



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

Tel/fax: 66/284-603, Tel: 66/386-991/108

E-mail: gondozasikp@gyomaendrod.hu

A TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT GYOMAENDRŐDI KÖZÉTKEZTETÉSI ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSÉRE SZOLGÁLÓ KÉRDŐÍVEK KIÉRTÉKELÉSE

1. Bevezetés

Intézményünk elégedettségi felmérést végezett 2016. december hónapban, Gyomaendrőd közoktatási és köznevelési intézményeiben étkezők között.

A felmérést azért készítettük el, hogy valós képet kapjunk a fogyasztók elégedettségére vonatkozóan, illetve felmérjük, vannak-e olyan problémák a közétkeztetésben, melyek orvosolhatók, ezáltal magasabb elégedettség érhető el a későbbiekben.

A felmérést kérdőívek segítségével végeztük el, melyet név nélkül kellett kitölteni.

A felmérésben résztvevő intézmények:

- Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola és Kollégium
- Kis Bálint Általános Iskola
- Gyomaendrőd – Csárdaszállás - Hunya Kistérségi Óvoda (Margaréta Óvoda, Csemetekert Óvoda, Százszorszép Óvoda)
- Gyermekliget Nonprofit Kft
- Szivárvány Gyermekekért Nonprofit Kiemelten Közhasznú Kft
- Tulipános Nonprofit Kft

2. A kérdőíves felmérés célkitűzései

Célunk az volt, hogy a felmérjük, a fogyasztók (tanulók, óvodások, pedagógusok), vagy hozzátartozóik mennyire kísérik figyelemmel az étlapokat, mennyire elégedettek annak változatosságával, mennyire elégedettek a kiszolgálásra kerülő ételek minőségével, mennyiségével, ismertségével, továbbá ismerik-e a közétkeztetésre vonatkozó 37/2014. (IV.30.) számú EMMI rendeletet. Végül, mennyire elégedettek az intézmény által biztosított közétkeztetéssel.

3. A kérdőív

A kérdőív 11 kérdésből állt. Ezek többsége a kiértékelhetőség miatt zárt kérdés. Nyitott kérdést akkor alkalmaztunk, amikor a fogyasztók véleményre vonatkozó önálló megfogalmazást, véleményt vártunk. Volt olyan kérdés is, ahol több választ is be lehetett jelölni. A végleges kérdőívet mellékletként csatoltuk tájékoztatónkhoz.

Sajnos nem minden kérdésre kaptunk minden kérdőíven választ, és ellentétes válaszokat is találtunk.

Az intézményekben összesen 900 kérdőívet küldtünk ki - mely közel megegyezik a jelenlegi gyermekétkeztetésben résztvevők számával-, melyből összesen 482 kérdőív érkezett vissza intézményünkhöz. Ebből 2 db kérdőívet nem tudtunk kiértékelni, mert szülői aláírással – pedagógus kitöltő megjelöléssel kerültek azok leadásra. Így összesen 480 kérdőív került kiértékelésre a felmérés során.

4. A kérdőívek kiértékelése

1. kérdés: A kitöltő adatai

Válaszok: A válaszadók 7,3%-a (35 fő) Pedagógus/óvónő/dajka, 18,54%-a 89 fő tanuló/óvoda, 74,17%-a 356 fő szülő/hozzátartozó volt.



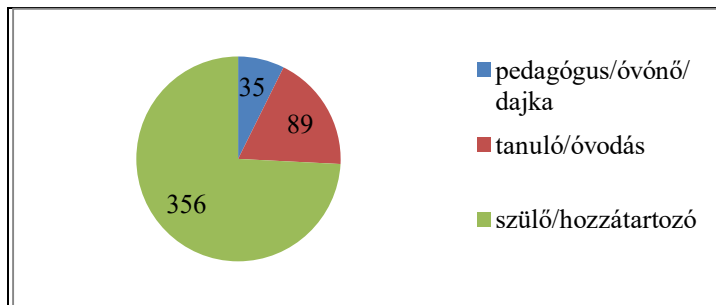
TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

