

Beszámoló
a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. Gyomaendrőd
város helyi közlekedésével összefüggő
köszolgáltatási feladatainak
2016. évi ellátásáról

Készült:

**Gyomaendrőd Város Önkormányzatának 2017. május 31-ei
dátummal**

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ	3
1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA	3
2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY	4
3. JÁRMŰÁLLOMÁNY-ESZKÖZGAZDÁLKODÁS	4
4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS	5
5. FORGALOM SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAS TÁJÉKOZTATÁS	5
6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2016.évben	6
.....	

BEVEZETŐ

Gyomaendrőd város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti közlekedési tevékenységet a Mobilbusz Közlekedési Kft. végzi, az 1990. évi LXV. sz. - Ötv. -, az 1990. évi LXXXVII. sz. - Ár. tv. - és a 2004. évi XXXIII. sz. – Atv. - törvények előírásai szerint, az Önkormányzattal 2008. évben megkötött, 2016. április 30.-ig hatályos közszolgáltatási szerződés alapján. 2016. május 1-től 2017. július 31-ig Közszolgáltatási szerződés - közvetlen odaítélés alapján – meghosszabbításra került az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi, közúti személyszállítási szolgáltatás.

Erőforrásainkat az elkötelezettségünknek megfelelően utasaink és az Önkormányzat szolgáltatásainkkal szembeni elvárásainak teljesítésére, a közszolgáltatási szerződésnek, a megállapodásnak, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági határozatoknak megfelelő, panaszmentes kiszolgálásra, továbbá a Társaságunk által kiadott Üzletszabályzatban, valamint a hatályos menetrendekben rögzített követelmények maradéktalan betartására összpontosítjuk.

Tevékenységünk legfontosabb feladatai az utazási igények kielégítésének, az utas-kiszolgálás minőségének folyamatos javítása, valamint járműveink karbantartottságával összefüggő környezetterhelés minimalizálása. A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladataink tervezése és megvalósítása során, kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásaink minőségi jellemzőivel kapcsolatos vevői igények kielégítésére, továbbá az utazóközönség testi épségének védelmét célzó baleset-megelőzési és munkabiztonsági előírások betartására.

1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA

A Mobilbusz Közlekedési Kft. alvállalkozó alkalmazása nélkül a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendben meghatározott útvonalon tanítási munkanapokon 16 járatpárt, tanítási szüneti munkanapokon 11 járatpárt, munkaszüneti napokon (szombat-vasárnap) pedig 2 járatpárt közlekedtet.

Tanítási napokon naponta 355 km-t, tanítási szünetben munkanapokon 235 km-t míg szabad és munkaszüneti napokon naponta 56 km, illetve 59 km tesznek meg autóbuszaink Gyomaendrőd város útvonalhálózatán.

2016. évben a helyi forgalomban autóbuszaink 96.931 km futást teljesítettek. Szállított utasaink száma: 226.998 fő

Gyomaendrőd városban kétféle bérlet került rendszeresítésre, nevezetesen a teljes árú, valamint a kedvezményes havi bérlet. A hivatkozott utazási okmányokkal, illetve a járatokon megváltott menetjeggyel lehet közlekedni, az előzőekben felsorolt menetrendszerűen közlekedő helyi autóbuszok mindegyikén.

Menetrend módosítás 1 alkalommal történt 2016-ban. Október 01-től autóbuszaink a Békéscsaba felé közlekedő vonathoz, a Dérynéthől 5:20, illetve 6:20 órakor közlekednek 5:15 és 6:15 helyett.

Továbbá a Mamutech Hungary Kft-től érkezett kérésnek megfelelően a Képviselő Testület jóváhagyásával történt a menetrend változás.

A városi rendezvényekre, így március 15-én, augusztus 20-án, a Hősök napján 05.31-én, október 23-án, június hónapban az Öregszőlői paprikás krumpli főző versenyre, Kállai Ferenc emléknapi ingyenes járatokat biztosítottunk. Sajnos március 15-én nem jó időpontban közlekedett az ünnepi járat, így egy pár utasunktól az okozott kellemetlenségért elnézést kértünk. Az adventi vasárnapokon szintén ingyenes járatot biztosítottunk a megrendezésre kerülő műsorokra.

