



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT
Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya
5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.
Tel/fax:66/284-603, Tel:66/386-991/108
E-mail:gondozasikp@gyomaendrod.hu

2017. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Térségi Szociális Gondozási Központ 2017. évi eredeti költségvetésének **mérleg fő összege 624 135 E Ft.**

Az intézmény költségvetési egyensúlyának megtartása érdekében a fő összeg magában foglal 50 033 E Ft önkormányzati támogatást.

2017. évtől integrált intézményhálózatunkból kivált a Család és gyermekjóléti Központ. Önállóan működő intézményként Gyomaendrődi Család és Gyermekjóléti Központ néven látja el feladatait.

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma 143 fő.

Dolgozónk a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket.

Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. Munkavállalóink közül 2017. évben 3 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével, 2 fő pedig öregségi nyugdíjba vonult.

I. SZOLGÁLTATÁSAINK

Intézményünk elsődlegesen Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya települések közigazgatási területein élők részére biztosítja a személyes gondoskodás körébe tartozó alap és szakosított szociális szolgáltatásait. Az idős otthoni ellátásba egész Magyarország területéről tudunk fogadni lakókat.

Alap és szakosított ellátás körébe tartozó szolgáltatásaink integráltan egymásra épülve nyújtanak az igénylők részére szükségleteiknek megfelelő segítséget. A szervezeti integráció nagy előnye, hogy az ellátási formák átjárhatók, összekapcsolhatók, így mindenkor az egyén aktuális szükségleteihez igazodó szolgáltatást veheti igénybe a hozzánk forduló személy.

1. ALAP ELLÁTÁS KÖRÉBE TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSAINK

1.1. Étkeztetés

Intézményünk a szolgáltatás keretében biztosított napi egyszeri meleg ételt - szükség esetén diétás étkeztetését főzőkonyháján, illetve Hunya község közétkeztetést végző konyháján előállított ételek kiszolgálásával a 1993. évi III. Szoc. törvény 62.§, valamint a 2/2009. (I.30.) Gye. Kt. rendeletbe foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítja, önálló elvitellel vagy házhoz szállítással.

Az étkezők nyilvántartása, az ételhordókba szedett ebéd kiszolgálása illetve a helyben történő elfogyasztás lebonyolítása a nappali ellátást biztosító klubokban történik.

Étkezők által havonta igénybe vett ebéd, egységenként

2017.	1. sz. Idősek Klubja Mirhóhádi u. 1-5.	3. sz. Idősek Klubja Kondorosi u. 1.	4. sz. Idősek Klubja Mester u. 19.	5. sz. Idősek Klubja Blaha L. u. 2-6.	6. sz. Idősek Klubja Hunya Rákóczi u. 31.	Esély Klub Magtárla posi u. 11-19.	ÖSSZESEN
január	1210	447	171	1107	770	438	4143
február	1140	398	140	992	657	414	3741
március	1237	445	167	1139	765	466	4219
április	1084	382	132	935	699	380	3612
május	1293	395	163	1067	932	448	4298
június	1343	389	155	971	899	406	4163
július	1315	408	139	1023	890	409	4184
augusztus	1262	386	160	1044	764	426	4042
szeptember	1250	369	161	1019	802	392	3993
október	1219	404	143	1021	834	380	4001
november	1226	418	160	1025	797	346	3972
december	1192	404	122	937	644	376	3675
							48043

2017.évben a hét öt napján átlagban **191 fő** vette igénybe a szociális étkeztést.

A szociális étkeztetésben részesülő ellátottaink 53 %-a házhoz szállítva kéri az ételt, melyet az intézmény étkeztetés szakfeladatán dolgozó Dacia Duster gépkocsival szállítunk az igénylők lakására . Ezen túlmenően a közfoglalkoztatottak, szombati napokon pedig társadalmi gondozók is részt vesznek az ebédek házhozszállításában.

Házigondozóink azokra a helyekre szállítják az ebédet, ahol az idős embernek segítséget kell nyújtanunk az étel elfogyasztásához.

Az igényekhez igazodó munkaszervezésnek köszönhetően az étkezésben segítségre szoruló idős embereknél mindenhol jelen vannak a déli órákban a gondozónők. Vasárnap és ünnepnapokon az ételszállító Toyota gépkocsink viszi házhoz a rászorulóknak az ebédet.

A szolgáltatás minőségét igyekszünk azzal is fejleszteni, hogy a lehető legtöbb ételt gépkocsival visszük a fogyasztókhoz, biztosítva ezzel az étel melegen való megérkezését.

Intézményünkben a városban egyedüli szolgáltatóként biztosítunk mindenféle diétás ételt, így a különböző betegségben szenvedők szívesen fordulnak hozzánk, hiszen tudják, hogy a szükséges diétát elkészítjük részükre. Intézményünk megbízásos jogviszonyban dietetikust foglalkoztat, aki rendszeresen felügyeli étlapjainkat, szükség esetén speciális diéta sort állít össze.

Az étkeztetéssel kapcsolatban sokféle véleményt megfogalmaznak fogyasztóink. A különféle visszajelzéseikben jelzik, hogy kissé idegenkednek – főleg az idősebbek- az egészséges táplálkozás megvalósulását célzó reform ételektől. Ezzel szemben szívesen fogyasztják a hagyományos íz világú, ismertebb ételeket, illetve a házas kifőtt, vagy sült tésztákat. Összességében azonban elmondható, hogy a szociális étkeztetésben kiszolgált ételekkel 95%-ban elégedettek a fogyasztók.

Az étkeztetéssel kapcsolatban felmerülő problémákra igyekszünk azonnal reagálni és a szabályok betartása mellett a fogyasztók igényeinek megfelelő ételeket kiszolgáltatni.

1.2. Házi segítségnyújtás

2016. január 1-től a házi segítségnyújtásnál bevezetésre került a személyi gondozás és a szociális segítség fogalma. A házi segítségnyújtást igénylő személy gondozási szükségletét vizsgáljuk.

Az igénylőnek a mérési eredmény alapján kerül megállapításra a szociális segítségre, vagy személyi gondozásra való jogosultsága. A házi segítségnyújtásnál a gondozás rendszerességét és napi időtartamát mindenkor az ellátást igénybe vevő biológiai – pszichológiai és szociális szükségletei határozzák meg.

2017. évben átlagosan 73 ellátottal volt megállapodása intézményünknek, melyből 70 fő személyi gondozásra, 3 fő pedig szociális segítségre volt jogosult. Gyomaendrődön átlagosan 57 fő részére nyújtottuk a személyi gondozást, 3 fő részére pedig szociális segítséget. Hunyán 13 főnek személyi gondozás körébe tartozó feladatokkal segítettük önálló életvitelét.

A gondozási szükséglet vizsgálat alapján megállapított gondozási időt minden esetben biztosítjuk.

Az ellátást igénylőnek – írásba foglalt nyilatkozata alapján - a megállapított gondozási szükséglettől eltérően lehetősége van kevesebb óraszámban is igénybe venni a személyi gondozást. Tapasztalataink szerint a kevesebb óraszámú igénybevételt két dolog indukálja, egyik, amikor a családtagok be tudnak segíteni az idős szülő ellátásába és ezért a gondozó jelenléte kevesebb időben is elegendő. A másik, amikor az idős egyedül élő személy azért kéri kevesebb órában az ellátást, hogy a szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díja kevesebb legyen.

1.2.1 Házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszerkiváltás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

a) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

b) Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés

- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

A személyi gondozást 10 fő szakképzett szociális gondozó végzi.

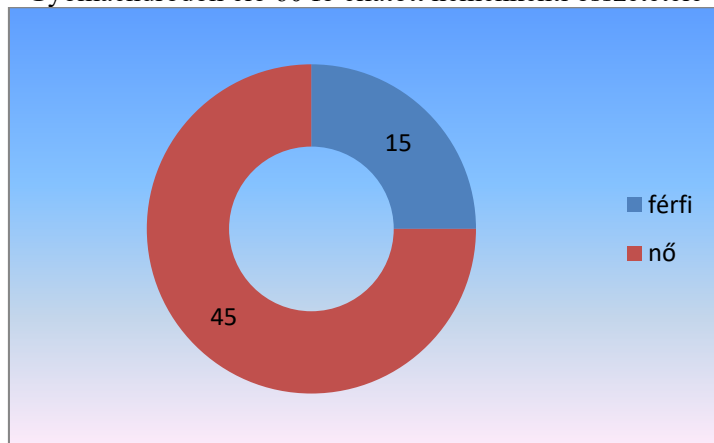
A szociális segítség körébe tartozó feladatokat az intézményvezető által tartott 100 órás felkészítő tanfolyamon részt vett szakképzetlen közalkalmazottak és közfoglalkoztatottak végzik.

Lehetőség van arra, hogy az idősek nappali ellátását igénybe vevő klubtagjaink részére azokon a napokon amikor nem veszik igénybe a klub szolgáltatásait szociális segítség keretében segítséget nyújtsunk szűkebb lakókörnyezetük tisztántartásában.

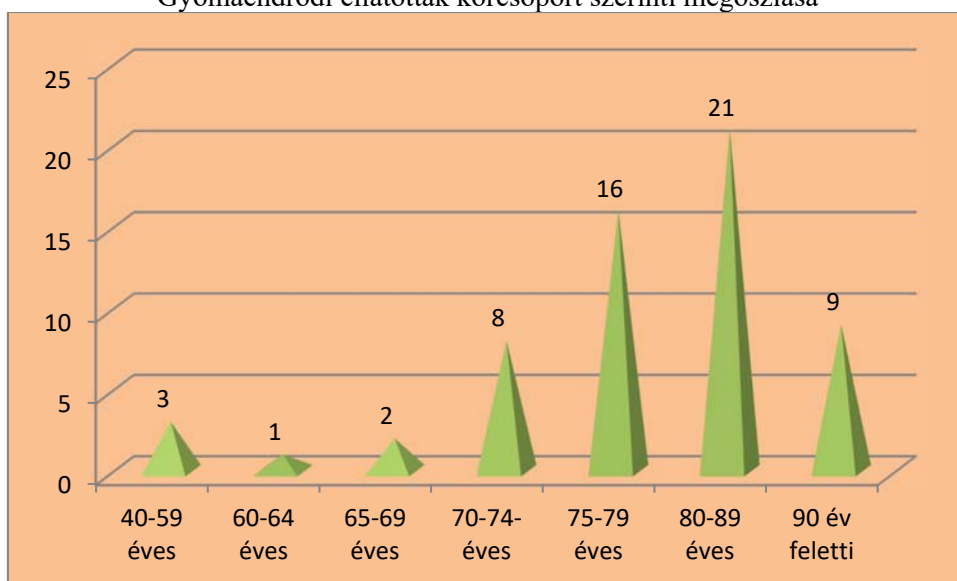
Személyi gondozás és a szociális segítség óraszámai havi bontásban

hónap	személyi gondozás	szociális segítség
január	1245	118
február	1066	73
március	1157	39
április	1027	39
május	1333	33
június	1370	24
július	1322	20
augusztus	1376	22
szeptember	1311	27
október	1341	32
november	1335	31
december	1190	20
összesen	15073	478

