



Békés Medical

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyelet - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló

Gyomaendrőd - Dévaványa

Központi orvosi ügyelet munkájáról

2018. évre vonatkozóan

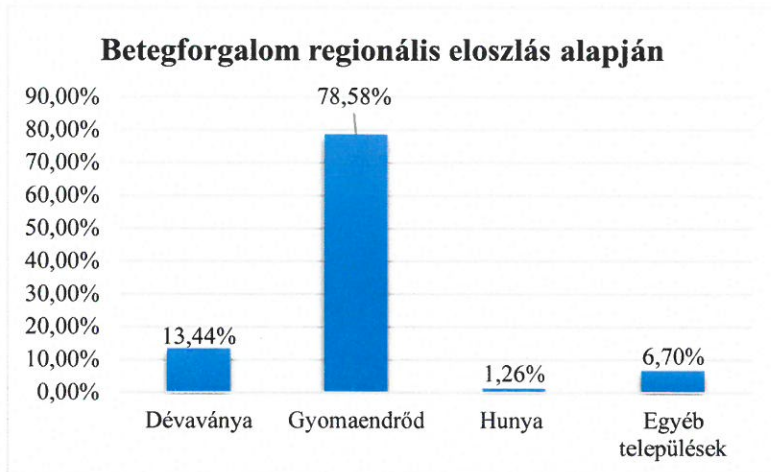


A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette a Békés Medical Kft.

Ellátott települések:

- Dévaványa
- Gyomaendrőd
- Hunya
- Egyéb települések

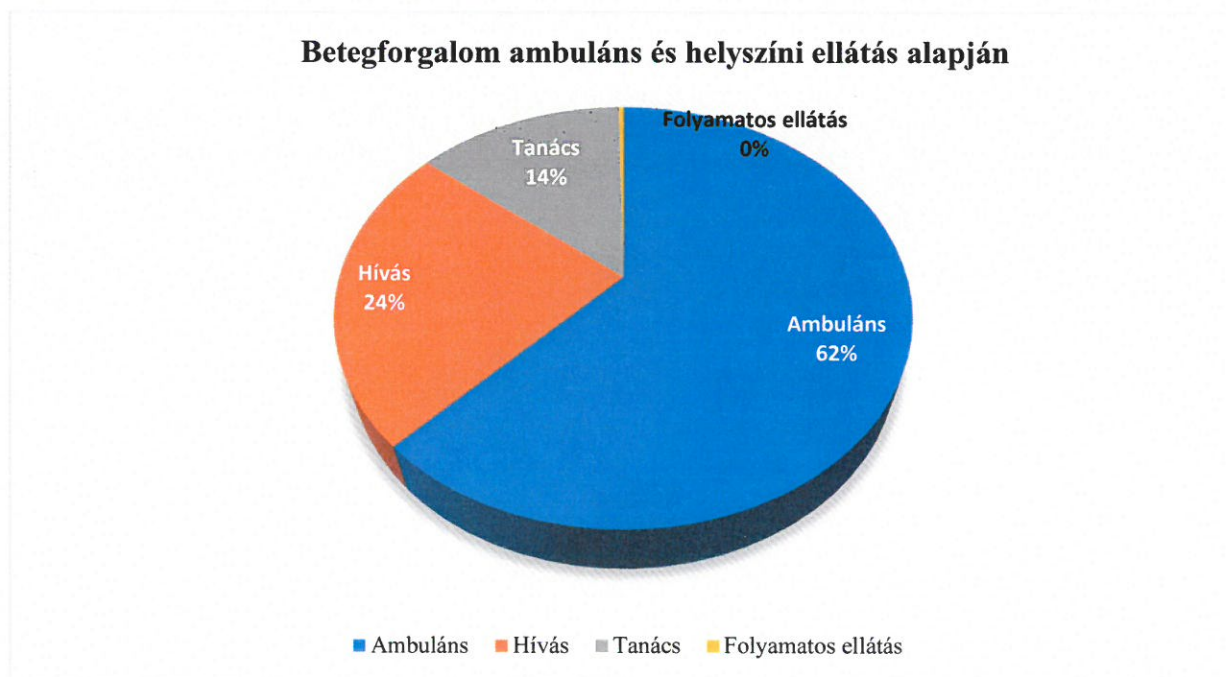


Az ügyelet működési rendje:

- ☒ hétköznap 16⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óraig,
- ☒ hétvégén, ünnepnapokon reggel 08⁰⁰-órától- másnap reggel 08⁰⁰-óraig.
- ☒ Dévaványa telephelyen 15⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óraig,

2018-ban az összesített betegforgalom: 2774 fő

Az ellátásban részesülő betegek egyenes arányosságban voltak a települések lakosainak számával, mely szerint Gyomaendrőd lakossága képezte az ügyeleti ellátásban részesülők jelentős hányadát.