Járat kimaradás nem történt, míg járatkésés 1 alkalommal volt, amikor az autóbusz férőhely kihasználása miatt nagyobb autóbusszal kellett közlekednünk mint amivel az indulási időpontban a megállóban várakoztunk, ez 1-2 perces csúszást okozott a menetrendhez képest.

2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

Az Utazóközönség elégedettségének, az utas-kiszolgálás minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében társaságunknál 1 fő ügyvezető 1 fő szakmai irányító, 1 fő műszaki vezető - autóbuszvezető, 5 fő autóbuszvezető, 4 fő jegypénztáros dolgozik. Az utazási feltételek betartásának ellenőrzésében önzetlenül segíti munkánkat Gyomaendrőd városában működő polgárőrség.

Az udvarias szolgáltatási magatartás biztosítása, a konfliktushelyzetek helyes kezelése érdekében, a saját hibás, személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó közúti balesetek, továbbá az utas balesetek megelőzésére, autóbuszvezetőinket, és a közvetlen forgalomirányítás területén foglalkoztatott munkavállalóinkat rendszeres, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesítjük.

Valamennyi munkavállaló megfelel a tevékenységükre vonatkozó törvényi, szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3. JÁRMŰ ÁLLOMÁNY – ESZKÖZGAZDÁLKODÁS

Frsz.	Típus	Gyártási idő	Ajtók száma	Száll, szem száma
LGT 303	MAN	1993.	3	33+66
LPP 326	MAN	2003.	3	33+66
LYJ 892	Volkswagen	2000.	1	20
LYP 743	MAN	1993.	4	160
LNB 326	IVECO	2003.	1	20
MJZ 869	Volkswagen	1997.	2	24

Társaságunknál 2016 évben az autóbuszok napi karbantartása és a műszaki vizsgára történő felkészítés megtörtént. Valamennyi járművünk így megfelelő esztétikai állapotú, teljesítik a jogszabályban előírtakat és az utasok legfontosabb elvárásainak megfelelő műszaki és biztonsági paramétereket. A járművek egységes megjelenésűek.

4.TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS

2016. évben tarifáink nem változtak a 2015. évihez képest, melyek a következők:

vonaljegy	200,-Ft
teljesárú bérlet	3.150,-Ft
kedvezményes bérlet	630,-Ft

Utasaink a vonaljegyeket az autóbuszokon válthatják meg, míg bérleteiket az autóbuszon, a mozgó jegypénztárosoknál és az ügyfélszolgálati irodánkban vásárolhatják meg.

Valamennyi utasunkat a helyi járatokon történő közlekedésekor a Groupama Garancia Biztosítónál kötött utasbiztosítás védi az esetleges káresemények során.

5. FORGALOMSZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTASTÁJÉKOZTATÁS

Gyomaendrőd város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedését érintően folyamatosan figyelemmel kísérjük az utasforgalmat, az előzőekben vázolt járataink kihasználtságát, a területünkön lévő gazdasági szervezetek munkavállalóinak létszámmozgását, az átszervezéseket, továbbá a tanuló ingázások módosulásait. Rendszeresen megbeszéléseket és tárgyalásokat folytatunk a város Önkormányzatának illetékes vezetőivel, különös tekintettel a hozzájuk egyénileg eljuttatott vagy a lakosság szélesebb körében kezdeményezett menetrend változtatási kérelmek, javaslatok tárgyában. Az utasszámlálási felméréseink során tapasztaltakat figyelembe véve, valamint az Önkormányzattól, a munkáltatóktól, az iskolák fenntartóitól kapott információk alapján tervezzük meg és hajtjuk végre a forgalomszervezési intézkedéseket.

