

Gyomaendrőd Községi Önkormányzati Hivatal	
Értéktáji azonosító: Gyekonkphiv-	
7053 JUV/09	
IV. 64-4	ELŐTÉR
MELEK	ELŐTÉR
	ELŐTÉR

**Beszámoló**  
**a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. Gyomaendrőd**  
**város helyi közlekedésével összefüggő**  
**közzszolgáltatási feladatainak**  
**2018. évi ellátásáról**

**Készült:**

**Gyomaendrőd Város Önkormányzatának 2019. május 31-ei**  
**dátummal**

## Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ.....	3
1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA.....	3
2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY .....	4
3. JÁRMŰÁLLOMÁNY-ESZKÖZGAZDÁLKODÁS.....	4
4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS .....	5
5. FORGALOM SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAS TÁJÉKOZTATÁS .....	5
6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2018.évben .....	6
.....	

## **BEVEZETŐ**

Gyomaendrőd város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti közlekedési tevékenységet a Mobilbusz Közlekedési Kft. végzi, az 1990. évi LXV. sz. - Ötv. -, az 1990. évi LXXXVII. sz. - Árt. tv. - és a 2004. évi XXXIII. sz. - Árt. tv. - törvények előírásai szerint. A 2017. évben lebonyolított pályáztatásnak a nyertese a Mobilbusz Közlekedési Kft. lett. Így a 2017. július 31-én megkötött, 2017. augusztus 01-től – 2025. július 31-ig hatályos közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató 8 évre a Mobilbusz Közlekedési Kft.

Erőforrásainkat az elkötelezettségünknek megfelelően utasaink és az Önkormányzat szolgáltatásainkkal szembeni elvárásainak teljesítésére, a közszolgáltatási szerződésnek, a megállapodásnak, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági határozatoknak megfelelő, panaszmentes kiszolgálásra, továbbá a Társaságunk által kiadott Üzletszabályzatban, valamint a hatályos menetrendekben rögzített követelmények maradéktalan betartására összpontosítjuk.

Tevékenységünk legfontosabb feladatai az utazási igények kielégítésének, az utas-kiszolgálás minőségének folyamatos javítása, valamint járműveink karbantartottságával összefüggő környezetterhelés minimalizálása. A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladataink tervezése és megvalósítása során, kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásaink minőségi jellemzőivel kapcsolatos vevői igények kielégítésére, továbbá az utazóközönség testi épségének védelmét célzó baleset-megelőzési és munkabiztonsági előírások betartására.

## **1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA**

A Mobilbusz Közlekedési Kft. alvállalkozó alkalmazása nélkül a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendben meghatározott útvonalon tanítási munkanapokon 19 járatpárt, tanítási szüneti munkanapokon 15 járatpárt, munkaszüneti napokon (szombat-vasárnap) pedig 3 járatpárt közlekedtet.

Tanítási napokon naponta 415 km-t, tanítási szünetben munkanapokon 284 km-t míg szabad és munkaszüneti napokon naponta 71 km, illetve a temető járat húsvét előtti vasárnaptól – Mindszentek utáni vasárnapig átlagosan 82 km tesznek meg autóbuszaink Gyomaendrőd város útvonalhálózatán.

2018. évben a helyi forgalomban autóbuszaink 105.190 km futást teljesítettek. Szállított utasaink száma: 223.354 fő

Gyomaendrőd városban kétféle bérlet került rendszeresítésre, nevezetesen a teljesárú, valamint a kedvezményes havi bérlet. A hivatkozott utazási okmányokkal, illetve a járatokon megváltott menetjeggyel lehet közlekedni, az előzőekben felsorolt menetrendszerűen közlekedő helyi autóbuszok mindegyikén.

Menetrend módosítás 2018. január 1-én volt. Menetrendünket ekkor 6 járatpárral bővítettük, melyből 3 járatpár a tanítási munkanapokon, 1 járatpár a tanítási szüneti munkanapokon, és 2 járatpár a hétvégeken közlekedik. Az időpontban történt változás csak a vonatokhoz, illetve az iskolai tanítási napokhoz lett igazítva.

