



*Kisújszállás Város Önkormányzatának
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
átfogó értékelése*

*Kisújszállás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadta a 98/2014. (III. 25.)
számú önkormányzati határozatával*

1. Jogalkotási tevékenység

A gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 4/2012. (II. 1.) önkormányzati rendelet 2013. március 1-től módosult, a rendeletben szabályozott tanulók közlekedése támogatása (a világnézetileg nem elkötelezett nevelés, oktatás biztosítására szolgáló támogatási forma) fenti időponttól megszüntetésre került. Elmondható, hogy az ellátás bevezetése illetve megszüntetése közötti időszakban kérelem nem került benyújtásra a hivatalhoz.

Az önkormányzati segély ellátási forma 2014. január 1-jei bevezetése miatt a szociális igazgatásról és a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 3/2012. (II. 1.) önkormányzati rendelet mellett felülvizsgálatra került a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló önkormányzati rendelet is. Az új szabályokra való felkészülés miatt és azokkal összhangban a Képviselő-testület új, egységes, szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályait tartalmazó rendeletet alkotott a 2013. november 26-ai ülésén, amely 2014. január 1-jén lépett hatályba.

A 2013. évben hatályos önkormányzati rendelet megfelelő alapot teremtett a jogszerű munkavégzéshez, támogatta a hatékony feladatellátást.

Demográfiai adatok:

Kisújszállás város állandó lakossága: **11.419 fő** (2014. január 1-i állapot)

Ebből a 0-18 év közöttiek: **2006 fő**

Megállapítható, hogy a város demográfiai mutatói alapján a 0-18 éves korosztály **17 %-át** jelentette a város lakosságának.

2. Jogalkalmazási tevékenység

A gyermekvédelmi ellátások területén **2013. december 31-ig 577 ügyirat** keletkezett, a magas ügyiratszámok, egyes szociális ügyek ellátása mellett nagy munkaterhet jelentett az ügyintézőnek.

A gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladat- és hatásköröket

- a helyi önkormányzat képviselő-testülete,
- a települési önkormányzat polgármestere,
- a települési önkormányzat jegyzője gyakorolja.

A polgármester átruházott hatáskörébe tartoznak az alábbi ellátások:

- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás,
- tanulók közlekedési támogatása (2013. február 28. napjával megszűnt)

A jegyző hatáskörébe tartoznak a következő ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatás (2013. április 1-től az ellátás a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátássá alakult.)
- óvodáztatási támogatás

3. A gyermekvédelmi ellátások ügyszámának alakulása (2013. december 31-ig)

Ellátási forma	Főszámon iktatott ügyirat	Pénzügyi teljesítés (Ft)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság	545	természetben: 10.886.600
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	14	111.000
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	4	305.340
Óvodáztatási támogatás	14	300.000
Tanulók közlekedési támogatása	0	0

Összességében megállapítható, hogy a hatósági feladatok terén a magas ügyszámok mellett is megfelelő

színvonalú volt a feladatellátás. A gyermekvédelmi ellátások megállapításával kapcsolatos feladatokat egy fő ügyintéző látja el, aki ezen feladatok mellett egyéb szociális ellátásokkal kapcsolatos ügyeket is intéz. Munkáját évközben szükség esetén segítette a másik két szociális ügyintéző is.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelmek esetében a jövedelmi, vagyoni viszonyok miatt, fiatal felnőttek esetében a megváltozott jogszabályi előírások miatt került sor elutasító határozatok meghozatalára, összesen **66 esetben**. Fiatal felnőttek esetében 2013. április 1-től ugyanis már vizsgálni kell, hogy 18. életévük betöltése előtt jogosultak voltak-e legalább 1 napig az ellátásra.

Az ellátások kérelmezőiről általánosan elmondható, hogy közöttük találhatunk családban élő, valamint gyermeiket egyedül nevelő szülőket is. Az egy főre eső jövedelem a legtöbb esetben nagyon alacsony, nem haladja meg a gyermekvédelmi törvényben meghatározott jövedelemhatárt, ami családok esetében a 37.050 Ft-ot, egyedülálló törvényes képviselő, tartósbeteg gyermek, és fiatal felnőtt esetében 39.900 Ft.