Az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotára irányuló panasz sem az utazóközönség, sem pedig a vállalatok és intézmények részéről nem érkezett Társaságunkhoz. Az idei évben utas oldalról javaslat sem érkezett a menetrend változtatására.,

Társaságunk a helyi járat menetrendjét a megállóhelyeken lévő menetrendi táblákon, szóróanyagokon, internetes honlap oldalán teszi közzé, illetve az Önkormányzat a város honlap oldalán jeleníti meg.

Munkaidőben szóbeli és telefonos tájékoztatást és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos mindennemű ügyintézését végzünk telephelyünkön az ügyfélszolgálati irodánkban.

Jogszábeli kötelezettségünknek megfelelően Üzletszabályzatban tettük közzé a közforgalmú autóbusz közlekedés igénybevételének feltételeit. Az üzletszabályzat elérhető a www.mobilkft.hu honlapunkon, más információk mellett.

6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2016-ban

Gyomaendrőd város helyi autóbusz-közlekedésének a vizsgált időszakra vonatkozó bevételi, teljesítményi és forgalmi-statisztikai adatai a következők szerint alakultak:

Értékesítés :

-vonalgjegyek	12.360 db
-teljesárú bérletek	265 db
-kedvezményes bérletek	10.907 db

Az értékesítésből származó nettó árbevétel: 8.007.592,-Ft

Szociálpolitikai menetdíj támogatás: 16.942.491,-Ft

Önkormányzati támogatás: 19.729.000,-Ft

Összes nettó bevétel: 44.679.083,-Ft

Költségek,ráfordítások:

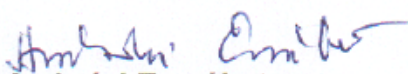
Alapanyag	222.922,-Ft
Üzemanyag	8.350.956,-Ft
Alkatrész	4.496.669,-Ft
Javítási költségek	6.603.801,-Ft
Bérleti díjak	11.295.174,-Ft
Bér és Járuléakai	11.756.960,-Ft
Egyéb szolgáltatás	1.891.203,-Ft
Összes nettó ráfordítás:	44.617.685,-Ft

Alaptevékenység eredményes, melynek összege 61.398 Ft.

Társaságunk a 2016. gazdasági évet eredményesen zárta. Bevételeit a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedés működtetésére, folyamatos üzemeltetésének és eszközfenntartási ráfordításainak finanszírozására fordította.

Az utazási igények és az anyagi erőforrásaink figyelembevételével tervezzük cégünk 2017-től kezdődő gazdálkodási időszakának piaci stratégiáját. Ez az év nagy jelentőségű számunkra, mivel közszolgáltatási szerződésünk Gyomaendrőd Város Önkormányzatával rövidesen lejár, ezért a 2017. május hónapban a közösségi közlekedés ellátására az Önkormányzat új pályázatot ír ki. Az elmúlt 9 év során hatékony együttműködésben a Várossal sok tapasztalat halmozódott fel társaságunknál mind járatszervezési, mind műszaki üzemviteli oldalon. Mivel társaságunk kisvállalkozás, a nagyméretű vállalkozások hierarchikus működésétől eltérően gyorsan és rugalmasan képes reagálni a helyi utazóközönség, és a Város menetrend változtatási igényeire, valamint a menetrenden kívüli szolgáltatásokra a kis szervezeti felépítés nagyobb alkalmazkodó képességével és a helyi viszonyok ismeretével. Bízunk abban, hogy cégünk, a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. mint helyben, erre a feladatra alapított és kizárólag Gyomaendrődön üzemelő gazdasági társaság a pályázat elbírálása után nyertesként kerül ki a versenyből és folytathatja a Városnak nyújtott közszolgáltatási tevékenységét az utazóközönség megelégedésére.

Gyomaendrőd, 2017-05-15


MOBILBUSZ Ambrózi Erzsébet
KÖZLEKEDÉSI KFT. ügyvezető
5502 Gyomaendrőd, Borostyán u. 20/1.
Adószám: 13935373-2-04