

1057



Gyomaendrőd Közös Önkormányzati Hivatal	
Érkezési azonosító: Gyeonkphiv-	
25379	
2018 JÚN 04.	
KIATÓSZÁM:	ELŐSZÁM:
W37-2	
MELLÉKLET:	ELŐADÓ:
	Endre

Beszámoló  
a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. Gyomaendrőd  
város helyi közlekedésével összefüggő  
közszolgáltatási feladatainak  
2017. évi ellátásáról

Készült:

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának 2018. május 31-ei  
dátummal

## Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ.....	3
1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA.....	3
2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY .....	4
3. JÁRMŰÁLLOMÁNY-ESZKÖZGAZDÁLKODÁS.....	4
4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS .....	5
5. FORGALOM SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAS TÁJÉKOZTATÁS .....	5
6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2015.évben .....	6
.....	

## **BEVEZETŐ**

Gyomaendrőd város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti közlekedési tevékenységet a Mobilbusz Közlekedési Kft. végzi, az 1990. évi LXV. sz. - Ötv. -, az 1990. évi LXXXVII. sz. - Ár. tv. - és a 2004. évi XXXIII. sz. - Atv. - törvények előírásai szerint. Az Önkormányzattal 2016. április hónapban 2016. május 1-től - 2017. július 31-ig Közszolgáltatási szerződés - közvetlen odaítélés alapján – meghosszabbításra került sor az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi, közúti személyszállítási szolgáltatás. A 2017. évben lebonyolított pályáztatásnak a nyertese a Mobilbusz Közlekedési Kft lett. Így a 2017. július 31-én megkötött, 2017. augusztus 01-től – 2025. július 31-ig hatályos közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató 8 évre a Mobilbusz Közlekedési Kft.

Erőforrásainkat az elkötelezettségünknek megfelelően utasaink és az Önkormányzat szolgáltatásainkkal szembeni elvárásainak teljesítésére, a közszolgáltatási szerződésnek, a megállapodásnak, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági határozatoknak megfelelő, panaszmentes kiszolgálásra, továbbá a Társaságunk által kiadott Üzletszabályzatban, valamint a hatályos menetrendekben rögzített követelmények maradéktalan betartására összpontosítjuk.

Tevékenységünk legfontosabb feladatai az utazási igények kielégítésének, az utas-kiszolgálás minőségének folyamatos javítása, valamint járműveink karbantartottságával összefüggő környezetterhelés minimalizálása. A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladataink tervezése és megvalósítása során, kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásaink minőségi jellemzőivel kapcsolatos vevői igények kielégítésére, továbbá az utazóközönség testi épségének védelmét célzó baleset-megelőzési és munkabiztonsági előírások betartására.

## **1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA**

A Mobilbusz Közlekedési Kft. alvállalkozó alkalmazása nélkül a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendben meghatározott útvonalon tanítási munkanapokon 16 járatpárt, tanítási szüneti munkanapokon 11 járatpárt, munkaszüneti napokon (szombat-vasárnap) pedig 3 járatpárt közlekedtet.

Tanítási napokon naponta 355 km-t, tanítási szünetben munkanapokon 235 km-t míg szabad és munkaszüneti napokon naponta 56 km, illetve 59 km tesznek meg autóbuszaink Gyomaendrőd város útvonalhálózatán.

2017. évben a helyi forgalomban autóbuszaink 102.733 km futást teljesítettek. Szállított utasaink száma: 217.354 fő

Gyomaendrőd városban kétféle bérlet került rendszeresítésre, nevezetesen a teljesárú, valamint a kedvezményes havi bérlet. A hivatkozott utazási okmányokkal, illetve a járatokon megváltott menetjeggyel lehet közlekedni, az előzőekben felsorolt menetrendszerűen közlekedő helyi autóbuszok mindegyikén.

Menetrend módosítás 2017. évben nem volt.

A városi rendezvényekre, így 02.25. a kommunisták áldozatainak emléknapján, március 15-én, a Hősök napján 05.28-án, 06.04-én a Trianoni emlékűnnep napján, augusztus 20-án,



október 23-án, június hónapban az Öregszőlői paprikás krumpli főző versenyre ingyenes járatokat biztosítottunk.

