

Városi Egészségügyi Intézmény

5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 57.

Tel./Fax: (66) 581-190, (66) 581-191

Web site: www.gszri.hu

e-mail: rendelo@gyomaendrod.hu

EGÉSZSÉGÜGYI BESZÁMOLÓ

2022.

Készült: Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete 535/2010.(XII.23.) Gye. Kt. határozata alapján

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ.....	2
1.Az adott év költségvetései főösszegeinek bemutatása.....	4
2.Szolgáltatás, gazdálkodás.....	8
3.Mi történt 2022-ben.....	8
4.Területi ellátási kötelezettség bemutatása.....	14
4.1.Az Intézmény engedélyezett óraszámai.....	16
4.2.A szakrendeléseket ellátó orvosok.....	17
5.Várólista.....	19
6.Védőnői szolgálat.....	21
7.Háziorvosi szolgálat.....	24
8.Gyermekeorvosi ellátás.....	25
9. Fogorvosi ellátás.....	25
10.A szakrendelések teljesítményvizsgálata.....	27
11.Maradvány felhasználás.....	28
12.Személyi és tárgyi feltételek.....	29
13.Megvalósult fejlesztések.....	29
14.Az intézmény szakmai és gazdasági munkájának ellenőrzése.....	30
15.Benyújtott pályázatok.....	32
16.Kapcsolatrendszer, társadalmi elismertség.....	32
17.Tervek.....	32

BEVEZETŐ

A bevezetőben a Városi Egészségügyi Intézmény 2022. évi szakmai munkáját és gazdálkodását, valamint ezeket befolyásoló tényezőket mutatom be.

A szervezetben 2022-ben apró változások történtek. Minden rendelés maximális vagy bőven afölötti kihasználtsággal működött.

Az Intézmény fő profilja járóbeteg ellátás, de mellette a védőnői ellátás, az iskola és ifjúság egészségügyi ellátás, betöltetlen alapellátási praxis és a betöltetlen fogászati alapellátási körzetek működtetése is a Városi Egészségügyi Intézményhez tartozik.

Dr. Török Anna nyugdíjba vonulásával a 2.számú praxis megüresedett melynek ellátását Dr. Kerekes Attila látja el tartós helyettesítéssel, mely 2022.december 31.napjával megszűnt.

2023.január 1-től a 2.számú fogorvosi körzetet Dr. Csík Dávid egyéni vállalkozóként látja el.

Az alapellátásban 2021-ben kettő üres háziorvosi praxis működött. A tartós helyettesítést ezekben a praxisokban Dr Magyar László (4.körzet) és Dr. Petrikó Attila (6.körzet) látják el, és a Városi Egészségügyi Intézmény működteti.

A Városi Egészségügyi Intézmény védőnői hálózatánál is történtek személyi változások az elmúlt évben, Lánczi Tímea, Kéri Katalin és Futaki Adrienn gyermekvállalása miatt körzeteikben az ellátást tartós helyettesítéssel oldjuk meg. Helyettesítők: Kocsis Andrea, Lukács Viktória, Bjelik Evelin és Samu Istvánné. (2023.februártól Bielik Evelin is kiesett veszélyeztetett terhessége miatt)

Védőnőink továbbra is részt vesznek szűrőprogramokban, a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában.

Lelkes fiatal védőnőink a munkájuk mellett egészségnevelő programban vesznek részt.

Tanfolyamokat szerveznek a szülőknek. Facebook oldalt hoztak létre, ezen hasznos információkat osztanak meg.

Rávai Béla mentőállomás vezetővel az anyukák számára gyermek újraélesztési tanfolyamokat és gyakorlati fantomos oktatást szerveznek Endrődön és Gyomán egyaránt.

*Az Önkormányzat, illetőleg a Városi Egészségügyi Intézmény a **laboratóriumi szolgáltatások** hozzáférhetőségének javítása céljából „piaci alapú” megállapodást kötött (2016.februártól)a Szarvasi Szakorvosi Kft Laboratóriumát működtető szolgáltatóval. Ez a szerződés 2022. novemberben új kondíciókkal került meghosszabbításra, mely január 1-én lépett életbe.*

*A megemelkedett költségek mellett **az öt napos várólistát nem tudjuk tartani**, mert ebben az esetben a kiegészítő finanszírozás az **1 MFT-ot** is meghaladná havonta. Ennek hatására a jelenlegi várólista hossza 10-15 napra nyúlt.*

Ez tudatosabb labor beutalást vár el az orvosoktól, valamint a betegek részéről egy tervezettebb időpontkérést igényel. Ismételten szeretném megjegyezni, hogy a járóbeteg ellátásban nincs sürgős laborvizsgálat, mert az a Sürgősségi Osztály kompetenciájába tartozik. Két esetben tekintünk el ettől: a vérhígítót szedő betegek INR beállítása esetén és a sürgős CT vagy MRI vizsgálatokhoz szükséges vesefunkciós vizsgálatok esetén.

Az alábbi leggyakrabban felsorolt indokok nem képezik sürgős beutalás indikációját:

- „Most vagyok itthon külföldről
- Vissza kell mennem a magánrendelésre és kell vinnem egy friss labort
- Kíváncsi vagyok hogy nincs-e valami bajom
- A feleségem szerint sápadt vagyok gyorsan kellene egy vérvétel
- Holnap vagyok szabadságon, adjanak már időpontot
- Fizetem a TB-t jogom van holnap jönni ha akkor jó nekem”

A TVK feletti rész kiegészítő költsége havi 500-700 ezer forint.

A laboratóriumban a minták kezelésének minőségbiztosítási szabályozása szigorúbb lett. Emiatt a mintákat több csőben kell eljuttatni a laboratóriumba, ez az éves csőfelhasználás mértékét háromszorosára emelte. 2022-ben több alkalommal emelték a csövek árát, ez közel 1 MFT-os kiadást jelent a Rendelőintézet részére.

*A várólisták meghosszabbodása miatt nagyon sok a napi konfliktus, pedig **a NEAK által biztosított laboratóriumi keret dupláját végezzük.***

Továbbra is hiszem, hogy a jól működő rendelőintézet alapja egy teljes városi összefogás és a lakossági kommunikáció.

Az összefogás az alapellátás és szakellátás között, de az ügyeleti ellátás és a mentőszolgálat között is rendkívül fontos.

Fontosnak gondolom a Bizottságok és a Testület számára folyamatosan tájékoztatást nyújtani az egészségügyi ellátás állapotáról és a rendelőintézet működésének nehézségeiről.

Gyomaendrőd egészségügyi ellátásának javítása a legfontosabb az itt élő emberek szemszögéből 50 km távolságra a kórháztól elengedhetetlen egy jó szakmai színvonalú, a lehető legszélesebb profillal működő rendelőintézet működése.

A rendelések nagy része a rossz finanszírozás miatt nem profitábilis. A kórháztól való távolság miatt a TVK feletti teljesítést egyelőre 2022-ben sem korlátoztuk.

Intézetünk rendelkezik pénzügyi maradvánnyal, de ennek mennyisége a folyamatos fejlesztések és a növekvő fogyóeszköz árak emelkedése miatt egyre csökken.

A gépparkunk folyamatosan megújul.

1. Az adott év költségvetési főösszegeinek bemutatása

Az intézmény működésével kapcsolatos bevételi és költségkategóriák bemutatása a 2022.01.01. – 2022.12.31-ig terjedő időszakban:

adatok: E Ft.

Kiadási kategória	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
<i>Személyi juttatások</i>	<i>192 696</i>	<i>197 567</i>	<i>190 979</i>
<i>Munkaadót terhelő járulékok</i>	<i>24 540</i>	<i>25 200</i>	<i>23 306</i>
<i>Dologi kiadások</i>	<i>129 055</i>	<i>147 057</i>	<i>122 798</i>
<i>Intézményi beruházási kiadások</i>	<i>85 824</i>	<i>114 690</i>	<i>77 089</i>
Bevételi kategória	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
<i>TB pénzügyi alapjaitól működési célú támogatásértékkü bevétele</i>	<i>341 906</i>	<i>353 138</i>	<i>341 560</i>
<i>Intézményi saját bevételek</i>	<i>2 690</i>	<i>3 870</i>	<i>3 653</i>
<i>Előző évi maradvány igénybevétele</i>	<i>0</i>	<i>37 117</i>	<i>37 117</i>
<i>Önkormányzati működési célú támogatás</i>	<i>11 695</i>	<i>17 181</i>	<i>6 681</i>

KIADÁSOK

Személyi juttatások, munkaadót terhelő járulékok

A 2022. évi költségvetés tervezésekor a költségvetési engedélyezett létszámkeretiünk 28 fő volt. 2021. március 1-jétől az intézménynél foglalkoztatott közalkalmazott és munkavállaló jogviszonya egészségügyi szolgálati jogviszonnyá alakult át. Fő szabály, hogy az egészségügyi szolgálatonál egészségügyi tevékenységet végezni csak egészségügyi szolgálati jogviszonyban lehet, azonban a jogszabály lehetővé tette közreműködő vagy személyes közreműködő igénybevételét, közreműködői szerződés alapján. A személyes közreműködő igénybevétele engedélyhez kötött, az engedélyt 2021. március 1. napját követő 60 napon belül kellett benyújtani, amit az országos kórház-főigazgató 30 napon belül bírált el.

Dologi kiadások

A kiadások tervezésénél törekedtünk az optimális és gazdaságos működés fenntartására.

