

BESZÁMOLÓ

Gyomaendrőd III. számú tanyagondnoki körzetében végzett 2016. évi tanyagondnoki szolgálati tevékenységről

Beszámolót készítette:

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság

5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében a város külterületén ***három tanyagondnoki körzetet hozott létre***. A III. számú tanyagondnoki körzetben a feladatot – a 77/2010. (II. 25.) Gye. KT határozata alapján – a ***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság*** látja el. A feladat ellátásáról, a feladat-ellátási szerződés 10. pontja alapján, mint fenntartó az alábbi beszámolót készítjük.

A szolgáltatás célja:

Gyomaendrőd Város hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi tanyás térségében a szolgáltatáshiányból eredő hátrányok enyhítése.

A tanyagondnoki körzethez tartozó külterületi tanyás térségek:

- Nagylapos,
- Tanya IV. kerület, V. kerület, VI. kerület és VII. kerület

I. A feladatellátás tárgyi-, személyi feltételei, szakmai tartalma:

A tanyagondnoki szolgáltatás ***alapvető tárgyi feltétele személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű***. Szakmai ajánlás 8+1 férőhelyes személygépjármű, további elvárás, hogy legyen alkalmas gyermekek és idősek, mozgásukban korlátozott személyek szállítására is, és közlekedéstechnikailag biztonságos legyen. Hétszínvirág-Tüskevár Nonprofit BT. a kezdetektől rendelkezik ilyen gépjárművel, így a feladatot a szakmai ajánlásnak megfelelő gépjárművel látjuk el. A jelenlegi tanyagondnoki gépjármű 8+1 fős VW T6 Kombi RT 2.0TDI személygépjármű, forgalmi rendszáma: NCA-213.

A tanyagondnoki szolgálat ***működési engedély köteles tevékenység***. A működési engedélyt Szarvas Város Önkormányzat Jegyzőjétől 2008. december 28. napján kaptuk meg.

Módosítások:

- 2010-ben új szolgáltatás bevezetése (házi segítségnyújtás)
- 2011-ben ellátotti létszám növelése
- 2012-ben házi segítségnyújtás befogadása
- 2014-ben ellátotti létszám növelése
- 2016-ban új gépjármű bejelentése
- 2016-ban házi segítségnyújtás gondozott létszám befogadása (2016. december 22-i jogszabályi változások miatt)

Mai napon hatályos működési engedélyünket a Békés Megyei Kormányhivatal adta ki, BE/34/300-6/2016. szám alatt. Érvényessége határozatlan idejű.

A feladatellátást képzett tanyagondnok végzi. a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a működési nyilvántartásba való bejelentése megtörtént.

II. A szolgáltatás lehetséges tartalmi elemei:

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás
- közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- az ételszállítás önkormányzati intézménybe
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

Az, hogy egy szolgálat ezek közül konkrétan mit végez, az attól függ, hogy *az érintett településrészen milyen típusú szolgáltatáshiány mutatkozik, továbbá függ az igényektől és a kapacitástól.* A mindennapi konkrét tevékenységről munkanapló készül a módszertani központ ajánlása szerinti tevékenységködök alkalmazásával.

III. Konkrét tevékenységeink:

Az igények, a szükségletek és a kapacitás alapján az alábbi konkrét tevékenységeket végezzük.

Rendszeresen:

- minden hétfőn reggel 6 óra 30 perckor indul a gépjármű a VII. kerületbe a kollégista gyermekekért, akiket beszállít a kollégiumokba
- minden reggel 7 órakor indul a gépjármű nagylaposi és kocsorhegyi gyermekekért, akiket a Blaha úti óvodába szállít
- minden reggel 8 órakor indul a gépjármű a VI. kerületbe egy kisfiúért, akit a Kossuth úti óvodába szállít
- minden nap 10 óra 30 perctől 12 óra 30 percig ebédszállítás történik, melynek keretén belül önkormányzat intézményéből önkormányzat intézményébe és lakásra szállítunk ételhordóba szedett ebédeket szociális étkezők részére
- ezzel egy időben minden délben hazaszállítjuk azokat a lakosokat, akik reggel az iskolabusszal bejöttek a városba, és intézték ügyeiket
- minden délután 3 órakor a VI. kerületi óvodás gyermek hazaszállítása történik
- minden délután fél négykor nagylaposi és kocsorhegyi óvodás gyermekek szállítása történik az óvodából a buszmegállóba
- minden szerdán és minden pénteken reggel LIDL, PENNY, PIAC járatot működtetünk, ekkor lehetősége van a lakosságnak a városi bevásárlásaikat lebonyolítani, a visszaszállítás délben történik
- minden pénteken 14 órakor indul a gépjármű a kollégista gyermekekkel a VII. kerületbe

Rendszeres tevékenységeinken túl szükség szerint:

- szállítjuk a lakosságot házi orvoshoz, szakrendelőbe, vasútállomásra,
- bevásárló lista alapján bevásárlást, gyógyszeríratást, kiváltást végzünk
- szállítjuk a körzeti nővért Nagylaposra vért venni,
- átszállítjuk a vért a rendelőből a szakrendelőbe,
- kivisszük a rendelőből a recepteket, orvosi beutalókat, véreredményeket, dokumentumokat a lakosságnak
- a Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítvány programjaira, rendezvényeire külterületi gyermekeket, lakosokat (Nagylapos, VII. kerület, Öregszőlő) szállítunk általában hétvégeken
- részt veszünk önkormányzati információk közvetítésében, továbbá saját kulturális rendezvényeinken igyekszünk teret biztosítani a szolgáltató, az ellátottak és az önkormányzat közötti párbeszédnek.

