



Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ

5502 Gyomaendrőd, Fő út 2.

Tel: 66/282-560 Fax: 66/282-560

E-mail: csaladsegito.gye@gmail.com; gyermekjolet.gye@gmail.com

BESZÁMOLÓ

Család- és Gyermekjóléti Központ

2018

Készítette: Pál Jánosné
intézményvezető

A beszámolót Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete számú KT határozatával elfogadta.

Tartalomjegyzék

| | | |
|-------|---|----|
| I. | Bevezetés | 3 |
| II. | Feladatok ellátása 2018-ban | 4 |
| 1. | Család-és gyermekjóléti szolgálat..... | 4 |
| 2. | Család-és gyermekjóléti központ | 5 |
| III. | Beszámoló a 2018-ban végzett tevékenységekről | 7 |
| 1. | Család- és gyermekjóléti szolgálat..... | 7 |
| 2. | Család- és gyermekjóléti központ | 10 |
| IV. | Személyi és tárgyi feltételek | 13 |
| V. | Intézmény szakmai ellenőrzése 2018-ban | 13 |
| VI. | Pályázati tevékenységek | 14 |
| VII. | Egyéb tevékenységek..... | 15 |
| VIII. | További terveink | 16 |

I. Bevezetés

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény módosította A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) és A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (Gyvt.) szociális, családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatásokra vonatkozó egyes paragrafusait.

A módosítás következményeként a járasszékhely településeken 2016. január 1-től létre kellett hozni a család-és gyermekjóléti központokat, valamint minden településen kötelezően megvalósítandó feladat a család-és gyermekjóléti szolgálatok működtetése.

A szolgálatnál dolgozó családsegítők feladata a tevékenységek segítő elemeinek ellátása, míg a központnál dolgozó esetmenedzserek akkor foglalkoznak a családokkal, ha már hatósági intézkedésre is szükség van: védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés vagy nevelésbe vétel. Ők már egyfajta kontrolláló funkciót látnak el a családok életében.

A változások többek között azt a célt szolgálják, hogy ne történhessenek gyermek-tragédiák a jelzőrendszer és a szociális ellátó rendszer hiányossága miatt.

Ezért az új törvényi rendelkezések fokozottan megerősítik az észlelő-és jelzőrendszereket, és a nemrégiben létrejött család-és gyermekjóléti szolgálatok kiemelkedő feladatává teszik a működtetést.

Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Hunya Önkormányzati Települési Társulás 2015. szeptember 29-i ülésén döntött arról, hogy a feladatok ellátását továbbra is a Térségi Szociális Gondozási Központ intézményén belül, annak szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységeként valósítja meg.

A feladatok ellátása Gyomaendrődön továbbra is a Fő út 2. szám alatt történik.

Csárdaszálláson és Hunyán az eddigi gyakorlatnak megfelelően a helyi Községháza irodájában van lehetőség az ügyfelek fogadására, míg Dévaványán és Ecsegfalván a helyi család-és gyermekjóléti szolgálat ad helyet a központ munkatársainak feladataik elvégzéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ fenntartója 2017. január 1-től Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete lett, és részben önálló intézményként működik tovább

Az intézmény új neve: **Gyomaendrődi Család-és Gyermekjóléti Központ.**

Az intézmény elérhetősége és tevékenysége nem változott.

II. Feladatok ellátása 2018-ban

2018-ban a Gyomaendrödi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el a Szolgálat és a Központ feladatait is az alábbiak szerint.

1. Család-és gyermekjóléti szolgálat

Ellátási terület:

- Gyomaendrőd
- Csárdaszállás
- Hunya

A családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátása tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével történik.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet az intézmény. A kapott jelzés alapján feltérképezésre kerülnek az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek, és személyesen felkeresve történik a tájékoztatásuk a szolgálat keretében nyújtható segítségről.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a károlyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális segítőmunka, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- tanácsadás a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére
- kríziskezelés, illetve nehéz élethelyzetben élő családokat támogató szolgáltatások elérésének segítése,
- a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter általi kijelölés alapján menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés segítése

A gyermekjóléti szolgáltatás kliense a gyermek, az intézmény az ő mindenekfelett álló érdekét képviseli. A család gondozása elsődlegesen ezt a célt szolgálja. Ennek egyik fontos, de nem egyetlen eszköze, a szülői képességek kiteljesítése, a szülői felelősség megerősítése.

Szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok:

- a településeken élők szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a kliens panaszának meghallgatása, és annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele,
- önálló helyettes szülők foglalkoztatása,
- nyilvántartás vezetése a helyettes szülői férőhelyekről,
- a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatellátásának segítése,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése,
- a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségek biztosítása,
- részvétel a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- a családok tájékoztatása a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító és egyéb támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadások vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutás szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének segítése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás nyújtása az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munka biztosítása.

Feladatok a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- részvétel a családi konfliktusok megoldásában, különösen a válás, gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- szükség esetén egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, vagy pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

2. Család-és gyermekjóléti központ

Ellátási terület:

- Gyomaendrőd
- Csárdaszállás
- Hunya
- Dévaványa
- Ecsegfalva

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló **tevékenység** ellátása, amelynek keretében

- o a gyermek védelembe vételének vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésének, nevelésbe vételének kezdeményezése,

- javaslat készítése a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munka koordinálása és végzése - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozás végzése a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében a gondozási-nevelési terv elkészítése, szociális segítő munka koordinálása és végzése, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítése.

Szakmai támogatás nyújtása az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A központ feladatai közé tartozik a **pszichológiai tanácsadás** nyújtása, melyet 2016-tól Dobóvári Béla klinikai szakpszichológus bevonásával biztosít az intézmény Gyomaendrőd és Dégaványa településeken. 2016. április 1-től lehetőség van ingyenes **jogi tanácsadás** igénybevételére, mely feladatot Gyomaendrődön és Dégaványán is Dr Varga Imre látja el.