- *Készletbeszerzésekre (gyógyszer, irodaszer, szakmai anyag, számítástechnikai alkatrész): 5 627 E Ft-ot költöttünk.*
- *Szolgáltatások (telefon, internet, számítástechnikai szolgáltatás, bérleti díjak, gázenergia, villamos-energia, vízdíj és csatornadíjak, karbantartási költségek, egyéb üzemeltetési szolgáltatások, vállalkozó orvosoknak kifizetett díjak); a szolgáltatások költségkategórián belül, a vásárolt közszolgáltatások értéke (88 373 E Ft.), amely a vállalkozó orvosokkal és háziorvosokkal fennálló szerződések teljesítését biztosítja. Szolgáltatásokra összesen 102 597 E Ft-ot fizettünk ki.*
- *a különféle befizetések és egyéb dologi kiadások kategórián belül jelennek meg a belföldi kiküldetés-, általános forgalmi adó-, adók díjak költségei 8 899 E Ft. értékben.*

BEVÉTELEK

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől átvett működési célú pénzeszközök

Intézetünk a jelenleg hatályos 43/1999. (III. 3.) Kormányrendelet finanszírozási szabályai szerint határozta meg a NEAK-tól származó bevételeit.

A következő táblázatban összefoglaljuk, a 2022. évre realizálódott bevételeinket:

adatok: E Ft-ban

<i>Megnevezés</i>	<i>2021.12.31-ig realizálódott bevétel (NEAK visszaigazolás alapján</i>	<i>2022.12.31-ig realizálódott bevétel (NEAK visszaigazolás alapján</i>	<i>Változás (%) 2021. = 100 %</i>
<i>Háziorvosi szolgálat</i>	<i>25 634</i>	<i>27 495</i>	<i>107</i>
<i>Iskola egészségügyi ellátás</i>	<i>1 086</i>	<i>1 168</i>	<i>109</i>
<i>Védőnői szolgálat</i>	<i>40 377</i>	<i>44 792</i>	<i>111</i>
<i>Járóbeteg szakellátás</i>	<i>201 013</i>	<i>257 748</i>	<i>128</i>
<i>Fogorvosi alapellátás</i>	<i>11 687</i>	<i>10 357</i>	<i>89</i>
<i>Összesen</i>	<i>279 797</i>	<i>341 560</i>	<i>122</i>

A bevételek 2021. évhez viszonyított változásai elsősorban a végrehajtott béremelésekhez kapcsolódóan igényelhető támogatási összegek emelkedésével indokolható.

A következő táblázatban mutatjuk be, hogyan alakult a 2022-es finanszírozási évben az intézmény számára megállapított Teljesítmény Volumen Korlát (továbbiakban TVK).

Teljesítés hónapja	Intézményi előírt TVK	Teljesített TVK	Eltérés	Eltérés %-ban
2021.11.	6383455	4112781	-2270674	64,43
2021.12.	6383455	3340893	-3042562	52,34
2022.01.	6383455	4376791	-2006664	68,56
2022.02.	6383455	4803606	-1579849	75,25
2022.03.	6383455	5753575	-629880	90,13
2022.04.	6383455	5411033	-972422	84,77
2022.05.	6383455	6363994	-19461	99,70
2022.06.	6383455	6160908	-222547	96,51
2022.07.	6383455	4103013	-2280442	64,28
2022.08.	6383455	4756458	-1626997	74,51
2022.09.	6383455	5673625	-709830	88,88
2022.10.	6383455	5467977	-915478	85,66
Összesen:	76601460	60324654	-16276806	78,75

Intézményi saját bevételek

- ***Egészségügyi szolgáltatás ellenértéke*** (orvos-szakértői szakvélemény, háziorvos által kért alkalmassági vizsgálat, egyéb térítésköteles ellátás) bevételi soron 523 E Ft. teljesítés jelentkezett.
- ***Államháztartáson belülrre/kívülre továbbszámlázott szolgáltatásként*** 1 174 E Ft. szerepel bevételeink között az önkormányzati épületekben működő fogorvosoknak és háziorvosoknak (Dr. Pikó Béla u. 3. szám, Fő u. 3. szám) továbbszámlázott rezsidíjak értéke.
- ***Önkormányzati épület bérbeadásából származó bevétel*** 1 870 E Ft.

Önkormányzati működési támogatás

A 2022. évi – jóváhagyott – önkormányzati támogatásunk eredeti előirányzata 11 695 E Ft, melyből 6 681 E Ft összeg felhasználása történt meg az adott évben.

2. Szolgáltatás, gazdálkodás

2.1. A szervezetben bekövetkezett változások – alapítói okirat, szervezeti és működési szabályzat változásai, módosításai

Az intézmény Alapítói okirata és a Szervezeti és Működési Szabályzata 2022. évben a szervezeti változásokhoz igazodóan került aktualizálásra.

A felhalmozási kiadások között 77 089 ezer Ft értékben jelentkeztek eszközbeszerzések, részben az EFOP 2.2.19-17-2017-00017 pályázathoz (PACS rendszer és teleradiológia, röntgenberendezés, nőgyógyászati eszköz, fül - orr gégészeti eszköz), valamint a járóbeteg szakellátáshoz történt kritikus fúziós frekvenciavizsgáló készülék, keratorefraktométer, SSD kártya, új klíma, monitor, billentyűzet, orrendoszkóp berendezés, fogas, irodaszék, várótermi pad, hőszigetelő, mosogató tálca és szekrény, szalagfüggönyök beszerzése.

3.Mi történt 2022-ben:

1. Új eszközök beszerzése:

2022 nyarán elindultak az EFOP 2.2.19-17-2017-00017 Pályázat kivitelezési munkálatai, melyek novemberben kerültek befejezésre.

*Ennek a pályázatnak kapcsán Intézményünk egy nagyon modern **direkt digitális röntgenkészülékkel** és hozzá kapcsolódó **digitális archiváló rendszerrel** gazdagodott. Nem kell többé filmet előhívunk. Ez nagy könnyebbség hisz a film és az előhívó folyadék beszerzése is nagy nehézségekben ütközött az utóbbi időben. A használt előhívó folyadék veszélyes hulladéknak minősül, ennek elszállítása is nagyon nehéz volt már, hisz egyetlen cég végezte ebben a régióban.*

Ezzel az új röntgen készülékkel fantasztikus felbontású nagyítható fotókat kapunk, mely a magas szakmai színvonalú betegellátást szolgálja. A felhasználó doktorok saját nagy méretű monitorjaikon tudják vizsgálni az elkészült képeket és meg is tudják mutatni a betegeknek. A radiológus doktorok részére egy nagy felbontású rendszer került beszerzésre. Az új rendszerhez kapcsolódik egy **távleletezésre** is alkalmas teleradiológiai modul. Ez a miatt jelent nagy segítséget, hogy azokon a napokon amikor nincs radiológus az intézményben, akkor elküldjük a készített felvételeket leletezésre és maximum 48 órán belül kapjuk vissza az elkészített leleteket. A **leletezésért fizetünk az Iconomix leletező cégnek**. Ez a rendszer teszi lehetővé, hogy a **tüdőszűrő vizsgálatokat költségtérítéssel formában** 2023.január 1-től el tudjuk végezni, mely nem veszélyezteti az intézmény betegellátását. Mindezek ellenére a Szarvasi Tüdőgondozó megszűnése nagyon nagy terhelést jelent dolgozóink számára. Ebből a pályázatból került beszerzésre egy **video-colposzkóp** és egy korszerű **műszerszekrény a nőgyógyászatra**. Ez a készülék a hozzá tartozó kivetítő segítségével lehetőséget biztosít arra, hogy a páciensek láthassák milyen elváltozást tapasztal a nőgyógyász. A daganatok és a daganat előzőállapotok jól demonstrálhatók a betegek számára. A **fül-orr-gégészeten** is történt fejlesztés, korszerű **video-otoszcop** került beszerzésre, melyhez kivetítő kapcsolódik. Itt láthatóvá tehetők az orr-garat üreg elváltozásai. **Korszerű műszerasztal, páciens és orvosszék** került beszerzésre, valamint egy **nagyfelbontású mikroszkóp** is, mely a magas szakmai színvonalú ellátást szolgálja orvosaink legnagyobb meglepetésére.

2. Sportorvosi rendelés:

2022.márciustól a Sportkórház által működtetett sportorvosi rendelés is helyet kapott Intézményünkben. Ezzel a rendeléssel is segítve a település sportolóinak ellátását. Hétről-hétre óriási mennyiségű sportol kerül ellátásra.

3. Védőnői fejlesztések:

Egy nagy fejlesztés történt a védőnői hálózat munkájának könnyítése céljából. „**Stefánia Védőnői Program**” került beszerzésre, illetve ennek a biztonságos adatelérés és tárolás biztosítása céljából egy **háttér szerver** is beszerzésre került.

4. Az irodai munkavégzést:

A szolgálati jogviszonnyal élni nem kívánó orvosok esetében tovább folytatódott az engedélyezési procedura meghosszabbítása az Országos Főigazgatóságnál.

Sok esetben nem tudtunk fontos engedélyekhez szükséges dokumentumokat becsatolni, mert nem kaptuk meg a Megyei Kórháztól, vagy a doktor főfoglalkoztatójától. Szerencsére szerződést egy esetben sem kellett felmondanunk. Az irányító hatóságok (NEAK, OKFŐ, Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály) részére folyamatosan óriási mennyiségű adatokat kellett szolgáltatnunk 2022-ben is.

