



Postacím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:  
Hétfő-Péntek: 9 - 17  
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:  
+36-66/521-655

# A HATÁR GYŐZŐ VÁROSI KÖNYVTÁR STRATÉGIAI TERVE 2015-2019

## **Tartalomjegyzék**

<b>Módosítások jegyzéke</b> .....	<b>2</b>
<b>A stratégiai tervezés alapjai</b> .....	<b>3</b>
A tervezés célja .....	3
A könyvtár bemutatása .....	3
Küldetésnyilatkozat .....	9
Jövőkép .....	9
<b>Helyzetértékelés</b> .....	<b>9</b>
SWOT analízis .....	10
PGTTJ analízis .....	11
Gyomaendrőd .....	11
Politikai tényezők .....	14
Gazdasági környezet .....	15
Társadalmi tényezők .....	17
Technológiai tényezők .....	19
Jogi tényezők .....	21
<b>Célok megfogalmazása</b> .....	<b>24</b>
Átfogó célok .....	24
Kulcsterületek .....	24
<b>Záró rendelkezések</b> .....	<b>27</b>

## Módosítások jegyzéke

Dátum	Oldalszám	Módosítás

## A stratégiai tervezés alapjai

### A tervezés célja

A könyvtárak működését több tényező befolyásolja: a szakmai változásokon kívül az intézménynek alkalmazkodni kell a társadalom, a gazdaság, a technikai környezet folyamatos változásaihoz is. Ebben a helyzetben olyan válaszokat kell adni a környezet kihívásaira, amely elősegíti az intézmény céljainak megvalósítását. Erre megfelelő eszköz a stratégiai terv elkészítése, amelyben a külső változások figyelembevételével, a saját lehetőségek összevetésével a könyvtár megfelel a vele szemben támasztott igényeknek, hogy megvalósíthassa küldetését. A stratégiai szemlélet kialakításával, megvalósításával a könyvtár alkalmazkodni tud a társadalomban, a gazdasági életben történő változásokhoz, ezáltal olyan dinamikus intézménnyé válik, amely tevékeny alakítója és nem tétlen szenvedője a változásoknak.

A stratégiai terv a könyvtár küldetésnyilatkozatára és jövőképre épülve a külső és belső környezeti elemzés, valamint a könyvtárhasználói felmérés figyelembevételével, a munkatársak teljes körének közreműködésével készült.

### A könyvtár bemutatása

A Határ Győző Városi Könyvtár 2008. szeptember 1-én jött létre, jogelőd intézményei - a gyomai és az endrődi könyvtárak- összevonásával. A gyomai könyvtár 1949-től, az endrődi 1952-től állt a lakosság szolgálatában. Ez idő alatt a könyvtárak sokszor költöztek (a gyomai könyvtár csak a Kossuth úton 4 cím alatt is működött!), különböző társulási formákban működtek. A gyomai könyvtár 1951-52-ben körzeti könyvtárként is működött, 5 körzet tartozott hozzá. 1952-től 1966-ig járási könyvtár is volt. 1966-ban szűnt meg a gyomai járás, ezzel a könyvtár a szarvasi járási könyvtárhoz került. Ez idő alatt az endrődi könyvtár községi könyvtárként működött.

A két település (Gyoma és Endrőd) egyesítése 1982-ben történt. 2 évig még nagyközségként működött. A könyvtárakat 1983.január elsején egyesítették ezért a Gyomaendrődi Nagyközségi könyvtár címet viselte. A székhely a gyomai könyvtárban volt (B típusú), fiókkönyvtár lett az endrődi (C típusú). Az intézmény gazdálkodási helye is megváltozott: 1982-től a Katona József Művelődési Központtal egy bankszámlán, de külön szakfeladaton gazdálkodott, itt végezték a könyvelést. A gyomai könyvtár ez idő alatt is a szarvasi járási könyvtárhoz tartozott.

1984-1989 között - a várossá válásig (1989) - "városi jogú nagyközség"-i ranggal működött a település, emiatt a könyvtárnak is be kellett venni a nevébe a titulust. 1984-ben még egy szervezeti változás történt: megszűntek a járások. Visszaalakították a régi körzetet (Endrőd, Gyoma, Dévaványa, Ecsefalva, Hunya), a körzet központja ismét Gyoma, a könyvtáraké a gyomai könyvtár lett. Ez a körzeti felosztás 1990-ig, az önkormányzatok megalakulásáig működött. 1989 -1995 : Városi Könyvtár Gyomaendrőd 1991-től önállóan gazdálkodhatott. 1996-ban rövid életű újabb változás következett be: Városi Könyvtár Községi Ház és Tájház Gyomaendrőd néven működött a könyvtár. A központ az endrődi könyvtár lett,

amely egy épületben helyezkedett el a közösségi házzal. Az endrődi tájház közelsége okán lett része az összevont intézménynek. A könyvtár önállóan gazdálkodott.

1997-ben a két könyvtárat illetve az összevont intézményt szétszedték. A gyomai könyvtár részben önálló intézményként városi könyvtárként működött tovább. Az endrődi könyvtár a régi helyén maradva ellátta a településrész könyvtári feladatait, egyúttal iskolai könyvtár is lett, szakfeladaton működött, Rózsahegy Könyvtár néven a településrész általános iskolájához csatolták. 2000-ben felújították, nagyon szépen sikerült, valódi kis „ékszerdobozzá” vált. A gyomai könyvtárban csak kisebb felújítások voltak, az épület sok helyen beázott, fűtése, világítása alacsony színvonalú volt, a padozat betonja porlott, lyukak keletkeztek benne, a pvc borítás feltöredezett. A két könyvtár gyakorlatilag tíz évig működött egymástól teljesen függetlenül. 2008-ban született meg a képviselő-testületi döntés, hogy a könyvtárakat összevonják.

2008. szeptember 1-től kezdődött a közös könyvtár életének új fejezete. A városi könyvtár felvette Határ Győző nevét, az endrődi könyvtár fiókkönyvtárként működött tovább. Sokat profitált egymásból a két könyvtár, hamar kialakult és érzékelhetővé vált a közös irányítás pozitív hatása. 2009-ben a fiókkönyvtár felvette Tímár Máté nevét. 2009-ben nagyon jelentős fejlesztés történt TIOP pályázat megvalósításával: számítástechnikai eszközök, szoftverek vásárlására nyílt lehetőség. 2010-ben az erre épülő TÁMOP pályázatból honlapjai (felnőtt és gyermek) lettek a könyvtárnak, létrehoztuk a Gyomaendrődi Közös katalógust, amelyben helyet kaptak az iskolák könyvtári állományai is. Rengeteg programot valósítottunk meg, továbbképzéseken való részvételre nyílt lehetőség. Még nem járt le az-az időszak, amikor két munkatárs bérét is jelentős összeggel támogatta a pályázat, amikor érthetetlen és indokolatlan döntések- elnapolások-elhalasztások sorozata indult meg. Az endrődi könyvtár bezárását –egy éven belül- megszavazta a képviselő-testület, majd visszavonta, később nem engedte annak ellenére sem, hogy drasztikus létszámcsökkentéssel eljutott odáig a könyvtár, hogy a két telephely működtetésére 1 fő 8 órás és két 4 órás dolgozó volt, harmadára csökkentett költségvetéssel. A könyvtárba hónapokig már újság sem járt.

A tragikus helyzetet a képviselő-testület a könyvtárak egy, új helyre való költöztetésével kívánta megoldani. A könyvtárak 2013 februárjában költöztek az 5500 Gyomaendrőd, Selyem út 124.sz. alatti Városháza épületének földszintjén kialakított új könyvtárba, ezzel megszűnt az endrődi és a gyomai könyvtár. A dolgozói létszámot március 1-től egy fő nyolcórás új dolgozóval bővítették, majd 2014. április 1-től a két 4 órásra csökkentett munkaidejű dolgozónak emelték az idejét 6-6 órára, közben a 4 órás informatikus álláshelyet az év február 1-től elvették. Az új helyen részben jó körülmények között működik a könyvtár. A tér egy része világos, jól átlátható, megfelelő méretű. Ezzel szemben egy része, kifejezetten sötét, rosszul fűtött. Az egész épületre jellemző a nyári hőség, hiányzik a klíma. A látogatottság erősen visszaesett, drámai csökkenés mutatkozik az iskolások könyvtárhasználatában, csoportos igénybevételben. Nagyon jelentősen csökkent a kölcsönzött könyvek darabszáma.

A könyvtár a kihívásokra erősebb kommunikációs fellépéssel, a honlapok az internet egyéb lehetőségeinek jobb kihasználásával, újabb programok, rendezvények szervezésével igyekezett válaszolni.

### **A könyvtár működése**

A Határ Győző Városi Könyvtár működése 5500 Gyomaendrőd, Selyem út 124. sz. alatt történik. A közkönyvtár, működő, nyilvános, önkormányzati fenntartásban, részben önállóan gazdálkodik. A könyvtár alapterülete: ~ 400 m<sup>2</sup>.

#### **A Kulturális törvény alapján meghatározott feladatok**

- a fenntartó által kiadott alapító okiratban és a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott fő célok közzé tétele
- a gyűjtemény folyamatos fejlesztése, feltárása, megőrzése, gondozása és rendelkezésre bocsátása
- tájékoztatás a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól
- más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérésének biztosítása
- részvétel a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében
- elektronikus könyvtári dokumentumok elérésének biztosítása
- a könyvtárhasználók segítése a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában
- az oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés segítése
- kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények és egyéb programok szervezése
- tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenységgel hozzájárulni az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez

A fenntartó kiegészítő feladatokat is meghatározhat. A könyvtár vállalkozói tevékenységet nem folytat.

#### **Ellátott tevékenységek, feladatok szakmai tartalma**

- dokumentumok kölcsönzése, előjegyzése, hosszabbítás
- könyvtár és dokumentum használat biztosítása
- információ a könyvtárról, könyvtári szolgáltatásokról, könyvtár használatról, irodalomkutatás, elektronikus katalógus
- információ más könyvtárak szolgáltatásairól, a hazai könyvtári rendszerről
- könyvtárközi kölcsönzés
- helytörténeti dokumentumok feldolgozása, közzététele
- könyvtári honlapok működtetése, tartalomkészítés, közzététel
- számítógép és internet használat biztosítása
- számítógép és internet használatához segítségnyújtás
- Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés
- kapcsolattartás és adatszolgáltatás, sajtónyilvánosság
- nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, spirálozás, laminálás, faxküldés
- rendezvények szervezése, rendezése
- IBSEN kulturális jegyértékesítő rendszer működtetése

A feladatok ellátása az alapító okiratban és az SZMSZ-ben foglaltak szerint történik. A könyvtár a fenntartó által jóváhagyott munkaterv és beszámoló alapján működik. A szervezeti struktúra egyszerű, mindenkinek végeznie kell minden szakmai feladatot, külön részlegek, csoportok nincsenek.

Hétfőtől- Péntekig	9-17
Szombaton	9-12

**A könyvtár nyitva tartása**

A könyvtár, tanítási időszakban - szeptember-június - tart nyitva szombatonként. Nyári és téli szünetet 4-5 munkanapot érintően tart.

