

Városi Egészségügyi Intézmény

5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 57.

Tel./Fax: (66) 581-190, (66) 581-191

Web site: www.gyomaendrod.hu

e-mail: rendelo@gyomaendrod.hu

EGÉSZSÉGÜGYI BESZÁMOLÓ

2018.

TARTALOMJEGYZÉK

<i>BEVEZETŐ</i>	2
<i>1. Az adott év költségvetési főösszegeinek bemutatása</i>	3
<i>2. Szolgáltatás, gazdálkodás</i>	9
<i>2.1. A szervezetben bekövetkezett változások – alapítói okirat, szervezeti és működési szabályzat változásai, módosításai</i>	9
<i>2.2. Területi ellátási kötelezettség bemutatása az egészségügyi szakellátás és gondozás, védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi praxis működtetése körében kiemelve az adott évben bekövetkezett változásokat és annak költségvetési és finanszírozási hatásait</i>	12
<i>2.3. A szakrendelések teljesítményvizsgálata</i>	23
<i>2.4. Pénzmaradvány felhasználás</i>	25
<i>3. Személyi és tárgyi feltételek alakulása szakfeladatokra lebontva, foglalkoztatási jogviszony, szakmai végzettség bemutatása, közalkalmazotti, közreműködői, szabadfoglalkozású státuszok megnevezése, óraszámok megjelölésével</i>	25
<i>4. Megvalósult fejlesztések</i>	25
<i>5. Az intézmény szakmai és gazdasági munkájának ellenőrzése</i>	26
<i>6. Benyújtott pályázatok</i>	28
<i>7. Kapcsolatrendszer, társadalmi elismertség</i>	28
<i>8. Tervek</i>	289

BEVEZETŐ

A bevezetőben a Városi Egészségügyi Intézmény 2018. évi szakmai munkáját és gazdálkodását, valamint ezeket befolyásoló tényezőket mutatom be.

Egy nagyon nehéz de eseményekkel teli 2018-as évet mondhat magának az Intézmény.

A szervezet teljes egészében felállt. A munkafolyamatok optimalizálásának eredményeképpen minden rendelés maximális kihasználtság mellett működik.

Egy lelkiismeretes reumatológus doktor nővel, Dr Nagy-György Évával és egy kiváló karbantartóval, Darvas Ferencsel gazdagodott az Intézmény.

Az Intézmény fő profilja járóbeteg szakellátás, de mellette a védőnői ellátás, az iskola és ifjúság egészségügyi ellátás betöltetlen alapellátási praxis is az Intézményhez tartozik.

Az alapellátásban 2018-ban egy üres háziorvosi praxis működött. A tartós helyettesítést ebben a praxisban Dr Petrikó Attila (6.körzet) látja el, és a Városi Egészségügyi Intézmény működteti.

A Városi Egészségügyi Intézmény védőnői hálózatánál is történtek személyi változások az elmúlt évben.

Egy védőnő kolléga magánéleti problémák miatt Nyugat-Magyarországra távozott áthelyezéssel. Ennek apropóján, valamint a folyamatosan csökkenő gyermeklétszám miatt a védőnői körzetek újragondolása volt elengedhetetlen.

A védőnői finanszírozást a NEAK e miatt csökkentette.

Sok gondolkodás, tervezés és a védőnőkkel közösen meghozott konszenzus eredményeképpen elkezdtük az optimális létszámú tiszta védőnői körzetek kialakítását. A tiszta azt jelenti, hogy az iskola védőnői és a területi védőnői munka elválasztásra került minden körzetben. Az átszervezés célja az egységes, elégséges, biztonságos védőnői ellátás volt. Jelenleg még az engedélyezés folyamata zajlik. Az új rendszer 2019.április 1-vel indul el. Ez időszakig az üres körzetek helyettesítése tartós helyettesítéssel történik. Lukács Viktória körzete április 1-vel megszűnik, GYED után az új körzetbe fog visszatérni az endrődi gondozóba.

Az Önkormányzat, illetőleg a Városi Egészségügyi Intézmény a laboratóriumi szolgáltatások hozzáférhetőségének javítása céljából „piaci alapú” megállapodást kötött (2016.februártól)a Szarvasi Szakorvosi Kft Laboratóriumát működtető szolgáltatóval.

A labor várólisták öt napon belül tartása óriási anyagi terhet jelent az Intézmény számára. A TVK feletti rész kiegészítő költsége havi 350-600 ezer forint.

A laboratóriumban a minták kezelésének minőségbiztosítási szabályozása szigorúbb lett. E miatt a mintákat több csőben kell eljuttatni a laboratóriumba, ez az éves csőfelhasználás mértékét háromszorosára emelte.. A kiegészítő költség és a csövek költsége miatt havi szinten közel 600 ezer forint plusz kiadással kell számolnunk. Ez a költség éves szinten 7 millió forint feletti összeget jelent az Intézménynek.

Továbbra is hiszem, hogy a jól működő rendelőintézet alapja egy teljes városi összefogás és a lakossági kommunikáció.

Az összefogás az alapellátás és szakellátás között, de az ügyeleti ellátás és a mentőszolgálat között is rendkívül fontos.

Továbbra is fontosnak gondolom a Bizottságok és a Testület számára folyamatosan tájékoztatást nyújtani az egészségügyi ellátás állapotáról.

Gyomaendrőd egészségügyi ellátásának javítása a legfontosabb az itt élő emberek szemszögéből.

50 km távolságra a kórháztól elengedhetetlen egy jó szakmai színvonalú, a lehető legszélesebb profillal működő rendelő intézet működése.

A rendelések nagy része a rossz finanszírozás miatt nem profitábilis. A kórháztól való távolság miatt a TVK feletti teljesítést egyelőre nem korlátozzuk.

Intézetünk rendelkezik pénzügyi maradvánnyal, mely jelenleg biztonsági tartalék a nagy értékű gépeink meghibásodásának esetére (RTG készülék, UH).

Az elavult géppark időzített bomba, e miatt a gépek, eszközök folyamatos cseréje elindult.

1. Az adott év költségvetési főösszegeinek bemutatása

Az intézmény működésével kapcsolatos bevételi és költségkategóriák bemutatása a 2018.01.01. - 12.31-ig terjedő időszakban:

adatok: E Ft.

<i>Kiadási kategória</i>	<i>Eredeti előirányzat</i>	<i>Módosított előirányzat</i>	<i>Teljesítés</i>
<i>Személyi juttatások</i>	75.063	80.634	79.827

<i>Munkaadót terhelő járulékok</i>	<i>15.327</i>	<i>16.171</i>	<i>16.171</i>
<i>Dologi kiadások</i>	<i>96.282</i>	<i>121.872</i>	<i>98.731</i>
<i>Intézményi beruházási kiadások</i>	<i>6.500</i>	<i>6.500</i>	<i>2.820</i>
<i>Bevételi kategória</i>	<i>Eredeti előirányzat</i>	<i>Módosított előirányzat</i>	<i>Teljesítés</i>
<i>TB pénzügyi alapjaitól működési célú támogatásértékű bevétele</i>	<i>170.417</i>	<i>185.382</i>	<i>185.382</i>
<i>Intézményi saját bevételek</i>	<i>3.228</i>	<i>5.000</i>	<i>5.000</i>
<i>Előző évi maradvány igénybevétele</i>	<i>15.472</i>	<i>29.468</i>	<i>29.468</i>
<i>Önkormányzati működési célú támogatás</i>	<i>4.055</i>	<i>5.329</i>	<i>5.329</i>

KIADÁSOK

Személyi juttatások, munkaadót terhelő járulékok

A 2018. évi költségvetés tervezésekor a költségvetési engedélyezett létszámkeretünk 24 fő volt. Munkavállalóink közalkalmazotti besorolása a hatályos törvényeknek megfelelően történt, figyelembe véve az év elején esedékes soros lépéseket.

A személyi juttatások teljesítése közel azonos a módosított előirányzat összegével. Az egészségügyben év közben történt bérrendezés forrását a NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) az intézmény finanszírozásában biztosította.

Dologi kiadások

A kiadások tervezésénél törekedtünk az optimális és gazdaságos működés fenntartására.

- Készletbeszerzésekre (gyógyszer, irodaszer, szakmai anyag, számítástechnikai alkatrész): 5.792 E Ft-ot költöttünk.*
- Szolgáltatások (telefon, internet, számítástechnikai szolgáltatás, bérleti díjak, gázenergia, villamos-energia, vízdíj és csatornadíjak, karbantartási költségek, egyéb üzemeltetési szolgáltatások, vállalkozó orvosoknak kifizetett díjak); a szolgáltatások költségkategórián belül, mintegy 86 % a vásárolt közszolgáltatások értéke (73.541 E*

Ft.), amely a vállalkozó orvosokkal és háziorvosokkal fennálló szerződések teljesítését biztosítja. Szolgáltatásokra 87.822 E Ft-ot fizettünk ki.