5. A rendelkezések:

Zavartalanul magas szakmai színvonalon, kiváló kollégákkal és asszisztensekkel zajlanak. Maximálisra futtatott kapacitással működnek. Egyre türelmetlenebbé váltak betegeink, egyre több volt a konfliktus a megnövekedett várólisták miatt. 2022-ben átlagfinanszírozást kapott minden egészségügyi intézmény. Ennek ellenére folyamatosan próbáltuk tartani az ellátott betegek számát. Igyekeztünk az óránként ellátott betegszámot sem elengedni. Mivel a javaslatos gyógyszerek engedélyei automatikusan meghosszabbodtak, így a betegszám bizonyos szakterületeken csökkent. Ennek az átlag finanszírozási rendszernek megszűnése után óriási terhelést kapott a Rendelőintézet, melynek hatására a várólisták egyre csak hosszabbodtak.

6. Nehézségeink:

*A NEAK-tól kapott bevételünk a maximális optimalizáció mellett sem emelkedtek jelentősen. Ez az egy bevételi forrásunk van, melynek összege évek óta nem változik. A fogyóeszközök ára hétről -hétre emelkedett. A papíráru, kéztörölő, fertőtlenítőszer, kötszerek, gyógyszerek, vérvételi csövek, mintavételi eszközök, a műszerek javítási költségei, a veszélyes hulladék szállítás stb. egyre többbe kerülnek. ezek rendkívüli módon megterhelik az Intézmény költségvetését. Csökkentik a pénzügyi tartalékjainkat. Kompenzációt a finanszírozótól nem kaptunk. Másik fontos nehézségünk a **humán erőforrás problémák**. 2022-ben három személyes közreműködői szerződéssel dolgozó kollégát sikerült részállású egészségügyi szolgálati jogviszonyban tovább foglalkoztatnunk. Azonban **11 orvos kollégánk semmilyen módon nem szeretne szolgálati jogviszonyban dolgozni, inkább felmondja Intézményünkkel kötött szerződését.** A személyes közreműködőket az **Országos Kórház Főigazgatóságnál kell engedélyeztetnünk.** Ez egy rendkívül bonyolult eljárás. Rengeteg dokumentumot és engedélyt kell felcsatolni az engedélyezési területre. Akinek van főállású szolgálati jogviszonya annál a Megyei Kórház Igazgatójának nyilatkoznia kell, hogy munkavállalását Intézményünknel engedélyezi és az nem veszélyezteti a megyei ellátást. a*

közvetlen vezetőinek is nyilatkoznia kell, hogy ezt támogatja. Ez kb 10 dokumentumot jelent orvosonként. Legnagyobb problémát a **bérekalkuláció** jelenti. Aki személyes közreműködő, neki **az órabérét a 2021-es befagyasztott EESZJ Bértábla alapján kell számolni**. A dokumentumba be kell írni a jelenlegi órabérét és az EESZJ szerint kalkulált órabért. Ennek alapján kell engedélyezésre benyújtani. Aki teljesítményarányos bérezésben részesül, neki is egy becsült órabért kell levezetni. A jelenlegi órabérek szinte minden orvos esetében a dupláját jelentik a befagyasztott EESZJ órabérnek. Amennyiben az **OKFŐ nem engedélyezi** a magasabb órabért, két lehetőség marad. Első esetben az **órabér csökkentés**, vagy **azonnali felmondás**. Az utóbbi beláthatatlan következményekkel fog járni. A másik probléma, hogy a máshol főállásban dolgozó EESZJ jogállású doktort bármikor **elvezényelheti** a munkáltatója, vagy ellátási **érdekből megtagadhatja a szakrendelői munkavégzését**. Ebben az esetben az adott rendelőt le kell állítanunk. A harmadik probléma a munkaidő és rendelési idő változtatási kényszer. Amennyiben a kórház egy doktorunk munkaidejét átrendezi, vagy a szakrendelői munkavégzését csak munkaidő után engedélyezi, ebben az esetben át kell rendeznünk a rendelési időket. Meg kell szerveznünk, hogy legyen asszisztens és szabad rendelő. Ezek a nem várt események miatt asszisztenseinknek több rendelés munkájába is be kell tanulniuk, hogy betegség vagy rendelés ütközés estén is meg tudjuk szervezni a betegek ellátását. Minden (8 fő) asszisztensünk munkaidőkeretben dolgozik. Túlmunkájukat keresetkiegészítéssel próbáljuk kompenzálni.

7. **2022-es év végén** már láthatóvá vált az egyre fokozódó betegszám. Elindultak a műtétek a COVID után, egyre nagyobb számú vizsgálatokat kértek, mind a háziorvosok, mind a szakorvosok. Egyre nyúltak a várólistáink. **A lakosság egyre türelmetlenebb**, egyre több az atrocitás, kiabálás az időpontok miatt. A betegek nem értik meg, hogy a rendelési óráink a finanszírozó NEAK által meghatározottak, de a súlyos orvos humánerőforrás hiány miatt nem minden órát tudunk orvossal betölteni. Irreális elvárás, hogy például egy belgyógyász napi 100 beteget vizsgáljon meg. Folyamatosan keressük az optimalizáció lehetőségét. Most már csak **beutalóval lehet időpontot kérni**, amennyiben a beteg a beutalón található naplószámot bediktálja. Erre amiatt van szükség, hogy a betegek eddig saját maguknak össze-vissza kéregettek időpontot, majd nem kaptak indokolatlanul beutalót, e miatt volt olyan nap, hogy egy rendelésen akár 15 beteg nem jelent meg.

Folyamatosan konzultálunk orvosainkkal és a háziorvosokkal is. Fontos, hogy a beutaló tartalmazza, hogy mi miatt kéri a vizsgálatot. Fontos, hogy a beteg a leleteit hozza magával.

*Nem lehetséges, hogy betegenként az orvosok fél órát keressék a vizsgálati eredményeket az EESZT rendszerében. Az utóbbi eset **több órás csúszást jelent** a rendelésekben. Abban az esetben ha a beutaló nem tartalmazza a megfelelő információt és a **beteg vizsgálati dokumentáció nélkül érkezik**, akkor visszaküldjük a beutaló háziorvoshoz és új időpontot adunk részére. Jól látható, hogy milyen nehézségekkel küzdünk nap-nap után. Kollégáink emberfeletti munkát végeznek, hogy minél több beteget el tudjunk látni. Ezúton is köszönöm mindannyiuk munkáját!*

2022-ben kevesebb negatív hatás érte valószínűleg intézetünket és doktorainkat a Gyomaendrődi Tükör című blogon. Ezek méltatlan, rendkívül pusztító és jogilag is aggályos írományok voltak. Egy esetben sem történt hivatalos megkeresés, panaszbejelentés sem, de Intézetünket valószínűleg vádoló írások helyreigazítás sem. Igyekszünk mindenkit a leggyorsabban ellátni, de a rendeléseinknek napi korlátjai vannak, ezen rágalomhadjáratnak komoly veszélyei vannak a doktoraink megtartásában. Problémakezelésre nem ez a megfelelő fórum. Jogi lépéseket 2023-ban is meg fogjuk tenni Intézményünk jogászának segítségével a rágalmazóval szemben.

- 8. **EESZT** A rendszer Intézményünkben tökéletesen működik, a rendszer működését célzó frissítések kezelésére az új számítógépes hálózatunk már teljesen alkalmas. A beállítási problémák kezelésére a programot napi szinten használó asszisztenseink is jogosultságot kaptak. A rendszer használata során az OKFŐ-től kapott visszajelzések kezelését Megyeri Zoltánné végzi. Felkészítettük a számítógépes rendszert az E-beutaló esetleges bevezetésének lehetőségére.*
- 9. **A portfóliónk bővítése** céljából továbbra is extra vizsgálatot végeznek kollégáink melynek fő célja a veszteséges rendelések költségeinek kompenzálása, valamint a gyomaendrődi lakosság magas szintű ellátásának szolgálata. (24 órás vérnyomás monitorozás, látótér vizsgálat, Glisson terapia, hallásvizsgálatok, fekélygondozás, tüdőgyógyászati gondozás, terhes gondozás).*

10. A kihelyezett dévaványai rendelések (nőgyógyászat, bőrgyógyászat és szemészet) közül humán erőforrás hiány miatt csak a nőgyógyászat működik. A dévaványai betegek ellátása Gyomaendrődön történik.

11. Egyéb tevékenységek: Intézeti honlap és facebook oldal jól működik. Ezeken a felületeken tájékoztatjuk a lakosságot az elmaradó szakrendelésekről és az egyéb Intézményünket érintő információkról. A háziorvosok hosszabb szabadságát feltesszük ezekre az oldalakra és továbbítjuk az Önkormányzat rendszergazdájának is.

12. Az Intézményben működő Prima Protetika és a Hallás Centrum bevételeit az iroda teljes felújítására szeretnénk fordítani 2023-ban.