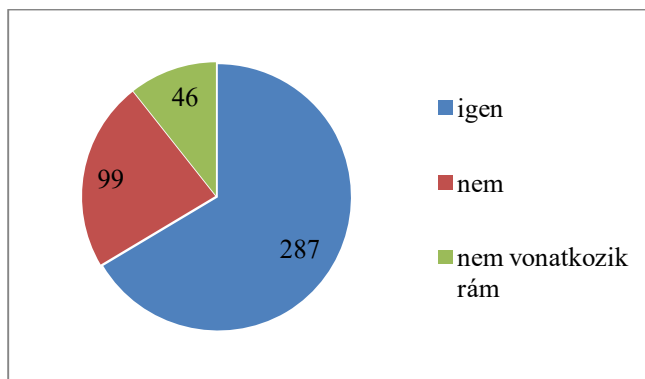
Tel/fax: 66/284-603, Tel: 66/386-991/108

E-mail: gondozasikp@gyomaendrod.hu



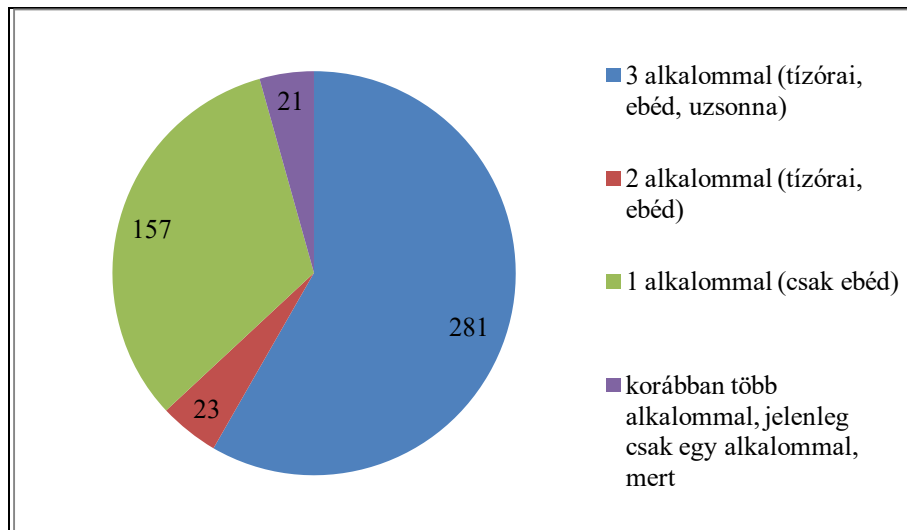
2. kérdés: Amennyiben szülőként/hozzátartozóként tölti ki a kérdőívet, mert gyermeke számára igénybe veszi az óvodai/iskolai közétkeztetést, kérem jelölje, hogy Ön figyelemmel kíséri e, az étlapokon szereplő ételek összeállítását, változatosságát, életkori sajátosságokat?

Válaszok: A válaszadók 66,44%-a 287 fő igennel, 22,92%-a 99 fő nemmel válaszolt. 46 fő 10,65%-uk pedig a nem vonatkozik rám választ jelölte meg a kérdőíven.



3. kérdés: Hányszori étkezést vesz igénybe naponta?

Válaszok: A válaszadók 58,3%-a 281 fő háromszori étkezést vesz igénybe, 4,78% 23 fő két alkalommal, 32,57% 157 fő egyszeri alkalommal étkezik és a megkérdezettek 4,35%-a 21 fő azt a választ jelölte be, hogy korábban több alkalommal, jelenleg csak egy alkalommal veszi igénybe az étkezést.





TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

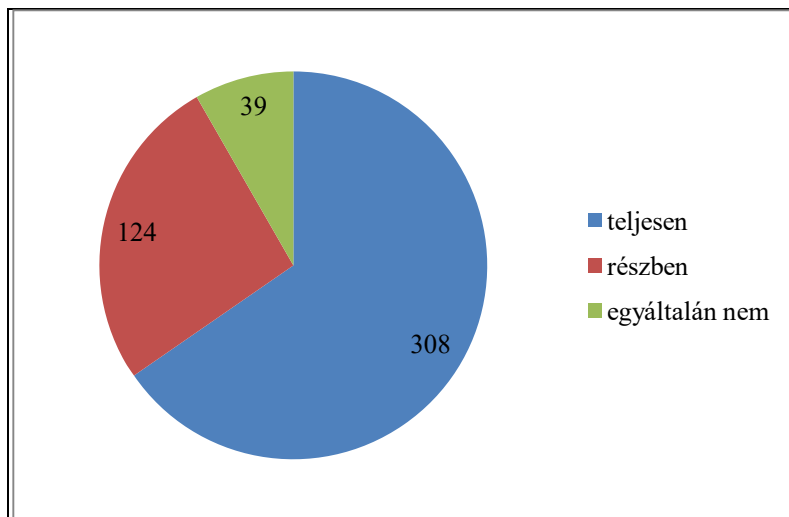
Tel/fax:66/284-603, Tel:66/386-991/108

E-mail:gondozasikp@gyomaendrod.hu

A 21 fő, aki a „korábban több alkalommal is igénybe vette az étkezést, de jelenleg csak egy alkalommal étkezik, mert....” – nyitott kérdésre általában vagy nem adott magyarázatot, vagy az írta le, hogy nem ette meg korábban a gyerek a tízórait, uzsonnát, így egyszeri étkező lett.

4. kérdés: Mennyire elégedett az étel mennyiségével?

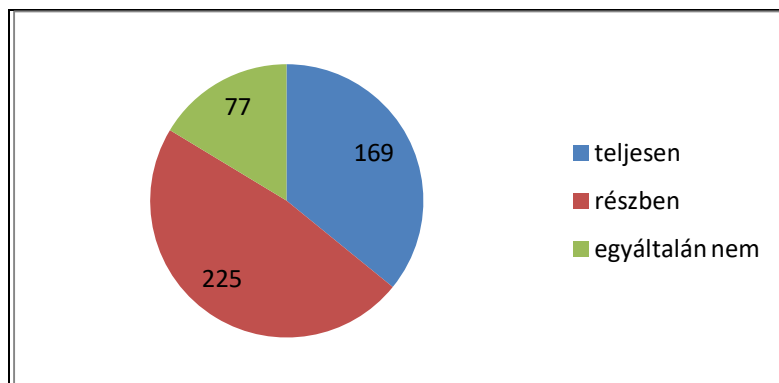
Válasz: A válaszadók közül 308 fő, 65,39% teljesen elégedett, 124 fő 26,33% részben elégedett, 39 fő 8,28% pedig egyáltalán nem elégedett a kiszolgált mennyiséggel.



Ennél a kérdésnél nyitott kérdés volt feltéve a részben és egyáltalán nem válaszok esetében, melyet általában azzal a szöveges magyarázattal egészítettek ki a válaszadók, hogy: „amikor finom az étel, akkor kevés a mennyiség, ha finom az étel a gyermek nem tud repetázni. Illetve a tízórai, uzsonna vonatkozásában is kevésnek találják néhányan a kiszolgált mennyiséget.

5. kérdés: Mennyire elégedett az étel ízletességével?

Válasz: A válaszadók 35,73%-a 169 fő teljesen elégedett, 47,57% 225 fő részben elégedett és 77 fő 16,28% egyáltalán nem elégedett a kiszolgált ételek ízletességével.



Ennél a kérdésnél is nyitott kérdésként volt feltéve a részben és egyáltalán nem válasz. Itt egyértelműen az ízetlenség, sótlanság, fűszerezetlenség került lírásra a válaszadók által.



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

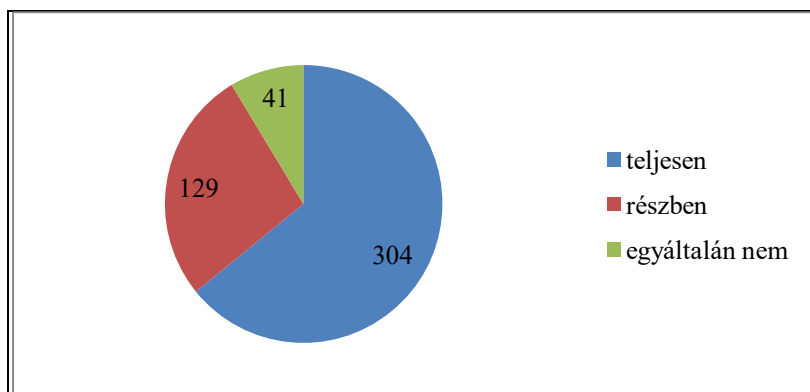
5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

Tel/fax:66/284-603, Tel:66/386-991/108

E-mail:gondozasikp@gyomaendrod.hu

6. kérdés: Mennyire elégedett az étkeztetés változatosságával?

Válasz: A válaszadók 64,14%-a 304 fő teljesen elégedett, 27,22% 129 fő részben elégedett és 41 fő 8,65% egyáltalán nem elégedett a kiszolgált ételek változatosságával.