- a különféle befizetések és egyéb dologi kiadások kategórián belül jelennek meg a belföldi kiküldetés-, általános forgalmi adó-, adók díjak költségei 5.118 E Ft. értékben.*

BEVÉTELEK

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől átvett működési célú pénzeszközök

Intézetünk a jelenleg hatályos 43/1999. (III 3.) Kormányrendelet finanszírozási szabályai szerint határozta meg a NEAK-tól származó bevételeit.

A következő táblázatban összefoglaljuk, a 2017. évre realizálódott bevételeinket:

adatok: E Ft-ban

<i>Megnevezés</i>	<i>2017.12.31-ig realizálódott bevétel (OEP visszaigazolás alapján)</i>	<i>2018.12.31-ig realizálódott bevétel (NEAK visszaigazolás alapján)</i>	<i>Változás (%) 2017. = 100 %</i>
<i>Háziorvosi szolgálat</i>	<i>20.476</i>	<i>12.249</i>	<i>60</i>
<i>Iskola egészségügyi ellátás</i>	<i>1.106</i>	<i>1.150</i>	<i>104</i>
<i>Védőnői szolgálat</i>	<i>26.070</i>	<i>28.944</i>	<i>111</i>
<i>Járóbeteg szakellátás</i>	<i>130.765</i>	<i>142.714</i>	<i>109</i>
<i>Fogorvosi alapellátás</i>	<i>2.612</i>	<i>0</i>	<i>-</i>
<i>Összesen</i>	<i>181.029</i>	<i>185.057</i>	<i>102</i>

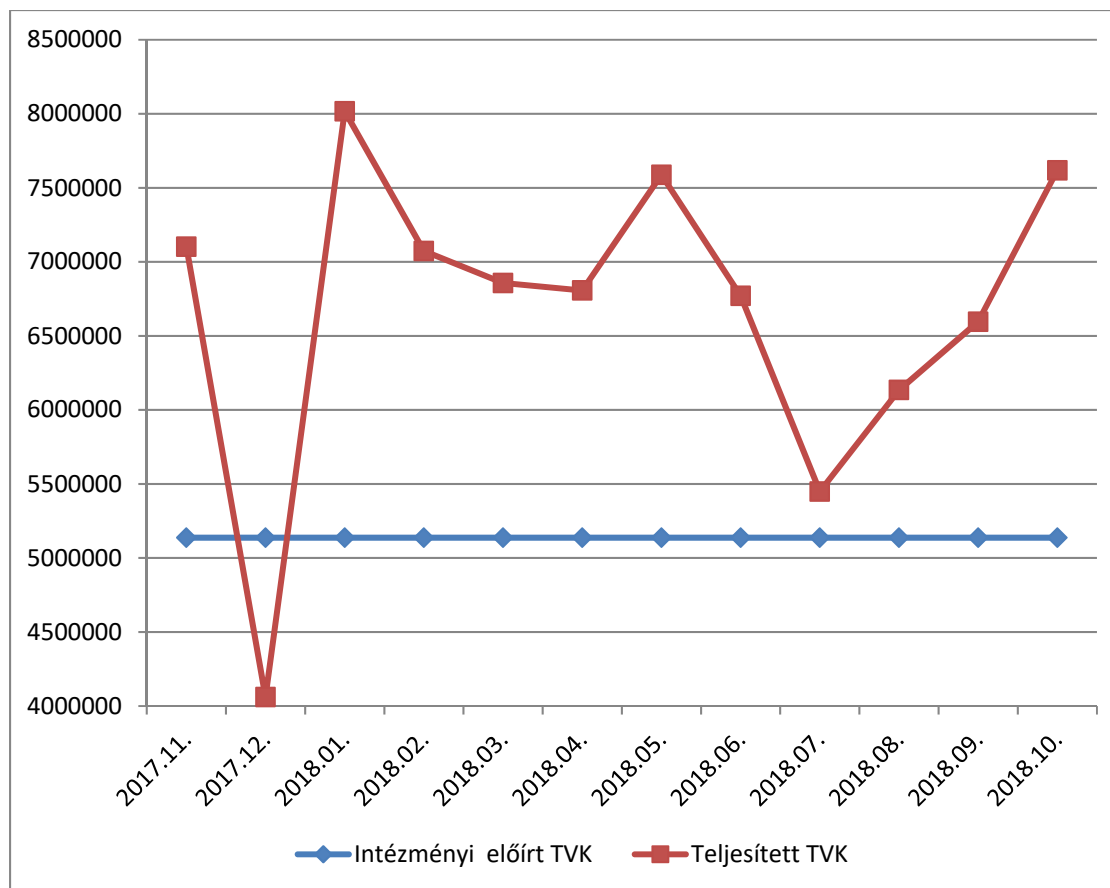
A bevételek 2017. évhez viszonyított változásai az alábbiakban foglalhatók össze:

- A háziorvosi szolgálat esetében 2017. október 1. napjától az intézmény a két körzet helyett, egy körzet ellátásáért felelős.*
- A fogorvosi alapellátás (Kerekes Attila és Dr. Török Anna) utolsó havi finanszírozása 2017. május elején érkezett az intézményhez.*
- A járóbeteg szakellátás esetén közel 9 %-os bevétel növekedés tapasztalható. 2018. decemberében ösztönző támogatásként valamint a kasszamaradvány kiosztásából közel 3.521 E Ft plusz bevételünk származik.*

A következő táblázatban mutatjuk be, hogyan alakult a 2017-es finanszírozási évben az intézmény számára megállapított Teljesítmény Volumen Korlát (továbbiakban TVK). A NEAK által visszaigazolt adatok szerint 18.429.281 pontértékkel (30 %-ka)l léptük túl a TVK keretünket.

Teljesítés hónapja	Intézményi előírt TVK	Teljesített TVK	Eltérés	Eltérés %-ban
2017.11.	5137028	7102153	1965125	138
2017.12.	5137028	4059947	-1077081	79
2018.01.	5137028	8017330	2880302	156
2018.02.	5137028	7073336	1936308	138
2018.03.	5137028	6857462	1720434	133
2018.04.	5137028	6806907	1669879	133
2018.05.	5137028	7588353	2451325	148
2018.06.	5137028	6770760	1633732	132
2018.07.	5137028	5448912	311884	106
2018.08.	5137028	6134715	997687	119
2018.09.	5137028	6595512	1458484	128
2018.10.	5137028	7618230	2481202	148
Összesen	61644336	80073617	18429281	130

A TVK-hoz viszonyított teljesítményeket szemlélteti az alábbi grafikon, melyen a szezonális (főként a nyári, kisebb mértékben az őszi hónapokban), illetve szabadságolás miatti teljesítménycsökkenés figyelhető meg.



Intézményi saját bevételek

- ***Egészségügyi szolgáltatás ellenértéke*** (orvos-szakértői szakvélemény, háziorvos által kért alkalmassági vizsgálat, egyéb térítésköteles ellátás) bevételi soron 447 E Ft. teljesítés jelentkezett.
- ***Államháztartáson belülre/kívülre továbbszámlázott szolgáltatásként*** 3.022 E Ft. szerepel bevételeink között az önkormányzati épületekben működő fogorvosoknak és háziorvosoknak (Dr. Pikó Béla u. 3. szám, Fő u. 3. szám) továbbszámlázott rezsidíjak értéke.

Önkormányzati működési támogatás

A 2018. évi – jóváhagyott – önkormányzati támogatásunk eredeti előirányzata 4.055.000 Ft.

Az előirányzat tervek részletesen:

