



**TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT**  
**Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya**  
5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.  
Tel/fax: 66/284-603, Tel: 66/386-991/108  
E-mail: gondozasikp@gyomaendrod.hu

## **2018. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Térségi Szociális Gondozási Központ 2018. évi eredeti költségvetésének **mérleg fő összege 646 299 E Ft.**

**Az intézmény költségvetési egyensúlyának megtartása érdekében a fő összeg magában foglal 70 227 E Ft önkormányzati támogatást.**

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma 143 fő, továbbá Gyomaendrőd Város Képviselő testületének 4/2018.(I.25.) Gye.Kt határozata alapján az idős otthoni feladatellátáson lehetőségünk volt 2 fő szakképzett dolgozót foglalkoztatni 2018. március 1. napjától 2019. február 28. napjáig.

Dolgozóink a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket.

Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. Munkavállalóink közül 2018. évben 1 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével.

### **I. SZOLGÁLTATÁSAINK**

Intézményünk elsődlegesen Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya települések közigazgatási területein élők részére biztosítja a személyes gondoskodás körébe tartozó alap és szakosított szociális szolgáltatásait. Az idős otthoni ellátásba egész Magyarország területéről tudunk fogadni lakókat.

Alap és szakosított ellátás körébe tartozó szolgáltatásaink integráltan egymásra épülve nyújtanak az igénylők részére szükségleteiknek megfelelő segítséget. A szervezeti integráció nagy előnye, hogy az ellátási formák átjárhatók, összekapcsolhatók, így mindenkor az egyén aktuális szükségleteihez igazodó szolgáltatást veheti igénybe a hozzánk forduló személy.

#### **1. ALAP ELLÁTÁS KÖRÉBE TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSAINK**

##### **1.1. Étkeztetés**

Intézményünk a napi egyszeri meleg ételt a 1993. évi III. Szoc. törvény 62.§, valamint a 2/2009. (I.30.) Gye. Kt. rendeletbe foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítja, saját főzőkonyháján, illetve Hunya községben a közétkeztetést bonyolító konyhán előállított ételek kiszolgálásával, önálló elvitellel vagy házhoz szállítással.

Az étkezők nyilvántartása, az ételhordókba szedett ebéd kiszolgálása illetve a helyben történő elfogyasztás lebonyolítása a nappali ellátást biztosító klubokban történik. 2018. évben az engedélyes telephelyeken a szociális étkeztetést kiszolgáló tálalókonyhák szociális konyha elnevezést kaptak, megfelelően ezzel a jogszabályi előírásoknak.

**Étkezők által igénybe vett ebéd, havonta egységenként**

<b>2018.</b>	1. sz. Idősek Klubja Mirhóhádi u. 1-5.	3. sz. Idősek Klubja Kondorosi u. 1.	4. sz. Idősek Klubja Mester u. 19.	5. sz. Idősek Klubja Blaha L. u. 2-6.	6. sz. Idősek Klubja Hunya Rákóczi u. 31.	Esély Klub Magtárla posi u. 11-19.	<b>ÖSSZESEN</b>
január	1312	480	151	980	807	468	<b>4198</b>
február	1189	444	130	814	684	434	<b>3695</b>
március	1235	468	131	833	687	456	<b>3810</b>
április	1228	456	163	773	673	434	<b>3727</b>
május	1323	505	156	876	730	410	<b>4000</b>
június	1236	471	147	913	721	488	<b>3976</b>
július	1281	485	161	970	739	495	<b>4131</b>
augusztus	1301	481	166	974	738	511	<b>4171</b>
szeptembe	1289	437	162	989	656	450	<b>3983</b>
október	1282	436	153	944	722	496	<b>4033</b>
november	1171	410	125	860	733	434	<b>3733</b>
december	1137	387	136	752	575	375	<b>3362</b>
<b>Összesen</b>	<b>14984</b>	<b>5460</b>	<b>1781</b>	<b>10678</b>	<b>8465</b>	<b>5451</b>	<b>46819</b>

2018.évben a hét öt napján átlagban **165 fő** ellátott vette igénybe az étkezést.

A hunyai főzőkonyha korszerűsítési munkálatai idején június elejétől november végéig intézményünk központi főzőkonyhájáról szolgáltuk ki a hunyai étkezőket is.

A szociális étkeztetést igénylő ellátottaink változó számban kérik az ebéd házhozszállítását. 2018. december 31-én Gyomaendrődön 51 fő, Hunyán 12 fő részére vittük házhoz az ebédet. Gyomaendrődön az ebédeket a Dácia Duster gépkocsival szállítjuk házhoz. A szombati napokon 3 fő társadalmi gondozó szállítja az ételt a házakhoz, általánosságban 12-15 helyre fejenként.

Vasárnap és ünnepnapokon az ételszállító Toyota gépkocsink viszi házhoz az igénylőknek az ebédet.

A városban egyedüli szolgáltatóként biztosítunk mindenféle diétás ételt, így a különböző betegségekben szenvedők szívesen fordulnak hozzánk, hiszen tudják, hogy a szükséges diétás ételt elkészítjük részükre. Intézményünk megbízásos jogviszonyban dietetikust foglalkoztat, aki rendszeresen felügyeli étlapjainkat, szükség esetén speciális diéta sort állít össze.

Az étkeztetéssel kapcsolatban sokféle véleményt megfogalmaznak fogyasztóink. A korábbiaktól eltérően mára időseink is megszokták az egészséges táplálkozás érdekében kiszolgált ételféleségeket, melyek elkészítésénél igyekszünk a legmesszebbmenőkig törekedni a hagyományos ízvilág megtartására. Összességében elmondható, hogy a szociális étkeztetésben kiszolgált ételekkel általában elégedettek fogyasztóink. Az étkeztetéssel kapcsolatban felmerülő problémákra igyekszünk azonnal reagálni és a szabályok betartása mellett a fogyasztók igényeinek megfelelő ételeket kiszolgáltatni.

## 1.2. Házi segítségnyújtás

2016. január 1-től a házi segítségnyújtásnál bevezetésre került a személyi gondozás és a szociális segítség fogalma. A házi segítségnyújtást igénylő személy ellátásra való jogosultságánál a gondozási szükségletét vizsgáljuk.

Az igénylőnek a mérési eredmény alapján kerül megállapításra a szociális segítségre, vagy személyi gondozásra való jogosultsága. A házi segítségnyújtásnál a gondozás rendszerességét és napi időtartamát mindenkor az ellátást igénybe vevő biológiai – pszichológiai és szociális szükségletei határozzák meg.

2018. évben átlagosan 70 fő ellátottal volt megállapodása intézményünknek, melyből 69 fő személyi gondozásra, 1 fő pedig szociális segítségre volt jogosult. Gyomaendrődön átlagosan 57 fő részére nyújtottuk a személyi gondozást, 1 fő részére pedig szociális segítséget. Hunyán 12 főnek személyi gondozás körébe tartozó feladatokkal segítettük önálló életvitelét.

2018-ban az év első felében a házi segítségnyújtás iránti igény hosszabb időn keresztül meghaladta az engedélyezetten ellátható igénylők számát, ezért a működést engedélyező hatóságtól az ellátható személyek számának növelését kértük 70 főről 77 főre. Az engedélyt 2018. szeptembertől meg is kaptuk.

### 1.2.1 Házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

#### Szociális segítség keretében:

##### A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

##### A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszerkiváltás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában  
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

#### Személyi gondozás keretében:

A szociális segítség körébe tartozó feladatok végzésén túl az alábbi szakképesítéshez kötött feladatokat is ellátják a gondozók.

##### a) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

##### b) Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban

- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

A személyi gondozást 11 fő szakképzett szociális gondozó végzi.

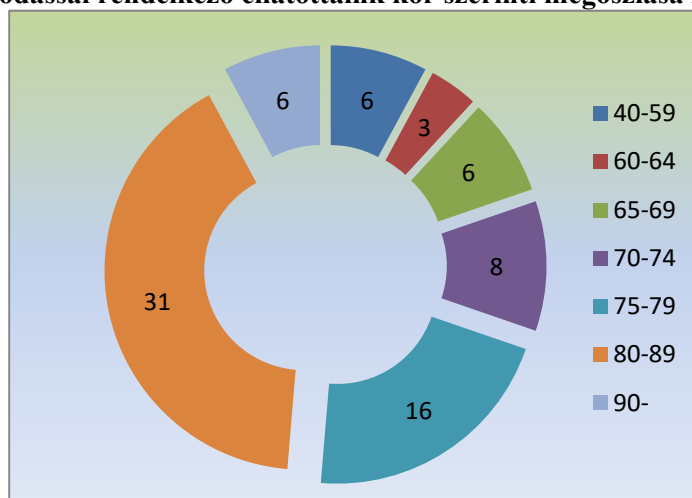
A szociális segítség körébe tartozó feladatokat az intézményvezető által tartott 100 órás felkészítő tanfolyamon részt vett szakképzetlen közalkalmazott végzi, aki szükség esetén besegít a személyi gondozásra jogosultak életvitelének segítésébe a szociális segítség körébe tartozó feladatok végzése által.

Lehetőség van arra, hogy az idősök nappali ellátását igénybe vevő klubtagjaink részére azokon a napokon amikor nem veszik igénybe a klub szolgáltatásait szociális segítség keretében segítséget nyújtsunk szűkebb lakókörnyezetük tisztántartásában.

**Személyi gondozás és a szociális segítség óraszámai havi bontásban**

hónap	személyi gondozás(óra)	Ellátottak száma	szociális segítség (óra)	Ellátottak száma
január	1572	75	38	2
február	1435	68	21	1
március	1570	75	0	0
április	1498	72	0	0
május	1546	73	0	0
június	1449	69	3	0,14
július	1527	73	3	0,14
augusztus	1469	70	0	0
szeptember	1261	60	2	0,10
október	1504	72	3	0,14
november	1391	66	0	0
december	1281	61	0	0
<b>összesen</b>	<b>17503</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>0,28</b>

**Megállapodással rendelkező ellátottaink kor szerinti megoszlása 2018. december 31-én**



A házi segítségnyújtást igénylők körében a korábbi évekhez hasonlóan a 80 év felettiek teszik ki ellátottaink majdnem felét.