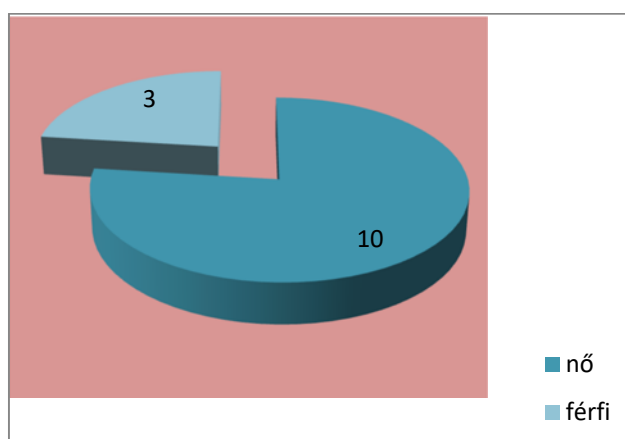
Gyomaendrődön élő 60 fő ellátott nemenkénti összetétele



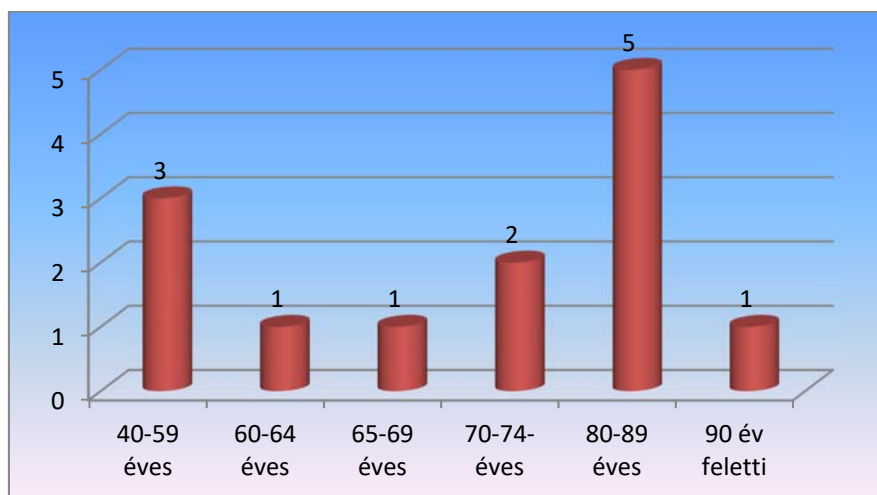
Gyomaendrődi ellátottak korcsoport szerinti megoszlása



Hunyán élő ellátottak nemenkénti megoszlása



Hunyai ellátottak korcsoport szerinti megoszlása



Az ábrák jól látható, hogy a házi segítségnyújtást igénylők körében a korábbi évekhez hasonlóan a 80 év felettiek vannak a legtöbb és az összes ellátott 75%-a nő. A korábbi évektől eltérően egyre magasabb számban jelennek meg a segítségnyújtást igénylők körében azok a viszonylag fiatal korosztályhoz tartozók, akik valamilyen betegség miatt kérik az önálló életvitelükhöz szükséges segítséget.

A gyakorlatban nem jelenik meg minden ellátott mindennap az ellátásban. Ellátottaink egy része él a lehetőséggel, hogy a mindennapi gondozás helyett a gondozási órák összevonása által, ritkábban nagyobb óraszámokban kérje a segítséget.

Vannak azonban olyan ellátottak is akik nagyon magas gondozási szükséglettel rendelkeznek. Akiknél a gondozónak naponta több alkalommal kell a segítséget nyújtania. A megnövekedett gondozási igényt mindenkor ki tudjuk elégíteni, hiszen az integrációnak ez is egyik előnye, hogy a fokozott munkaerő igényű területekre időlegesen át tudjuk csoportosítani humán erőforrásainkat.

A feladat finanszírozása megváltozott 2017. évben. A korábbi években jól bevált óra alapú finanszírozásra tért vissza a költségvetési törvény, mely szerint a gondozók által vezetett tevékenységnaplóban dokumentált a személyes gondozásra, vagy szociális segítségre fordított összesített idő alapján kerül meghatározásra az ellátotti létszám és az utána járó a állami normatíva.

A feladathoz rendelt személyi feltételek vonatkozásában említést kell tennem arról, hogy alapesetben – amikor minden gondozónk dolgozik - minden gondozási igényt maradéktalanul ki tudunk elégíteni. A feladatot jól képzett, elhivatott munkatársak végzik.

Problémát okoz viszont az ellátottak szükségletek szerinti teljes körű ellátása, amikor több gondozó megbetegszik, vagy rendes évi - 14 naptári napos - egybefüggő szabadságát tölti. Ilyen időszakokban ellátottainknál csak a legfontosabb, a mindennapi élethez elengedhetetlen feladatokat tudjuk elvégezni, melyre esetenként elégedetlenséggel reagálnak ellátottaink.

Integrált intézményi szervezetünk minden előnyét kihasználva szükség szerint sikerrel alkalmazzuk a munkavállalók átirányításának lehetőségét egyik munkaterületről a másikra (idősek nappali ellátásából - házi gondozásba). A munkatársak pozitív, rugalmas hozzáállással jól alkalmazkodnak az időleges feladatváltozásokhoz, ami által az ellátást igénybe vevők kiegyensúlyozott, szükségletekhez igazodó ellátása valósulhat meg.

1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal – éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb. esetén).

A feladatellátás Mezőberény és Gyomaendrőd városok Önkormányzatai között létrejött megállapodás alapján valósul meg.

Hunyán 2 készülék van felszerelve, Gyomaendrődön 12 készülék üzemel. Az év folyamán 10 riasztás történt., melyből 1 volt téves. Krízis helyzet nem volt, vészhelyzet nem állt fenn. Az idős emberek leggyakrabban rosszullét, vagy elesés miatt jeleznek. A kiérkező gondozó a helyzet és az idős állapotának felmérése után dönti el, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, vagy mentő hívása.

1.4. Nappali ellátás idősek részére

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra. Lehetőségük van az ellátottnak társas kapcsolatokat kiépíteni, ami nagy szerepet játszik a magány, az elszigetelődés és az időskori elbutulás kialakulásának megelőzésében.

Intézményhálózatunkban öt telephelyen biztosítjuk az idősek nappali ellátását.

4 egységet Gyomaendrődön, 1 egységet Hunyán működtetünk.

Nappali ellátás keretében a segítő tevékenység az alábbi szolgáltatási elemek révén realizálódik:

- **tanácsadás**

A klubtag bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.

- **készségfejlesztés**

A klubtag társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében.

Lehetőségek, eszközök biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az ellátott saját otthonában nem biztosított

- **esetkezelés**

Segítő kapcsolata kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás a klubtag szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében.

- **Felügyelet**

Az igénybe vevőnek a nappali klubban fizikai és lelki biztonságot nyújtó környezetben, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása.

- **Gondozás**

Segítségnyújtás mindazon tevékenységekben amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető lehető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.

Idősek nappali ellátását igénylők átlagléttszáma 2017. évben

Egység	Eng. fh.	átlagos igénybevétel fő/gondozási nap	nemek szerint 2016.12.31-én		kihasználtság %	vezetőgondozó
			nő	férfi		
1.sz IK Gye. Mirhóhádi u. 1-5	30	30	14	16	100	Erdélyiné Séllei Annamária
3.sz IK Gye. Kondorosi u. 1	25	25	17	8	100	
4.sz IK Gye. Mester u.19.	15	12	9	3	80	Papp Rávai Livia
5.sz IK Gye. Blaha L. u.2-6.	44	42	39	3	95	
6.sz IK Hunya Rákóczi u. 32.	30	30	26	4	100	Giriczné Pintér Erzsébet

Klubtagjainkat segítjük a hivatalos ügyek intézésében, illetve minden olyan támogatás elérésében, amelyek bizonyos esetekben enyhítik szociális hátrányaikat. Pl.: részletfizetési kedvezmény, áram visszakapcsolás, rehabilitációs felülvizsgálat intézése, települési segély intézése, közgyógy igazolvány megújítása stb.

A Klubtagok szívesen veszik igénybe a mosást, gyógyszeríratást és kiváltást, hivatalos ügyek intézését. Több klubtag a napi tisztálkodását rendszeresen a klubban végzi, mivel a lakása komfort nélküli. Amennyiben a klubtag nem képes önállóan gyógyszereit adagolni, úgy napi, vagy hetes gyógyszeradagolóba rakjuk gyógyszerét, segítve ezzel, hogy a megfelelő időben a megfelelő gyógyszere kerüljön bevitelre. Rendszeresen mérjük, ellenőrizzük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét, testsúlyát, melyről a házi orvost is tájékoztatjuk adott esetben. A háziorvosokkal és a szakrendelésen rendelő orvosokkal is jó a kapcsolatunk. Klubtagjaink között vannak gondnokság alatt állók is, így folyamatosan tartja az egység vezetője a kapcsolatot a törvényes képviselővel.

Férfi klubtagok körében előfordul alkoholizmus, melynek következtében deviáns magatartást tanúsítanak. Az ellátottak egy részénél problémát jelent a testi higiénia rendben tartása, azonban a gondozók e tekintetben is eredményesen motiválják az érintetteket. A napi foglalkozásokon, a rendezvényekre és ünnepekre való készülődésben nagy örömmel vesznek részt időseink. Mindenkor nagyon nagy hangsúlyt kap a mentálhigiénés gondozás. A többnyire egyedül élő ellátottaink lelki egyensúlyának megőrzése által megelőzhető az elmagányosodás, a befelé fordulás illetve az elszigetelődés kialakulása.

Mindennapi feladatainkhoz tartozik a különböző ünnepek, emléknapok, aktuális évszakoknak megfelelő ünnepek, közösségformáló programok szervezése, bonyolítása. Nagy sikerrel és jelentős számú részvétellel rendszeresen lehetővé tesszük, hogy a klubok közösségei egymással közvetlenül is találkozzanak.

A hunyai telephelyen működő 6. sz. Idősek Klubja ellátottai rendszeresen részt vesznek, az évente meghirdetett országos kiterjesztésű nyugdíjas „Ki mit tud” -on. Miután produkcióikkal az elnyerhető legmagasabb elismeréseket elnyerték, így most már a címek megvédése motiválja a klubtagokat.

Ellátottaink nagyon nagy lelkesedéssel - pénzt, időt, fáradtságot nem kímélve - egymást segítve készülnek az újabbnál újabb megmérettetésekre. A hunyai önkormányzat anyagi támogatással segíti időseink ezirányú

törekvéseit. Az intézmény a lehetőségekhez mérten többnyire az utazási költségeket finanszírozza, vagy kisbuszainkkal segítjük a helyszínre való eljutást.

Minden egységben rendszeresen ünnepeljük ellátottaink névnapját, egyházi és nemzeti ünnepeinket. A házi ünnepekre időseink nagy szeretettel készülnek. Az egységekben nagy hangsúlyt fektetünk a régi szokások felelevenítésére, kapcsolataink ápolására. A klubok között rendszeres, jó kapcsolatok alakultak ki, gyakoriak az egymás közötti csoportos látogatások. Ezeket nagyon kedvelik időseink, hiszen régi ismerőseikkel, volt munkatársaikkal találkozhatnak. A nappali klubokban nagy figyelmet fordítunk ellátottaink mindennapjainak színesebbé, kellemesebbé tételére. Programjainkban mindenkor alkalmazkodunk az igényekhez.

