

**TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT  
2021.ÉVI  
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2022.**

**Készítette: Véháné Jánosik Zsuzsanna  
intézményvezető**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját. A beszámoló a fenti szabályozás rendelkezése alapján került elkészítésre.

A Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Térségi Szociális Gondozási Központ 2021.év költségvetési teljesítési kiadásainak fő összege 783.794E Ft. A bevételi teljesítési fő összegünk 785.588 E Ft volt.

Az intézmény átlagos statisztikai állományi létszáma a 2021-es évben 150 fő volt. Ebből 141 fő közalkalmazott és 9 fő közfoglalkoztatott.

Az előző évekhez hasonlóan 2021. évi létszámgazdálkodásunk során is nagy hangsúlyt fektettünk a közfoglalkoztatottak minél nagyobb számú foglalkoztatására, mely nemcsak a szakmai munka színvonalát, de az egységeink külső környezetének szépítését is nagyban elősegítette.

Dolgozóink a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket. Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel.

A szakmai szabályok szerint az egyes szolgáltatást igénybevevőket TAJ szám alapján jelentenünk kell a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben, amely alapját képezi az állami finanszírozásnak.

A 2020.évben kezdődő és a tavalyi évben folytatódó koronavírus világjárvány az intézmény működésében és a mindennapokban változásokat eredményezett. Ezek a változások és intézkedések az általunk nyújtott szolgáltatások tükrében kerül bemutatásra.

## **I. SZOLGÁLTATÁSAINK**

### **1. ALAP ELLÁTÁSOK**

#### **1.1. Étkeztetés**

Intézményünk a napi egyszeri meleg ételt a 1993. évi III. Szoc. törvény 62.§, valamint a 2/2009. (I.30.) Gye. Kt. rendeletbe foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítja, saját főzőkonyháján, illetve Hunya községben a közétkeztetést bonyolító konyhán előállított ételek kiszolgálásával, önálló elvitellel vagy házhoz szállítással.

Az étkezők nyilvántartása, az ételhordókba szedett ebéd kiszolgálása, illetve a helyben történő elfogyasztás lebonyolítása a nappali ellátást biztosító klubokban történik.

2021.december 31.napján Gyomaendrődön 138 fő rendelkezett étkeztetésre szóló megállapodással, míg Hunyán 68 fő. Ez összesen 206 fő, melynek az éves igénybevételi átlaga 161 fő volt a tavalyi évben.

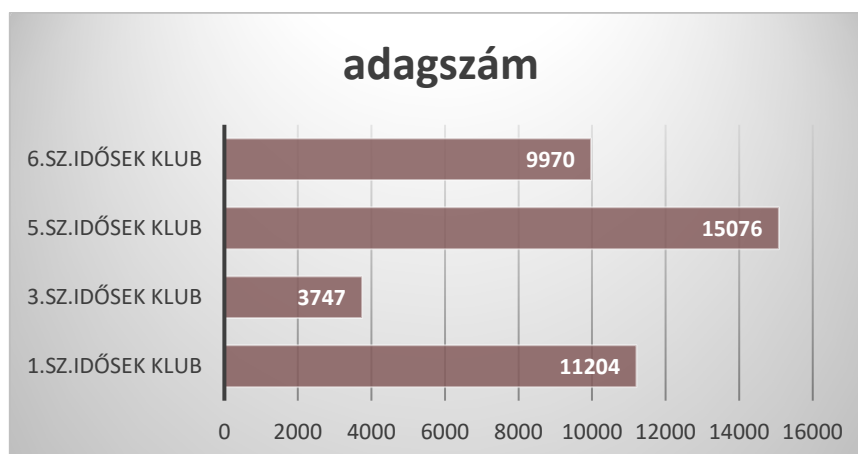
A szociális étkeztetést igénylő ellátottaink változó számban kérik az ebéd házhozszállítását. A 2021. december 31-ei statisztikai adatok alapján Gyomaendrődön 59 fő, Hunyán 16 fő volt az, aki kiszállítással igényelte az ebédet.