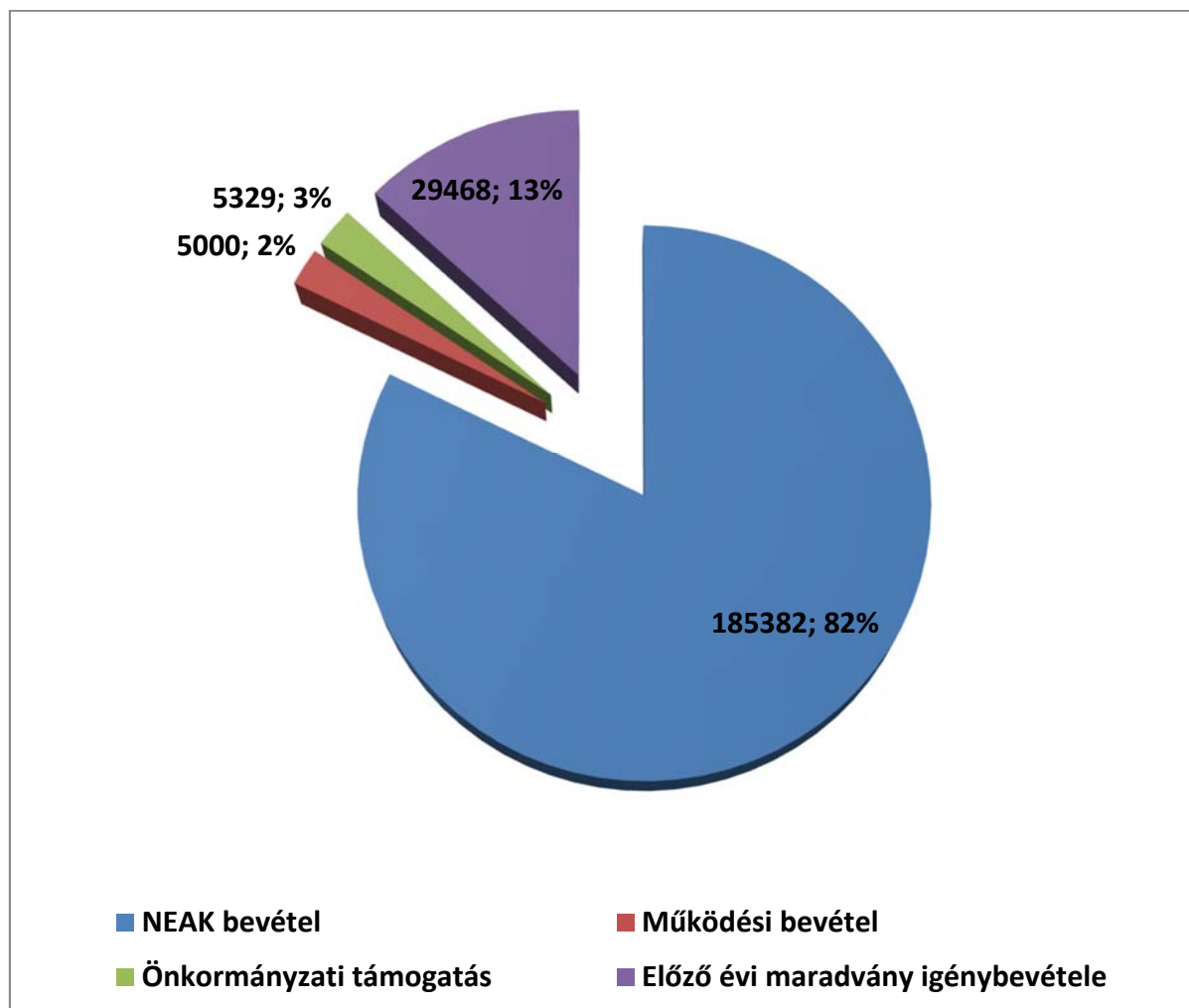
<i>Védőnői feladatellátás kiegészítő támogatása:</i>	<i>2.055.000 Ft.</i>
<i>Képzett tartalék a háziorvosi, ügyeleti épületek kötelező tulajdonosi karbantartási, felülvizsgálati költségeire:</i>	<i>500.000 Ft.</i>
<i><u>Intézményi fejlesztéshez való hozzájárulás:</u></i>	<i><u>1.500.000 Ft.</u></i>
<i>Összesen:</i>	<i>4.055.000 Ft.</i>

A 2018. évben lehívott önkormányzati támogatásunk 5.328.509 Ft. volt, amely az alábbi tételekből tevődik össze:

<i>Kompenzáció (törvényi előírás a bérek kiegészítésére) és az önkormányzati tulajdonban lévő épületek karbantartására fordított összeg:</i>	<i>1.773.509 Ft.</i>
<i>Védőnői ellátás kiegészítő támogatása:</i>	<i>2.055.000 Ft.</i>
<i><u>Fejlesztéshez való hozzájárulás:</u></i>	<i><u>1.500.000 Ft.</u></i>
<i>Összesen:</i>	<i>5.328.509 Ft.</i>

Az alábbi diagram az intézmény bevételi kategóriáit mutatja be

adatok: eFt.



2. Szolgáltatás, gazdálkodás

2.1. A szervezetben bekövetkezett változások – alapítói okirat, szervezeti és működési szabályzat változásai, módosításai

Az intézmény Alapítói okirata nem volt módosítva 2018-as évben.

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát 2018-as évben módosítottuk, mely tartalmában és szerkezetében is aktualizálásra került.

A módosítás főbb okai:

- *Az intézmény vezető helyettese megváltozott*
- *Új telephelyként bekerült a Dévaványa, Sport u.5.sz*
- *Területi ellátási kötelezettség változás (Ecsegfalva kikerült az ellátásból)*
- *Az Országos Egészségpénztár névváltozás miatt Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) névként került átírásra*

A 2018-as évi működés már az átszervezett struktúrában történt.

Hol tartunk most:

1. Betegbejelentkezés (recepció) 8-16 óra között zökkenőmentesen fogadja a betegek bejelentkezését. A korábbi panaszáradat megszűnt.

2. Az irodai munkavégzés gördülékenyen működik Fazekas Magdolna és Gyebnár Szilvia áldozatos munkájának köszönhetően. Nem elhanyagolható Takács Gabriella, Csordás Ádám és a teljes Önkormányzat támogató segítsége. Köszönettel tartozunk.

3. A rendelések zavartalanul magas szakmai színvonalon, kiváló kollégákkal és asszisztensekkel zajlanak. Maximálisra futtatott kapacitással működnek.

4. Néhány kiemelkedő aktivitás a rendeléseken:

A nőgyógyászat mindkét telephelyen jól működik.

A gyomaendrődi nőgyógyászatunkra új vizsgálóágy került beállításra, melyért köszönet Toldi Balázs Polgármester Úrnak. Ez az ágy teszi lehetővé az időskorú, mozgásukban korlátozott betegek könnyebb nőgyógyászati ellátását.

*A sebészeten is történtek új beszerzések 2018-ban. Új, minden irányban **mozgatható vizsgáló ágy** is a betegek és a műtétek kényelmesebb kivitelezését szolgálja. Fontos továbbá a műtétek során a megfelelő és a doktor számára kényelmes pozíció beállításának lehetősége. Speciális, **egyszer használatos izoláló kendőket** kezdtünk használni, melyek a fertőzések számának csökkentését és az igényes betegellátást biztosítják. **Az új anoskóp** segítségével az aranyeres panaszokban szenvedő betegek szemellenőrzés melletti vizsgálata lehetséges, illetve a végbéltáji daganatok korai felismerése lehetséges. **Különleges varróanyagok** beszerzése történt az arcon vagy finom látható bőrfelületeken történő műtétek végzéséhez. **Sebészeti lámpa is beszerzésre** került, mely a műtétek elengedhetetlen kelléke.*

*A fül-orr-gégészetre **nagy teljesítményű szívót** vásároltunk, mely amiatt fontos, hogy a régi készülék mellett több alkalommal volt szükség kórházi beutalásra a szívó nem megfelelő teljesítménye miatt. **Korszerű fejlámpát** szereztünk be.*

Speciális vizsgálószék és orvosi szék a kényelmes beteg ellátást szolgálja. Nagy értékű **idegentest fogót** rendeltünk meg. Mind a fül-orr-gégészeti, mind a sebészet festése megtörtént. A mázolás, függönybeszerzés folyamatban van.

5. **Várólisták** hosszúsága szinte minden rendelésen csökkent, ennek az erőfeszítésnek ellenére is vannak elégedetlen betegek, de azt gondolom nincs miért szégyenkeznünk! A nagyobb kapacitással rendelkező kórházak járó betegellátó egységeiben a várólisták hossza a Gyomaendrődi Rendelőintézet két-háromszorosa. Jelenleg egy kritikus hosszú várakozási idővel rendelkező rendelésünk van, ez a reumatológia, ennek a problémának egyetlen megoldása egy másik rendelési nap indítása, mely még várat magára. A reumatológiai ellátással szorosan összefügg a fizioterapiai ellátás. 2018-tól heti öt alkalommal áll a betegek rendelkezésére. a fiziotherapia a komplex beteg ellátás biztosításának fontos eleme. Szakmailag az időskorú társbetegségekkel rendelkező betegek biztonságos ellátása, az állandó orvosi felügyelettel rendelkező rendelőintézetben kivitelezhető biztonságosan.

Továbbra is azt gondolom, hogy első és legfontosabb a súlyos mozgásszervi panaszokkal rendelkező betegek orvosi felügyelet melletti fizioterapiás ellátása.

A fürdő szervezésében zajló 60 kezelés akciósorozat a reumatológiai ellátásunkat nagyon megterheli. A rossz állapotú betegek ellátása komoly zavart szenved. Ezen akciónak a ritkítása megfontolandó lenne. Ez elősegítené a komoly mozgásszervi panaszokkal rendelkező betegek gyógyulását a városban.

