



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Egészségügyi oktatás

Beszámoló A Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet munkájáról 2021.-es évben.



**A Békés-Medical Kft. által üzemeltetett Gyomaendrőd Központi Orvosi
ügyelet működése a 2021-es évben.**

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743
bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



A Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelettel 2014 május hónap óta látja el Gyomaendrőd Város Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat-átadási/átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet. Gyomaendrőd Központi Ügyeleten egy fő orvos, egy fő ápoló, és egy fő gépjárművezető látja el az ügyeleti szolgálatot, míg Mezőberény alközpontban egy fő mentőtszist, egy fő gépjárművezető végzi az ügyeletes feladatokat.

Dévaványa telephelyen 2022 január 1.-től ismételtlen egy ápoló részvételével biztosított a Dévaványai lakosság ügyeleti ellátása.

A 2021.-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kóronctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az *EESZT* rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvvezetéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



**Gyomaendrőd központ körzetéhez tartozó,
ellátandó települések (2021)**

Dévaványa
Gyomaendrőd
Hunya
Ecsegfalva

**Mezőberény alközpont körzetéhez tartozó,
ellátandó települések (2021)**

Csárdaszállás
Kamut
Köröstarcsa
Mezőberény

Az ügyelet működési rendje Gyomaendrőd központban, Mezőberény alközpontban:

- hétköznapi 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00 órától másnap reggel 08:00-ig

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően. Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban. Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink, úgy Gyomaendrőd központ, mint Mezőberény melléktelphely működését a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119

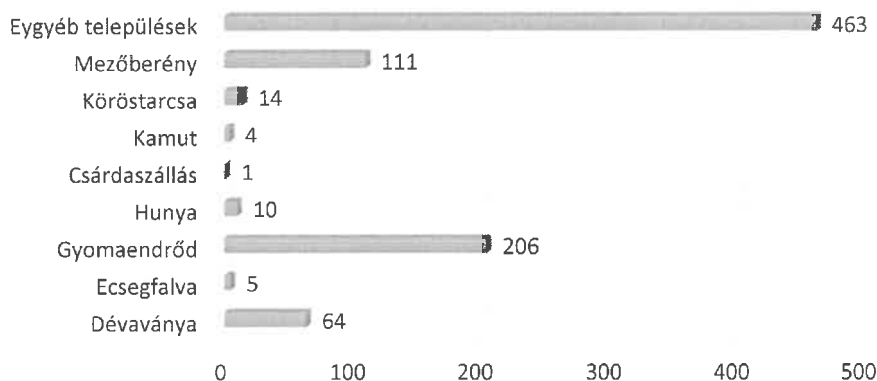


továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztetünk a szóban forgó ügyelettel, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt. Ezen dokumentumok birtokában értékeltük a kifogást és válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

2021 évi betegforgalom regionális összetétel alapján-Gyomaendrőd központ



A 2021. évi betegforgalom alapján Gyomaendrőd központi orvosi ügyeleten és Mezőberény ügyeleten 878 fő vette igénybe összességében, amelyből 206 fő Gyomaendrőd lakosságát teszi ki.

Az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül Gyomaendrőd rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119

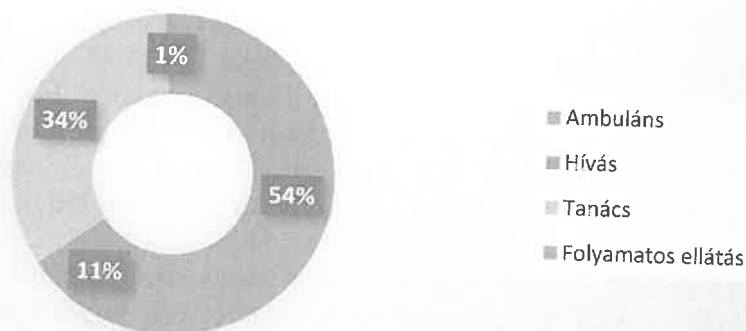


Viszonyítva a 2020-as év betegforgalmához Gyomaendrőd központ és Mezőberény alközpont betegforgalma felére csökkent.