Gyomaendrődön hétköznap a Dácia Duster gépkocsi, szombati napokon pedig 2 fő társadalmi gondozó végzi az ebédek házhozszállítását. Azok az étkezők akik vasárnap és ünnepnapokon csak az intézmény által tudnak főtt ételhez jutni, az ételszállító Toyota gépkocsink viszi házhoz az ebédet.

A városban egyedüli szolgáltatóként biztosítjuk a különböző betegségek terápiájában alkalmazott diétákat. Intézményünk megbízásos jogviszonyban dietetikust foglalkoztat, aki rendszeresen felügyeli étlapjainkat, szükség esetén egyéni speciális diéta sort állít össze.

Az alábbi diagrammon a tavalyi évre vonatkozóan látható az étkezők által elfogyasztott adagszám, amely 1889 adaggal több volt, mint a 2020.évben.

#### **Étkezők által igénybe vett ebédek adagszáma egységenként**



A tavalyi évben is folytatódott a koronavírus világjárvány melynek következtében a Prof. Dr Kásler Miklós Emberi Erőforrás Miniszter által kiadott eljárásrendek alapján kellett a szolgáltatást működtetni.

Ez alapján az étkeztetés esetében az alapvető higiéniai szabályok fokozott betartása volt szükséges, amely magában foglalta az ételhordók, az ételt szállító gépjárművek folyamatos fertőtlenítését. Továbbá 2021.június 11. napjáig az étkeztetés kiszállítással volt igénybevehető.

## 1.2. Házi segítségnyújtás

### Házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

#### Szociális segítségnyújtás keretében:

##### A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

##### A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszerkiváltás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában  
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

#### Személyi gondozás keretében:

A szociális segítségnyújtás körébe tartozó feladatok végzésén túl az alábbi szakképesítéshez kötött feladatokat is ellátják a gondozók.

##### a) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

##### b) Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

Házi segítségnyújtás keretében 2021. december 31. napján Hunya településen 13 fő, Gyomaendrődön pedig 79 fő rendelkezett megállapodással. A személyi gondozásban 2021-es

évre előirányzott normatív ellátáshoz szükséges 73 fő átlagos ellátása 72 főre csökkent , amely megegyezik a 2020-ban elért eredménnyel.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2021.december 31-én Gyomaendrőd esetében 18 férfi és 61 nő, Hunya településen 4 férfi és 9 nő. Életkor szerinti megoszlás tekintetében többségében a 75-85 éves korosztályba tartoznak ellátottaink.

Az ellátottal történő megállapodás megkötéséhez gondozási szükséglet felmérés minden esetben szükséges. Általában az I. fokozatú, azaz egyes tevékenységekben segítségre szoruló ellátottak vannak többségben, de előfordul II. fokozatú, azaz teljes ellátásra szoruló kérelmező is.

Szociális segítség szolgáltatásra 3 fővel volt az év folyamán megállapodásunk. Ezek azok a kérelmezők, akiknek az egészségi állapotuk romlása nem éri el a gondozási szükségletet, de magasabb összegű térítési díj ellenében otthonukban segíti őket szociális segítő.

Az adott év folyamán összesen 33 fő esetében történt megállapodás megszüntetése, ennek oka az ellátott ápolást, gondozást nyújtó intézménybe költözése, elhalálása vagy a megállapodás megszüntetésére irányuló írásbeli kérelme volt, megállapodás megkötése új ellátottal 28 esetben történt.

Az ellátottak körét 11 fő szakképzett gondozó látta el, a szociális segítő feladatokat 1 fő szociális segítő. A munkavállalók megbetegedése vagy szabadsága alatt a támogató szolgálat gondozói vagy az idősek nappali ellátásban dolgozó kollégák helyettesítései voltak a lehetséges alternatívák a szolgáltatás zavartalan működésének. A szolgáltatás nyújtása során mindenkor a gondozási szükségletek prioritása volt az elsődleges.

Természetesen az étkeztetéshez hasonlóan ennek a szolgáltatásnak az igénybevétele során is a jogszabályok és az eljárásrendek alapján kellett munkát végezni a kollégáknak.