A központban dolgozó **óvodai és iskolai szociális segítő** a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Munkája során segíti a gyermek:

- szociális kompetenciáinak növelését,
- köznevelési intézménybe való beilleszkedését,
- tanulmányi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztését,
- beiskolázásához, tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakoztatását,
- mulasztásának, tanulmányi kötelezettségének teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- veszélyeztetettségének kiszűrését prevenciós eszközök alkalmazásával, valamint az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének segítségével.

Feladatellátása körében segíti a gyermek családja és a gyermek, valamint a család és a köznevelési intézmény között kialakult konfliktusok feloldását, valamint a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, nevelési problémák esetén.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásának kereteit a család- és gyermekjóléti központ és a köznevelési intézmény között kötött együttműködési megállapodás adja.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkája során segíti a pedagógusokat, érzékenyítő és tudást fejlesztő programokat szervez a tantestület tagjai számára, részt vesz az iskolai rendezvényeken, együttműködik az iskolai szakemberekkel, szülői közösségekkel, illetve a partner intézményekkel.

A központ létrehozásával új szolgáltatási elem a **készenléti ügyelet**: nyitvatartási időn túl készenléti telefon áll rendelkezésre sürgős esetekben. Krízishelyzet esetén hívható a 20/938-97-08-as telefonszám, ahol szakképzett kollégák nyújtanak azonnali telefonos segítséget.

III. Beszámoló a 2018-ban végzett tevékenységekről

1. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapfeladatai közé tartozik az eseti segítségnyújtás valamint a családgondozás.

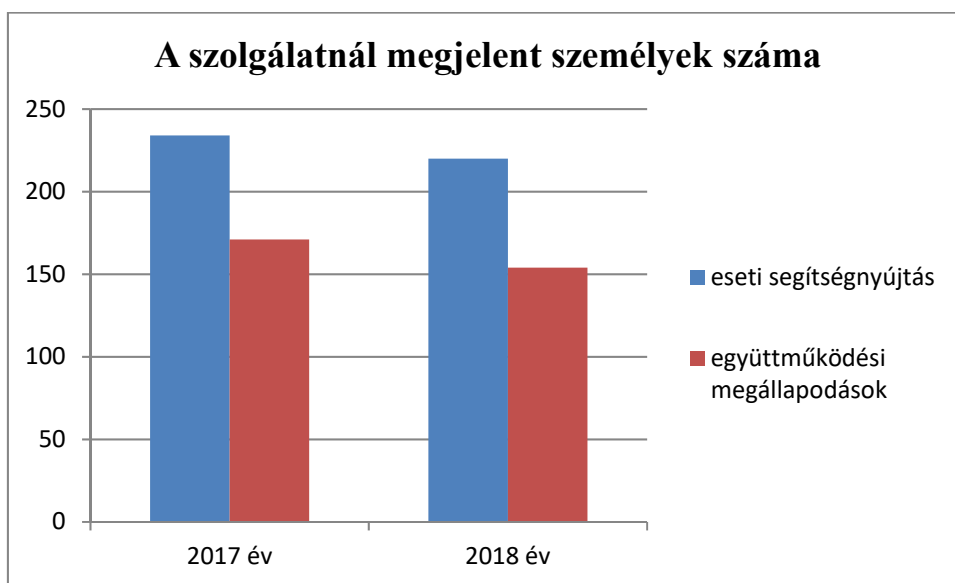
A kapcsolat felvétel mindkét esetben jelzés alapján történik, amely érkezik a jelzőrendszer tagjaitól – közoktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, gyámhatóság, rendőrség, gyermekjóléti központ, magánszemélyek, stb.-, valamint érkezik magától a kliensről személyes megkereséssel. A jelzést követően a családsegítő 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a jelzett személlyel.

Az eseti segítségnyújtás során a probléma azonnal, vagy egy-két találkozás során megoldódik, rendeződik, és nem igényel további együttműködést.

A probléma jellegétől függően a diszfunkcionálisan működő családoknál az együttműködési megállapodás aláírása után alapellátás keretében elindul a családgondozás, a szociális segítő folyamat.

A szükségletfelmérést követően a családsegítő a klienssel közösen elkészíti a cselekvési tervet, melyben rögzítésre kerülnek a vállalt feladatok és meghatározásra kerülnek az elérni kívánt célok.

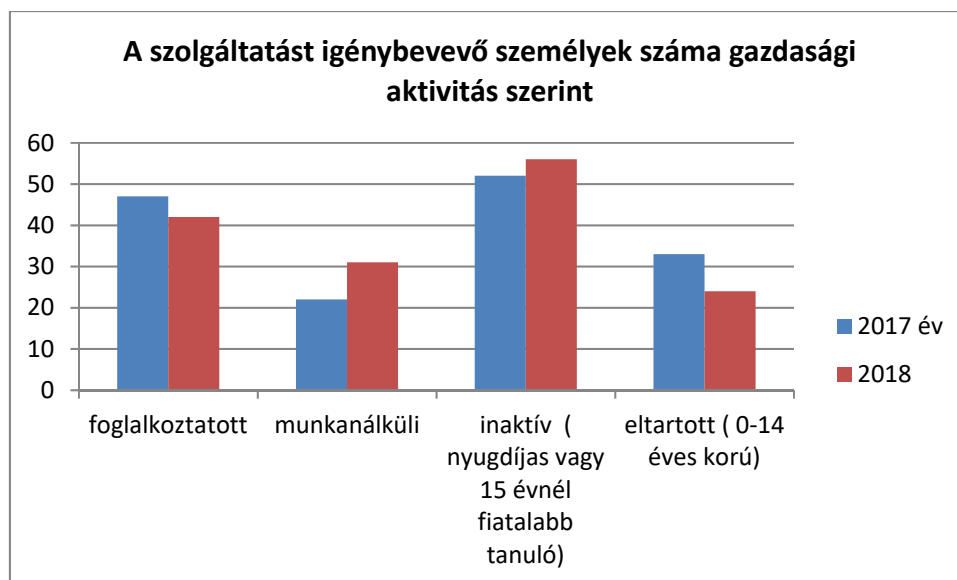
A szociális segítő munka eszközeivel végzett családgondozás célja a családok funkcionális zavarainak helyreállítása és feloldása.



A táblázat adatai alapján a 2018-es évben kevesebben fordultak segítségért a családsegítő szolgálathoz a felmerült problémáikkal.

