

E: VI.1190/2014

BESZÁMOLÓ

Gyomaendrőd III. számú tanyagondnoki körzetében végzett 2014. évi tanyagondnoki szolgálati tevékenységről

Beszámolót készítette:

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság

5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.

2015 FEBR 09.

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében a város külterületén **három tanyagondnoki körzetet hozott létre**. A III. számú tanyagondnoki körzetben a feladatot – a 77/2010. (II. 25.) Gye. KT határozata alapján – a **Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság** látja el. A feladat ellátásáról, a feladat-ellátási szerződés 10. pontja alapján, mint fenntartó az alábbi beszámolót készítjük.

A szolgáltatás célja:

Gyomaendrőd Város hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi tanyás térségében a szolgáltatáshiányból eredő hátrányok enyhítése.

A tanyagondnoki körzethez tartozó külterületi tanyás térségek:

- Nagylapos,
- Tanya IV. kerület, V. kerület, VI. kerület és VII. kerület

I. A feladatellátás tárgyi-, személyi feltételei, szakmai tartalma:

A tanyagondnoki szolgáltatás **alapvető tárgyi feltétele személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű**. Szakmai ajánlás 8+1 férőhelyes személygépjármű, további elvárás, hogy legyen alkalmas gyermekek és idősek, mozgásukban korlátozott személyek szállítására is, és közlekedéstechnikailag biztonságos legyen. Hétszínvirág-Tüskevár Közhasznú BT. rendelkezik ilyen gépjárművel, így a feladatot a szakmai ajánlásnak megfelelő gépjárművel látjuk el.

A tanyagondnoki szolgálat **működési engedély köteles tevékenység**. A működési engedélyt Szarvas Város Önkormányzat Jegyzőjétől 2008. december 28. napján kaptuk meg.

Módosítások:

- 2010 új szolgáltatás bevezetése (házi segítségnyújtás)
- 2011-ben ellátotti létszám növelése
- 2012-ben házi segítségnyújtás befogadása
- 2014-ben ellátotti létszám növelése

Mai napon hatályos működési engedélyünket a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki, BEC/01/304-1/2014. szám alatt. Érvényessége határozatlan idejű.

A feladatellátást képzett tanyagondnok végzi. a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a működési nyilvántartásba való bejelentése megtörtént.

II. A szolgáltatás lehetséges tartalmi elemei:

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás
- közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- az ételszállítás önkormányzati intézménybe
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

Az, hogy egy szolgálat ezek közül konkrétan mit végez, az attól függ, hogy *az érintett településrészen milyen típusú szolgáltatáshiány mutatkozik, továbbá függ az igényektől és a kapacitástól*. A mindennapi konkrét tevékenységről munkanapló készül a módszertani központ ajánlása szerinti tevékenységek kódok alkalmazásával.

III. Konkrét tevékenységeink:

Az igények, a szükségletek és a kapacitás alapján az alábbi konkrét tevékenységeket végezzük.

Rendszeresen:

- minden hétfőn reggel 5 óra 45 perckor indul a gépjármű a VII. kerületbe a kollégista gyermekekért, akiket beszállít a kollégiumokba
- minden reggel 7 órakor indul a gépjármű nagylaposi gyermekért a Blaha úti buszmegállóba, akit óvodába szállít
- minden délután 11 órától 12 óra 30 percig ebédszállítás történik, melynek keretén belül önkormányzat intézményéből önkormányzat intézményébe szállítunk ételhordóba szedett ebédeket a nagylaposi szociális étkezők részére
- ezzel egy időben minden délután hazaszállítjuk azokat a lakosokat, akik reggel az iskolabussszal bejöttek a városba, és intézték ügyeiket
- minden délután fél négykor nagylaposi óvodás gyermek szállítása történik az óvodából a buszmegállóba
- minden szerdán és minden pénteken reggel LIDL, PENNY, PIAC járatot működtetünk, ekkor lehetősége van a lakosságnak a városi bevásárlásaikat lebonyolítani, a visszaszállítás délután történik
- minden pénteken 14 órakor indul a gépjármű a kollégista gyermekekkel a VII. kerületbe