Idősek klubjától, tömegközlekedési eszközök megállójától távol lakó, vagy mozgásszervi problémákkal küszködő, egyedül bejárni nem képes klubtagjainkat intézményünk gépkocsijával szállítjuk be a klubokba.

Idősek nappali ellátásának állandó programjai:

- Január: Pótszilveszter
- Február: Fánk sütés-Farsangi mulatságok
- Március: Nőnap-Teadélután
- Április: Locsolónap
- Május: Anyáknapja
Tavaszköszöntő Majális
- Júnus: Kirándulások
- Július: Nyársalás
- Augusztus: Szent István napi ünnepi megemlékezés, Kenyérszentelés
Kulturális seregszemle keretében Ki-Mit-Tud megrendezése
- Szeptember: Őszi kirándulás
- Október: Idősek napja
Szüreti Bál
Bográcsolás
- November: Mindenszentek napi megemlékezés
- December: Téli várás

ÉLETKÉPEINK

4.sz. Idősek Klubja Húsvét



Klubok barátkozása



5.sz. Idősek Klubja egészségnap



Alma sütés előkészületei



Hunyai klub színi társulata



Pályaválasztási nap a Rózsahégyi iskola diákjaival



Karácsonyi ünnepség az ovisokkal



Majális



Szüreti mulatság - Must előkészítése



5. Fogyatékosok nappali ellátása / Rózsakert Esély Klub /Gye. Magtárlaposi u. 11-17./

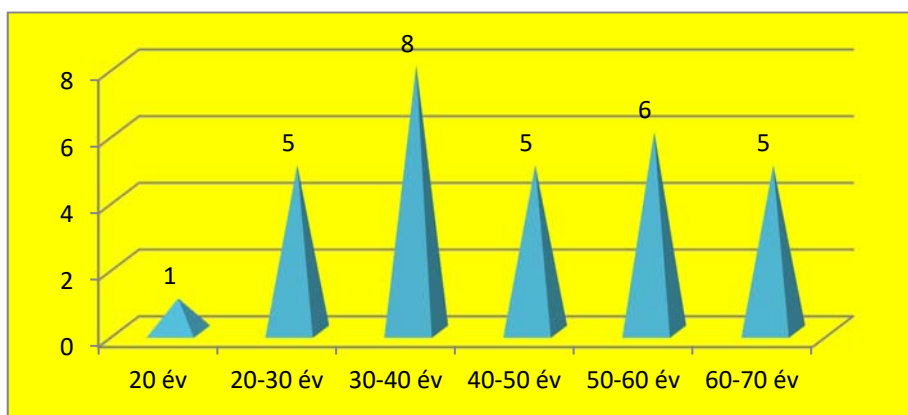
Klubvezető: Fekécs Gabriella

Fogyatékosok nappali ellátását 30 fő részére 2002. október 21. napjától biztosít intézményünk.

A klub ellátási területe a társult települések területe. 2017. évben a társult településektől nem jelentkezett igény a fogyatékos nappali ellátásra. Ellátottaink átlagos létszáma 2017. évben 24 fő. Az évet 30 megállapodással rendelkező klubtaggal zártuk.

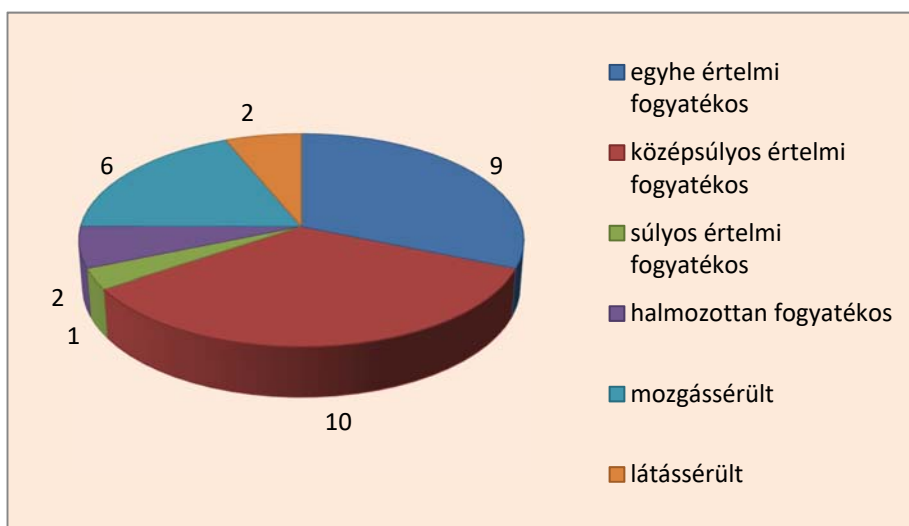
A klubtagok életkora 18 évtől – 69 évesig terjed, többségük 50 év feletti idős szülőkkel.(akik közül többen szintén gondozásra szorulnak)

Legfiatalabb klubtagunk 18 éves, legidősebb 69 éves. Nemek szerinti megoszlásban december 31-én **17** fő nő és **13** fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.



Ellátottak kor szerinti megoszlása 2017. december 31-én

Ellátottak fogyatékosági típus szerinti tagozódása



Intézményünkben nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátását biztosítjuk. Azonban a törvényi szabályozásnak megfelelően igény esetén kiskorú fogyatékos személyeket is gondozunk, amennyiben harmadik életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek és állandó felügyeletre szorulnak. Kiskorú

fogyatékos ellátottaink tankötelesek, így a szorgalmi időszakban valamelyik oktatási intézményben tanulnak. A nyári szünetben azonban néhányan szívesen veszik igénybe a nappali ellátást. A közösséghez szokott iskolába járó gyerekek szünidei napközbeni felügyelete, a speciális igényeik intézményes kielégítése nagy segítséget jelent a családoknak. 2016. évben egy 10 éves fiú és egy 14 éves lány vette igénybe a szünidei nappali ellátást.

Fogyatékosok nappali intézményében ugyanazon szolgáltatási elemeket vehetik igénybe a klubtagok, mint az idősek nappali ellátását igénylők. Tekintettel az ellátottak speciális szükségleteire az előzőekben sorolt szolgáltatási elemeken túl szükség szerint a következő elemek is biztosításra kerülnek:

- **étkeztetés**

Klubtagjaink részére egyszeri meleg étkeztetést (ebédet) biztosítunk.

- **gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékoságból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer, mely segíti klubtag funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját azzal, hogy a klubtagot, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.

- **pedagógiai segítségnyújtás**

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat. A segítségnyújtás során közvetve vagy közvetlenül átadásra kerülnek olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek, képességek és gyakorlási lehetőségek, aminek eredményeként a klubtagnak lehetősége nyílik képességeinek kiteljesítésére, ezzel egy magasabb fejlődési szint elérésére

- **szállítás**

A fogyatékosokat ellátó nappali klubunkba az önállóan bejárni nem tudó vagy távol lakó igénylőket az intézmény gépkocsijával szállítjuk be. Ezen szállító szolgáltatásunkat vehetik igénybe a társult településeken élő klubtagok is.

Ellátottaink 1/3-a halmozottan fogyatékos. Az értelmi működés zavara mellett többnyire a mozgásfunkciók zavara is jelen van. A klubtagok közül kevesen lennének képesek tömegközlekedési eszközt igénybe venni, ezért a klubba való be és hazajutásukat a támogató szolgálati gépkocsival segítjük.

A foglalkoztatás kiemelt fontosságú ebben az ellátási formában, hiszen ezáltal valósul meg az egyén meglévő önállóságának fenntartása, az egyéni és társas kompetenciák fejlesztése, az esetleges rehabilitáció.

A szakszerű ellátás érdekében - a jogszabályi követelményeknek megfelelően - terápiás munkatársat alkalmazunk, aki egyéni és csoportos foglalkozások bonyolításával törekszik a fejlődést elősegíteni.

A napi foglalkozásoknak része az életre nevelés, a mindennapi élethez kapcsolódó tevékenységek önálló elvégzésének elsajátítása. A klub mindennapi életében aktívan részt vállalnak ellátottaink, segítenek az étkezések előkészítésében, a külső és belső környezet rendben tartásában.

Gondozási tevékenységünk során kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a kapcsolati háló bővüljön. Ezért elősegítjük, hogy klubtagjainak akár a térségben, akár az ország más településein működő fogyatékos klubok ellátottaival közvetlen kapcsolatba kerülhessenek.

A klub a helyi és a vidéki rendezvényeken egyaránt képviselteti magát. Klubtagjaink részt vesznek a városi illetve a megyei rendezvényeken is.

Farsang



Vetélkedő



Anyák napja



Vonat kiállításon Békéscsabán



Buszvárás fagyizás előtt



Nőnap sütizés



Mackó nap a klubban



Valentin nap 2017.



Virágültetés



Kész a május fa



Fogyatékkal élők világnapja Mezőberény 2017. Előadásunk



A klubtagok szüleivel és hozzátartozóival több éves jó kapcsolatot ápolunk, megbíznak az intézmény munkatársaiban és bizalommal fordulnak hozzánk. A gondozónők magas szintű szakmai munkájának köszönhetően az ellátottak önmagukkal és másokkal szemben is elfogadóak és befogadóak.

A klub működésének elengedhetetlen feltétele a családi és otthonos légkör. Az egységben előforduló konfliktusokat, problémákat hatékonyan kezelik az ott dolgozók. Amennyiben a helyzet megkívánja úgy hozzátartozóval együtt, más szakterületről is bevonunk szakembereket a probléma megoldásába. Egy klubtag esetében a támogató szolgálat személyi segítője is segíti az önálló életvitelt.

A klubtagok napi rendszerességgel veszik igénybe a klub szolgáltatásait, nagy számban étkeznek, többen igénylik a mosást, fürdetést, gyógyszeríratást és kiváltást, illetve hivatalos ügyek intézését.

Az ellátottaink többsége gondnokság alatt áll. 10 fő esetében a hozzátartozó (apa, anya, testvér stb.) látja el a gondnoki feladatokat, egy ellátottunknak hivatásos gondnoka van.

Az életévek növekedésével klubtagjaink gondoskodási igénye is fokozódik. A szülők elöregedése, fizikai és pszichés kifáradása miatt előfordul, hogy a családon belül folyamatossá válnak a konfliktusok. Ellátottaink többségénél - eltérő mértékben ugyan - jelen van a szorongás, a frusztráltság, és az alkalmazkodási képesség elégtelensége. A gondozók mindennapi feladatai között szerepel az esetek megbeszélése, a problémák feltárása és azok megoldására a legmegfelelőbb alternatíva kidolgozása. Hitünket megerősíti tapasztalatunk, mely szerint magas szintű toleranciával, nyitottsággal, következetességgel, összehangolt szakmai munkával mindenkor elérhetők az óhajtott pozitív eredmények. Minden gondozási nap azzal kezdődik, hogy a gondozók felmérik a klubtagok aktuális mentális állapotát és ahhoz igazítják a vele való napi foglalkozást. Ez a gondozóktól maximális alkalmazkodást és figyelmet igényel.

