

A 2019. évi lakossági fórumon elhangzott kérések, javaslatok, hibák, panaszok intézésének ütemezése

lakos utcája	lakos hrsz.	körzet száma	probléma, feladat összefoglalása	intézkedés határideje	intézkedésért felelős	intézkedés formája
Muskátli utca	8.	1	A Muskátli utcai vízelvezető állapotát felül kell vizsgálni, mert nagyobb esőben áll a víz az utcában.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Szabadság téri ltp.	4/A	1	Kevés pihenőpad van a városközpontban a paicról és boltból hazatartó idősök számára.	2019. november	Kiss Endre osztályvezető	A lehetséges helyszíneket fel kell mérni, árajánlatot kérni rá és a költségvetési koncepcióban tervezni kell forrást új padok kihelyezésére.
Szabadság téri ltp.	4/A	1	Rossz állapotú járdák a lakótelepen.	2020-2024	Kiss Endre osztályvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Szabadság téri ltp.	4/A	1	A Vigadó Kulturális Központ előtt található velocipéd áthelyezésének lehetősége.	2019. augusztus 31.	Janó Lajos intézményvezető	Közvéleménykutatás készítése a velocipéd áthelyezéséről.
Szabadság téri ltp.	4/A	1	Sok az eldobott szemét a város kül-és belterületén.	folyamatos	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Folyamatos kül- és belterületi ellenőrzés
Szabadság téri ltp.	4/A	1	Az épületek oldalfalához támasztják a kerékpárokat.	folyamatos	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Folyamatos ellenőrzés.
Szabadság téri ltp.	4/A	1	A Szabadság utca 2. számú épület homlokzati felújítása nem teljeskörű.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	Újbóli írásbeli felszólítás kiküldése a kivitelező számára.
Deák Ferenc utca	8/10	1	A Vigadó Kulturális Központ előtt található velocipéd áthelyezésének lehetősége.	2019. július 31.	Janó Lajos intézményvezető	Közvéleménykutatás készítése a velocipéd áthelyezéséről.
Szabadság téri ltp.	5/C	1	A Bánom kertben ipari jellegű munkálatok zaja hallatszik. Feltehetően asztalos ipari tevékenységből származik.	2019. május 17.	Kiss Endre osztályvezető	A tevékenységet végző felkereste a Polgármesteri Hivatalt és tájékoztatva lett, hogy a tevékenységet nem folytathatja azon a területen.
Muskátli utca	12.	1	Sokan vegyszerrel végzik az ingatlanuk előtti közterület és árok karbantartását.	2019. június 8.	Kiss Endre osztályvezető	Tájékoztató cikk írása a Kisbíró hírlevélben az árok karbantartásának módjáról.
Hajnal utca	19.	1	Sok az eldobott szemét a város kül-és belterületén.	folyamatos	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Folyamatos kül- és belterületi ellenőrzés
Szabadság téri ltp.	6/C	1	A Szabadsági téri lakótelep 6. számú épületre kérik a kamera visszahelyezését.	2019. június 30.	Kocsisné Monoki Julianna osztályvezető	A kamera visszahelyezésének lehetőségét meg kell vizsgálni.
Szabadság téri ltp.	6/C	1	Kevés kerékpártároló van a városközpontban, különösen a Posta és Vigadó környékén.	2019. november	Kiss Endre osztályvezető	A lehetséges helyszíneket fel kell mérni, árajánlatot kérni rá és a költségvetési koncepcióban tervezni kell forrást új kerékpártárolók kihelyezésére.
Lehel utca	15/16	1	A Lehel utcai zugban nem megfelelő a közvilágítás.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	A közvilágítás bővítés lehetőségének megvizsgálása szakértő bevonásával.
Hajnal utca	11/A	1	Nem megfelelőek a körülmények a napközi konyhában és étkezőben. Felázási, fűtési és szellőztetési problémák vannak.	2019. szeptember 30.	Tatár Zoltán alpolgármester és dr. Varga Zsolt jegyző	Ingatlan szemrevételezése, egyeztetés a szolgáltatóval, iskolafenntartókkal. (Fenntartó jogosult pályázni, önkormányzat nem.)
Szabadság téri ltp.	9/C	1	Az összegyűjtött faleveleket nem szállították el, a zsákok szétszakadtak, a faleveleket újra össze kellett gyűjteni.	2019. június 30.	Dr. Varga Zsolt jegyző	Egyeztetés az NHSZ TISZA Nonprofit Kft-vel, mint közszolgáltatóval. Az áramszolgáltató által levágott ágak, gallyak elszállításáról gondoskodott az önkormányzat.
Bajcsy-Zsilinszky utca	35.	2	A Bajcsy-Zsilinszky utcai üveggyűjtő nem megfelelő helyen van. Sem a lakosok, sem kamera nem látja.	2019. november	Kocsisné Monoki Julianna osztályvezető	Új kamerák kihelyezésének lehetőségét meg kell vizsgálni. Költségvetési koncepcióban a bővítést tervezni kell.
Bajcsy-Zsilinszky utca	35.	2	A Kádás iskola udvarán sok a fahulladék, amely kedvező a patkányok elszaporodásához.	2019. június 30.	Kiss Endre osztályvezető	Hivatalos megkeresés az intézmény vezetőjéhez.
Bajcsy-Zsilinszky utca	35.	2	A Bajcsy-Zsilinszky és Petőfi utca kereszteződésben az útpadka rossz állapotban van.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.