## 2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

Az Utazóközönség elégedettségének, az utas-kiszolgálás minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében a helyi menetrendszerű közlekedési szolgáltatás ellátása kapcsán társaságunknál 1 fő ügyvezető 1 fő szakmai irányító, 1 fő műszakvezető-autóbuszvezető, 3 fő autóbuszvezető, 4 fő jegypénztáros dolgozik. Az utazási feltételek betartásának ellenőrzésében önzetlenül segíti munkánkat városunkban működő polgárőrség.

Az udvarias szolgáltatási magatartás biztosítása, a konfliktushelyzetek helyes kezelése érdekében, a saját hibás, személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó közúti balesetek, továbbá az utas balesetek megelőzésére, autóbuszvezetőinket, és a közvetlen forgalomirányítás területén foglalkoztatott munkavállalóinkat rendszeres, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesítjük.

Valamennyi munkavállaló megfelel a tevékenységükre vonatkozó törvényi, szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

## 3. JÁRMŰ ÁLLOMÁNY – ESZKÖZGAZDÁLKODÁS

Rendszám	Tipus	Férőhely	Gyártási év	Vásár/elad	Ajtók száma
LGT 303	MAN	33+66 fő	1993.	2017.11.10-ig	3
LPP 125	MAN	33+66 fő	2003.	2017.11.10-ig	3
LYP 743	MAN csuklós	160 fő	1993.	2017.11.10-ig	3
LNB 326	Iveco	18+2 fő	2003.		1
LKJ 089	SETRA	52 fő	1992.	2012.12.06-tól	2
LYJ 892	Volkswagen	19+1 fő	2000.	2014.09.16-tól	1
PIC 186	Mercedes	21+10 fő	1998.11.17	2017.10.31-től	2
PLD 987	Mercedes	27+51 fő	2002.11.15	2017.10.17-től	3
PLD 988	Mercedes	27+51 fő	2002.10.09	2017.10.24-től	3

PLD 989	Mercedes	28+64 fő	2002.09.25	2017.11.06-tól	3

Társaságunk műszaki fejlesztés keretében 2017 évben 4 db fiatalabb korszerű, Mercedes gyártmányú autóbust helyezett állományba melyek felkészítése, akadálymentesítése a mozgáskorlátozottak használatának megkönnyítése érdekében megtörtént. Valamennyi járművünk egységes megjelenésű, teljesíti a jogszabályok szerinti műszaki és biztonsági előírásokat és az utasok kényelmét szolgáló felszereltséggel rendelkeznek. A korábbi autóbuszokkal szemben a téli időszakban az utastér melegvizet körfűtéssel fűtött.

#### 4.TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS

2017. július 31-ig a tarifák a következők:

vonaljegy	200,-Ft
teljesárú bérlet	3.150,-Ft
kedvezményes bérlet	630,-Ft

2017. augusztus 1-től a tarifák a következők:

vonaljegy	60,-Ft
teljesárú bérlet	2.110,-Ft
kedvezményes bérlet	400,-Ft

Utasaink a vonaljegyket az autóbuszokon válthatják meg, míg bérleteiket az autóbuszon, a mozgó jegypénztárosoknál, a Szabadság téri trafikban és a telephelyünkön vásárolhatják meg.

Valamennyi utasunkat a helyi járatokon történő közlekedésekor a Groupama Garancia Biztosítónál kötött utasbiztosítás védi az esetleges káresemények során.

#### 5. FORGALOMSZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAZÁJÉKOZTATÁS

Gyomaendrőd város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedését érintően folyamatosan figyelemmel kísérjük az utasforgalmat, az előzőekben vázolt járataink kihasználtságát, a területünkön lévő gazdasági szervezetek munkavállalóinak létszámmozgását, az átszervezéseket, továbbá a tanuló ingázások módosulásait. Rendszeresen megbeszéléseket és tárgyalásokat folytatunk a város Önkormányzatának illetékes vezetőivel, különös tekintettel a hozzájuk egyénileg eljuttatott vagy a lakosság szélesebb körében kezdeményezett menetrend változtatási kérelmek, javaslatok tárgyában. Az utasszámlálási felméréseink során tapasztaltakat figyelembe véve, valamint az Önkormányzattól, a munkáltatóktól, az iskolák fenntartóitól kapott információk alapján tervezzük meg és hajtjuk végre a forgalomszervezési intézkedéseket.

Az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotára irányuló panasz sem az utazóközönség, sem pedig a vállalatok és intézmények részéről nem érkezett Társaságunkhoz. Az idei évben utas javaslat sem érkezett a menetrend változtatására.