Az egyes alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítésként a higiéniai szempontok miatt a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás nem volt szükséges.

A gondozók részére előírás volt a védőkesztyű valamint a rendszeres kézfertőtlenítés, és a maszk használata.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében a tavalyi évben is a 2020.évhez hasonlóan magas volt a megbetegedések száma az ellátottak és a gondozók körében, amely az ellátás folyamatos átszervezését igényelte.

Ezek a tényezők kedvezőtlenül befolyásolták a tervezett ellátotti létszám alakulását, mivel a feladathoz társuló állami támogatás összege 5 fővel kevesebb ellátotti létszámot mutatott a tervezetthez képest.

### **1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához, illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal – éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset esetén).

A feladatellátás Mezőberény és Gyomaendrőd városok Önkormányzatai között létrejött megállapodás alapján valósul meg.

Hunyán 2 készülék van felszerelve, Gyomaendrődön 10 készülék üzemel. Az idősök leggyakrabban rosszullét, vagy elesés miatt jeleznek vagy esetlegesen téves riasztás történik.

A kiérkező gondozó a helyzet és az idős állapotának felmérése után dönti el, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, vagy mentő hívása.

Folyamatosan fennálló probléma a gondozók és a gépkocsivezetők ügyeletbe történő beosztása, tekintettel arra, hogy a kisgyermeket nevelők, továbbá a gyermeküket egyedül nevelők nem tudnak ügyeletet vállalni.

A dolgozók nem szívesen vállalják ezt a feladatot mivel az ügyeleti idő alatt nem hagyhatják el a várost, mert a jelzéstől számított 30 percen belül kell a helyszínre érkezni. Továbbá nehezíti az ellátás megszervezését az, hogy az ügyeletben lévő kollégák csekély mértékű tiszteletdíjat kapnak a szolgáltatótól.

A rendszer már több alkalommal meghibásodott, ezekben az esetekben a gondozóknak minden igénybevevőt értesíteni kell a szolgáltatás átmeneti szüneteltetéséről.

#### 1.4. Nappali ellátás idősök részére

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra.

Lehetőségük van az ellátottaknak társas kapcsolatokat kiépíteni, ami nagy szerepet játszik a magány, az elszigetelődés és az időskori demencia kialakulásának megelőzésében.

Intézményünkben Gyomaendrődön három klub, Hunyán pedig egy idősök nappali klubja működik.

#### **Idősök nappali ellátását igénybevevők száma 2021. évben**

Gondozó egység	Engedélyezett férőhely	Átlagos igénybevétel
1.sz.Idősök Klub	30 fő	27 fő
3.sz.Idősök Klub	25 fő	23 fő
5.sz. Idősök Klub	30 fő	30 fő
6.sz.Idősök Klub	30 fő	25 fő

Nappali ellátás keretében a segítő tevékenység az alábbi szolgáltatási elemek révén realizálódik: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet és gondozás. Amely elemek igénybevétele a jogszabály által előírt látogatási és eseménynaplóban kerül naponta felvezetésre.

Munkatársaink segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, a postai csekkek befizetésében, gyógyszerfelíratásban és kiváltásban, illetve minden olyan támogatás elérésében, amelyek bizonyos esetekben enyhítik a szociális hátrányokat. Pl.: részletfizetési kedvezmény, rehabilitációs felülvizsgálat intézése, települési segély intézése, közgyógyellátási igazolvány megújítása.

A komfort nélküli lakásokban élők a napi tisztálkodásukat is a klubokban végzik. Klubtagjainkat folyamatosan ellátjuk tanácsokkal, illetve figyelmüket a testi higiénia fontosságára irányítjuk, melynek megtartására eredményesen motiválják a gondozók az érintetteket.

Modern mosó-szárító gépeinkkel igény szerint a ruhák tisztítását is elvégezzük.

Amennyiben a klubtag nem képes önállóan gyógyszereit adagolni, úgy napi, vagy hetes gyógyszeradagolóba rakjuk gyógyszerét, segítve ezzel, hogy a megfelelő időben a megfelelő gyógyszere kerüljön bevétele. Rendszeresen mérjük, ellenőrizzük ellátottaink vérnyomását, vércukorszintjét, testsúlyát, melyről a háziorvost is tájékoztatjuk adott esetben.