4. Területi ellátási kötelezettség bemutatása az egészségügyi szakellátás és gondozás, védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi praxis működtetése körében kiemelve az adott évben bekövetkezett változásokat és annak költségvetési és finanszírozási hatásait

Egészségügyi szakellátás és gondozás

A következő táblázat az intézet területi ellátási kötelezettségét mutatja be:

<i>Szakma megnevezése</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>	<i>Ter.ell.köt.</i>
<i>Belgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Bőr-és nemibeteg-ellátás</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Fizioterápia-gyógytorna</i>	<i>----</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Fül - orr-gégegyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Laboratóriumi diagnosztika</i>	<i>Dévaványa (csak gl.terh)</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>----</i>
<i>Neurológia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Röntgendiagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Sebészet</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Szemészet</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>---</i>
<i>Nőgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Nőgyógyászati ultrahang- diagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Pszichiátria</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>----</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Tüdőgondozás</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Tüdőgyógyászat</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Ultrahang-diagnosztika</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>
<i>Urológia</i>	<i>Dévaványa</i>	<i>Gyomaendrőd</i>	<i>Hunya</i>	<i>Csárdaszállás</i>

Feladatok

- *Gyomaendrőd város közigazgatási területén: védőnői szolgálat, iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás, háziorvosi, házi gyermekorvosi praxis működtetése. Az egészségügyi alapellátás területén jelentkező szakorvoshiány miatt az elmúlt időszakban két háziorvosi praxis és egy fogorvosi praxis volt betöltetlen, melyből a fogorvosi praxis betöltésére 2023. január 1-től sor került. A betöltetlen háziorvosi praxisokat az intézményünk működteti és az ellátás továbbra is helyettesítéssel biztosított.*
- *Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Dévaványa, Hunya közigazgatási területén: egészségügyi szakellátás és gondozás*
- *Gyomaendrőd, Hunya és területén az egészségügyi szakellátás és gondozás keretében az alábbi szakfeladatokat látjuk el: belgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, fizioterápia, gyógytorna, fül-orr-gégegyógyászat, laboratóriumi diagnosztika, neurológia, röntgendiagnosztika, sebészet, szemészet, nőgyógyászat, nőgyógyászati ultrahang-diagnosztika, ortopédia, pszichiátria, reumatológia, tüdőgondozás, tüdőgyógyászat, ultrahang diagnosztika, urológia.*
- *Csárdaszállás közigazgatási területén: belgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, neurológia, röntgen diagnosztika, sebészet, nőgyógyászat, nőgyógyászati-ultrahangdiagnosztika, ortopédia, pszichiátria, reumatológia, tüdőgondozás, tüdőgyógyászat, ultrahang-diagnosztika, urológia, fül-orr-gégész*
- *Dévaványa közigazgatási területén: belgyógyászat, bőr- és nemibeteg ellátás, fül-orr-gégésze laboratóriumi diagnosztika (csak gl.terhelés), neurológia, röntgen diagnosztika, sebészet, szemészet, nőgyógyászat, nőgyógyászati-ultrahangdiagnosztika, ortopédia, pszichiátria, tüdőgondozás, tüdőgyógyászat, ultrahang-diagnosztika, urológia*

Mindegyik szakorvosi szolgáltatás jelenleg is megfelel a törvényi előírás személyi és tárgyi minimum feltételeinek. Az Intézmény működésében mi is észrevesszük az országosan jellemző orvos, illetve nővérhiányt, mely egyre inkább nehezen kezelhető, mint például a szemész, bőrgyógyász szakorvos hiánya.

Területi ellátási kötelezettségünk létszámadatai: Forrás: Önkormányzatok 2022.01.01.adatai)

Gyomaendrőd város lakosságszáma: 13.247

Dévaványa: 7.245

Hunya: 607

Csárdaszállás: 415

Összesen: 21.514 fő ellátásáért felel a szakrendelő.

4.1. A Városi Egészségügyi Intézmény engedélyezett óraszámai:

Szakma megnevezése	Heti szakorvosi órák száma	Heti nem szakorvosi órák száma
Általános belgyógyászat	38	0
Általános sebészet	25	0
Általános szülészeti-nőgyógyászat	34	0
Általános fül-orr-gégegyógyászat	25	0
Általános szemészet	22	0
Általános bőr- és nemibeteg-ellátás	10	0
Általános neurológia	13	0
Ortopédia	8	0
Urológia	15	0
Reumatológia	12	0
Pszichiátria	12	0
Tüdőgyógyászat	20	0
Általános laboratóriumi diagnosztika	5	10
Általános röntgendiagnosztika	14	0
Ultrahangdiagnosztika	10	0
Nőgyógyászati ultrahangdiagnosztika	2	0
Fizioterápia	0	30
Gyógytorna	0	40
Tüdőgondozás	10	0
Összesen	275	80

A meglévő kapacitás optimális kihasználtsága kulcsfontosságú a magas színvonalú és hatékony működtetés szempontjából. Az aktuálisan kihasználatlan kapacitások átcsoportosítással, illetve további szakorvosok bevonásával leköthetők, ami tovább növelheti a hatékonyságot és hatásosságát, azaz a betegelégedettséget.

4.2. A szakrendeléseket ellátó szakorvosok és szakasszisztensek bemutatása:

Szakrendelés	Név	Foglalkoztatási jogviszony és az engedélyezett óraszám
<i>Belgyógyászat</i>	<i>Dr Angyal-Pataki Zsófia</i>	<i>Szolgálati jogv.2021.03.01-től heti 32 óra</i>
<i>Sebészet</i>	<i>Dr. Bahl Attila</i>	<i>Szolg.jogviszony 2021.03.01-től heti 33 óra</i>
<i>Nőgyógyászat, nőgyógyászati UH.</i>	<i>Dr. Mike Géza</i>	<i>Szem.közreműködői szerz. 2022.01-.31-ig Szolg.jogv.02.01-től heti 24 óra</i>
<i>Fül-orr-gégegyógyászat</i>	<i>Dr Agoston Adrian Dr Hegyi Ibolya</i>	<i>Szem.közreműk.szerz. heti 17 óra Szem.közreműk.szerz.2022. 09.15-től heti 8 óra</i>
<i>Szemészet</i>	<i>Dr. Csillagh Sándor</i>	<i>Szem. közrem.szerz 2022.04.19-től heti 22 óra</i>
<i>Bőrgyógyászat</i>	<i>Dr. Tóth Mariann</i>	<i>Szem.közreműk.szerz.megszünt 09.30-án heti 10 óra</i>
<i>Neurológia</i>	<i>Dr. Kiss Éva</i>	<i>Szolgálati jogv.2022.01.01-től heti 13 óra</i>
<i>Ortopédia</i>	<i>Dr. Zahorán János</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel két hetente 8 óra</i>

<i>Ortopédia</i>	<i>Dr.Szilágyi Annamária</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel, két hetente 8 óra</i>
<i>Urológia</i>	<i>Dr. Rácz Oszkár</i>	<i>Szolgálati jogviszony 2021.03.01-től heti 20 óra</i>
<i>Reumatológia</i>	<i>Dr. Nagy-György Éva</i>	<i>Szem.közrem.szerz.08.31ig Szolg.jogviszony 09.01-től heti 8 óra</i>
<i>Pszichiátria</i>	<i>Dr. Ioó Jolán Dr. Albert András</i>	<i>Személyes közreműködői szerződés heti 6 óra - heti 6 óra</i>
<i>Tüdőgyógyászat,</i>	<i>Dr. Szabó Ibolya</i>	<i>Szolg.jogviszony:2021.03.01-től heti 15 óra</i>
<i>Tüdőgondozás</i>	<i>Dr. Szabó Ibolya</i>	<i>Szolg.jogviszony:2021.03.01-től heti 10 óra</i>
<i>Röntgen- és ultrahangdiagnosztika</i>	<i>Dr. Bitó Szilvia</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel heti 10 óra</i>
<i>Röntgen- és ultrahangdiagnosztika</i>	<i>Dr. Tamás Lóránt</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel heti 6 óra</i>
<i>Röntgen- és ultrahangdiagnosztika</i>	<i>Dr. Kiss Egon</i>	<i>Személyes közreműködői szerződéssel 3 óra/két hét</i>
<i>Labordiagnosztika</i>	<i>Dr. Hajzer Ildikó</i>	<i>Megbízási szerződéssel, heti 5 óra</i>
<i>Labordiagnosztika</i>	<i>Megyeri Zoltánné</i>	<i>Szolgálati jogviszony, heti 15 óra</i>
<i>Fizioterápia</i>	<i>Mészárosné Faragó Ágnes</i>	<i>Szolgálati jogviszony, heti 30 óra</i>
<i>Gyógytorna</i>	<i>Botos Zsanett Kugyela Mária</i>	<i>Szolgálati jogviszony, mindketten heti 40 óra</i>

5. Várólista

Minden egészségügyi ellátórendszer alapfeladata az ellátási igények és a rendelkezésre álló kapacitások térben és időben történő összehangolása, a sorrendiség elvének biztosítása.

A járóbeteg-szakellátó intézmények a finanszírozási szabályok alapján meghatározott számú beteget képesek ellátni, ezért előjegyzési rendszert működtetnek az ellátás pontos időpontjának megadásával.

Intézményünkben az előjegyzési időpontot személyesen és telefonon lehet kérni:

Hétfőtől – csütörtökig 7.30 - 16.00 óráig

Pénteken 7.30 – 13.30 óráig

A beutaló (beutaló köteles rendeléseken) telefonon történő időpontkérés esetén a beutalón szereplő naplószámot kell megadni.

Jogsabályi háttér

Az 1997 évi LXXXIII. törvény (továbbiakban: Ebtv.) 5/B §. m) bekezdése alapján: a „betegfogadási lista”: az adott járóbeteg szakellátó intézményben – amennyiben a biztosított egészségi állapota nem indokolja az azonnali ellátást – a betegellátás sorrendjét szakrendelésenként, az ellátás igénybevételének időpontjával meghatározó lista.”

Ebtv. 20. § (1). szerint: a finanszírozási szerződés szerinti ellátásra kötelezett szolgáltató

b) a járóbeteg-szakellátások elvégzését a külön jogszabály szerinti betegfogadási lista alapján teljesíti,

A biztosított az ellátásra, az intézményi várólistára, illetve a betegfogadási listára történő felkerülés időpontja szerint jogosult.