A csökkenés oka lehet, hogy a kliensek részére is elérhetőbbé vált az internet és ez által a problémáik megoldásához szükséges információkhoz könnyebben hozzáférnek.

A következő diagram bemutatja a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerinti megbontását.



Az adatokból látható, hogy az előző évhez képest a kliensek körében csökkent a foglalkoztatottak száma és sajnos növekedett a munkanélküliek száma. Ez a tendencia az alacsony iskolai végzettséggel is magyarázható. A kliensek körében csekély mértékben tapasztalható a közfoglalkoztatás rendszeréből a nyílt vagy elsődleges munkaerő piacra integrálódás.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a helyi önkormányzat felkérése alapján az érdemi döntés elősegítése érdekében környezettanulmányt készít a gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál függetlenül attól, hogy gondozásban van-e a család. A Járási Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának felkérésére szintén közreműködik környezettanulmány elkészítésében a gondnokolt illetve családba fogadott személyek éves elszámolásához kapcsolódóan.

A tavalyi évben összesen 132 környezettanulmány készítésére került sor a szolgálatnál.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyomaendrődi Család és Gyermekjóléti Központ Család - és Gyermekjóléti Szolgálat működteti az észlelő és jelzőrendszert, a Gyomaendrődi Járás 3 településén Gyomaendrődön, Hunyán illetve Csárdaszálláson. A jelzőrendszer feladata és felelőssége a településen élők, különösen a 0-18 éves gyermekkorosztály veszélyeztetettségét észlelni, jelezni, illetve a tagok a saját kompetenciahatáraikon belül a szükséges előírt lépéseket kötelesek megtenni.

A 2018-as évben 170 jelzés érkezett, ebből 150 alkalommal 0-18 év közötti kiskorú személy vonatkozásában. 20 esetben érkezett jelzés felnőtt személyek tekintetében, akik az életkoruk, anyagi helyzetük, mentális állapotuk, illetve halmozott szociális hátrányaik miatt kerültek az intézmény látókörébe.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál egy jelzőrendszeri felelős látja el a napi teendőket Gyomaendrőd, Csárdaszállás és Hunya tekintetében. A jelzőrendszer működtetésével kapcsolatosan folyamatos kapcsolattartásra, informálásra van szükség a jelzőrendszeri tagok részére.

Az intézmény jelzőrendszeri felelőse az intézménybe érkezett jelzéseket rendszerezi, és heti jelentést készít a beérkezett jelzésekről. A beérkezett jelzésekről minden hét első munkanapján írásbeli összesítést küld a Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója felé.

A jelzőrendszeri tagok részvételével minden év február 28-ig meg kell szervezni az éves szakmai tanácskozást, amire a jelzőrendszeri tagok írásbeli beszámolókat kell, hogy készítsenek. A jelzőrendszer koordinált működése érdekében évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélésekre kerül sor, amelyek témáit általában a jelzőrendszeri tagok által leghangsúlyosabbnak ítélt problématerületek adják.

A jelzőrendszer tevékenységét egy éves intézkedési terv határozza meg, amit minden év március 31-ig kell településenként elkészíteni a jelzőrendszeri felelősnek. Ezeket az intézkedési terveket meg kell küldeni a Békés Megyei Kormányhivatal számára is. 2017-ben egy Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokoll is elkészült a megyei gyermekvédelmi rendszerek hatékonyabb együttműködésének érdekében.

Az érintett 0-18 éves korosztály tekintetében a legszorosabb kapcsolat a védőnői szolgálat védőnőivel, gyermekorvosokkal, a gyámhatósággal, az óvodákkal illetve az oktatási intézményekkel van. A 0-3 éves korosztály esetén még nem kötelező gyermekintézménybe járnia a gyermeknek, ezért az egészségügyi szolgáltatók, a védőnői szolgálat és a házi gyermekorvosok azok, akik a legtöbb információval tudnak szolgálni a kiskorúak kapcsán. Az elmúlt 2 év vonatkozásában az egyik legfontosabb változás, hogy a védőnői szolgáltatás igénybevétele kötelező, az vissza nem utasítható a családok részéről. Abban az esetben, ha nem veszi igénybe egy család a szolgáltatást és elmulasztja a kötelező státuszvizsgálatot, már önmagában veszélyeztető okot szolgáltatnak az intézményhez történő jelzésre.

Az első kötelező intézmény az óvoda egy gyermek életében. Az óvodapedagógusokkal való folyamatos kapcsolattartás elengedhetetlen annak érdekében, hogy családokban felmerülő diszfunkciók és az esetleges veszélyeztettség látóterbe kerüljenek és a jogszabályok adta lépések megtörténjenek a kiskorúak védelmének érdekében.

A gyermek a következő életszakaszában leghosszabb ideig általános iskolai tanulóként folytatja a tanulmányait. Kijelenthető, hogy legtöbb jelzés az általános iskolákból érkezik. 2017-től az óvodai –és iskolai szociális segítők jelenléte egyfajta kapocs az oktatási intézmények és a jelzőrendszert működtető intézmény között, tapasztalhatóak a kézzelfogható előnyei. Az oktatási intézmények pedagógusai számára a szociális segítők tájékoztatást nyújtanak, amelyek segítik a problémákra utaló jelek időbeni észlelését és a gyorsabb információáramlást.

A járásban működő középiskolák pedagógusai, illetve a gyermek - és ifjúságvédelmi feladatot ellátó kollégái is aktív szereplői a jelzőrendszernek. A 15-18 éves korosztály problémáival ők találkoznak leggyakrabban a napi munkavégzésük során. A gyermekek tankötelezettsége addig a tanévig tart, amelyben a kiskorú be nem tölti a 16. életévét. Ebben az életkorban az életkori sajátosságoknak és a kortárs csoport hatásainak, valamint a családi háttérnek megfelelően újabb és másabb jellegű problémák kerülnek jelzésre mint az jellemző volt az általános iskolákban. A deviáns magatartásformák megnyilvánulása, a tankötelezettség elmulasztása gyakran ebben az életkorban rajzolódik ki legélesebben.