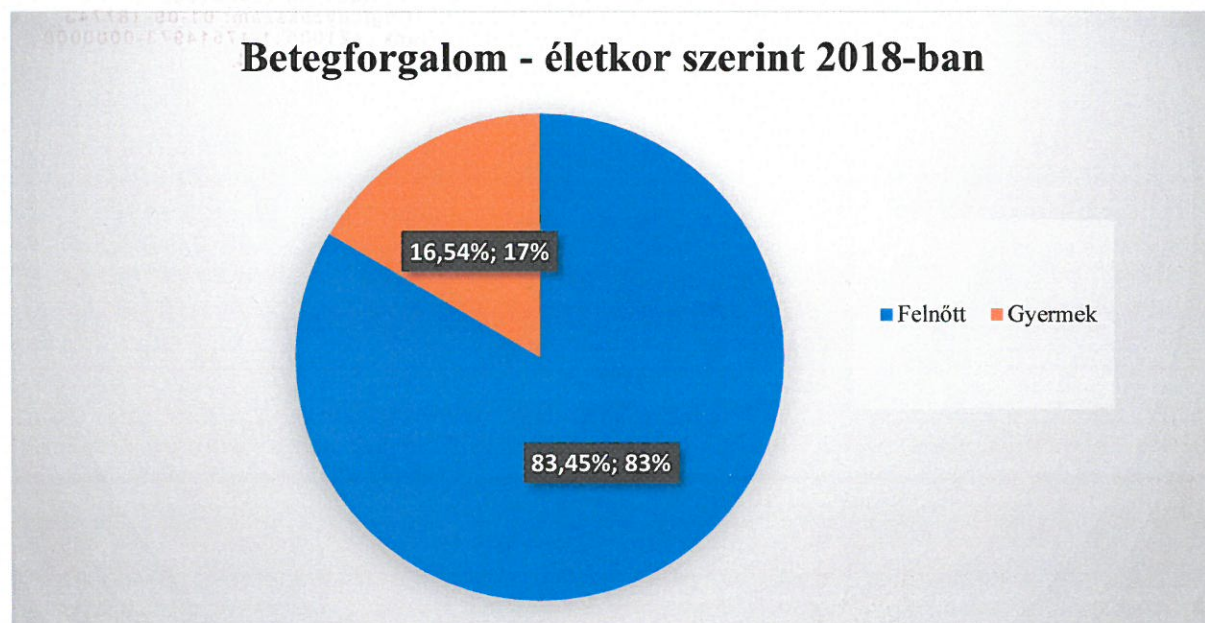


Az ügyeletet ellátó dolgozók:

A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik.

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn. Folyamatos tréningeket tartunk, a kommunikációs készségek, az empátikus hozzáállás maximalizása érdekében, amellet, hogy kiemelt figyelmet fordítunk a szakmai fejlődésre is.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódna meg, bekérjük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszolunk a megkeresésre. Ha a páciens panasa jogos, a konzekvenciákat levonjuk, módosítjuk a belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívjuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.



A fenti diagrammból jól látszik a gyermekek és a felnőttek ügyeleten történő ellátottsága.

Cégünk minőségpolitikájának alapja, hogy az ügyelet képes legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, mind az eszköztár, mind pedig a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is. Folyamatos szakmai és kommunikációs tréningeket tartunk annak érdekében, hogy a szakmai-etikai felkészültség empátiával társuljon.

Gyógyszerellátottságunk magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény alapján történik az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően.

Az orvosi bérezések piaci viszonylatban jelentős emelkedést mutattak. Ennek oka egyrészt az egyre fokozódó munkaerőhiány, másrészt pedig az egészségügyi ágazaton belül végrehajtott aránytalan bérrendezés

A Gyomaendrőd központi orvosi ügyeletre is elmondható, hogy a helyi háziorvosok nem vállalnak szerepet az ügyeleti ellátásban, ezért az ország különböző, távoli pontjairól kell orvosokat delegálnunk. Ez a helyzetet valamelyest nehezíti, de minden erőnkkel azon dolgozunk, hogy a betegellátás gördülékeny és folyamatos legyen.

Kérem, a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Budapest, 2019. február 07.

Tisztelettel:


BÉKÉS- MEDICAL
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-00000004.
Rédei József
ügyvezető

Békés Medical Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügylet

2018.01.01 - 2018.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	OMSZ kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt atlan	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Dévaványa	74	41	258		1			10	3	37	373	87	28	36	79		18
Gyomaendrőd	1462	604	105	9	153	6		27	278	44	2180	1755	311	518	1548		51
Hunya	24	8	3		2			1	5	1	35	25	7	9	23		0
Egyéb települések	165	4	17		6				6		186	121	48	34	135		0
Összesen	1725	657	383	9	162	6	0	38	292	82	2774	1988	394	597	1785	0	69

Dátum: 2019.01.01.

BÉKÉS MEDICAL
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-00000000