Ettől az időponttól eltérni

- *az ellátás szakmai indokoltsága alapján,*
- *az ellátás várható eredménye alapján,*
- *az azonnali ellátásnak a biztosított állapota miatti indokoltsága esetén,*
- *a biztosított hátrányára a biztosított kérése alapján lehet.*

Az eltérés lehetőségének feltételeit és szabályait az egészségbiztosításért felelős miniszter rendeletben határozza meg.

<i>Szakrendelés</i>	<i>Óraszám</i>	<i>2021 dec.</i>	<i>2022. dec.</i>
<i>Belgyógyászat</i>	38	15 <i>Dványán a rendelés 04.01-től szünetel)</i>	30 <i>Dványán továbbra is szünetel.</i>
<i>Sebészet</i>	25	3	2
<i>Szülészet-nőgyógyászat</i>	34	0	0
<i>Fül-orr-gégégyógyászat</i>	25	8	7
<i>Szemészet</i>	22	7	2 <i>Dványán a rendelés szünetelt</i>
<i>Bőr- és nemibeteg-ellátás</i>	10	14	45 <i>Dványán a rendelés szünetel</i>
<i>Neurológia</i>	13	1	2
<i>Ortopédia</i>	8	30	30
<i>Urológia</i>	15	7	7
<i>Reumatológia</i>	12	7	7
<i>Pszichiátria</i>	12	12	15
<i>Tüdőgyógyászat</i>	20	12	7
<i>Általános laboratóriumi diagnosztika</i>	5/10	5	7
<i>Általános röntgendiagnosztika</i>	14	3	2
<i>Ultrahangdiagnosztika</i>	10	14	28
<i>Nőgyógyászati ultrahang diagnosztika</i>	2	0	0
<i>Fizioterápia</i>	30	0	0
<i>Gyógytorna</i>	40	0	0
<i>Tüdőgondozás</i>	10	3	3

Intézményünkben továbbra sem korlátozzuk a betegvizsgálatot (az általános tendencia ellenére).

A „várólista” csökkentésére továbbra is lehetőséget adna, ha az előjegyzett páciensek a megadott időpontban minden esetben megjelenének, vagy ha valamilyen okból ezt nem tehetik, értesítenék intézetünket.

Az egészségügyi ellátás igénybevételével kapcsolatban sajnálatos módon még továbbra is gyakran előfordul, hogy a páciens – előzetes jelzés nélkül - nem jelenik meg az előjegyzett időpontban a szakrendelésen.

A gond ott kezdődik, amikor előre látható esetben sem történik meg az előjegyzett időpont lemondása, hiszen ennek kézzelfogható hatásai vannak. Egyrészt romlik a szakrendelés kapacitáskihasználtsága, aminek számottevő finansziális következményei lehetnek, másrészt – és ez a legfontosabb - a távolmaradó páciensek betegtársaik elől veszik el a helyet, feleslegesen növelve a várakozási időt.

Az időpont lemondás fontosságát továbbra is minden bejelentkezés alkalmával hangsúlyozzuk, a rendeléseken nem megjelenő pácienseket továbbra is telefonon felhívjuk, támogató segítségüket kérve, hogy legközelebb akadályoztatottság esetén a várólisták csökkentése érdekében mondják le időpontjukat. Ha bár már történt javulás ezen a téren.

Kolléganőink kitartó munkájának köszönhetően örömmel tapasztaljuk, hogy egyre többen jelzik, ha nem tudnak eljönni az előjegyzett időpontban.

Az időpont lemondás esetén van lehetőségünk a várólistán szereplő betegek behívására.

6. Védőnői szolgálat

A területi védőnő a jogszabályokban előírt feladatait a mindenkor érvényes védőnői utcajegyzék alapján, egy földrajzilag meghatározott területen látja el. Preventív tevékenységét az ellátási területén (állandó vagy ideiglenes) lakcímmel rendelkező személyek gondozásán túl, a körzetében jogszerűen tartózkodó azon személyeknél is végzi, akik az ellátás iránti igényüket a védőnőnél bejelentik. A területi védőnő nem választható.

Telephelyek: 5500 Gyomaendrőd, Dr. Pikó Béla u. 3.

5502 Gyomaendrőd, Fő u. 2.

Védőnők:

Samu Istvánné Betkó Gyöngyi

Lánczi Tímea (Gyeseen)

Kocsis Andrea

Futaki Adrienn (Gyeseen)

Kéri Katalin (Gyeseen)

Bjelik Evelin

Lukács Viktória

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként önállóan végzik hivatásukat, a hatályos jogszabályok és a szakmai protokollok iránymutatásainak megfelelően.

A védőnők a következő feladatokat látják el: család- és nővédelmi feladatok pl.: családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás, az anyaságra való felkészülés segítése, szűrővizsgálatok szervezésében való részvétel, illetve a szükséges képzettségi és technikai feltételek megléte esetén méhnyakszűrés

További feladataik még:

- *a várandós anyák gondozása,*
- *a gyermekágyas anyák gondozása,*
- *0-7 éves korú gyermekek gondozása,*
- *a tanköteles gyermekek gondozása,*
- *családgondozás.*

A területi védőnők a legfontosabb életszakaszoknál -gyermekvárásnál, újszülött fogadásánál, a gyermekek óvodába, iskolába menetelénél vannak jelen a család életében. a területi védőnők látják el az óvodákban az egészségfejlesztési tevékenységet.

Az iskolavédőnők az iskolai oktatásban résztvevők megelőző iskola-egészségügyi ellátásában vesznek részt. Közreműködnek az előírt orvosi vizsgálatok, szűrővizsgálatok, védőoltások szervezésében. elvégzik az általuk végezhető szűrővizsgálatokat.

Fontos feladatuk az egészségnevelés.

A védőnők a tevékenységeiket az alábbi helyeken végzik:

- *a fenntartó által biztosított tanácsadó helyiségben, azaz az Egészséges Tanácsadóknban,*
- *a családok otthonában,*
- *a nevelési-oktatási intézményben,*
- *a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.*

Mivel az ellátottak száma évről-évre csökkent –amely a finanszírozás alapja- az előző évben végrehajtott körzetmódosításnak köszönhetően hatékonyabb és sikerebb a védőnői körzetek működtetése.

A Védőnői szolgálat részére 2022.május 1-től telepítésre került a „Stefánia Védőnői Nyilvántartó rendszer” amely program nagyban elősegíti a munkájuk során a nyilvántartást, valamint a jelentések készítését, így több idejük jut a személyes tanácsadási munkálatokra.

A védőnők szakmai felügyeletét a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály illetékes vezető védőnője látja el.

Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás

Telephelyek:

5500 Gyomaendrőd, Dr. Pikó Béla u. 3.

5500 Gyomaendrőd, Hősök útja 40.

5502 Gyomaendrőd, Fő u. 2.

Ez a feladat szorosan kapcsolódik a védőnői szolgálat tevékenységéhez. Az iskola- és ifjúság egészségügyi ellátás keretében a védőnő feladata: alapszűrések, a gyermekek testi, szellemi fejlődésük, valamint személyi higiéne ellenőrzése, elsősegélynyújtás, az orvosi vizsgálatok előkészítése, a védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok, a krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése, az iskola higiéne ellenőrzésében való részvétel, kapcsolattartás a szülőkkel, pályaválasztás segítése.

Védőnőink felvilágosító és tájékoztató előadásokat is szerveznek az Intézményünkben dolgozó nőgyógyász és urológus szakorvosaink segítségével.

Az iskola- és ifjúság egészségügy orvosi feladatait dr. Fekécs Tünde, dr. Katona Piroska és dr. Varga Géza gyermekorvosok látják el.

Változások a védőnői szolgálatnál:

- Láncki Tímea, Kéri Katalin, valamint Futaki Adrienn is gyermekvállalás miatt továbbra is tartósan távol vannak
- 2021.április 1-től felvételre került Lukács Viktória védőnő

7. Háziiorvosi szolgálat

A gyógyító-megelőző alapellátás keretében a háziorvos feladatkörébe tartozik különösen az egészséges lakosság részére nyújtott tanácsadás és szűrés, a beteg vizsgálata, gyógykezelése, egészségi állapotának ellenőrzése, orvosi rehabilitációja, illetve szükség esetén szakorvosi vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti vizsgálatra, gyógykezelésre való utalása.

Az egészségügyi alapellátás biztosítja, hogy az egyén a lakóhelyén, illetve annak közelében hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül.

Az alapellátás igénybevétele jellemzően az egyén tartós (nem eseti) választásán alapul.

Az alapellátás biztosítása ún. körzetekben történik. Az alapellátási körzetek földrajzilag meghatározott területek, melyeket a települési önkormányzatok képviselő-testületei rendeletben állapítanak meg és alakítanak ki. A körzetek megállapítása és kialakítása során a képviselő-testületek figyelembe veszik a Kormány által kijelölt praxiskezelő által megadott szempontokat.

