

Beszámoló
a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. Gyomaendrőd
város helyi közlekedésével összefüggő
közzolgáltatási feladatainak
2015. évi ellátásáról

Készült:

**Gyomaendrőd Város Önkormányzatának 2016. május 31-ei
dátummal**

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ	3
1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA	3
2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY	4
3. JÁRMŰÁLLOMÁNY-ESZKÖZGAZDÁLKODÁS	4
4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS	5
5. FORGALOM SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAS TÁJÉKOZTATÁS	5
6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2015.évben	6
.....	

BEVEZETŐ

Gyomaendrőd város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti közlekedési tevékenységet a Mobilbusz Közlekedési Kft. végzi, az 1990. évi LXV. sz. - Ötv. -, az 1990. évi LXXXVII. sz. - Ár. tv. - és a 2004. évi XXXIII. sz. – Atv. - törvények előírásai szerint, az Önkormányzattal 2008. évben megkötött, 2016. április 30.-ig hatályos közszolgáltatási szerződés alapján.

Erőforrásainkat az elkötelezettségünknek megfelelően utasaink és az Önkormányzat szolgáltatásainkkal szembeni elvárásainak teljesítésére, a közszolgáltatási szerződésnek, a megállapodásnak, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági határozatoknak megfelelő, panaszmentes kiszolgálásra, továbbá a Társaságunk által kiadott Üzletszabályzatban, valamint a hatályos menetrendekben rögzített követelmények maradéktalan betartására összpontosítjuk.

Tevékenységünk legfontosabb feladatai az utazási igények kielégítésének, az utas-kiszolgálás minőségének folyamatos javítása, valamint járműveink karbantartottságával összefüggő környezetterhelés minimalizálása. A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladataink tervezése és megvalósítása során, kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásaink minőségi jellemzőivel kapcsolatos vevői igények kielégítésére, továbbá az utazóközönség testi épségének védelmét célzó baleset-megelőzési és munkabiztonsági előírások betartására.

1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA

A Mobilbusz Közlekedési Kft. alvállalkozó alkalmazása nélkül a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendben meghatározott útvonalon tanítási munkanapokon 16 járatpárt, tanítási szüneti munkanapokon 11 járatpárt, munkaszüneti napokon (szombat-vasárnap) pedig 2 járatpárt közlekedtet.

Tanítási napokon naponta 355 km-t, tanítási szünetben munkanapokon 235 km-t míg szabad és munkaszüneti napokon naponta 56 km, illetve 59 km tesznek meg autóbuszaink Gyomaendrőd város útvonalhálózatán.

2015. évben a helyi forgalomban autóbuszaink 97.129 km futást teljesítettek. Szállított utasaink száma: 204.003 fő

Gyomaendrőd városban kétféle bérlet került rendszeresítésre, nevezetesen a teljes árú, valamint a kedvezményes havi bérlet. A hivatkozott utazási okmányokkal, illetve a járatokon megváltott menetjeggyel lehet közlekedni, az előzőekben felsorolt menetrendszerűen közlekedő helyi autóbuszok mindegyikén.

Menetrend módosítás 2 alkalommal történt 2015-ben. Január 01-től a Nagylaposról közlekedő járatot 6:45 perc helyett 7:05 percre módosítottuk, illetve a Képviselő Testület által elfogadásra került a temető járatok közlekedése. Páratlan vasárnaponként a Gyomai temetőbe, páros vasárnaponként az Endrődi temetőbe.

2015. november 16-án lakossági kérésre a Ridegvárosi városrészre közlekedő járat 14:45 helyett 15:45 perckor közlekedik.

A városi rendezvényekre, így augusztus 20-án, a Hősök napján 05.31-én, október 23-án, június hónapban az Öregszőlősi paprikás krumpli főző versenyre ingyenes járatokat biztosítottunk.

Járat kimaradás nem történt, míg a késett járatok száma: 7 db, melyből 6 alkalom a MÁV vonatok késve érkezése okozott - mivel megvártuk a vasútállomásnál lévő megállónkban a vonattal érkező utasokat, illetve 1 alkalommal az autóbusz férőhely kihasználása miatt - nagyobb autóbusszal kellett közlekednünk mint amivel az indulási időpontban a megállóban várakoztunk.

2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

Az Utazóközönség elégedettségének, az utas-kiszolgálás minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében társaságunknál 1 fő ügyvezető 1 fő szakmai irányító, 1 fő műszakvezető-autóbuszvezető, 3 fő autóbuszvezető, 4 fő jegypénztáros dolgozik. Az utazási feltételek betartásának ellenőrzésében önzetlenül segíti munkánkat Gyomaendrőd városában működő polgárőrség.

Az udvarias szolgáltatási magatartás biztosítása, a konfliktushelyzetek helyes kezelése érdekében, a saját hibás, személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó közúti balesetek, továbbá az utas balesetek megelőzésére, autóbuszvezetőinket, és a közvetlen forgalomirányítás területén foglalkoztatott munkavállalóinkat rendszeres, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesítjük.