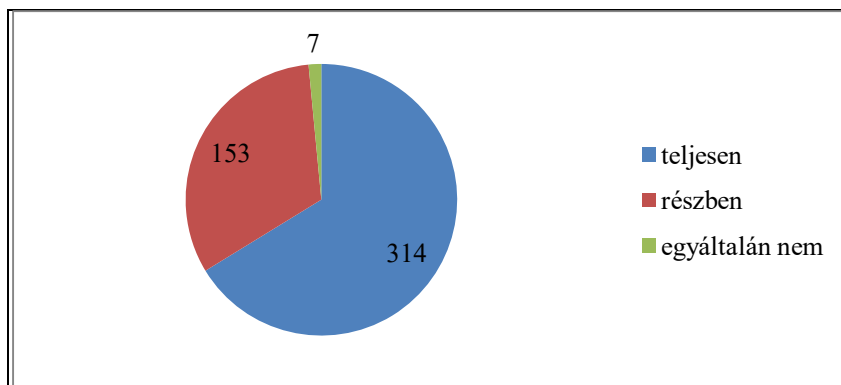


A részben és egyáltalán nem nyitott kérdésekre a válaszadók többsége azt fogalmazta meg, hogy otthon nem étkeznek ilyen változatosan a gyerekek, egyszerűbb, hétköznapi ételek kerülnek otthon elkészítésre. Valamint többek véleménye szerint sok olyan étel kerül kiszolgálásra, pl. főzelék, natúr tejtermék, amit a gyerekek nem szeretnek.

Érdekesség kép, volt olyan szülő is, aki azt írta le, hogy a „gyerekek nem szeretik a főt ételt, így kár is erőltetnünk azt”.

7. Mennyire ismert ételek kerülnek kínálatra az étkezések alkalmával?

Válasz: A válaszadók 66,24%-a 314 fő a teljesen, 153 fő 32,28% a részben, 1,47% 7 fő egyáltalán nem választ jelölte meg.



A részben és egyáltalán nem kérdésekre adott magyarázatok között a válaszadók egy része jónak tartja az „újdonságokat” amellet, hogy a gyermekek gyakran nem találkoznak otthon olyan ételekkel, melyek kiszolgálásra kerülnek az óvodába/iskolába.

A válaszadók másik része nem tartja helyesnek, hogy olyan ételeket szolgálunk ki, amit otthon sem esznek a gyerekek.

Illetve voltak olyan szülők, akik nem értik miért adunk a fehér kenyéren kívül másféle pékárut (teljes kiőrlésű, magvas kenyereket, kifliket) is a gyerekeknek, mert otthon sem eszik azt meg, nem is vesznek sok családban otthonra sem ilyen termékeket, így a gyermek azt meg sem kóstolja az iskolában.

Több válaszadó kifogásolja, hogy a tízórai/uzsonna során a kenyér krémmel van megkenve, melyet a gyerek nem ismer, meg sem kóstol, mint pl. búzacsíras sajtkrém, csicseriborsó krém, stb.



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

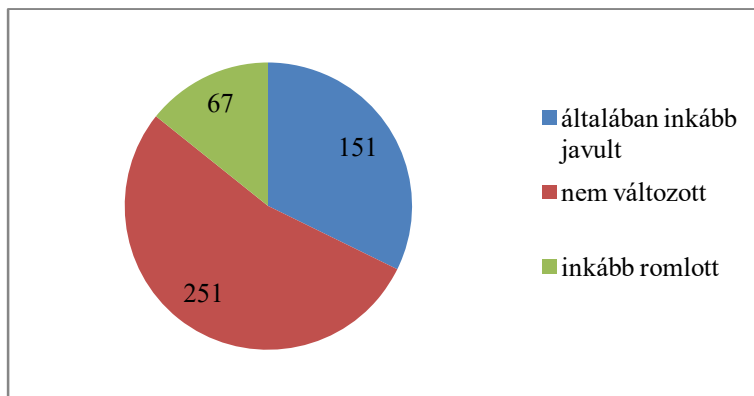
Tel/fax:66/284-603, Tel:66/386-991/108

E-mail:gondozasikp@gyomaendrod.hu

Érdekesség kép: Volt olyan válaszadó, aki szerint ezek az „általunk kiszolgált uzsonna krémek egyáltalán nem valók a közétkeztetésben, helyette inkább ajánlaná Jamie Olivér barangolását Angliába című könyvbe leírásra kerülő ételek gyermekétkeztetésébe való bevezetését.”