Az óvodáztatási támogatásnál 2013. április 1-től az ügyintézési határidő 30 napról 21 napra csökkent. Az évközi jogszabályváltozások, az egységes eljárásrend hiánya, az intézmények nem jogszabály által előírt adattartalomnak megfelelő, gyakran késve megküldött adatközlései nehezítették a munkát.

Az eljárások során gondot okoz, hogy sok törvényes képviselő, annak ellenére, hogy a megállapító határozatban szerepel a kedvezményre való jogosultság érvényességi ideje, és a felhívás arra, hogy a jogosultság megszűnése előtt már 3 hónappal beadható az új kérelem, ennek ellenére nem kérelmezik időben az ellátást a kiskorú gyermek részére. A nevelési év, tanév kezdetekor azonban azonnal jogosultsághoz kívánnak jutni. A gyermekvédelmi ellátások felülvizsgálatának nagyrésze az év július és augusztus hónapjára esik. Ebben az időszakban a legnagyobb az ügyintéző leterheltsége.

Gyermekétkeztetés:

A gyermekek napközbeni ellátása bölcsődei, óvodai és iskolai étkezéssel történik. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151. § (5) bekezdése szerint gyermekétkeztetés esetén a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő** bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek, valamint fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó intézményben elhelyezett gyermek után az **intézményi térítési díj 100%-át kedvezményként kell biztosítani**.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után, három- és többgyermekes családoknál gyermekenként, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az **intézményi térítési díj 50 %-át kedvezményként kell biztosítani**.

A fenntartóváltást követő időszakban a **Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Kádas György Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Diákotthon és Gyermekotthon** (Kisújszállás, Bajcsy-Zsilinszky u. 37. sz.) esetében az önkormányzat 2013. évben átlagosan **76 gyermek** részére biztosította az étkeztetést, melyből 21 gyermek/tanuló az, aki az önkormányzat területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, a többi gyermek/tanuló vidékről jár az intézménybe.

A 76 főből (4 gyermek óvodás, 32 tanuló általános iskolás, 11 szakiskolai tanuló, 29 fő kollégista) **63 gyermek/tanuló részesült normatív kedvezményben**.

2013. évben a gyermekétkeztetés teljes költsége **14 231 ezer forint** volt, amelyből térítési díj bevételeként 1908 ezer forintot fizettek be a szülők.

Az önkormányzat a gyermekétkeztetés biztosításához a központi költségvetésből **6426 ezer forint normatív támogatást és 1181 ezer forint kiegészítő támogatást kapott**. A köznevelési intézmények működtetésével kapcsolatos egyes kiadások kiegészítésére 2 240 ezer forint támogatást folyósított a költségvetés, melyet szintén a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos költségek fedezetére használt fel az önkormányzat, így összességében a feladathoz 2476 ezer forint saját erőt kellett biztosítani.

A **Városi Bölcsődében** 2013. évben az ellátást igénylők száma **65 fő** volt. Minden ellátott gyermek rendelkezett Kisújszálláson lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel, más városból nem volt ellátott. 50%-os normatív kedvezményben 6 gyermek részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek 25 volt. A gyermekétkeztetés teljes költsége a tavalyi évben, beleértve a személyi, járulék, dologi kiadásokat is 4 246 380 Ft volt.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyermekvédelmi intézkedések

A jegyzői gyámhatósági feladatok közül a gyermekvédelmi intézkedések (védelembé vétel, iskoláztatási támogatás felfüggesztése, megszüntetése, ideiglenes hatályú elhelyezés) 2013. január 1-től a járási hivatal hatáskörébe kerültek.

Családi jogállás rendezése

Az év folyamán **22** (2012. évben 39) esetben az anyakönyvvezető előtt került sor családi jogállás rendezésére teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat megtételével. A nyilatkozatot minden esetben születendő gyermekekre tették.

6. Ellenőrzés

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés az elmúlt évben nem történt.