**A könyvtár állománya, eszközei**

<b>Dokumentum típus</b>	<b>db</b>
Könyv	32958
Időszaki kiadvány	225
Nyomtatvány, kézirat	240
Hanglemez	789
CD	58
CDR	12
DVD	461
Fotó	1360
<b>Összesen db</b>	<b>36.103</b>
<b>Értéke eFt</b>	<b>38.752</b>

<b>Eszköz</b>	<b>db</b>
Olvasói számítógép, internet eléréssel	13
Könyvtáros munkaállomás	4
Laptop	1
Multifunkciós gép (scanner, nyomtató, fénymásoló, színes, hálózati)	1
Fekete-fehér hálózati nyomtató	1
Telefon/Fax	1
Belső hálózat	2
WLAN	1
Erősítő deck	1
Lemezjátszó	1
Projektor+ vászon	1

A könyvek nagy részét internetes vásárlással, lehetőleg szállítási költség nélkül szerezzük be. Árengedményes akciók alkalmával, illetve az érdekeltségnövelő támogatás megérkezése után, nagyobb összegben is beszerzünk. Ajándékok: NKA, Márai-program, Nemzeti Könyvtár, illetve magánszemélyek. A gyarapodást növelik a folyamatosan beletárolásra kerülő helytörténeti jelentőségű dokumentumok: folyóiratok, cikkek, kisnyomtatványok, fotók, kéziratok, gépiratok. Csekély mértékű

a kötetés, elsősorban ezek is helytörténeti dokumentumok. A folyóiratok választékát bővíti az NKA program.

Év	Gyoma		Endrőd		HGYVK	
	Összes	Havi átlag	Összes	Havi átlag	Összes	Havi átlag
2007	4229	352	9600	800	13829	1152
2008	4568	381	9540	795	14108	1176
2009	10511	876	9008	751	19519	1626
2010	10589	882	9510	792	20099	1675
2011	13702	1142	9513	793	23215	1936
2012	12547	1254	6128	613	22260	2023
2013					10412	867
2014					12552	1046

Látogatottság alakulása néhány év viszonylatában I.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Személyes használat	14108	19519	20099	23215	22260	10412	12552
- ebből internet	2539	3361	6409	10608	8326	1872	2101
- ebből 14 éven aluli	7002	10684	11826	11141	9992	3209	3287

Látogatottság alakulása néhány év viszonylatában II.

„aranyfonál” mesemondóverseny (5 nap)
Könyvbemutató
Rendhagyó irodalomóra általános iskolásoknak (alsós és felsős)
Költészet Napja szavalóverseny (2-3 nap)
SZÖVEGELŐ levelezős és verseny (5 alkalom) és döntő (2 alkalom)
Kiállítás
Rózsahegy Napok – kapcsolódó rendezvény
Népmese Napja
Internet Fiesta
Őszi Könyvtári Napok
Határ Győző sírjának látogatása

#### Állandó programok

#### A könyvtár honlapjai, digitalizálás, közzététel

A rendkívül munkaigényes, de annál hálásabb és népszerű szolgáltatás, a könyvtár honlapjainak működtetése. A folyamatosan elhelyezett tartalmakkal kimagasló látogatottságot eredményeznek.

#### Kapcsolatrendszer, társadalmi elismertség

A könyvtár nyitott, befogadó, közszolgáltató intézmény. Bárki számára korlátozástól mentesen biztosítja az igénybevétel lehetőségét. A könyvtár jó kapcsolatot ápol mindenkivel, akivel kapcsolatot lehet teremteni: önkormányzati intézményekkel, civilszervezetekkel, a megye könyvtáraival. A Német Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködési szerződésünk van.



A könyvtár tagja az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek. A könyvtárosok tagjai a MKE Békés megyei tagszervezetének. Diszpolgári címekhez, Gyomaendrődért Emlékplakett kitüntetéshez készítünk ajánlást, illetve támogató nyilatkozatokat.

A Gyomaendrődi Hírmondó szerkesztése a könyvtár feladata, jelentős energiát, időt lekötő és sok türelmet igénylő munka.

A könyvtár honlapjának látogatottsága továbbra is kiemelkedően magas. A nyilvánosságra hozott tartalmak széles körben, nagyszámú érdeklődőt vonzanak.

<b>Összesített statisztikai adatok</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Gyomaendrőd népessége fő	14 972	14 777	14702	14479	14334	14207	13688
Szolgáltató helyek száma	2	2	2	2	2	1	1
Alapterület, nm	560	560	560	560	560	400	400
Heti nyitva tartó napok száma	6	6	6	6	5	6	6
Heti nyitva tartó órák száma	44	49	49	49	33,5	43	43
Leltárba vett állomány, db	2 313	1 597	4130	1743	2340	949	1751
Vásárolt dokumentumok db száma	2231	1575	1491	1209	503	541	1263
Állománygyarapításra fordított összeg, eFt	2 952	2 818	3733	2528	1150	2175	2368
Állomány (db) összesen, december 31-én	43 730	38 199	41801	39210	41239	36418	36103
Kurrens folyóiratok, címeinek száma	111	130	118	118	108	83	106
Kurrens folyóiratok példányok száma	136	150	147	148	118	87	111
Számítógépek száma összesen	3	6	19	19	19	17	17
- Internetes számítógépek száma	3	6	19	19	19	17	17
Könyvtáros, fő /teljes munkaidőre átszámítva	5/5	5/5	5/5	5/5	3/2	4/3	3,5
Egyéb alkalmazott, fő /teljes munkaidőre átszámítva	2/1,5	2/1,5	2/1,5	2/1,5	2/1	1/0,5	0
Fenntartói támogatás eFt	28060	22978	20060	22346	20631	20122	15910
Regisztrált használó fő	1810	2350	2814	3379	3174	2697	2594
- Ebből újonnan regisztrált fő	214	428	535	752	646	426	312
- 14 éven aluli regisztráltak fő	710	833	945	1124	1108	1098	1025
Személyes használat, alkalom	14 108	19 519	20099	23215	22260	10412	12552
- Ebből internet használat, alkalom	2539	3361	6409	10608	8326	1872	2101

- Ebből 14 éven aluli	7 002	10 684	11826	11141	9992	3209	3287
Látogatottság havi átlaga, fő	1176	1626	1675	1936	2023	867	1046
Kölcsönzés, összesen, db	58 926	43 556	41734	64443	74199	18498	15365
- Ebből 14 éven aluli, db	12 657	12 669	11151	7457	13016	2219	2475
Helyben használt dokumentum, db	30 529	44 137	55813	93248	92444	41782	45191
- Ebből 14 éven aluli, db	15 091	23 610	27173	11641	32615	7202	7486
Csoportos látogatások	32	40	68	93	112	30	45
Honlap, OPAC	-	-	40669	664771	730324	1262536	1564630
Könyvtárközi kölcsönzés, kapott kérés, db	5	2	5	7	4	1	1
Könyvtárközi küldött kérés, db	77	64	64	38	30	9	14

## Küldetésnyilatkozat

Küldetésünk, hogy integráltan közvetítjük a hagyományos, az elektronikus és digitalizált formában megjelenő információkat. Legelső elérési pontként összekapcsoljuk a város lakosságát a hazai könyvtári rendszerrel.

Mindenki számára biztosítjuk a nyilvános és szabad információszerzést, a dokumentumokhoz való jutást. Tevékenységünkkel támogatjuk az oktatást, az ismeretszerzés bármely formáját és az egész életen át tartó tanulást. Közösségi térként szerves részét alkotjuk városunk kulturális életének. Támogatjuk az olvasás népszerűsítését, és az olvasástanulást- tanítást.

Gyűjteményünk folyamatos bővítésével, korszerű szolgáltatásokkal, programokkal minőségi színvonalon szolgáljuk felhasználóink igényeit. Építjük és ápoljuk partnerkapcsolatainkat. Törekszünk az esélyegyenlőség biztosítására a hátrányos helyzetűek ellátásában.

Segítjük a helytörténeti jelentőségű kulturális és néprajzi hagyományok, természeti értékek, gazdasági és társadalmi folyamatok kutatását, megismerését, közzétételét.

## Jövőkép

A közeljövőben, a város könnyen megközelíthető helyszínein nyújtjuk szolgáltatásainkat. Új épületeink akadálymentesítettek, a szolgáltatásoknak megfelelően kialakítottak. Fizikai közelségben partnerintézményeinkkel, látogatóink kényelmét, és igényeit előtérbe helyezve végezzük munkánkat a minőségi követelmények szellemében, a használói szuverenitás figyelembe vételével.

Meghatározó, vezető szerepet töltünk be az információs és kulturális intézmények között. A civilszervezetek működésének nemcsak közösségi terét biztosítjuk, hanem részt veszünk tevékenységük koordinálásában is.

Hagyományos könyvtári funkcióinkkal, a település történelmi, kulturális, és természeti értékeiről készült dokumentumok megőrzésével, digitalizálásával és

közrebocsátásával erősítjük szerepünket a város életében. Szolgáltatásainkkal virtuálisan is látogatóink rendelkezésére állunk.

Korszerű, folyamatosan gondozott és több szempontúan feltárt a gyűjteményünk. Integráltan, korlátozástól mentesen közvetítjük a hagyományos és digitális formában megjelenő információkat, a könyvtári és tájékoztatási szolgáltatásokat.

## Helyzetértékelés

### SWOT analízis

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>- hagyományokkal rendelkező, ismert intézmény</li> <li>- része a város kulturális rendszerének</li> <li>- minőség iránti elkötelezettség</li> <li>- a gyűjteményében érvényesülnek a használói igények</li> <li>- ingyenes beiratkozás</li> <li>- a szolgáltatások a felhasználói igényeket tartják szem előtt</li> <li>- integrált könyvtári szoftver használata</li> <li>- az informatikai fejlesztés irányában elkötelezettség</li> <li>- számítógép és internet használat biztosított</li> <li>- népszerű és sokféle rendezvények</li> <li>- folyamatos kapcsolattartás és kapcsolatépítés</li> <li>- együttműködés a fenntartóval, más intézményekkel,</li> <li>- szoros együttműködés az oktatási intézményekkel</li> <li>- webes megjelenés, honlapok látogatottsága</li> <li>- helyi adatbázis építése</li> <li>- a helytörténeti anyagok feldolgozása</li> <li>- tágas, jól karbantartott, gondozott terek</li> <li>- udvarias, toleráns viselkedés</li> <li>- munkatársak szakmai felsőfokú végzettségűek</li> <li>- együttműködő, azonos értékrendet valló közösség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- épület elhelyezkedése</li> <li>- a könyvtár nem klimatizált</li> <li>- a könyvtár egy része rosszul megvilágított, hideg</li> <li>- a látogatottság, a könyvtárhasználat csökkent</li> <li>- csökkent a kölcsönzött dokumentumok db száma</li> <li>- hiányoznak a szolgáltatásfejlesztéshez szükséges elemzések, a használói igényfelmérések, mutatók</li> <li>- hiányos a szolgáltatásfejlesztéshez szükséges humán erőforrás</li> <li>- informatikus álláshely hiánya</li> <li>- csökken az állománygyarapításra fordítható keret</li> <li>- az önkormányzat nem biztosít forrást az állománygyarapításra</li> <li>- továbbképzéseken való részvétel nem megoldott</li> <li>- munkatársak számítógépes ismeretei részben hiányosak</li> <li>- technikai eszközök hiányoznak</li> <li>- a marketing és PR tevékenység hiányos</li> </ul>
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>- a használói igények változása</li> <li>- az iskolai könyvtárakkal való</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a könyvtár épületének elérése</li> <li>- az iskolás csoportok kevésbé</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- szorosabb együttműködés</li> <li>- a minőségirányítás kidolgozott gyakorlata</li> <li>- Minősített könyvtári cím elérése</li> <li>- PR és marketing tevékenység</li> <li>- pályázatok</li> <li>- partneri kapcsolatok</li> <li>- szponzorálás, támogatás</li> <li>- web alapú lehetőségek</li> <li>- mobil alkalmazások</li> <li>- civil szervezetek igényei</li> <li>- együttműködés lehetősége kulturális intézményekkel, civilszervezetekkel</li> <li>- új épület</li> <li>- fenntartó igényei</li> <li>- honlap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- látogatják a könyvtárat</li> <li>- felhasználói szokások erős, gyors ütemű változása</li> <li>- szolgáltatások egy részében konkurencia van</li> <li>- anyagi lehetőségek folyamatos szűkülése, a finanszírozás csökkenése</li> <li>- dokumentumok gyors avulása</li> <li>- elhasználódása, rossz minőségben kiadott könyvek</li> <li>- kevés pályázati lehetőség</li> <li>- IKT eszközök gyors avulása</li> <li>- média elszívó hatása, kommercializálódás, érdektelenség, fásultság növekedése</li> <li>- szociális hátrányok növekedése, a kultúrától való elfordulás</li> <li>- országos könyvtári stratégia hiánya</li> <li>- ágazati hiányosság, gyengeség</li> </ul>
---	--

## PGTTJ analízis

### Gyomaendrőd

Gyomaendrőd 1982. január elsején Gyoma és Endrőd Nagyközségek egyesülésével jött létre. A több száz éves múltra visszatekintő települések földrajzi közelségük, a családi és gazdasági kapcsolatok erős kötődése és az akkori politika nyomására egyesültek. A város a Hármas-Körös bal partján, annak árterületén fekszik. Az 1710-es években az újraterülepülés közvetlenül a folyómeder szélén lévő mintegy 10 hektár kiterjedésű magaslaton indult meg. A város belterületének mintegy 80 %-a 85 méterrel a tengerszint felett fekszik. A csapadékviszonyokra az évi 500 mm-es átlag a jellemző, az ország legszélsőségebb éghajlatú részéhez tartozik. A több mint harmincezer hektáros külterület az egyik legnagyobb külterület a megyében. Jelentős iparral nem rendelkezik.