Rendszeres tevékenységeinken túl szükség szerint:

- szállítjuk a lakosságot házi orvoshoz, szakrendelőbe, vasútállomásra,
- bevásárló lista alapján bevásárlást, gyógyszerkiváltást végzünk
- szállítjuk a körzeti nővért Nagylaposra vért venni,
- átszállítjuk a vért a rendelőből a szakrendelőbe,
- kivisszük a rendelőből a recepteket, orvosi beutalókat, véreredményeket, dokumentumokat a lakosságnak
- a Holdudvar Tanodába járó külterületi gyermekeket (Nagylapos, VII. kerület, Öregszőlő) szállítjuk a tanodai fejlesztőfoglalkozásokra, tanodai hétvégi rendezvényekre

- részt veszünk önkormányzati információk közvetítésében, továbbá saját kulturális rendezvényeinken igyekszünk teret biztosítani a szolgáltató, az ellátottak és az önkormányzat közötti párbeszédnek. A Térségi Gondozási Központ felé partnerséget tanúsítunk, az együttműködésünk folyamatos, szükség esetén segítséget nyújtunk egymásnak.

Igyekszünk az előre nem tervezhető, nem várt problémák megoldásában is lehetőségeinkhez képest segíteni. Így történt 2014. január 1-től tavaszig, amikor a nagylaposi lakosság élelmiszerüzlet nélkül maradt. Ekkor az összes eddigiekben felsorolt feladatokon túl napi szinten végeztünk bevásárló listák alapján további egyéni bevásárlásokat, (LILD, PENNY, SIKÉR, KERT-KIWI stb, kinek honnan mire volt szüksége) és szállítottuk táskákban mindenkinek névre szólóan a megvásárolt termékeket Nagylaposra, kinek a lakására, kinek az Idősek Klubjába. Ebben az átmeneti időszakban a megnövekedett igények kielégítésében a tanyagondnokon kívül a Hétszínvirág BT. minden dolgozója részt vett.

IV. Teljesítménymutatók:

- Szolgáltatásainkat a körzetben élő **lakosság 20 %-a veszi igénybe, ez évről évre állandó.**
- Egész évben a tanyagondnoki feladatellátáshoz kötődő futott kilométer-teljesítmény **22827 km, egy munkanapra jutó átlag 90,23 km.**
- Egész évre vetítve a tanyagondnoki feladathoz eltöltött **munkaóra száma 2024 óra**, a feladatellátás kötelező munkaóráinak száma: 2024 óra.

Fenti teljesítménymutatók jelentése és igazolása a szociális regiszterben illetve a normatív állami támogatás elszámolásában megtörtént. A 2014. évi normatív állami támogatás összege 2.500.000.-Ft volt, mely az előző évhez képest változott, nőtt. A normatív állami támogatás részben fedezi az egész évi költségeket, a szükséges kiegészítést a Hétszínvirág Közhasznú BT., mint fenntartó biztosítja.

V. Ellenőrzés, panaszkezelés:

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzésére a Magyar Államkincstár, a Kormányhivatal és az NRSZH jogosult. Szolgálatunknál 2014-ben Kormányhivatali és Módszertani ellenőrzés történt. Az ellenőrzési jegyzőkönyvek a szolgálat szabályszerű működését támasztják alá. A körzetünkben élő lakosságnak csak 20 %-a veszi igénybe a szolgáltatásunkat, mert más módon oldják meg a mindennapos közlekedési és egyéb problémáikat, illetve a Gondozási Központ által nyújtott segítségben részesülnek. Azok az ellátottak, akik számítanak szolgálatunkra, és igénybe veszik a segítségünkre, azok bizalommal, megelégedéssel nyilatkoznak. Tevékenységünk ellen panasz nem érkezett.