A táblázat a körzetekre vonatkozó legfontosabb adatokat mutatja be

Körzet száma	Háziorvos neve	Lejelentett lakosságszám (fő)
<i>1-es számú háziiorvosi körzet</i>	<i>Dr. Macsári Judit</i>	<i>3.328</i>
<i>2-es számú háziiorvosi körzet</i>	<i>Dr. Schóber Ottó</i>	<i>1.154</i>
<i>3-as számú háziiorvosi körzet</i>	<i>Dr Nagy Éva</i>	<i>1.408</i>
<i>4-es számú háziiorvosi körzet</i>	<i>Dr Magyar László látja el tartós helyettesítéssel</i>	<i>1.205</i>
<i>5-os számú háziiorvosi körzet</i>	<i>Dr. Petrikó Attila</i>	<i>1.531</i>
<i>6-os számú háziiorvosi körzet (helyettesítéssel ellátva)</i>	<i>Dr. Petrikó Attila</i>	<i>1.396</i>
<i>7-as számú háziiorvosi körzet</i>	<i>Dr. Magyar Hajnalka</i>	<i>1.509</i>

8. Gyermekorvosi ellátása

A házi gyermekorvos az ellátást a 19. életévét be nem töltött személyek számára biztosítja.

Az iskola-egészségügyi ellátás a tanulói jogviszony megkezdésétől a 18 éves korosztályig, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevők részére végzi a megelőző ellátásokat.

- *a csecsemők és gyermekek gyógyító-megelőző alapellátása, beleértve a tanácsadást is,*
- *az újszülöttek, a veszélyeztetett csecsemők és gyermekek szükség szerinti preventív látogatása,*
- *a gyermekintézményekbe történő felvétel előtti orvosi vizsgálat,*
- *a gyermekről ötéves életkorában a külön jogszabály szerinti „fejlődési szint megítéléséhez az iskolai felkészítés elősegítésére” megnevezésű orvosi adatlap kiállítása.*

Városunkban tevékenykedő gyermekorvosok és a lejelentett lakosságszám

- | | |
|----------------------|--------|
| • Dr. Fekécs Tünde | 512 fő |
| • Dr. Katona Piroska | 546 fő |
| • Dr. Varga Géza | 658 fő |

A házi gyermekorvosi szolgálat működését a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) – szerződés alapján – az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozza.

9. Fogorvosi ellátás

Egészségbiztosítás keretében a fogorvosi ellátásnak alap és szakellátási szegmense is létezik. A fogorvosi alapellátás feladata a fog- és szájbeteggek gyógyító-megelőző alapellátása, míg a fogorvosi szakellátás bizonyos többletkompetenciákkal rendelkezik.

A fogorvos asszisztens segítségével biztosítja az egészségügyi ellátást a hozzá forduló beteg számára. A beteget rendelési időben látja el, és szükség esetén szakorvosi intézetbe továbbutalja. A munkaidőn túli fogorvosi feladatok ellátása ügyelettel biztosított.

A fogorvosi alapellátás keretében a fogorvos feladatai:

- *a fog- és szájbetegség alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása,*
- *a fogászati szűrővizsgálatok végzése,*
- *a góckutatás,*
- *a terhesek fogászati gondozása, és*
- *a sürgősségi ellátás.*

Városunkban – NEAK finanszírozás keretében – vállalkozó fogorvosként működik, illetve működött:

- | | |
|--|-----------------|
| • <i>1.sz. körzet Dr. Kerekes Attila</i> | <i>4.389 fő</i> |
| • <i>2.sz. körzet Dr Kerekes Attila tartós helyettesítéssel látja el</i> | <i>4.287 fő</i> |
| • <i>3.sz.körzet Dr. Pap Péter</i> | <i>4.571 fő</i> |

A 2.számú körzet tartós helyettesítése 2022.december 31.napjával megszűnt. A körzet további ellátását Dr Csik Dávid egyéni vállalkozásban látja el.

Magánorvosi praxist továbbra is 2 fogorvos működtet a városban:

Dr Sabján László és Dr Sabján Nóra

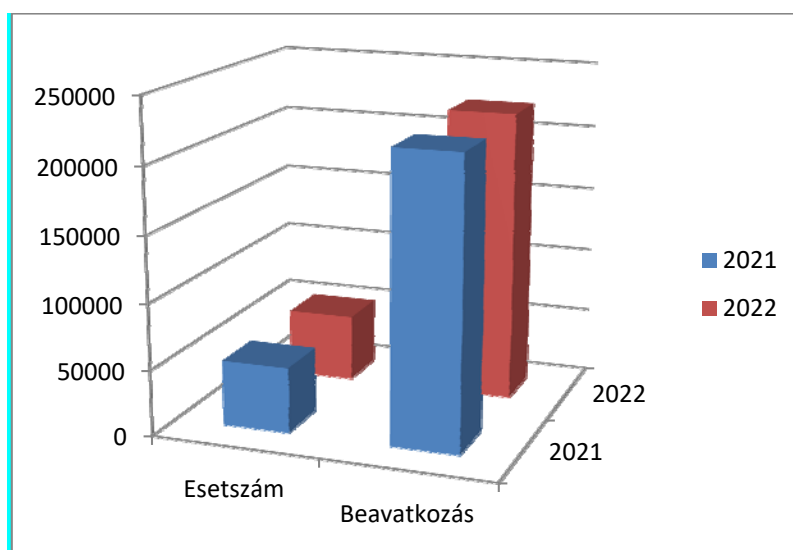
10. A szakrendelések teljesítményvizsgálata

A teljesítményelemzést a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által visszaigazolt adatokból készítettük el.

Intézményi összesített adatok

2022-ben a járóbeteg szakellátás keretében 51 275 esetet láttunk el, a beavatkozások száma 221. 754 volt.

Az alábbiakban a 2021. és 2022. évi betegforgalmi mutatókat hasonlítjuk össze.



Az esetszám és a beavatkozásszám természetesen hatással van a teljesítményre és végső soron a gazdálkodásra. Ugyanakkor jó indikátora a hatékonyságnak és hatásosságnak is.

Az esetszám a betegszámot, a beavatkozásszám a teljesítményt (teljesített pontokat) mutatja.

Szakrendelések teljesítmény adatai:

Szakrendelés	Esetszám			Beavatkozások száma		
	2021	2020	Eltérés %-ban 2022=100%	2021	2022	Eltérés %-ban 2021=100%
Belgyógyászat	3002	3110	104	8835	10023	113
Sebészet	2577	3039	118	5926	7454	126
Nőgyógyászat	2972	3076	103	3585	3614	101
Fül-orr-gégészet	2293	2498	109	5092	5544	109
Szemészet	4663	3210	69	23082	13686	59
Bőrgyógyászat	1768	1665	94	6308	6059	96
Ideggyógyászat	1238	1513	122	11016	12564	114
Ortopédia	1140	1455	128	5018	6818	136
Urológia	2263	2356	104	15316	15980	104
Reumatológia	1684	2012	119	12135	12736	105
Pszichiátria	1759	2048	116	9360	10199	109
Pulmonológia	1853	1922	104	7151	6880	96
Gondozás	107	116	108	180	164	91
Labor	8439	8557	101	27894	27147	97
Rtg	2083	2120	102	2887	2971	103
UH	2019	2247	111	6053	7058	117
UH nőgyógyászat	954	973	102	2322	2298	99
Fizioterápia	4817	5112	106	14143	14592	103
Gyógytorna	3950	4246	107	50974	55967	110
Intézményi összesen	49581	51275	103	217377	221754	102

11. Maradvány felhasználás

A maradvány igénybevételenek összege a 2022. évben 37.117 millió Ft volt, mely az intézmény működésének finanszírozására lett fordítva.

12. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Az egészségügyi intézmény személyi-, és tárgyi minimumfeltételét a 60/2003.

(X.20.) ESzCsM rendelet szabályozza. Az intézet minden szakrendelése megfelel a minimumfeltétel előírásainak, melyet a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály folyamatosan ellenőriz. Az ellenőrzésekről az 10. pontban számolunk be.

13. Megvalósult fejlesztések

Az elmúlt évben több a működést, a szakmai munkát segítő eszköz beszerzésére került sor, melyek egy része a 60/2003. (X. 20.) EszCsM rendeletben meghatározott tárgyi minimumfeltételekben előírt eszközök pótlását célozta. Az intézmény beruházási kiadásainak 2022. évi összege: 77.089 EFt

Ebből az összegből az alábbi eszközök kerültek megvásárlásra:

- *Bútorzat beszerzése az új Rtg helyiségben*
- *Padok és fogasok beszerzése a Rtg vetkőzőbe*
- *Szalagfüggönyök beszerzése a Rtg és a szemészeti helyiségben*
- *Orrendoszkóp beszerzése a fül-orr-gégészetre*
- *Pulsoximéterek (3 db),*
- *Vérnyomásmérők (2 db), fonendoszkópok (3 db)*
- *Belgyógyászatra ABPM készülékhez mandzsetták és oldaltáskák*
- *Klíma beszerzése a meghibásodott készülékek helyett (szemészet, iroda, gyógytorna)*
- *Hőszűrők beszerzése*
- *Műszer mosószekevény beszerzése a fül-orr-gégészetre*
- *Monitor és billentyűzet beszerzésre a belgyógyászatra*
- *Zárható tároló kialakítása és polcok a tisztítószernek*
- *Örökzöldek beszerzése a kipusztult növényzet helyett a kertbe*

14. Az intézmény szakmai és gazdasági munkájának ellenőrzése

2020. júliusában a Magyar Államkincstár a 2020. évre vonatkozóan átfogó szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzést indított, mely ellenőrzés még 2021. évben is folytatódott, majd az ellenőrzést még utóellenőrzés követte 2022. évben. Az ellenőrzések eredménye pozitív lett.