A városi rendezvényekre, így március 15-én, augusztus 20-án, október 23-án, valamint a június hónapban az Öregszőlői paprikás krumpli főző versenyre ingyenes járatokat biztosítottunk.

## 2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

Az Utazóközönség elégedettségének, az utas-kiszolgálás minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében a helyi menetrendszerű közlekedési szolgáltatás ellátása kapcsán társaságunknál 1 fő ügyvezető 1 fő szakmai irányító, 1 fő műszakvezető-autóbuszvezető, 3 fő autóbuszvezető, 3 fő jegypénztáros dolgozik. Az utazási feltételek betartásának ellenőrzésében önzetlenül segíti munkánkat városunkban működő polgárőrség.

Az udvarias szolgáltatási magatartás biztosítása, a konfliktushelyzetek helyes kezelése érdekében, a saját hibás, személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó közúti balesetek, továbbá az utas balesetek megelőzésére, autóbuszvezetőinket, és a közvetlen forgalomirányítás területén foglalkoztatott munkavállalóinkat rendszeres, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesítjük.

Valamennyi munkavállaló megfelel a tevékenységükre vonatkozó törvényi, szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

## 3. JÁRMŰ ÁLLOMÁNY – ESZKÖZGAZDÁLKODÁS

Rendszám	Típus	Férőhely	Gyártási év	Vásár/elad	Ajtók száma
LNB 326	Iveco	18+2 fő	2003.	2009.04.09-től	1
LKJ 089	SETRA	52 fő	1992.	2012.12.06-től	2
LYJ 892	Volkswagen	19+1 fő	2000.	2014.09.16-től	1
PIC 186	Mercedes	21+10 fő	1998.11.17	2017.10.31-től	2
PLD 987	Mercedes	27+51 fő	2002.11.15	2017.10.17-től	3
PLD 988	Mercedes	27+51 fő	2002.10.09	2017.10.24-től	3
PLD 989	Mercedes	28+64 fő	2002.09.25	2017.11.06-től	3

#### **4.TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS**

2018. évben a tarifák a következők:

vonaljegy	60,-Ft
teljesárú bérlet	2.110,-Ft
kedvezményes bérlet	400,-Ft

Utasaink a vonaljegyeket az autóbuszokon válthatják meg, míg bérleteiket az autóbuszon, a mozgó jegypénztárosoknál, a Szabadság téri trafikban és a telephelyünkön vásárolhatják meg.

Valamennyi utasunkat a helyi járatokon történő közlekedésekor a Groupama Garancia Biztosítónál kötött utasbiztosítás védi az esetleges káresemények során.

#### **5. FORGALOMSZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTASTÁJÉKOZTATÁS**

Gyomaendrőd város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedését érintően folyamatosan figyelemmel kísérjük az utasforgalmat, járataink kihasználtságát, a területünkön lévő gazdasági szervezetek munkavállalóinak létszámmozgását, az átszervezéseket, továbbá a tanuló ingázások módosulásait. Rendszeresen megbeszéléseket és tárgyalásokat folytatunk a város Önkormányzatának illetékes vezetőivel, különös tekintettel a hozzájuk egyénileg eljuttatott vagy a lakosság szélesebb körében kezdeményezett menetrend változtatási kérések, javaslatok tárgyában. Az utasszámlálási felméréseink során tapasztaltakat figyelembe véve, valamint az Önkormányzattól, a munkáltatóktól, az iskolák fenntartóitól kapott információk alapján tervezzük meg és hajtjuk végre a forgalomszervezési intézkedéseket.

Az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotára irányuló panasz sem az utazóközönség, sem pedig a vállalatok és intézmények részéről nem érkezett Társaságunkhoz. Az idei évben utas javaslat sem érkezett a menetrend változtatására.

Társaságunk a helyi járat menetrendjét a megállóhelyeken lévő menetrendi táblákon, szóróanyagokon, internetes honlap oldalán teszi közzé, illetve az Önkormányzat a város honlap oldalán jeleníti meg.

Munkaidőben szóbeli vagy telefonos információ és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos mindennemű ügyintézésrel állunk rendelkezésre ügyfélszolgálati irodánkban.