7. Bűnelkövetésre vonatkozó adatok

A gyermekkorú, fiatalkorú személyek által elkövetett bűncselekmények között főként a vagyoni elleni bűncselekmények, garázdaság jelenik meg. Kisújszálláson a városban élő intézeti nevelt gyermekek köréből kerül ki az elkövetők többsége. Az együttgondolkodás, a problémákra való válaszkeresés érdekében a Közbiztonsági Szakmai Egyeztető fórum üléseire az elmúlt három hónapban meghívást kapott a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kádas György Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Diákotthon és Gyermekotthon intézményvezetője, aki azonban a fórum ülésein nem jelent meg.

8. Bűnmegelőzési program

Bűnmegelőzési programmal az önkormányzat nem rendelkezik, de a rendőrséggel való kapcsolattartás és 2013. évben a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Bizottság munkáját felváltó **Közbiztonsági Szakmai Egyeztető Fórum** munkája, nagy mértékben segítette a városban a bűnmegelőzésben részt vevők közötti párbeszédet, a közös feladatok koordinálását, azok eredményes ellátását. A szakmai egyeztető fórum tagjai: Kecze István polgármester, Dr. Varga Zsolt jegyző, Dr. Kui Gábor aljegyző, Borók Tibor Őrsparancsnok, Dr. Malatinszky András a Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület vezetője, Finta Orsolya igazgatási osztályvezető, Oros Kámán mezőőr, Ducza Endre és Csiki Lajos közterület-felügyelők. Az egyeztetésekre havonta egy alkalommal kerül sor.

A városban az iskolarendőr program 2013. évben is folytatódott, segítette a tanulók körében a prevenciók tevékenységet.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A kisújszállási civil szervezetek szerepe fontos a gyermek, ifjúságvédelem területén is. A Kisújszállási Nagykun Polgárőr Egyesület szervezésében hetente két alkalommal a Sárkány vár nevű játszóházban tartanak délutáni programot nehéz anyagi körülmények között élő gyermekeknek.

A közoktatási intézmények alapítványai, a Nagycsaládosok Egyesülete, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a karitatív szervezetek városi képviselői (Magyar Vöröskereszt, Baptista Szeretetszolgálat), sportszervezetek – tevékenységükkel, szabadidős programok szervezésével hozzájárulnak a gyermekek védelmének megteremtéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

10. A gyermekjóléti szolgálat működése

10.1. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokhoz való hozzájutás segítése;
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése;
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

10.2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben;
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése;
- a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

10.3. A gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint hatósági ellátás kezdeményezése
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására

10.4. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

10.5. A szolgálat szakmai, humán feltételei

A Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ szakmailag önálló szervezeti egységeként végzi munkáját a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási feladatait az év folyamán két szakképzett családgondozóval végezte. A szolgálat vezetője feladatát 50-50 %-ban megosztva végezte a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat között.

10.6. Tárgyi feltételek

A 2013-as év hatalmas változást hozott a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat munkakörülményeiben. a Karcagi Többcélú Kistérségi Társulás ÉAOP-4.1.3A-11-2011-0080 azonosítási számú „Szociális alapellátások fejlesztése” című nyertes pályázata keretében a szolgálatoknak otthont adó épület felújítási munkái elkészültek. 2013. november 4. óta a teljesen felújított, megújult, ügyfélbarát épületben fogadjuk újra a segítségünket igénybe vevő lakosokat.

A pályázat benyújtása, megvalósítása jól tükrözi, hogy a város önkormányzata fontosnak tartja a felnőtt- és gyermekkorú lakossággal való törődést, problémáikkal való foglalkozást.

A családlátogatásokat a munkatársak kerékpárral végzik. A távolabbi helyszínek megközelítése szükség esetén gépkocsival történt, melyhez járművet a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központ biztosított.

Szakmai folyóiratok közül a „Háló” és az „Esély” segíti a munkatársak munkáját. A jogszabályokhoz való hozzáférés az interneten keresztül történt, valamint a Kisújszállási Térségi Szociális Otthon és Alapszolgáltatási Központban található Közlönyök biztosították.