A távozó klubtagok pótlása végett az intézményben dolgozók folyamatosan aktív szervező munkát végeznek a minél jobb kihasználtság érdekében. Figyelemmel kísérjük azon fogyatékkal élők élethelyzetét, akik nem klubtagjaink, és igyekszünk mindenkinek bemutatni a klub igénybevételével járó előnyöket.

A klub családias, barátságos, meleg környezete és az ott dolgozó munkatársak empátikus hozzáállása pozitívan befolyásolta a gondozottak létszámát 2017-ben is.

1.6. Támogató szolgálat

Szolgálatvezető: Tímárné Hanyecz Klára

A szolgáltatást 2003. december 15. napjától biztosítja intézményünk, határozatlan idejű működési engedéllyel.

Ellátási területe Gyomaendrőd és Hunya településekre terjed ki.

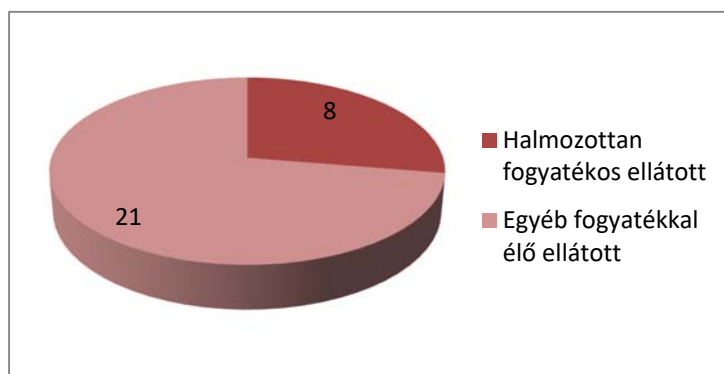
A szolgáltatás fogyatékos személyek közvetlen lakókörnyezetében nyújt segítséget az igénylők életviteléhez önállóságuk megőrzéséhez. A szállító szolgáltatás elsősorban a közszolgáltatások, közoktatási nevelési intézmények elérését, a személyi segítség pedig a lakáson belüli speciális szükségletek kielégítését, hivatalos ügyekben való segítségnyújtást, kulturális programokon való részvételhez nyújt segítséget.

A szolgáltatásra való jogosultságot a szociális rászorultság alapozza meg. A szociális rászorultság vizsgálatkor a fogyatékoság tényét, a szociális helyzetet és az egészségügyi állapotot együtt vizsgáljuk.

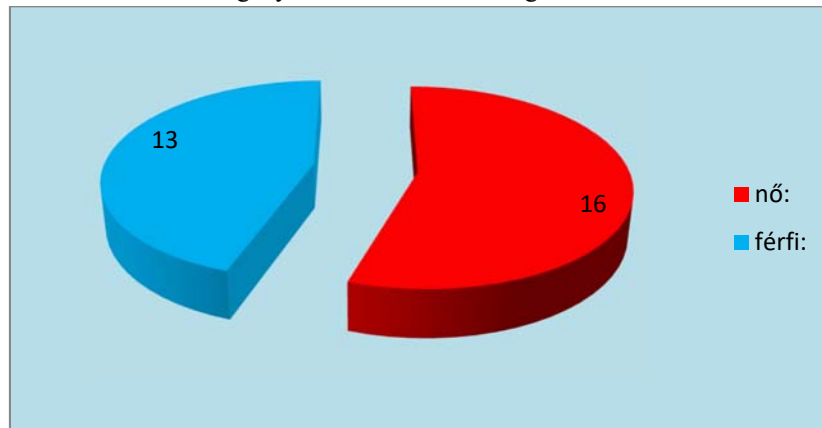
Intézményünkben 2017. évben csak szociálisan rászorult személyek részére nyújtottuk a szolgáltatást.

2017. december 31. napján 29 fő vette igénybe az ellátást, melyből 14 fő vesz igénybe személyi segítséget, 26 fő pedig szállítást.

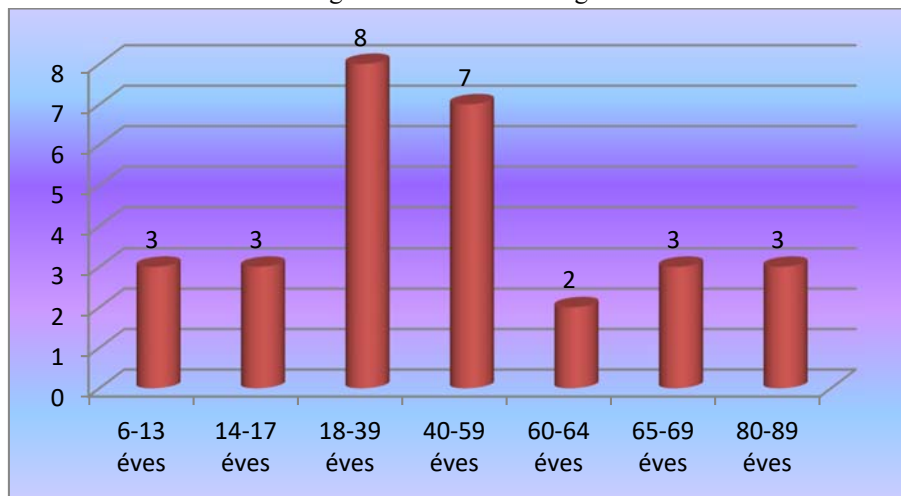
Ellátást igénybe vevők / fogyatékoság típus szerinti ábrázolása



Igénylők nemek szerinti megoszlása



Klubtagok életkor szerinti megoszlása



Az ellátottak közül 13 fő esélyklubtag. 9 főt szállítunk oktatási intézménybe. 2 főt Békésre, 4 főt Gyulára, 3 főt pedig Békéscsabára. Az oktatási intézményekkel jó a kapcsolatot ápolunk.

A gyermekek szállításáért a szülőnek térítési díjat kell fizetnie, melyet a számla és az iskola által kiállított igazolás alapján az O.E.P. 100 %-ban megtérít a szülőnek. Ennek ellenére folyamatosan fennálló probléma, hogy fizetési nehézséggel küzdenek a szülők és így térítési díj hátralékokat halmoznak fel. Sajnos sok esetben előfordul, hogy nem jelzik a problémát mivel szégyellik helyzetüket, azonban vannak olyanok is, akiknél a felelőtlen szülői magatartás következménye a számla befizetés elmaradása. Gyakorlat az intézménynél, hogy amennyiben a térítési díj fizetése átmenetileg nehézségbe ütközik, úgy intézményvezetői engedéllyel lehetséges annak részletekben történő kiegyenlítése. Amennyiben a szülő többszöri felszólításra sem egyenlíti ki tartozását, a szolgáltatást a hátralék rendezéséig szüneteltetjük.

A támogatószolgálat gépkocsija a 2/2009.(I.30.) Gye. Kt rendeletben szabályozottaknak megfelelően térítésmentesen naponta be és haza szállítja a fogyatékosok nappali klubjába bejáró ellátottakat. A klubtagoknak nagyon nagy segítség a szállítás, hiszen egyedül nem tudnának a klubba bejárni.

Intézményünk **3449** feladatmutatóval került befogadásra a finanszírozási rendszerbe.

2017-ben teljesített feladategységek

Hónap	személyi segítés	személyi seg. szállításnál	szállítás	összesen
január	205	126	792	1123
február	157	108	650	915
március	158	131	757	1046
április	129	96	524	749
május	200	126	808	1134
június	181	47	370	598
július	176	0	114	290
augusztus	194	0	88	282
szeptember	179	115	646	940
október	146	107	704	957
november	135	104	663	902
december	116	76	512	704
összesen	1976	1036	6628	9640

2017. évben - az előző évekhez hasonlóan- a finanszírozási endszerbe befogadott 3449 feladategységet 280%-on teljesítettük. Év közben a finanszírozásra pótigény beadására nem volt lehetőség.

A szolgáltatás jelentős szerepet tölt be a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének javításában, a tanköteles korú gyermekek speciális intézményekben történő fejlesztéshez történő hozzáférésben.

Egészségügyi és mentálhigiénés ellátás a személyi segítség keretén belül történik. Személyi segítséget igénylő ellátottak közül 10-12 fő az, aki rendszeresen igényli az ilyen jellegű ellátást.

Egészségügyi ellátással összefüggő feladatok: vérnyomás,- vércukorszint mérés, kisebb sebek kötözés, gyógyszeradagolás, állapot megőrzés, mobilizálás, szövödmények kialakulásának megakadályozása, háziorvossal illetve körzeti nővérrel konzultáció stb.

Mentálhigiénés feladatok: kapcsolatok leépülésének megakadályozása, izoláció megszüntetése, lakó közösség, ismerősök elérésének biztosítása, kiegyensúlyozott lelki állapot fenntartása, pszichés állapot állandó megfigyelése stb.

A támogató szolgálat gyermekeket iskolába szállító szolgáltatását többen is szeretnék igénybe venni, azonban kapacitás hiányában az igénylők várólistára kerülnek.

Fenntartói megállapodás nyomán a támogató szolgálat gépkocsija kedden és csütörtökön segíti a hunyai lakosokat bejutni a gyomaendrődi szakrendelésekre.

A szolgáltatás elemeit 2017. január 1-től az alábbiakban határozza meg a jogszabály:

- **Gondozás**

Az ellátott bevonásával történő segítségnyújtás mindazon tevékenységekben amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető lehető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.

- **Készségfejlesztés**

Az igénylő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

- **Tanácsadás**

Az ellátott bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.

- **Szállítás**

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, amennyiben szükségleteiből adódóan ez más módon nem oldható meg

- **Felügyelet**

Az igénybe vevő saját környezetében nyújtott fizikai és lelki biztonság, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása által.

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer eszközeivel segíti az ellátott funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját úgy, hogy az ellátást igénybe vevőt, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.

- **Háztartási segítségnyújtás**

Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében. Lehetőségek, eszközök igénybevételeinek biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az, az ellátott saját otthonában nem biztosított.

- **Esetkezelés**

Segítő kapcsolat kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás az ellátott szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében..

1.7 Tanyagondnoki szolgáltatás

Tanyagondnokok: 001-es körzet : Kucsarik István

002-es körzet: Timár Károly

001 Tanyagondnoki körzet

Közterület neve	Lakos szám
Álmosdomb utca	28 fő
Bacsalaposi út	18 fő
Diófa utca	42 fő
Határ út	1 fő
Szőlőskert utca járdás oldal	39 fő
Ugari út járdás oldal	25 fő
Polyákhalmi utca	34 fő
Kis utca	15 fő
Kör utca	67 fő
Összes lakos szám	269 fő

A körzet lakosainak száma 2017. évben 6 fővel csökkent..A körzetben évről évre csökken az idősek száma, és a megüresedett ingatlanokban több gyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok költöznek. A körzetben az aktív korú lakosságon belül kb. 90 főnek van rendszeres munkajövedelme, mely többnyire közfoglalkoztatásból származik. Vannak a területen jövedelem nélküliek, akiknek az intézményben az étkeztetést és a klub szolgáltatásait térítésmentesen biztosítjuk.