A fenti diagrammokból jól kivehető a 2021-es év településekre felosztott betegforgalom aránya.

A 2021-es év végéig rendelkezésre álló adatok alapján, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. Az ügyeletre érkező hívások számában csökkenés mutatható ki, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

2021 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



A Gyomaendrődi orvosi ügyeleten az ambuláns ellátást 482 fő vette igénybe, tanácsadásra 297 fő szorult, 95 fő esetében érkezett hívás, valamint 4 fő szorult folyamatos ellátásra az orvosi ügyeleten.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, Gyomaendrőd központ ambuláns ellátás, valamint hívásainak száma felére csökkent. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások száma enyhén csökkenő arányban van.

2021 évi felnőtt-gyermek ellátási arány





Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



A diagrammból jól kivehető, hogy Gyomaendrőd központban összességében az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan ellátott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alapellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciens keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Békés-Medical Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az Békés-Medical Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2022. március 4.

Tisztelettel:

B É K É S - M E D I C A L

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131. Budapest, Topolya u. 4-8.

Adószám: 24887865-1-41

Cgj: 01-09-187743

Bank: 12100011-17614973-00000000

Dr. Rus János

ügyvezető

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743
bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973

**Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.**

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119

**Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet**

2021.01.01.-2021.12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	Ambuláns	Hívás	Tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	Kórház	Exit	Összesen	Felnőtt	Gyermekek	Indokolt	Indokolatlan	Megküldött bőszítő jelzés használat	Szociális
Déaványa	35	8	21					1	1	4	64	38	5		43		
Ecsegfalva	3	1	1								5	4			4		
Gyomaendrőd	154	12	40					3	1	2	206	154	12		166		
Hunyva	4		6					1			10	4			4		
Csárdaszállás		1									1	1	1		1		
Kamut	2	2							1		4	3	5	1	3		
Köröstarcsa	5	9							5		14	9	9	3	11		
Mezőberény	62	45							23		111	98		27	80		
Egyéb települések	217	17	229					10	3	8	463	205	29	4	230		
Összesen	482	95	297					15	34	14	878	516	61	35	542		1

B É K É S - M E D I C A L

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131. Budapest, Topolya u. 4-8.

Adószám: 24887865-1-41

Cg: 01-09-187743

Bank: 12100011-17614973-00000000

GYOMAENDRŐD
Részletes eredménylevezetés
2021. év

BEVÉTELEK	
NEAK bevétel	55 877 900 HUF
Önkormányzati bevételek	33 800 916 HUF
Rendőrségi bevételek	104 000 HUF
Bevételek összesen	89 782 816 HUF

KÖLTSÉGEK, RÁFORDÍTÁSOK	
Közvetített szolgáltatások/alvállalkozók	76 674 315 HUF

Anyagköltség (gyógyszer, kötszer, tisztítószer)	1 391 076 HUF
Anyagköltség (üzemanyag -Gyoma KAB439)	835 080 HUF
Anyagköltség (üzemanyag -Mezőberény KSJ924)	568 791 HUF
Szolgáltatási díjak (gk.javítás, gk.biztosítás, műszaki vizsgadíj)	422 749 HUF
Szolgáltatási díjak (bérleti díj,közüzemi díjak, szakmai fel.bízt., egyéb)	3 025 333 HUF
Déaványa alapítványi támogatás 80e Ft/hó	960 000 HUF
Értékcsokkenés (Gyoma KAB439 már O, Mezőb. KSJ904)	15 109 HUF
Adók (HIPA, gépjárműadó)	239 670 HUF
Menedzsmentdíj, működési költségek	4 800 000 HUF
Költségek, ráfordítások összesen	88 932 123 HUF

ÖSSZESEN	850 693 HUF
-----------------	--------------------



B É K É S - M E D I C A L
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131. Budapest, Topolya u.4-8.
Adószám:2487865-1-41
Cgjl:01-09-187743
Bank:12100011-17614973-000000000