Az 1989. március 1-től városi rangot nyert a település, 2013. január 1- től járási központként működik. A legnagyobb munkaadó az önkormányzat, amely a gyermekjóléti, oktatási, szociális, egészségügyi, sport és kulturális területen nyújt megélhetést és ellátást a város és térsége lakosságának. A városon a 46. számú főút és a Budapest-Lőkösháza vasútvonal halad keresztül. A kiváló közlekedési adottságok, a befektetőknek kínált lehetőségek és feltételek, a vendéglátás, pihenés és szórakozás változatos kínálata vonzóvá tehetné a várost a gazdasági élet szereplőin túl a szabadidejüket eltöltő vendégek számára is.

### Értékek

Gyomaendrőd egyedülálló természeti és kulturális értékekkel rendelkezik. Háborítatlan, érintetlen természeti környezet: a Hármas-Körös, valamint a holtágak növény- és állatvilága országos és nemzetközi hírű. A folyó nyugodt folyású,

víztükre mintegy 100 méter széles, átlagosan 6 méter mély, vize az országban az egyik legtisztább. A holtágak fürdésre, horgászatra és vízi sportokra is alkalmasak.

Az Erzsébet ligetben található a Liget Fürdő, melynek 62 Celsius-fokos gyógyvize számos betegség gyógyítására alkalmas. Igazoltan jó hatású az idült reumatikus, köszvényes bántalmak, az isiász, az izom- és idegfájdalmak ellen. A fürdő szolgáltatásai: balneoterápiás és fizioterápiás kezelés, szauna, szolárium, masszázs. A strand feszített víztükrű úszómedencéi, a gyógyfürdő és fedett uszoda, gyógyászati szolgáltatások, kemping és panziók várják a vendégeket.

A látnivalók mellett sok érdeklődőt és kiállítót vonzanak az évente megrendezésre kerülő gasztronómiai események, a Sajt- és Túrőfesztivál, a Paprikáskrumpli -és Halfőző versenyek. Nyaranta a Volkswagen bogarak országos találkozójára kerül sor. Hazai és külföldi festőművészek, grafikusok és szobrászok alkotnak a Gyomaendrődi művésztaборban.

#### *Oktatás, nevelés*

Gyomaendrődön három általános iskola működik. A gyomai településrészen a Kis Bálint Általános Iskola, a két településrész között a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Óvoda, az endrődi részen pedig a Rózsahegyi Kálmán Kistérségi Általános Iskola és Kollégium, amely a Csárdaszállásról bejáró felső tagozatos diákok oktatását is ellátja. Kis Bálint Általános Iskola és a Rózsahegyi Kálmán Kistérségi Általános Iskola 2013. január 1. nappal a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Gyomaendrődi Tankerületének fenntartásába került. Az oktatási vagyoni működtetője továbbra is Gyomaendrőd Város Önkormányzata.

A Bethlen Gábor Szakképző Iskola és Kollégium - amelyben szakközépiskolai és szakiskolai képzések mellett érettségire épülő szakképesítéseket is lehet szerezni-fenntartója a Földművelésügyi Minisztérium. Az intézmény fő oktatási területe a mezőgazdaság, de oktatnak egyéb – főleg könnyűipari - szakmákat is (kereskedelem, környezetvédelem, turisztika, vendéglátás, informatika, stb.)

A korábban Kner Imre Gimnázium és Szakközépiskola néven működő gimnázium 2014 őszétől a katolikus egyház fenntartásába került. Összevonták a katolikus általános iskolával, új nevük: Szent Gellért Katolikus Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium. Intenzív nyelvi előkészítő évfolyam, emelt szintű évfolyam, rendészeti és turisztikai fakultáció választható a négy évfolyamos általános gimnáziumi képzés mellett.

A Kállai Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola feladata, hogy a művészetoktatás tantervi programja segítségével kibontakoztassa a művészi képességeket, a tehetségeket. Az intézményben képzőművészeti, zeneművészeti, táncművészeti és színművészeti tagozaton folyik az oktató munka.

A városban az oktatást segíti a pedagógiai szakszolgálat, ezen belül működik nevelési tanácsadás és logopédiai ellátás is.

A városban működő bölcsődék (köznevelési megállapodás alapján)

- Szivárvány Gyermekkert Vásártéri Ltp.
- Gyermekliget Selyem út 101.

A városban működő óvodák (köznevelési megállapodás alapján)

- Szivárvány Gyermekkert Szociális, Oktató Kht. Vásártéri Ltp.

- Gyermekliget Óvodai Oktató Kht. Selyem út 101.
- Tulipános Óvodai Oktató Kht. Polyákhalmi út 1.

Közös önkormányzat fenntartásában:

- Százszorszép Óvoda Kossuth u. 7.
- Margaréta Óvoda Jókai út 4. sz.
- Csemetekert Óvoda Blaha u. 8.
- Napraforgó Óvoda 5621 Csárdaszállás, Kossuth u. 23.

#### *Művelődés, kultúra*

Az önkormányzati fenntartásban működik a Közművelődési- Közgyűjtteményi és Szolgáltató Intézmény. Székhelye a Kossuth út 9. szám alatt található: Katona József Városi Művelődési Központ, telephelyei: Endrődi Tájház és Helytörténeti Gyűjttemény (Sugár út 18- 20. sz.), Endrődi Népház (Blaha Lujza út 21.), Gyomai Tájház és Alkotóház (Zrínyi Miklós út 2.) Rendezvényeknek, kiállításoknak, közéleti-, közérdekű összejöveteleknek, gyűléseknek, tanfolyamoknak színhelye. Helyet biztosít civil szervezeteknek, magán bérloknek is. Az intézmény a városi ünnepek szervezője. A tájházak a népi kultúra és egyes szakmák gyűjtteményeinek kiállítóhelye. Aktív szerepet vállálnak a népi kultúra terjesztésében, megismertetésében.

A Közalapítvány Gyomaendrőd Város Közgyűjtteményeiért - amely önkormányzati fenntartásban működik- a Vidovszky Béla Helytörténeti Gyűjttemény és a Városi Képtár működtetésével képzőművészeti kiállítóhelyet tart fenn. A képtárban állandó tárlatként megtekinthetők Vidovszky Béla festményei és személyes emlékei, Corini Margit festményei, Illéssy Péter grafikái és festményei valamint Pásztor János szobrai. Évente négy-öt időszakos tárlatot rendeznek.

A Kner Nyomdaipari Múzeum - Magyarország egyetlen nyomdaipari múzeuma - magán múzeum. 2009 óta csak időszakosan látogatható.

#### *Látnivalók Gyomaendrődön*

- Jézus Szíve Katolikus Templom
- Szent Imre Katolikus Templom
- Evangélikus templom
- Református templom
- Erzsébet liget, hársfa sor, szelídgesztenye fák, holtágak és a Hármaskörös és ártere
- Endrődi Tájház és Helytörténeti Múzeum
- Gyomai Tájház és Alkotóház
- Vidovszky Béla Helytörténeti Gyűjttemény
- Kner Nyomdaipari Múzeum
- Emlékművek, terek, a volt Városháza épülete
- Liget Gyógyfürdő
- Lélekkel a Körösök mentén vallás- és ökoturisztikai látogató elemek
- Pájer strand és kemping
- gyomai szabad strand

#### *Sport, kikapcsolódás*



Városunkban több sportszervezet működik, a sikersportágak: kajak, judo, gyermeklabdarúgók, női kézilabda, atlétika, gyermekúszás. Az utánpótlás-nevelésben nagy szerepe van az iskolákban működő diáksport egyesületeknek is. A Varga Lajos Sportcsarnok alkalmas sportesemények (kispályás foci, kézilabda, kosárlabda, röplabda meccsek) lebonyolítására, valamint kulturális iskolai események megrendezésére. Nagy sikereket érnek el táncsport egyesületek, valamint a népi tánc együttes.

### **Politikai tényezők**

Az Európai Unió tagállamaiban nemzeti szinten történik a könyvtárak működésének szabályozása, de egységes alapelvek határozzák meg a fejlesztések irányvonalát. Az Európai Unió kiemelt figyelmet szentel az európai információs társadalom felépítésére. A könyvtári minőségirányítás bevezetése szempontjából fontos az EU-konform szolgáltatások meghonosítása; a minőségi szemlélet megjelenése és alkalmazása.

A politikai tényezők azok a szándékok, amelyek a kultúra, ezen belül a könyvtárügy területén az információ és az információszolgáltatás számára prioritást jelentenek: a szaktörvényeket, kormányzati programokat és a megvalósításhoz szükséges forrásokat.

A városban több nagy pártnak van alapszervezete, tagságuk létszáma a város összlakosságának csak töredéke, az emberek fásultak, kiábrándultak. Ezzel szemben, a helyi közéletében bizonyos civil szervezeteknek jelentős szerepe van. Jelentősebb civilszervezetek: Körösök Vidékéért Egyesület, Endrődiek Baráti Köre, Szülőföld Baráti Kör, Gyomaendrődi Zenebarátok Kamarakórusa, tánc-és sportegyesületek, GYÜSZ-TE. Az oktatási, kulturális és sport területek intézményeinek együttműködése egymással és a különféle civil szervezetekkel esetleges, szervezetlen.

A 2014-es önkormányzati választás után átalakult a 12 főből álló képviselő-testület összetétele:

a polgármester és 5 fő Körösök Vidékéért Egyesület

3 fő KDNP

2 fő FIDESZ

1 fő MSZP

A városban két nemzetiségi (cigány és német) önkormányzat is működik – a könyvtár állományának gyarapítása során figyelembe veszi a városban élő nemzetiségek jelenlétét. Közülük a német kisebbségi önkormányzattal épült ki szorosabb kapcsolata a könyvtárnak.