6. EESZT

A rendszer Intézményünkben majdnem tökéletesen működik, de a rendszer tökéletes működését célzó frissítések kezelésére a számítógép hálózatunk nem alkalmas. Ennek megoldása hamarosan szükségessé válik. A beállítási problémák kezelésére a programot napi szinten használó asszisztenseink is jogosultságot kaptak. A rendszer használata során az ÁEEK-től kapott visszajelzések kezelését Megyeri Zoltánné végzi.

7. **A portfóliónk bővítése** céljából továbbra is extra vizsgálatot végeznek kollégáink melynek fő célja a veszteséges rendelések költségeinek kompenzálása, valamint a gyomaendrődi lakosság magas szintű ellátásának szolgálata. (24 órás vérnyomás monitorozás, látótér vizsgálat, Glisson therápia, hallásvizsgálatok, fekélygondozás, tüdőgyógyászati gondozás, terhes gondozás). Ezeket a plusz bevételeket tudjuk fordítani a rövid várólista iránti igény teljesítésére.

8. **A várótermek felújítása** megtörtént, korszerű, stabil padok kerültek a műanyag székek helyébe. Betegeink magánrendelés komfortú váróban várakozhatnak. Köszönet az Önkormányzat segítségéért.

9. Külső és belső kamerarendszer került kiépítésre, mely célja a vagyon és értékvédelem. Plusz szolgáltatás a rendelésen dolgozók számára a várakozó betegeket rendelés közben a monitoron látni, amivel az esetleges rosszhallások, konfliktusok megelőzhetők.

10. A négy kihelyezett dévaványai rendelés maximális kapacitással jól működik. 2018.évtől a dévaványai betegek szabályozottan kizárólag a dévaványai rendelést vehetik igénybe. Ez az intézkedés a gyomaendrődi lakosság érdekeit szolgálja.

11.Egyéb tevékenységek:

Védőnői facebook oldal létrehozása. „Védőnők tollából” címmel cikksorozat a Gyomaendrőd Hirmondóban. Köszönet Dinyáné Bánfi Ibolya segítségével.

Intézeti honlap és facebook oldal indítása.

2.2. Területi ellátási kötelezettség bemutatása az egészségügyi szakellátás és gondozás, védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi praxis működtetése körében kiemelve az adott évben bekövetkezett változásokat és annak költségvetési és finanszírozási hatásait

Egészségügyi szakellátás és gondozás

A következő táblázat az intézet területi ellátási kötelezettségét mutatja be:

Szakma megnevezése	Ter.ell.köt.	Ter.ell.köt.	Ter.ell.köt.	Ter.ell.köt.
Belgyógyászat	Dévaványa	Gyomaendrőd	Hunya	Csárdaszállás
Bőr-és nemibeteg-ellátás	Dévaványa	Gyomaendrőd	Hunya	Csárdaszállás
Fizioterápia-gyógytorna	Gyomaendrőd	Hunya	Csárdaszállás	-
Fül - orr-gégegyógyászat	Dévaványa	Gyomaendrőd	Hunya	-
Laboratóriumi diagnosztika	Dévaványa	Gyomaendrőd	Hunya	-
Neurológia	Dévaványa	Gyomaendrőd	Hunya	Csárdaszállás
Röntgendiagnosztika	Dévaványa	Gyomaendrőd	Hunya	Csárdaszállás
Sebészet	Dévaványa	Gyomaendrőd	Hunya	Csárdaszállás

<i>Szemészet</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	-
<i>Nőgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Nőgyógyászati ultrahang-diagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	-
<i>Pszichiátria</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>	-
<i>Tüdőgondozás</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Tüdőgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Ultrahang-diagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Urológia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>

Feladatok

- *Gyomaendrőd város közigazgatási területén: védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi, házi gyermekorvosi praxis működtetése (az egészségügyi alapellátás területén jelentkező szakorvoshiány miatt az elmúlt időszakban egy háziorvosi praxis betöltetlen. Ezt az intézmény működteti és az ellátás helyettesítéssel biztosított)*
- *Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Dévaványa, Hunya közigazgatási területén: egészségügyi szakellátás és gondozás*
- *Gyomaendrőd és Hunya területén az egészségügyi szakellátás és gondozás keretében az alábbi szakfeladatokat látjuk el: belgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, fizioterápia, gyógytorna, fül-orr-gégegyógyászat, laboratóriumi diagnosztika, neurológia, röntgendiagnosztika, sebészet, szemészet, nőgyógyászat, nőgyógyászati ultrahang-diagnosztika, ortopédia, pszichiátria, reumatológia, tüdőgondozás, tüdőgyógyászat, ultrahang diagnosztika, urológia.*
- *Csárdaszállás közigazgatási területén: belgyógyászat, sebészet, szülészeti-nőgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, neurológia, urológia, reumatológia, pszichiátria, tüdőgyógyászat, röntgen diagnosztika, teljes körű ultrahang-diagnosztika, fizioterápia-gyógytorna*

- *Dévaványa közigazgatási területén: belgyógyászat, sebészet, szülészeti-nőgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, neurológia, urológia, pszichiátria, tüdőgyógyászat, röntgen diagnosztika, teljes körű ultrahang-diagnosztika, ortopédia, szemészet, fül-orr-gégegyógyászat, laboratóriumi diagnosztika. (2017 szeptemberétől Dévaványa telephelyen nőgyógyászati, valamint nőgyógyászati ultrahang szakellátás indult, mely egy korábbi - a hozzáférhetőség javítását célzó - megállapodás eredménye.)*

Területi ellátási kötelezettségünk létszámadatai:

<i>Gyomaendrőd város lakosság száma:</i>	<i>13.180</i>
<i>Dévaványa:</i>	<i>7.387</i>
<i>Hunya:</i>	<i>598</i>
<i>Csárdaszállás:</i>	<i>428</i>
<i>Összesen:</i>	<i>21.593 fő ellátásáért felel a szakrendelő.</i>

(Forrás: Önkormányzatok 2018.01.01-i adatai)

A Városi Egészségügyi Intézmény engedélyezett óraszámai:

<i>Szakma megnevezése</i>	<i>Heti szakorvosi órák száma</i>	<i>Heti nem szakorvosi órák száma</i>
<i>Általános belgyógyászat</i>	<i>38</i>	<i>0</i>
<i>Általános sebészet</i>	<i>25</i>	<i>0</i>
<i>Általános szülészeti-nőgyógyászat</i>	<i>34</i>	<i>0</i>
<i>Általános fül-orr-gégegyógyászat</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Általános szemészet</i>	<i>22</i>	<i>0</i>
<i>Általános bőr- és nemibeteg-ellátás</i>	<i>10</i>	<i>0</i>
<i>Általános neurológia</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>8</i>	<i>0</i>
<i>Urológia</i>	<i>15</i>	<i>0</i>

<i>Reumatológia</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Pszichiátria</i>	<i>12</i>	<i>0</i>
<i>Tüdőgyógyászat</i>	<i>20</i>	<i>0</i>
<i>Általános laboratóriumi diagnosztika</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Általános röntgendiagnosztika</i>	<i>16</i>	<i>0</i>
<i>Ultrahangdiagnosztika</i>	<i>14</i>	<i>0</i>
<i>Nőgyógyászati ultrahangdiagnosztika</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Fizioterápia</i>	<i>0</i>	<i>30</i>
<i>Gyógytorna</i>	<i>0</i>	<i>40</i>
<i>Tüdőgondozás</i>	<i>10</i>	<i>0</i>
<i>Összesen</i>	<i>291</i>	<i>80</i>

A meglévő kapacitás optimális kihasználtsága kulcsfontosságú a magas színvonalú és hatékony működtetés szempontjából. Az aktuálisan kihasználatlan kapacitások átcsoportosítással, illetve további szakorvosok bevonásával leköthetők, ami tovább növelheti a hatékonyságot és hatásosságot, azaz a betegelégedettséget.