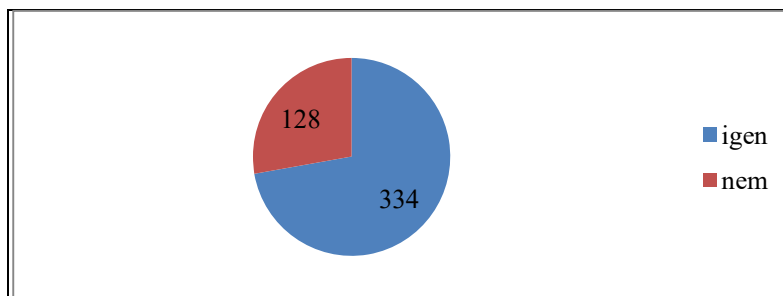
8. Tapasztalt-e változást az elmúlt időszakban az étel minőségében?

Válasz: A válaszadók 32,2% -a 151 fő szerint általában inkább javult, 251 fő 53,52% szerint nem változott, 14,29% - 67 fő szerint inkább romlott az ételek minősége az elmúlt időszakban.



9. Hallott e, a 37/2014. (IV. 30.) a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló EMMI rendeletről, mely szabályozza a gyermekélelmezést?

Válasz: A válaszadók közül 334 fő 72,29% igennel, 128 fő 27,71% nemmel válaszolt a kérdésre.



10. Ön mennyire elégedett, a Térségi Szociális Gondozási Központ által biztosított közétkeztetéssel? Kérem 1-5 ig terjedő skálán értékelje!

Válasz: A válaszadók válaszaikat az alábbiak szerint adták meg:

Válasz	fő	%
1 - nem vagyok elégedett	29	6,042
2 - kevésbé vagyok elégedett	52	10,83
3 – közepesen vagyok elégedett	203	42,29
4 - elégedett vagyok	163	33,96
5 – nagyon elégedett vagyok	33	6,875
Összesen	480	100,00



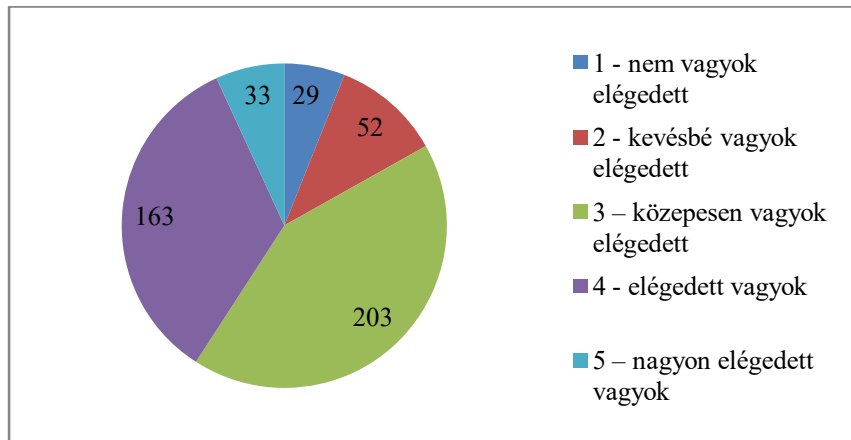
TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