VI. Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítvány

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság 2012. október 27-én alapítványt hozott létre, a Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítványt. Az Alapítvány főbb tevékenységei:

- tehetséggondozás, tehetségműhelyek működtetése,
- kulturális tevékenység, művészeti tevékenység,
- kulturális örökség megőrzése, népművészet, hagyományörzés,
- idősek és fiatalok együttlétének biztosítása, generációk közötti kapcsolatok ápolása.

Az Alapítvány 2 éve működik, ez idő alatt azonban 7 nyertes pályázati projekt kedvezményezettje lett, összesen **65.642.000.-Ft** összegben. A megvalósított programok

elsősorban gyermekkorú célcsoportoknak szólnak, de minél szélesebb körben igyekszünk a programok megvalósításába bevonni a szociális alapszolgáltatási körünkbe tartozó idős ellátottakat. A megvalósításban résztvevő pedagógusok elsősorban a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola pedagógusai, akik a tehetségterületektől függően vesznek részt az egyes programokban. Meglévő eszközeink **projektor, tábla, laptop, fénymásoló, szabadidős-, mozgásfejlesztő eszközök, kerékpárok, színpad, hangszerek, hangosítás.** A megvalósítás helyszínei a Tüskevár Pihenőház, a Bónomzugi holtág partján, valamint a Hétszínvirág BT. Fő út 50. szám alatti telephelye. Alapítványunk elnöke **Paróczai Zoltán pedagógus.**

Alapítványunkról ezt a rövid ismertetőt azért építettük be a beszámolóba, mert az Alapítvány munkája szorosan kötődik a város összes tanyagondnoki körzetéhez, hiszen a Holdudvar Tanodánk célcsoportja 40 fő olyan gyermek, aki tanyán, tanyás térségben él Nagylapason, Öregszőlőben és a VII. kerületben, továbbá a többi programunk célcsoportjait is nagy arányban e körből válogatjuk be. Jelenleg 7 újabb pályázatunk van elbírálás alatt.

További ismertető: www.jelenesajovogyermekieirt.webnode.hu

VII. Összegzés:

Az elmúlt 6 év tapasztalatai, az összesen 10 alkalommal végzett hatósági ellenőrzés eredményei és a szolgáltatásunkat igénybevevő lakosság nyilatkozatai a szolgáltatás szakmai tartalmának, színvonalának megfelelőségét támasztják alá. Munkánk során igyekszünk az elvárásoknak megfelelni, de a legnagyobb szervezés és gazdálkodás mellett is lehetnek olyan dolgok, amiket nem tudunk teljesíteni. Minden szolgáltató maga állítja fel a feladatellátáson belül a prioritásokat, figyelemmel a lakossági szükségletekre, jogos igényekre, a működési terület nagyságára, a lélekszáma, a működési költségekre, a források nagyságára, a kapacitásra.

Figyelemmel kell lenni arra, hogy:

- *a Hétszínvirág Közhasznú BT. fenntartásában működő tanyagondnoki körzet területe a város külterületének 80%-a, azaz a mezőúri határtól a körösladányi határig tart, ami a közlekedési távolságokat, ezáltal a költségeket is megsokszorozza,*
- *a lakosság számára a szolgáltatás ingyenes, a működési költségeket az állam által nyújtott normatívából és a fenntartói kiegészítésből kell fedezni,*
- *az állam által nyújtott éves normatív támogatás havi szinten 208000.-Ft, ami nem fedezi a működési költségeket (bérköltség+járulékok, gépjármű üzemeltetési, fenntartási, javítási költségek, kommunikációs költségek és irodai költségek), a normatívát a Hétszínvirág Közhasznú BT. egészíti ki ahhoz, hogy a tanyagondnoki szolgálat az ismertetett tartalommal működni tudjon.*

A beszámolóban részletesen bemutattuk, hogy a Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság a fentiek függvényében hogyan nyújtja a szolgáltatást, és milyen prioritásokat állított fel a lakossági igények kielégítésében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

Gyomaendrőd, 2015. január 31.

HÉTSZÍNVIKÁG-TÜSKEVÁR
NONPROFIT BT.
6523 Gyomaendrőd, Fő út 50.
Háveida János 1-04
Számítás: 1079075
ügyvezető