A szakrendeléseket ellátó szakorvosok és szakasszisztensek bemutatása:

<i>Szakrendelés</i>	<i>Név</i>	<i>Foglalkoztatási jogviszony és az engedélyezett óraszám</i>
<i>Belgyógyászat</i>	<i>Dr. Szabó Dániel</i>	<i>Közalkalmazott, heti 38 óra</i>
<i>Sebészet</i>	<i>Dr. Bahl Attila</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 25 óra</i>
<i>Nőgyógyászat, nőgyógyászati UH.</i>	<i>Dr. Mike Géza (2017.08. 01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 36 óra</i>
<i>Fül-orr-gégégyógyászat</i>	<i>Dr. Halmai Zoltán</i>	<i>Közreműködői szerződéssel, heti 20 óra</i>

<i>Szemészet</i>	<i>Dr. Csillagh Sándor</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 22 óra</i>
<i>Bőrgyógyászat</i>	<i>Dr. Tóth Mariann (2016. 04. 01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 10 óra</i>
<i>Neurológia</i>	<i>Dr. Kiss Éva (2016. 05. 01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 13 óra</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>Dr. Zahorán János</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel heti 8 óra</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>Dr. Szilágyi Annamária (2017.09.01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 8 óra</i>
<i>Urológia</i>	<i>Dr. Rácz Oszkár</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 15 óra</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>Dr. Nagy-György Éva (2018.11.01-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 8 óra</i>
<i>Pszichiátria</i>	<i>Dr. Juhász Éva</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 12 óra</i>
<i>Tüdőgyógyászat,</i>	<i>Dr. Szabó Ibolya</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 20 óra</i>
<i>Tüdőgondozás</i>	<i>Dr. Szabó Ibolya</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 10 óra</i>
<i>Röntgen- ultrahangdiagnosztika</i> és	<i>Dr. Bitó Szilvia (2017. 01.09-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel heti 10 óra</i>
<i>Röntgen- ultrahangdiagnosztika</i> és	<i>Dr. Kiss Egon (2016. 09. 15-től)</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, heti 14óra</i>
<i>Labordiagnosztika</i>	<i>dr. Hajzer Ildikó</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 5 óra</i>
<i>Labordiagnosztika</i>	<i>Megyeri Zoltánné</i>	<i>Közalkalmazott, heti 15</i>

		óra
Fizioterápia	Mészárosné Faragó Ágnes	Közalkalmazott, heti 30 óra
Gyógytorna	Botos Zsanett	Közalkalmazott, heti 40 óra

Várólista

Jogszályi háttér

Az 1997 évi LXXXIII. törvény (továbbiakban: Ebtv.) 5/B §. m) bekezdése alapján: a „betegfogadási lista”: az adott járóbeteg szakellátó intézményben – amennyiben a biztosított egészségi állapota nem indokolja az azonnali ellátást – a betegellátás sorrendjét szakrendelésenként, az ellátás igénybe vételének időpontjával meghatározó lista.”

Ebtv. 20. § (1). szerint: a finanszírozási szerződés szerinti ellátásra kötelezett szolgáltató

b) a járóbeteg-szakellátások elvégzését a külön jogszabály szerinti betegfogadási lista alapján teljesíti,

A biztosított az ellátásra, az intézményi várólistára, illetve a betegfogadási listára történő felkerülés időpontja szerint jogosult.

Ettől az időponttól eltérni

- az ellátás szakmai indokoltsága alapján,
- az ellátás várható eredménye alapján,
- az azonnali ellátásnak a biztosított állapota miatti indokoltsága esetén,
- a biztosított hátrányára a biztosított kérése alapján lehet.

Az eltérés lehetőségének feltételeit és szabályait az egészségbiztosításért felelős miniszter rendeletben határozza meg.

<i>Szakrendelés</i>	<i>Óraszám</i>	<i>2017. dec.</i>	<i>2018. dec.</i>
<i>Belgyógyászat</i>	38	12 <i>Dévaványa 15</i>	21
<i>Sebészet</i>	25	3	3
<i>Szülészeti-nőgyógyászat</i>	34	1	0
<i>Fül-orr-gégégyógyászat</i>	20	3	1
<i>Szemészet</i>	22	5 <i>Dévaványa 14</i>	1 <i>Dévaványa 7</i>
<i>Bőr- és nemibeteg-ellátás</i>	10	22 <i>Dévaványa 16</i>	21 <i>Dévaványa 130</i>
<i>Neurológia</i>	20	-	0
<i>Ortopédia</i>	8	26	8
<i>Urológia</i>	15	9	8
<i>Reumatológia</i>	20	9	7
<i>Pszichiátria</i>	12	14	10
<i>Tüdőgyógyászat</i>	20	6	10
<i>Általános laboratóriumi diagnosztika</i>	5/10	1	1
<i>Általános röntgendiagnosztika</i>	16	3	7
<i>Ultrahangdiagnosztika</i>	14	13	12
<i>Nőgyógyászati ultrahang diagnosztika</i>	2	-	0
<i>Fizioterápia</i>	30	1	0
<i>Gyógytorna</i>	40	1	0
<i>Tüdőgondozás</i>	10	-	10

Intézményünkben nem korlátozzuk a betegvizsgálatot (az általános tendencia ellenére).

A „várólista” csökkentésére lehetőséget adna, ha az előjegyzett páciensek a megadott időpontban minden esetben megjelenének, vagy ha valamilyen okból ezt nem tehetik, értesítenék intézetünket.

Az egészségügyi ellátás igénybevételével kapcsolatban sajnálatos módon még továbbra is gyakran előfordul, hogy a páciens – előzetes jelzés nélkül - nem jelenik meg az előjegyzett időpontban a szakrendelésen.

A gond ott kezdődik, amikor előre látható esetben sem történik meg az előjegyzett időpont lemondása, hiszen ennek kézzelfogható hatásai vannak. Egyrészt romlik a szakrendelés kapacitáskihasználtsága, aminek számottevő finansziális következményei lehetnek, másrészt – és ez a legfontosabb - a távolmaradó páciensek betegtársaik elől veszik el a helyet, feleslegesen növelve a várakozási időt.

Az időpont lemondás fontosságát továbbra is minden bejelentkezés alkalmával hangsúlyozzuk, a rendeléseken nem megjelenő pácienseket telefonon felhívjuk, támogató segítségüket kérve, hogy legközelebb akadályoztatottság esetén a várólisták csökkentése érdekében mondják le időpontjukat.

Kolléganőink áldozatos munkájának köszönhetően örömmel tapasztaljuk, hogy egyre többen jelzik, ha nem tudnak eljönni az előjegyzett időpontban.

Az időpont lemondás esetén van lehetőségünk a várólistán szereplő betegek behívására.

Védőnői szolgálat

Telephelyek: 5500 Gyomaendrőd, Dr. Pikó Béla u. 3.
5502 Gyomaendrőd, Fő u. 2.

Védőnők:

Samu Istvánné Betkó Gyöngyi

Percz Mónika

Lukács Viktória

Lánczi Tímea

Kocsis Andrea

Futaki Adrienn (GYED-ről 2017.09.01-től)

Kéri Katalin (2017.09.01-től)

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként önállóan végzik hivatásukat, a hatályos jogszabályok és a szakmai protokollok iránymutatásainak megfelelően.

Feladatai:

- *a nővédelem,*
- *a várandós anyák gondozása,*
- *a gyermekágyas anyák gondozása,*
- *0-7 éves korú gyermekek gondozása,*
- *a tanköteles gyermekek gondozása,*
- *családgondozás.*

Változások a védőnői szolgálatnál:Év közben egy kolléganő családi okok miatt áthelyezési kérelemmel távozott Intézményünkől. Ennek a körzetnek az ellátása jelenleg helyettesítéssel történik.

Ez a változás, illetve mivel az ellátottak száma is évről-évre csökken –amely a finanszírozás alapja- a védőnői körzetek hatékonyabb működtetése érdekében a 2019-es évben körzet módosításokat, összevonásokat tervezünk.

A védőnők szakmai felügyeletét a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály illetékes vezető védőnője látja el.

Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás

Telephelyek:

5500 Gyomaendrőd, Dr. Pikó Béla u. 3.

5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 40.

5502 Gyomaendrőd, Fő u. 2.

Ez a feladat szorosan kapcsolódik a védőnői szolgálat tevékenységéhez. Az iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás keretében a védőnő feladata: alapszűrések, a gyermekek testi, szellemi fejlődésük, valamint személyi higiéne ellenőrzése, elsősegélynyújtás, az orvosi vizsgálatok előkészítése, a védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok, a krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése, az iskola higiéne ellenőrzésében való részvétel, kapcsolattartás a szülőkkel, pályaválasztás segítése.

Az iskola- és ifjúság egészségügy orvosi feladatait dr. Fekécs Tünde, dr. Katona Piroska és dr. Varga Géza gyermekorvosok látják el.

Háziorvosi szolgálat

A gyógyító-megelőző alapellátás keretében a háziorvos feladatkörébe tartozik különösen az egészséges lakosság részére nyújtott tanácsadás és szűrés, a beteg vizsgálata, gyógykezelése, egészségi állapotának ellenőrzése, orvosi rehabilitációja, illetve szükség esetén szakorvosi vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti vizsgálatra, gyógykezelésre való utalása.