A 2019. évi lakossági fórumon elhangzott kérések, javaslatok, hibák, panaszok intézésének ütemezése

lakos utcája	lakos hsz.	körzet száma	probléma, feladat összefoglalása	intézkedés határideje	intézkedésért felelős	intézkedés formája
Bajcsy-Zsilinszky utca	35.	2	Sok a lóúrlék a város közútjain.	2019. augusztus 31.	Kocsisné Monoki Julianna osztályvezető	Figyelemfelhívás megjelentetése a Kisbíró hírlevélben.
Bajcsy-Zsilinszky utca	41.	2	Az Óvárosi részen folyamatos a személerakás és a gallyak elhelyezése.	folyamatos	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Folyamatos kül- és belterületi ellenőrzés
Bajcsy-Zsilinszky utca	41.	2	A külterületen sok az illegális hulladéklerakás, az ingyenes elszállítású zöldhulladékot is a határba hordják ki	folyamatos	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Folyamatos kül- és belterületi ellenőrzés
Bajcsy-Zsilinszky utca	33/A	2	Lakossági igény országgyűlési képviselő által tartott lakossági fórum iránt	2019. augusztus 31.	Kocsisné Monoki Julianna osztályvezető	Lakossági fórum szervezése
Határ utca	18.	2	Sok az eldobott szemét a város kül- és belterületén, az erdőben.	folyamatos	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Folyamatos kül- és belterületi ellenőrzés
Határ utca	18.	2	A Lógó-kertben az úton állandóan áll a víz. Az utépítésből maradt zúzlékkal kérték egy szakasz megtöltését.	2019. június 30.	Tatár Zoltán alpolgármester	Helyszíni szemlén megvizsgálni a kérdést.
Határ utca	18.	2	Árok kitakarítása szükséges a Lógókertben az "ebrendészeti teleptől a nagyárokig".	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Cserepes utca	32.	3	A Cserepes utca javítása szükséges	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	A 2019. évi út-híd keret programban szerepel a Cserepes utca mart aszfalt makadám kőszórásos útalapjának kátyúzása és felület lezárása. A kivitelezési munkák előreláthatólag 2019. július 31-éig befejeződnek.
Sugár utca	47/A	3	A közterületre kiültetett növényeket kitépik.	2019. június 30.	Dr. Varga Zsolt jegyző	A Közbiztonsági Egyeztetési Fórumon fel kell hívni a rendőrség figyelmét a problémára.
Deák Ferenc utca	112.	4	Új gyalogos átkelőhely létesítése szükséges a 4201. jelű közúton, a Veres Péter utcai csomópontnál	2019. június 30.	Kiss Endre osztályvezető	A felvetéssel kapcsolatban a 2018.09.28-ai keltezésű, 3092-6/2018. iktatószámú levélben részletesen tájékoztattuk a lakost. A válaszadást meg kell ismételni.
Deák Ferenc utca	112.	4	A Pacséri lakótelepen, a sorházaknál nem megfelelő a belvíz-elvezetés. Továbbá a lakos szakaszának beszíntezését ígérte a válaszadó.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá. A beszíntezésben segíteni kell a lakost.
Deák Ferenc utca	112.	4	A Kiss Tamás utca legvégén kivágtak egy nagy olajfát. Ennek a maradéka szét van szórva az utcán.	2019. május 1.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	A gallyak, ágak 2019. május 31-éig elszállításra kerülnek a KVG N Kft. tájékoztatása szerint.
Deák Ferenc utca	112.	4	Az ingatlana előtt kiborult fa elszállítása szükséges	2019. május 31.	Kiss Endre osztályvezető	A faelszállításáról intézkedni kell.
Deák Ferenc utca	112.	4	A Penny Market melletti emeletes épület még mindig üres. Ezzel kapcsolatosan van elképzelése a városvezetésnek?	2019. június 30.	Kiss Endre osztályvezető	Válasz a lakosnak, hogy az ingatlan nem önkormányzati tulajdonú és az önkormányzat nem kívánja megvásárolni.
Cserépszin utca	6.	4	Új gyermekorvos szükséges	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	A lakos tájékoztatása a gyermekorvosi körzet megszüntetéséről és az új körzet alakítás jogszabályba ütközéséről.
Cserépszin utca	6.	4	Nem megfelelő a csapadékvíz elvezetés az újfalu részen.	2020-2024	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Hosszú távú belvízelvezetési tervek között szerepeltetni kell.
Esze Tamás utca	52.	4	Deák Ferenc utcán nem folyik el a víz.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Esze Tamás utca	52.	4	Rossz a házszámozás az "Új falu" részen.	2019. augusztus 31.	Kiss Endre osztályvezető	A Pacséri városrész házszámozás áttekintése, szükség esetén intézkedés és a lakos tájékoztatása.