A meglévő személyi feltételeinkkel minden gondozási igényt képesek vagyunk kielégíteni. A szabadságolások vagy megbetegedések idején a nappali klubban dolgozók, illetve a támogató szolgálat személyi segítői helyettesítik a házi gondozókat. Integrált intézményi szervezetünk minden előnyét kihasználva szükség szerint sikerrel alkalmazzuk a munkavállalók átirányításának lehetőségét egyik munkaterületről a másikra (idősek nappali ellátásából - házi gondozásba). A munkatársak pozitív, rugalmas hozzáállással jól alkalmazkodnak az időleges feladatváltozásokhoz, ami által az ellátást igénybe vevők kiegyensúlyozott - szükségletekhez igazodó - zavartalan ellátása valósulhat meg.

### **2018. évben elégedettségi felmérést végeztünk, melynek eredményét az alábbiakban ismertetem:**

Kiküldött kérdőívek száma: 76

Kitöltött kérdőívek száma: 51

Értékelhető kérdőívek száma: 51

A kérdőívekkel rákérdeztünk gondozóink munkájára, modorára, a feladatellátás különböző szegmenseiben végzett tevékenységekkel kapcsolatos elégedettségre.

A válaszok alapján megállapítható, hogy ellátottaink 82%-a nagyon elégedett, 18%-a elégedett a szolgáltatással.

2018 évben az igényelt és a teljesített ellátotti létszám pozitív eltéréséből eredően plusz állami normatívát tudtunk igényelni. Ennek köszönhetően lehetőségünk nyílt a házi segítségnyújtás tárgyi eszközeinek fejlesztésére. Egy nagyon régi vágyunk teljesülhetett, azáltal, hogy elektromos hajtású kerékpárokat szereztünk be, megkönnyítve ezzel a házi gondozók közlekedését.

### **1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal – éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb. esetén).

A feladatellátás Mezőberény és Gyomaendrőd városok Önkormányzatai között létrejött megállapodás alapján valósul meg.

Hunyán 2 készülék van felszerelve, Gyomaendrődön 10 készülék üzemel. Az év folyamán 2 riasztás volt.

Krízis helyzet nem volt. Az idősek leggyakrabban rosszullét, vagy elesés miatt jeleznek. A kikerülő gondozó a helyzet és az idős állapotának felmérése után dönti el, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, vagy mentő hívása.

A jelzőrendszeri ügyelet ellátását nem szívesen vállalják a dolgozók, mivel az ügyelet ideje alatt nem hagyhatják el a várost, tekintettel arra, hogy a jelzéstől számított 30 percen belül a helyszínre kell érkeznie az ügyeletnek. Az ügyeleti készenlétért havonta mindössze 4000,-Ft-ot kaphatnak a gondozók és 2000,-Ft tiszteletdíjat tudunk fizetni a gépkocsivezetőknek, ami rendkívül alacsony összegű térítés az egy hetes ügyeleti készenlétért.

### **1.4. Nappali ellátás idősek részére**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra.

Lehetőségük van az ellátottaknak társas kapcsolatokat kiépíteni, ami nagy szerepet játszik a magány, az elszigetelődés és az időskori elbutulás kialakulásának megelőzésében.

Intézményhálózatunkban öt telephelyen biztosítjuk az idősök nappali ellátását.

4 egységet Gyomaendrődön, 1 egységet Hunyán működtetünk.

### Nappali ellátás keretében a segítő tevékenység az alábbi szolgáltatási elemek révén realizálódik:

- **tanácsadás**

*A klubtag bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.*

- **készségfejlesztés**

*A klubtag társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására*

- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

*Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében. Lehetőségek, eszközök biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az ellátott saját otthonában nem biztosított*

- **esetkezelés**

*Segítő kapcsolat kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás a klubtag szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében.*

- **Felügyelet**

*Az igénybe vevőnek a nappali klubban fizikai és lelki biztonságot nyújtó környezetben, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása.*

- **Gondozás**

*Segítségnyújtás mindazon tevékenységekben amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.*

**Idősök nappali ellátását igénylők átlag létszáma 2018. évben**

Egység	Eng. férőhely	átlagos igénybevétel fő/gondozási nap	nemek szerint 2018.12.31-én		kihasználtság %	vezetőgondozó
			nő	férfi		
1.sz IK Gye. Mirhóháti u. 1-5	30	29	14	15	97	Erdélyiné Séllei Annamária
3.sz IK Gye. Kondorosi u. 1	25	23	15	8	92	
4.sz IK Gye. Mester u.19.	15	9	6	3	60	Papp Rávai Livia
5.sz IK Gye. Blaha L. u.2-6.	44	37	34	3	84	
6.sz IK Hunya Rákóczi u. 32.	30	28	24	4	93	Giriczné Pintér Erzsébet

Klubtagjainknak sokféle programot szervezünk házon belül és kívül egyaránt. Segítjük ellátottaink eljutását a város különböző kulturális és egyéb rendezvényeire. Gondozóink rész vállalnak a hivatalos ügyek intézésében, illetve minden olyan támogatás elérésében, amelyek bizonyos esetekben enyhítik a szociális hátrányokat. Pl.: részletfizetési kedvezmény, áram visszakapcsolás, rehabilitációs felülvizsgálat intézése, települési segély intézése, közgyógy igazolvány megújítása stb.

A Klubtagok szívesen veszik igénybe a mosást, gyógyszeríratást és kiváltást, hivatalos ügyek intézését. Több klubtag a napi tisztálkodását rendszeresen a klubban végzi, mivel a lakása komfort nélküli. Amennyiben a klubtag nem képes önállóan gyógyszereit adagolni, úgy napi, vagy hetes gyógyszeradagolóba rakjuk gyógyszerét, segítve ezzel, hogy a megfelelő időben a megfelelő gyógyszere kerüljön bevételre. Rendszeresen

mérjük, ellenőrizzük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét, testsúlyát, melyről a házi orvost is tájékoztatjuk adott esetben. A háziorvosokkal és a szakrendelésen rendelő orvosokkal is jó a kapcsolatunk. Klubtagjaink között vannak gondnokság alatt állók is, így folyamatosan tartja az egység vezetője a kapcsolatot a törvényes képviselővel.

Férfi klubtagjainknál továbbra is fennálló probléma az esetenkénti túlzott alkoholfogyasztás, melynek következtében deviáns magatartást tanúsítanak. E miatt előfordult, hogy határozott időre el kellett tanácsolni az ellátottat a klubból. Klubtagjainkat folyamatosan ellátjuk tanácsokkal, illetve figyelmüket a testi higiénia fontosságára irányítjuk, melynek megtartására eredményesen motiválják a gondozók az érintetteket. A napi foglalkozásokon, a rendezvényekre és ünnepekre való készülődésben nagy örömmel vesznek részt időseink. Mindenkor nagyon nagy hangsúlyt kap a mentálhigiénés gondozás. Klubtagjaink, de különösen az egyedül élők lelki egészségének megőrzése, vagy helyreállítása. A lelki egyensúly megőrzése által megelőzhető az időskori elmagányosodás, a befelé fordulás illetve az elszigetelődés.

Mindennapi feladatainkhoz tartozik a különböző ünnepek, emléknapok, aktuális évszakoknak megfelelő ünnepek, közösségformáló programok szervezése, bonyolítása.

A külterületen (Nagylapos) működő 4. számú Idősek Klubja ellátotti létszáma évről évre csökken, mely a területen élő nyugdíjas korú lakosság számának csökkenésével magyarázható.

A hunyai telephelyen működő 6. sz. Idősek Klubja ellátottai rendszeresen részt vesznek, az évente meghirdetett országos kiterjesztésű nyugdíjas „Ki mit tud” –on, illetve más települések szociális intézményeinek felkérésére vidéken is szívesen mutatják be színvonalas produkcióikat.

A hunyai önkormányzat az utazáshoz szükséges anyagi támogatással segíti időseink törekvéseit.

Az idei évben Hunya község önkormányzata egy nyertes pályázati projektnek köszönhetően az idősek klubjának is helyet adó épületet kívül belül korszerűsítette, melynek köszönhetően klubtagjaink egy igényesen kialakított modern környezetben élhetik mindennapjaikat.

Minden egységben rendszeresen ünnepeljük ellátottaink névnapját, egyházi és nemzeti ünnepeinket. A házi ünnepekre időseink nagy szeretettel készülnek. Az egységekben nagy hangsúlyt fektetünk a régi szokások felelevenítésére, kapcsolataink ápolására. A nappali klubokban nagy figyelmet fordítunk ellátottaink mindennapjainak színesebbé, kellemesebbé tételére. Programjainkban mindenkor alkalmazkodunk az igényekhez.

Idősek klubjától, tömegközlekedési eszközök megállójától távol lakó, vagy mozgásszervi problémákkal küszködő, egyedül bejárni nem képes klubtagjainkat intézményünk gépkocsijával szállítjuk be a klubokba.