A táblázat a körzetekre vonatkozó legfontosabb adatokat mutatja be

Körzet száma	Háziorvos neve	Lejelentett lakosságszám (fő)
<i>1-es számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Macsári Judit</i>	<i>3.461</i>
<i>2-es számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Schóber Ottó</i>	<i>1.209</i>
<i>3-as számú háziorvosi körzet Tartósan betöltetlen körzet (helyettesítéssel ellátva 2017.09.30-ig) Praxisjog átvétele 2017.10.01.</i>	<i>Dr. Katona Piroska Dr Nagy Éva</i>	<i>1.439</i>
<i>4-es számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Kolozsvári Árpád</i>	<i>1.276</i>
<i>5-os számú háziorvosi körzet</i>	<i>Dr. Petrikó Attila</i>	<i>1.624</i>
<i>6-es számú háziorvosi körzet (helyettesítéssel ellátva)</i>	<i>Dr. Petrikó Attila</i>	<i>655</i>
<i>7-as számú háziorvosi körzet (2017.január 1-től betöltve)</i>	<i>Dr. Magyar Hajnalka</i>	<i>1.573</i>

Gyermekorvosi ellátás

- a csecsemők és gyermekek gyógyító-megelőző alapellátása, beleértve a tanácsadást is,*
- az újszülöttek, a veszélyeztetett csecsemők és gyermekek szükség szerinti preventív látogatása,*
- a gyermekintézményekbe történő felvétel előtti orvosi vizsgálat,*

- a gyermekekről ötéves életkorában a külön jogszabály szerinti „fejlődési szint megítéléséhez az iskolai felkészítés elősegítésére” megnevezésű orvosi adatlap kiállítása.

Városunkban tevékenykedő gyermekorvosok és a lejelentett lakosságszám

- | | |
|----------------------|--------|
| • Dr. Fekécs Tünde | 453 fő |
| • Dr. Katona Piroska | 791 fő |
| • Dr. Varga Géza | 793 fő |

Fogorvosi ellátás

A fogorvosi alapellátás keretében a fogorvos feladatai:

- a fog- és szájbetegség alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása,
- a fogászati szűrővizsgálatok végzése,
- a góckutatás,
- a terhesek fogászati gondozása, és
- a sürgősségi ellátás.

Városunkban – OEP finanszírozás keretében – vállalkozó fogorvosként működik, illetve működött:

- | | |
|--|----------|
| • Dr. Békés Annamária (2017.04.04-től) | 3.417 fő |
| • Dr. Török Anna | 3.571 fő |
| • Dr. Kerekes Attila | 3.442 fő |

Magánorvosi praxist 1 fogorvos működtet a városban: Dr. Sabján László

2.3. A szakrendelések teljesítményvizsgálata

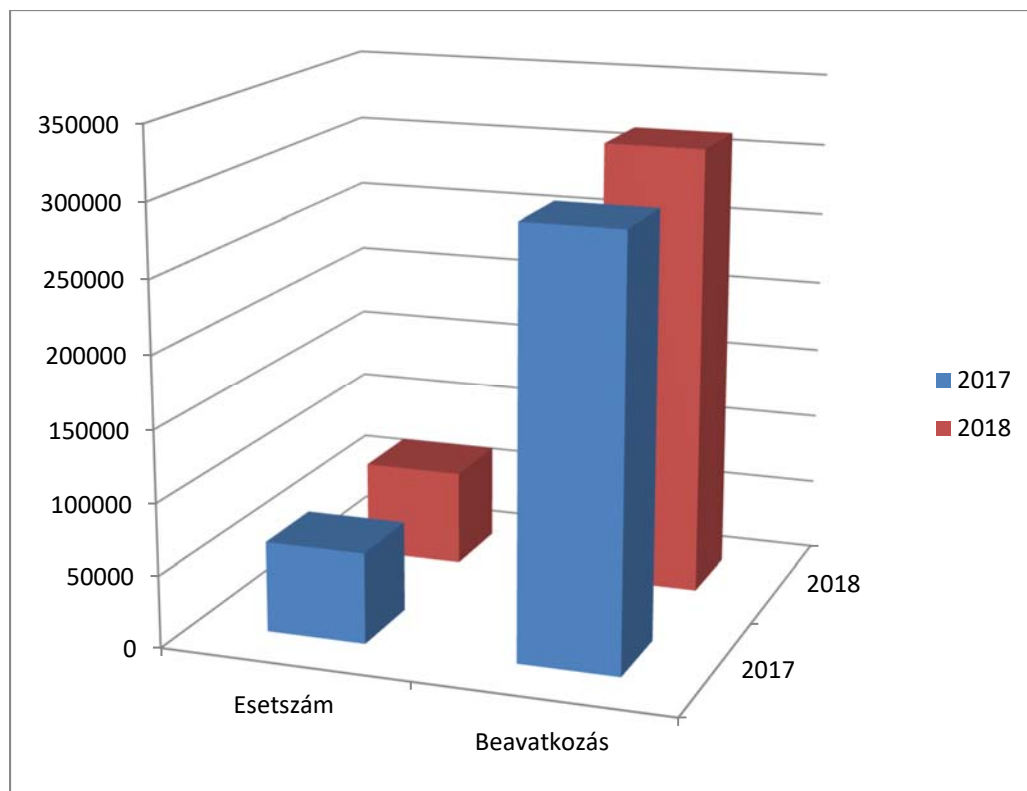
A teljesítményelemzést a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által visszaigazolt adatokból készítettük el.

Intézményi összesített adatok

2018-ban a járóbeteg szakellátás keretében 66.908 esetet láttunk el, a beavatkozások száma 313.857 volt.

Az alábbiakban a 2017 és 2018. évi betegforgalmi mutatókat hasonlítjuk össze.

Hónap	2017. év		2018. év	
	Esetszám	Beavatkozás	Esetszám	Beavatkozás
<i>január</i>	6 026	28 803	6 017	27 090
<i>február</i>	3 371	16 067	3 371	15 658
<i>március</i>	5 533	26 121	6 565	30 656
<i>április</i>	4 988	23 617	5 891	27 757
<i>május</i>	5 659	26 305	5 667	27 131
<i>június</i>	4 745	20 690	5 648	27 428
<i>július</i>	6 228	28 421	6 438	30 543
<i>augusztus</i>	5 897	26 732	5 676	26 216
<i>szeptember</i>	4 288	21 623	4 645	21 818
<i>október</i>	4 864	22 744	5 146	23 938
<i>november</i>	5 538	25 221	5 616	26 199
<i>december</i>	5 799	27 260	6 228	29 426
Összesen	62 936	293 604	66 908	313 857



Az esetszám és a beavatkozásszám természetesen hatással van a teljesítményre és végső soron a gazdálkodásra. Ugyanakkor jó indikátora a hatékonyságnak és hatásosságnak is.

Az esetszám a betegszámot, a beavatkozásszám a teljesítményt (teljesített pontokat) mutatja. A két év mutatóit elemezve jól látszik, hogy az esetszám mintegy 6 %-kal emelkedett az előző évhez képest amellet, hogy a beavatkozások számánál is közel 7 %-os növekedés tapasztalható.

Szakrendelések teljesítmény adatai:

Szakrendelés	Esetszám			Beavatkozások száma		
	2017	2018	Eltérés %-ban 2017=100%	2017	2018	Eltérés %-ban 2017=100%
Belgyógyászat	4802	4966	103	12164	12460	102
Sebészet	3317	3181	96	8214	7567	92
Nőgyógyászat	2975	4439	149	3355	5238	156
FOG	3811	4269	112	17692	20284	115
Szemészet	5593	5377	96	28099	28060	100
Bőrgyógyászat	2401	2294	96	9930	8724	88
Ideggyógyászat	1286	1318	102	12824	13717	107
Ortopédia	1463	2190	150	6038	10039	166

Urológia	2465	2662	108	17163	18509	108
Reumatológia	3136	2883	92	38840	34263	88
Pszichiátria	2478	2474	100	10361	11012	106
Pulmonológia	2447	2570	105	9992	10791	108
Gondozás	203	165	81	326	325	100
Labor	10030	9715	97	28912	31540	109
Rtg	2772	2681	97	3727	3926	105
UH	2555	2366	93	7797	7178	92
UH nőgyógyászat	810	745	92	1309	1652	126
Fizioterápia	5683	7250	128	14704	17248	117
Gyógytorna	4709	5363	114	62157	71324	115
Intézményi összesen	62936	66908	106	293604	313857	107

2.4. Maradvány felhasználás

Az intézmény 2017. évi maradványa 29.467.650 Ft. volt, amely a működés során teljes egészében felhasználásra került.

A 2018. évi várható maradványunk 27.628.702 Ft. lesz.

3. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Az egészségügyi intézmény személyi-, és tárgyi minimumfeltételét a 60/2003.

(X.20.) ESzCsM rendelet szabályozza. Az intézet minden szakrendelése megfelel a minimumfeltétel előírásainak, melyet a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály folyamatosan ellenőriz. Az ellenőrzésekről az 6. pontban számolunk be.

4. Megvalósult fejlesztések

Az elmúlt évben több a működést, a szakmai munkát segítő eszköz beszerzésére került sor, melyek egy része a 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben meghatározott tárgyi minimumfeltételekben előírt eszközök pótlását célozta. Az intézmény beruházási kiadásainak 2018. évi összege: 2.820 eFt.