A háziorvosokkal és a szakorvosokkal rendszeres, jó kapcsolatot ápolunk. Klubtagjaink között vannak gondnokság alatt állók is, akiknek törvényes képviselőivel az egység vezetője folyamatos kapcsolatot tart.

A közlekedést segítve a gondozó egységektől távol lakó klubtagokat az intézmény gépkocsijaival szállítjuk az egységekbe.

Nappali klubjainkban nagyon nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink mentális állapotának szinten tartására.

A napi foglalkozásokon, a rendezvényekre és ünnepekre való készülődésben nagy örömmel vesznek részt időseink. Klubtagjaink, de különösen az egyedül élők lelki egészségének megőrzése, vagy helyreállítása a cél a foglalkozások, programok által. A lelki egyensúly megőrzése által megelőzhető az időskori elmagányosodás, a befelé fordulás, illetve az elszigetelődés.

Mindennapi feladatainkhoz tartoznak a különböző ünnepek, emlénapok, aktuális évszakoknak megfelelő ünnepek, közösségformáló programok szervezése, lebonyolítása.

2021.évben a covid világjárvány korlátozásai figyelembe vételével is igyekeztünk mindent megtenni azért hogy idős ellátottaink mentális állapotát szinten tarthassuk.

Január az új év köszöntésével telt el, februárban a népi hagyományok felelevenítése alkalmából a farsangi fánkok kerültek megsütésre.

Majd húsvétkor tojást festettünk és hagyományos szendvicseket készítettünk a hölgy klubtagokkal. A férfi klubtagokkal pedig népi locsolóversek felidézése volt a program.

Április hónapban az Egészség világnapja és a Költészet napja alkalmából irodalomdélutánt tartottunk.



A Madarak és fák napja alkalmából tartottunk teadélután. A Kihívás Napján egész nap kis 5 perces mozgásos tornával mozgattuk meg időseinket. Az udvaron pedig vetélkedő, horgászverseny, célba dobás volt a program.

Május hónapban jutottunk el odáig, hogy a klubtagok már egyre jobban igénybe merték venni a klub szolgáltatásokat mivel már többen részesültek a covid elleni védőoltásban és ezáltal szívesen részt vettek a rendezvényeinken.

A nyári időszakban már szalonnasütés, a Kner Múzeum továbbá a Munkácsy Mihály Múzeum látogatása volt a fő program.

Júniusban több alkalommal sétát tettünk az idősekkel, többek között a Ligetben „túrúztunk”, illetve rendszeres volt a cukrászda látogatása.

Júliusban két klubunk kirándulást szervezett a Csicsergő vízitúramegállóhelyre, ahol egy kellemes hajótúrát követően finom paprikás krumplit fogyasztottak el klubtagjaink.

Augusztusban a 3-as és 5-ös klub kirándulást tett Szarvasra a Szalmaportára, ahol csodás tárlat megtekintésére került sor. A vidéki kirándulások busz költségét a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány finanszírozta.

Az őszi időszakban a bográcsozás, az idősek világnapja alkalmából egy rendezvény sorozat keretein belül bevezetésre került minden csütörtökön mozi délután megtartása, valamint biblioterápiás foglalkozások keretében különböző irodalmak felolvasása.

Decemberben az intézmény benevezett az „Adventi ablak kalendáriumba” amely lehetővé tette, a klubok népszerűsítését a városban.

Összegzésként elmondható, hogy az elmúlt évben a 2020.évhez képest enyhébbek voltak a szabályozások. Az idősek nagy számban éltek az oltás lehetőségével, de az egészségük védelmében a közösségi helyiségekben a maszkot használták valamint a rendszeres kézfertőtlenítést és a belépéskor a lázmérést.

### **Életképeink a programokról**





## **1.5.Fogyatékosok nappali ellátása / Rózsakert Esély Klub**

Fogyatékosok nappali ellátását 2002. október 21. napjától biztosítunk, engedélyezett férőhelyszám 30 fő.

