

**Beszámoló**  
**a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. Gyomaendrőd**  
**város helyi közlekedésével összefüggő**  
**közzszolgáltatási feladatainak:**  
**2014. évi ellátásáról**

**Készült:**

**Gyomaendrőd Város Önkormányzatának 2015. április 30.-ai  
Képviselő-testületi ülésére**

## Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ.....	3
1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA.....	3
2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY .....	4
3. JÁRMŰÁLLOMÁNY-ESZKÖZGAZDÁLKODÁS.....	4
4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS .....	5
5. FORGALOM SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAS TÁJÉKOZTATÁS .....	5
6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2013.évben .....	6
.....	

## BEVEZETŐ

Gyomaendrőd város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti közlekedési tevékenységet a Mobilbusz Közlekedési Kft. végzi, az 1990. évi LXV. sz. - Ötv. -, az 1990. évi LXXXVII. sz. - Ár. tv. - és a 2004. évi XXXIII. sz. - Atv. - törvények előírásai szerint, az Önkormányzattal 2008. évben megkötött, 2016. április 30.-ig hatályos közszolgáltatási szerződés alapján.

Erőforrásainkat az elkötelezettségünknek megfelelően utasaink és az Önkormányzat szolgáltatásainkkal szembeni elvárásainak teljesítésére, a közszolgáltatási szerződésnek, a megállapodásnak, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági határozatoknak megfelelő, panaszmentes kiszolgálásra, továbbá a Társaságunk által kiadott Üzletszabályzatban, valamint a hatályos menetrendekben rögzített követelmények maradéktalan betartására összpontosítjuk.

Tevékenységünk legfontosabb feladatai az utazási igények kielégítésének, az utas-kiszolgálás minőségének folyamatos javítása, valamint járműveink karbantartottságával összefüggő környezetterhelés minimalizálása. A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladataink tervezése és megvalósítása során, kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásaink minőségi jellemzőivel kapcsolatos vevői igények kielégítésére, továbbá az utazóközönség testi épségének védelmét célzó baleset-megelőzési és munkabiztonsági előírások betartására.

## 1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA

A Mobilbusz Közlekedési Kft. alvállalkozó alkalmazása nélkül a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendben meghatározott útvonalon tanítási munkanapokon 15 járatpárt, tanítási szüneti munkanapokon 13 járatpárt, munkaszüneti napokon (szombat-vasárnap) pedig 2 járatpárt közlekedtet.

Tanítási napokon naponta 360 km-t, tanítási szünetben munkanapokon 305 km-t míg szabad és munkaszüneti napokon naponta 56 km, illetve 59 km tesznek meg autóbuszaink Gyomaendrőd város útvonalhálózatán.

2014. évben a helyi forgalomban autóbuszaink 99.404 km futást teljesítettek. Szállított utasaink száma: 188.360 fő

Gyomaendrőd városban kétféle bérlet került rendszeresítésre, nevezetesen a teljes árú, valamint a kedvezményes havi bérlet. A hivatkozott utazási okmányokkal, illetve a járatokon megváltott menetjeggyel lehet közlekedni, az előzőekben felsorolt menetrendszerűen közlekedő helyi autóbuszok mindegyikén.

Menetrend módosítás 3 alkalommal történt 2014-ben. Szeptember 01-től Gyomaendrőd-Békéscsaba vasútvonal felújítása miatti MÁV menetrendváltozáshoz igazodtunk.

2014. szeptember.09.-én lakossági kérésre az 5:20 perckor Dérynéthől induló járat 5:10-re lett módosítva a Békéscsaba felé közlekedő vonat indulásához igazítva, míg a 16:05-kor MÁV állomástól induló járat 16:25 órára lett módosítva, a Budapest felől beérkező vonattól indul a Szabadság térre és Endrődre.

2014. november 10.-ei menetrend változás az aluljáró építkezésének befejeződése miatt történt, kiszámíthatóbb lett a menetidő, pontosabbá tudtuk tenni a MÁV állomásra érkezést.

Az általános iskolás gyermekek szüleinek kérésére egy plusz járat beindítása vált szükségessé, mely járat 15:50 perckor indul a MÁV állomásról.

