

## **BESZÁMOLÓ**

### ***Gyomaendrőd III. számú tanyagondnoki körzetében végzett 2013. évi tanyagondnoki szolgálati tevékenységről***

#### **Beszámolót készítette:**

***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság***

***5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.***

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében a város külterületén **három tanyagondnoki körzetet hozott létre**. A III. számú tanyagondnoki körzetben a feladatot – a 77/2010. (II. 25.) Gye. KT határozata alapján – a **Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság** látja el. A feladat ellátásáról, a feladat-ellátási szerződés 10. pontja alapján, mint fenntartó az alábbi beszámolót készítjük.

#### ***A szolgáltatás célja:***

Gyomaendrőd Város hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi tanyás térségében a szolgáltatáshiányból eredő hátrányok enyhítése.

#### ***A tanyagondnoki körzethez tartozó külterületi tanyás térségek:***

- Nagylapos,
- Tanya IV. kerület, V. kerület, VI. kerület és VII. kerület

#### **I. A feladatellátás tárgyi-, személyi feltételei, szakmai tartalma:**

A tanyagondnoki szolgáltatás **alapvető tárgyi feltétele személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű**. Szakmai ajánlás 8+1 férőhelyes személygépjármű, további elvárás, hogy legyen alkalmas gyermekek és idősek, mozgásukban korlátozott személyek szállítására is, és közlekedéstechnikailag biztonságos legyen. Hétszínvirág-Tüskevár Közhasznú BT. rendelkezik ilyen gépjárművel, így a feladatot a szakmai ajánlásnak megfelelő gépjárművel látjuk el.

A tanyagondnoki szolgálat **működési engedély köteles tevékenység**. A működési engedélyt Szarvas Város Önkormányzat Jegyzőjétől 2008. december 28. napján kaptuk meg, majd 2010-ben is és 2011-ben is módosítottuk újabb szociális alapszolgáltatási tevékenység – házi-segítségnyújtás - megkezdése és bővítése miatt, majd 2012-ben a működési engedély további módosításra került a házi segítségnyújtás befogadási eljárásának lefolytatása miatt, így a ma hatályos működési engedélyünket a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki, III-C-001/579-2/2012 . szám alatt. Érvényességi határozatlan idejű.

A feladatellátást képzett tanyagondnok végzi. a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a működési nyilvántartásba való bejelentése megtörtént.

#### **II. A szolgáltatás lehetséges tartalmi elemei:**

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában



- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás
- közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- az ételszállítás önkormányzati intézménybe
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

Az, hogy egy szolgálat ezek közül konkrétan mit végez, attól függ, hogy ***az érintett településrészen milyen típusú szolgáltatáshiány mutatkozik, továbbá függ az igényektől és a kapacitástól.*** A mindennapi konkrét tevékenységről munkanapló készül a módszertani központ ajánlása szerinti tevékenységkódok alkalmazásával.

### **III. Konkrét tevékenységeink:**

Az igények, a szükségletek és a kapacitás alapján az alábbi konkrét tevékenységeket végezzük:

- minden hétfőn reggel 5 óra 45 perckor indul a gépjármű a VII. kerületbe a kollégista gyermekekért, akiket beszállít a kollégiumokba
- minden reggel 6 óra 45 perckor megy a gépjármű nagylaposi gyermekért a buszmegállóba, akit óvodába szállít
- minden délután 11 órától 12 óra 30 percig ebédszállítás történik, melynek keretén belül önkormányzat intézményéből önkormányzat intézményébe szállítunk ételhordóban megszedett ebédeket a nagylaposi szociális étkezők részére
- ezzel egy időben minden délután hazaszállítjuk azokat a lakosokat, akik reggel az iskolabusszal bejöttek a városba, és intézték ügyeiket
- minden délután fél négykor nagylaposi óvodás gyermek szállítása történik az óvodából a buszmegállóba
- minden szerdán és minden pénteken reggel LIDL, PENNY, PIAC járatot működtetünk, ekkor lehetősége van a lakosságnak a városi bevásárlásaikat lebonyolítani, a visszaszállítás délután történik
- minden pénteken 14 órakor indul a gépjármű a kollégista gyermekekkel a VII. kerületbe
- eddigi rendszeres tevékenységeinken túl szükség szerint szállítjuk a lakosságot házi orvoshoz, szakrendelőbe, vasútállomásra, bevásárló lista alapján bevásárlást, gyógyszerkiváltást végzünk
- kérés esetén szükség szerint szállítjuk a körzeti nővért Nagylaposra vért venni, eljuttatjuk a vért a rendelőből a szakrendelőbe, szállítjuk a rendelőből a recepteket, orvosi beutalókat, véreredményeket, dokumentumokat a lakosságnak
- szükség szerint a Holdudvar Tanodába járó külterületi gyermekeket (Nagylapos, VII. kerület, Öregszőlő) szállítjuk a tanodai fejlesztőfoglalkozásokra, tanodai hétfévi rendezvényekre
- részt veszünk önkormányzati információk közvetítésében, továbbá saját kulturális rendezvényeinken igyekszünk teret biztosítani a szolgáltató, az ellátottak és az önkormányzat közötti párbeszédnek. A Térségi Gondozási Központ felé részünkről partnerséget tanúsítunk, az együttműködésünk folyamatos, szükség esetén segítséget nyújtunk egymásnak.