10.7. Az éves forgalom alakulása:

	2009. év	2010. év	2011. év	2012.év	2013. év
Ellátottak száma:	1788 fő	2267 fő	2398 fő	2513 fő	2156 fő
Forgalom változása az előző évihez képest	+ 14 %	+27 %	+6 %	+5%	-15%

A forgalom magas száma tükrözi a Gyermejjóléti Szolgálattal kapcsolatba került családok életkörülményeinek negatív irányú változását, erkölcsi, morális értékeinek csökkenését, anyagi helyzetük romlását. Fontos mutató még a törvényi változás miatt előtérbe került tanulmányi kötelezettség teljesítésének elmulasztása kapcsán megnövekedett feladatok realizálása. A forgalomszám csökkenése ellenére jelentősen nőtt az ügyek összetettsége, bonyolultsága. Számos ügyfél együttműködési készségének hiánya, durvasága nagy terhet tett a munkatársak vállára.

10.8. A szolgálat tevékenységének főbb mutatói

A Gyermejjóléti Szolgálat 2013. évben 82 családban 169 kiskorú gyermeket gondozott folyamatosan. A gyermekvédelmi gondoskodás alapellátása 90 gyermeket 49 családban, védelembe vételi ellátása 36 gyermeket 16 családban érintett. Átmeneti nevelés megszüntetésére az év folyamán nem került sor. Átmeneti nevelésben 43 gyermek van 17 családból.

Gondozási adatok:

	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év
<u>Alapellátás:</u>					
-gyerek:	64 fő	59 fő	75 fő	89 fő	90 fő
-család:	16	34	40	43	49
<u>Védelembe vétel:</u>					
-gyerek:	33 fő	36 fő	52 fő	44 fő	36 fő
- család:	17	24	32	27	16
<u>Átmeneti nevelés:</u>					
-gyerek:	35 fő	38 fő	48 fő	51 fő	43 fő
- család:	14	17	16	18	17
<u>Összesen:</u>					
-gyerek:	142 fő	138 fő	183 fő	184 fő	169 fő
-család:	50	77	91	88	82
<u>Átmeneti nevelésből kikerült:</u>					
-gyerek:					
nagykorúság miatt	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	7 fő
eredményes hazagondozás:					
	10 fő	5 fő	8 fő	0 fő	0 fő
-család:	3	2	3	0	7

Iskolai jelzés, hiányzás miatt 80 db volt, melyet 6 védelembe vétel követett.

A Gyermejjóléti Szolgálatnál ellátott bántalmazott gyermekek száma 0 fő volt, fizikai elhanyagolt volt 15 fő, lelki elhanyagolt 1 fő, szabálysértést 4 kiskorú, bűncselekményt a rendelkezésünkre álló adatok szerint 3 fő követett el. A szabálysértést védelembe vételi eljárás követett.

10.9. Az intézmény Szakmai Programja alapján végzett főbb tevékenységek

10.9.1. A gyermek értelmi, testi, lelki nevelésének családban történő elősegítése

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutások, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az ügyfeleink legnagyobb számban az ügyintézők folyamán segítséget a családtámogatási ellátások igénylésével járó nyomtatványok kitöltésénél, díjhátralék rendezésénél, telefonos ügyintézésnél, levelezésnél, bírósági ügyekben, személyi azonosító okiratok igénylésénél, ügyintézésnél kérték. Kiemelt

feladatként kezeltük a felmerült problémák ügyfelek általi önálló munkavégzésének elősegítését, az ebben való segítségnyújtást.

- *Tanácsadás, tanácsadáshoz való hozzájárulás megszervezése.*

A fogyatékkal élő gyermekek, szüleik számára tájékoztatás nyújtása a szociális ellátásokról.

Szükség esetén más intézmények által biztosított ellátások igénybevételehez segítették az ügyfeleiket a családgondozók. (Nevelési Tanácsadó, Gyermek Ideggondozó, Pedagógiai Szakszolgálat, Anyaotthon, Családok Átmeneti Otthona, Gyermek Átmeneti Otthona, Családvédelmi Szolgálat, Bíróság, ügyvédi irodák)

- *Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása.*

A védőnői-egészségügyi szolgálattal együttműködve valósult meg e feladat ellátása. Rendszeres családlátogatást, kórházi látogatást, ügyintézés, felkészítést az önálló ügyintézésre, csecsemőruha és gyermekgondozási eszközök biztosítását, mentálhigiénés és csecsemőgondozási tanácsadást végeztek a munkatársak.