A 2014. decemberi testületi ülésen döntés született még a temető járat útvonaláról. Húsvétól - Mindenszentekig történő időszakban minden páratlan héten a Gyomai temetőbe, és minden páros héten az Endrődi temetőbe közlekedik az autóbusz, illetve Húsvétkor és Mindenszentekkor mindkét temetőbe.

A városi rendezvényekre, így augusztus 20-ra és október 23-ra ingyenes ünnepi járatot biztosítottunk.

Járat kimaradás nem történt, míg a késett járatok száma: 10 db, mely késéseket minden esetben a MÁV vonatok késve érkezése okozott - mivel megvártuk a vasútállomásnál lévő megállónkban a vonattal érkező utasokat -, illetve a novemberig tartó aluljáró építése miatti forgalom korlátozások nehezítették közlekedésünket.

## 2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

Az Utazóközönség elégedettségének, az utas-kiszolgálás minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében társaságunknál 1 fő ügyvezető 1 fő szakmai irányító, 1 fő műszakivezető-autóbuszvezető, 4 fő autóbuszvezető, 4 fő jegypénztáros dolgozik. Az utazási feltételek betartásának ellenőrzésében önzetlenül segíti munkánkat Gyomaendrőd városában működő polgárőrség.

Az udvarias szolgáltatási magatartás biztosítása, a konfliktushelyzetek helyes kezelése érdekében, a saját hibás, személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó közúti balesetek, továbbá az utas balesetek megelőzésére, autóbuszvezetőinket, és a közvetlen forgalomirányítás területén foglalkoztatott munkavállalóinkat rendszeres, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesítjük.

Valamennyi munkavállaló megfelel a tevékenységükre vonatkozó törvényi, szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

## 3. JÁRMŰ ÁLLOMÁNY – ESZKÖZGAZDÁLKODÁS

Frsz.	Típus	Gyártási idő	Ajtók száma	Száll, szem száma	
LGT 303	MAN	1993.	3	33+66	
LPP 326	MAN	2003.	3	33+66	
LYJ 892	Volkswagen	2000.	1	20	
LYP 743	MAN	1993.	4	160	
LNB 326	IVECO	2003.	1	20	
MJZ 869	Volkswagen	1997.	2	24	

A járműpark összetételében szeptember hónapban történt változás. A Hunyai gyermekek szállítása az Általános Iskolai Intézményekbe tette szükségessé az autóbusz cserét. A 45 fős autóbust egy 20 fős autóbuszra cseréltünk, mely költséghatékonyabbá tette a szállítást.

Társaságunknál 2014 évben az autóbuszok napi karbantartása és a műszaki vizsgára történő felkészítés megtörtént. Valamennyi járművünk így megfelelő esztétikai állapotú, teljesítik a jogszabályban előírtakat és az utasok legfontosabb elvárásainak megfelelő műszaki és biztonsági paramétereket. A járművek egységes megjelenésűek.

#### **4.TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS**

2014. évben Gyomaendrőd Város Testületének határozata alapján a következő tarifák voltak érvényben:

vonaljegy	200,-Ft
teljesárú bérlet	3.130,-Ft
kedvezményes bérlet	625,-Ft

Utasaink a vonaljegyket az autóbuszokon válthatják meg, míg bérleteiket az autóbuszon, a mozgó jegypénztárosoknál és a telephelyünkön vásárolhatják meg.

Valamennyi utasunkat a helyi járatokon történő közlekedésekor a Garancia Biztosítónál kötött Utasbiztosítás védi az esetleges káresemények során.

