

MOBILBUSZ Közlekedési Kft.

5502 Gyomaendrőd Micsurin u. 20/1

Gyomaendrőd Város Polgármesteri Hivatala

Várfi András
Polgármester Úr

Tárgy: A Mobilbusz Közlekedési Kft beszámolója a 2013 évi helyi autóbusz közlekedéssel kapcsolatos közszolgáltatási feladatainak ellátásáról.

Kelt: Gyomaendrőd, 2014.06.02.


Tisztelt Polgármester Úr!

Gyomaendrőd város helyi közforgalmú autóbusz közlekedésével kapcsolatos feladatokat 2008. május 1. óta társaságunk a Mobilbusz Közlekedési Kft látja el. Gyomaendrőd Város Önkormányzata és a Kft. között 2008 április 14-én kelt, és azóta többször módosított közszolgáltatási szerződés 9. pontja értelmében cégünk, mint szolgáltató köteles beszámolót készíteni a végzett tevékenységéről. Ezen beszámolónak tartalmaznia kell az előző gazdasági év bevételi és ráfordítási adatait, mely adatokat pontosan az elkészült előző évi mérlegbeszámoló ismeretében tudjuk a Képviselő Testület elé terjeszteni.

Kérem Polgármester Urat, hogy a beszámolónk megismerése után azt az önkormányzati Képviselő Testület elé elfogadásra beterjeszteni szíveskedjen.

Köszönettel:

MOBILBUSZ KÖZLEKEDÉSI KFT
5502 Gyomaendrőd,
Micsurin u. 20/1.
Adószám: 13935373-2-04


Ambrózi Erzsébet
ügyvezető

Beszámoló
a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. Gyomaendrőd
város helyi közlekedésével összefüggő
közzszolgáltatási feladatainak
2013. évi ellátásáról

Készült:

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának 2014. június 26.-ai
Képviselő-testületi Ülésére

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ.....	3
1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA.....	3
2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY	4
3. JÁRMŰÁLLOMÁNY-ESZKÖZGAZDÁLKODÁS.....	4
4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS	5
5. FORGALOM SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAS TÁJÉKOZTATÁS	5
6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2013.évben	6
.....	

BEVEZETŐ

Gyomaendrőd város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti közlekedési tevékenységet a Mobilbusz Közlekedési Kft. végzi, az 1990. évi LXV. sz. - Ötv. -, az 1990. évi LXXXVII. sz. - Ár. tv. - és a 2004. évi XXXIII. sz. - Atv. - törvények előírásai szerint, az Önkormányzattal 2008. évben megkötött, 2016. április 30.-ig hatályos közszolgáltatási szerződés alapján.

Erőforrásainkat az elkötelezettségünknek megfelelően utasaink és az Önkormányzat szolgáltatásainkkal szembeni elvárásainak teljesítésére, a közszolgáltatási szerződésnek, a megállapodásnak, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági határozatoknak megfelelő, panaszmentes kiszolgálásra, továbbá a Társaságunk által kiadott Üzletszabályzatban, valamint a hatályos menetrendekben rögzített követelmények maradéktalan betartására összpontosítjuk.

Tevékenységünk legfontosabb feladatai az utazási igények kielégítésének, az utas-kiszolgálás minőségének folyamatos javítása, valamint járműveink karbantartottságával összefüggő környezetterhelés minimalizálása. A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladataink tervezése és megvalósítása során, kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásaink minőségi jellemzőivel kapcsolatos vevői igények kielégítésére, továbbá az utazóközönség testi épségének védelmét célzó baleset-megelőzési és munkabiztonsági előírások betartására.

1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA

A Mobilbusz Közlekedési Kft. alvállalkozó alkalmazása nélkül a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendben meghatározott útvonalon tanítási munkanapokon 15 járatpárt, tanítási szüneti munkanapokon 13 járatpárt, munkaszüneti napokon (szombat-vasárnap) pedig 2 járatpárt közlekedtet.

Tanítási napokon naponta 351 km-t, tanítási szünetben munkanapokon 305 km-t míg szabad és munkaszüneti napokon naponta 56 km, illetve 59 km tesznek meg autóbuszaink Gyomaendrőd város útvonalhálózatán.

2013 évben a helyi forgalomban autóbuszaink 74.238 km futást teljesítettek. Szállított utasaink száma: 192.494 fő

Gyomaendrőd városban kétféle bérlet került rendszeresítésre, nevezetesen a teljesárú, valamint a kedvezményes havi bérlet. A hivatkozott utazási okmányokkal, illetve a járatokon megváltott menetjeggyel lehet közlekedni, az előzőekben felsorolt menetrendszerűen közlekedő helyi autóbuszok mindegyikén.

Menetrend módosítás 4 alkalommal történt 2013-ban. Január 01.-től 1 hónapig próba járatot üzemeltettünk Ridegvárosba, míg szeptember 01.-től Gyomaendrőd-Békéscsaba vasútvonal felújítása miatti MÁV menetrendváltozáshoz igazodtunk. 2013. 12.01.-én az Öregszőlőben lakó iskolások korábbi haza érkezése miatt, míg 12.23.-án a Ridegvárosi városrész helyi közlekedésbe történő beillesztés okán volt szükség menetrend módosításra.