Az intézménynél a 2022-es gazdasági évben belső ellenőrzés keretében az alábbi ellenőrzésekre került sor:

- Az integritási kockázatkezelési rendszer ellenőrzésével kapcsolatban megállapításra került, hogy az intézményünk esetében a feltárt kockázatok a feladatellátást nem akadályozták.*
- A védőszemüveg, munkaruha ellenőrzésével kapcsolatban a munkaruha és védőszemüveg szabályzatban volt kisebb kiegészítésre szükség (pld: az egy főre fordítható munkaruha térítés összegével kapcsolatban, valamint hogy a munkavállaló mikor részesülhet a védőszemüveg juttatásban).*

Szakmai ellenőrzés:

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya által 2022. évben intézetünkben végzett ellenőrzések az alábbiak:

- 2022.január 7-én*

Területi védőnői szolgálatok felügyeleti ellenőrzése.

Tárgya: Csecsemőhalálozás kivizsgálása. (Gyomae., Dr Pikó B.u.3.)

Az intézkedést igénylő hiányosság az ellenőrzés után azonnal pótolva lett

- 2022.május 23.*

Dr. Kolcsár Sándor főorvos Keresőképtelenség ellenőr

Tárgya: Tüdőgyógyászati szakrendelésen keresőképtelenség felülvéleményezés/ellenőrzés végzése (Gyomae., Hősök u.57.)

Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2022.május 26.

Területi védőnői szolgálat szakfelügyeleti ellenőrzése

Tárgya: Védőnői ellátás személyi- és tárgyi minimum feltételeinek szakfelügyeleti vizsgálata (Dr Pikó B.u.3.)

Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2022.szeptember 12.

Területi védőnői szolgálat szakfelügyeleti ellenőrzése

Tárgya: Védőnői ellátás személyi- és tárgyi minimum feltételeinek szakfelügyeleti vizsgálata (Gyomae. Fő u.2.sz és Dr Pikó B.u.3.)

Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2022.november 21.

Területi védőnői szolgálat szakfelügyeleti ellenőrzése

Tárgya: Halvaszületés szakfelügyeleti vizsgálata (Gyomae.Fő u.2.)

Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

- 2022.november 21.

Járóbeteg Szakellátást Végző Egészségügyi Szolgáltató Ápolás Szakfelügyeleti Ellenőrzése (Gyomae., Hősök u.57.)

Tárgya: A Szakrendelőben az alábbiakban felsorolt szakrendelések működési feltételeinek ellenőrzése a következő szempontok szerint:

- személyi feltételek, steril és egyéb eszközök, veszélyes hulladék kezelése, szakmai környezet, kézhigiéne biztosítása, gyógyszerek tárolása, dokumentáció, ápolói kompetencia, fertőzések megelőzése, újraélesztés feltételei, minőségügyi tevékenység:

*- **Sebészet, Pszichiátria, Belgyógyászat, Neurológia, Urológia, Tüdőgyógyászat,***

Tüdőgondozó

Intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

15. Benyújtott pályázatok

2022-ben benyújtásra került a TOP-PLUSZ 3.1.3-21 pályázat Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése

16. Kapcsolatrendszer, társadalmi elismertség

Intézetünk folyamatosan részt vesz a népbetegségekkel kapcsolatos lakossági tájékoztatásban.

***KEF** (Kábítószer Egyeztető Fórum) munkájában is szerepet vállalunk, védőnőinkkel és saját magam is.*

Együttműködünk a békéscsabai, a gyulai, valamint az Orosháza Városi Önkormányzat Kórházával.

Az Országos Mentőszolgálat helyi szervezetével védőnőink újraélesztő tanfolyamokat szerveznek az iskolákban, melyet idővel szeretnénk a nagyobb cégekre is kiterjeszteni.

*A **Jelző rendszer** működésében is aktív szerepet vállalnak háziorvosaink, gyermekorvosaink, védőnőink.*

Ez a gyermekbántalmazások és egyéb veszélyeztető körülmények korai kiszűrését hivatott szolgálni.

*Védőnőink minden évben „**Anyatejes világnapot**” szerveznek az anyukák részére.*

17. Tervek

A magas szakmai színvonalat nyújtó, de környezetében is tetszetős, vonzó rendelőintézet megteremtése.

Ezt célzó intézkedések:

- Szakemberek megtartása és motiválása

- *Munkakörülmények folyamatos javítása*
- *Műszerezettségünk további korszerűsítése -TOP Plusz Pályázat*
- *Az iroda felújítása, festése és bútorkészítés cseréje -TOP Plusz Pályázat és saját forrás*
- *Munkafolyamatok optimalizálása*
- *Rendelő Intézet külső-belső nyílászáróinak cseréje, burkolása, mellékhelyiségek felújítása és a teljes rendelő intézet festése -TOP Plusz Pályázat*
- *Bútorok folyamatos cseréje*
- *WIWE készülék beszerzése*
- *EKG készülékek beszerzése a belgyógyászatra 2023-ban valósult meg*
- *Fizioterapiás gépek beszerzése*
- *A Fizioterápiás helyiség felújítása, új beteg elválasztó függönyök beszerzése*
- *Látótér vizsgáló készülék beszerzése*
- *Vérzések csillapításához használatos elektrokauter beszerzése a sebészetre*
- *„Tegyünk együtt Gyomaendrőd egészségéért” egészség fejlesztő program folytatása*
- *Dolgozói csapatépítő tréning szervezése*
- *A tetőszerkezetünk palaborításának a cseréje a szarufák vizesedése miatt TOP Plusz Pályázat*
- *Dolgozói mosdó, WC felázott falának felújítása, WC csésze, WC tartály, ventilátor cseréje, a felázott PVC burkolat cseréje és tisztasági festés*
- *Gyomaendrőd, Fő út 3.szám alatt működő fogorvosi rendelőhöz kapcsolódó röntgen helyiség kialakítása valamint fogászati röntgenkészülék beszerzése (ez működési minimum feltétel) TOP Plusz Pályázat 2023-ban megvalósul*
- *Dr Pikó Béla úti rendelő várójában padok készíttetése jelenleg folyamatban van*
- *A Gyomaendrőd, Fő út 2.szám alatti védőnői tanácsadó tisztasági festése, burkolása - TOP Plusz Pályázat*

A teljes gyomaendrődi egészségügyi ellátás összefogásának folytatása terveim között szerepel. Ezt célozza továbbra is a kiterjesztett „Simmelweis nap” -i rendezvény is. Erre minden egészségügyben dolgozó kollégánk meghívást kap, valamint a védőnők, a mentőszolgálat és ügyeleti ellátás dolgozói is. Cél a kollégák közötti kommunikáció és az egy csapatba tartozás erősítése. 2022-ben a Rtg helyiség felújítási munkálatai miatt a Simmelweis napi ünnepség elmaradt.

Hiszek a csapatmunkában az ellátás minden szintjén és a szintek között is.

Az iskolákban további újraélesztési tanfolyamok szervezése, és ezek nagyobb cégekre történő kiterjesztése.

Urológiai rendelés rendszeres látogatásának folytatása fiúk részére, nőgyógyászati rendelés látogatása lányoknak.

Anyajegy szűrés a bőrgyógyászaton.

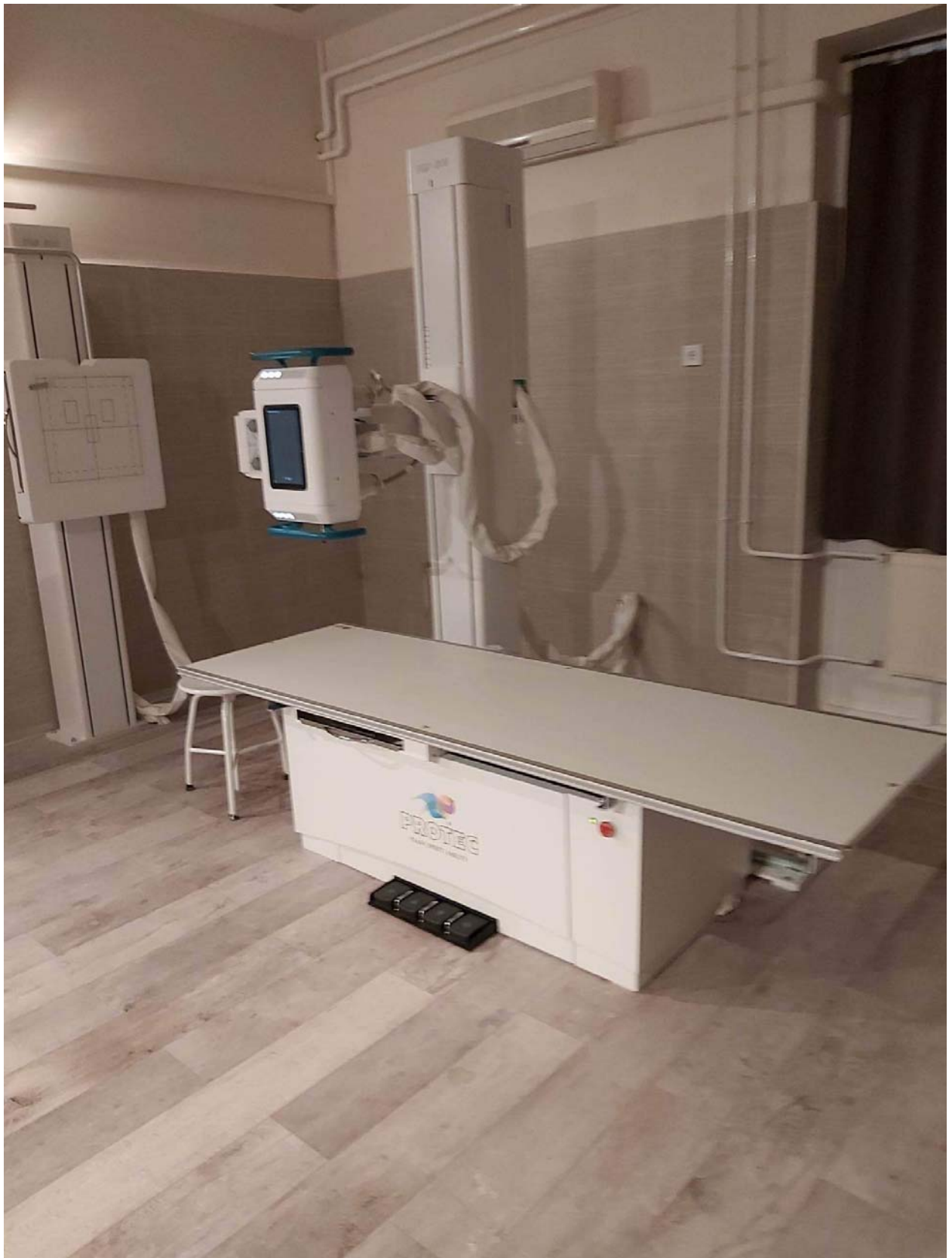
Drogprevenció az iskolákban védőnőink vezetésével.