A klub szolgáltatásait az intézményt fenntartó önkormányzatok területén a fogyatékkal élők vehetik igénybe. 2021. évben a társult települések közül Hunyáról érkezett igény a fogyatékos nappali ellátása iránt.

2021. december 31. napján 26 fő rendelkezett megállapodással, átlagosan pedig 25 fő vette igénybe az ellátást.

Életkor szerinti megoszlásban a 20 és 60 év közöttiek vannak a legmagasabb számban. Nemek szerint pedig 13 fő nő és 13 fő férfi. Legidősebb klubtagunk 2021.évben 85 éves, míg a legfiatalabb 23 éves volt.

A Rózsakert Esély Klubban elsődlegesen nagykorú fogyatékos személyek részére biztosítjuk a nappali ellátást. Azonban a törvényi szabályozásnak megfelelően igény esetén kiskorú fogyatékos személyeket is gondozunk, amennyiben harmadik életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek és állandó felügyeletre szorulnak. Kiskorú fogyatékos ellátottaink tankötelesek, így a szorgalmi időszakban valamelyik oktatási intézményben tanulnak.

Fogyatékosok nappali intézményében az idősek nappali ellátásában alkalmazott szolgáltatási elemeken túl az igénylők speciális szükségleteire is reagálunk az alább ismertetett gondozási elemekkel: pedagógiai segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás, készségfejlesztés.

A szakszerű ellátás érdekében - a jogszabályi követelményeknek megfelelően - terápiás munkatársat alkalmazunk, aki egyéni és csoportos foglalkozásokat szervez, ami által elősegíthető a klubtagok fejlődése, vagy meglévő képességeik megtartása.

A napi foglalkozásoknak része az életre nevelés, a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységek önálló elvégzésének elsajátítása. A klub mindennapi életében aktívan részt vesznek ellátottaink, segítenek az étkezések előkészítésében, a külső és belső környezet rendben tartásában.

Az ellátottak között előforduló konfliktushelyzetek, problémák megoldásába eredményesen avatkoznak be a gondozók. Amennyiben a helyzet megkívánja, úgy a hozzátartozót, illetve szakembert is bevonunk egy-egy probléma kezelésébe.

Munkatársaink nagyon sok energiát fordítanak ellátottaink egészségi állapotának megővésére, illetve a megromlott egészségi állapotuk helyreállítása érdekében a megfelelő egészségügyi intézménybe való eljuttatásukra. Klubtagjaink ügyeinek intézésében is megfelelő szakértelemmel és felelősségteljes módon vettek részt kollégáink. A vírushelyzet számtalan helyzetet teremtett, melyeknek megoldásában kérték ellátottaink a segítségünket.

A gondnokság alatt álló klubtagjaink esetében a közvetlen hozzátartozó vagy hivatásos gondnok látja el a gondnoki feladatokat.

Ellátottaink mentális támogatás iránti szükséglete az idő előre haladtával fokozódik, mely gyakran a fizikai gondozás igényének emelkedésével párosul. Mentális állapotuk folyamatos monitorozása a gondozóktól nagy figyelmet és maximális alkalmazkodást igényel.

A klub kihasználtságának növelése érdekében a megüresedett helyek betöltése érdekében az intézményben dolgozók folyamatosan aktív szervező munkát végeznek. Figyelemmel kísérjük azon fogyatékkal élők élethelyzetét, akik még nem klubtagjaink, és igyekszünk mindenkinek bemutatni a klub igénybevételével járó előnyöket.