Járat kimaradás nem történt, míg a késett járatok száma: 8 db, mely késéseket minden esetben a MÁV vonatok késve érkezése okozott, mivel megvártuk a vasútállomásnál lévő megállónkban a vonattal érkező utasokat.

2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

Az Utazóközönség elégedettségének, az utas-kiszolgálás minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében társaságunknál 1 fő ügyvezető 1 fő szakmai irányító, 1 fő műszakvezető-autóbuszvezető, 4 fő autóbuszvezető, 4 fő jegypénztáros dolgozik. Az utazási feltételek betartásának ellenőrzésében önzetlenül segíti munkánkat Gyomaendrőd városában működő polgárőrség.

Az udvarias szolgáltatási magatartás biztosítása, a konfliktushelyzetek helyes kezelése érdekében, a saját hibás, személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó közúti balesetek, továbbá az utas balesetek megelőzésére, autóbuszvezetőinket, és a közvetlen forgalomirányítás területén foglalkoztatott munkavállalóinkat rendszeres, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesítjük.

Valamennyi munkavállaló megfelel a tevékenységükre vonatkozó törvényi, szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3. JÁRMŰ ÁLLOMÁNY – ESZKÖZGAZDÁLKODÁS

Frsz.	Típus	Gyártási idő	Ajtók száma	Száll, szem száma	Végrehajtott nagyjavítás
LGT 303	MAN	1993.	3	33+66	Váltó javítás,felújítás
LPP 326	MAN	2003.	3	33+66	Lakatos munka,fényezés
AVE 995	Ikarus	1987.	2	45	Motorcsere
LYP 743	MAN	1993.	4	160	Teljes alváz felújítás
LNB 326	IVECO	2003.	1	20	
MJZ 869	Volkswagen	1997.	2	24	Klímakompresszor javítás

A járműparkot július hónapban bővítettük a Volswagen típusú autóbuszsal. Ezzel az autóbuszsal az utazási szokások által igényelt kisebb volumenű férőhely-kapacitás költséghatékonyan valósítható meg, továbbá az alacsonypadlós kivitele miatt az utazóközönség részéről kedvező fogadtatásra talált.

Társaságunk 2013 évben az autóbuszok napi karbantartásán és a műszaki vizsgára történő felkészítésén kívül 5 db autóbuszon a táblázatban feltüntetett nagy javításokat is elvégeztetett, ezzel növelve karbantartottságukat, megbízhatóságukat és emeltük komfortszintjüket.

Valamennyi járművünk így megfelelő esztétikai állapotú lett, teljesítik a jogszabályban előírtakat és az utasok legfontosabb elvárásainak megfelelő műszaki és biztonsági paramétereket. A járművek egységes megjelenésűek.

4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS

2013. évben Gyomaendrőd Város Testületének határozata alapján a következő tarifák voltak érvényben:

vonaljegy	200,-Ft
teljesárú bérlet	3.100,-Ft
kedvezményes bérlet	620,-Ft

Utasaink a vonaljegyeket az autóbuszokon válthatják meg, míg bérleteiket az autóbuszon, a mozgó jegypénztárosoknál és a telephelyünkön vásárolhatják meg.

Valamennyi utasunkat a helyi járatokon történő közlekedésekor a Garancia Biztosítónál kötött Utasbiztosítás védi az esetleges káresemények során.

5. FORGALOMSZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTASTÁJÉKOZTATÁS

Gyomaendrőd város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedését érintően folyamatosan figyelemmel kísérjük az utasforgalmat, az előzőekben vázolt járataink kihasználtságát, a területünkön lévő gazdasági szervezetek munkavállalóinak létszámmozgását, az átszervezéseket, továbbá a tanuló ingázások módosulásait. Rendszeresen megbeszéléseket és tárgyalásokat folytatunk a város Önkormányzatának illetékes vezetőivel, különös tekintettel a hozzájuk egyénileg eljuttatott vagy a lakosság szélesebb körében kezdeményezett menetrend változtatási kérelmek, javaslatok tárgyában. Az utasszámlálási felméréseink során tapasztaltakat figyelembe véve, valamint az Önkormányzattól, a munkáltatóktól, az iskolák fenntartóitól kapott információk alapján tervezzük meg és hajtjuk végre a forgalomszervezési intézkedéseket. Így 2013. évben beszerzésre került 1 db 24 fős alacsony padlós, helyi közlekedésre alkalmas autóbusz, melyet a délelőtti órákban és a tanítási szünetekben közlekedtetünk menetrend szerint, mivel ekkor az utasszámlálási adatok alapján az utasforgalom nem igényel nagyobb járművet. Lakossági igényt elégítettünk ki, mikor a délutáni menetrendben előbbre hoztuk azt a járatot, mely az iskolásokat Öregszőlőbe sötétedés előtt tudja haza juttatni. Próbajárat és 4 havi utasszámlálás előzte meg Ridegváros városrész bevonását a helyi menetrendszerinti közlekedésbe. Az utasszámlálások adatairól és a próbajáratok tapasztalatairól minden esetben beszámoltunk a bizottsági és testületi üléseken.