Pályázat útján lakossági szűrőprogramban való részvétel

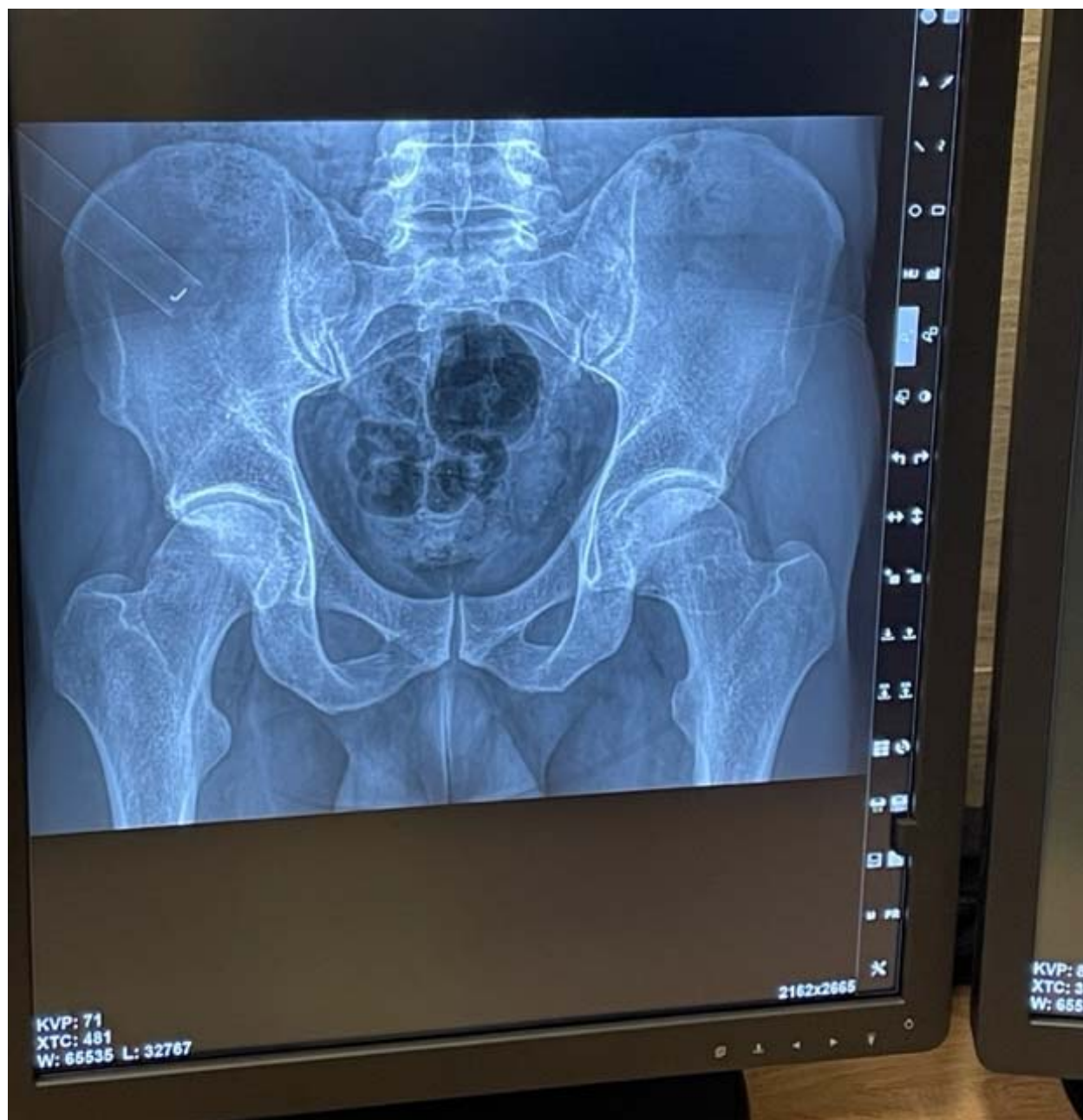
Titkos vágyam a Richter Egészségváros programsorozat megszervezése Gyomaendrőd városában

Gyomaendrőd, 2023.március 10.

Dr. Magyar Hajnalka
igazgató











2022. évi egészségügyi beszámoló véleményezése

A beszámoló a Városi Egészségügyi Intézmény 2022. évi tevékenységét mutatja be és meghatározott szempontrendszer szerint elemzi.

Bevezetőjében rövid áttekintést kapunk a szervezetben bekövetkező személyi és funkcionális változásokról, melyek a tárgy évi működési kereteket befolyásolták. A laboratóriumi szolgáltatások országosan történő alulfinanszírozása miatt az intézménynek továbbra is jelentős anyagi terheket kell viselnie a lakossági igények magas színvonalon történő kielégítése céljából. Az egészségügyi ellátás szempontjából alapvető a fekvőbeteg ellátó egységektől való távolságra való tekintettel az intézmény vezető filozófiája, mely nem korlátozza a beteg-ellátást és a különböző ellátási szintek közötti integrációt helyezi előtérbe a Bizottságok és a Testület folyamatos tájékoztatása mellett.

Gazdálkodás vonatkozásában a bevételek jelentős részét a TB pénzügyi alapjaitól működési célú támogatásértékű bevétele teszi ki, mely jelentős növekedést mutat az előző évhez képest, ami elsősorban a végrehajtott béremeléshez kapcsolódóan igényelhető támogatás összegének emelkedésének köszönhető.

A kiadások terén továbbra is a bér és járulék valamint a bérjellegű költségek (vállalkozó orvosoknak kifizetett díjak) a legnagyobb tételek. Kiemelendő, hogy a vásárolt közszolgáltatások értéke csak 1% -kal növekedett, mely szoros költség kontrollt feltételez. Nagyon örömdetes az Intézményi beruházási kiadások jelentős megugrása a 2022.-es évben megvalósult fejlesztéseknek köszönhetően. Ezek egy része az EFOP 2.2,19-17-2017-00017 pályázathoz (PACS rendszer és teleradiológia, digitális röntgen berendezés, nőgyógyászati és fül-orr-gégészeti eszköz), valamint a járóbeteg szakellátáshoz kapcsolódó számos további eszköz beszerzését foglalja magában. Az eszközfejlesztések mellett "Stefánia Védőnői Program" és ehhez kötődő háttér szervert is beszerzésre került.

2022. márciusától a Sportkórház által működtetett sportorvosi rendelés is helyet kapott az Intézményben.

Kapacitás adatokban, ellátási kötelezettségekben néhány apró változástól eltekintve lényeges nem történt, feladatokat illetően viszont jelentős többletterhelést okozott a humán erőforrás problémák kezelése és az ezek miatt megnövekedett adminisztrációs tevékenységek.

Várólista területén sikerült a szakrendelések zömében tartani vagy javítani az időtartamokat, de néhány szakma területén a főképpen megugrott beteg igények miatt növekedés is kimutatható, de még így is ezen a területen az országban észlelhető állapotokhoz képest üdítő színfoltot képvisel az Intézmény.

A szakrendelések teljesítménye mind az esetszám, mind pedig a beavatkozás szám vonatkozásában az előző évhez képest 3 ill. 2 % -os növekedést mutatott. Legjobban az ortopédia teljesítménye emelkedett ki, a szemészet vonatkozásában viszont a legnagyobb csökkenés volt megfigyelhető.

Az ellenőrzések terén folytatódott a Magyar Államkincstár utóellenőrzése, és a belső ellenőrzés keretében pedig az integritási kockázatkezelési rendszer vizsgálatára került sor. A védőszemüveg, munkaruha ellenőrzésével kapcsolatban volt szükség kisebb kiegészítésre. Szakmai ellenőrzésekre is sor került, melyek intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak, az ellenőrzött szakrendelések a szükséges feltételeknek megfeleltek.

Összegezve: A beszámoló jól tagolt, kellően részletes, a táblázatok, diagramok szemléletesen mutatják be és jól összefoglalják a szövegben szereplő adatokat.

A beszámolóban vázolt stratégiával és tervekkel egy kiemelkedő szakmai színvonalat biztosító és küllemében is tetszetős, a teljes gyomaendrői egészségügyi ellátást átfogó szolgáltató Intézmény képe rajzolódik ki.

A beterjesztett beszámolót támogatom.

Orosháza, 2023.03.16.

Tisztelettel: dr.Rácz Oszkár