001 tanyagondnoki körzetben élők korösszetétele

0-18 éves	19-60 éves	61-80 éves	80 év feletti
120fő	89fő	43fő	17fő

002 Tanyagondnoki körzet

Közterület neve	Lakos szám
Páskumi utca	14 fő
Szarvai út	32 fő
Kondorosi út	39 fő
Iskola út	79 fő
Tanya II. ker (Gyomaendrőd-Endrőd táblától)	60 fő
Tanya III. ker. (Öregszőlő, Ugari úttól kifelé a Kondorosi u. jobb és bal oldala)	19 fő
Összes lakos szám	243 fő

002 tanyagondnoki körzetben élők korösszetétele

0-18 éves	19-60 éves	61-80 éves	80 év feletti
28 fő	164 fő	47fő	4 fő

Ebben a körzetben a lakosok száma 2017. évben 45 fővel csökkent. Itt is megfigyelhető az idősek számának évről-évre való csökkenése, illetve a lakosság városba, vagy vidékre történő költözése.

Az itt élők többsége aktív korú, akik szerény körülmények között élnek, gyakran megélhetési gondokkal küzdenek és segísége szorulnak. A gyermekeik nevelésében szoros kontrollt gyakorol a gyermekjóléti szolgálat, illetve a gyámhivatal.

A tanyagondnoki szolgálat a külterületen, a tanyákon élő személyek alapvető szükségleteinek kielégítésében, életvitelük segítésében működik közre. A tanyagondnok segítséget nyújt a közszolgáltatások, egészségügyi és egyéb alapszolgáltatások, az életvitelhez kapcsolódó hivatalos szervek, juttatások elérésében.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, melyért az igénybe vevőnek térítést nem kell fizetnie. A szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a tanyagondnoknak, a körzetben működő szociális intézmény vezetőjének is be lehet jelenteni telefonon, vagy akár személyesen.

A szolgáltatásunk elsődleges célja az életfeltételek javítása, a területen élők esélyegyenlőségének növelése.

- **Megkeresés keretében** *tanyagondnokok a szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett személyeket közvetlen vagy közvetett módon próbálják elérni, vagy felkutatni annak érdekében, hogy a jogosult a releváns szolgáltatásokhoz hozzá tudjon jutni.*
- **Szállító szolgáltatással** *segíti a tanyagondnok a különböző javak, szolgáltatások igénylőkhöz való eljutását, illetve a tanyákon élők eljutását különböző célpontokra.*
- **Közösségi fejlesztés keretében** *a tanyagondnok az illetékeségi területén integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenységet végez, ami által a különböző célcsoportok speciális igényei felszínre kerülnek. Szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg.*
 - Közreműködik a tanyagondnok a körzetében élő házi gondozottak szükségleteinek kielégítésében, szükség esetén segíti a házigondozó munkáját.
 - Szállítja a házi gondozót, végzi és bevásárló járatokkal segíti a bevásárlásokat, egyéb beszerzéseket,
 - Önálló feladatként végzi a tanyagondnok a területén élők egészére kiterjedően mindazon tevékenységeket, melyekhez nem szükséges szakgondozói képesítés. Pl: tüzelő felvágás, hó eltakarítás, apró háziállatok részére takarmány beszerzése, fűnyírás, egyéb a háztartásban előforduló szakértelmet nem igénylő kisebb javítási munkák, ügyintézés.
 - Részt vesz a körzetben élők étkeztetésének bonyolításában, az ebéd házhozszállításában
 - Segíti a lakókat az alap és szakorvosi rendelésekre való eljutásban
 - Tanyagondnok feladata a közérdekű információk terjesztése, hivatalos ügyek intézésének segítése, közösségi rendezvényekre történő szállítás
 - Mindkét tanyagondnok szállít gyermekeket oktatási nevelési intézményekbe, csökkentve ezzel is a külterületi távolságból eredő hátrányokat.
 - Nyári időszakban fűnyírásban, lakókörnyezet akadálymentesítésében, téli időszakban tűzifa beszerzésében, hasogatásban, és a lakókörnyezet csúszásmentessé tételében segítőkészek
 - Rendszeres kérés továbbá a táp beszerzése a kis állatoknak, vagy éppen maga a kisállat beszerzése mint pl naposcsibe, téli időszakban a tüzelő beszerzésében való közreműködés, valamint a villanyórák töltése is.
 - Szent Imre Idősek Otthona udvarának, közvetlen utcafrontjának rendben tartása is a tanyagondnokok feladata, továbbá
 - Havonta a helyi újság széthordása a külterületen élők részére

Időseknél jellemzőbben jelenik meg a szociális segítségnyújtás iránti igény, mint pl a szabad kijárást akadályozó gallyak levágása, télen a csúszós járda letakarítása, míg fiatalabbak inkább ügyeik intézésében és gyermekeik orvoshoz szállításában kérik a segítséget.

Tanyagondnokaink tagjai a család és gyermekvédelmi jelzőrendszernek, tehát jelentős szerepük és felelősségük van a kialakult veszélyeztetettség észlelésében, a krízis helyzetek megoldásában, illetve ezek megelőzésében. Ennek különösen nagy a jelentősége a téli időszakban, főleg amikor a szélsőséges időjárás miatt fokozott segítségre szorulnak a területen élők.

A településrészen az igénybe vehető tömegközlekedési eszköz az autóbusz. Mind az idősek, mind az aktívkorú, gyermekeket nevelő családoknak nehézséget jelent a városba való bejutás. Van ugyan kerékpárút azonban az idősek többsége már nem használ kerékpárt közlekedési eszközként. Az autóbuszok

menetrendjéhez való alkalmazkodás pedig korlátok közészorítja akár az ügyintézés, akár a szolgáltatások igénybevétele.

Az orvosi rendelésre az egészségügyi alap és járó beteg szakellátásért a városba kell utaznia az itt élőknek, mely szintén akadályokba ütközik a tömegközlekedési eszközök járatainak gyérsége miatt.

A körzetben van egy óvoda. A településrészen lakók esélyegyenlőségének növelése, valamint a külterületi hátrányok a tanyagondnoki szolgáltatás keretében végzett tevékenységekkel korrigálhatók.

2016. évben megkezdődött a külterületi utak szilárd úttá alakítása, mely jelentősen javítja a területen élők életfeltételeit, illetve a házak gépkocsival történő megközelíthetőségét. A szilárd, esős időben is biztonsággal járható utak révén az idős vagy mozgásában korlátozott lakosok lakásról történő szállítása sokkal könnyebbé vált.

A tanyagondnokok idén is arról számoltak be, hogy a külterületi lakások komfort fokozata nem javult, sőt romlott, mert több helyen kikapcsolták a közműszolgáltatást, számla kifizetési hátralékok miatt. A tanyagondnoki körzetekben egyre több az elhanyagolt, lakatlan ingatlan, amit folyamatosan szétlopnak. Ha megürül, egy ingatlan azt általában feltörik.

Tanyagondnokainkat jól ismerik a körzetekben élők. Jó kapcsolatot ápolnak fiatallal időssel egyaránt.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

1. Idősek átmeneti elhelyezése /gondozóház/

Vezetőgondozó: Csaba Jánosné

Idősek átmeneti elhelyezését a Blaha Lujza u. 2-6.szám alatti Rózsakert Idősek Otthonán belül önálló működési engedéllyel rendelkező részlegen, 10 férőhelyen biztosítunk. A szolgáltatást az intézményt fenntartó önkormányzatok közigazgatási területén élők igényelhetik.

Az idősek gondozóházában azon igénylők ellátását végezzük, akiknek betegségük, vagy más okból otthonukban az alapellátás keretében időlegesen nem megoldható az ellátásuk, ugyanakkor fekvőbeteg egészségügyi intézeti kezelést nem igényelnek.

Az átmeneti elhelyezés időtartama maximum egy év, mely indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható.

Elsődleges feladatunk, hogy a komplex ellátást nyújtva az igénylőnek, a rehabilitáció által képessé váljon arra, hogy otthonába visszatérjen és az alapellátásban nyújtható szolgáltatásokkal - vagy anélkül - folytathassa önálló életvitelét.

Az átmeneti elhelyezést többnyire, egyedül élő krónikus betegségben szenvedő, gyakran a kórházak ápolási, rehabilitációs osztályairól kikerülő idős személyek kérik, de előfordul az is, hogy az időseket gondozó hozzátartozók egészségügyi problémája, vagy akadályoztatása miatt igénylik az időleges segítséget. Az esetek 95 %-ában, az idős beteg emberek az egy év letelte után tartós elhelyezést igényelnek, mivel sem fizikailag, sem értelmileg nem következik be oly mértékű javulás, hogy visszatérhessenek otthonaikba. Beköltözkor minden igénylő részére gondozási tervet készítünk, melynek megvalósulását folyamatosan figyelemmel kísérjük és az elért eredmény függvényében felkészítjük az ellátottat a hazatérésre, vagy a tartós elhelyezés igénybe vételére.

Az átmeneti elhelyezés ágyai egész évben 100 %-osan kihasználtak voltak.

2. Tartós elhelyezés (Idősek otthona)

Tartós elhelyezést négy telephelyen, 168 férőhelyen vehetnek igénybe az ellátottak. Minden ellátó egységünkben átlagos szintű tartós elhelyezést biztosítunk az idősothonokban.

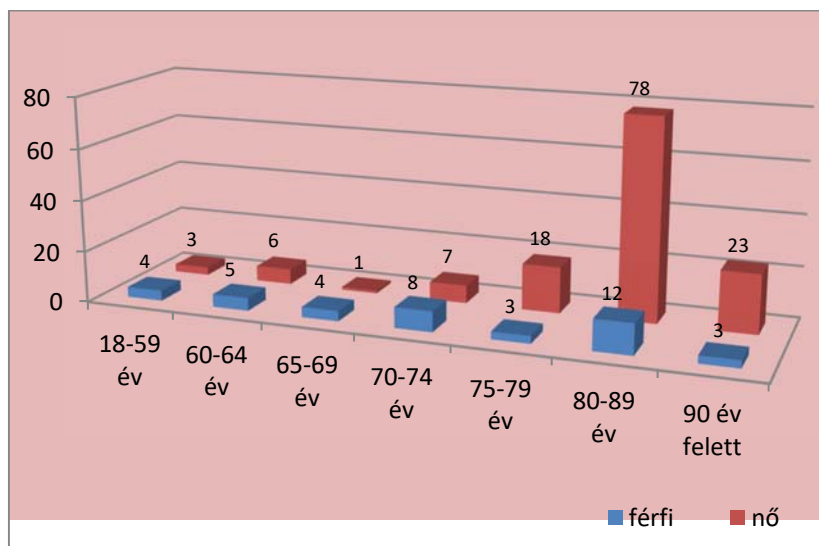
Egység	férőhely	Vezetőgondozó
Őszi Napsugár Id.O. Gye. Mirhóhádi u. 8.	42	Dávid Ágnes
Őszikék Id. O. Gye. Mirhóhádi u.1-5.	56	Gondáné Cserenyecz Andrea
Rózsakert Id. O. Gye. Blaha u. 2-6.	50	Csaba Jánosné
Szent Imre Id. O. Gye. Kondorosi u. 1.	20	Seprenyi Mária

Az idős otthonban azok a személyek helyezhetők el akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek. Jogosult az ellátásra az is, akiknek a jogszabályban sorolt egyéb körülmények alapján indokolt az elhelyezés.