A helyi közlekedésnek menetrend szerinti lebonyolítására, az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotára irányuló panasz sem az utazóközönség, sem pedig a vállalatok és intézmények részéről nem érkezett Társaságunkhoz. Utas reklamáció késés miatt 1 esetben illetve az autóbusz vezető viselkedésére vonatkozóan panasz 2 esetben történt, melyeket kivizsgáltunk és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Társaságunk a helyi járat menetrendjét a megállóhelyeken lévő menetrendi táblákon, szóróanyagokon, internetes honlap oldalán teszi közzé, illetve az Önkormányzat a város honlap oldalán jeleníti meg.

Munkaidőben szóbeli és telefonos információadást és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos mindennemű ügyintézkést végzünk telephelyünkön.

Jogsabályi kötelezettségünknek megfelelően Üzletsabályzatban tettük közzé a közforgalmú autóbusz közlekedés igénybevételének feltételeit. Az üzletsabályzat elérhető a www.mobilkft.hu honlapunkon, más információk mellett.

6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2013-ban

Gyomaendrőd város helyi autóbusz-közlekedésének a vizsgált időszakra vonatkozó bevételi, teljesítményi és forgalmi-statisztikai adatai a következők szerint alakultak:

Értékesítés :

-vonaljegyek	12.842 db
-teljesárú bérletek	298 db
-kedvezményes bérletek	11.062 db

Az értékesítésből származó nettó árbevétele: 8.150.081,-Ft

Szociálpolitikai menetdíj támogatás: 17.218.857,-Ft

Önkormányzati támogatás: 17.700.000,-Ft

Összes nettó bevétel: 43.068.938,-Ft

Költségek,ráfordítások:

Alapanyag	201.432,-Ft
Üzemanyag	10.735.548,-Ft
Alkatrész	4.186.015,-Ft
Javítási költségek	7.002.870,-Ft
Bérleti díjak	10.218.742,-Ft
Bér és Járulékai	12.199.303,-Ft
<u>Egyéb szolgáltatás</u>	<u>288.306,-Ft</u>
Összes nettó ráfordítás:	44.832.216,-Ft

Társaságunk bevételeit a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedés működtetésére, folyamatos üzemeltetésének és eszközfenntartási ráfordításainak finanszírozására fordította.

Autóbusz parkunk korszerűsítése és a már el nem odázható nagy javítások végre hajtása miatt az alkatrész és javítási költségek a vártnál jóval magasabbak lettek, emiatt a helyi menetrendszerinti autóbusz közlekedés üzemeltetési tevékenysége veszteséges volt a 2013. évben, azonban társaságunk különjáratí tevékenységéből adódó árbevétele fedezetet nyújtott ezen feladatok elvégzésére is, ezért társaságunk összességében eredményesen zárta ezen gazdálkodási évét.

Társaságunk tervei szerint a 2014 gazdasági évben jelentősen csökkeni fognak a javítási költségek, így várhatóan a helyi menetrend szerinti közösségi autóbusz-közlekedési tevékenység eredménye önmagában vizsgálva is pozitív lesz.

Az utazási igények és az anyagi erőforrásaink figyelembevételével tervezzük 2014 évben a piaci stratégiánkat. A közös célkitűzések elérése érdekében a következő években is kérjük a városvezetés konstruktív, együttműködő munkáját a megfelelő volumenű és színvonalú helyi közlekedés biztosítása érdekében:

Gyomaendrőd, 2014.06.05.



Ambrózi Erzsébet
ügyvezető igazgató

MOBILBUSZ KÖZLEKEDÉSI KFT
5502 Gyomaendrőd,
Micsurin u. 20/1.
Adószám: 13935373-2-04

GYOMAENDRŐD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÖSSZEVONT JELENTÉSE A
2013. ÉVI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI
TEVÉKENYSÉGRŐL

Gyomaendrőd Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 5. § (5) bekezdése, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete 7. cikk (1) bekezdésében meghatározott összevont jelentését az alábbiak szerint teszi közzé:

Közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató látja el:

Helyi menetrend szerinti autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási tevékenységet.

Közszolgáltató megnevezése:

MOBILBUSZ Közlekedési Kft. (5502 Gyomaendrőd, Micsurin u. 20.)

Visszatérítés útján a közszolgáltatónak biztosított ellentételezések:

Az utas által fizetett díjbevételek, fogyasztói árkiegészítés.

A 2013. évben a helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatás Gyomaendrőd Város Önkormányzata és a MOBILBUSZ Kft. között hatályos közszolgáltatási szerződés szerint teljesült.

Az ellátásért a felelős közszolgáltatási kötelezettséget állapított meg.

A szolgáltató kizárólagosan végzi a tevékenységet, azon kívül kizárólagos jogok nem illetik meg.

Az ellátásért felelős 2013. évben működési támogatást fizetett a szolgáltatónak.

Gyomaendrőd, 2014. június 19.

Várfi András
polgármester