Idősek nappali ellátásának állandó programjai:

- Január: Pótszilveszter
- Február: Farsangi multságok Fánk sütés
- Március: Nőnap - Teadélután
- Április: Locsolónap
- Május: Anyák napja Tavaszköszöntő Majális
- Június: Kirándulások
- Július: Nyársalás
- Augusztus: Szent István napi ünnepi megemlékezés, Kenyérszentelés
- Szeptember: Őszi kirándulás „Kulturális seregszemle keretében Ki-Mit-Tud megrendezése
- Október: Idősek napja Szüreti Bál Bográcsolás
- November: Mindenszentek napi megemlékezés
- December: Télapó várás



## Idősek nappali ellátásában mért elégedettség:

Kiküldött kérdőívek száma: 135

Kitöltött kérdőívek száma: 84

Értékelhető kérdőívek száma: 84

A kérdőíveken hasonlóan a házi segítségnyújtásnál rákérdeztünk a gondozók munkavégzésére, a klub nyitvatartási idejére, környezetére, a feladatellátás tartalmi elemeire vonatkozó elégedettségre.

Az eredmények azt mutatják, hogy a klubokba járók 95-97%-a meg van elégedve a nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal.

## ÉLETKÉPEINK

Anyáknapja a kisiskolásokkal



Vasúttörténeti kiállításon



Ki mit tud 2019.



Generációk találkozója a klubban



Ovisok az idősek klubjában





## 5. Fogyatékosok nappali ellátása / Rózsakert Esély Klub /Gye. Magtárlaposi u. 11-17./

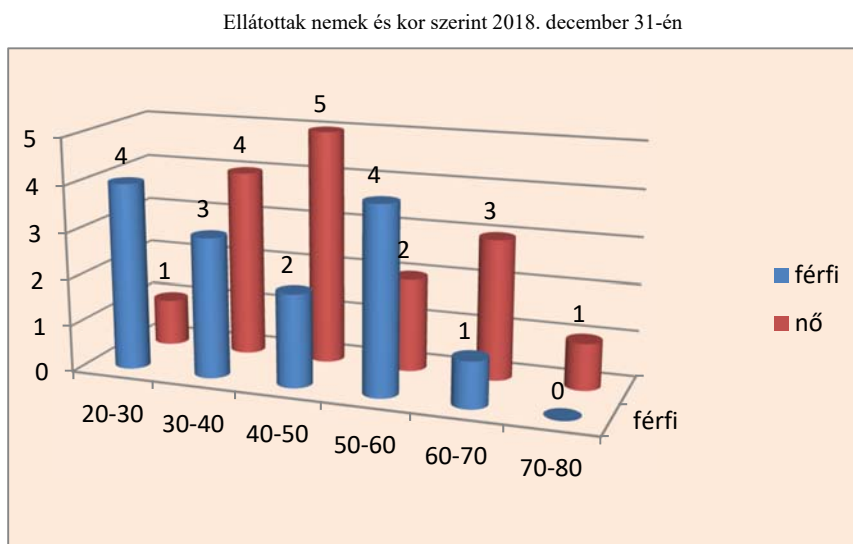
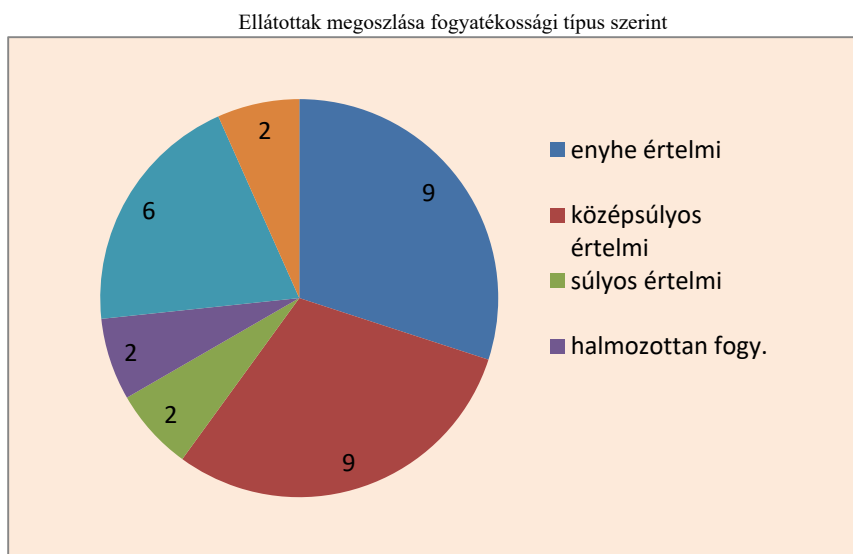
Klubvezető: Fekécs Gabriella

Fogyatékosok nappali ellátását 30 fő részére 2002. október 21. napjától biztosít intézményünk.

A klub ellátási területe a társult települések területe. 2018. évben a társult településektől nem jelentkezett igény a fogyatékos nappali ellátásra. Ellátottaink közül 2018. évben naponta átlagosan 25 fő vette igénybe az ellátást. Az évet 30 megállapodással rendelkező klubtaggal zártuk.

A klubtagjaink életkora 10 évtől – 70 évesig terjed, a többség életkora 30-60 év közé tehető.

Legfiatalabb klubtagunk 10 éves volt, legidősebb 70 éves. Nemek szerinti megoszlásban december 31-én **16** fő nő és **14** fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.



Intézményünkben elsődlegesen nagykorú fogyatékos személyek részére biztosítjuk a nappali ellátást. Azonban a törvényi szabályozásnak megfelelően igény esetén kiskorú fogyatékos személyeket is gondozunk, amennyiben harmadik életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek és állandó felügyeletre szorulnak. Kiskorú fogyatékos ellátottaink tankötelesek, így a szorgalmi időszakban valamelyik oktatási intézményben tanulnak. A nyári szünetben azonban néhányan szívesen veszik igénybe a nappali ellátást. A közösséghez szokott iskolába járó gyerekek szünidei napközbeni felügyelete, a speciális igényeik intézményes kielégítése nagy segítséget jelent a családoknak.

Fogyatékosok nappali intézményében ugyanazon szolgáltatási elemeket vehetik igénybe a klubtagok, mint az idősek nappali ellátását igénylők. Az ellátottak speciális szükségleteihez igazodva azonban a szolgáltatási elemek a következő elemekkel bővülnek:

- **étkeztetés**

*Klubtagjaink részére egyszeri meleg étkeztetést (ebédet) biztosítunk.*

- **gyógypedagógiai segítségnyújtás**

*A fogyatékoságból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer, mely segíti klubtag funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját azzal, hogy a klubtagot, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.*

- **pedagógiai segítségnyújtás**

*Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat. A segítségnyújtás során közvetve vagy közvetlenül átadásra kerülnek olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek, képességek és gyakorlati lehetőségek, aminek eredményeként a klubtagnak lehetősége nyílik képességeinek kiteljesítésére, ezzel egy magasabb fejlődési szint elérésére*

- **szállítás**

*A fogyatékosokat ellátó nappali klubunkba az önállóan bejárni nem tudó vagy távol lakó igénylőket az intézmény gépkocsijával szállítjuk be. Ezen szállító szolgáltatásunkat vehetik igénybe a társult településeken élő klubtagok is.*

A foglalkoztatás kiemelt fontosságú ebben az ellátási formában, hiszen ezáltal valósul meg az egyéni és társas kompetenciák fejlesztése, az esetleges rehabilitáció.

A szakszerű ellátás érdekében - a jogszabályi követelményeknek megfelelően - terápiás munkatársat alkalmazunk, aki egyéni és csoportos foglalkozások alkalmával segíti klubtagjaink fejlődését.

A napi foglalkozásoknak része az életre nevelés, a mindennapi élethez kapcsolódó tevékenységek önálló elvégzésének elsajátítása. A klub mindennapi életében aktívan részt vállalnak ellátottaink, segítenek az étkezések előkészítésében, a külső és belső környezet rendben tartásában.

Gondozási tevékenységünk során kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a kapcsolati háló bővüljön. Ezért elősegítjük, hogy klubtagjainak akár a térségben, akár az ország más településein működő fogyatékos klubok ellátottaival közvetlen kapcsolatba kerülhessenek.

A klub a helyi és a vidéki rendezvényeken egyaránt képviselteti magát. Klubtagjaink részt vesznek a városi illetve a megyei rendezvényeken is.

Klubtagjaink szüleivel és hozzátartozóival rendszeres jó kapcsolatot ápolunk. Megbízunk az intézmény munkatársaiban és bizalommal fordulnak hozzánk a problémáikkal. A gondozónők magas szintű szakmai munkájának köszönhetően az ellátottak önmagukkal és másokkal szemben is elfogadóak és befogadóak.

A klub működésének elengedhetetlen feltétele a családi és otthonos légkör. Az ellátottak körében előforduló konfliktusok, problémák megoldásában mindenkor hatékonyan avatkoznak be a gondozók. Amennyiben a helyzet megkívánja úgy hozzátartozóval együtt, más szakterületről is bevonunk szakembereket. Egy klubtag esetében a támogató szolgálat személyi segítőtje is segíti az önálló életvitelt.

A klubtagok napi rendszerességgel veszik igénybe a klub szolgáltatásait, 70% az étkezést is igényli, a komfort nélküli lakásokban élők igénylik a mosást, fürdetést, illetve rendszeresen kérik a gyógyszeríratást és kiváltást, illetve hivatalos ügyek intézését.

A gondozók nagyon sok energiát fordítanak ellátottaink egészségi állapotának megóvására, illetve a megromlott egészségi állapotuk helyreállítása érdekében a megfelelő egészségügyi intézménybe való eljuttatásukra.

Az ellátottaink többsége gondnokság alatt áll. 10 fő esetében a közvetlen hozzátartozó látja el a gondnoki feladatokat, két ellátottunknak hivatásos gondnoka van.

Klubtagjaink mentális támogatás iránti szükséglete az idő előre haladtával fokozódik, mely gyakran a fizikai gondozás igényének emelkedésével párosul. Minden gondozási nap azzal kezdődik, hogy a gondozók felméri

a klubtagok aktuális mentális állapotát és ahhoz igazítják a vele való napi foglalkozást. Az ellátottak mentális állapotának folyamatos monitorozása a gondozóktól nagy figyelmet és maximális alkalmazkodást igényel.