A 2019. évi lakossági fórumon elhangzott kérések, javaslatok, hibák, panaszok intézésének ütemezése

lakos utcája	lakos hsz.	körzet száma	probléma, feladat összefoglalása	intézkedés határideje	intézkedésért felelős	intézkedés formája
Kuthen vezér utca	36.	4	Nem mindenhol van eltakarítva az illegálisan lerakott hulladék, a Petőfi utca végén nagyon sok van, még építési törmelék is van oda hordva.	folyamatos	Kiss Endre osztályvezető	A közmunka programban is szerepel az illegális hulladéklarakók felszámolása, de pályáztunk is erre a célra, amely eredményes volt. Program végén lakos tájékoztatása.
Brassó utca	40.	4	Nagy kátyúk vannak a Brassó utcán	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	A 2019. évi út-híd keret programban szerepel a Brassó utca mart aszfalt makadám kőszórásos útalapjának kátyúzása és felület lezárása. A kivitelezési munkák előreláthatólag 2019. július 31-éig befejeződnek. A TRV Zrt. tájékoztatása szerint a csőtörések utáni helyreállítást rövid időn belül elkezdi.
Rákóczi utca	18/A	5	Tűrhetetlen állapot uralkodik a hulladékgazdálkodással kapcsolatban. Egy számlával kapcsolatos reklamációt nem fogadnak el, csak akkor, ha az ember személyesen megy be és írásban teszi meg. Egy reklamáció bejelentéséhez 2 órát kellett várnia.	2019. június 30.	Dr. Varga Zsolt jegyző	A probléma jelzése az NHSZ Tisza Kft. részére.
Rákóczi utca	18/A	5	A vasútállomásnál lévő régi járműjavítónál szintén áldatlan állapotok uralkodnak. Az oda ültetett fák szintén ki vannak pusztulva, gondolja mind a 17 fa azért pusztult ki mert a beteg fák ottmaradtak. Nem tudja kinek a tulajdona, vagy a felelőssége, de minél hamarabb hathatós segítségre van ott szükség.	2019. október 31.	Kiss Endre	Meg kell vizsgálni, szükség esetén ősszel gallyazni, vagy amennyiben az állapotok miatt szükséges kivágni a fákat és pótolni forrás rendelkezésre állása esetén.
Rákóczi utca	18/A	5	A Rákóczi utcán télen a hó csak a Kumánia bejártaig van eltakarítva. Az út mindkét oldala tele van parkoló autókkal, nem lehet közlekedni, főleg ha busz is jön, a Csatorna utcai parkolók pedig üresen állnak.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	A problémát jelezni kell az állami kezeléshű út kezelőjének.
Dózsa György utca	17.	5	A Dózsa Gy. utcai első tűzcsapnál régebben volt egy kátyújavítás, ami már fel van töltve. Gondolja, előbb-utóbb az aszfalt is rá fog kerülni. Jó lett volna, ha egyből a zúzott murvát is beleteszik.	2019. június 30.	Kiss Endre osztályvezető	A TRV Zrt. tájékoztatást adott arról, hogy hamarosan elkezdődnek a csőtörést követő helyreállítások, melyről tájékoztatni kell a lakost.
Dózsa György utca	17.	5	Kérdése, hogy a Szociális Otthonban, mikor terveznek akadálymentes felvonót építeni?	2019. június 30.	Kiss Endre osztályvezető	Folyamatban van a Szociális Otthon felújítása, melynek keretében felvonó is létesül, erről tájékoztatni kell a lakost.
Rákóczi utca	13.	5	A Kumániába érkező vendégek szétdobálják előtűk a szemetet. A Kumániából a takarítók csak az úttestre seprik azt, a szél pedig tovább fújja eléjük, ők minden reggel összeszedik.	2019. június 30.	Kiss endre osztályvezető, Zámori Péter ügyvezető	Hivatalos levél formájában meg kell keresni a Kumánia Gyógyfürdő Kft-t..
Rákóczi utca	13.	5	A házuk előtti padkánál pampafüvet ültetett, de a Kumániába érkező vendégek autójával sokszor felállnak a házuk előtti zöld területre.	2019. augusztus 31.	Kiss Endre osztályvezető	A probléma megvizsgálása, annak eredményeképpen a helyzet megoldására alternatívák kidolgozása
Illéssy utca	57.	5	A Tavasz utcán a padka megsüllyedt.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Illéssy utca	57.	5	A Spar üzletnél a fák alatt rengeteg cigaretta csikk van eldobálva. Ennek valahogy elejét kellene venni.	2019. július 31.	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Levélben meg kell keresni az áruház üzemeltetőjét / tulajdonosát.
Illéssy utca	57.	5	A Bárány-kútnál az árok is mindig szemetes, az ott lévő kuka mindig tele van.	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	Meg kell vizsgálni még egy hulladékgyűjtő edényzet, vagy nagyobb méretű hulladékgyűjtő edényzet kihelyezésének lehetőségét.
Tavasz utca	3.	5	a Spar parkolójában a szél mindig feljűk fűjja az eldobált szemetet, ez kb. fél kukányi mennyiséget jelent nekik, amit mindig összeszednek.	2019. július 31.	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Levélben meg kell keresni az áruház üzemeltetőjét / tulajdonosát.

