



TÉRTÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

[Tel:66/284-603;66/386-991/108](tel:66/284-603;66/386-991/108) Fax:66/386-991/107

E-mail: gondozasikp@gyomaendrod.hu

Család- és Gyermekjóléti Központ

5502 Gyomaendrőd, Fő u. 2. Tel: 66/282-560 Fax:66/282-560

E-mail: csaladsegito.gye@gmail.com; gyermekjolei.gye@gmail.com

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

tervezet

Mely létrejött egyrészről a Tértégi Szociális Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Központ 5502 Gyomaendrőd Fő út 2. mint ellátást nyújtó szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), képviseli Pál Jánosné egységvezető, másrészről

Név:

Elérhetőség:

mint szolgáltatást **Igénybe vevő**, valamint a szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselője:

Név:

Elérhetőség:

között, a mai napon az alábbi tartalommal.

1. Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatást Igénybe vevő számára a Szolgáltató térítésmentes szolgáltatást nyújt az alábbi feltételekkel:

1.1. Az esetkezelést végző családsegítő neve: _____

1.2. Az esetkezelést végző családsegítő elérhetősége:

Tértégi Szociális Gondozási Központ

Család-és Gyermekjóléti Központ

5502 Gyomaendrőd Fő út 2.

Tel./fax: +36-66-282-560

E-mail: csaladsegito.gye@gmail.com

Fogadó idő: _____

(Fogadó időn túl – nyitva tartási időben - a mindenkor ügyeletet családsegítő szolgál további információval.)

2. A szolgáltatás formája: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás (Szt. 64.§ és Gyvt. 39-40.§)

2.1 Családsegítés körébe tartozó szolgáltatásaink

- szociális, életvezetési és mentális tanácsadást
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- szociális segítőmunka, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásában való segítségnyújtás
- közösségfejlesztő programok szervezése

- egyéni és csoportos készségfejlesztés
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- kríziskezelés, nehéz élethelyzetben lévő családok segítése

2.2 Gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozó szolgáltatásaink

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése

2.3 A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

2.4 A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások,
 - szociális alapszolgáltatások,
 - egészségügyi ellátások,
 - pedagógiai szakszolgáltatások igénybe vételét.

3. Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője nyilatkozik, hogy a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, a Szolgáltató által vezetett és az Igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról, az ellátotti jogok és a panaszjog gyakorlására vonatkozó szabályokról tájékoztatást kapott, illetve az ezekkel kapcsolatos valamennyi kérdése megválaszolásra került.

4. Adatkezeléssel, tájékoztatással, titoktartással kapcsolatos szabályok

- 4.1. Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője nyilatkozik, hogy tudomásul veszi a Szolgáltatóra irányadó jogszabályokban meghatározott nyilvántartási, és szakmai dokumentációs kötelezettségét, adatainak kezeléséhez hozzájárul.

Igénybe vevő/Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy köteles az intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni; továbbá köteles nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adataiban beállt változásokról.

- 4.2. Szolgáltatást igénybe vevőt a részére biztosított szolgáltatással kapcsolatosan is megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

5. Együttműködéssel kapcsolatos rendelkezések

Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője jelen megállapodás aláírásával kinyilvánítja Szolgáltatóval való együttműködési szándékát.

6. Panaszkezelés

A jogosult a szolgáltatással kapcsolatos panaszával az intézmény szakmai vezetőjéhez fordulhat. A szakmai vezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a szakmai vezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a Fenntartóhoz fordulhat. (Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás 5500 Gyomaendrőd Selyem u. 124. Tel.: 66/386-122)

A jogosult igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét is. (Ellátottjogi képviselő neve: Höhn Ildikó, Telefonszám: 06-20-48-99-581)

7. Egyéb rendelkezések

Jelen megállapodás módosítására a Szolgáltató és a szolgáltatást Igénybe vevő /Törvényes képviselője közös megegyezése alapján kerülhet sor.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a szociális, gyermekvédelmi szolgáltatásokra vonatkozó mindenkorin jogszabályok az irányadók.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Alulírott, Igénybe vevő /Törvényes képviselője a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Gyomaendrőd, 20_____

Ellátást igénybe vevő

Pál Jánosné
szolgáltató

Ph

Törvényes képviselő