Ebből az összegből az alábbi eszközök kerültek megvásárlásra:

- *kamerarendszer kiépítése az intézmény területén*
- *2 db vizsgálóágy*
- *egyéb, kis-értékű szakmai eszközök (vérnyomásmérő, kezelőszékek stb.)*

5. Az intézmény szakmai és gazdasági munkájának ellenőrzése

Az intézménynél a 2018-as gazdasági évben belső ellenőrzés keretében vizsgálták az alábbiakat:

Részlet a belső ellenőri jelentésből:

„Az ellenőrzés során elvégeztem és értékeltem az Intézmény működésével kapcsolatos átfogó pénzügyi ellenőrzést, vagyonylivántartást a Gyomaendrőd Város Képviselő testületének 523/2017.(XI.30.) Gye. Kt. határozata alapján.

- *Kockázati tényezőként került meghatározásra a túlzott mértékű önkormányzati kiegészítő támogatás, finanszírozási gondok, jogszabályok félreértelmezése be nem tartása.*
- *Az ellenőrzés célja a működés és gazdálkodás áttekintése, okmányellenőrzés.*
- *Szakrendelések helyzete, vállalkozó házi orvosokkal való pénzügyi kapcsolat vizsgálata.*

A működés és a gazdálkodás szabályozottságának ellenőrzése.

Az Intézményalapító okirata a vizsgált években ötször került módosításra. A nyilvántartás adatainak aktualizálása az alapító okirat módosításai alapján megtörtént.

Az SZMSZ az ellenőrzött időszakban nem került módosításra, nem került átvezetésre az alapító okiratban átvezetett telephelyek változásai, az igazgató személyében bekövetkezett változás, továbbá egyéb szervezetet érintő módosítás sem

Javaslom, az SZMSZ aktualizálását kövesse a jogszabályváltozásokat, és a feladat ellátási helyeket telephelyekkel egyezően.

A szerződéseket a szakrendelőben ellenőriztem, melyek kettő darab lefűzött dossziében voltak. Nyilvántartás oldalról megállapítottam, hogy nem átlátható.

Megállapítás: A szerződések két dossziében lefűzve találhatóak, köztük vannak a megszűnt szerződések is, így kissé rendszertelen, nincs róla nyilvántartás.

Javaslom a szerződésekről olyan nyilvántartás felvezetését, ami átlátható és csak az időszzerű szerződéseket tartalmazza. A megszűnt szerződések kerüljenek külön dossziéba.

Összességében a működés és gazdálkodás szabályozottsága megfelelő. A kontrollkörnyezet kialakítása működtetése biztosítja a megfelelő működést.

A jogszabályokhoz igazodó belső szabályzatok átdolgozása, az Intézményt érintő helyi változások folyamatos felülvizsgálata részben megtörtént, ahol elmaradt arra javaslatot tettem.

A vizsgált években a beszámoló főkönyvvel és leltárral alátámasztott, azok egyezősége fennáll. A főkönyvi könyvelés és az analitikus nyilvántartás adatai közötti egyeztetést elvégezték. A 2017. évi zárás során a mérlegsorok alátámasztására kialakított leltár, egyeztetés új rendszer egyszerűbb, átláthatóbbá korábbi évekhez viszonyítva.

A dokumentum alapú helyszíni ellenőrzés a Gyomaendrődi Közös Hivatal pénzügyi irodájában történt, ahol a pénzügyi gazdasági feladatok ellátása történik. A bizonylatok tételes ellenőrzése során tett megállapításom, hogy a költségek, számlák tételes megbontása „szétkönyvelése” miatt aránytalanul sok az adminisztrációs munka, rendkívül munkaigényes folyamat alakult ki.

A jelenlegi rendszerrel a munkatársak leterheltsége aránytalanul magas az eredménnyel.

Javaslom átgondolni a korábban kialakult gyakorlat megszüntetését a jövőben. Amennyiben a javaslat bevezetésre kerül, szükség esetén azután is bármikor kimutatható egy-egy feladat bekerülési értéke, hiszen a számlák, a vetítési alap és a teljesített pontszám adottak.”

A belső ellenőrzés alapján tett javaslatokat átgondoltuk, és megtettük a szükséges intézkedéseket.

Szakmai ellenőrzés:

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya által 2018. évben intézetünkben végzett ellenőrzések.

- 2018. június 11. Iskola-egészségügyi szakfelügyeleti ellenőrzés a védőnői igazgatási személyi, tárgyi, szakmai-, környezeti feltételek ellenőrzése, valamint szakfelügyeleti ellenőrzése. (Dr Pikó Béla u.3.)

Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2018. július 23. Iskola-egészségügyi szakfelügyeleti ellenőrzés a védőnői igazgatási személyi, tárgyi, szakmai-, környezeti feltételek ellenőrzése, valamint szakfelügyeleti ellenőrzése. (Fő u.2.)

Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2018. október 4. Védőnői-helyszíni-szakmai felügyeleti ellenőrzés.

Tárgya: a korszerű módszertan szerint végzett védőnői szűrővizsgálatok elvégzéséhez szükséges szűrőeszközök felmérése, valamint szakfelügyeleti ellenőrzése. (Dr Pikó Béla u.3.)

Intézkedést igénylő hiányosság: a csecsemőmérlegek hitelesítése.

A kért intézkedésnek a megadott határidőre maradéktalanul eleget tettünk.

- 2018. október 4. Védőnői-helyszíni-szakmai felügyeleti ellenőrzés.

Tárgya: a korszerű módszertan szerint végzett védőnői szűrővizsgálatok elvégzéséhez szükséges szűrőeszközök felmérése, valamint szakfelügyeleti ellenőrzése. (Dr Pikó Béla u.3.)

Intézkedést igénylő hiányosság: a csecsemőmérlegek hitelesítése.

A kért intézkedésnek a megadott határidőre maradéktalanul eleget tettünk..

6. Benyújtott pályázatok

A K&H Csoport és a K&H Egészséges Nemzetért Alapítvány gyermekegészségügyi támogatási programja keretében meghirdetett pályázatra a Városi Egészségügyi Intézmény 2018. szeptember 26. napján benyújtotta pályázatát a

„Gyógyvarázs-területi-pályázat 2018” címmel.

A pályázat a Gyomaendrődi Városi Egészségügyi Intézmény Védőnői Szolgálat ellátásában a védőnői státuszvizsgálatok és iskolavédőnői szűrések alkalmával hallásvizsgálatához szükséges 1 db Szűrőaudiométer 9910 típusú készülék beszerzésére irányult 330.000,- Ft értékben.

A K&H Csoport és a K&H Egészséges Nemzetért Alapítvány értesítése szerint a pályázatunk nyert, a megjelölt készülék leszállítása a napokban esedékes.

7. Kapcsolatrendszer, társadalmi elismertség

Intézetünk részt vesz a városban megrendezésre kerülő EFOP prevenciós pályázat rendezvényein.

KEF (Kábitószer Egyeztető Fórum) munkájában is szerepet vállalunk, védőnőinkkel és saját magam is.

Együttműködünk a békéscsabai, a gyulai, valamint az Orosháza Városi Önkormányzat Kórházával.

Az Országos Mentőszolgálat helyi szervezetével védőnőink újraélesztő tanfolyamokat szerveznek az iskolákban, melyet idővel szeretnénk a nagyobb cégekre is kiterjeszteni.

*A **Jelző rendszer** működésében is aktív szerepet vállalnak háziorvosaink, gyermekorvosaink, védőnőink.*

Ez a gyermekbántalmazások és egyéb veszélyeztető körülmények korai kiszűrését hivatott szolgálni.

Védőnőink minden évben „Anyatejes világnapot” szerveznek az anyukák részére.

8. Tervek

A magas szakmai színvonalat nyújtó, de környezetében is tetszetős, vonzó rendelő intézet megteremtése.

Ezt célzó intézkedések:

- Szakemberek megtartása és motiválása
- Munkakörülmények javítása
- Műszerezettségünk javítása
- Ultrahang készülék beszerzése
- Munkafolyamatok optimalizálása
- Rendelők, kiszolgáló helyiségek mázolása, festése
- Bútorok folyamatos cseréje
- ABPM , WIWE készülék beszerzése
- Non kontakt tonométer beszerzése a szemészetre
- Próba szemüvegek beszerzése a szemészetre
- EKG készülékek beszerzése
- Fizioterapiás gépek beszerzése
- Kolposzkóp beszerzése a nőgyógyászatra
- Vizsgálóágy és klíma beszerzése a gyógytorna szobába
- „Tegyünk együtt Gyomaendrőd egészségéért” egészség fejlesztő program folytatása
- Dolgozói csapatépítő tréning szervezése

A teljes gyomaendrődi egészségügyi ellátás összefogásának folytatása terveim között szerepel. Ezt célozza a kiterjesztett „Simmelweis nap”-i rendezvény is. Erre minden egészségügyben dolgozó kollégánk meghívást kap, valamint a védőnők, a mentőszolgálat és ügyeleti ellátás dolgozói is. Cél a kollégák közötti kommunikáció és az egy csapatban tartozás erősítése.