A gyermekek tekintetében az egészségügyi szolgáltatókkal való együttműködés, elsősorban a házi gyermekorvosokkal történő együttműködés is szorosabbá vált.

2016-ban a gyermekvédelmi alapellátás rendszere megreformálásra került, ezzel együtt a jogszabályi környezet is megváltozott. A gyermekvédelmi reform elsődleges kimondott célja a jelzőrendszerek hatékonyabbá tétele volt. Az egységes protokoll szigorúbban letisztázza a jelzőrendszeri tagok feladatait, és keretek közé kerültek a tagok kompetenciahatárai is. A szolgálathoz tartozó 3 településen az elmúlt 3 év tapasztalata azt bizonyítja, hogy a változások előremozdították a hatékonyságot. A jelzőrendszeri tagok között partneri viszony van a különböző szakmaterületek ellenére is, dilemmák esetén és szakmai kérdésekben szívesen fordulnak az intézményhez segítségért, tanácsért a jelzőrendszeri tagok.

Kríziskályha illetve krízisfa biztosítása

Az elmúlt évben is érkeztek olyan jelzések az intézmény felé, amelyek arról számoltak be, hogy családok nem tudják önerőből megoldani az ingatlanuk fűtését. 2018-ban 3 alkalommal kellett a fűtési időszakra kihelyezni kríziskályhát olyan családokhoz ahol saját erőből nem tudtak kályhát venni. A kihelyezett kályhák a használatbaadási szerződés értelmében rendeltetésszerűen voltak használva, sérülésmentes állapotban kerültek vissza a fűtési időszak végeztével. Jelenleg 7 db kríziskályha áll rendelkezésre a fűtési nehézséggel küzdő személyek megsegítésére.

A 2018-as évben is volt lehetőség krízishelyzetbe kerülő családok számára azonnali fűtőanyag biztosítására. Az önkormányzat minden évben biztosít települési támogatás keretén belül a helyi rendelet szerint téli tüzelőt az arra rászorulóknak, ennek az igénylése nyomtatványon keresztül történik, azonban az ügyintézés több napot vesz igénybe. Arra az esetre, ha azonnali segítségre van szükség, az önkormányzat az intézmény hatáskörébe rendelt korlátozott mennyiségű fűtőanyagot, így beérkező jelzés esetén még aznap sor kerülhet a fűtőanyag kiszállítására. A fűtőanyag az előző évekkal ellentétben nem kizárólag tűzifa volt, hanem barnaszén is.

A 2018-as évben 24 alkalommal kellett krízishelyzetbe kerülő család számára eljuttatni a tüzelőből, ez esetenként 3 mázsa mennyiséget jelentett. A kiszállításban segítséget nyújtott a Zöldpark KFT., akik minden esetben már az adott munkanapon eljuttatták a tüzelőt a nehéz helyzetbe került családok otthonába.

Adományok gyűjtése, osztása

Az intézmény fogadja a lakosság által felajánlott ruhaneműket és játékokat, és kiosztja azt a rászorulóknak között.

Ennek egyik módja, hogy kiértékelésre kerülnek az ügyfelek, illetve a partner intézmények közvetítésével ajánlott rászorulóknak, és meghatározott időpontban jöhetnek be válogatni a ruhák és egyéb adományok között. Az osztás másik módja, hogy a betérők aktuálisan válogathatnak és vihetnek el adományt. Az adományok osztásánál kiemelt figyelmet kap, hogy minél több rászoruló részesüljön belőle.

Ezen kívül, amennyiben az önkormányzatnak lehetősége van tartós élelmiszer vásárlására és biztosítására, abban az esetben ebben is közreműködik az intézmény.

2. Család- és gyermekjóléti központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkájának legjelentősebb részét a hatósági ügyekhez kapcsolódó tevékenységek teszik ki.

A központ esetmenedzserei számára akkor kerül nyilvántartásba az egyes család és annak tagjai, amikor a gyámhivatal védelembe vételt vagy nevelésbe vételt, esetleg ideiglenes elhelyezést elrendelő határozata jogerőre emelkedik. Ugyanakkor már a gyámhivatal felé indított javaslatlappal elkészítése is a központ dolgozóinak feladata. Amennyiben a gyámhivatal úgy dönt, hogy nem rendeli el a hatósági intézkedést, akkor a nevezett család nem jelenik meg a központ nyilvántartásában.

A szociális segítő tevékenységet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője végzi, de az esetmenedzser is folyamatosan kapcsolatot tart a családdal.

Emellett koordináló szerepe van, ami azt jelenti, hogy követi és összefogja a veszélyeztetettség megszűnéséhez szükséges szolgáltatásokat. Eszerint figyelemmel kíséri, hogy az egyéni gondozási- és nevelési tervben foglaltak megvalósulnak-e, az előírt szolgáltatásokat (pl.: családsegítés, pszichológusi szolgáltatás, öngyógyító csoport, nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltatás, oktatási intézmény stb.), igénybe veszi-e a kliens, milyen az együttműködési készsége. Ezek összegzésével, figyelembe vételével, és a családdal végzett munka alapján teszi meg javaslatát a szükséges hatósági intézkedésre.

A családsegítő és az esetmenedzser szoros együttműködése elengedhetetlen a segítő munka sikeressége érdekében. Ezért rendszeres a személyes, telefonos konzultáció az adott ügygel kapcsolatban. Átlagosan 3 havonta kér az esetmenedzser írásos tájékoztatást a segítő folyamatról. Szükség esetén közösen történik a családlátogatás is. A családsegítő meghívására az esetmenedzser rendszeresen részt vesz esetkonferenciákon megelőzés céljából. Itt a szakemberek, valamint az ügyben érintett jelzőrendszeri tagok a családdal együtt közösen próbálnak megoldást keresni a felmerült problémára annak érdekében, hogy ne kerüljön sor hatósági intézkedésre.

Hatósági intézkedés során (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) az esetmenedzser családlátogatást végez, írásos véleményt kér a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagoktól tárgyi ügyre vonatkozóan, esetkonferenciát szervez, vagy meghívottként részt vesz azokon, tárgyalásokon vesz részt, valamint a nevelésbe vett gyermekeket meglátogatja a gondozási helyén a nevelőcsaládnál. Védelembe vett családoknál minden esetben segítséget nyújt a családsegítő.