A távozó klubtagok megüresedett helyének betöltése érdekében az intézményben dolgozók folyamatosan aktív szervező munkát végeznek a minél jobb kihasználtság érdekében. Figyelemmel kísérjük azon fogyatékkal élők élethelyzetét, akik nem klubtagjaink, és igyekszünk mindenkinek bemutatni a klub igénybevételével járó előnyöket.

A klub családias, barátságos, meleg környezete és az ott dolgozó munkatársak empátikus hozzáállása pozitívan befolyásolta a klub kihasználtságát 2018-ban is.

### **Elégedettség mérés eredménye:**

Kibocsátott kérdőív: 30 db

Értékelhető kérdőív: 30 db

A válaszadók 70-75 %-a nagyon elégedett, 25-30 %-a általában elégedett a klubban nyújtott szolgáltatásokkal.

Bárka látogatóközpontban



Vetélkedő a klubban



Könyvtárban jártunk







Halloween



Karácsonyi Örömsüti



## 1.6. Támogató szolgálat

Szolgálatvezető: Tímárné Hanyecz Klára

A szolgáltatást 2003. december 15. napjától biztosítja intézményünk, határozatlan idejű működési engedéllyel. Ellátási területe Gyomaendrőd és Hunya településekre terjed ki.

A szolgáltatás fogyatékos személyek közvetlen lakókörnyezetében nyújt segítséget az igénylők életviteléhez önállóságuk megőrzéséhez. A szállító szolgáltatás elsősorban a közszolgáltatások, közoktatási nevelési intézmények elérését, a személyi segítség pedig a lakáson belüli speciális szükségletek kielégítését, hivatalos ügyekben való segítségnyújtást, kulturális programokon való részvételhez nyújt segítséget.

A szolgáltatásra való jogosultságot a szociális rászorultság alapozza meg. A szociális rászorultság vizsgálatakor a fogyatékoság tényét, a szociális helyzetet és az egészségügyi állapotot együtt vizsgáljuk.

Intézményünkben 2018. évben csak szociálisan rászorult személyek részére nyújtottuk a szolgáltatást.

2018. december 31. napján 26 fő vette igénybe az ellátást, melyből 11 főnek személyi segítséget, 24 főnek pedig szállítást biztosítottunk.

Az ellátottak közül 12 fő tagja az Esély klubnak. 10 főt szállítunk oktatási intézménybe. 3 főt Békésre, 4 főt Gyulára, 3 főt pedig Békéscsabára. Az oktatási intézményekkel jó a kapcsolatot ápolunk.

A gyermekek szállításáért a szülőnek térítési díjat kell fizetnie, melyet a számla és az iskola által kiállított igazolás alapján az O.E.P. 100 %-ban megtérít a szülőnek. Ennek ellenére folyamatosan fennálló probléma, hogy fizetési nehézséggel küzdenek a szülők és így térítési díj hátralékokat halmoznak fel. Sajnos sok esetben előfordul, hogy nem jelzik a problémát mivel szégyellik helyzetüket, azonban vannak olyanok is, akiknél a felelőtlen szülői magatartás következménye a számla befizetés elmaradása. Gyakorlat az intézménynél, hogy amennyiben a térítési díj fizetése átmenetileg nehézségbe ütközik, úgy intézményvezetői engedéllyel lehetséges annak részletekben történő kiegyenlítése. Amennyiben a szülő többszöri felszólításra sem egyenlíti ki tartozását, a szolgáltatást a hátralék rendezéséig szüneteltetjük.

A támogatószolgálat gépkocsija a 2/2009.(I.30.) Gye. Kt rendeletben szabályozottaknak megfelelően térítésmentesen naponta be és haza szállítja a fogyatékosok nappali klubjába bejáró ellátottakat is. A klubtagoknak nagyon nagy segítség a szállítás, hiszen egyedül nem tudnának a klubba bejárni.

Intézményünk **3449** feladatmutatóval került befogadásra a finanszírozási rendszerbe.

#### 2018-ban teljesített feladategységek

Hónap	személyi segítés	személyi seg. szállításnál	szállítás	összesen
január	131,66	76	782,4	990,06
február	106,16	71,5	658,8	836,46
március	111,16	60	638	809,16
április	147,16	58	640	845,16
május	193,5	58	640,8	892,3
június	173,66	36,5	393,2	603,36
július	120,16	0	100,8	220,96
augusztus	92,5	0	88,8	181,3
szeptember	88,66	61	651,4	801,06
október	102	54	667,4	823,4
november	78,66	60	631,8	770,46
december	82	27	346,8	455,8
<b>összesen</b>	<b>1427,28</b>	<b>562</b>	<b>6240,2</b>	<b>8229,48</b>

2018. évben - az előző évekhez hasonlóan- a finanszírozási rendszerbe befogadott 3449 feladategységet 238,6 %-on teljesítettük. Év közben a finanszírozásra pótigény beadására nem volt lehetőség.

A szolgáltatás jelentős szerepet tölt be a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének javításában, a tanköteles korú gyermekek speciális intézményekben történő fejlesztéshez történő hozzáférésben.

A támogató szolgálat gyermekeket iskolába szállító szolgáltatását többen is szeretnék igénybe venni, azonban kapacitás hiányában az igénylők várólistára kerülnek. 2018. december 31-én 1 várakozó volt.

A támogató szolgálati gépkocsivezető és a gyermekeket kísérő gondozó egyre nagyobb fizikai igénybevételnek vannak kitéve amiatt, hogy a szállított gyermekek közül a súlyos mozgásfogyatékosokat kézben, ölben kell bevinniük az oktatási intézményekbe. A 2018/2019-es tanévtől egy tanuló szállítását nem tudtuk tovább vállalni, mivel a tanuló súlya oly mértékben megnőtt, hogy a gépkocsiban nem lehetett biztosítani részére a szükséges helyet.

Fenntartói megállapodás alapján a támogató szolgálat gépkocsija kedden és csütörtökön segíti a hunyai lakosokat bejutni a gyomaendrődi szakrendelésekre, melyért a hunyai önkormányzat térítést fizet.

A támogató szolgálat keretében igénybe vehető szállítási igényeket továbbra is nagyon csekély számban tudjuk kielégíteni, mivel a gépkocsi reggel 6.00 órakor indul az oktatási intézményekbe a gyerekekkel és 10.00 órakor ér haza, majd ezt követően 11.30 órakor ismét visszaindul a megyeszékhelyre, hogy hazahozza a reggel beszállított gyerekeket.

Keressük a megoldást arra, hogy a tanköteles korú gyerekek a támogató szolgálat közreműködése nélkül miként tudnának biztonságosan eljutni a képző helyekre a szülők munkavállalásának akadályozása nélkül.

Támogató szolgálat szolgáltatási elemei:

- **Gondozás**

*Az ellátott bevonásával történő segítségnyújtás mindazon tevékenységekben amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.*

- **Készségfejlesztés**

*Az igénylő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására*

- **Tanácsadás**

*Az ellátott bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.*

- **Szállítás**

*Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, amennyiben szükségleteiből adódóan ez más módon nem oldható meg*

- **Felügyelet**

*Az igénybe vevő saját környezetében nyújtott fizikai és lelki biztonság, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása által.*

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

*A fogyatékból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer eszközeivel segíti az ellátott funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját úgy, hogy az ellátást igénybe vevőt, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.*

- **Háztartási segítségnyújtás**

*Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében. Lehetőségek, eszközök igénybevételeinek biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az, az ellátott saját otthonában nem biztosított.*

- **Esetkezelés**

*Segítő kapcsolat kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás az ellátott szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében..*

### **Elégedettség mérés eredménye:**

Kiküldött kérdőív: 28 db

Értékelhető kérdőív: 22 db

Az eredmények alapján elmondható, hogy mind a szállítással mind a személyi segítők munkájával ellátottaink általában 100%-ban elégedettek.

## 1.7 Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat a külterületen, a tanyákon élő személyek alapvető szükségleteinek kielégítésében, életvitelük segítésében működik közre. A tanyagondnok segítséget nyújt a közszolgáltatások, egészségügyi és egyéb alapszolgáltatások, az életvitelhez kapcsolódó hivatalos szervek, juttatások elérésében.

A **szolgáltatás igénybevétele** önkéntes, melyért az igénybe vevőnek térítést nem kell fizetnie. A szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a tanyagondnoknak, a körzetben működő szociális intézmény vezetőjének is be lehet jelenteni telefonon, vagy akár személyesen.

A szolgáltatásunk elsődleges célja az életfeltételek javítása, a területen élők esélyegyenlőségének növelése.