A könyvtár a helyi önkormányzat fenntartásában működik, követi a fenntartó elvárásait. A könyvtár életében meghatározó, hogy az önkormányzat mennyire könyvtárbarát, könyvtárpártoló. A könyvtár párt-és politikamentesen működik. Két bizottság: az Ügyrendi, Oktatási, Kulturális, Kisebbségi és Esélyegyenlőségi Bizottság és a Pénzügyi, Gazdasági, Turisztikai Ellenőrző és Közbeszerzési Bizottság (költségvetés) tárgyalja a könyvtárral kapcsolatos előterjesztéseket, amelyekről a képviselő-testület dönt.

A könyvtár a helyi értékek gondozása és közzététele kapcsán mind az itt élőkkel, mind az elszármazottakkal kapcsolatban van, ez a tevékenység a nemzeti és

helyi értékek és érdekek jelentőségének megerősítését szolgálja. Szolgáltatásai és rendezvényei a település mindennapi életének szerves részét jelentik, munkáját a segítő szerep is jellemzi.

A 2014 őszén megválasztott képviselőtestület a város ésszerűbb és gazdaságosabb működése érdekében változásokat és átszervezéseket tervez, ezek most körvonalazódnak és érinthetik a könyvtárat is.

### Gazdasági környezet

Magyarországon a rendszerváltást követő gazdasági és pénzügyi válság időszaka után megfigyelhetővé váltak olyan tendenciák, melyek a társadalom szegmentálódására utalnak. A szegénység és társadalmi kirekesztettség generációk közötti újratermelődésének felerősödése nyomon követhető. 2009 óta bekövetkezett változások is erősítették ezeket a folyamatokat, mivel az amúgy is sérülékeny társadalmi csoportokat érintették negatívan.

2009 és 2012 között Magyarországon jelentősen nőttek a jövedelmi egyenlőtlenségek, és nőtt a relatív jövedelmi szegénységben élők aránya. 2012-ben a teljes népességen belül 17% volt azok aránya, akiknek háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem nem haladta meg a havi 66 ezer forintot.

2007-2013 között Békés megyében a gazdasági aktivitás tartósan a régió és az ország átlagánál kedvezőtlenebbül alakult. Az országos munkanélküliségi ráta 7,5%, Békés megyében 7,7%, melyet 3 százalékponttal meghaladja a gyomaendrődi mutatószám.

Városunk múltját és jelenét tekintve meghatározó a mezőgazdasági termelés. Földterülete az Alföld része. Jó minőségű, országos viszonylatban is értékes termékeny talaj jellemzi, mely elsősorban a szántóföldi növénytermesztésnek és a rét-legelőgazdálkodásnak kedvez.

Gyomaendrőd területe 303944081m<sup>2</sup>. Ebből belterület 11432700 m<sup>2</sup>, külterület 282956553 m<sup>2</sup>, zártkert 9854828m<sup>2</sup>. Ezen a területen elsősorban őstermelők gazdálkodnak. A városban három mezőgazdasági szövetkezet működik. Az őstermelők száma csökken, viszont az egyéni vállalkozók száma emelkedik. A szűkülő lehetőségek miatt sokan kényszer vállalkozókká lesznek.

	2011	2012	2013
önálló vállalkozók száma	1858	1878	1925
mezőgazdasági vállalkozók	1171	1198	1242
regisztrált őstermelők	999	1041	757

Vállalkozók számának alakulása



Földrészlet statisztikai művelődési áganként						
művelési ág	földrészletek száma	alrészletek száma	összes alrészlet terület (m <sup>2</sup> )	legkisebb alrészlet terület (m <sup>2</sup> )	legnagyobb alrészlet terület (m <sup>2</sup> )	átlagos alrészlet terület (m <sup>2</sup> )
erdő	273	310	11386647	109	644118	36731
fásított terület	3	3	5760	671	4370	1920
gyep (legelő)	455	585	22765028	9	523141	38915
gyep (rét)	11	13	230606	809	109993	17739
gyümölcsös	302	307	643388	136	60289	2096
kert	2521	2522	2435462	151	14380	966
kivett	10112	10401	35544597	2	397999	3417
nádas	24	25	215308	484	28213	8612
szántó	6274	10064	230697228	15	1003250	22923
szőlő	25	25	20057	278	2166	802

A földterületek művelési ágankénti megoszlása

A gazdaságában az ipar soha nem volt számottevő. Bár a könnyűipar egyes ágai meghonosodtak, de a rendszerváltás után sorra megszűntek. A nagy múltú visszatekintő Kner Nyomda - a nyomdaipar rangos képviselője - évek óta egyre nehezebb a működése, dolgozóinak létszáma erősen csökkent. Az ipar alakulását segíthetné az ipari park, és az inkubátorház. A város és az ipari park előnye a villamosított vasútvonal jó megközelíthetősége, amelyet korszerűsítettek, így a vonatok nagyobb sebességgel haladhatnak.

	2008	2009	2010	2012	2013	2014
Működő vállalkozások száma (db)	1 579	1 535	1 547	1 467	1 538	1 534
Iparüzési adósok száma (db)	1597	1 535	1 547	1 467	1 538	1 534
Kivetett iparüzési adó (eFt)	NA	347 070	272 736	251 498	321 894	364 848

Működő vállalkozások és az iparüzési adó.

Az utóbbi években indult fejlődésnek a turisztika és idegenforgalom. A 2014-ben elkészült a turizmusfejlesztési koncepció, mely a város természet adta lehetőségeit kívánja a turizmus szolgálatába állítani.

	2008	2009	2010	2011	2013	2014
Vendéglátóhelyek száma (db)	82	85	83	NA	NA	81
Összes szálláshely férőhely (fő)	729	996	988	NA	NA	442
Kiskereskedelmi szállásadó egység (db)	13	17	17	NA	NA	20
Magán szállásadóegység (db)	NA	80	76	NA	NA	78
Vendégek száma (fő)	11 580	10 670	9 103	9 938	9 084	10 824

**A vendéglátásban résztvevő vállalkozások a településen.**

A vállalkozói aktivitás alacsony, egysíkú és erősen agrártúlsúlyos. Mindez hatással van a lakosság munkaerő helyzetének milyenségére is. A munkaképes lakosság száma: 9 645 fő. A regisztrált munkanélküliek négyhavi átlaga: 566 fő, mely a munkaképes lakosok 5,8%-a.

ÉV	Létszám (fő)
2011	150
2012	224
2013	499
2014. máj 31.	563

**Közfoglalkoztatottság alakulása**

	2007	2010	2012	2013
Regisztrált munkanélküliek	1035	1306	1059	1142
Munkanélküliségi ráta	10,7	10,9	12,8	13,7
1 évnél régebben nyilvántartott	108	339	185	164
Járadék típusú ellátásban részesül	236	289	161	196
Segély típusú ellátásban részesül	406	476	329	221

**A szociális helyzet változásai 2008 és 2012 években**

A közfoglalkoztatással átmenetileg megoldható a munkaerőpiac periferiájára szorult személyek és családok megélhetési problémája. 2011. óta folyamatos a létszámnövekedés, így a megszokott szociális programelemek mellett értékteremtő és mezőgazdasági projektekkel is bővült településükön a közfoglalkoztatás.

### **Társadalmi tényezők**

A megye lakossága 1870-ben, az első hivatalos népszámláláskor megközelítőleg 285 ezer fő volt. A népesség száma 1941-ig növekedett, meghaladta a

477 ezer főt, azóta folyamatosan, évtizedről évtizedre változó ütemben csökkent. Az 1970-es években a megye népességmegtartó képessége valamelyest javult. Az 1980-as években újabb jelentős, több mint 25 ezer fős népességcsökkenés történt, amelyhez szinte azonos arányban járult hozzá a természetes fogyás és a vándorlás negatív egyenlege.

Az 1990-es évtized fordulatot hozott, mivel – a nemzetközi vándorlás miatt – sok évtized után először nem népesség-kibocsátó volt a megye, hanem befogadó. Ennek ellenére a megye ebben az évtizedben 14 ezer fővel fogyott - országosan a legnagyobb arányban. Csökkent a termékenység, a nemek arányában folytatódott a nőtöbbség irányába történő eltolódás.

2001 után még drasztikusabban emelkedett a fogyás egyre jelentősebb az elvándorlás. 2011-ben már csak annyian éltek a megyében, mint a 19. század végén. A megye népessége – a 2001. évi népszámlálás óta eltelt időszakban – jelentősen, 9,5 százalékkal, az országosan a legnagyobb arányban csökkent. A családok száma és átlagos mérete és a háztartásban élő személyek száma is csökkent. Emelkedett a népesség iskolázottsága, a nemek viszonylatában a nők képzettebbek.

Gyomaendrőd adatai azonosítást mutatnak a megye adataival. A népességszám folyamatos csökkenése leginkább az elvándorlásból adódik, bár a születések száma is csökken. Jelentős probléma a lakosság elöregedése, melyet felerősít, hogy a településnek rossz a lakosságmegtartó ereje. A 2011-es népszámlálási adatok alapján a megye legritkábban lakott járása a gyomaendrődi. Míg a 2001-es adatok alapján 2001-ben a népsűrűség 1km<sup>2</sup>-re 50,6 volt, a 2011-es adatok szerint ez 45 fő.

	1980	1990	2001	2011	2012	2013	2014
Állandó népesség	18281	16764	15457	14181	14334	14207	13688
Lakónépesség	17811	16495	15381	13680	13784	13754	13572
Évenkénti születések száma	1970-1979	1980-1989	1990-2001	2011	2012	2013	2014
	2625	873	846	78	113	113	114

#### A népesség alakulása

Látható, hogy a lakosság számfogyása milyen nagy mértékű, hiszen a 2014. évi adat az 1980. évinek 75%-a, vagyis a lakosság 25 %-a fogyott el 25 év alatt. Csökken az évenkénti születések száma is, és magas az évenkénti elvándorlások száma.

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
237	218	178	176	101	101	103

#### Elvándorlások száma

	-14	15-39	40-59	60-69	70-	Összesen	Férfi	Nő
2011	1875	4129	3881	1820	1975	13680	6521	7159
2001	2408	4958	4341	1675	1999	15381	7287	8094

#### A népesség korcsoport és nemek szerinti megoszlása (2011)

A korcsoport szerinti megoszlásban látható a jelentős fogyás a 14 év alattiaknál. Megyénkben a nő-férfi arány az országosnál valamivel kiegyenlítettebb, hiszen 2011-ben ezer férfira az országos átlagnál 8-cal kevesebb, 1098 nő jutott. Békés

ezzel az értékkel a megyei rangsor középmezőnyében foglalt helyet. A lakosságszámhoz viszonyítva nőtt az iskolázottság, a nők képzetebbek. A gyomaendrődi érték ezzel teljesen azonos.

	-2	3-5	6-14	15-17	Összesen	100 aktívkorúra jutó			100 gyermekre jutó időskorú
						gyermekk.	idősk.	együtt	
<b>2011</b>	285	352	1238	476	2351	23	45	69	194
<b>2001</b>	353	410	1645	760	3168	65	26	40	153

A 18 évesnél fiatalabb népesség kor szerint (2011)

	Általános iskola			Középiskola		egyetem, főiskola
	elsőt sem	1-7.	8.	érettségi nélkül	érettségi	
2011	142	1805	3514	3187	3085	1177
2001	191	3339	3976	3577	2459	898

A 7 évesnél idősebb népesség legmagasabb befejezett iskolai végzettsége

magyar	bolgár	cigány	horvát	német	örmény	román	szlovák	ukrán	arab	egyéb
11547	7	613	6	163	4	23	27	6	6	57

A népesség nemzetiség szerint (2011)

Katolikus	Ebből		református	evangelikus	Más felekezetű	Vallási közösséghez nem tartozó	Ateista	Nem válaszolt
	római	görög						
3466	3458	7	1483	183	126	4644	170	3602

A népesség vallás, felekezet szerint (2011)

	háztartások száma	100 ht.-ra jutó		családok száma	100 cs.-ra jutó családtag	100 családra jutó	
		személy	foglalkozt.			összes gyermek	<15 év
<b>2011</b>	5905	226	84	3794	281	100	48
<b>2001</b>	6444	276	123	5510	282	103	54

A háztartások és a családok főbb adatai (2011)

	1	2	3	4	5	6-	1	2	3-
	személlyel						foglalkoztatott		
<b>2011</b>	1980	1834	1121	644	228	98	1874	1206	214
<b>2001</b>	1648	1863	1129	896	306	152	1673	1163	217

A háztartások a háztartásban élők száma (2011)

## Technológiai tényezők

Az információs technika fejlődése, nyomon követése, használatba vétele és adása szinte megoldhatatlan feladat elé állít bennünket. Nem csak a hardver és szoftver eszközök beszerzése, hanem az azokat használni tudó szakemberellátás és azok továbbképzése sem megoldott.