A nevelésbe vett családok gondozási folyamata során főként a járás területén élő szülőkkel van kapcsolat. Elsődleges feladat a gyermekek hazagondozása, valamint a rendszeres kapcsolattartás elősegítése. Ezen folyamat során rendszeres a kapcsolattartás a családdal, gyermekvédelmi gyámmal, nevelőszülővel, szükség esetén bevonásra kerül családsegítő is.

2018-ban jogerős határozat alapján a központ esetmenedzserei 190 főt gondoztak 52 családban, ebből a jogerős határozattal érintett gyermekek száma: 127.

A településenkénti gyermekszám megoszlása az alábbi:

Gyomaendrőd: 99
Csárdaszállás: 1
Hunya: 1
Dévaványa: 17
Ecsegfalva: 9

A központ megfelelően a törvényi előírásoknak jelzőrendszeri tanácsadót foglalkoztat. Az ő feladata a járás jelzőrendszeri tanácsadóinak segítése, a heti jelentések összesítése, statisztikai adatok szolgáltatása. Segítséget nyújt a járásban dolgozó szakemberek számára, esetmegbeszéléseket szervez, és biztosítja az aktuális szakmai információk eljutását a szolgálat munkatársai számára.

Új feladatként jelent meg a központoknál a szociális diagnózis készítése, mely csak 2019. január 1-től kötelező, de kiemelt projekt keretében már 2018-ban is folyt a tevékenység.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – a gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

2018-ban az intézmény esetmenedzsere szociális diagnózis felvételi szakértői munkakörben végezte a diagnózisok készítését az EFOP-1.9.4.-VEKOP-16 a szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása című kiemelt projekt keretében.

A szociális diagnózis 2018. január 1-től a következő opciók esetén elkészítendő:

- szolgálatnál megjelenő új eset
- központnál megjelenő új eset,
- speciális szolgáltatást igénylők,
- elakadás.

A fentiek alapján tavaly 37 diagnózis készült a Gyomaendrődi Járás területén.

A diagnózis felvétel a család otthonában, valamint az intézmény irodájában történik. Kérdőív formájában kerül feltérképezésre a kliens élethelyzete, különös tekintettel a családi kapcsolatokra, munkaviszonyra, egészségügyi problémákra, fogyatékosagra, vagy gyermekekkel felmerült problémákra.

A diagnózis felvételét követően a felvételi esetmenedzser szociális és nem szociális szolgáltatásokat ajánl a kliensnek, annak érdekében, hogy a felmerült problémák megoldódjanak.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kliensek általában együttműködőek a felvétel során, kérdésekre válaszolnak, a szolgáltatásokat elfogadják.

A központ további feladatai közé tartozik a következő speciális szolgáltatások megszervezése a járás egész területére vonatkozóan.

Pszichológiai és jogi tanácsadás:

A tanácsadók Gyomaendrődön és Dévaványán fogadják az ügyfeleket. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges, melyeket Gyomaendrőd vonatkozásában a központnál, Dévaványa vonatkozásában pedig az ottani család- és gyermekjóléti szolgálatnál lehet kérni.

Fontos tudni, hogy különösen a pszichológusnál folyamatos az igénybevétel, kb. 2-4 hétre tudunk időpontot adni.

2018-ban a pszichológusnál 350 megjelenés volt, ez 92 főt érintett.

Sajnos még mindig gyakran előfordul, hogy az ügyfelek a meghatározott időpontban nem jönnek el, és ha nem jeleznek, vagy csak az utolsó pillanatban, akkor más már nem tudja igénybe venni azt az időpontot.

2017-ben indult autogén tréning, a nagy sikerre való tekintettel 2018-ban is indult egy csoport. 10 alkalommal, alkalmanként 2 órában tartotta a pszichológus, melyen 11 fő vett részt.

A csoportok indításával az igénybevevők körének bővítése a cél.

Így 2018-ban az autogén tréningen kívül az alábbi csoportok indultak a pszichológus vezetésével:

Erőszakmentes kommunikáció: 4 alkalom, alkalmanként 2 óra, résztvevők száma: 11 fő.

Boldogság csoport: 2 csoport, csoportonként 6 alkalom, alkalmanként 2 óra, résztvevők száma: 11 fő/csoport

A csoportokon a jelzőrendszer tagjai, társszakmák képviselői, és egyéb érdeklődők vesznek részt előzetes szűrést követően, melyet a pszichológus végez.

A jogásznál 2016-ban 16 megjelenés volt, mely 15 főt érintett, 2017-ben 18 megjelenés 17 fő vonatkozásában 2018-ban 15 megjelenés, mely 13 főt érintett.

A jogásznál a megjelenések és érintett kliensek száma nagyjából egyenletes.

Nagyon fontos ez a szolgáltatás is, hiszen a rászoruló réteg gyakran azért nem tudja jogait érvényesíteni, mert számára megfizethetetlen a jogi segítség.

Készenléti ügyelet:

A család-és gyermekjóléti központoknál kötelező feladat a készenléti ügyelet biztosítása, mely egy mobil telefonszám hivatali időn túli elérhetőségét jelenti, ahol szakképzett kollégák válaszolnak a felmerülő kérdésekre.

A készenléti telefonon 2018-évben szakmai segítséget igénylő hívás nem volt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Kapcsolattartási ügyelet igénybevételére azokban az esetekben szokott sor kerülni, amikor valami ok miatt a szülők (nagyszülők) és gyermekek közötti kapcsolattartás - többnyire konfliktusok miatt - ellehetetlenül. Ilyenkor a gyámhivatal vagy a bíróság elrendelése alapján, egy semleges helyszínen, esetenként szakember felügyelete mellett történik a kapcsolattartás.

2018-ban 2 kapcsolattartás volt lezabályozva, mindkettő felügyelt, ami azt jelenti, hogy szakembernek is bent kell lenni.

A kapcsolattartási ügyeletet biztosítása munkaidőben, rendszerint a pszichológus helyiségében történik, mivel az barátságosan berendezett, de az egyik esetben a nagyterem ad helyt a kapcsolattartásnak, mivel 6 kiskorú gyermek érintett, plusz a két szülő, és szükséges a nagyobb helyiség.