Tel/fax:66/284-603, Tel:66/386-991/108

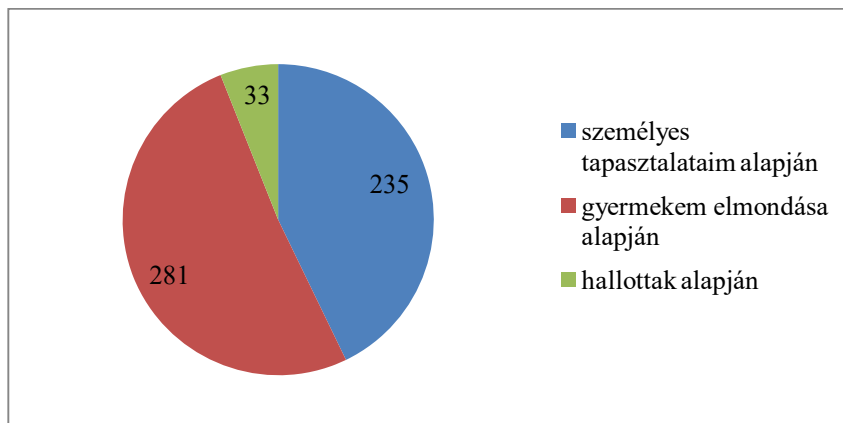
E-mail:gondozasikp@gyomaendrod.hu



11. A kérdőív kitöltését az alábbi információk alapján végeztem el.

Válasz: Ennél a válasznál voltak, akik több választ is adtak, főként a szülők, akik a személyes tapasztalataikat és a gyermek elmondása alapján választ is megjelölték, de voltak olyanok is akik mindhárom választ megjelölték a kérdésre.

A válaszadók közül így 235 fő jelölte meg a személyes tapasztalataim alapján, 281 fő gyermekem elmondása alapján és 33 fő a hallottak alapján választ.



Összegzés:

A felmérés alapján a fogyasztók 2/3-a figyeli az étlapok összeállítását, változatosságát és az életkori sajátosságokat.

A kiszolgált ételek mennyiségével a válaszadók 65% -a elégedett, a mennyiséggel nagyrészt akkor nem elégedettek a fogyasztók/válaszadók, ha az ételt szeretik a gyerekek és nem tudnak belőle repetázni.

Az ételek ízletességével a válaszadók közül csak 35% teljesen elégedett. További 47% -uk részben elégedett az ízletességgel, ők sótlannak, ízetlennek ítéli meg a kiszolgált ételeket.

Az ételek változatosságával 64% teljesen elégedett és 66% tartja a kínált ételeket ismertnek, azok akik csak részben, vagy egyáltalán nem elégedettek inkább az otthon nem kínált ételek közétkeztetésben való megjelenését nem tartják helyesnek, melyet a gyerekek nem ismernek, így nem is szeretik, gyakran meg sem kóstolják azt.

A válaszadók 85,72% szerint javult, vagy nem változott az ételek minősége az elmúlt időszakban.

A közétkeztetést szabályozó EMMI rendeletről a válaszadók 72%-a hallott már.



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

Tel/fax: 66/284-603, Tel: 66/386-991/108

E-mail: gondozasikp@gyomaendrod.hu

A válaszadók közül 16,872% nem, vagy kevésbé elégedett, 42,29% közepesen elégedett, 40,835% elégedett, vagy nagyon elégedett az intézmény által biztosított közétkeztetéssel.

Következtetés:

A válaszadók nagy többsége a sótlanságot és ízetlenséget jelöli meg problémaként.

Az óvodás korosztály vonatkozásában 3gramm lehet a napi só bevitel, mely mennyiséget már a tízórai és uzsonna előállítása során gyakran elérik az ételek, a kész alapanyagok sótartalma miatt (pékáru, sajt, sajtkrém, felvágott, stb). A jogszabály 7gramm-ban maximalizálja a megengedett sómennyiséget, melyet 2021. szeptember 1. napjáig kell fokozatosan lecsökkenteni, hogy elérje a napi 3gramm mennyiséget a háromszori étkezésben. Az ebéd elkészítéséhez természetesen használunk sót, de jóval kevesebb mennyiségben, mint azt otthon szoktuk, még így is előfordul, hogy túllépjük a napi megengedett/előírt mennyiséget.

Az iskolás korosztály számára a napi só bevitel 5mg, mely jelenleg maximálisan elérheti a 10 mg-ot, 2021. szeptember 1-ig azonban az ebéd vonatkozásában el kell érni a 2mg-os só értéket ebben a korosztályban is, egész napos étkezésben pedig az 5mg-ot.

A válaszadók másik nagy problémája a teljes kiőrlésű, magvas pékáruk kiszolgálása. A jogszabály előírja, hogy naponta egyszer kötelező teljes kiőrlésű pékárut adni mind az óvodában, mind az iskolában.

Ízesített péksüteményt, mely 1/3 rész tartalmaz gyümölcsöt, vagy tejterméket 10 nap alatt 4 alkalommal, ízesített tejterméket (kakaó, gyümölcsjoghurt) 10 nap alatt 4 alkalommal lehet kínálni az óvodás és iskolás korosztály számára.