Hiszek a csapatmunkában az ellátás minden szintjén és a szintek között is.

Terveim között szerepel egy korszerű UH beszerzése után kiegészítő rendelesek biztosításának megszervezése magánrendelés formájában. Ezek a rendelesek is a lakosság ellátását szolgálják. Ilyen rendelés lehetne kardiológia, szívultrahang, gyermek kardiológia (főleg sportoló gyermekek esetén lehet fontos) magán UH vizsgálat, 4D nőgyógyászati UH vizsgálat. Esetleg halláscentrum működtetése az Intézményben.

Az iskolákban újraélesztési tanfolyamok szervezése, később nagyobb cégeknél is iskolai védőnőink segítségével.

Urológiai rendelés látogatása fiúk részére, nőgyógyászati rendelés látogatása lányoknak.

Anyajegy szűrés a bőrgyógyászaton.

Gyomaendrőd, 2019. március 5.

Dr. Magyar Hajnalka
igazgató

AZ INTÉZMÉNY 2018.ÉVI EGÉSZSÉGÜGYI BESZÁMOLÓJÁT MEGISMERTEM

NÉV	ALÁÍRÁS	MEGJEGYZÉS
DR BAHL ATTILA.....		
DR BITÓ SZILVIA.....		
DR CSILLAGH SÁNDOR.....		
DR HALMAI ZOLTÁN.....		
DR JUHÁSZ ÉVA.....		
DR KISS EGON.....		
DR KISS ÉVA.....		
DR MIKE GÉZA.....		
DR RÁCZ OSZKÁR.....		
DR SZABÓ DÁNIEL.....		
DR SZABÓ IBOLYA.....		
DR SZILÁGYI ANNAMÁRIA.....		
DR TÓTH MARIANN.....		
DR ZAHORÁN JÁNOS.....		
DR NAGY-GYÖRGY ÉVA.....		
FAZEKAS MAGDOLNA.....		
GYEBNÁR SZILVIA.....		
HUNYA PÉTERNÉ.....		
KATONA LÁSZLÓNÉ.....		
MEGYERI ZOLTÁNNÉ.....		
MÉSZÁROSNÉ FARAGÓ ÁGNES.....		
MÉSZÁROSNÉ SZERETŐ JUDIT.....		
MIKÓNÉ JANIGA ANGÉLA.....		
VÁRKONYINÉ SZABÓ ANGÉLA.....		
CSERÉP ERNŐNÉ.....		
VÉHÁNÉ KOVÁCS ERZSÉBET.....		
FUTAKI ADRIENN.....		
KÉRI KATALIN.....		

KOCSIS ANDREA.....	
LÁNCZI TIMEA.....	
SAMU ISTVÁNNÉ.....	
EKE JUDIT.....	
DARVASI FERENC.....	
BOTOS ZSANETT.....	

Tárgy: 2018.évi Egészségügyi Beszámoló véleményezése

Feladó: Oszkár Dr. Rác <droszkar52@gmail.com>

Dátum: 2019.03.09. 21:27

Címzett: Szakrendelő Gyomaendrőd <rendelo@gyomaendrod.hu>

A beszámoló az intézmény működését gazdálkodási, kapacitási, teljesítmény finanszírozási szempontok szerint elemzi a változó humán egészségügyi környezet bemutatásával, a rendelkezésre álló erőforrások számbavételével. Ismerteti a kontroll környezetet, a megvalósult fejlesztéseket, pályázatokat. Kiemelt területét képezi a beszámoló végén a stratégia bemutatása.

Formailag jól tagolt, kellően részletes, a táblázatok, diagramok szemléletesen mutatják be és jól összefoglalják a szövegben részletezett adatokat.

Bevételek és kiadások vonatkozásában az Intézmény az előző évi maradvány kb. 6%-os csökkenésével zárta az évet, de ezt jelentősen meghaladó értékű fejlesztések mellett.

A bevételek 82 %-a a NEAK-tól származott, mely 2 % -al haladta meg az előző évit. Ezen belül a háziorvosi és fogorvosi alapellátás bevételei visszaestek, de a többi terület növekedése bőven kompenzálta ezt.

A kiadások egyre növekvő hányadát a bér és járulékaik és a vállalkozó orvosoknak kifizetett díjak képezik. Öröndöletes, hogy a vállalkozói díjak korántsem nőttek olyan mértékben, mint a személyi juttatások.

Az adott év költségvetés főösszegének bemutatását megjelenítő táblázatban a kiadások és bevételek összesítése az eredményt kézzelfoghatóbbá tennék, ugyanígy az előző évvel történő összehasonlítás jobban tudná szemléltetni a változásokat.

A 2018-as finanszírozási évben a járóbeteg szakrendelés esetén a Teljesítmény Volumen Korlát túllépése 30% -s volt. Ez 5% -s emelkedés az előző évhez képest. Ez az érték meghaladja a maximális határt 10%-al, így nem került lefinanszírozásra. Ennek ellenére a magasabb beteg elégedettség elérése miatt az Intézmény nem korlátozza a betegvizsgálatot (az általános tendencia ellenére). Az éves teljesítmény változás főképp a szabadságolások idején jelentős, hisz ezen időszak alatt a rendelés szünetel. Az előző évhez képest az esetszám 6%-al, a beavatkozásszám pedig közel 7 %-al növekedett, így a az egy esetre jutó pontszám is nőtt. Ezzel a rendelések hatékonysága növekedett. Az egyes szakrendelések közül az ortopédia, a nőgyógyászat és UH nőgyógyászat teljesítménye emelkedett a legnagyobb mértékben. Kiemelkedő volt még a fizioterápia, gyógytorna, FOG rendelések teljesítmény emelkedése.

A kapacitás adatok vonatkozásában lényeges változás az előző évhez képest abban látható, hogy sikerült úrrá lenni, az optimális kihasználtságot veszélyeztető humán erőforrás krízisen. Ezt tükrözi, hogy összességében a várólista adatok is javultak.

A 2018-as gazdasági évben belső ellenőrzés keretében történt vizsgálat, mely összességében a működés és gazdálkodás szabályozottságát megfelelőnek véleményezte. Szakmai ellenőrzések során az Iskola-egészségügyi szakfelügyelet hiányosságot nem tapasztalt két alkalommal. A védőnői-helyszíni-szakmai ellenőrzés pedig a mérlegek hitelesítését kifogásolta meg, mely alapján a hitelesítés a megadott határidőre maradéktalanul megtörtént.

Az elmúlt évben számos fejlesztés valósult meg. Az Intézmény beruházásainak összege 2820 eFt. volt. Kamerarendszer került kiépítésre az Intézmény területén, valamint vizsgálóágyak, szakmai eszközök kerültek megvásárlásra, és sikeresen pályázott a K&H Csoport és a K&H Egészséges Nemzetért Alapítvány gyermekegészségügyi támogatási programjában.

Az egészségügyi Beszámolóban vázolt stratégiával teljesen egyetértek, a bemutatott tervek egy kiemelkedő szakmai színvonalat nyújtó, küllemében is tetszetős, a teljes gyomaendrődi egészségügyi ellátásban integrált Intézmény képét vizionálja.

ÖSSZEGEZVE: A BETERJESZTETT BESZÁMOLÓT TÁMOGATOM.

Tisztelettel

Gyomaendrőd, 2019.03.11.

Dr. Rácz Oszkár
Szakmai Vezető Testületi elnök

A Gyomaendrődi Városi Egészségügyi Intézmény 2018. évre vonatkozó beszámolójának véleményezése

**2018-ik évi beszámoló tervezetét elolvasva a Szakmai Vezető Testület tagjaként az
alábbi a véleményem:**

A betegbejelentkezési rendszer mostanra jól működik.

A betegellátás nyugodt háttérét az irodai munka is biztosítja.

A korábban tervezett és megvalósult beszerzések javították az ellátás színvonalát.

A várólistát saját tapasztalatom alapján jónak mondhatom, hiszen több helyen rendelve van összehasonlítási lehetőségem.

A betegfogadási rendszer nincs limitálva, a finanszírozáshoz „igazítva”. Ez szakmai szempontból pozitív.

Az előjegyzett betegek egy részének meg nem jelenése és az időpont lemondásának elmulasztása mindenütt probléma, elveszik a helyet más betegektől. Ezen páciensek felhívása is egy lehetőség, hogy legközelebb, előre látható esetben azt megtegyék és mint igazolódott, van hatása.

Az EESZT használatban van, működik.

Összességében a beszámoló tervezetét szakmai szempontból támogatom, elsősorban a fentiek, a megvalósult műszerbeszerzések és fejlesztések, a beszámoló és a tervek betegközpontúsága miatt.

2019.03.11.

Dr. Halmai Zoltán főorvos
Szakmai Vezető Testületi tag