#### **5. FORGALOMSZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTASTÁJÉKOZTATÁS**

Gyomaendrőd város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedését érintően folyamatosan figyelemmel kísérjük az utasforgalmat, az előzőekben vázolt járataink kihasználtságát, a területünkön lévő gazdasági szervezetek munkavállalóinak létszámmozgását, az átszervezéseket, továbbá a tanuló ingázások módosulásait. Rendszeresen megbeszéléseket és tárgyalásokat folytatunk a város Önkormányzatának illetékes vezetőivel, különös tekintettel a hozzájuk egyénileg eljuttatott vagy a lakosság szélesebb körében kezdeményezett menetrend változtatási kérelmek, javaslatok tárgyában. Az utasszámlálási felméréseink során tapasztaltakat figyelembe véve, valamint az Önkormányzattól, a munkáltatóktól, az iskolák fenntartóitól kapott információk alapján tervezzük meg és hajtjuk végre a forgalomszervezési intézkedéseket. Így történt ez akkor amikor 2014. novemberében plusz járat beindítása történt. Az utasszámlálások adatairól minden esetben beszámoltunk a bizottsági és testületi üléseken.

A helyi közlekedésnek menetrend szerinti lebonyolítására a lakosság részéről 1 javaslat érkezett. A javaslatot az Önkormányzattal egyeztetve költségvetési keret hiánya miatt elvetettük. Az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotára irányuló panasz sem az utazóközönség, sem pedig a vállalatok és intézmények részéről nem érkezett Társaságunkhoz. Utas reklamáció késés miatt 2 esetben, illetve az autóbusz vezető viselkedésére vonatkozóan panasz 3 esetben történt, melyeket kivizsgáltunk és a szükséges intézkedéseket megtettük.

Társaságunk a helyi járat menetrendjét a megállóhelyeken lévő menetrendi táblákon, szóróanyagokon, internetes honlap oldalán teszi közzé, illetve az Önkormányzat a város honlap oldalán jeleníti meg.

Munkaidőben szóbeli és telefonos információadást és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos mindennemű ügyintézkést végzünk telephelyünkön.

Jogszábeli kötelezettségünknek megfelelően Üzletszabályzatban tettük közzé a közforgalmú autóbusz közlekedés igénybevételének feltételeit. Az üzletszabályzat elérhető a [www.mobilkft.hu](http://www.mobilkft.hu) honlapunkon, más információk mellett.

## 6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2014-ben

Gyomaendrőd város helyi autóbusz-közlekedésének a vizsgált időszakra vonatkozó bevételi, teljesítményi és forgalmi-statisztikai adatai a következők szerint alakultak:

### Értékesítés :

-vonaljegyek	11.629 db
-teljesárú bérletek	302 db
-kedvezményes bérletek	10.984 db

Az értékesítésből származó nettó árbevétele: 7.974.053,-Ft

Szociálpolitikai menetdíj támogatás: 17.110.198,-Ft

Önkormányzati támogatás:	19.110.000,-Ft
Összes nettó bevétel:	44.194.251,-Ft

### Költségek,ráfordítások:

Alapanyag	198.441,-Ft
Üzemanyag	10.425.317,-Ft
Alkatrész	4.261.332,-Ft
Javítási költségek	5.186.001,-Ft
Bérleti díjak	10.883.037,-Ft
Bér és Járulékai	12.207.989,-Ft
Egyéb szolgáltatás	280.651,-Ft
Összes nettó ráfordítás:	43.442.768,-Ft

Nyereség: 751.483,-Ft

Társaságunk a 2014. gazdasági évet eredményesen zárta. Bevételeit a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedés működtetésére, folyamatos üzemeltetésének és eszközfenntartási ráfordításainak finanszírozására fordította.

A 2014. évben a tavalyi évhez képest árbevételeink növekedett, ez köszönhető a járatbővítés és útvonal bővítéseknek, illetve az inflációval történő Önkormányzati díj emelésének.

Karbantartási és javítási költségeink csökkentek. A megtett kilométer növekedés mellett az üzemanyag költség minimális csökkenést mutat, ez a kis fogyasztású autóbuszok kihasználtságának növelését mutatja.

Az utazási igények és az anyagi erőforrásaink figyelembevételével tervezzük 2015 évben a piaci stratégiánkat. A közös célkitűzések elérése érdekében a következő években is kérjük a

városvezetés konstruktív, együttműködő munkáját a megfelelő volumenű és színvonalú helyi közlekedés biztosítása érdekében.

Gyomaendrőd, 2015. 04. 10.

  
**Ambrózi Erzsébet**  
ügyvezető igazgató