Jogszábeli kötelezettségünknek megfelelően Üzletszabályzatban tettük közzé a közforgalmú autóbusz közlekedés igénybevételének feltételeit. Az üzletszabályzat elérhető a [www.mobilkft.hu](http://www.mobilkft.hu) honlapunkon, más információk mellett.

## 6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2018-ban

Gyomaendrőd város helyi autóbusz-közlekedésének a vizsgált időszakra vonatkozó bevételi, teljesítményi és forgalmi-statisztikai adatai a következők szerint alakultak:

### Értékesítés :

-vonaljegyek	12.067 db
-teljesárú bérletek	109 db
-kedvezményes bérletek	14.158 db

Az értékesítésből származó nettó árbevétel: 4.647.580,-Ft

Szociálpolitikai menetdíj támogatás: 18.457.441,-Ft

Önkormányzati támogatás: 16.741.000,-Ft

Összes nettó bevétel: 38.846.021,-Ft

### Költségek,ráfordítások:

Alapanyag	281.842,-Ft
Üzemanyag	8.745.331,-Ft
Alkatrész	3.544.637,-Ft
Javítási költségek	4.361.030,-Ft
Bérleti díjak	10.912.407,-Ft
Bér és Járulékai	14.208.589,-Ft
Egyéb szolgáltatás	1.700.106,-Ft
Összes nettó ráfordítás:	43.753.942,-Ft

Az alaptevékenység veszteséges, melynek összege -3.907.921,-Ft.

Társaságunk a 2018. gazdasági évet a menetrendszerű helyi közösségi közlekedési szolgáltatásban a fenti összegű veszteséggel zárta.

A 2016. évhez képest, ahol egyensúlyi állapotban volt a cég költségvetése (+61 398 Ft eredmény), az alábbi változásokra vezethető vissza a 2018.évi egyensúlytalanság:

### **Bevételi oldal változásai:**

2018. a menetokmányok árcsökkenés:	- 3 360 012
Szociálpolitikai menetdíj támogatás:	+1 514 950
Önkormányzati támogatás csökkenés:	- 2 988 000
Összes bevétel kiesés:	- 4 833 062

### **Költség oldal változásai:**

Anyag költség:	+ 58.920
Üzemanyag ktg. növekedés	+ 394 375
Alkatrész ktg. csökkenés	- 952 032
Javítási költségek csökkenés	- 2 242 771
Bérleti díjak növekedés	+ 382 767
Bér és Járulékai ktg. növekedés	+2 451 629
Egyéb szolgáltatás ktg. csökkenés	- 191 097

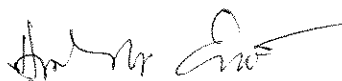
Összes nettó ráfordítás csökkenés:

- 863 743

A fentiekből látható tehát, hogy a bevétel kiesést társaságunk továbbra sem tudta kompenzálni a költségek csökkentésével, mivel a bér és járulék teher emelkedése ezt nem tette lehetővé. A bér és járulékai vonatkozásában két jelentős ok a mérvadó. Az egyik a jogszabályi kötelezettségből adódó minimálbér és közteher emelkedés, a másik körülmény a munkaerőpiaci versenyhelyzet alakulása. E versenyben, ahhoz hogy megtartsuk a munkaerőt, nevezetesen az autóbuszvezető kollégáinkat, a bérek emelésére kényszerülünk. A BKK, a DAKK, a kamionos fuvarozók és külföldi vállalkozások, fejevadász cégek ajánlatokkal „bombázzák” dolgozóinkat, akik minden ilyen esetben döntési helyzetbe kerülnek és fennáll a távozás veszélye. A feladatellátáshoz szükséges létszámot nem veszélyeztethetjük, ezért emeltük a munkabéreket.

Az előbbieken részletezett levezetésből következik, hogy a bevételi oldal erősítésére van szükség a stabil üzemvitel és az elvárható minimális eredmény elérése érdekében.

Gyomaendrőd, 2019-05-24



**Ambrózi Erzsébet**  
ügyvezető

MOBILBUSZ  
KÖZLEKEDÉSI KFT.  
5502 Gyomaendrőd, Borostyán u. 20/f.  
Adószám: 13935373-2-04