- **Megkeresés keretében** tanyagondnokok a szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett személyeket közvetlen vagy közvetett módon próbálják elérni, vagy felkutatni annak érdekében, hogy a jogosult a releváns szolgáltatásokhoz hozzá tudjon jutni.
- **Szállító szolgáltatással** segíti a tanyagondnok a különböző javak, szolgáltatások igénylőkhöz való eljutását, illetve a tanyákon élők eljutását különböző célpontokra.
- **Közösségi fejlesztés keretében** a tanyagondnok az illetékességi területén integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenységet végez, ami által a különböző célcsoportok speciális igényei felszínre kerülnek. Szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg.
  - Közreműködik a tanyagondnok a körzetében élő házi gondozottak szükségleteinek kielégítésében, szükség esetén segíti a házigondozó munkáját.
  - Szállítja a házi gondozót, végzi és bevásárló járatokkal segíti a bevásárlásokat, egyéb beszerzéseket,
  - Önálló feladatként végzi a tanyagondnok a területén élők egészére kiterjedően mindazon tevékenységeket, melyekhez nem szükséges szakgondozói képesítés. Pl: tüzelő felvágás, hó eltakarítás, apró háziállatok részére takarmány beszerzése, fűnyírás, egyéb a háztartásban előforduló szakértelmet nem igénylő kisebb javítási munkák, ügyintézés.
  - Részt vesz a körzetben élők étkeztetésének bonyolításában, az ebéd házhozszállításában
  - Segíti a lakókat az alap és szakorvosi rendelésekre való eljutásban
  - Tanyagondnok feladata a közérdekű információk terjesztése, hivatalos ügyek intézésének segítése, közösségi rendezvényekre történő szállítás
  - Mindkét tanyagondnok szállít gyermekeket oktatási nevelési intézményekbe, csökkentve ezzel is a külterületi távolságból eredő hátrányokat.
  - Nyári időszakban fűnyírásban, lakókörnyezet akadálymentesítésében, téli időszakban tűzifa beszerzésében, hasogatásban, és a lakókörnyezet csúszásmentessé tételében segédkeznek
  - Rendszeres kérés továbbá a táp beszerzése a kis állatoknak, vagy éppen maga a kisállat beszerzése mint pl naposcsibe, téli időszakban a tüzelő beszerzésében való közreműködés, valamint a villanyórák töltése is.
  - A külterületen működő Szent Imre Idősek Otthona udvarának, közvetlen utcafrontjának rendben tartása is a tanyagondnokok feladata.

Időseknél jellemzőbben jelenik meg a szociális segítségnyújtás iránti igény, mint pl a szabad kijárást akadályozó gallyak levágása, télen a csúszós járda letakarítása, míg fiatalabbak inkább ügyeik intézésében és gyermekeik orvoshoz szállításában kérik a segítséget.

Tanyagondnokaink tagjai a család és gyermekvédelmi jelzőrendszernek, tehát jelentős szerepük és felelősségük van a kialakult veszélyeztetettség észlelésében, a krízis helyzetek megoldásában, illetve ezek megelőzésében.



Ennek különösen nagy a jelentősége a téli időszakban, főleg amikor a szélsőséges időjárás miatt fokozott segítségre szorulnak a területen élők.

Tanyagondnokok: 001-es körzet : Kucsarik István  
002-es körzet: Timár Károly

### 001 Tanyagondnoki körzet

Közterület neve	Lakos szám
Álmosdomb utca	28 fő
Bacsalaposi út	18 fő
Diófa utca	42 fő
Határ út	0 fő
Szőlőskert utca járdás oldal	37 fő
Ugari út járdás oldal	25 fő
Polyákhalmi utca	34 fő
Kis utca	13 fő
Kör utca	67 fő
<b>Összes lakos szám</b>	<b>264 fő</b>

A körzet lakosainak száma 2018. évben csökkent. A körzetben évről évre csökken az idősök száma, és a megüresedett ingatlanokban több gyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok költöznek.

A tanyagondnok szállítja az ebédet a területen működő Tulipános óvodába, illetve a Szent Imre Idősek Otthonába. A tanyagondnok a szociális étkezést igénylő 15-17 fő részére minden nap személyesen viszi házhoz az ebédet.

### 002 Tanyagondnoki körzet

Közterület neve	Lakos szám
Páskumi utca	12 fő
Szarvai út	34 fő
Kondorosi út	36 fő
Iskola út	78 fő
Tanya II. ker (Gyomaendrőd-Endrőd táblától)	60 fő
Tanya III. ker. (Öregszőlő, Ugari úttól kifelé a Kondorosi u. jobb és bal oldala)	21 fő
<b>Összes lakos szám</b>	<b>241 fő</b>

Ebben a körzetben is csökkent a lakosok száma 2018. évben. Itt is megfigyelhető az idősök számának évről-évre való csökkenése, illetve a lakosság városba, vagy vidékre történő költözése.

Az itt élők többsége aktív korú, akik szerény körülmények között élnek, gyakran megélhetési gondokkal küzdenek és segítségre szorulnak. A gyermekeik nevelésében szoros kontrollt gyakorol a gyermekjóléti szolgálat, illetve a gyámhivatal.

A külterületi utak 2016. évben megkezdett szilárd úttá alakítása 2018-ban folytatódott, mely jelentősen javítja a területen élők életfeltételeit, illetve a házak gépkocsival történő megközelíthetőségét. A szilárd, esős időben is biztonsággal járható utak révén az idős vagy mozgásában korlátozott lakosok lakásról történő szállítása sokkal könnyebbé vált.

A tanyagondnokok idén is arról számoltak be, hogy a külterületi lakások komfort fokozata nem javult, sőt romlott, mert több helyen kikapcsolták a közműszolgáltatást, számla kifizetési hátralékok miatt. A tanyagondnoki körzetekben egyre több az elhanyagolt, lakatlan ingatlan, amit folyamatosan szétlopnak. Ha megürül, egy ingatlan azt általában feltörik.

Tanyagondnokainkat jól ismerik a körzetekben élőket. Jó kapcsolatot ápolnak mindenkivel. A lakosok bizalommal fordulnak hozzájuk.

A 002-es tanyagondnoki körzet 14 éves Opel Zafira gépkocsija rendkívüli módon elhasználódott, éves szinten több százezer forintot költünk a javítására. Pályázati lehetőség híján azonban sajnos nincs lehetőségünk lecserélni.

### **Elégedettség mérés eredménye:**

Kibocsátott kérdőívek száma: 48

Visszaküldött értékelhető kérdőív: 44

A 001-es tanyagondnoki körzetben a válaszadók 97% -a nagyon elégedett a tanyagondnok munkájával.

A 002-es tanyagondnoki körzetben a válaszadók 50%-a nagyon elégedett, 50% pedig elégedett a tanyagondnok munkájával.

## **II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK**

### **1. Idősek átmeneti elhelyezése /gondozóház/**

Vezetőgondozó: Csaba Jánosné

Idősek átmeneti elhelyezését a Blaha Lujza u. 2-6.szám alatti Rózsakert Idősek Otthonán belül 10 férőhelyen biztosítunk. A szolgáltatást az intézményt fenntartó önkormányzatok közigazgatási területén élők igényelhetik.

Az idősek gondozóházában azon igénylők ellátását végezzük, akiknek betegségük, vagy más okból otthonukban az alapellátás keretében időlegesen nem megoldható az ellátásuk, ugyanakkor fekvőbeteg egészségügyi intézeti kezelést nem igényelnek.

Az átmeneti elhelyezés időtartama maximum egy év, mely indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható.

Elsődleges feladatunk, hogy a komplex ellátást nyújtva az igénylőnek, a rehabilitáció által képessé váljon arra, hogy otthonába visszatérjen és az alapellátásban nyújtható szolgáltatásokkal - vagy anélkül - folytathassa önálló életvitelét.

Az átmeneti elhelyezést többnyire, egyedül élő valamilyen hirtelen bekövetkező egészségromlás nyomán kialakult betegséggel küzdő személyek igénylik, de előfordul az is, hogy az időseket gondozó hozzátartozók egészségügyi problémája, vagy akadályoztatása miatt igénylik az időleges segítséget.

Az idősek gondozó házában elhelyezettek az esetek 99 %-ában, tartós elhelyezést igényelnek, mivel sem fizikailag, sem értelmileg nem következik be oly mértékű javulás, hogy visszatérhessenek otthonaikba, ezért a biztonságot számukra a 24 órás felügyelettel lehet megteremteni. Beköltözéskor minden igénylő részére gondozási tervet készítünk, melynek megvalósulását folyamatosan figyelemmel kísérjük és az elért eredmény függvényében felkészítjük az ellátottat a hazatérésre, vagy a tartós elhelyezés igénybe vételére.

Az átmeneti elhelyezés ágyai egész évben 100 %-osan kihasználtak voltak.

## 2. Tartós elhelyezés (Idősek otthona)

Tartós elhelyezést négy telephelyen, 168 férőhelyen vehetnek igénybe az ellátottak. Minden ellátó egységünkben átlagos szintű tartós elhelyezést biztosítunk az időotthonokban.

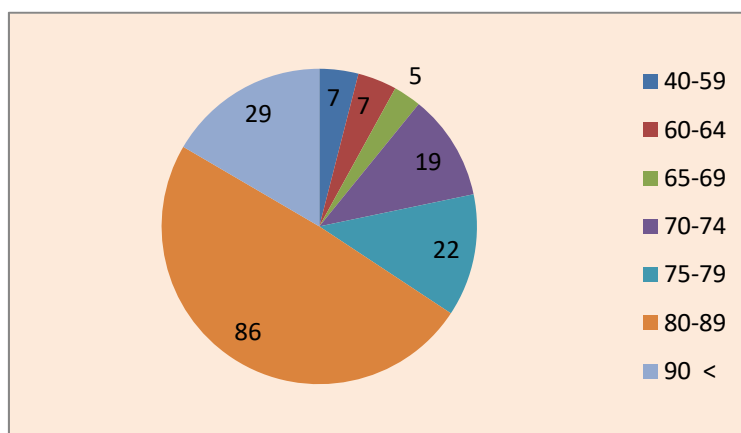
Az idős otthonban azok a személyek helyezhetők el akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek. Jogosult az ellátásra az is, aki 80 év feletti és egyedül él , továbbá a jogszabályban sorolt egyéb körülmények fennállása alapján indokolt az elhelyezés.

A jogosultságot minden esetben az intézményvezető vizsgálja melyről, a külön jogszabályban meghatározott értékelő adatalapon állít ki igazolást.