10.9.2. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenységek

10.9.2.1. Az észlelő és jelzőrendszer működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17.§-a alapján a gyermekjóléti szolgálat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében ún. jelzőrendszert működtet.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai: gyermek háziorvos, védőnői szolgálat, általános iskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, az óvoda, bölcsőde gyermekvédelmi felelősei, rendőrök. A civil szervezetek közül a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal rendszeres, a Polgárőrséggel eseti konzultáció, együttműködés volt jellemző.

Az év folyamán a jelzőrendszer tagjainak kettő alkalommal tartottunk szakmaközi értekezletet:

2013. 05. 21. – A jelzőrendszer hatékony működése, működtetése

Előadó: Dr. Varga Zsolt jegyző

Résztevők száma: 15 fő

2013. 11. 27. – A fogorvosi szűrővizsgálatokon résztvevő gyermekek további kezelése

Előadó: Dr. Malatinszky András

Résztevők száma: 14 fő

A jelzőrendszer szakmaközi értekezletein a jelzőrendszer tagjainak képviselői megjelentek, az aktuális témákat konstruktív légkörben vitatták meg. A jelzőrendszer tagjaitól 2013-ben 175 jelzés érkezett, melyben gyermek veszélyeztetettségére hívták fel a figyelmünket. A beérkezett jelzéseket a Szolgálat családgondozói minden esetben megvizsgálták, és a jelzőnek írásos tájékoztatásban válaszoltak. A megoszlása:

	2011. év	2012. év	2013. év
Pedagógus, nevelési intézmény	130	93	111
Családi / nagyszülő, testvér	3	3	6
Védőnő	7	5	6
Gyermekorvosi	2	3	8
Rendőrség	2	15	7
Ügyészség	3	2	2
Pártfogó felügyelő	6	1	8
Jegyző	22	42	0
Gyámhivatal	3	0	22
Gyermekjóléti Szolgálat (más településről)	2	1	2
Gyermekek Átmeneti Otthona	1	1	3

A jelzőrendszer tagjai és a Szolgálat munkatársai számára a rendszeres megbeszélések alkalmat nyújtottak a gondozott családokat érintő információk cseréjére, intézkedésekre, a segítségadás megfelelő módjának megtalálására. Ezen a fórumon a gyermekvédelemhez kapcsolódó törvényi változásokat, továbbképzések anyagát is megismerték, megvitatták a résztvevők.

A nevelési-oktatási intézmények részéről rendszeressé vált a jelzőlapok használata. Az intézmények által feltárt problémák a gyermekek magatartási, beilleszkedési zavarát, igazolt és igazolatlan hiányzását, elhanyagoltságát, tanulási és családi gondjait jelezték.

Az elmúlt évben a szolgálat 13 esetkonferenciát tartott, ami azt jelenti, hogy a gyermek érdekében konzultáltak a gyermekvédelem más szakembereivel az adott család, gyermek érdekében.

10.9.2.2. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett feladatok

A szolgálat családgondozói munkájuk során személyes segítő kapcsolat keretében támogatták azokat a gyermekeket és családjukat, akik alapellátásba, vagy hatósági intézkedésre védelembe kerültek. Segítették a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, közreműködtek a családi konfliktusok megoldásában.

A Családsegítő Szolgálattal közösen folyamatos támogatást nyújtottunk ruházattal, gyermekruházattal, lakás-felszerelési cikkekkel, bútorral, ágyneművel, háztartási gépekkel.

A szülők, fiatalok számára alkalmi munkák, albérlet közvetítése, továbbképzések, tanfolyamok felajánlására is sor került.

Az év folyamán a családjukból kiemelt kiskorúakkal kapcsolatban nem vettünk részt elhelyezési értekezleten, 40 alkalommal felülvizsgálati tárgyaláson. Az elmúlt évben összesen 3 környezettanulmányt készítettek a családgondozók különböző hivatalos szervek felkérésére.