Utcai és lakótelepi szociális munka:

A törvény előírásai szerint szükséges utcai illetve lakótelepi szociális munka végzése is.

A Gyomaendrődi járásban a települések és a lakótelepek nagysága nem indokolja a „klasszikus” utcai szociális munkát, nem jellemzőek az utcán, lakótelepeken csapatosan csellengő lógó diákok, illetve pláza sincs, ahol gyülekeznének.

A hajléktalanság sem okoz jelentős gondot, jellemzőbb a településen, hogy van ház, vagy lakás, ahol meghúzódhatnak, csak vagy nincs mivel fűteni, vagy esetleg a ház állapota nagyon elhanyagolt.

Téli időszakban már évek óta biztosított a krízishelyzetek elkerülésére illetve megoldására a korábban már említett krízisfa, illetve kríziskályhák biztosítása, valamint a jelzőrendszer működtetése.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Ez a tevékenység 2018. szeptember 1. óta kötelezően ellátandó feladat, de az intézmény 2017. szeptember 1. óta EFOP pályázat keretében támogatásban részesül a bevezetése érdekében. A pályázat befejezésének időpontja: 2019. február 28.

A kötelező bevezetéssel a járás területén minden óvoda, általános és középiskola bevonásra került.

Jelenleg 2,5 fő végzi ezt a tevékenységet.

Minden köznevelési intézményben, és azok telephelyein is ügyfélfogadási időt biztosítanak állandó időpontokban, melyek az adott intézményekben kifüggesztésre kerülnek.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeznek.

Megtörtént az együttműködési megállapodások megkötése az intézmények között, melyek az alapját adják a tevékenységnek.

Az a tapasztalat, hogy az intézmények többségében örömmel fogadják a segítőket, és segítségüket kérik. Iskolai kezdeményezésre már több helyen tartanak a segítők csoportos foglalkozásokat kommunikáció, illetve konfliktuskezelés témakörében.

IV. Személyi és tárgyi feltételek

A Gyomaendrődi Család-és Gyermejjóléti Központban jelenleg 10 fő dolgozik közalkalmazotti jogviszonyban.

Az intézmény vezetője szakvizsgázott szociális munkás, jelenleg szociális vezetőképzésen vesz részt, és ellátja a jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is.

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál 4 fő családsegítő foglalkoztatott: 1 fő szociálpedagógus, 3 fő szociális munkás.

A központnál 2 fő esetmenedzser látja el a feladatokat: egy fő szociális munkás, 1 fő pedig szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik. Ezen kívül tanácsadó munkakörben megbízási szerződéssel 1 fő pszichológus és 1 fő ügyvéd dolgozik még itt, akik a járás egész területén élők számára biztosítják a pszichológiai illetve a jogi tanácsadást.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az EFOP-3.2.9-16-2016-00048 számú projekt keretében 1 fő szociális munkás 8 órában, és 1 fő szociológus 4 órában látta el 2018-ban. A feladat kötelezővé válása miatt 2018. november 1-től plusz 1 fő szociálpedagógus foglalkoztatása valósul meg 8 órában. 2019. március 1-től mindhárman közalkalmazotti jogviszonyban dolgoznak.

Az intézmény feladatainak ellátása Gyomaendrődön a Fő út 2. szám alatt történik. Az épület könnyen megközelíthető, teljes körűen akadálymentesített.

2016. nyarán elköltözött az épületből a pedagógiai szakszolgálat, az így felszabadult két helyiség is intézményünk használatába került. Jelenleg a bútorzat megfelelő.

A dolgozók számára külön irodahelyiség áll rendelkezésre, melyben számítógépek és nyomtatók segítik a munkát.

Az ügyfelek fogadása külön helyiségben történik, mely szintén felszerelt számítógéppel, illetve Internet elérhetőséggel.

A pszichológus és a jogász által használt helyiség barátságosan berendezett, itt van lehetőség a kapcsolattartási ügyelet biztosítására is.

Az épületben van egy nagyobb terem, mely kb. 40 fő befogadására alkalmas, itt kerül sor a szakmai tanácskozások, éves konferencia, illetve egyéb, nagyobb létszámú rendezvény megszervezésére, valamint az esetkonferenciákra is, ahol a család és a velük foglalkozó szakemberek beszélnek meg a teendőket a segítségnyújtás érdekében.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a vonatkozó rendeletekben foglaltaknak, de amennyiben a központok feladatait tovább bővítik, idővel több helyiségre lesz szükség.

V. Intézmény szakmai ellenőrzése 2018-ban

2018-ban szakmai ellenőrzés nem történt az intézményben.

VI. Pályázati tevékenységek

Elnyert pályázatok:

2017-ben a korábbiakhoz hasonlóan újabb pályázatot nyújtott be az intézmény a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésére, ahol 900.000 Ft vissza nem térítendő támogatást ítéltek meg, a projekt teljes költségvetése 1.000.000 Ft. A projekt megvalósításának határideje 2018. június 30 volt.

A projektben színházi előadás szervezésére került sor a helyi középiskolások számára, a KEF tagok autogén tréningen vehettek részt, beszerzésre került 5 db részeg szemüveg, melyhez kapcsolódóan tájékoztatást nyújtott a használatáról a Békés Megyei Rendőr-főkapitányság munkatársa, illetve a helyi általános iskolákban májusban a nagyszénási rehabilitációs intézet ellátottjai tartottak prevenciós foglalkozásokat.

Még 2018-ban újabb pályázat benyújtására került sor, melyet támogatásban részesítettek, ennek megvalósítása 2019-ben történik.

Tervezett programok: Konferencia, Kihívás Napi Sportmajális és Egészségpiac, KEF tagok látogatása a szegedi Drogambulancián, Neves sportoló előadása a Járási Hivatalban, Rajzpályázat, Pál Feri atya előadása, PR tevékenység és eszközbeszerzés

Még 2016-ban került benyújtásra a Gondozási Központ részeként egy közel 35 millió forintos pályázat "Segíteni jöttünk!" Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Gyomaendrődi Járásban címmel (EFOP-3.2.9-16-2016-00048). A pályázatot támogatásban részesítették, az igényelt és elnyert támogatás: 34.932.250 Ft, a pályázat támogatási intenzitása 100%.