Igyekszünk az előre nem tervezhető, nem várt problémák megoldásában is lehetőségeinkhez képest helyt állni, mint például most, amikor a nagylaposi lakosság 2014. január 1. napjától élelmiszerüzlet nélkül maradt. Így most az összes eddigiekben felsorolt feladatokon, napi szinten végzünk bevásárló listák alapján további egyéni bevásárlásokat, (LILD, PENNY, SIKÉR, KERT-KIWI stb, kinek honnan mire van szüksége) és szállítjuk táskákban mindenkinek névre szólóan a megvásárolt termékeket Nagylaposra, kinek a lakására, kinek az Idősek Klubjába. Ebben az átmeneti időszakban a megnövekedett igények kielégítésében a tanyagondnokon kívül a Hétszínvirág BT. minden dolgozója szükség szerint részt vesz.

#### **IV. Teljesítménymutatók:**

- Szolgáltatásainkat körzetben élő **lakosság 20 %-a veszi igénybe.**
- Egész évben a tanyagondnoki feladatellátáshoz kötődő futott kilométer-teljesítmény **23016 km, egy munkanapra jutó átlag 91,7 km.**
- Egész évre vetítve a tanyagondnoki feladathoz eltöltött **munkaóra száma 2008 óra**, a feladatellátás kötelező munkaóráinak száma: 2008 óra.

Fenti teljesítménymutatók jelentése és igazolása a szociális regiszterben illetve a normatív állami támogatás elszámolásában megtörtént. A 2013. évi normatív állami támogatás összege **1.996.550.-Ft volt, mely az előző évhez képest nem változott.** A normatív állami támogatás **nem fedezi** a költségeket. A feladatellátáshoz éves viszonylatban ~ **500.000.-Ft kiegészítésre volt szükség, amit a Hétszínvirág Közhasznú BT., mint fenntartó biztosított.**

#### **V. Ellenőrzés, panaszkezelés:**

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzésére a Magyar Államkincstár, a Kormányhivatal és az NRSZH jogosult. Szolgálatunknál 2013-ban Magyar Államkincstári és Kormányhivatali ellenőrzés történt. Az ellenőrzési jegyzőkönyvek a szolgálat szabályszerű működését támasztják alá. A körzetünkben élő lakosság teljes köre nem veszi igénybe a szolgáltatásunkat, mert más módon oldják meg a mindennapos közlekedési és egyéb problémáikat, illetve a Gondozási Központ által nyújtott segítségben részesülnek. Azok az ellátottak, akik számítanak szolgálatunkra, és igénybe veszik a segítségünkre, azok bizalommal, megelégedéssel nyilatkoznak. Tevékenységünk ellen a Hétszínvirág Közhasznú BT. fenntartóhoz, mint panaszkezelésre jogosulthoz, panasz nem érkezett.

#### **VI. Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítvány**

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság, a gyomaendrődi gyermekeknek nyújtott eddigi tevékenységeinek továbbfolytatása, kiszélesítése céljából 2012. október 27-én alapítványt hozott létre, a Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítványt. Az Alapítvány napközbeni ellátással, nyári táborok szervezésével, oktatási, tehetséggondozó, képességfejlesztő, ismeretterjesztő és szórakoztató programokkal, szabadidős és sporttevékenységekkel, kulturális előadások tartásával elő kívánja segíteni a gyermekek egészséges testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését, a hátrányos helyzetű fiatalok felzárkóztatását, a szabadidő hasznos eltöltését, a gyermekek érdeklődési körének a kiszélesítését, és tanulási képességeinek fejlődését, a gyermekek védelmét, érdekeinek érvényesítését, a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítését, épek és fogyatékkal élők integrációját, a generációk közötti kapcsolatokat.

Az Alapítvány 1 éve működik, ez idő alatt azonban 4 nyertes pályázati projekt kedvezményezettje lett.

1./ A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, az otthont nyújtó ellátásban, továbbá utógondozói ellátásban részesülő fiatalok intézményi és integráló környezetben megvalósuló



tehetségsegítő szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítását szolgáló programok, továbbá a fiatalokkal foglalkozó szakemberek tehetségsegítővé válásának támogatása (A pályázat kódja: NTP-UGT-12-P) keretében az *Alkotás a természetben* (Szivárvány Tehetségműhely és Szelíd Gesztenyék Tehetségműhely folytatása) **999.000 Ft** pályázati támogatást kapott.