Továbbra is meg van szabva a húskészítmények maximális kiszolgálásának a száma is, 10 napra maximum 5 alkalommal adható. Valamint 10 ételmezési nap alatt 3liter tejnek megfelelő kalciumtartalmú ételt kell biztosítanunk mind az óvodások, mind az iskolások számára a háromszori étkezések alkalmával.

Így gyakran előfordul, hogy nem ízesített tejkészítmények (kefir, natúr joghurt, poharas tej, sajt) kerülnek kínálatra a kísértézekhez, melyet a válaszadók egy része szerint, szintén nem szeretnek a gyerekek.

Ezzel párhuzamosan megy az iskolákban az iskolatej program, mely hétfőn-szerdán-pénteken kerül kiszolgálásra valamennyi iskolás gyermek számára, ezeken a napokon intézményünk nem kínál a tízóraihoz az iskolások számára tejtermékeket.

A kitöltött kérdőívekbe megfogalmazott problémákon intézményünk részben tud javítani, melynek érdekében mindent meg is fogunk tenni. Folyamatosan törekszünk az ételek ízletességének a maximalizálására. A kísértézek vonatkozásában törekszünk a gyerekbarát ételek előállítására, a jogszabályi keretek betartása mellett.

Gyomaendrőd, 2017. január 12.

Uhrin Anita
gazdasági vezető



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás–Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

Tel/fax: 66/284-603, Tel: 66/386-991/108

E-mail: gondozasikp@gyomaendrod.hu

K É R D Ő Í V a közétkeztetésről

1. A kitöltő adatai

- ☐ pedagógus/óvónő/dajka
- ☐ tanuló/óvodás
- ☐ szülő/hozzátartozó

2. Amennyiben szülőként/hozzátartozóként tölti ki a kérdőívet, mert gyermeke számára igénybe veszi az óvodai/iskolai közétkeztetést, kérem jelölje, hogy Ön figyelemmel kíséri e, az étlapokon szereplő ételek összeállítását, változatosságát, életkori sajátosságokat?

- ☐ igen
- ☐ nem
- ☐ nem vonatkozik rám

3. Hányszori étkezést vesz igénybe naponta

- ☐ 3 alkalommal (tízórai, ebéd, uzsonna)
- ☐ 2 alkalommal (tízórai, ebéd)
- ☐ 1 alkalommal (csak ebéd)
- ☐ korábban több alkalommal, jelenleg csak egy alkalommal, mert

4. Mennyire elégedett az étel menyiségével?

- ☐ teljesen
- ☐ részben, melynek oka:
- ☐ egyáltalán nem, mert

5. Mennyire elégedett az étel ízletességével?

- ☐ teljesen
- ☐ részben, melynek oka:
- ☐ egyáltalán nem, mert

6. Mennyire elégedett az étkeztetés változatosságával?

- ☐ teljesen
- ☐ részben, melynek oka:
- ☐ egyáltalán nem, mert

7. Mennyire ismert ételek kerülnek kínálatra az étkezések alkalmával?

- ☐ teljesen
- ☐ részben, melynek oka:
- ☐ egyáltalán nem, mert

8. Tapasztalt-e változást az elmúlt időszakban az étel minőségében?

- ☐ általában inkább javult
- ☐ nem változott
- ☐ inkább romlott

9. Hallott e, a 37/2014. (IV. 30.) a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló EMMI rendeletről, mely szabályozza a gyermekélelmezést?

- ☐ igen
- ☐ nem



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya

5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.

Tel/fax: 66/284-603, Tel: 66/386-991/108

E-mail: gondozasikp@gyomaendrod.hu

10. Ön mennyire elégedett e, a Téségi Szociális Gondozási Központ által biztosított közétkeztetéssel? Kérem 1-5 ig terjedő skálán értékelje:

- ☐ 1 - nem vagyok elégedett
- ☐ 2 - kevésbé vagyok elégedett
- ☐ 3 – közepesen vagyok elégedett
- ☐ 4 - elégedett vagyok
- ☐ 5 – nagyon elégedett vagyok

11. A kérdőív kitöltését az alábbi információk alapján végeztem el:

- ☐ személyes tapasztalataim alapján
- ☐ gyermekem elmondása alapján
- ☐ hallottak alapján

Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat! Kérjük, hogy a kitöltött kérdőívet, legkésőbb 2016. december 15-ig szíveskedjen visszajuttatni az osztályfőnök/óvónő részére! Vagy szíveskedjen leadni a Téségi Szociális Gondozási Központ ügyintézőjénél, a konyhán.