A 2013-es évben is több családban alakult ki krízishelyzet, mely a családban élő kiskorúak súlyos veszélyeztetésével járt.

Amennyiben a családgondozás nem járt eredménnyel, a problémák megoldása céljából a veszélyeztetett gyermekek védelembe vétele érdekében eljárás megindítására tettünk javaslatot.

Az év folyamán krízishelyzet miatt négy család (8 gyerek 4 édesanyával) vette igénybe a Kunmadarasi Gyermekek Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatást segítségünkkel.

10.9.2.3. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében végzett feladatok

Családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszaillesztéséhez szükséges.

2013-ban 43 gyermek (17 család) családgondozására került sor. Az átmeneti nevelésben lévő kiskorúak hazagondozása kiemelt feladat a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói számára. Rendszeres kapcsolattartás elősegítésével, életvezetési tanácsok adásával próbálják a szülőket segíteni, illetve a körülményeiket alkalmassá tenni gyermekeik fogadására. Az elmúlt évekre visszatekintve megállapítható, hogy a szülők nagy többsége belenyugodott abba, hogy gyermeke átmeneti nevelésben nevelkedik, csak kis részük tesz azért, hogy gyermeke visszakerüljön a háztartásába. Ezek a szülők szorosan együttműködnek a családgondozókkal, melynek eredményeként végül gyermekük visszakerül a családhoz. Ilyen eredményes családgondozás 2013-ban nem volt. A családgondozók a továbbiakban is próbálják a szülőket segíteni abban, hogy a gyermekek visszakerüljenek szereteteikhez, a családjukhoz.

10.10. Összegzés

A Gyermekjóléti Szolgálat munkája szempontjából a 2013. év jellemzői voltak a következő tényezők:

A gondozott kiskorúak, családok tekintetében:

- növekedett a bonyolult, összetett problémájú ügyek száma,
- az egy családban jelentkező problémák száma növekedett,
- a problémamegoldás időbeni elhúzódik,
- több a krízishelyzet,
- többszörösen hátrányos helyzetben levő családok száma emelkedik.

Az év folyamán a családgyógyozók szakmai munkáját megnehezítette több ügyfél vonatkozásában, az erkölcsi gátak leomlása, melynek folyamánként tettlegességgel való fenyegetéssel kellett szembenézni. A kollegák ezeket a problémákat minden szakmai tudásukat, és egyéb képességeiket mozgósítva tudták kezelni, megoldani. Kettő esetben azonban rendőrségi feljelentést voltunk kénytelenek tenni fenyegetőzés, illetve fenyegetettség miatt.

Munkavégzésünk során kiemelt szerepet tölt be a társszervekkel, szervezetekkel való jó munkakapcsolat megőrzése, az eddigi eredményes, egymást segítő, támogató, megértő viszonyok ápolása. Az együttgondolkodás, problémák hasonló optikán történő látása a munkát eredményesebbé, gördülékenyebbé tudta tenni.

A Szolgálat dolgozóinak szakmai munkája tekintetében:


- nagy ügyfélforgalom;
- hatékony és rendszeres szakmai kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival, intézményekkel, hatóságokkal, civil szervezetekkel.
- jó a munkakapcsolat a jelzőrendszerrel, hivatalokkal, társszervekkel.


11. Jövőre vonatkozó elképzelések

2013. január 1-től a járási hivatalok elindulásával jegyzői vagy önkormányzati hatáskörben feladatként a gyermekvédelmi támogatások, kedvezményekre való jogosultság megállapítása maradt. A közös cél továbbra is a prevenció, ennek alapja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladattal rendelkező szervek közötti szoros kapcsolattartás. A jelzőrendszer tagjainak munkája a jövőben is kiemelt jelentőségű, a kapcsolattartás pedig elengedhetetlen ahhoz, hogy a szakemberek a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákra a lehető leghamarabb megoldást találjanak.

Kisújszállás, 2014. március 12.


Kecze István
polgármester


Dr. Varga Zsolt
jegyző


Gonda Antalné
Kisújszállási Térségi Szociális Otthon
és Alapszolgáltatási Központ
intézményvezetője