A 2019. évi lakossági fórumon elhangzott kérések, javaslatok, hibák, panaszok intézésének ütemezése

lakos utcája	lakos hsz.	körzet száma	probléma, feladat összefoglalása	intézkedés határideje	intézkedésért felelős	intézkedés formája
Arany János utca	23/A	5	Mi oka lehet annak, hogy az Arany János utcán lévő új kerítés még foghíjas?	2019. június 30.	Tatár Zoltán alpolgármester	Levélben tájékoztatni a lakost.
Arany János utca	23/A	5	Az Arany János utca 23. szám melletti öreg, odvas fa nem lett kivágva	2019. június 30.	Kiss Endre osztályvezető	Veszélyességi szempontok alapján történt rangsorolás, hogy mely fák kerülnek kivágásra, erről tájékoztatni kell a lakost.
Arany János utca	23/A	5	Galambrágya kihordása az útra, kövek kirakása az út szélére, galyak kihelyezése.	2019. június 30.	Kiss-Finta Orsolya osztályvezető	Helyszíni szemle , annak eredményének függvényében a szükséges eljárások lefolytatása.
Báthory utca	24.	5	A házuknál, az utca másik oldalában hiányzik egy lámpatest, nagyon sötét van.	2020-2024	Kiss Endre osztályvezető	A helyszíni szemle alapján a telepítés műszaki tartalmának megállapítása és igényként jegyzékbe vétele. Forrás rendelkezésre állása esetén lámpa kiépítése.
Báthory utca	24.	5	A Báthory utca 24. előtt mély az árok	2019. augusztus 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Béla király utca	21.	6	Meg kellene oldani a városközpontban a kerékpárosok közlekedését	2021-2027	Kiss Endre osztályvezető	Pályázati forrásból a kerékpáros nyomvonalak további fejlesztése a következő uniós ciklusban.
Lakatos utca	8.	6	Nem megfelelő a Lakatos utcai zug csapadékvíz elvezetése	2019. augusztus 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Béla király utca	55.	6	Rossz állapotú a Malom utca	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	Lakos tájékoztatása az állami tulajdonú utak felújítása érdekében tett eddigi intézkedésekről.
Apaffi utca	32.	8	A bolthoz vezető járda felújítása	2019. augusztus 31.	Kiss Endre osztályvezető	Egyeztetés kezdeményezése az üzemeltetővel a járda felújítása érdekében
Malom utca	91.	8	Rossz állapotú a Malom utca	2019. július 31.	Kiss Endre osztályvezető	Lakos tájékoztatása az állami tulajdonú utak felújítása érdekében tett eddigi intézkedésekről.
Kemény Zsigmond utca	14.	8	Nem megfelelő a csapadékvíz elvezetés.	2019. augusztus 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.
Kemény Zsigmond utca	14.	8	A Kemény Zsigmond és a Béla király utca kereszteződésében nem megfelelő a csapadékvíz-elvezetés	2019. augusztus 31.	Kiss Endre osztályvezető, Tóth Zoltán ügyvezető	Probléma megvizsgálása, forrás igény függvényében beavatkozás, vagy a lakos tájékoztatása arról, hogy a következő években keressük a forrást rá.