Valamennyi munkavállaló megfelel a tevékenységükre vonatkozó törvényi, szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3. JÁRMŰ ÁLLOMÁNY – ESZKÖZGAZDÁLKODÁS

Frsz.	Típus	Gyártási idő	Ajtók száma	Száll, szem száma
LGT 303	MAN	1993.	3	33+66
LPP 326	MAN	2003.	3	33+66
LYJ 892	Volkswagen	2000.	1	20
LYP 743	MAN	1993.	4	160
LNB 326	IVECO	2003.	1	20
MJZ 869	Volkswagen	1997.	2	24

Társaságunknál 2015 évben az autóbuszok napi karbantartása és a műszaki vizsgára történő felkészítés megtörtént. Valamennyi járművünk így megfelelő esztétikai állapotú, teljesítik a jogszabályban előírtakat és az utasok legfontosabb elvárásainak megfelelő műszaki és biztonsági paramétereket. A járművek egységes megjelenésűek.

4.TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS

2015. évben Gyomaendrőd Város Testületének határozata alapján a következő tarifák voltak érvényben:

vonaljegy	200,-Ft
teljesárú bérlet	3.150,-Ft
kedvezményes bérlet	630,-Ft

Utasaink a vonaljegyket az autóbuszokon válthatják meg, míg bérleteiket az autóbuszon, a mozgó jegypénztárosoknál és a telephelyünkön vásárolhatják meg.

Valamennyi utasunkat a helyi járatokon történő közlekedésekor a Groupama Garancia Biztosítónál kötött utasbiztosítás védi az esetleges káresemények során.

5. FORGALOMSZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAJTÁJÉKOZTATÁS

Gyomaendrőd város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedését érintően folyamatosan figyelemmel kísérjük az utasforgalmat, az előzőekben vázolt járataink kihasználtságát, a területünkön lévő gazdasági szervezetek munkavállalóinak létszámmozgását, az átszervezéseket, továbbá a tanuló ingázások módosulásait. Rendszeresen megbeszéléseket és tárgyalásokat folytatunk a város Önkormányzatának illetékes vezetőivel, különös tekintettel a hozzájuk egyénileg eljuttatott vagy a lakosság szélesebb körében kezdeményezett menetrend változtatási kérelmek, javaslatok tárgyában. Az utasszámlálási felméréseink során tapasztaltakat figyelembe véve, valamint az Önkormányzattól, a munkáltatóktól, az iskolák fenntartóitól kapott információk alapján tervezzük meg és hajtjuk végre a forgalomszervezési intézkedéseket.

Az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotára irányuló panasz sem az utazóközönség, sem pedig a vállalatok és intézmények részéről nem érkezett Társaságunkhoz. Utas javaslat a járatok indulási időpontjának változtatására 3 esetben érkezett. A javaslat az Önkormányzattal egyeztetve utasszámlálást követően, illetve testületi ülésen tárgyalva a elvetésre került. Az autóbusz vezető viselkedésére vonatkozóan panasz nem érkezett,

Társaságunk a helyi járat menetrendjét a megállóhelyeken lévő menetrendi táblákon, szóróanyagokon, internetes honlap oldalán teszi közzé, illetve az Önkormányzat a város honlap oldalán jeleníti meg.

Munkaidőben szóbeli és telefonos információadást és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos mindennemű ügyintézkést végzünk telephelyünkön.

Jogszáabályi kötelezettségünknek megfelelően Üzletszáabályzatban tettük közzé a közforgalmú autóbusz közlekedés igénybevételének feltételeit. Az üzletszáabályzat elérhető a www.mobilkft.hu honlapunkon, más információk mellett.

6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2015-ben

Gyomaendrőd város helyi autóbusz-közlekedésének a vizsgált időszakra vonatkozó bevételi, teljesítményi és forgalmi-statisztikai adatai a következők szerint alakultak:

Értékesítés :

-vonaljegyek	13.307 db
-teljesárú bérletek	291 db
-kedvezményes bérletek	10.898 db

Az értékesítésből származó nettó árbevétel: 8.221.744,-Ft

Szociálpolitikai menetdíj támogatás: 16.972.409,-Ft

Önkormányzati támogatás: 19.819.000,-Ft
Ebből 977.000,- Ft Központi támogatás terhére 09-12 hónapban

Összes nettó bevétel: 45.013.153,-Ft

Költségek,ráfordítások:

Alapanyag	198.241,-Ft
Üzemanyag	9.420.466,-Ft
Alkatrész	5.164.406,-Ft
Javítási költségek	5.991.226,-Ft
Bérleti díjak	11.225.319,-Ft
Bér és Járulékai	11.614.160,-Ft
<u>Egyéb szolgáltatás</u>	<u>1.250.155,-Ft</u>
Összes nettó ráfordítás:	44.863.973,-Ft

Eredmény: 149.180,- Ft

Társaságunk a 2015. gazdasági évet eredményesen zárta. Bevételeit a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedés működtetésére, folyamatos üzemeltetésének és eszközfenntartási ráfordításainak finanszírozására fordította.

A 2015. évben a tavalyi évhez képest árbevételünk növekedett, ez köszönhető a Központi támogatásnak, illetve az inflációval történő Önkormányzati díj emelésének.

Az utazási igények és az anyagi erőforrásaink figyelembevételével tervezzük 2015 évben a piaci stratégiánkat. A közös célkitűzések elérése érdekében a következő években is kérjük a városvezetés konstruktív, együttműködő munkáját a megfelelő volumenű és színvonalú helyi közlekedés biztosítása érdekében.

Gyomaendrőd, 2016-05-31

Ambrózi Erzsébet
ügyvezető igazgató