A projekt megvalósítási időszaka: 2017. szeptember 1. – 2019. február 28.

A projekt során a 2018. szeptember 1-től kötelezően megvalósítandó óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység modellálása történik, a pályázók tapasztalatai alapján történik meg a tevékenységi protokoll kidolgozása.

A projekt programjai voltak a teljesség igénye nélkül 2018-ban:

- Előadások, csoportok szülők és pedagógusok számára
- Szabadidős programok gyermekek számára
 - o Kirándulások, üzemlátogatások
 - o Akadályverseny, kincskeresés
 - o Sárkányhajó túra
- Családi Nap Gyomaendrődön és Dévaványán

Benyújtás alatt álló pályázat:

Jelenleg nincs benyújtás alatt álló pályázat.

Pályázatok, melyben az intézmény illetve dolgozói partnerként vesznek részt

2017.szeptemberétől 16 hónapon keresztül, 4 órás munkaidőben az intézmény egyik esetmenedzsere szociális diagnózis felvételi szakértőként is dolgozott a járás 5 településén. A foglalkoztatása az EFOP-1.9.4.- VEKOP-16 pályázat keretében valósult meg.

A Gyomaendrődi Járás 5 településére vonatkozóan, 2018. március 1-től elindult az EFOP 1. 5. 3. -16 „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben a Gyomaendrődi járásban” elnevezésű pályázat, melynek megvalósításában az intézmény és szakemberei is aktívan közreműködnek.

Az intézmény együttműködési megállapodást írt alá a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal az RSZTOP-1.1.1 és RSZTOP-2.1.1 konstrukcióban való együttműködésre, melynek során az intézmény vállalta, hogy az SZGYF által szervezett adományosztásokról kiértésíti a jogosultakat, illetve helyet biztosít az osztásnak.

VII. Egyéb tevékenységek

1. Nyári napközi megszervezése és megvalósítása

A Tisztelt Képviselő-testület úgy döntött, hogy 2018-ban a nyári napközit a 2018. július 2- augusztus 3-ig terjedő időszakban, 5 héten keresztül kell biztosítani.

Az igénybevevők létszámát az alábbi táblázat mutatja be:

| Dátum | Részvevők száma |
|--------------------------|-----------------|
| Július 2 - július 6. | 7 |
| Július 9 – július 13. | 14 |
| Július 16 – július 20. | 13 |
| Július 23 – július 27. | 16 |
| Július 30 – augusztus 3. | 16 |

Összesen 31 gyermek vett részt a napköziben, ez a szám tavaly 36, tavalyelőtt 17 volt. Voltak olyan gyermekek, akik több héten át is jöttek, míg mások csak egy-egy hetet töltöttek ott.

2018-ban először nem közfoglalkoztatottak látták el a feladatot, hanem a Kistérségi Óvoda óvónői, akiknek a munkáját az önkormányzat által ösztöndíjban részesített diákok, valamint egy középiskolás segítette, utóbbi diákmunka keretében. Minden nap 1 óvónő és 2 ösztöndíjas volt a gyerekekkel, valamint az 5 hétből 4 héten át a diákmunkás.

Idén is a Rózsahegy Kálmán Általános Iskola kollégiuma adott helyt a napközinek.

A gyermekek és a felügyelők is egyaránt nagyon jónak találták a helyszínt. Rendelkezésre álltak evőeszközök, tányérok, poharak, illetve hűtőgép és mikrohullámú sütő is. Ezen kívül a kollégium zárt udvara adott helyt a szabadterei programoknak.

A szervezők igyekeztek minden hétre változatos programokat szervezni. Rendszeresen jártak fürdőbe, kreatív foglalkozásokon vettek részt. Jártak a tűzoltóknál, túráztak, meglátogatták a Körös Látogatóközpontot, a Lombkorona sétányt és a tanösvényt.

A tábor költségeit a szülők és az önkormányzat közösen állta.

A gyermekek étkeztetését a Térségi Szociális Gondozási Központ biztosította.

2. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetése:

Gyomaendrőd Város Önkormányzata a család- és gyermekjóléti központ feladatai közé integrálta a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működésének koordinálást.

A Fórum elnöke Lehoczkine Timár Irén alpolgármester asszony, titkára a központ intézményvezetője.

A KEF minden évben pályázatot nyújt be programjainak megvalósítására.

A 2017-ben benyújtott pályázat programjai 2018-ban kerültek megvalósításra.

A támogatásból 2018-ban autogén tréning szervezésére került sor KEF tagok számára. A tréning 10 alkalommal, alkalmanként 2 órában történt 10 fő részvételével.

A projekt keretén belül került sor március 22-én „Mindig meg lehet találni a célhoz vezető utat” címmel 2 előadásra középiskolások számára a Járási Hivatal dísztermében. A program Dr. Pacsika György, a Járási Hivatal vezetőjének segítségével és támogatásával valósult meg.

Április 18-án a Kállai Ferenc Kulturális Központban a helyi középiskolák diákjai vettek részt egy zenés-táncos színházi előadáson a Békéscsabai Jókai Színház és a Budapesti Operettszínház művészeinek részvételével.

A projekthez kapcsolódóan beszerzésre került egy roll-up, mellyel ezentúl hirdethetők a KEF rendezvényei és egyéb tevékenységei.

Korábban már Gyomaendrődön is volt lehetőség a részeg szemüveg kipróbálására fiatalok és felnőttek körében egyaránt.

Ezen szemüveg tulajdonsága, hogy az illuminált állapotot szimulálja szabályozott körülmények között. Érzékelteti és bemutatja a megváltozó, növekvő reakció időt, a zavartságot, virtuális torzulásokat, a mélység és távolság megbecsülésének változását, a periférikus látás csökkentését, limitált ítélőképességet és döntési képességet, korlátozott mozgáskoordinációt a bódult állapotban.

A pályázat keretében a KEF 5 darab különböző bódultsági állapotot szimuláló szemüveget vásárolt, melyek folyamatosan rendelkezésre állnak, és képzett segítővel igénybe vehetők iskolai és városi rendezvényeken egyaránt.