Gyomaendrődön is jelentősen megnőtt az otthoni internet eléréssel rendelkező háztartások száma. Valószínűsíthető, hogy a fejlődés útja az eddig csak a fiatalok által preferált mobil internet használatának irányába tovább változik. Mint ahogyan tapasztalható, hogy egyre több idősebb ember használja az internetet, vélhető hogy

ebben is elmozdulás lesz. Gyomaendrődön a legszélesebb körnek, a legnagyobb gépparkkal, a legolcsóbban a könyvtár tud számítógép és internet használatot biztosítani.

A kormány Digitális Megújulás Cselekvési Terve (2010-2014) szerint a digitális önbizalom és közbizalom megalapozásához és a generációk közötti digitális szakadék csökkentéséhez elengedhetetlen, hogy a magyar társadalom lehető legszélesebb rétegei számára hozzáférhetővé váljanak a legmodernebb infokommunikációs technológiák és szolgáltatások is. A modern infokommunikációs infrastruktúra és az azon közvetített tartalmak, szolgáltatások elérhetővé tétele már rövidtávon is a lakosság életminőségének számottevő mértékű javulását eredményezheti. Ebben a folyamatban a könyvtárak minden típusa jelentős szereppel bír.

- Könyvtárunk integrált könyvtári rendszert használ, jelentősen gyorsítva a munkafolyamatokat. Pontos munkavégzés esetén jelentősen növelhető a szolgáltatás minősége. Az erre alapozott, személyre szabott szolgáltatásfejlesztés lesz már nem csak a jövő, hanem a ma útja.
- Az eszközök fejlődése és a hagyományos internethasználat iránti igény csökkenése miatt szükséges a vezeték nélküli (wifi) újbóli biztosítása, és a mobileszközökre kidolgozott új szolgáltatások bevezetése.
- Egyre nagyobb teret nyer a digitalizált dokumentumok használata. Az ilyen alapon nyújtott szolgáltatások felgyorsítják, kiszélesítik az információhoz való hozzáférést.
- A szerzői jogi törvény betartása mellett kell létrehozni és szolgáltatni ezeket a dokumentumokat, lehetőség szerint on-line eléréssel.
- A könyvtárak számára komoly kihívás az e-book iránti kereslet. Felmerül, hogy ezt is be kell vonni a szolgáltatási körbe.
- Fontos feladat a digitális írástudás fejlesztésében (főleg az idősebb korosztály körében) való szerepvállalás, valamint az elektronikus ügyintézés lehetőségének biztosítása mind technikai, mind hozzáértő szakemberek formájában.
- Elengedhetetlen a könyvtárak számára a fogyatékkal élők (mozgás- és hallássérültek, vakok és gyengén látók, valamint értelmi sérültek) speciális igényeit biztosító technikai eszközök biztosítása.
- Minőségirányítási szempontok szerint komoly elvárás a könyvtárak felé, hogy munkafolyamataikat folyamatosan felülvizsgálják és az azokhoz szükséges technikai berendezéseket a lehetőségekhez képest modernizálják vagy az új szolgáltatásokhoz új eszközöket vásároljanak.
- A jelenleg használt technológiák szinten tartása, az új, modern technikai eszközök és a rájuk épülő szolgáltatások bevezetése nagy anyagi terhet ró a könyvtárakra, amit egyáltalán nem tudnak megvalósítani.

A könyvtár irodai szolgáltatásai (fénymásolás, nyomtatás, spirálozás,) a városban található könnyebben elérhető szolgáltatásokkal szemben nem versenyképesek.

## Jogi tényezők

A könyvtár fenntartása, működése törvények, jogszabályok betartásával történik. Az 1997. évi CXL. és az annak módosításáról szóló 2012. évi CLII. törvények alapvetően meghatározzák működését.

**54. § (1)** A nyilvános könyvtár alapkövetelményei:

- a) mindenki által használható és megközelíthető,
- b) vezetője felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik és könyvtári szakembert alkalmaz,
- c) rendelkezik kizárólagosan könyvtári szolgáltatások céljaira alkalmas helyiséggel,
- d) rendszeresen, a felhasználók többsége számára megfelelő időpontban tart nyitva,
- e) helyben nyújtott alapszolgáltatásai ingyenesek,
- f) statisztikai adatokat szolgáltat,
- g) ellátja az 55. § (1) bekezdésében felsorolt alapfeladatokat,
- h) elnevezésében megjelenik a könyvtár kifejezés.

**55. § (1)** A nyilvános könyvtár alapfeladatai:

- a) a fenntartó által kiadott alapító okiratban és a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott fő céljait küldetésnyilatkozatban közzé teszi,
- b) gyűjteményét folyamatosan fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja,
- c) tájékoztat a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól,
- d) biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését,
- e) részt vesz a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében,
- f) biztosítja az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét,
- g) a könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában,
- h) segíti az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét,
- i) kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat szervez,
- j) tudás-, információ- és kultúráközvetítő tevékenységével hozzájárul az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez,
- k) a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.

(1a) A nyilvános könyvtár az általa üzemeltetett, kiskorúak által is használható, internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépek használatát a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható, magyar nyelvű szoftverrel ellátva biztosítja a kiskorúak lelki, testi és értelmi fejlődésének védelme érdekében.

(2) A fenntartó kiegészítő feladatokat is meghatározhat.

**65. § (1)** A települési könyvtár a községi, városi, fővárosi könyvtár.

(2) A települési könyvtár az 55. § (1) bekezdésében foglaltakon túl

- a) gyűjteményét és szolgáltatásait a helyi igényeknek megfelelően alakítja,
- b) közhasznú információs szolgáltatást nyújt,
- c) helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt,
- d) szabadpolcos állományrésszel rendelkezik.



A könyvtári törvény kimondja, hogy a könyvtárhasználat joga mindenkit megillet, alapjog. A könyvtár közfeladatot lát el, és működése törvények által behatárolt. A könyvtár, mint szervezeti forma intézmény, a feladat ellátása a települési önkormányzat kötelező feladata.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, /azon belül pedig a Kultúráért Felelős Államtitkárság/ törvényalkotó hatáskörében előkészíti a könyvtárak szabályozásáról és finanszírozásáról szóló jogszabályokat, fejlesztési terveket, ajánlásokat, javaslatokat dolgoz ki.

A könyvtárak működésében jelentőséggel bír még az *Államháztartási törvény*, a költségvetési szervek könyvtárak jogállásáról és gazdálkodásáról szóló törvény, a helyi önkormányzatokról szóló törvény, és a foglalkoztatási szabályok is.

Könyvtárak munkáját segíthetik nemzetközi szervezetek irányelvei, országos szakmai szervezetek iránymutatásai, valamint a szakfelügyelet. Jogi szabályozás kapcsán beszélhetünk az intézményre vonatkozó szabályozásról, a belső szabályozásról (pl. szakmai munkafolyamatok leírásai, munkaköri leírások, könyvtárhasználati szabályzat, gyűjtőköri, adatkezelési, munkavédelmi, stb.), a könyvtári jogszabályokról, a foglalkoztatási és a szerzői jogi szabályokról. A könyvtárnak, melyet a település önkormányzata tart fenn, a helyi rendeletek, szabályok betartása szintén kötelező feladata.

*A könyvtárra, mint intézményre vonatkozó törvények, jogszabályok:*

- 2008. évi CV törvény a költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról
- Magyarország Alaptörvénye, 2010. április 25. (korábban Alkotmány) (2012. január 1. hatálybalépés)
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól 13. §. (7) kulturális szolgáltatás, *különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása*; filmszínház, előadó-művészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (személyes adatok védelme, kezelésük)
- 3/2013. (II.14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól
- 2013. évi CCXXX. törvény Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről (Államháztartási törvény): A települési önkormányzatok kulturális feladatainak támogatása: Könyvtári, közművelődési és múzeumi feladatok támogatása - A települési önkormányzatot lakosságszám alapján illeti meg a támogatás az Möt.v.-ben, valamint a Kult. tv.-ben meghatározott könyvtári és közművelődési feladatainak ellátásához. A támogatási összeg 10 %-át könyvtári állománygyarapításra kell fordítani.
- 68/2013. (XII. 29.) NGM rendelet a kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről
- 5/2014. (I. 24.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól

#### *Könyvtári közfeladatot meghatározó egyéb jogszabályok*

- 1992. évi LXVI. A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról: Ha a címzett ismeretlen: kideríteni az olvasó új címét az országos lakcímnnyilvántartásból az olvasó neve és születési adatai alapján kérésre ingyen: 25/2000. (IX. 1. ) BM rendelet
- Fizetési meghagyásos eljárás 2009. évi L.tv. (polgári perrendtartás)
- 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről (2016. január 1-je után az érettségi vizsgára jelentkező tanulóknak 50 óra közösségi szolgálat teljesítése kötelező. Átmeneti és vegyes rendelkezések 97. § 2. bekezdés)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről – 2014. március 15-től lépett hatályba (pl. gyámság, kezesség)

#### *Foglalkoztatási szabályok*

- 150/1992. (XI.20.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, a közművelődési és a közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezése
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottakról
- 2/1993. (I.30.) MKM rendelet az egyes kulturális közalkalmazotti munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési és egyéb feltételekről
- -2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről

#### *Szerzői jogi szabályok*

- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 117/2004. (IV.28.) Korm. rendelet a szerzői jogról szóló törvény 38. § (5) bekezdésében szabályozott szabad felhasználás esetében a nyilvánosság egyes tagjaihoz való közvetítés és a számukra történő hozzáférhetővé tétel módjának és feltételeinek meghatározásáról.

#### *Könyvtári jogszabályok*

- 3/1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról
- 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- 12/2010. (III. 11.) OKM rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról
- 120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről
- 6/2001. (I. 17.) Korm. rendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről (diák: 50%, pedagógus ingyenes látogatás, de nem mentesül a beiratkozási díj alól, a könyvtáros, levéltáros, muzeális int. dolgozója ingyen)
- 9/2014. (II. 3.) EMMI rendelet a könyvtári és a közművelődési érdekeltségnövelő támogatás, valamint a muzeális intézmények szakmai támogatásának 2014. évi szabályairól
- 2013. évi CCXVII. törvény egyes kulturális tárgyú törvények módosításáról a (1997. évi CXL. törvény módosítása) fontos:



- nyilvános könyvtár alapkövetelményei: vezetője felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik, könyvtári szakembert alkalmaz;
- elnevezésében megjelenik a „könyvtár” kifejezés;
- nyilvános könyvtár alapfeladatai, hogy „a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.”
- 73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről
- 2004. évi CXXVII. a Nemzeti Audiovizuális Archívumról

## Célok megfogalmazása

### Átfogó célok

Átfogó célnak tekintjük, hogy könyvtárunk töltsön be vezető szerepet a város kulturális életében. Közösségi térként a használók igényének megfelelő minőségi szolgáltatásokkal érjük el a lakosság minél szélesebb rétegét. Erősítsük információ és kultúra közvetítő szerepünket. A minőségirányítás elveit érvényesítsük a gyakorlatban, érjük el a minősített könyvtári címet. Tevékenységünket jellemezze a partnerközpontúság, folyamatos fejlesztés, teljes elkötelezettség.

