

VI / 678 / 2021

Gyomaendrődi Közös Önkormányzati Hivatal

Élektartási azonosító: Gyomaendrőd

2022. MÁRC. 31.

Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

VI. 660 - 1

VI. 678 / 2021

ELJÁRÓ  
V. F. E.

## BESZÁMOLÓ

**A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET**

**MISSZIÓ**

**FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ**

**Új Esély Központ - Gyomaendrőd**

**2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**



*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,  
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”  
(Marcus Cullius Cicero)*

### **Általános bevezetés**

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon ([www.btesz.hu](http://www.btesz.hu)) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

### **A Fenntartó adatai:**

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: [tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu](mailto:tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu)

Tel.: 06 52/ 311-020



**Az Engedélyes adatai:**

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ - Gyomaendrőd intézmény biztosítja.

Székhely: 4028, Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 5502, Gyomaendrőd, Damjanich János utca 1-2.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: BE/15/15-9/2021

Ágazati azonosító: S0539848

Intézményvezető: Szabó Zoltán

Nappali ellátás vezető: Szabó Zoltán

Ellátási terület: Szenvedélybeteg és pszichiátriai betegek nappali ellátása

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021.02.01

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Új Esély Központ - Gyomaendrőd, 5502, Gyomaendrőd, Damjanich János utca 1-2, 06706460790,  
gyomaendrod@btesz.hu

### **Jogszabályi környezet:**

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

### **A szolgáltatás célja:**

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

### **A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:**

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy



speciális témában, amely Baptista Tevékeny Szeretet Misszió felkészültséget igénylő valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

- ✓ Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezésről kell gondoskodni.
- ✓ Esetkezelés: az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a

szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- ✓ Felügyelet: az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

### **Ellátási szerződés:**

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a

Új Esély Központ - Gyomaendrőd, 5502, Gyomaendrőd, Damjanich János utca 1-2, 06706460790,  
gyomaendrod@btesz.hu

szociális igazgatásról és  
1993. évi III. tv. (Szt.)

Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

szociális ellátásokról szóló  
57.§ (1) bekezdés j)

pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

### **Személyi feltételek:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i><b>Beosztás</b></i>	<i><b>Létszám (fő)</b></i>	<i><b>Szakmai végzettség</b></i>
Intézményvezető	1	Teológus
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó	3	Teológus folyamatban
Szociális munkatárs		
Gondozó		

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i><b>Beosztás</b></i>	<i><b>Létszám (fő)</b></i>	<i><b>Szakmai végzettség</b></i>
Intézményvezető	1	Teológus
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó	2	Teológus folyamatban
Szociális munkatárs		

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Gyomaendrődön 2 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiégésének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben .....2..... alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma
KENYSZI adminisztrációval kapcsolatos alapvető információk megadása	5
Stresszkezelés és a kiégés megelőzése	3

**Intézményi és tárgyi feltételek:** A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



**Intézmény nyitvatartása:**

Új Esély Központ - Gyomaendrőd, 5502, Gyomaendrőd, Damjanich János utca 1-2, 06706460790,  
gyomaendrod@btesz.hu

Páratlan héten:	Páros héten:
<i>Hétfőtől – Péntekig: 07.00 – 13.00-ig</i>	<i>Hétfőtől – Péntekig: 13.30 – 19.30-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig</i>	<i>Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 07.00 – 13.00-ig</i>	<i>Ünnepnapokon: 13.30 – 19.30-ig</i>

Szenvedélybeteg nappali ellátás:

Páros héten:	Páratlan héten:
<i>Hétfőtől – Péntekig: 07.00 – 13.00-ig</i>	<i>Hétfőtől – Péntekig: 13.30 – 19.30-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig</i>	<i>Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 07.00 – 13.00-ig</i>	<i>Ünnepnapokon: 13.30 – 19.30-ig</i>

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

A koronavírus okozta járványhelyzet következtében sem korlátozta a fenntartó a személyes kapcsolattartással történő szolgáltatásnyújtás igénybevételének lehetőségét. A feladatellátás a központi szabályozásnak megfelelően, és belső kidolgozású COVID protokollban foglaltakat szem előtt tartva valósult meg. A szükséges járványügyi intézkedések mellett a feladatellátás mind az igénybe vevők, mind a munkatársak számára biztonságos volt. A szükséges védőeszközök az intézményben rendelkezésre állnak.