A KEF április 25-i ülésén Szlovák Zsolt őrnagy, a Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Bünmegelőzési Osztályának munkatársa tájékoztatást nyújtott a tagok számára a részeg szemüvegek használatáról, valamint az aktuális droghelyzetről Békés megyében.

A Gyomaendrődi Kábítószerügyi Fórum meghívására 2018. május 15-én a Nagyszénási Rehabilitációs intézet bentlakói tartottak nagy sikerű prevenciósz foglalkozást a település általános iskoláiban a 7. és 8. osztályos diákok számára.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum újabb pályázatot nyújtott be a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz 2018-2019-ben magvalósítandó programok támogatására, melyet az elbírálók támogatásban részesítettek.

A pályázat tervezett programjai: Konferencia a felnőttek és idősebbek függőségeinek témakörében, Kihívás Napi Sportmajális és Egészségpiac, KEF tagok látogatása a szegedi Drogambulancián, Neves sportoló előadása a Járási Hivatalban, Rajzpályázat, Pál Feri atya előadása, PR tevékenység és eszközbeszerzés.

A szervezet koordinálását, az ülések megszervezését, adminisztrációt, illetve a pályázatok elkészítését az elnök és a titkár koordinálja.

3. Együttműködés a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017 végén együttműködési megállapodást kötött az intézménnyel RSZTOP pályázathoz kapcsolódóan, mely tevékenység 2018-ban is folytatódott.

Ennek során az intézmény vállalta, hogy az SZGYF által szervezett adományosztásokról kiértékel a jogosultakat, illetve helyet biztosít az osztásnak.

Jelenleg 2 célcsoport részesül az adományokban. Az egyik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, 3 év alatti gyermeket nevelő szülők, ők havonta kapnak tartós élelmiszert tartalmazó csomagot.

Másik célcsoport az alacsony nyugdíjban illetve egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesülők, ők negyedévente kapnak adományt.

VIII. További terveink

Az intézmény munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a beadható pályázati kiírásokat, ezen kívül továbbra is részt vesznek más intézmények, különösen az önkormányzat projektjeinek tervezésében és megvalósításában, melyek az intézmény tevékenységi körét érintik.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatunk folyamatos, ennek a kapcsolatnak a további ápolása, kiterjesztése is a céljaink között szerepel.

Az intézmény jelenlegi helyzetét az alábbi SWOT tábla mutatja be:

| Erősségek | Gyengeségek |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - szakképzett dolgozók - sok éves szakmai tapasztalat, folyamatos továbbképzés - innovativitás, kreativitás - rugalmasság - megoldásközpontú hozzáállás - széleskörű kapcsolati háló a településen - széleskörű kapcsolati háló a megye család- és gyermekjóléti központjaival - csapatszellem - sokszínű munkatársak - könnyen elérhető épület megfelelő berendezéssel - intézményi gépkocsi | <ul style="list-style-type: none"> - pszichológus alacsony óraszámban tud jelen lenni - a növekvő létszámhoz kevés a helyiségek száma - a géppark és az eszközök elöregedőek - a növekvő feladatokhoz kevés a szakemberek száma |
| Lehetőségek | Veszélyek |
| <ul style="list-style-type: none"> - pályázati források kihasználása - fenntartó támogatása - folyamatos feladatbővülés az intézményben - szupervízió a munka segítésére pályázati forrásból | <ul style="list-style-type: none"> - pályázati lehetőség hiánya - előre nem tervezhető nagyobb összegű váratlan kiadás - a szakma alacsony érdekérvényesítő képessége - a feladatok bővüléséhez nem kap az intézmény státuszt - a folyamatos feladatbővülés ellátásához kevés a képzett szakember - kötelező továbbképzési rendszer átalakulása miatti bizonytalanság |

Az intézmény erősségét jelentik a szakképzett és elhivatott kollégák, akikre lehet építeni. Folyamatosan továbbképzik magukat, figyelemmel kísérik a törvényi és szakmai változásokat, és ezeket beépítik mindennapi tevékenységeikbe.

A dolgozók rugalmassága a biztosítéka annak, hogy minden, az intézmény hatáskörébe tartozó problémát hatékonyan és minél gyorsabban meg tudjanak oldani.

A szociális szférában kötelező továbbképzési rendszer van, mely biztosítja a munkatársak ismeretének aktualizálást. Jelenleg a rendszer átalakítás alatt van, ez okoz némi bizonytalanságot a továbbiakat illetően.

A család- és gyermekjóléti központok létrehozásával szorosabbá vált a járásszékhelyen működő intézmények együttműködése, havi rendszerességgel lehetőség van workshopokon részt venni a megye többi központjának részvételével, ahol megbeszélésre kerülnek az aktualitások, és az új információkat továbbítani lehet a szolgálatok fele.

Az EFOP pályázat lehetőséget adott szupervízió igénybevételére, mely óriási segítséget nyújtott abban, hogy a munkatársak kiégése megelőzhető legyen, így munkájukat hatékonyan, saját mentális egészségüket is védve tudják végezni.

A munkavégzés hatékonysága érdekében a figyelem középpontjában áll az ellátások infrastruktúrájának további fejlesztése, az elhasználódott eszközök megújítása, épület karbantartása, modernizálása.

A közfoglalkoztatottak foglalkoztatása kiemelt fontosságú a munkatársaink munkájának segítésében.

Összességében elmondható, hogy az intézmény a jelen felállásában második évét sikeresen zárta. Pénzügyek terén a működtetés takarékos és hatékony volt.

A szakmai munkánkra jellemző a magas színvonal, a társintézményekkel a kapcsolatunk jó, folyamatos a törekvés a további javításokra.

A munkatársaink aktívan részt vettek és részt vesznek az esélyegyenlőségi programok kidolgozásában, módosításában illetve megvalósításában.

Folyamatos a pályázati és egyéb források keresése a tevékenységek még magasabb színvonalú, hatékonyabb elvégzése érdekében.

Gyomaendrőd, 2019. április 23.

Tisztelettel:

Pál Jánosné
intézményvezető