Egység	férőhely	Vezetőgondozó
Őszi Napsugár Id.O. Gye. Mirhóhádi u. 8.	42	Gondáné Cserenyecz Andrea
Őszikék Id. O. Gye. Mirhóhádi u.1-5.	56	
Rózsakert Id. O. Gye. Blaha u. 2-6.	50	Csaba Jánosné
Szent Imre Id. O. Gye. Kondorosi u. 1.	20	

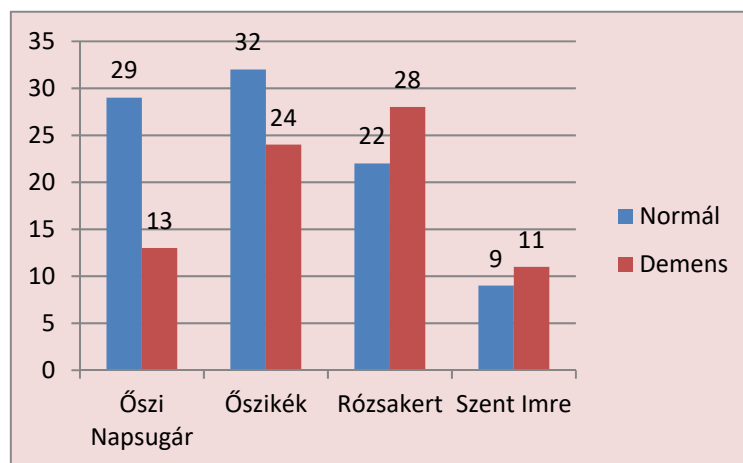
Jellemző az idős otthoni ellátást igénylők körében, hogy rossz egészségi állapotban, többnyire fekvőbetegként kerülnek az intézménybe. Azonban az ellátottaink többségének fizikai és mentális egészségi állapota – a gondos ápolásnak köszönhetően - javul a beköltözést követően. Az idős otthonokban biztosított rendszeres napi életritmus, a biztonságos környezet, a mindenkori szükségletekhez igazított gondozás, minden téren javulást eredményez.

Idősek gondozóházában és az idősek otthonaiban lakók kor szerinti megoszlása 2018. december 31-én



2017. évhez képest 2018-ban 5 %-al több volt a súlyosan demenciát lakók száma, akik az összes ellátott 45 %-át tették ki. A demenciát lakók ellátása intenzívebb gondozást, és nagyon nagy figyelmet igényel a gondozók részéről. Sajnos többször előfordult, hogy minden óvintézkedésünk ellenére a demenciát lakó elhagyta az intézményt és egyedül nem talált vissza.

A demens ellátottak átlagos száma 2018. évben



Minden egységünkben tartalmas, a lakók életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást nyújtunk. Lakóinknak rendszeresen lehetősége van a vallásgyakorlásra, az intézményben megtartott, egyházi szertartásokon való részvételre. Támogatjuk, segítjük a családi, rokoni, társadalmi, baráti kapcsolatok stabilitásának megőrzését, helyreállítását. Minden egységben a lakók elvárásainak, illetve a helyi szokások hagyományok mentén kínálunk sokféle alkalmat a kikapcsolódásra, a hasznos időtöltésre. Az évszaknak megfelelő programokkal bevisszük intézményeinkbe az otthoni szokásokat, tevékenységeket.

Amíg az idő engedi, a szabadban gyakran rendezünk szalonasütéseket, zenés kerti partikat, mozgásos versenyeket. Folyamatos törekvésünk, hogy az idős otthonokban élők mindennapjait sokszínű programok által töltsük meg tartalommal. Heti rendszerességgel adunk lehetőséget kereskedőknek, hogy az idős otthonokban „elhozzák”, a boltot, biztosítva ezzel lakóinknak a személyes vásárlás lehetőségét. Havonta egy alkalommal a TIBI cukrászda hozza el finom süteményeit.

Gondozó egységeinkben a mindennapi rutinfeladataink mellett nagyon nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaik lelki egészségének megőrzésére, a hasznosság érzésének fenntartására, illetve a szabad idő célszerű hasznos eltöltésére.

Az egységekben dolgozók nagy figyelmet fordítanak az otthonias légkör kialakítására. Gyakran készítenek a lakóknak olyan finomságokat, melyeket az otthonukban saját maguk is készítettek. Az idősek otthona lakóinak kérésére megengedett intézményünkben, hogy a lakók saját finanszírozásával hagyományos disznóvágás keretében feldogozzanak egy – egy sertést. A disznóvágás mindig nagy esemény időseink életében, hiszen ilyenkor a hagyományos disznótoros ételeket ehetik és e mellett régi szép emlékeiket mesélik egymásnak.

A köznevelési, közoktatási intézményekből rendszeresen járnak hozzánk gyermekek, akik a különböző ünnepségeinken előadják kis műsorukat. Fontosnak tartjuk a generációk közötti kapcsolatok ápolását, erősítését.

Az ellátottak kulturális rendezvényeken való részvételének finanszírozásában nagy segítségére van az intézménynek a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány.



Karácsonyi ünnepség



Őszi Napsugár Idősek Otthona lakói a szociális munka napja alkalmából ünnepséget rendeztek a dolgozóknak

Generációk együttműködése – Márton-napi program az óvodában



### Elégedettségi mérés eredménye:

Kibocsátott kérdőívek száma: 178

Értékelhető kérdőívek száma: 88

A mérés eredménye:

- a gondozók és kisegítő személyzet munkájával ellátottaink 90%-a elégedett
- az intézményi orvos munkájával, a gyógyszer ellátással 94 % elégedett
- az idősek otthona külső és belső környezet rendezettségével tisztaságával 95 % elégedett
- az étellel 80% ban elégedettek ellátottaink
- a panaszkezeléssel 85 % elégedett

#### IV. TÉRÍTÉSI DÍJAINK

Intézményünkben a törvényi előírásnak megfelelően 2018. évben is önköltségszámítás alapján kerültek meghatározásra az intézményi térítési díjak.

Hatályos szabályozás szerint az önköltséget a tárgy évi tervezett kiadások és a feladathoz a költségvetési törvényben meghatározott tárgy évi állami támogatás (normatíva) alapján kell számítanunk. Az intézmény társulási keretek között történő fenntartása lehetőséget biztosít egyes feladatoknál – étkeztetés, idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás - társulási normatíva igénybevételére. Ez kedvezően befolyásolja az intézményi térítési díjak összegét, így a fizetőképesség alakulását is.

Kedvezően befolyásolja továbbá az étkeztetési szolgáltatásaink térítési díjának alakulását az, hogy intézményünk közbeszerzéses eljárással szerzi be az élelmezési alapanyagokat.

Ellátási forma	Intézményi térítési díj
<b>Alapszolgáltatás</b>	
Szociális étkezés	540,-Ft/adag
Étkezés kiszállítási díja	100,-Ft/nap
Házi segítségnyújtás	215-Ft/óra
időskorúak nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel	475,-Ft/nap
<b>Támogató szolgálat</b>	
személyi segítség szociálisan rászorult részére	420,-Ft/óra
szállítás szociálisan rászorult részére	70,-Ft/km
szem .segítés szoc. <b>nem rászorult részére</b>	1400,-Ft/óra
szállítás 2/2009.(I.30.) GYe Kt 12/A§ alapján	150,-Ft/km
<b>Szakosított ellátás</b>	
Tartós elhelyezés idősök otthonában	90 150,-Ft/hó
Átmeneti elhelyezés	90 150,-Ft/hó

Nappali ellátás vonatkozásában 2018. évben is szükség volt az intézményi térítési díj meghatározásánál az önkormányzati kompenzációra.

Minden ellátási formában nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az igénylő az általa igénybe vett szolgáltatásért lehetőség szerint az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizesse meg.

#### V. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEINK

Intézményünk közalkalmazott munkavállalóinak engedélyezett létszáma 2018. évben 143 + 2 fő.

A Térségi Szociális Gondozási Központban a személyi feltételek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3.számú mellékletében foglaltak szerint minden szakfeladaton minimum létszámon biztosítottak. A fenntartó döntésének köszönhetően az idős otthoni szakfeladaton 2018-ban lehetőségünk volt plusz 2 fő szakdolgozó foglalkoztatására. A plusz 2 fő foglalkoztatása által az ellátás zavartalansága folyamatosan biztosított volt az idős otthonokban még akkor is amikor a dolgozók nagy számban voltak betegállományban.

Az egyes szakfeladatokon 2018. december 31-én foglalkoztatott munkavállalók létszámát a következő táblázat foglalja össze:

Ellátó egység	ellátható gondozotti létszám	szakképzett dolgozó (vezető, mentálh. eü. , gondozó) + fenntartói döntéssel foglalkoztatottak száma	kisegítő munkakörben dolgozó
Őszi Napsugár Idősek otthona	42 fő	12+ 1	6
Őszikék Idősek Otthona	56 fő	15	8
Rózsakert Id.O. + Átmeneti elh.	50+10fő	16 + 1	7
Szent Imre Id.O.	20 fő	6	2
1.sz Id.Klubja	30fő	3	1
3.sz. Id.Klubja	25 fő	1	0
4.sz Id.Klubja	15 fő	1	0
5.sz Id Klubja	44 fő	4	1
6.sz Id.Klubja	30fő	2	0
Esély Klub	30 fő	5	0
Házi segítségnyújtás	70 - 77 fő	11	1
Étkeztetés	187 fő	1	1
Támogató szolgálat		4	0
tanyagondnoki körzetek 2		2	0
étkeztetés központi konyha, ételszállítás	1700 adag/nap	12	7
étkeztetés oktatási int. tálalókonyha		1	6
központi irányítás (gazd.csop+ szakmai csop.)		5+2	0
Összesen		<b>105</b>	<b>40</b>

Az alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban is 100 %-osan szakképzettek a dolgozók. A nem szakma specifikus munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók a szakmai képesítéshez kötött munkaköröket (gazdasági csoport, gépkocsivezető) az előírt szakmai képesítéssel, a szakmai képesítéshez nem kötött munkaköröket pedig képesítés nélkül látják el (technikai, mosó-takarító).

