

BESZÁMOLÓ

Gyomaendrőd III. számú tanyagondnoki körzetében végzett 2018. évi tanyagondnoki szolgálati tevékenységről

Beszámolót készítette:

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság

5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében a város külterületén ***három tanyagondnoki körzetet hozott létre***. A III. számú tanyagondnoki körzetben a feladatot – a 77/2010. (II. 25.) Gye. KT határozata alapján – a ***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság*** látja el. A feladat ellátásáról, a feladat-ellátási szerződés 10. pontja alapján, mint fenntartó az alábbi beszámolót készítjük.

A szolgáltatás célja:

Gyomaendrőd Város hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi tanyás térségében a szolgáltatáshiányból eredő hátrányok enyhítése.

A tanyagondnoki körzethez tartozó külterületi tanyás térségek: Nagylapos, Tanya IV. kerület, V. kerület, VI. kerület és VII. kerület

I. A feladatellátás tárgyi-, személyi feltételei, szakmai tartalma:

A tanyagondnoki szolgáltatás ***alapvető tárgyi feltétele személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű***. Szakmai ajánlás 8+1 férőhelyes személygépjármű, további elvárás, hogy legyen alkalmas gyermekek és idősek, mozgásukban korlátozott személyek szállítására is, és közlekedéstechnikailag biztonságos legyen. Hétszínvirág-Tüskevár Nonprofit BT. a kezdetektől rendelkezik ilyen gépjárművel, így a feladatot a szakmai ajánlásnak megfelelő gépjárművel látjuk el. A jelenlegi tanyagondnoki gépjármű 8+1 fős VW T6 Kombi RT 2.0 TDI személygépjármű, forgalmi rendszáma: NCA-213.

A tanyagondnoki szolgálat ***működési engedély köteles tevékenység***. A működési engedélyt Szarvas Város Önkormányzat Jegyzőjétől 2008. december 28. napján kaptuk meg. Időközben többször módosításra került, új szolgáltatás bevezetése, ellátotti létszám növelése, házi segítségnyújtás befogadása, új gépjármű beszerzése miatt, mai napon hatályos működési engedélyünket a Békés Megyei Kormányhivatal adta ki, BE/34/300-6/2016. szám alatt. Érvényessége határozatlan idejű. A feladatellátást képzett tanyagondnok végzi, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a működési nyilvántartásba való bejelentése megtörtént.

II. A szolgáltatás lehetséges tartalmi elemei:

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás

- közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- az ételszállítás önkormányzati intézménybe
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

Az, hogy egy szolgálat ezek közül konkrétan mit végez, az attól függ, hogy ***az érintett településrészen milyen típusú szolgáltatáshiány mutatkozik, továbbá függ az igényektől és a kapacitástól.*** A mindennapi konkrét tevékenységről munkanapló készül a módszertani központ ajánlása szerinti tevékenységkódok alkalmazásával.

III. Konkrét tevékenységeink:

Az igények, a szükségletek és a kapacitás alapján az alábbi konkrét tevékenységeket végeztük 2018 évben.

Rendszeresen:

- a Nagylaposi bolt átmeneti bezárása miatt minden reggel bevásárló listát diktál be telefonon a Nagylaposi Idősek Otthonában dolgozó munkatárs, majd ezt követően délelőtt megtörténik a beszerzés és délben a kiszállítás,
- minden nap 10 óra 30 perctől 12 óra 30 percig ebédszállítás történik, melynek keretén belül az önkormányzat intézményéből önkormányzat intézményébe, illetve Hídfő Étteremből lakásra szállítunk ételhordóba szedett ebédeket,
- ezzel egy időben minden délben hazaszállítjuk azokat a lakosokat, akik reggel az iskolabuszsal vagy vonattal bejöttek a városba, és intézték ügyeiket,
- minden szerdán és minden pénteken reggel LIDL, PENNY, PIAC járatot működtetünk, ekkor lehetősége van a lakosságnak a városi bevásárlásaikat lebonyolítani, a visszaszállítás délben történik
- heti rendszerességgel a Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítvány által működtetett nagylaposi Tanoda Klub uzsonnaszerű étkezéséhez élelmiszer beszerzést végzünk, (kenyér, májkrém, vaj, paradicsom, paprika, uborka, tea) a klub hetente 3 alkalommal van nyitva.