### Kulcsterületek

#### 1. Épület elhelyezkedése

Új épületek a város történelmi központjaiban, a gyomai településrészen a kialakítandó kulturális centrum közelségében. Szolgáltató-barát belső terek, korszerű berendezés, akadálymentesítés, energiatakarékos fűtés-világítás, megfelelő technikai eszközök, a könyvtár szerepének erősítése a város kulturális rendszerében.

Beavatkozások:

- folyamatos egyeztetés a fenntartóval
- tervekészítés
- belső terek és az állomány elosztása, elrendezése
- költözés megtervezése, lebonyolítása
- szakmai létszámnövelés
- változások kommunikálása
- összegzés, értékelés

#### 2. Látogatottság növelése.

A könyvtár jelenlegi helyén jelentősen csökkent a látogatottság, a csoportos használat, a kölcsönzött dokumentumok száma drasztikusan visszaesett. Rendezvények látogatottsága is csökkent. Szükségessé válik az új helyszínek adta lehetőségek optimális kihasználása.

Beavatkozások:

- partneri igények, elvárások folyamatos vizsgálata
- kapcsolat erősítése az iskolákkal, civil szervezetekkel

- együttműködési lehetőség keresése más kulturális intézményekkel
- a könyvtár adta lehetőségek folyamatos kommunikálása
- kommunikációs stratégia készítése

### 3. Helytörténeti adatbázis.

A könyvtár meglévő helytörténeti dokumentumainak folyamatos feldolgozása közzététele, bővítése.

Beavatkozások:

- a feldolgozás sorrendjének kialakítása
- digitalizálási terv készítése, prioritások meghatározása
- folyamatos feldolgozás
- közzététel

### 4. Gyomaendrődi Közös Archívum létrehozása.

Kereshető adatbázis létrehozása, amelyben a város közelmúltját és a jelenét érintő dokumentumokat gyűjtjük, hozzáférhetővé tesszük. El kell érni, hogy a város fontos eseményei is dokumentáltak legyenek.

Beavatkozások:

- fenntartó és partnerek motiválása
- források felkutatása, biztosítása
- adatbázis kezelő program megvásárlása
- adatgyűjtés menetének kidolgozása
- adatgyűjtés koordinálása
- adatok feldolgozása
- közzététel

### 5. Minőségfejlesztés.

Minőségi kultúra erősítése, minőségi elvek kidolgozása a gyakorlatban, folyamatos fejlesztés, Minősített Könyvtár cím elérése.

Beavatkozások:

- források biztosítása
- külső szakértő felkérése
- munkatársak képzése, motiválása
- minőségfejlesztési terv készítése, megvalósítása
- tapasztalatcserék, más könyvtárak jó gyakorlatának megismerése
- önértékelés elvégzése

### 6. Olvasáskultúra fejlesztése.

Az olvasás népszerűsítése különös tekintettel a gyermekekre, szövegértő olvasás erősítése saját programokkal.

Beavatkozások:

- programok szervezése (író-olvasótalálkozó, szövegelő, szavaló és mesemondó versenyek)
- célzott állományfejlesztés
- könyvajánlók készítése, kommunikálása
- könyvek személyre szabott ajánlása
- könyvcsomagok összeállítása házi gondozásban részesülő idősök részére – gondozók közreműködésével

## 7. Rendezvények szervezése.

A hagyományos programok megrendezése, választék bővítése a használói elvárások és a lehetőségek függvényében. (Kiállítások, kézműves foglalkozások, Internet Fiesta, Egészség Nap, előadói estek stb.).

Beavatkozások:

- igények megismerése
- lehetőségek felkutatása, források megteremtése
- programok minőség alapú szervezése, lebonyolítása, értékelése
- PDCA elv gyakorlati alkalmazása

## 8. Gyűjteményfejlesztés.

Használói igényeken alapuló tervszerű, átgondolt beszerzés és törlés.

Beavatkozások:

- célirányos, rendszeres használói igényfelmérés
- források optimalizálása
- rugalmas állomány elhelyezés, lelőhely módosítás
- rendszeres lelőhely ellenőrzés
- folyamatos állományvédelem

## 9. Külső kommunikáció.

Belső értékeink felismerése, ennek megismertetése érdekében új kommunikációs csatornák kiépítése.

Beavatkozások:

- kommunikációs stratégia kidolgozása
- kitűzött célok megvalósítása

## 10. Munkatársak képzése, továbbképzése.

Beavatkozások:

- tudástérkép készítése
- továbbképzési terv összeállítása
- képzésekhez források keresése

## **Záró rendelkezések**

1. A fenti stratégiai tervet a munkatársak és a Minőségirányítási Csoport egyetértésével az intézmény vezetője terjeszti elő.
2. A Határ Győző Városi Könyvtár Stratégiai terve (2015-2019) 2015. július 1-jétől lép életbe, a fenntartó jóváhagyása után.
3. A fenti stratégiai terv alapján évenként cselekvési tervek készülnek határidők, felelősök, valamint források megjelölésével. A cselekvési tervek alapján készülnek az éves beszámolók.

Gyomaendrőd, 2015. május 31.



Postacím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:  
Hétfő-Péntek: 9 - 17  
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:  
+36-66/521-655

## Kérdőíves felmérés 2015. április

Könyvtárunk a minőségirányítási program bevezetésével készül a minősített könyvtári cím elérésére, ennek érdekében, és a törvényi előírásoknak – az 1997. évi CXL. törvény és az annak módosításáról szóló 2012. évi CLII. törvény- *megfelelve szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.*

Célunk, hogy a minőségirányítás elveit érvényesítsük a gyakorlatban. A felmerülő igények és a használói elégedettség mérésére 2015. április 1. és április 30. között kérdőíves felmérést végeztünk.

A felmérés célja: a valós és látens használói igények feltérképezése, szokások megismerése, a könyvtári szolgáltatások esetleges továbbfejlesztésének iránya, a használók elégedettsége a meglévő szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A vizsgálat kérdőív segítségével történt. Kitöltése önkéntes és anonim volt. Az áprilisi rendezvények befolyásolták a könyvtárba látogatók összetételét. A nemre, végzettségre vonatkozó adatok nem reprezentálják a beiratkozott olvasók adatsorát. A kérdőív kitöltésére minden 14 éven felülit megkértünk. 195-en töltötték ki, ebből 4 volt olyan, amelyet nem rögzítettünk értékelhető, alapvető adathiányok miatt.

A kérdőív kitöltőjére vonatkozó adatok								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
A kérdőív kitöltőjének...	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
<b>Neme:</b>								
Nő	17	100,0	72	77,4	50	66,7	139	75,1
Férfi	0	0,0	21	22,6	25	33,3	46	24,9
Válaszadók száma	17	100,0	93	100,0	75	100,0	185	100,0
<b>Életkora (év/átlag)</b>	12		26		34		24	
Válaszadók száma	0		0		44		44	
<b>Legmagasabb iskolai végzettsége:</b>								
Középiskola	3	13,6	44	47,3	31	42,5	78	41,5
Főiskola, egyetem	1	4,5	44	47,3	24	32,9	69	36,7
Megkezdett középiskola	16	72,7	1	1,1	1	1,4	18	9,6
8 általános, vagy kevesebb	1	4,5	2	2,2	14	19,2	17	9,0
Megkezdett főiskola, egyetem	1	4,5	2	2,2	3	4,1	6	3,2
Válaszadók száma	22	100,0	93	100,0	73	100,0	188	100,0
<b>Munkaviszonya</b>								
Főállású alkalmazott			84	92,3			84	46,9
Nyugdíjas					46	69,7	46	25,7
Nappali tagozatos tanuló	22	100,0					22	12,3
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt					8	12,1	8	4,5
Munkanélküli, munkát kereső					7	10,6	7	3,9
Önálló, vállalkozó			7	7,7			7	3,9
Gyesen, gyeden van					5	7,6	5	2,8
Válaszadók száma	22	100,0	91	100,0	66	100,0	179	100,0
<b>Résztvétele szervezett képzésben:</b>								
Jelenleg nem vesz részt képzésben	1	4,8	78	84,8	56	90,3	135	77,1
Jelenleg részt vesz képzésben	20	95,2	14	15,2	6	9,7	40	22,9
Válaszadók száma	21		92		62		175	
<b>Ha jelenleg részt vesz képzésben:</b>								
Általános iskolai képzés	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1	0,0
Középiskolai képzés	14	0,6	0	0,0	0	0,0	14	0,4
főiskolai egyetemi képzés	3	0,1	0	0,0	1	0,3	4	0,1
OKJ-s szakképzés	1	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0
Egyéb szakképzés	1	0,0	2	0,2	1	0,3	4	0,1
Akkreditált munkahelyi képzés	0	0,0	4	0,4	0	0,0	4	0,1
egyéb munkahelyi továbbképzés	0	0,0	4	0,4	0	0,0	4	0,1
gépjárművezetői tanfolyam	1	0,0	0	0,0	1	0,3	2	0,1
nyelvtanfolyam	2	0,1	0	0,0	1	0,3	3	0,1
egyéb tanfolyam	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Egyéb	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Válaszadók száma	22	1,0	11	1,0	4	1,0	37	1,0
Az összes válaszadó 191 fő								

A válaszadók arányától eltérő adatokat mutat a férfiak és nők aránya a beiratkozott olvasók arányától, amely 60/40 % a nők javára.

A beiratkozási adatok arányától eltérő, magasabb a választ adók között a nyugdíjasok aránya, mint a beiratkozás aránya.

Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Havonta	12	54,5	38	40,9	28	36,8	78	40,8
Háromhetente	5	22,7	15	16,1	18	23,7	38	19,9
Ritkábban, mint havonta	3	13,6	17	18,3	5	6,6	25	13,1
Hetente többször	1	4,5	7	7,5	9	11,8	17	8,9
Hetente egyszer	0	0,0	7	7,5	8	10,5	15	7,9
Kéthetente	0	0,0	7	7,5	8	10,5	15	7,9
Most van itt először	1	4,5	2	2,2	0	0,0	3	1,6
Válaszadók száma	22	100,0	93	100,0	76	100,0	191	100,0

A tényleges látogatottsági adatokat vizsgálva megállapítható, hogy válaszadók magasabbra értékelték a látogatásuk gyakoriságát, mint a valóság.

Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	17	77,3	69	75,0	56	75,7	142	75,5
Napilap, hetilap, folyóirat helyben használata	1	4,5	20	21,7	20	27,0	41	21,8
Rendezvényen történő részvétel	1	4,5	22	23,9	6	8,1	29	15,4
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	2	9,1	13	14,1	8	10,8	23	12,2
Internetezés	2	9,1	8	8,7	11	14,9	21	11,2
Könyvtárközi kölcsönzés	1	4,5	7	7,6	10	13,5	18	9,6
Hetilap folyóirat kölcsönzése	1	4,5	4	4,3	9	12,2	14	7,4
Fénymásolás	2	9,1	6	6,5	5	6,8	13	6,9
Nyomtatás	4	18,2	3	3,3	4	5,4	11	5,9
Találkozás, beszélgetés	3	13,6	4	4,3	2	2,7	9	4,8
CD, DVD, video kölcsönzés, hosszabbítás	1	4,5	3	3,3	2	2,7	6	3,2
Egyéb	2	9,1	1	1,1	0	0,0	3	1,6
Szkennelés	1	4,5	0	0,0	1	1,4	2	1,1
Előjegyzés, foglalás	0	0,0	2	2,2	0	0,0	2	1,1
Faxolás	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Válaszadók száma	22	100,0	92	100,0	74	100,0	188	100,0

A kérdés a kitöltés napjára vonatkozott, s mivel több válasz is megadható volt, nem biztos, hogy mindenki az adott napra vonatkozó választ adta meg. Viszonylag magas a könyvtárközi kölcsönzés egy napra (egy évre sincs ennyi), feltételezhető, hogy a könyvkölcsönzéssel keverték össze a válaszadók.