A jogosultságot minden esetben az intézményvezető vizsgálja melyről, a külön jogszabályban meghatározott értékelő adatalapon állít ki igazolást.

Jellemző az idős otthoni ellátást igénylők körében, hogy rossz egészségi állapotban, többnyire fekvőbetegként kerülnek az intézménybe. Azonban az ellátottaink többségének fizikai és mentális egészségi állapota – a gondos ápolásnak köszönhetően - javul a beköltözést követően. Az idős otthonokban biztosított rendszeres napi életritmus, a biztonságos környezet, a mindenkori szükségletekhez igazított gondozás, minden téren javulást eredményez.

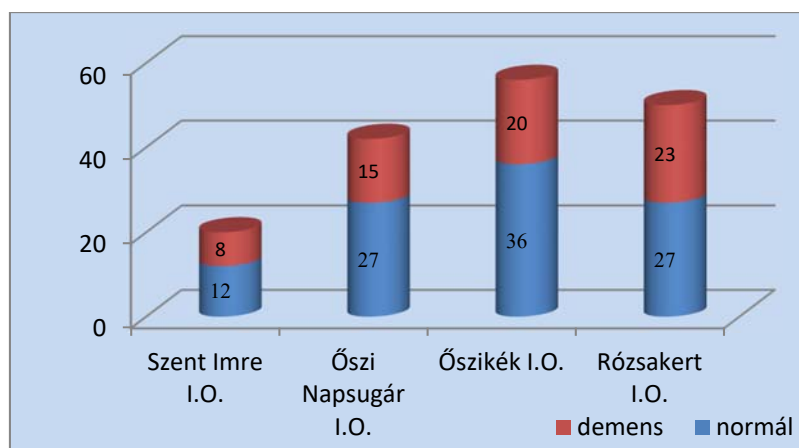
Idősek gondozóházában és az idősek otthonaiban lakók kor és nem szerinti összetétele 2017. december 31-én



A lakók kor tábláján jól látható a 80 év felettiak és a nők magas száma.

Az idősothonokban lakók 40 %-a súlyosan demenciát szenved. Ezen idős emberek ellátása intenzívebb gondozást, és nagyon nagy figyelmet igényel a gondozók részéről. Sajnos többször előfordul, hogy a demenciát szenvedő idős emberek elbágyadnak és nem találják az intézménybe vezető visszatérő utat.

A demens ellátottak átlagos száma 2017. évben



Minden egységünkben tartalmas, a lakók életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást nyújtunk. Lakóinknak rendszeresen lehetősége van a vallásgyakorlásra, az intézményben megtartott, egyházi szertartásokon való részvételre. Támogatjuk, segítjük a családi, rokoni, társadalmi, baráti kapcsolatok stabilitásának megőrzését, helyreállítását. Minden egységben a lakók elvárásainak, illetve a helyi szokások hagyományok mentén kínálunk sokféle alkalmat a kikapcsolódásra, a hasznos időtöltésre.

Az évszaknak megfelelő programokkal bevisszük intézményeinkbe az otthoni szokásokat, tevékenységeket.

- farsangi fánk sütés,
- húsvéti tojásfestés,
- szilvalekvár főzés,
- szüreti mulatságok,
- disznóvágás
- adventi előkészületek
- karácsonyi, óév búcsúztató ünnepségek

Amíg az idő engedi, a szabadban gyakran rendezünk szalonnasütéseket, zenés kerti partikat, mozgásos versenyeket. Mindenkor arra törekszünk, hogy az idős otthonokban élők mindennapjait a sokszínű programok által tartalommal töltsük meg. Heti rendszerességgel adunk lehetőséget kereskedőknek, hogy az idős otthonokban „elhozzák „ a boltot, biztosítva ezzel lakóinknak a személyes vásárlás lehetőségét.

Havonta egy alkalommal a TIBI cukrászda hozza el finom süteményeit.

Gondozó egységeinkben a mindennapi rutinfeladataink mellett nagyon nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaik lelki egészségének megőrzésére, a hasznosság érzésének fenntartására, illetve a szabad idő célszerű hasznos eltöltésére.

Alábbi táblázat havi bontásban ábrázolja főbb programjainkat:

hónap	rendezvény
JANUÁR	vízkereszt, Magyar Kultúra napja, disznótoros zenés újév köszöntő
FEBRUÁR	farsangi mulatságok, farsangi fánk sütés,
MÁRCIUS	nőnap ünnepségek, közös süteménysütés, húsvéti szokások felelevenítése, húsvéti Isten tisztelet minden egységben ,locsolkodás március 15-i megemlékezés,
ÁPRILIS	tréfás 1-i nap, Költészet napja- irodalmi kávéház, Föld napja virág,fa ültetés,
MÁJUS	májusfa állítás, anyáknap ünnepségek, kihívás napi versenyek,
JÚNIUS	bogrács napja öregszőlőben, szalonna sütés, Ikon és baba kiállítás megtekintése, családi nap,
JÚLIUS	fagyizás, arató ünnep Marcival, nyársalás
AUGUSZTUS	kulturális seregszemle, kirándulás a Bárka látogató központba, Pájer strandra, kenyérszentelés, kerti főzés,
SZEPTEMBER	szilva lekvár főzés, lekváros kifli sütés kemencében,népmese napja,

OKTÓBER	Idősek világnapja rendezvénysorozat egész hónapban, „Az időskor üzenet” versíró pályázaton való részvétel, október 23-i ünnepség, szomszédolás
NOVEMBER	halottakról való megemlékezés, temető látogatás, karácsonyi díszek adventi koszorú készítése, disznóvágás, Banyabál
DECEMBER	télapó ünnepség, öröm-süti angyalok fogadása, városi karácsonyváro ünnepség, mézeskalács sütés, karácsonyi szentmisék, óév búcsúztató ,

Az egységekben dolgozók nagy figyelmet fordítanak az otthonias légkör kialakítására. Gyakran készítenek a lakóknak olyan finomságokat , melyeket az otthonukban saját maguk is készítettek. Az idősek otthona lakóinak kérésére megengedett intézményünkben, hogy a lakók saját finanszírozásával hagyományos disznóvágás keretében feldogozzanak egy – egy sertést.

A köznevelési, közoktatási intézményekből rendszeresen járnak hozzánk gyermekek, akik a különböző ünnepségeinken előadják kis műsorukat. Fontosnak tartjuk a generációk közötti kapcsolatok ápolását, erősítését.

Az ellátottak kulturális rendezvényeken való részvételéhez, az idősek részére szervezett vidéki kirándulásainak finanszírozásában nagy segítségére van az intézménynek a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány.

2017.évben az Idősekért Alapítvány rendezésében az endrődi Népházban felelevenítettük a roma hagyományokat, illetve egy vetélkedő keretében időseink Gyoma 300 éves évfordulójára emlékeztek. Novemberben Banyabál került megrendezésre ahol egy vidám, táncos rendezvénnyel tettük emlékezetessé időseink mindennapjait. Ezeken túlmenően ebben az évben is megrendezésre került a „Kulturális seregszemle” amelyen az idősek idén is szép számmal és nagyon szép produkciókkal vettek részt . Először került megrendezésre „Az időskor üzenete” című versíró pályázat ahová az alap és szakosított ellátást igénybe vevők közül is szép számmal pályáztak.

Az intézményi életünkről, rendezvényeinkről, történeteinkről rendszeresen tudósításokat teszünk közzé a különböző elektronikus hírportálokon, valamint az írott sajtóban is.

Anyák napja az ovisokkal



Idősek napja



Dekoráció készül



Kerti mulatság



Karácsonyi előkészület



Karácsonyi ajándékosztás



Öröm-süti



Disznóvágási előkészület





IV. TÉRÍTÉSI DÍJAINK

Intézményünkben a törvényi előírásnak megfelelően 2017. évben is önköltségszámítás alapján kerültek meghatározásra az intézményi térítési díjak.

Hatályos szabályozás szerint az önköltséget a tárgy évi tervezett kiadások és a feladathoz a költségvetési törvényben meghatározott tárgy évi állami támogatás (normatíva) alapján kell számítanunk. Az intézmény társulási keretek között történő fenntartása lehetőséget biztosít egyes feladatoknál – étkeztetés, idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás - társulási normatíva igénybevételére. Ez kedvezően befolyásolja az intézményi térítési díjak összegét, így a fizetőképesség alakulását is.

Kedvezően befolyásolja továbbá az étkeztetési szolgáltatásaink térítési díjának alakulását az, hogy intézményünk közbeszerzéses eljárással szerzi be az ételmezési alapanyagokat.

Ellátási forma	Intézményi térítési díj
Alapszolgáltatás	
Szociális étkezés	510,-Ft/adag
Étkezés kiszállítási díja	90,-Ft/nap
Házi segítségnyújtás	465,-Ft/óra
időskorúak nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel	450,-Ft/nap
Támogató szolgálat	
személyi segítség szociálisan rászorult részére	510,-Ft/óra
szállítás szociálisan rászorult részére	45,-Ft/km
szem .segítés szoc. nem rászorult részére	1400,-Ft/óra
szállítás 2/2009.(I.30.) GYe Kt 12/A§ alapján	150,-Ft/km
Szakosított ellátás	
Tartós elhelyezés idősök otthonában	85 050,-Ft/hó
Átmeneti elhelyezés	85 050,-Ft/hó

Nappali ellátás vonatkozásában 2017. évben is szükség volt az intézményi térítési díj meghatározásánál az önkormányzati kompenzációra. Ennek köszönhetően az ellátottak száma nem csökken, a klubtagok képesek megfizetni a térítési díjat. Minden ellátási formában nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az igénylő az általa igénybe vett szolgáltatásért lehetőség szerint az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizesse meg.

V. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEINK

Intézményünk közalkalmazott munkavállalóinak engedélyezett létszáma 2017. évben 143 fő.

A Térségi Szociális Gondozási Központban a személyi feltételek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3.számú mellékletében foglaltak szerint minden szakfeladaton minimum létszámon biztosítottak, amely a különböző ellátási formák működtetésének alapfeltétele.