Szükség szerint:

- szállítjuk a lakosságot a VII. kerületből és Nagylaposról házi orvoshoz, szakrendelőbe, vasútállomásra,
- bevásárló lista alapján eseti bevásárlást, gyógyszeríratást, kiváltást végzünk,
- szállítjuk a körzeti nővért Nagylaposra vért venni,
- átszállítjuk a vért a rendelőből a szakrendelőbe,
- kivisszük a rendelőből a recepteket, orvosi beutalókat, véreredményeket, dokumentumokat a lakosságnak,
- nyári időszakban folyamatosan részt veszünk a nyári gyerekétkeztetésben, melynek keretén belül Önkormányzat intézményéből kiszállítjuk az ételhordókba szedett napi egyszeri meleg ételt a Nagylaposi Idősek Klubjába, ahonnan a rászoruló gyermekes családok hazaviszik,
- a Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítvány programjaira, rendezvényeire külterületi gyermekeket, lakosokat (Nagylapos, VII. kerület, Öregszőlő) szállítunk általában hétfőeken,
- részt veszünk önkormányzati információk közvetítésében, továbbá saját kulturális rendezvényeinken igyekszünk teret biztosítani a szolgáltató, az ellátottak és az önkormányzat közötti párbeszédnek.

IV. Teljesítménymutatók:

- Szolgáltatásainkat a körzetben élő **lakosság 20 %-a veszi igénybe, ez évről évre állandó.**
- Egész évben a tanyagondnoki feladatellátáshoz kötődő futott kilométer-teljesítmény **25382 km, egy munkanapra jutó átlag 101,53 km.**
- Egész évre vetítve a tanyagondnoki feladathoz eltöltött **munkaóra száma 2000** óra, a feladatellátás kötelező munkaóráinak száma: 2000 óra.

Fenti teljesítménymutatók jelentése és igazolása a normatív állami támogatás elszámolásában megtörtént. A 2018. évi normatív állami támogatás összege változatlanul 2.500.000.-Ft volt. **A normatív állami támogatás 2/3 részben fedezi az egész évi költségeket, a szükséges kiegészítést a Hétszínvirág Közhasznú BT., mint fenntartó biztosítja más tevékenysége bevételeiből.**

V. Ellenőrzés, panaszkezelés:

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzésére a Magyar Államkincstár, a Kormányhivatal és az SZGYF jogosult. Szolgáltatunknál 2018-ban a Kormányhivatal és az SZGYF tartott ellenőrzést, melyek a szolgálat és a fenntartó szabályszerű működését támasztják alá. Azok az ellátottak, akik számítanak szolgálatunkra és igénybe veszik a segítségünket, azok bizalommal, megelégedéssel nyilatkoznak, tevékenységünk ellen közvetlenül a Hétszínvirág BT-hez, mint fenntartóhoz panasz nem érkezett.

VI. Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítvány

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság 2012. október 27-én alapítványt hozott létre, a Jelen és a Jövő Gyermekéiért Alapítványt. Az Alapítvány főbb tevékenységei:

- tehetséggondozás, tehetségműhelyek működtetése,
- kulturális tevékenység, művészeti tevékenység,
- kulturális örökség megőrzése, népművészet, hagyományörzés,
- idősek és fiatalok együttlétének biztosítása, generációk közötti kapcsolatok ápolása.

Az Alapítvány 6 éve működik, ez idő alatt **28 nyertes pályázati projekt** kedvezményezettje lett. A megvalósított programok elsősorban gyermekkorú célcsoportoknak szólnak, de a programok megvalósításába bevonjuk a szociális alapszolgáltatási körünkbe **tartozó idős ellátottakat is, így a programok generációk közötti együttműködésben valósulnak meg.** Meglévő eszközeink **projektor, tábla, laptopok, fénymásoló, szabadidős-, mozgásfejlesztő eszközök, kerékpárok, színpad, hangszerek, hangosítás.** Alapítványunk elnöke **Paróczai Zoltán pedagógus.**

Az Alapítvány munkája szorosan kötődik a Hétszínvirág BT. munkájához, elsősorban a „**Holdudvar Tanoda**”, című programokon keresztül.