2./ A „*Holdudvar Tanoda* létrehozása Gyomaendrődön, a város tanyagondnoki körzeteiben élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók iskolai lemorzsolódásának megelőzésére, csökkentésére.” és a „*Mese-csere Tanoda* létrehozása Dévaványán, a településen élő, nevelőszülői hálózatban nevelkedő intézeti és állami nevelt gyermekek iskolai lemorzsolódásának csökkentésére” című, TÁMOP-3.3.9.C-12. kódjelű pályázatát pedig az Humán Erőforrás Programok Irányító Hatósága vezetője **külön-külön 30.000.000 Ft** összegű támogatásra érdemesnek ítélte.

3./ A tehetséggondozás folyamatosságát biztosító programok támogatása című pályázati felhíváson (A pályázat kódja: NTP-TFP-MPA-12) *Aranykapu tehetségfelismerő és tehetséggondozó programunk* **2477000.-Ft** összegű támogatásban részesült.

Alapítványunknak 17 munkatársa van, akik közül 1 fő munkaviszonyban, 5 fő számfejtett megbízási jogviszonyban, 11 fő pedig vállalkozói szerződés alapján látja el a tehetségfeltárást, -kibontakoztatást, -gondozást, a gyenge oldal erősítését a különböző programokban. A vállalkozó munkatársak pedagógusok, szakértők, művészeti vezetők. Alapítványunk rendelkezik számos olyan eszközzel, mely a programok megvalósítását segíti. Így például *projektor, vetítővászon, flippchard tábla, számítógép, laptopok, fénymásoló, szkennerek, szabadidős eszközök, kreatív foglalkoztató eszközök, mozgásfejlesztő eszközök, kerékpárok, színpad, hangszerek, hangosítás.*

Az Alapítvány elnöke **Paróczai Zoltán**, a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola és Diákotthon matematika-kémia-számítástechnika szakos tanára, közoktatásvezető és pedagógiai értékelési szakértő. Programjaink szakmai vezetője **Kónyáné Jakab Ida** a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola és Kollégium tanítója és drámapedagógia szakdiplomával rendelkező pedagógusa,

*Az alapítvány munkája szorosan kötődik a város tanyagondnoki körzeteihez, hiszen a célcsoportok 80 százalékban az önkormányzat három tanyagondnoki körzetéből kerülnek ki. A bevont tanulók nagylaposiak, öregszőlősiek, és VII. kerületiek.*  
[www.jelenesajovogyermekieiert.webnode.hu](http://www.jelenesajovogyermekieiert.webnode.hu)

## **VII. Összegzés:**

*Az elmúlt 5 év tapasztalatai, az összesen 9 alkalommal végzett hatósági ellenőrzés eredményei és a szolgáltatásunkat igénybevevő lakosság szolgálatunkhoz tett nyilatkozatai a szolgáltatás szakmai tartalmának, színvonalának megfelelőségét támasztják alá. Természetesen nem lehetünk és nem is vagyunk mindenki megelégedésére, a szociális munkának mindig van olyan területe, ami „nem elég, még több kellene”. Figyelemmel kell lenni azonban arra, hogy:*

- *a Hétszínvirág Közhasznú BT. fenntartásában működő tanyagondnoki körzet területe a város külterületének 80%-a, azaz a mezőúri határtól a körösladányi határig tart, ami a közlekedési távolságokat, ezáltal a költségeket is megsokszorozza,*
- *a lakosság számára a szolgáltatás ingyenes, a működési költségeket az állam által nyújtott normatívából és a fenntartói kiegészítésből kell fedezni,*
- *az állam által nyújtott éves 1996.550.-Ft normatíva messze nem fedezi a fenntartási kiadásokat, a normatívát a Hétszínvirág Közhasznú BT-nek, mint fenntartónak minimum 500.000.-Ft-tal kell évről-évre kiegészítenie ahhoz, hogy tanyagondnoki*

szolgálat az ismertetett tartalommal működni tudjon. (bérköltség+járulékok, gépjármű üzemeltetési, fenntartási, javítási költségek – napi átlag ~ 90 kilométert figyelembe véve - , kommunikációs költségek és irodai költségek)

Minden szolgáltató maga állítja fel a feladatellátáson belül a prioritásokat, figyelemmel a lakossági szükségletekre, jogos igényekre, a működési terület nagyságára, a lélekszáma, a működési költségekre, a források nagyságára, a kapacitásra. A beszámolóban részletesen bemutattuk, hogy a Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság ezek függvényében hogyan nyújtja a szolgáltatást, és milyen prioritásokat állított fel a lakossági igények kielégítésében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

Gyomaendrőd, 2014. január 31.

HÉTSZÍNVIIRÁG-TÜSKEVÁR  
NONPROFIT BT.  
Havelda János  
Adószám: 22552839-1-04  
Szám: 522/015-11079075  
ügyvezető