Az egyes szakfeladatokon 2017. december 31-én foglalkoztatott munkavállalók létszámát a következő táblázat foglalja össze:

Ellátó egység	ellátható gondozotti létszám	szakképzett dolgozó (vezető, mentálh, eü. , gondozó)	kisegítő munkakörben dolgozó
Őszi Napsugár Idősek otthona	42 fő	12	5
Őszikék Idősek Otthona	56 fő	15	8
Rózsakert Id.O. + Átmeneti elh.	50+10fő	16	7
Szent Imre Id.O.	20 fő	6	2
1.sz Id.Klubja	30fő	3	2
3.sz. Id.Klubja	25 fő	1	0
4.sz Id.Klubja	15 fő	1	0
5.sz Id Klubja	44 fő	4	1
6.sz Id.Klubja	30fő	2	0
Esély Klub	30 fő	4	1
Házi segítségnyújtás	70 fő	10	0
Étkeztetés	192 fő	1	1
Támogató szolgálat		4	0
tanyagondnoki körzetek 2		2	0
étkeztetés központi konyha, ételszállítás	1700 adag/nap	15	6
étkeztetés oktatási int. tálalókonyha		2	4
központi irányítás (szakma+gazd.csop)		3+5	0
Összesen		106	37

2017. évben az egyes szolgáltatási formákban elvárt személyi feltételeket és a hozzájuk kapcsolódó szakképesítési elvárásokat szabályozó 1/2000.(I.7.) Sz.Cs.M. rendelet előírja, hogy az intézményben a dolgozók új elnevezés szerinti munkakörökbe történő átsorolását december 31-ig kell előkészíteni. Ennek megfelelően az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában is átnevezésre kerültek a munkakörök, melyet a fenntartó el is fogadott. A munkakörök átnevezése a munkakör tartalmában szinte semmilyen változás nem eredményez.

Az idősek otthona szakfeladaton a dolgozók 100 %-osan szakképzettek. Az alapszolgáltatásban a dolgozók 98%-a. Minden ellátási formában megfelel a dolgozók szakképzettségi aránya a jogszabály elvárásainak. A nem szakma specifikus munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók a szakmai képesítéshez kötött munkaköröket (gazdasági csoport, gépkocsivezető) az előírt szakmai képesítéssel, a szakmai képesítéshez nem kötött munkaköröket pedig képesítés nélkül látják el (technikai, mosó-takarító).

Intézményünkön minden telephelyünkön a karbantartók végzik a külső és belső környezetben felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkákat. Fűtési szezonban ők ellenőrzik naponta a tüzelő berendezések állapotát, a szaktudást nem igénylő fűtésrendszerek karbantartását, esetleges kisebb javítását. Szükség esetén helyettesítik a gépkocsivezetőket, illetve az egységek technikai dolgozóit.

Karbantartóink mindegyike szakmunkás (kőműves, lakatos, asztalos, festő-mázoló, gépszerelő) így a felmerülő javítási, karbantartási munkákat azonnal, a lehető legolcsóbban meg tudjuk oldani, amivel költséget is megtakarítunk. Az épületek belső karbantartása, festése-mázolása folyamatos. A festő szakmunkás karbantartó éves munkáját 90%-ban az egységek tisztasági meszelései teszik ki.

A folyamatos karbantartás azonban egyes épületeinknél már nem elég. Az Ószikék Idősek Otthona udvar felőli gondozórészt illetve Nagylaposton a klub épületének felújítását csak egy nagyobb volumenű felújítási munkával lehetne hosszútávra megoldani.

2017-ben a korábbi évekhez hasonlóan egész évben 40-45 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat. A kezdeti problémától eltekintve általánosságban elmondható, hogy ezek a személyek mind az alapellátásban mind az idős otthoni ellátásban nagyon nagy segítséget jelentenek mindennapi munkánkban.

A közfoglalkoztatás jó lehetőséget teremt arra, hogy közalkalmazotti státusz megüresedésekor a már jól ismert – és munkájukat megfelelően végző – közfoglalkoztatottak közül kerüljön ki az új közalkalmazott.

2017. évben intézményünkön folytatódott a fiatalabb munkavállalók pályaelhagyása. A fiatalok többnyire külföldre mennek a jobb munkabér reményében. A fiatal kollégák a fokozott mentális igénybevétel miatt hagyják el többnyire véglegesen a pályát. A szociális szférában eszközölt bérrendezések sajnos még mindig nem kompenzálják a személyiség igénybevételéhez társuló, illetve a fokozódó fizikai terheket. Egyre nagyobb nehézséget okoz, a jó szakemberek pótlása.

Az idős otthoni ellátásnál is problémát okoz a szabadság vagy betegség miatt hiányzó dolgozók

Tárgyi feltételeink:

Örömmel mondhatjuk, hogy intézményünk tárgyi feltételeit évről évre - kis lépésekkel ugyan – de modernizálni tudjuk.

Takarékos gazdálkodásunknak köszönhetően év végén az alapszolgáltatásban, és az idős otthonokban is le tudtuk cserélni elhasználódott bútoraink egy részét, illetve az étkeztetéshez szükséges tárgyi eszközöket tudtunk vásárolni. Ezen túlmenően sikerült a fűtőberendezéseinket is megújítani, illetve olyan karbantartási munkákat elvégezni, mely az épületek energia felhasználásában költségsökkenést eredményez.

VI. SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINK

Az intézmény 4 gépjárművet üzemeltet.

- A **TOYOTA** gépkocsi, az ÁNTSZ előírásoknak megfelelően ételszállításra van kialakítva. A szociális és a nevelési, oktatási intézményekbe összesen 15 telephelyre szállítja egész nap az ételeket. A gépkocsin két gépkocsivezető és egy ételkísérő dolgozik. A gépkocsivezetők napi 12 órás munkaidő beosztással, hetes váltásban, a gépkocsikísérő a hét öt napján napi 8 órás munkaidő beosztásban dolgozik. Mind a gépkocsivezető, mind a kísérő személy az ételszállítások közötti szabad időben besegítenek a főzőkonyha előkészítő munkáiba.
- A **Támogató szolgálat OPEL VIVARÓ** gépkocsija a támogató szolgálati ellátásban részesülő igénylők szállítását végzi, illetve napi rendszerességgel 7 kiskorú fogyatékos gyermeket szállít Békés, Békéscsaba, Gyulára oda-vissza. A távolsági szállítások közötti időben a személyi segítségben részesülő ellátottak körében felmerülő szállítási feladatokat végzi. 2014. őszétől Hunya községgel kötött megállapodás alapján a hunyai lakosokat keddi és csütörtöki napokon a városi egészségügyi intézetbe szállítjuk szakorvosi rendelésekre.
- A **Tanyagondnoki szolgálat RENAULT TRAFIC és OPEL ZAFIRA** gépkocsijai is részt vesznek az ebéd egységekbe, illetve az ellátottak lakására történő szállításában. Szükség esetén szállítják a tanyagondnoki körzetekben élő házi gondozottakhoz a házigondozót, illetve a körzetben lakók részére szállító szolgáltatást végeznek az igényeknek megfelelően.
- A **DACIA DUSTER** négykerék meghajtású gépkocsink a szociális étkeztetésben vesz részt. az igénylők részére házhoz szállítja ételhordókban az ebédet. Esős, sáros, havas, időben egyszer egy héten segíti a tanyagondnokot a távoli tanyára a bevásárolt áruk kiszállításában.

Minden gépkocsink gondosan tervezett útvonalakon jár, ügyelve arra, hogy egyetlen fölösleges kilométert se tegyen meg.

VI. NEM SZAKMASPECIFIKUS ELLÁTÓ EGYSÉGÜNK

Élelmezési csoport /Központi főzőkonyha/

Az intézmény által biztosított élelmezési szolgáltatás legfelső szintű koordinátora Uhrin Anita gazdasági vezető.

Élelmezésvezető : Bereczki-Csaba Mónika

Főzőkonyhánk **2000 adag ebéd** főzésére rendelkezik szakhatósági engedéllyel.

2017. évben naponta átlagosan 1375 adag ebédet főztünk a bölcsődés kisgyermektől az agg korosztályig. Ha mindent összeadunk- reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora-, naponta 3000-3100 adag étel kiszolgálását végzik a konyhán dolgozók. 2017. évben a beiskolázott konyhai kisegítők sikeresen elvégezték a szakács iskolát. A normál étkezésen túl minden korosztály számára biztosítjuk a diétás étkezést is.

Eleget téve a jogszabályi elvárásnak, dietetikust alkalmazunk megbízásos jogviszonyban. Ő hetente részt vesz az ételsorok, illetve a diéták szakszerű összeállításában.

A feladatokat az élelmezési csoport minden tagja nagy elhivatottsággal végzi. A közoktatási intézményekben tanulók részére az ételszolgáltatás logisztikailag jól szervezett rendszerben, gördülékenyen működik. Az év minden napján üzemeltetjük főzőkonyhánkat. Reggelit, tízórait, ebédet, uzsonnát, vacsorát, és ezek körében mindenféle speciális diétát kiszolgálunk az igénylőknek. Kedvező áron tudunk mindenféle rendezvényre hidegtalakat, süteményeket, tortákat és egyéb ételeket elkészíteni.

Intézményünk egyéb közétkeztetési feladatai 2017 évben:

2017 évben az előző évekhez hasonlóan intézményünk közétkeztetési feladatokat is ellátott, nem csak a szociális ellátás területén, hanem az óvodai és iskolai feladatellátás vonatkozásában is.

Az étkezést igénylő különböző korcsoportok által naponta igénybe vett étkezések számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora
Bölcsőde			45		
Óvoda*		175	350	175	
Általános Iskola		340	540	310	
Idős ellátás**	178	178	400	178	178
Munkahelyi étkezést igénybevevők száma			40		
Összesen	178	693	1375	663	178

* az óvodai ebéd létszámban szerepel átlagosan 175 fővel a vállalkozók által fenntartott óvodai étkezést igénybevevők száma

** az idős ellátás ebéd létszámban szerepel a Református Szeretetotthon igénybevételi létszáma, mely átlagosan 45 fő.

A nyári időszakban az alábbi szervezetek is igénybe vették intézményünk étkeztetési szolgáltatását:

- Ifjúsági és Sporttábor, napi átlag 70-80 fő
- Szent Antal Népház, napi átlag 20-25 fő (időszakos)
- Hétszínvirág Tüskevár Nonprofit Kft, napi átlag 30 fő (időszakos)

Az intézmény összesen 15 telephelyre szállít ki ételt az erre a célra engedéllyel rendelkező Toyota gépkocsival.

Intézményünk főzőkonyhája az év 365 napján üzemel.

Az étkezők száma az elmúlt évihez képest közel 6%-kal csökkent, ez a gyermeklétszám fogyásának és az intézményi szociális étkezők számának csökkenéséből adódik, mely a település lakosságszám csökkenésével és a külső szolgáltatók megjelenésével magyarázható.

2017. évben a gyermekétkeztetés vonatkozásában kérdőíves felmérést végeztünk, melynek eredményéről beszámoltunk az év folyamán.

Az értékelések alapján a fogyasztók által felvetett problémákra megtettük azokat az intézkedéseket, mely az intézmény hatáskörében orvosolhatóak. Ennek megfelelően, a tízórai, uzsonna vonatkozásában beépítésre kerültek azok a szendvicsek, melyeket a gyermekek jobban kedvelnek, zöldségekkel, sajttal és lehetőség szerint húskészítményekkel, uzsonnakerékekkel megtöltve. A kísértékezések tekintetében a teljes kiőrlésű kenyeret kivettük a kínálatból, azt az ebédhez kínáljuk (napi egy alkalommal kötelező), hogy ezzel is a gyermekek igényeihez igazodjunk.