Társaságunk a helyi járat menetrendjét a megállóhelyeken lévő menetrendi táblákon, szóróanyagokon, internetes honlap oldalán teszi közzé, illetve az Önkormányzat a város honlap oldalán jeleníti meg.

Munkaidőben szóbeli vagy telefonos információ és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos mindennemű ügyintézésrel állunk rendelkezésre ügyfélszolgálati irodánkban.

Jogszábeli kötelezettségünknek megfelelően Üzletszabályzatban tettük közzé a közforgalmú autóbusz közlekedés igénybevételének feltételeit. Az üzletszabályzat elérhető a [www.mobilkft.hu](http://www.mobilkft.hu) honlapunkon, más információk mellett.

## 6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2017-ben

Gyomaendrőd város helyi autóbusz-közlekedésének a vizsgált időszakra vonatkozó bevételi, teljesítményi és forgalmi-statisztikai adatai a következők szerint alakultak:

### Értékesítés :

-vonaljegyek	12.563 db
-teljesárú bérletek	258 db
-kedvezményes bérletek	11.096 db

Az értékesítésből származó nettó árbevétel: 6.609.597,-Ft

Szociálpolitikai menetdíj támogatás: 17.168.464,-Ft

Önkormányzati támogatás: 16.772.000,-Ft

Összes nettó bevétel: 40.550.001,-Ft

### Költségek,ráfordítások:

Alapanyag	261.365,-Ft
Üzemanyag	8.821.859,-Ft
Alkatrész	3.608.444,-Ft
Javítási költségek	5.060.305,-Ft
Bérleti díjak	10.861.442,-Ft
Bér és Járulékal	14.736.207,-Ft
Egyéb szolgáltatás	464.057,-Ft
Összes nettó ráfordítás:	43.813.679,-Ft

Az alaptevékenység veszteséges, melynek összege -3.263.678,-Ft.

Társaságunk a 2017. gazdasági évet a menetrendszerű helyi közösségi közlekedési szolgáltatásban a fenti összegű veszteséggel zárta. A 2016. évhez képest, ahol

egyensúlyi állapotban volt a cég költségvetése (+61 398 Ft eredmény), az alábbi változásokra vezethető vissza a 2017-es egyensúlytalanság:

**Bevételi oldal változásai:**

2017. félévtől a menetokmányok árcsökkenés:	- 1 398 055
Szociálpolitikai meneti díj támogatás:	+ 225 973
<u>2017. félévtől az önkormányzati támogatás csökkenés:</u>	<u>- 2 957 000</u>
Összes bevétel kiesés:	- 4 129 082

**Költség oldal változásai:**

Anyag költség:	+ 261.365
Üzemanyag ksg. növekedés	+ 470 093
Alkatrész ksg. csökkenés	- 888 225
Javítási költségek csökkenés	- 1 543 496
Bérleti díjak csökkenés	- 433 732
Bér és Járulékal ksg. növekedés	+2 979 247
<u>Egyéb szolgáltatás ksg. csökkenés</u>	<u>- 1 427 146</u>
Összes nettó ráfordítás csökkenés:	- 804 006

A fentiekből látható tehát, hogy a bevételkiesést társaságunk nem tudja kompenzálni a költségek csökkentésével, mivel a bér és járulék teher emelkedése ezt nem tette lehetővé. A bér és járulékal vonatkozásában két jelentős ok a mérvadó. Az egyik a jogszabályi kötelezettségből adódó minimálbér és közteher emelkedés, a másik körülmény a munkaerőpiaci versenyhelyzet alakulása. E versenyben, ahhoz hogy megtartsuk a munkaerőt, nevezetesen az autóbuszvezető kollégáinkat, a bérek emelésére kényszerülünk. A BKK, a DAKK, a kamionos fuvarozók és külföldi vállalkozások, fejadász cégek ajánlatokkal „bombázzák” dolgozóinkat, akik minden ilyen esetben döntési helyzetbe kerülnek és fennáll a távozás veszélye. A feladatellátáshoz szükséges létszámot nem veszélyeztethetjük, ezért emeltük a munkabéreket.

Az előbbiekben részletezett levezetésből következik, hogy a bevételi oldal erősítésére van szükség a stabil üzemvitel és az elvárható minimális eredmény elérése érdekében.

Gyomaendrőd, 2018-05-20

  
**Ambrózi Erzsébet**  
ügyvezető

**MOBILBUSZ**  
**KÖZLEKEDÉSI KFT.**  
5502 Gyomaendrőd, Borostyán u. 20/1.  
Adószám: 13935373-2-04