Az egyéb választ adók (3 fő):

- helytörténet használata



- kísérő
- részvétel programon

Előfordult-e ma, vagy a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	16	72,7	72	77,4	65	91,5	153	82,3
Igen....	6	27,3	21	22,6	6	8,5	33	17,7
Válaszadók száma	22	100,0	93	100,0	71	100,0	186	100,0
...Mi történt ezután?								
- Előjegyezték	2	28,6	9	34,6	5	35,7	16	0,3
- Felajánlották, hogy beszerzik	1	14,3	4	15,4	3	21,4	8	0,2
- Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel	2	28,6	10	38,5	4	28,6	16	0,3
- Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
- Internetes lelőhelyet ajánlottak	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
- Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,0	1	3,8	2	14,3	3	0,1
- Megvette a könyvet	2	28,6	1	3,8	0	0,0	3	0,1
- Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
- Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,0
Válaszadók száma	7	100,0	26	100,0	14	100,0	47	1,0

Mennyire elégedett könyvtárunkkal? Válaszadás: 5-1 osztályzat					
		Tanulók	Aktívak	Inaktívak	Együtt
1	A könyvtár elhelyezkedése	3,8	3,5	3,0	3,4
2	A könyvtár belső megjelenése	4,7	4,6	4,8	4,7
3	Jelek és eligazító táblák	4,7	4,6	4,7	4,7
4	A könyvtári terek elrendezése	4,7	4,7	4,7	4,7
5	Nyitvatartási idő	4,5	4,5	4,8	4,6
6	A könyvtárosok segítőkészsége	5,0	4,9	4,9	4,9
7	A könyvtárosok szakértelme	5,0	4,9	4,9	4,9
8	A számítógépek száma	4,7	4,4	4,7	4,6
9	A számítógépek minősége	4,8	4,3	4,6	4,5
10	A szabadpolcos állomány összetétele	4,7	4,4	4,6	4,5
11	A szabadpolcos állomány elrendezése	4,7	4,5	4,8	4,7
12	Olvasási körülmények	4,6	4,7	4,7	4,7
13	Másolási szolgáltatások	4,8	4,7	4,7	4,7
14	A szolgáltatások ára	4,7	4,7	4,6	4,7
15	A könyvtár honlapjának tartalma	4,5	4,6	4,6	4,6
16	A könyvtár honlapjának megjelenése	4,5	4,5	4,8	4,6
17	A könyvek összetétele	4,5	4,4	4,6	4,5
18	A folyóiratok összetétele	4,4	4,4	4,7	4,5
19	A tájékoztató szolgálat	4,9	4,6	4,9	4,8
20	Friss beszerzések	4,4	4,2	4,5	4,4
21	Akadálymentesítés	4,5	4,5	4,7	4,6
22	Könyv (dokumentum) ajánlók	4,6	4,4	4,6	4,6
23	Katalógus	4,7	4,4	4,7	4,6

24	Rendezvények, programok	4,4	4,4	4,7	4,5
25	Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,7	4,6	4,6	4,6
26	Bútorzat, berendezés	4,6	4,4	4,7	4,6
27	Fényviszonyok	4,9	4,7	4,8	4,8
28	Hő viszonyok, hőmérséklet	4,7	4,6	4,8	4,7
29	<b>Összességében véleménye a könyvtárról</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>

A kérdés száma	A kérdés	Elért %	Elért helyezés
6	A könyvtárosok segítőkészsége	4,9	1
7	A könyvtárosok szakértelme	4,9	
19	A tájékoztató szolgálat	4,8	
27	Fényviszonyok	4,8	2
2	A könyvtár belső megjelenése	4,7	
3	Jelek és eligazító táblák	4,7	3
4	A könyvtári terek elrendezése	4,7	
11	A szabadpolcos állomány elrendezése	4,7	
12	Olvasási körülmények	4,7	
13	Másolási szolgáltatások	4,7	
14	A szolgáltatások ára	4,7	
28	Hő viszonyok, hőmérséklet	4,7	
5	Nyitvatartási idő	4,6	
8	A számítógépek száma	4,6	4
15	A könyvtár honlapjának tartalma	4,6	
16	A könyvtár honlapjának megjelenése	4,6	
21	Akadálymentesítés	4,6	
22	Könyv (dokumentum) ajánlók	4,6	
23	Katalógus	4,6	
25	Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,6	
26	Bútorzat, berendezés	4,6	
9	A számítógépek minősége	4,5	5
10	A szabadpolcos állomány összetétele	4,5	
17	A könyvek összetétele	4,5	
18	A folyóiratok összetétele	4,5	
24	Rendezvények, programok	4,5	
20	Friss beszerzések	4,4	6
1	A könyvtár elhelyezkedése	3,4	7
29	<b>Összességében véleménye a könyvtárról</b>		<b>4,7</b>

Az egyéb választ adók közül 1 fő volt elégedett a hellyel:

- Jó, hogy a két településrész között van, így még elérhető a távolság és mindenkinek egyforma messze van.

Az egyéb választ adók közül 9 fő elégedetlen a hellyel:

- Messze van az otthontól (2 fő)
- A könyvtár elhelyezkedése azért érdemel elégtelent (1), teljesen kiesik a városrészek központjától. Hihetetlen, hogy egy ilyen kulturális intézményt kitesznek a pusztába. Akinek nincs kocsija, ide kijutni szinte lehetetlen. A gyomai részen idősek, ill.

könyvtárlátogatók szakköri foglalkozását, az óvodás, ill. iskolás csoportok is sűrűn látogatták. A számítógépek is mindig foglaltak voltak. Ezt már szóvá tettem az előző polgármesternek is.

- Messze esik a lakásomtól, ettől függetlenül elégedett vagyok. Mindig megtalálom a nekem érdekes könyveket.
- Amikor Gyomaendrőd endrődi részen volt, sűrűbben látogattuk a távolság miatt.
- Ha lehet, a könyvtár elhelyezését endrődi részen kérnénk.
- Messze van tőlünk. Ezért ritkán tudok eljutni a könyvtárba.
- Gyomáról nehéz megközelíteni, sok időbe telik.
- Autóbusz szükséges, hogy az iskolások el tudjanak jutni a könyvtárba.

A klíma hiányát 2 fő kifogásolta.

A könyvtár elhelyezkedését leszámítva, jó eredményeket kaptunk. Örülünk, hogy a könyvtárosokra vonatkozó kérdések kapták a legmagasabb értéket. Meglepő, hogy a számítógépek számát nem értékelték magasabb osztályzatra, hiszen nem fordult elő - mióta itt a könyvtár-, hogy egyszerre 4-5 gépnél több lett volna foglalt, tehát a számítógépek száma elegendő.

### Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

Tanulók válaszai	Aktívak válaszai	Inaktívak válaszai
<p>Rossz helyen van a könyvtár – 6 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A könyvtár elhelyezkedését.</li> <li>• Az elhelyezkedést, de úgy tudom, hogy ez ügyben már tettek lépéseket.</li> <li>• Véleményem szerint Gyomán nagyobb kereslet lenne a könyvtárra.</li> <li>• Áttelepíteném Gyomára.</li> <li>• Máshová helyezném át.</li> <li>• Az elhelyezkedését, távol esik a kollégiumtól.</li> </ul> <p>Klíma hiánya – 2 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klíma nyárra</li> <li>• Klíma beszerzése</li> </ul> <p>Jó lenne, ha lennének író-olvasótalálkozók kortárs írókkal</p> <p>Bővítés, gyarapítás – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Még nagyobb választási lehetőséget kínálnék a könyvekből</li> <li>• Népszerűbb könyvekből akár több példány is elérhető lehetne.</li> <li>• Idegen nyelvű regények, idegen nyelv tanulását segítő könyvek, hanganyagok számait növelném.</li> <li>• Nagyobb területen rendezném be, még nagyobb gyűjteménnyel</li> </ul>	<p>Rossz helyen van a könyvtár – 13 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helyet.</li> <li>• Elhelyezkedés a városban.</li> <li>• Nekem megfelel így, de örülnék, ha áthelyeznék Gyomára.</li> <li>• A könyvtár épületének elérhetőségét.</li> <li>• Az elhelyezkedését, az iskolákhoz közelebb vinném.</li> <li>• Elhelyezkedését.</li> <li>• Gyomára helyezném.</li> <li>• Vissza a Népházba!</li> <li>• A helyszínt.</li> <li>• Visszaköltöztetném a Kossuth utcába.</li> <li>• Az elhelyezkedését.</li> <li>• A helyét, ugyanis munkaidőben nagyon nehéz eljutni ide.</li> <li>• A helyét, ismét a gyomai részen szeretném, ha lenne.</li> </ul> <p>Tágasabb.</p> <p>Több rendezvény – 2 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Több író-olvasó találkozót kellene szervezni. Olyan előadókat kellene hívni, akik a fiataloknak (10-18</li> </ul>	<p>Rossz helyen van a könyvtár – 10 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az elhelyezkedését a városban.</li> <li>• Visszavinném a Kultúrházba és Gyomára.</li> <li>• A település szerkezete miatt jó lenne, ha két könyvtár működhetne.</li> <li>• Endrődön és Gyomán is a városközpontban kellene lennie 1-1 könyvtárnak.</li> <li>• Az elhelyezkedését változtatnám meg.</li> <li>• Vissza kellene költöztetni.</li> <li>• Vissza szeretném juttatni városunk azon centrumába, ahol újra elérhető lenne az idősek és iskolások részére.</li> <li>• A könyvtár helye – inkább a város közepén tudnám elképzelni.</li> </ul>

<p>Bútorok felújítása. Nem változtatna semmit – 3 fő</p>	<p>éves korosztály) írnak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Több könyvhöz, olvasáshoz kapcsolódó, vagy egyéb rendezvény.</li> </ul> <p>Bővítés, gyarapítás – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bővíteném.</li> <li>• Még több könyv beszerzése. Bővíteném a kölcsönözhető könyveket.</li> <li>• Bestsellerek bővítése, egységes helyre rendezése az írótól függetlenül, vagy azokról bővebb tájékoztatás.</li> <li>• Folyóiratok.</li> </ul> <p>Lehetővé tenném a könyvek kölcsönzését e-book-on. Esetleg szombat délutáni nyitva tartással bővíteném. Nem változtatna semmit – 3 fő</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A gyomai részen újra lenne könyvtár</li> <li>• Az elhelyezkedést.</li> </ul> <p>Ha valaki olvas, legyenek csendben. A könyvtárat látogató emberek higiénia és szociális megjelenését. Több kiállítás, több rendezvény, előadói premerek. Ingyenes filmek kölcsönzését szeretném Elégedett, nem változtatna semmit – 8 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elégedett a könyvtárral. 3 fő</li> <li>• Meg vagyok elégedve a szolgáltatásokkal.</li> <li>• Semmit. 2 fő</li> <li>• Nem változtatnék.</li> <li>• Nem gondolkoztam ezen. Azon kívül, hogy néhány könyv beszerzésére szükségem volna, semmi problémám a könyvtárral.</li> </ul>
17 fő	25 fő	22 fő

Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?		
Tanulók válaszai	Aktívak válaszai	Inaktívak válaszai
<p>Több rendezvény, író-olvasótalálkozó.</p> <p>Olvasói klubok, olvasóköri szervezésével.</p> <p>Internetes könyvhosszabbítás.</p> <p>Könyvállomány bővítése – 2 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Több könyv.</li> <li>Mangák beszerzése (japán képregények)</li> </ul> <p>Elégedett – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meg vagyok elégedve a szolgáltatásokkal.</li> <li>Ami egy könyvtárban szükséges, minden megvan.</li> <li>Semmivel, elégedett 2 fő</li> </ul>	<p>Több kulturális programnak örülnék.</p> <p>Idősebbeknek házhozszállítás.</p> <p>Kereshető helytörténeti adatbázissal.</p> <p>Állomány és eszközök bővítése 6 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>További könyvek, eszközök (informatikai) beszerzése.</li> <li>Több környezetvédelemről szóló könyv. Jane Godall könyvei jó lenne, ha lennének.</li> <li>Egy adott író teljes sorozatával.</li> <li>Idegen nyelvi gyermekkönyvek, CD-k.</li> <li>Folyóiratok.</li> <li>E-könyv.</li> </ul>	<p>Szívesen ellátogatnék könyvtári rendezvényekre, melyek kisgyermekeknek szólnak, mivel van egy kisfiam.</p> <p>Civil szervezetek „találkozó” helye lehetne.</p> <p>Egyéni előadóterem és bérletét annak.</p> <p>Gyarapítás, bővítés – 3 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ismeretterjesztő könyvek</li> <li>Több folyóiratot.</li> <li>Helyismereti dokumentum, történelmi iratok</li> </ul> <p>Elégedett – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elégedett vagyok a meglévő szolgáltatásokkal.</li> <li>Megfelel.</li> <li>Amire szükségem van, azt megkapom.</li> <li>Amennyiben ezekkel a szolgáltatásokkal élni tud minden olvasó – úgy ez szerintem elegendő. Extra igényre nincs szükség.</li> </ul>
9	9	10

Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
ismeretterjesztő (szak-) könyvek	3	15,0	28	39,4	15	20,3	46	27,9
gyermek és ifjúsági könyvek	9	45,0	26	36,6	9	12,2	44	26,7
szépirodalmi könyvek	5	25,0	21	29,6	15	20,3	41	24,8
idegen nyelvű gyűjtemény	9	45,0	14	19,7	4	5,4	27	16,4

<b>CD–k(könnyű-komolyzene, hangoskönyvek)</b>	2	10,0	9	12,7	5	6,8	16	9,7
<b>helyismereti gyűjtemény</b>	1	5,0	5	7,0	5	6,8	11	6,7
<b>DVD-k</b>	3	15,0	4	5,6	3	4,1	10	6,1
<b>egyéb</b>	1	5,0	0	0,0	1	1,4	2	1,2
<b>Válaszadók száma</b>	20	165,0	71	100,0	74	100,0	165	100,0

Az egyéb választ adók válaszai:

- lélek könyvek
- krimik
- folyóiratok
- bestsellerek
- regények
- több aktuálisan megjelenő könyv lehetne
- kortárs és populáris könyvek

A tapasztalatok alapján a legnagyobb igény a népszerű, szórakoztató olvasmányokra van. Az ismeretterjesztő könyveket általában ugyan az a használói kör kölcsönzi rendszeresen. Az ő igényeiket a beszerzések során igyekszünk figyelembe venni. Ezen felüli az ad- hoc jellegű igény, amikor nagyon ritkán, vagy éppen először könyvtárba jövők/járók keresnek határozottan, egy bizonyos olvasmányt. Az idegen nyelvű gyűjtemény, a CD-k, DVD-k hangoskönyvek iránt minimális a kereslet, nem keresik ilyen %-ban a látogatók, mint amilyen %-ban megjelölték, hogy fontosnak tartanák a fejlesztését.

<b>Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?</b>								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
<b>a könyvtárosoktól</b>	7	31,8	40	44,9	44	65,7	91	51,1
<b>a könyvtár honlapjáról,</b>	10	45,5	41	46,1	13	19,4	64	36,0
<b>ismerősöktől, családtagoktól</b>	15	68,2	22	24,7	11	16,4	48	27,0
<b>helyi újságból</b>	8	36,4	24	27,0	14	20,9	46	25,8
<b>faliújságról, plakátról</b>	5	22,7	23	25,8	14	20,9	42	23,6
<b>meghívóból (e-mail , hírlevél)</b>	0	0,0	21	23,6	18	26,9	39	21,9
<b>helyi TV-ből</b>	0	0,0	7	7,9	6	9,0	13	7,3
<b>egyáltalán nem jut tudomásomra</b>	0	0,0	3	3,4	5	7,5	8	4,5
<b>egyéb forrásból, éspedig:</b>	2	9,1	4	4,5	1	1,5	7	3,9
<b>Válaszadók száma:</b>	22	100,0	89	100,0	67	100,0	178	100,0

Az egyéb választ adók:

- iskola 2 fő
- facebook 2 fő
- internet
- elmegyek és szétnézek

Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal Válaszadás: 1= teljes mértékben egyet ért, 2= inkább egyetért, 4= inkább nem ért egyet 5= nem ért egyet				
	Tanulók	Aktívák	Inaktívák	Együtt
Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.	3,3	2,4	2,1	2,6
Többen járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.	2,3	2,0	1,6	2,0
Az emberek félnek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.	1,5	1,8	1,7	1,7
Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.	1,9	1,7	1,5	1,7
Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.	1,5	1,4	1,3	1,4
A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.	1,1	1,3	1,2	1,2
A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.	1,1	1,3	1,2	1,2
A könyvtárosok túlterheltek, nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.	1,1	1,3	1,1	1,2
A könyvtárakban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.	1,0	1,2	1,2	1,1
Válaszadók száma	22	93	70	185

Az egyéb választ adók:

- a könyvtárosok túlterheltek, de van türelmük 2 fő

Ön számára milyen az ideális könyvtár?									
		Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
1	Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.	17	77,3	64	72,7	59	79,7	140	76,1
2	Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférek.	17	77,3	60	68,2	45	60,8	122	66,3
3	Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	19	86,4	58	65,9	42	56,8	119	64,7
4	Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	17	77,3	45	51,1	35	47,3	97	52,7
5	Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	16	72,7	38	43,2	23	31,1	77	41,8
6	Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	10	45,5	41	46,6	21	28,4	72	39,1
7	Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	10	45,5	41	46,6	15	20,3	66	35,9



8	Ahol a gyerekek is jól érzi magát, amíg én olvasok, kölcsönzök.	6	27,3	42	47,7	11	14,9	59	32,1
9	Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	7	31,8	26	29,5	17	23,0	50	27,2
10	Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	2	9,1	25	28,4	18	24,3	45	24,5
11	Ahol megtanítják a számítógép használatát.	2	9,1	9	10,2	9	12,2	20	10,9
12	Ahol a rendezvények aktív részese vagyok	2	9,1	5	5,7	6	8,1	13	7,1
13	Ahol mindig történik valami izgalmas.	2	9,1	4	4,5	3	4,1	9	4,9
14	Egyéb	0	0,0	1	1,1	0	0,0	1	0,5
15	Válaszadók száma:	22	100,0	88	100,0	74	100,0	184	100,0

A válaszadásokból kiderül, hogy a használók fontosnak tartják a könyvtáros személyét. Második a gyűjtemény, majd a környezet, amelynél csendet, nyugalmat várnak el. A rendezvények re vonatkozó három kérdés (6, 12, 13) összességében 51,1 %-ot tett ki, tehát ez is hangsúlyos területe munkáknak. A közösségi térként való működést (5, 9) látogatók 69 %-a tartja fontosnak.

Az egyéb választ adók válaszai:

- Az nagyon fontos lenne, hogy közelebb legyen a lakásomhoz, mert több rendezvényen részt tudnék venni
- Határ Győző Városi Könyvtár (mint ideális könyvtár)
- rossz a helyszín

Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Könyvbemutató	15	68,2	45	51,1	24	40,7	84	49,7
Író-olvasótalálkozó	11	50,0	42	47,7	25	42,4	78	46,2
Előadóest	9	40,9	34	38,6	22	37,3	65	38,5
Kiállítás	7	31,8	29	33,0	23	39,0	59	34,9
Versmondó verseny	4	18,2	35	39,8	9	15,3	48	28,4
Mesemondó verseny	3	13,6	34	38,6	10	16,9	47	27,8
Ismeretterjesztő előadás	8	36,4	23	26,1	15	25,4	46	27,2
Kézműves foglalkozás	7	31,8	27	30,7	6	10,2	40	23,7
Családi programok	2	9,1	27	30,7	7	11,9	36	21,3
Könyvtári Napok	3	13,6	22	25,0	9	15,3	34	20,1
Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok	4	18,2	21	23,9	9	15,3	34	20,1
Olvasókör	9	40,9	14	15,9	4	6,8	27	16,0
Rajzpályázat	7	31,8	13	14,8	7	11,9	27	16,0
Számítógépes tanfolyam	0	0,0	9	10,2	15	25,4	24	14,2
Vetélkedő	2	9,1	13	14,8	6	10,2	21	12,4
Helyismereti adatbázis bemutatása	2	9,1	8	9,1	8	13,6	18	10,7
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,0	10	11,4	3	5,1	13	7,7
Internet Fiesta	1	4,5	4	4,5	7	11,9	12	7,1
E-ügyintézés segítő programok	1	4,5	5	5,7	2	3,4	8	4,7
Egyéb	1	4,5	1	1,1	0	0,0	2	1,2
Válaszadók száma	22	100,0	88	100,0	59	100,0	169	100,0

Az egyéb válaszadók válaszai:



- amatőr művésztalálkozó
- sakkverseny, sakkbemutató
- nem vagyok igazán nyitott a rendezvényekre

A válaszokból kitűnik, hogy sokféle rendezvényre, programra van igény. A feladat ellátása kötelező, ugyanakkor elég magas a költségigénye.

Egyéb észrevétele, javaslata		
Tanulók válaszai	Aktívak válaszai	Inaktívak válaszai

	<p>Kedvesek a könyvtárosok, segítőkészek, szeretek ide járni. Tök jó minden, elégedett vagyok mindennel.</p> <p>Gyönyörű a könyvtár, de távol van az otthonomtól! (1,5 km)</p>	<p>Köszönet a könyvtárosok munkájáért, a barátságos, hangulatos légkörért. Csend, nyugalom, olvasásra megfelelő könyvek, helytörténettel kapcsolatos. Rossz helyen van a könyvtár – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A tervezett új könyvtár helyével egyet értek (Hősök út Fő út sarok)</li> <li>• Jó lenne, ha az endrődi részen is lenne könyvtár.</li> <li>• Endrődön és Gyomán is a városközpontban kellene lennie 1-1 könyvtárnak.</li> <li>• Nagyon örülnék, ha átköltözne a könyvtár Gyomaendrődre, közelebb a lakhelyhez, mivel nyugdíjas vagyok és a mostani messzibbnek tűnik. Köszönöm.</li> </ul> <p>Valamivel csábítani kéne az embereket, hogy ne merüljön feledésbe, hogy jó dolog könyvtárba járni. Ne engedjük, hogy az internet teljes mértékben megfertőzze az embereket. Örülök, hogy a könyvtár dolgozóit érdekli a használók véleménye. További sikeres munkát kívánok!</p> <p>Köszönöm érdeklődésüket. További sikeres munkát kívánok.</p> <p>További eredményes munkát, sok olvasót kívánok.</p>
0	3	10