

## **BESZÁMOLÓ**

### ***Gyomaendrőd III. számú tanyagondnoki körzetében végzett 2017. évi tanyagondnoki szolgálati tevékenységről***

#### **Beszámolót készítette:**

***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság***

***5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.***

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében a város külterületén ***három tanyagondnoki körzetet hozott létre***. A III. számú tanyagondnoki körzetben a feladatot – a 77/2010. (II. 25.) Gye. KT határozata alapján – a ***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság*** látja el. A feladat ellátásáról, a feladat-ellátási szerződés 10. pontja alapján, mint fenntartó az alábbi beszámolót készítjük.

#### ***A szolgáltatás célja:***

Gyomaendrőd Város hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi tanyás térségében a szolgáltatáshiányból eredő hátrányok enyhítése.

#### ***A tanyagondnoki körzethez tartozó külterületi tanyás térségek:***

- Nagylapos,
- Tanya IV. kerület, V. kerület, VI. kerület és VII. kerület

#### **I. A feladatellátás tárgyi-, személyi feltételei, szakmai tartalma:**

A tanyagondnoki szolgáltatás ***alapvető tárgyi feltétele személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű***. Szakmai ajánlás 8+1 férőhelyes személygépjármű, további elvárás, hogy legyen alkalmas gyermekek és idősek, mozgásukban korlátozott személyek szállítására is, és közlekedéstechnikailag biztonságos legyen. Hétszínvirág-Tüskevár Nonprofit BT. a kezdetektől rendelkezik ilyen gépjárművel, így a feladatot a szakmai ajánlásnak megfelelő gépjárművel látjuk el. A jelenlegi tanyagondnoki gépjármű 8+1 fős VW T6 Kombi RT 2.0TDI személygépjármű, forgalmi rendszáma: NCA-213.

A tanyagondnoki szolgálat ***működési engedély köteles tevékenység***. A működési engedélyt Szarvas Város Önkormányzat Jegyzőjétől 2008. december 28. napján kaptuk meg.

#### **Módosítások:**

- 2010-ben új szolgáltatás bevezetése (házi segítségnyújtás)
- 2011-ben ellátotti létszám növelése
- 2012-ben házi segítségnyújtás befogadása
- 2014-ben ellátotti létszám növelése
- 2016-ban új gépjármű bejelentése
- 2016-ban házi segítségnyújtás gondozott létszám befogadása ( 2016. december 22-i jogszabályi változások miatt)

Mai napon hatályos működési engedélyünket a Békés Megyei Kormányhivatal adta ki, BE/34/300-6/2016. szám alatt. Érvényessége határozatlan idejű.

A feladatellátást képzett tanyagondnok végzi. a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a működési nyilvántartásba való bejelentése megtörtént.

## **II. A szolgáltatás lehetséges tartalmi elemei:**

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás
- közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- az ételszállítás önkormányzati intézménybe
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

Az, hogy egy szolgálat ezek közül konkrétan mit végez, az attól függ, hogy *az érintett településrészen milyen típusú szolgáltatáshiány mutatkozik, továbbá függ az igényektől és a kapacitástól.* A mindennapi konkrét tevékenységről munkanapló készül a módszertani központ ajánlása szerinti tevékenységek kódok alkalmazásával.

## **III. Konkrét tevékenységeink:**

Az igények, a szükségletek és a kapacitás alapján az alábbi konkrét tevékenységeket végeztük 2017 évben.

Rendszeresen:

- minden hétfőn reggel 6 óra 30 perckor indul a gépjármű a VII. kerületbe a kollégista gyermekekért, akiket beszállított a kollégiumokba
- minden reggel 7 órakor indul a gépjármű nagylaposi és kocisorhegyi gyermekekért, akiket a Blaha úti óvodába szállít
- minden reggel 8 órakor indul a gépjármű a VI. kerületbe egy kisfiúért, akit a Kossuth úti óvodába szállít
- minden nap 10 óra 30 perctől 12 óra 30 percig ebédszállítás történik, melynek keretén belül önkormányzat intézményéből önkormányzat intézményébe és lakásra szállítunk ételhordóba szedett ebédeket szociális étkezők részére
- ezzel egy időben minden délből hazaszállítjuk azokat a lakosokat, akik reggel az iskolabusszal bejöttek a városba, és intézték ügyeiket
- minden délután 3 órakor a VI. kerületi óvodás gyermek hazaszállítása történik
- minden délután fél négykor nagylaposi és kocisorhegyi óvodás gyermekek szállítása történik az óvodából a buszmegállóba
- minden szerdán és minden pénteken reggel LIDL, PENNY, PIAC járatot működtetünk, ekkor lehetősége van a lakosságnak a városi bevásárlásaikat lebonyolítani, a visszaszállítás délből történik
- minden pénteken 14 órakor indul a gépjármű a kollégista gyermekekkel a VII. kerületbe



Rendszeres tevékenységeinken túl szükség szerint:

- szállítjuk a lakosságot házi orvoshoz, szakrendelőbe, vasútállomásra,
- bevásárló lista alapján bevásárlást, gyógyszeríratást, kiváltást végzünk
- szállítjuk a körzeti nővért Nagylaposra vért venni,
- átszállítjuk a vért a rendelőből a szakrendelőbe,
- kivisszük a rendelőből a recepteket, orvosi beutalókat, véreredményeket, dokumentumokat a lakoságnak
- a Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítvány programjaira, rendezvényeire külterületi gyermekeket, lakosokat (Nagylapos, VII. kerület, Öregszőlő) szállítunk általában hétfégen
- részt veszünk önkormányzati információk közvetítésében, továbbá saját kulturális rendezvényeinken igyekszünk teret biztosítani a szolgáltató, az ellátottak és az önkormányzat közötti párbeszédnek.