#### Térítési díjak 2021. évben:

A fenntartó 2/2021. (03.12.) sz. határozata alapján a pszichiátriai és /vagy szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 200,-Ft/fő/nap**

#### Szakmai munka bemutatása:

##### Ellátotti létszám 2021. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátás
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	53	52
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	17	19
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	70	71



**Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:**

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	53	52
ebből nő	32	47
ebből férfi	21	5

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	53	52
16 -18 év	0	
18 - 39 év	12	23
40 - 59 év	27	20
60 - 64 év	6	4
65 év feletti	8	5

**Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:**

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	53	52
Ebből foglalkoztatottak	32	35
munkanélküliek	13	10
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	8	7

**Megszűnt jogviszonyok:**

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Távolmaradás	25
Közös megegyezés	8
Elhalálozás	3

**Igénybevételek száma 2021. évben:**

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)	2079	2126
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	
	Készségfejlesztés	32
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	219
	Étkeztetés	900
	Esetkezelés	1780
	Felügyelet	0
	Gondozás	0
	Közösségi fejlesztés	445
		461

**Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban:** Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	-	-
Február	35	56
Március	218	210
Április	236	262
Május	154	150
Június	148	156
Július	152	192
Augusztus	171	195
Szeptember	186	180
Október	182	197
November	162	199
December	172	183

**A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:**

Új Esély Központ - Gyomaendrőd, 5502, Gyomaendrőd, Damjanich János utca 1-2, 06706460790,  
gyomaendrod@btesz.hu



1. Lelkigondozás - lelkigondozó, a kondorosi

Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

dolgozik nálunk egy  
2021-es évben Kis Illés  
lelkipásztor volt.

2. Közösségfejlesztés szempontjából meg kell említenünk, hogy 2021 áprilisa óta minden vasárnap istentiszteleti alkalmat tartunk, amin több ellátottunk meg szokott jelenni.

### **Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2021. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Digitális jólét csoport	2021.07-08. 4 alaklom volt.	4-5
Biblia kör	2021.05-hónaptól csütörtökönként máig.	5-12

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Biblia kör	2021.05-hónaptól csütörtökönként máig.	5-12

### **Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2021. Évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Jótevő napok	2021.02.08-09.	100
Ünnepélyes intézményátadó	-	-
Karácsonyi rendezvény, stb.	2021.12.19.	30-35

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Jótevő napok	2021.02.08-09.	100
Ünnepélyes intézményátadó	-	-
Karácsonyi rendezvény, stb.	2021.12.19.	30-35

Programok rövid leírása:

- ✓ Jótevő napok: Ennek a programnak a figyelemfelkeltés és a tájékoztatás volt a célja, arról, hogy megnyitottunk Gyomaendrődön.
- ✓ A karácsonyi rendezvény keretén belül minden ellátottunk kiskorú gyermekének egy cipősdoboznyi ajándéksomagot adtunk át. Beszélgettünk a karácsonyról annak valódi

Új Esély Központ - Gyomaendrőd, 5502, Gyomaendrőd, Damjanich János utca 1-2, 06706460790,  
gyomaendrod@btesz.hu

eredetéről és  
Feldíszítottuk az  
udvarát, illetve a karácsonyfát is.



fontosságáról.  
intézmény és az intézmény

### **Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2021. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztvevők száma
Munkaerőpiaci képzés	2021.08.28-09.10.	11

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztvevők száma

#### **Képzések rövid leírása:**

3 szombati napon volt megtartva a Munkaerőpiaci tréning amelyen nagy kedvel vettek részt az ellátottak.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

#### **Szakmai ellenőrzés:**

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

#### **Intézményi együttműködések:**

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel :

- Családsegítő és Gyermekjóléti Központ - Több közös ellátottunk van, mindig nyitottak voltak az egyeztetések alkalmával és sokat segítettek a munkánkat, enyhítették tájékoztatatlanságunkat.



➤ Roma

- Több

Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

nemzetiségi önkormányzat  
ellátottunkat sikerült

13

rábírni, hogy a befejezetlen iskoláit kezdje újra. Ebben sokat segítettek nekünk Szécsi Zsolték.

- Térségi szociális ellátó központ - Több alkalommal jöttek hozzánk olyan rászoruló személyek akiket az ellátó központ küldött tovább. Akinek csak tudtunk segítettünk. Itt is nagyon jószándékú, rugalmas és szakmailag kiemelkedő együttműködés részesei lehettünk.

### **Összegző gondolatok:**

Ez az év nekünk az első volt. Az első hónapok az ellátotti közeg felkérésével teltek. Ezt és minden más munkafolyamatot nagyon magas mértékben korlátozott a járványhelyzet. Ezzel nem vagyunk egyedül ez egyértelmű.

Ami könnyítette a feladatunkat, az a befogadó gyomaendrődi közösség. Nagyon kevés negatív hang jutott el hozzánk. Mindenki türelmes volt hozzánk így nagyon könnyen tudtuk kiépíteni az ellátotti körünket.

### **Tervek, elképzelések 2022. évre:**

- Mindenképpen szeretnénk, továbbra is a gyomaendrődi emberek segítségére lenni szolgáltatásunkkal.
- Arra törekszünk, hogy a jelenlegi eltolt nyitvatartást párhuzamos nyitvatartásra tudjuk cserélni. Ez mind a munkatársak minden az ellátottak részére nagy változásokat, hozna.
- Szeretnénk megvalósítani egy koncertet egy ismert keresztény előadóval. Az előadó személye még kérdéses, de több ötletünk van. ☺

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

**Tettel. SzereTETTEL.**

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Gyomaendrőd, 2022. 03.28.....

Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

ÚJ ESÉLY KÖZPONT-GYOMAENDRŐD  
5502 Gyomaendrőd  
Damjanich J. u. 1-2.

Tisztelettel:

Szabó Zoltán  
intézményvezető

14