Intézményünkön minden telephelyünkön a karbantartók végzik a külső és belső környezetben felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkákat. Fűtési szezonban ők ellenőrzik naponta a tüzelő berendezések állapotát, a szaktudást nem igénylő fűtésrendszerek karbantartását, esetleges kisebb javítását. Szükség esetén helyettesítik a gépkocsivezetőket, illetve az egységek technikai dolgozóit.

Karbantartóink mindegyike szakmunkás (kőműves, lakatos, asztalos, festő-mázoló, gépszerelő) így a felmerülő javítási, karbantartási munkákat azonnal, a lehető legolcsóbban meg tudjuk oldani, amivel jelentős költséget is meg tudunk takarítani. Az épületek belső karbantartása, festése-mázolása folyamatosan zajlik. A festő szakmunkás karbantartó éves munkáját 100%-ban az egységek tisztasági meszelései, mázolósi munkálatai teszik ki.

2018-ban a korábbi évektől eltérően kevesebb - 23 fő - közfoglalkoztatott segítette munkánkat, akik akár az alapellátásban akár az idős otthoni ellátásban nagyon nagy segítséget jelentenek a mindennapi feladatok elvégzésében.

A közfoglalkoztatás jó lehetőséget teremt arra is, hogy közalkalmazotti státusz megüresedésekor a már jól ismert – és munkájukat megfelelően végző – közfoglalkoztatottak közül kerüljön ki az új közalkalmazott.

2018. évben intézményünkön folytatódott a fiatalabb munkavállalók pályaelhagyása. A fiatal kollégák a kedvezőbb bérek, illetve a fokozott mentális igénybevétel miatt hagyják el többnyire véglegesen a pályát. A



szociális szférában eszközölt bérrendezések sajnos még mindig nem kompenzálják a személyiség igénybevételéhez társuló, illetve a fokozódó fizikai terheket. Egyre nagyobb nehézséget okoz, a jó szakemberek pótlása.

### **Tárgyi feltételeink:**

Örömmel mondhatjuk, hogy intézményünk tárgyi feltételeit évről évre - kis lépésekkel ugyan – de modernizálni tudjuk.

Takarékos gazdálkodásunknak köszönhetően év végén az alapszolgáltatásban, és az idős otthonokban is le tudtuk cserélni elhasználódott bútoraink egy részét, illetve az étkeztetéshez szükséges tárgyi eszközöket tudtunk vásárolni.

Az Idősothton feladat ellátáshoz kapcsolódó állami támogatás üzemeltetési jogcímén 7 202 eFt plusz támogatást ítéltek meg, melynek kiutalása és felhasználása is megtörtént 2018. évben.

A keletkezett többletbevételekből olyan karbantartási feladatok kerültek megvalósításra, melyek által ellátottaink színvonalasabb környezetben élhetik mindennapi életüket. Megvalósulhatott az Őszi Napsugár Idősek Otthonában az udvari térburkolat cseréje a bejárat szakszón, mely lehetővé teszi időseink részére a biztonságosabb közlekedést.

Az Őszikék Idősek Otthonában a mosdók és mosoda burkolat cseréjéhez szükséges karbantartási anyagok beszerzése valósult meg, melyeket karbantartóink 2019. évben fognak karbantartás keretében megújítani. Továbbá belső burkolatok, festések, vizesblokk megújítások valósultak meg az egységben. A Rózsakert Idősek Otthonába és az Őszikék Idősek otthonában a tálalókonyhák berendezései is megújultak.

A közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó eszközbeszerzés keretében 2db takarítókocsi, 10 db aluléra és porszívó került beszerzésre.

A házigondozásnál közel 4 000 E Ft összegű többlet állami támogatás megigénylésére vált jogosulttá intézményünk. Így lehetőségünk nyílt a házigondozók részére elektromos kerékpárok beszerzésére (összesen 12db), továbbá a szociális étkeztetéshez kapcsolódó feladat ellátáshoz 1db mosogatógép beszerzésére, melyet az 1. számú Idősek Nappali Klubjában helyeztünk el, mivel az ételhordókba történő étel megszedése ebben az egységben történik, ehhez kapcsolódóan itt történik az ételhordók kiszolgálás előtti átmosogatása is.

Továbbá a nappali klubjainkban tároló szekrények, székek, fotelek is beszerzésre kerültek, növelve ezzel az ellátás színvonalát.

## **VI. SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINK**

Az intézmény 4 gépjárművet üzemeltet.

- A **TOYOTA** gépkocsi, az ÁNTSZ előírásoknak megfelelően ételszállításra van kialakítva. A szociális és a nevelési, oktatási intézményekbe összesen 15 telephelyre szállítja egész nap az ételeket. A gépkocsin két gépkocsivezető és egy ételkísérő dolgozik. A gépkocsivezetők napi 12 órás munkaidő beosztással, hetes váltásban, a gépkocsikísérő a hét öt napján napi 8 órás munkaidő beosztásban dolgozik. Mind a gépkocsivezető, mind a kísérő személy az ételszállítások közötti szabad időben besegítenek a főzőkonyha előkészítő munkáiba.
- A **Támogató szolgálat OPEL VIVARÓ** gépkocsija a támogató szolgálati ellátásban részesülő igénylők szállítását végzi, illetve napi rendszerességgel 7 kiskorú fogyatékos gyermeket szállít Békés, Békéscsaba, Gyulára oda-vissza. A távolsági szállítások közötti időben a személyi segítségben részesülő ellátottak körében felmerülő szállítási feladatokat végzi. 2014. őszétől Hunya községgel kötött

megállapodás alapján a hunyai lakosokat keddi és csütörtöki napokon a városi egészségügyi intézetbe szállítjuk szakorvosi rendelésekre.

- A **Tanyagondnoki szolgálat RENAULT TRAFIC és OPEL ZAFIRA** gépkocsijai is részt vesznek az ebéd egységekbe, illetve az ellátottak lakására történő szállításában. Szükség esetén szállítják a tanyagondnoki körzetekben élő házi gondozottakhoz a házigonozót, illetve a körzetben lakók részére szállító szolgáltatást végeznek az igényeknek megfelelően.
- A **DACIA DUSTER** négykerék meghajtású gépkocsink a szociális étkeztetésben vesz részt. az igénylők részére házhoz szállítja ételhordókban az ebédet. Esős, sáros, havas, időben egyszer egy héten segíti a tanyagondnokot a távoli tanyára a bevásárolt áruk kiszállításában.

Minden gépkocsink gondosan tervezett útvonalakon jár, ügyelve arra, hogy egyetlen fölösleges kilométert se tegyen meg.

## VI. NEM SZAKMASPECIFIKUS ELLÁTÓ EGYSÉGÜNK

### **Élelmezési csoport /Központi főzőkonyha/**

Az intézmény által biztosított élelmezési szolgáltatás legfelső szintű koordinátora Uhrin Anita gazdasági vezető.

Élelmezésvezető : Timár Mária Dóra

Főzőkonyhánk **2000 adag ebéd** főzésére rendelkezik szakhatósági engedéllyel.

2018. évben naponta átlagosan 1583 adag ebédet főztünk a bölcsődés kisgyermektől az agg korosztályig. Ha mindent összeadunk- reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora-, naponta 3200-3300 adag étel kiszolgálását végzik a konyhán dolgozók. A normál étkezésen túl minden korosztály számára biztosítjuk a diétás étkezést is. Eleget téve a jogszabályi elvárásnak, dietetikust alkalmazunk megbízásos jogviszonyban. Ő hetente részt vesz az ételsorok, illetve a diéták szakszerű összeállításában.

A feladatokat az élelmezési csoport minden tagja nagy elhivatottsággal végzi. A közoktatási intézményekben tanulók részére az ételszolgáltatás logisztikailag jól szervezett rendszerben, gördülékenyen működik.

2018. évben új fogyasztóként lépett be a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium.

Az év minden napján üzemeltetjük főzőkonyhánkat. Reggelit, tízórait, ebédet, uzsonnát, vacsorát, és ezek körében mindenféle speciális diétát kiszolgálunk az igénylőknek. Kedvező áron tudunk mindenféle rendezvényre hidegtálakat, süteményeket, tortákat és egyéb ételeket elkészíteni.

### **Intézményünk egyéb közétkeztetési feladatai 2018 évben:**

2018. évben az előző évekhez hasonlóan intézményünk közétkeztetési feladatokat is ellátott, nem csak a szociális ellátás területén, hanem az óvodai és iskolai feladatellátás vonatkozásában is.

Az étkezést igénylő különböző korcsoportok által naponta igénybe vett étkezések számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora
Bölcsőde			45		
Óvoda*		175	353	175	
Általános Iskola**		340	705	310	
Gimnázium			43		
Idős ellátás***	178	178	400	178	178
Munkahelyi étkezést igénybevevők száma			37		
<b>Összesen</b>	<b>178</b>	<b>693</b>	<b>1583</b>	<b>663</b>	<b>178</b>

\*az óvodai ebéd létszámban szerepel átlagosan 175 fővel a vállalkozók által fenntartott óvodai étkezést igénybevevők száma

\*\* az általános iskolai ebédszámban a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola is benne van

\*\*\*az idős ellátás ebéd létszámban szerepel a Református Szeretethon igénybevételei létszáma, mely átlagosan 45 fő.

A nyári időszakban az alábbi szervezetek is igénybe vették intézményünk étkeztetési szolgáltatását:

- Ifjúsági és Sporttábor, napi átlag 70-80 fő
- Szent Antal Népház, napi átlag 20-25 fő (időszakos)
- Hétszínvirág Tüskevár Nonprofit Kft, napi átlag 30 fő (időszakos)

Az intézmény összesen 15 telephelyre szállít ki ételt az erre a célra engedéllyel rendelkező Toyota gépkocsival. Főzőkonyhánk az év minden napján üzemel.

Az étkezők száma 2018. évben nőtt, mely a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium belépésével magyarázható. 2018. szeptember 1. napjától 165 fő általános iskolás és 43 fő gimnáziumi tanuló részére szolgálunk ki étkezést vásárolt szolgáltatás keretében.