A **Holdudvar Tanoda Gyomaendrőd tanyagondnoki körzeteiben élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók részére** nyújt 2013. június 1. napjától fejlesztési lehetőséget, mentorálást, szabadidős és pályaaorientációs programokat, kirándulásokat, táborokat.

- a bevont tanulók létszáma 30 fő,
- a programban 10 fő megvalósító munkatárs vesz részt,
- 5 fő önkéntes idős hölgy, és 2 fő kulturális közfoglalkoztatott segíti a sikeres megvalósítást.

Ez a program, és ezzel együtt a Mesecsere Tanoda program is 2018. december 31. napján véget ért. A 2018-ban bekövetkezett jogszabályi változásoknak köszönhetően a Tanodák működése 2019. január 1. napjától hazai forrásból történik, pályázati úton elnyerhető normatív finanszírozással. A pályázatot mindkét Tanodánkra benyújtottuk, jelenleg a bírálati szakasz tart. Bízunk abban, hogy Tanodáink hosszú távon és stabilan működőképesek lesznek a jövőben.

A Hétszínvirág BT. 2018. november 15-én a feladatai ellátáshoz bérleti jogviszonyban megkapta az Önkormányzattól a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola volt kollégiumi épületét. Ezt az épületet használatba vettük, és itt kapnak helyet Tanodáink is. A finanszírozási pályázatokhoz és a Tanodák működési engedélyeihez egyaránt ezt az épületet jelöltük meg megvalósítási helyszínként, mint ahogy erre az Önkormányzat és a Hétszínvirág BT. között létrejött bérleti szerződés lehetőséget ad. Ezzel a Holdudvar Tanoda megvalósítási helyszíne a korábbi Nagylaposi Idősek Klubjából, Mester utca 19. szám alól áthelyeződik a volt kollégiumba, Fő út 42. szám alá, *de a Nagylaposton működő Tanodai Klubot továbbra is szeretnénk fenntartani, mert ez olyan vívmánya a korábbi Tanodai programoknak, amit nem szabad megszüntetni. Nagylaposton heti 3 alkalommal van nyitva a Tanodai Klub az Idősek Klubja épületében. A klubot nem csak gyermekek látogatják, hanem a felnőtt lakosság is, ahol asztali játékokra, szabadtéri játékokra, beszélgetésre, uzsonnára van lehetőség. Az ehhez szükséges beszerzéseket, úgy a játékok, a kreatív eszközök és az ételkészítés vonatkozásában az Alapítvány bonyolítja és a Tanyagondnoki Szolgálat szállítja. A klub vezetője Bíró Nelli helyi lakos, aki rendkívüli lelkesedéssel és odaadással látja el feladatát. A klub működésében külön köszönjük az Önkormányzat és a Térségi Szociális Gondozási Központ együttműködését.*

További információ az Alapítvány programjairól: www.jelenesjovo.webnode.hu

VII. Összegzés:

Az elmúlt 10 év tapasztalatai, az összesen eddig 16 alkalommal végzett hatósági ellenőrzés eredményei és a szolgáltatásunkat igénybevevő lakosság nyilatkozatai a szolgáltatás szakmai tartalmának, színvonalának megfelelőségét támasztják alá. Munkánk során igyekszünk továbbra is az elvárásoknak megfelelni, de az éves normatív támogatás szükségessége miatt a legnagyobb szervezés és gazdálkodás mellett is **lehetnek olyan lakossági elvárások, amiket nem tudunk teljesíteni.** Minden szolgáltató maga állítja fel a feladatellátáson belül a prioritásokat, figyelemmel a lakossági szükségletekre, jogos igényekre, a működési terület nagyságára, a lélekszáma, a működési költségekre, a források nagyságára, a kapacitásra. A beszámolóban részletesen bemutattuk, hogy a Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság ezek számbavételével hogyan nyújtja a szolgáltatást, és milyen prioritásokat állított fel a lakossági igények kielégítésében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

Gyomaendrőd, 2019. január 31.

Hétszínvirág-Tüskevár
Szolgáltató Nonprofit Bt.
5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.
Adószám: 23552859-1-04
Banksz.: 55200015111079075
Havelda János
ügyvezető