#### **IV. Teljesítménymutatók:**

- Szolgáltatásainkat a körzetben élő **lakosság 20 %-a veszi igénybe, ez évről évre állandó.**
- Egész évben a tanyagondnoki feladatellátáshoz kötődő futott kilométer-teljesítmény **24817 km, egy munkanapra jutó átlag 98,87 km.**
- Egész évre vetítve a tanyagondnoki feladathoz eltöltött **munkaóra száma 2008 óra**, a feladatellátás kötelező munkaóráinak száma: 2008 óra.

Fenti teljesítménymutatók jelentése és igazolása a normatív állami támogatás elszámolásában megtörtént. A 2017. évi normatív állami támogatás összege változatlanul 2.500.000.-Ft volt. **A normatív állami támogatás 2/3 részben fedezi az egész évi költségeket, a szükséges kiegészítést a Hétszínvirág Közhasznú BT., mint fenntartó biztosítja.**

#### **V. Ellenőrzés, panaszkezelés:**

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzésére a Magyar Államkincstár, a Kormányhivatal és a NRSZH jogosult. Szolgálatunknál 2017-ben mindhárom hatóság ellenőrzést tartott, melyek a szolgálat és a fenntartó szabályszerű működését támasztják alá. Azok az ellátottak, akik számítanak szolgálatunkra és igénybe veszik a segítségünket, azok bizalommal, meglelégedéssel nyilatkoznak, tevékenységünk ellen panasz nem érkezett.

#### **VI. Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítvány**

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság 2012. október 27-én alapítványt hozott létre, a Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítványt. Az Alapítvány főbb tevékenységei:

- tehetséggondozás, tehetségműhelyek működtetése,
- kulturális tevékenység, művészeti tevékenység,
- kulturális örökség megőrzése, népművészet, hagyományörzés,
- idősek és fiatalok együttlétének biztosítása, generációk közötti kapcsolatok ápolása.

Az Alapítvány 5 éve működik, ez idő alatt **26 nyertes pályázati projekt** kedvezményezettje lett, **összesen 127 028 020.-Ft összegben.** A megvalósított programok elsősorban gyermekkorú célcsoportoknak szólnak, de a programok megvalósításába bevonjuk a szociális alapszolgáltatási körünkbe tartozó idős ellátottakat is. Meglévő eszközeink **projektor, tábla, laptopok, fénymásoló, szabadidős-, mozgásfejlesztő eszközök, kerékpárok, színpad, hangszerek, hangosítás.** Alapítványunk elnöke **Paróczai Zoltán pedagógus.**



Az Alapítvány munkája szorosan kötődik a Hétszínvirág BT. munkájához, elsősorban a „Holdudvar Tanoda”, című programokon keresztül.

A **Holdudvar Tanoda Gyomaendrőd tanyagondnoki körzeteiben élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók részére** nyújt 2013. június 1. napjától fejlesztési lehetőséget, mentorálást, szabadidős és pályaorientációs programokat, kirándulásokat, táborokat.

A program során jelenleg:

- A bevont tanulók létszáma 30 fő
- 10 fő megvalósító munkatárs vesz részt,
- 5 fő önkéntes idős hölgy, és 2 fő kulturális közfoglalkoztatott segíti a sikeres megvalósítást.

Ez a program 2018. december 31. napjáig tart.

*A program keretén belül lehetőségünk nyílt arra, hogy Nagylaposton, a tanyagondnoki körzetben heti 3 alkalommal tanodai klubot működtessünk, a Nagylaposi Idősek Klubja helyiségében. A klubot nem csak gyermekek látogatják, hanem a felnőtt lakosság is, ahol asztali játékokra, szabadtéri játékokra, beszélgetésre, uzsonnára van lehetőség. A klub vezetője Bíró Nelli helyi lakos, aki rendkívüli lelkesedéssel és odaadással látja el feladatát. A klub kialakításában és működésében külön köszönjük az Önkormányzat és a Térségi Szociális Gondozási Központ és együttműködését.*

További információ az Alapítvány programjairól: [www.jelenesjovo.webnode.hu](http://www.jelenesjovo.webnode.hu)

## **VII. Összegzés:**

Az elmúlt 9 év tapasztalatai, az összesen eddig 15 alkalommal végzett hatósági ellenőrzés eredményei és a szolgáltatásunkat igénybevevő lakosság nyilatkozatai a szolgáltatás szakmai tartalmának, színvonalának megfelelőségét támasztják alá. Munkánk során igyekszünk továbbra is az elvárásoknak megfelelni, de az éves normatív támogatás szűkössége miatt a legnagyobb szervezés és gazdálkodás mellett is lehetnek olyan elvárások, amiket nem tudunk teljesíteni. Minden szolgáltató maga állítja fel a feladatellátáson belül a prioritásokat, figyelemmel a lakossági szükségletekre, jogos igényekre, a működési terület nagyságára, a lélekszámra, a működési költségekre, a források nagyságára, a kapacitásra. A beszámolóban részletesen bemutattuk, hogy a Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság ezek számbavételével hogyan nyújtja a szolgáltatást, és milyen prioritásokat állított fel a lakossági igények kielégítésében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

**Gyomaendrőd, 2018. január 31.**

  
Havelda János  
ügyvezető

Hétszínvirág-Tüskevár  
Szolgáltató Nonprofit BT.  
5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.  
Adószám: 22552859-1-04  
Banksz.sz.: 53200015-11079075