A 2017. évi konyhai fejlesztésnek köszönhetően, az új főzési technológiák bevezetésével egészségesebb közétkeztetést tudunk megvalósítani. A fejlesztés nagyban hozzájárult az étkezés minőségi fejlődéséhez, mivel az új korszerű eszközökkel amellet, hogy sokkal egészségesebb ételek készülhetnek, sokkal többször tudunk a gyermekek számára is kedveltebb ételeket kiszolgálni.

Az étkeztetési feladat ellátásához mind a gyermekétkezés, mind a szociális ellátás vonatkozásában állami támogatás és térítési díj biztosítja a fedezetet.

2018. évben ezek a források elegendő fedezetet biztosítottak a kiadások finanszírozására, a feladat ellátásához az önkormányzatnak saját bevételeiből nem kellett forrást átcsoportosítania.

E mellett lehetőségünk volt állami forrás felhasználásával a Rózsahelyi Kálmán Általános Iskola tálaló konyhájában a 2017. évben megkezdett karbantartási feladatokat folytatni. A volt főzőtér külső nyílászárójának cseréje és a főzőtér burkolatának felújításához szükséges anyagok beszerzése megtörtént, továbbá a fa kiszolgáló asztalok rozsdamentesre való cseréje is megvalósulhatott.

Ezen túlmenően a Kis Bálint Általános Iskola tálalókonyhájába mosogatógép került beszerzésre, illetve a főzőkonyhára szállító edények rozsdamentes polcok és adagoló zsámolyok kerültek beszerzésre.

A Mirhóhát u.6. szám alatti üres portán felépítettünk egy könnyűszerkezetes raktárépületet, melyben jelenleg a használaton kívüli segédeszközöinket, ágynakat, toléskéinket, ellátottaink elektromos mopedjeit tároljuk.

Amennyiben anyagi lehetőségünk lesz, a portán az idősek részére pihenő parkot szeretnénk kialakítani.

## VII. INTÉZMÉNY SZAKMAI ÉS GAZDASÁGI MUNKÁJÁNAK ELLENŐRZÉSEI

Ellenőrzést végző szerv	Ellenőrzés időpontja	Téma
NÉBIH	egész évben folyamatosan	minőségvezérelt közétkeztetési program, ételek összetételének ellenőrzése
Belső ellenőrzés	májustól	Az intézmény átfogó pénzügyi ellenőrzése, vagyonyilvántartás, pályázati pénzeszközök felhasználása.
Békés Megyei Rendőr-főkapitányság	október	Fokozottan ellenőrzött szerek ( kábítószer) rendészeti ellenőrzése

Az ellenőrzések alkalmával hiányosság nem került feltárássra.

### VII.1.Szakmai munka vezetők által végzett belső ellenőrzése (FEUVE)

Az alap és szakosított ellátást biztosító ellátási formákban, illetve egységekben heti vagy akár napi gyakorisággal a vezetői ellenőrzést a szervezeti hierarchiában közvetlenül a feladat irányítását és koordinálását végző középvezetők végzik. Ezen ellenőrzések az intézmény működését alapvetően meghatározó belső szabályzatok, törvényi rendelkezéseknek való megfelelés szerinti, illetve az ellátotti csoport és egyéni szükségletek kielégítésének folytonosságát hivatottak figyelemmel kísérni.

Az egységek vezetői szükség szerint azonnal, egyébként havonta írásban rövid beszámolót készítenek az irányításuk alá tartozó egységben történetekről, a szakmai munkáról.

Az egységvezetők napi ellenőrzésein túl az intézményvezető, a szakmai vezető (intézményvezető helyettes) és a gazdasági vezető is ellenőrzi az egységekben folyó szakmai és gazdasági munkákat. A különböző szakterületekhez tartozó dokumentációk ellenőrzése havonta történik.

Az ellenőrzés az ellátásra vonatkozó szabályozók betartására, az ellátotti szükségletek kielégítésének folyamatára, a szükséges változtatások feltárássára, illetve a vezetői, felsővezetői utasítások végrehajtására irányulnak.

## VIII. 2018. ÉVI PÁLYÁZATAINK

2018. évben az intézmény munkájához, illetve működéséhez kapcsolódó pályázatok nem jelentek meg, így nem volt lehetőségünk pályázatot benyújtani.

## IX. EGYÉB KÖZÉLETI SZEREPEINK

- A város nyugdíjasait megmozgató „Kulturális Seregszemle” elnevezésű rendezvényen évről évre gyarapszik az előadók száma. 2018. évben a korábbi évektől eltérően a város nyugdíjas lakói közül is többen vettek részt előadóként és nézőként ezen a rendezvényen. A Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány ősszel „Banyabál”-at rendezett az endrődi Népházban, a város idősei részére. A rendezvény nagyon vidám hangulatban telt, nagyon jól érezték magukat időseink.
- Hagyományainkhoz híven az idén is vendégül láttuk városunk szépkorú polgárait a Kállai Ferenc Kulturális Központban megrendezett karácsonyváro ünnepségünkön. Vendégeinknek karácsonyi bejglivel és teával kedveskedtünk. Az idősek nagyon fontos eseménynek tartják a karácsonyváro

ünnepséget, mely - elmondásuk szerint - alkalmat kínál arra is hogy a rég nem látott ismerősökkel találkozzanak. A karácsonyi ünnepre való előkészületek időszakában örömmel vesznek részt a rendezvényen.

## XI. TERVEINK

Jövőbeni elképzeléseink, terveink:

1. Alap és szakosított ellátás infrastruktúrájának további fejlesztése.
2. Alapszolgáltatás körébe tartozó szolgáltatásainknál a 100 %-os kihasználtság elérése, megtartása.
3. Közfoglalkoztatottak minél nagyobb létszámú foglalkoztatása.
4. Épületeink, elhasználdott tárgyi eszközeink további megújítása, modernizálása
5. Pályázati lehetőségek kihasználása.
6. Közétkeztetési szolgáltatásunk fogyasztói létszámának növelése
7. Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 6. szám alatti portán park kialakítása

### Intézményünk működési stratégiájának SWOT analízise

Erősségeink	Gyengeségeink
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elhivatott szakembereink</li> <li>- sok éves tapasztalatunk,</li> <li>- elkötelezett szakmaiságunk</li> <li>- innovatív, kreatív gondolkodásunk</li> <li>- integrált intézményhálózatunk</li> <li>- flexibilis alkalmazkodó képességünk</li> <li>- modern központi főzőkonyhánk</li> <li>- munkánkat segítő alapítvány közreműködése</li> <li>- szerteágazó sokszínű kapcsolati tőkénk</li> <li>- a fenntartó települések összefogásában rejlő erő</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- épületeink adottságai</li> <li>- elhasználdott tárgyi eszközeink</li> <li>- a szakma alacsony érdekérvényesítő képessége</li> <li>- fiatal munkavállalók hiánya</li> <li>- magas táppénzes napok száma miatti ellátási nehézségek</li> <li>- telephelyeink szétszórtságából eredő többlet kiadásaink</li> </ul>
Lehetőségeink	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>- pályázati források</li> <li>- fenntartói támogatás</li> <li>- ellátottaink adományai</li> <li>- kapcsolati hálónk bővítése</li> <li>- kihasználtság fokozása</li> <li>- szolgáltatásaink minőségi fejlesztése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szolgáltatás iránti kereslet csökkenése</li> <li>- bevételeink csökkenése</li> <li>- pályázati lehetőség hiánya</li> <li>- más szolgáltatók túlzott jelenléte a városban</li> <li>- humán erőforrásaink minőségi pótlásának nehézsége</li> <li>- előre nem tervezhető nagyobb összegű váratlan kiadás</li> </ul>

1. Erősségeink között tartjuk számon továbbra is humán tőkénket, erőforrásainkat, szakmai tudásunkat, emberi értékeink hatékony hasznosítását, ami által valamennyi ellátási formában fejlődés tapasztalható. Kreativitásunk, találékonyságunk segíti integrált intézményi szervezetünket abban, hogy minden téren a lehető legkisebb ráfordítással a legnagyobb hasznot érjük el.
2. Intézményhálózatunk egészében arra törekszünk, hogy ellátottaink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Az egyes ellátási formák kihasználtsága elérje a maximális szintet. Minden felmerült gondozási szükségletre adekvát, azonnali választ kapjon a hozzánk forduló egyén és családja egyaránt.
3. A tevékenységünkre gyengítően ható tényezők ellen megpróbálunk tenni. Tudásunkat, lelki egészségünket a különböző tanfolyamokon, a rekreációt segítő rendezvényeken folyamatosan karban tartjuk. Mindennapi munkánk során takarékosagra törekszünk. Épületeinket és a munkánkhöz szükséges tárgyi eszközeinket apránként felújítjuk, kicseréljük, pótoljuk.

4. A negatív hatású események kibontakozását igyekszünk megelőzni, meggátolni. Törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsuk az igénybe vevőknek. Törekszünk továbbá arra, hogy szociális szolgáltatásaink működtetése - a jogszabályi kereteken belül - a lehető legkisebb költséggel és fenntartói kiegészítő támogatással tudjon megvalósulni.

Összegzésként elmondható, hogy intézményünk 2018.évben is takarékosan és hatékonyan tudta felhasználni a rendelkezésére álló pénzeszközöket. Szakmai munkánkkal az igénylők nagy többsége elégedett, a felmerült problémákat igyekszünk azonnal kezelni, a leghatékosabb megoldást megkeresni. Intézményünk integrált szervezete minden lehetőséget magában hordoz arra, hogy a szociális problémával küszködő egyén vagy család mindenkor a neki legmegfelelőbb ellátásban részesüljön.

A szakmai beszámolót készítette: Mraucsik Éva intézményvezető