Gyomaendrőd Város Önkormányzata által elnyert 31.733.231,-Ft pályázati forrásnak és a hozzáadott 1 670 171,- önerőnek köszönhetően 2017. nyarán az intézmény főzőkonyhájának felújítása valósulhatott meg.

A projekt keretében sor került:

- a főzőkonyha teljes padlóburkolatának cseréjére,
- fűtése korszerűsítésére,
- nyílászárók cseréjére,
- szennyvíz rendszer felújítására (zsírfogó akna és aknarendszer felújítására), valamint

- napkollektorok kerültek beszerzésre és felszerelésére a használati meleg víz biztosítása érdekében.
- A konyha épületének külső homlokzata is megújult.

Az eszközbeszerzés keretében a régi, elhasználódott eszközpark cseréje valósulhatott meg, beszerzésre került:

- egy elektromos kombinált sütő-pároló,
- két darab 320 literes üst,
- aszalógép,
- burgonyakoptató gép,
- multifunkcionális robotgépek, dagasztógép.

Kialakításra került továbbá a zöldségek és gyümölcsök tárolására alkalmas hűtőkamra is.

A konyhai fejlesztés révén a jövőben megvalósulhat egy sokkal hatékonyabb, egészségesebb közétkeztetés településünkön. A fejlesztés szintén nagyban hozzájárul az étkezés minőségi fejlődéséhez, mivel az új korszerű eszközökkel amellet, hogy sokkal egészségesebb ételek készülhetnek, sokkal többször tudunk a gyermekek számára is kedveltebb ételeket kiszolgálni.

Az étkeztetési feladat ellátásához mind a gyermekétkezés, mind a szociális ellátás vonatkozásában állami támogatás és térítési díj biztosítja a fedezetet.

2017. évben ezek a források elegendő fedezetet biztosítottak a kiadások finanszírozására, a feladat ellátásához az önkormányzatnak saját bevételeiből nem kellett forrást átcsoportosítania.

Emellett lehetőségünk volt, állami forrás felhasználásával a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola Tálalókonyháját felújítani. Műanyag nyílászárók kerülnek beépítésre, a fűtés is korszerűsítésre került, új burkolatot kapott a padló, és valamennyi ebédlő asztal és szék lecserélésre került.

Rózsahegyi iskolások megújult ebédlője



VII. INTÉZMÉNY SZAKMAI ÉS GAZDASÁGI MUNKÁJÁNAK ELLENŐRZÉSEI

Ellenőrzést végző szerv	Ellenőrzés időpontja	Téma
NÉBIH	egész évben folyamatosan	minőségvezérelt közétkeztetési program
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály	április	jogszabályi kötelezettség folyamatos teljesítésének ellenőrzése
Békés Megyei Kormányhivatal	április -május	működés törvényszerűsége, ellátotti jogok érvényesülése
Békés Megyei Kormányhivatal Szarvasi Járási Hivatal (építéshatóság)	május	telephelyek építésfelügyeleti ellenőrzése

SZGYF	május	szolgáltatások szakmai ellenőrzése
Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály	május- június	Idős otthonok ápolásszakmai ellenőrzése Közétkeztetési rendelet betartásának ellenőrzése
Magyar Államkincstár	július	2016. évi állami támogatás felhasználás szociális ellátás
Békés Megyei Rendőr- főkapitányság	október	Fokozottan ellenőrzött szerek(kábítószer) rendészeti ellenőrzése

Az ellenőrzések alkalmával említésre méltó hiányosság nem került feltárára. Az apró hibákat azonnal – az ellenőr jelenlétében - korrigálni tudtuk.

A Békés Megyei Kormányhivatal által végzett szakmai ellenőrzésről 2017. évben nem kaptunk meg a lezáró végzést.

VII.1.Szakmai munka vezetők által végzett belső ellenőrzése (FEUVE)

Az alap és szakosított ellátást biztosító ellátási formákban, illetve egységekben heti vagy akár napi gyakorisággal a vezetői ellenőrzést a szervezeti hierarchiában közvetlenül a feladat irányítását és koordinálását végző középvezetők végzik. Ezen ellenőrzések az intézmény működését alapvetően meghatározó belső szabályzatok, törvényi rendelkezéseknek való megfelelés szerinti, illetve az ellátotti csoport és egyéni szükségletek kielégítésének folytonosságát hivatottak figyelemmel kísérni.

Az egységek vezetői szükség szerint azonnal, egyébként havonta írásban rövid beszámolót készítenek az irányításuk alá tartozó egységben történetekről, a szakmai munkáról.

Az egységvezetők napi ellenőrzésein túl az intézményvezető, a szociális szervező (intézményvezető helyettes) és a gazdasági vezető is ellenőrzik az egységekben folyó szakmai és gazdasági munkákat. A különböző szakterületekhez tartozó dokumentációk ellenőrzése havonta történik.

Az ellenőrzés az ellátásra vonatkozó szabályozók betartására, az ellátotti szükségletek kielégítésének folyamatára, a szükséges változtatások feltárára, illetve a vezetői, felsővezetői utasítások végrehajtására irányulnak.

VIII. 2017. ÉVI PÁLYÁZATAINK

2017. évben az intézmény munkájához, illetve működéséhez kapcsolódó pályázatok nem jelentek meg, így nem nyújtottunk be pályázatot.

IX. EGYÉB KÖZÉLETI SZEREPEINK

- Az idei évben a „Kulturális Seregszemlén” ellátottaink ismét megmutathatták különleges képességeiket. A város nyugdíjasait megmozgató rendezvényen évről évre gyarapszik az előadók száma. 2017. évben a város nyugdíjas lakói közül is többen résztvevői voltak előadóként és nézőként egyaránt a rendezvénynek. A Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány Banyabálat szervezett a városban élő idősök részére. a rendezvényen nagyon jól érezték magukat időseink. A Határ Győző Városi Könyvtárban került sor az” Idős kor Üzenete” címmel meghirdetett versíró pályázat eredményhirdetésére. Az idősök tollából nagyon szép, olykor meglehetősen érdekes írások születtek.



Banyabál seprútáncoltatás



Versíró pályázat eredményhirdetése a könyvtárban



- Az önkormányzattal közösen idén is vendégül láttuk városunk szépkorú polgárait a Kállai Ferenc Művelődési Központban megrendezett karácsonyváro ünnepségen. Tapasztalatunk, hogy – az immáron nagy múltra visszatekintő decemberi rendezvényen - az idősek szívesen vesznek részt az

ünnepi délutánon, és visszajelzéseik alapján nagyon fontos eseménynek tartják azt. Elmondásuk szerint alkalmat kínál ez a nap a rég nem látott ismerősökkel való találkozásra, a karácsonyi ünnepre való előkészületek közben egy kis szórakozásra.

XI. TERVEINK

Jövőbeni elképzeléseink, terveink:

1. Alap és szakosított ellátás infrastruktúrájának további fejlesztése.
2. Alapszolgáltatás körébe tartozó szolgáltatásainknál a 100 %-os kihasználtság elérése, megtartása.
3. Közfoglalkoztatottak minél nagyobb létszámú foglalkoztatása.
4. Társult településeken élő rászorultak étkeztetésbe illetve fogyatékos ellátásba való bevonása.
5. Épületeink, elhasználdott tárgyi eszközeink további megújítása, modernizálása
6. Pályázati lehetőségek maximális kihasználása.
7. Közétkeztetési szolgáltatásunk fogyasztói létszámának növelése
8. Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 6. szám alatti ingatlan hasznosítása .

Intézményünk működési stratégiájának SWOT analízise

Erősségeink	Gyengeségeink
<ul style="list-style-type: none"> - elhivatott szakembereink - sok éves tapasztalatunk, - elkötelezett szakmaiságunk - innovatív, kreatív gondolkodásunk - integrált intézményhálózatunk - flexibilis alkalmazkodó képességünk - modern központi főzőkonyhánk - munkánkat segítő alapítvány közreműködése - szerteágazó sokszínű kapcsolati tőkénk - a fenntartó települések összefogásában rejlő erő 	<ul style="list-style-type: none"> - épületeink adottságai - elhasználdott tárgyi eszközeink - a szakma alacsony érdekérvényesítő képessége - fiatal munkavállalók hiánya - telephelyeink szétszórtságából eredő többlet kiadásaink - alacsony bérek -
Lehetőségeink	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - pályázati források - fenntartói támogatás - civil szervezetek támogatása - ellátottaink adományai - kapcsolati hálónk bővítése - kihasználtság fokozása - szolgáltatásaink minőségi fejlesztése 	<ul style="list-style-type: none"> - szolgáltatás iránti kereslet csökkenése - bevételeink csökkenése - pályázati lehetőség hiánya - „idegen” szolgáltatók túlzott jelenléte a városban - humán erőforrásaink minőségi pótlásának nehézsége - előre nem tervezhető nagyobb összegű váratlan kiadás

1. Erősségeink között tartjuk számon továbbra is humán tőkénket, erőforrásainkat, szakmai tudásunkat, emberi értékeink hatékony hasznosítását, ami által valamennyi ellátási formában fejlődés tapasztalható. Kreativitásunk, találékonyságunk segíti integrált intézményi szervezetünket abban, hogy minden téren a lehető legkisebb ráfordítással a legnagyobb hasznot érjük el.
2. Intézményhálózatunk egészében arra törekszünk, hogy ellátottaink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Az egyes ellátási formák kihasználtsága elérje a maximális szintet. Minden felmerült gondozási szükségletre adekvát, azonnali választ kapjon a hozzánk forduló egyén és családja egyaránt.
3. A tevékenységünkre gyengítően ható tényezők ellen megpróbálunk tenni. Tudásunkat, lelki egészségünket a különböző tanfolyamokon, a rekreálódást segítő rendezvényeinken folyamatosan karban tartjuk. Mindennapi munkánk során takarékosagra törekszünk.

Épületeinket és a munkánkhoz szükséges tárgyi eszközeinket apránként felújítjuk, kicseréljük, pótoljuk.

4. A negatív hatású események kibontakozását igyekszünk megelőzni, meggátolni. Törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsuk az igénybe vevőknek. Törekszünk továbbá arra, hogy szociális szolgáltatásaink működtetése - a jogszabályi kereteken belül - a lehető legkisebb költséggel és fenntartói kiegészítő támogatással tudjon megvalósulni.

Összegzésként elmondható, hogy intézményünk 2017.évben is takarékosan és hatékonyan tudta felhasználni a rendelkezésére álló pénzeszközöket. Szakmai munkánkkal az igénylők nagy többsége elégedett, a felmerült problémákat igyekszünk azonnal kezelni, a leoptimálisabb megoldást megkeresni. A társult településeken élők ismerik az intézmény szerteágazó tevékenységét, és szükség esetén igénybe is veszik az aktuálisan segítséget nyújtó szolgáltatásunkat.

Intézményünk integrált szervezete minden lehetőséget magában hordoz arra, hogy a szociális problémával küszködő egyén vagy család mindenkor a neki legmegfelelőbb ellátásban részesüljön.

A szakmai beszámolót készítette: Mraucsik Éva intézményvezető