IV. Teljesítménymutatók:

- Szolgáltatásainkat a körzetben élő **lakosság 20 %-a veszi igénybe, ez évről évre állandó.**
- Egész évben a tanyagondnoki feladatellátáshoz kötődő futott kilométer-teljesítmény **25755 km, egy munkanapra jutó átlag 101 km.**
- Egész évre vetítve a tanyagondnoki feladathoz eltöltött **munkaóra száma 2040 óra**, a feladatellátás kötelező munkaóráinak száma: 2040 óra.

Fenti teljesítménymutatók jelentése és igazolása a normatív állami támogatás elszámolásában megtörtént. A 2016. évi normatív állami támogatás összege változatlanul 2.500.000.-Ft volt. A normatív állami támogatás csak részben fedezi az egész évi költségeket, a szükséges kiegészítést a Hétszínvirág Közhasznú BT., mint fenntartó biztosítja.

V. Ellenőrzés, panaszkezelés:

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzésére a Magyar Államkincstár, a Kormányhivatal és az NRSZH jogosult. Szolgáltatunknál 2016-ban ellenőrzés nem volt, a korábbi ellenőrzési jegyzőkönyvek a szolgálat szabályszerű működését támasztják alá. Azok az ellátottak, akik számítanak szolgálatunkra és igénybe veszik a segítségünket, azok bizalommal, megelégedéssel nyilatkoznak, tevékenységünk ellen panasz nem érkezett.

VI. Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítvány

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság 2012. október 27-én alapítványt hozott létre, a Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítványt. Az Alapítvány főbb tevékenységei:

- tehetséggondozás, tehetségműhelyek működtetése,
- kulturális tevékenység, művészeti tevékenység,
- kulturális örökség megőrzése, népművészet, hagyományörzés,
- idősek és fiatalok együttlétének biztosítása, generációk közötti kapcsolatok ápolása.

Az Alapítvány 4 éve működik, ez idő alatt azonban **21 nyertes pályázati projekt** kedvezményezettje lett, **összesen 83.178.020.-Ft összegben.** A megvalósított programok elsősorban gyermekkorú célcsoportoknak szólnak, de a programok megvalósításába bevonjuk a szociális alapszolgáltatási körünkbe tartozó idős ellátottakat is. Meglévő eszközeink **projektor, tábla, laptopok, fénymásoló, szabadidős-, mozgásfejlesztő eszközök, kerékpárok, színpad, hangszerek, hangosítás.** Alapítványunk elnöke **Paróczai Zoltán pedagógus.**

Az Alapítvány munkája szorosan kötődik a Hétszínvirág BT. munkájához a „Holdudvar Tanoda”, valamint a „Gyomaendrőd-Nagylapos lakossága részére kihelyezett esélyegyenlőségi programok szervezése” című programokon keresztül.

A Holdudvar Tanoda Gyomaendrőd tanyagondnoki körzeteiben élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók részére nyújtott fejlesztési lehetőséget, mentorálást, szabadidős és pályaaorientációs programokat, kirándulásokat, táborokat 2013. június 1. napjától 25 hónapon keresztül.

A program során:

- A bevont tanulók létszáma 40 fő volt,
- 11 fő megvalósító munkatárs vett részt,
- 10 fő önkéntes idős hölgy, és 5 fő közösségi munkavégző diák segítette a sikeres megvalósítást.

Ez a program véget ért, jelenleg a fenntartási időszakban vagyunk. A program várhatóan 2017. június hónapban indul újra, 20 hónap megvalósítási időszakkal

„Gyomaendrőd-Nagylapos lakossága részére kihelyezett esélyegyenlőségi programok szervezése” című programunk a Földművelésügyi Minisztérium által kiírt TP-1-2015 kódjelű pályázati felhívására benyújtott pályázat útján valósult meg. E felhívásra az Alapítvány nyújtott be pályázatot. A programsorozat első programeleme - karácsonyi ünnepség - 2015. december 22-én volt a Hídfő Étteremben, és ezen kívül még 4 programot valósítottunk meg a Nagylaposi Idősek Otthona épületében. Januárban egészség és vitaminnap, februárban farsangi családi nap, márciusban húsvéti előkészületek, áprilisban programzáró családi nap, bográcsos ételek készítésével. A programsorozat 2016. április 30-án zárult.

További információ az Alapítvány programjairól: www.jelenesjovo.webnode.hu

VII. Összegzés:

Az elmúlt 8 év tapasztalatai, az összesen eddig 12 alkalommal végzett hatósági ellenőrzés eredményei és a szolgáltatásunkat igénybevevő lakosság nyilatkozatai a szolgáltatás szakmai tartalmának, színvonalának megfelelőségét támasztják alá. Munkánk során igyekszünk az elvárásoknak megfelelni, de a legnagyobb szervezés és gazdálkodás mellett is lehetnek olyan dolgok, amiket nem tudunk teljesíteni. Minden szolgáltató maga állítja fel a feladatellátáson belül a prioritásokat, figyelemmel a lakossági szükségletekre, jogos igényekre, a működési terület nagyságára, a lélekszámra, a működési költségekre, a források nagyságára, a kapacitásra. A beszámolóban részletesen bemutattuk, hogy a Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság ezek számbavételével hogyan nyújtja a szolgáltatást, és milyen prioritásokat állított fel a lakossági igények kielégítésében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

Gyomaendrőd, 2017. január 31.

HÉTSZÍNVIKÁG-TÜSKEVÁR
Helyi Önkormányzat
5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.
Adószám: 2532859-1-04
Számlaszám: 63200016-11979075