Intézményi egységünkben az alábbi táblázat alapján látható hogy az ellátottak milyen típusú fogyatékossgal élnek :

<b>Fogyatékosági típus szerint</b>	<b>2021</b>
enyhe értelmi fogyatékos	7
középsúlyos értelmi fogyatékos	8
súlyos értelmi fogyatékos	1
halmozottan fogyatékos, ebből:	
- látás,- és mozgásfogyatékos	
- látás,- és értelmi fogyatékos	1
- hallás,- és értelmi fogyatékos	
- mozgás,- és értelmi fogyatékos	1
- látás,- mozgás,- és értelmi fogyatékos	
mozgássérült	6
látássérült	1
hallássérült	1
<b>Összesen</b>	<b>26 fő</b>

A fogyatékos nappali klubban hasonlóan az idősek nappali klubjához a már előzőekben említett eljárásrendek és kormányrendelet értelmében kellett működnünk a tavalyi évben. A 2021-es évben is igyekeztünk otthonosabbá tenni a benti és kinti környezetünket, valamint érdekes, figyelemfelkeltő, jó hangulatú foglalkozásokkal megtartani ellátottaink meglévő képességeit a hatályos járványügyi szabályozások figyelembevételével.

Eszterdönk a pótszilveszterrel indult, majd farsang, Valentin nap, nők napja, medve nap következett. Nagyon sok már hagyománnyá vált programunkat tudtuk megvalósítani, - ezek voltak a húsvét, pünkösd, anyák napja, fagyalt nap, strand nap, szüret, könyvtári napok, kávé nap, kenyér-tojás nap, Halloween, Márton nap, adventi készülődés, Télapó, klub karácsony. Ezek mellett még számos olyan foglalkozás ötletét valósítottunk meg, és vettünk rajta részt, amit az élet és a városi programok kínáltak – víz, méhek, tej napja, amerikai palacsinta készítés, szilva nap, labdarúgás napja, esti adventi séta a városban.

A nyár folyamán a Csicsergő vízitúra megállóhelyre történt egy rövidebb kirándulás klubtagjainkkal amelynek keretein belül egy hosszabb hajótúrán is volt lehetőségük résztvenni.

A Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány jóvoltából azonban a „nagy” kirándulás sem maradt el.

A klubtagok javaslatára a Gyulai Almássy – kastély és Látogatóközpont megtekintése volt az úticél.

A foglalkozásokról, programokról számtalan kép felkerült az intézmény közösségi oldalára is amelyekből látható hogy klubtagjaink hasznos és érdekes programokban vehettek részt a tavalyi év során.



## 1.6. Támogató szolgálat

A támogató szolgáltatás a mindenkor jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás célja a fogyatékos személy szükségleteinek kielégítése, figyelembe véve az egészségi és mentális állapotát. Ellátási területe Gyomaendrőd és Hunya településekre terjed ki.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorult, súlyosan fogyatékos személyek köre:

- látási fogyatékos
  - hallási fogyatékos
  - értelmi fogyatékos
  - mozgásszervi fogyatékos
  - pervazív fejlődési zavarral élő
  - halmozott fogyatékos, illetve egyéb fogyatékossgal élők. A szociális rászorultság megállapításával kapcsolatos rendelkezéseket a hatályos jogszabályok tartalmazzák.
- Támogató Szolgáltatás keretein belül személyi segítség és személyi szállító szolgáltatás működik.

A személyi feltételek adottak: 1 fő személyi szállító teljes munkaidős foglalkoztatásban, 2 fő személyi segítő szintén teljes munkaidős foglalkoztatásban és 1 fő támogató szolgálatvezető teljes foglalkoztatásban. A Támogató Szolgálat dolgozói részben eleget tettek a kötelező támogató szolgálati képzéseknek is, 1 fő személyi segítő határozott idejű szerződéses jogviszonyban dolgozik, így ő nem rendelkezik a jogszabályban előírt támogató szolgálati személyi segítő végzettséggel.

A telephely épülete megfelelően akadálymentesített, a tárgyi feltételek adottak a szolgáltatás

folyamatos biztosításához. A szállítási feladatokat egy Opel Vivaro típusú gépjárművel látjuk el, mely mobilrampával és 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik, így kerekesszék szállítására is alkalmas.

A Támogató Szolgáltatásban 2021-es évben összesen 27 fő ellátása történt meg személyi segítség és személyi szállítás szolgáltatásban. Az ellátottak megoszlása fogyatékoságuk tekintetében: mozgási fogyatékkal élő 11 fő, értelmi fogyatékkal élő 11 fő, hallási fogyatékkal élő 2 fő, autista 1 fő, halmozottan fogyatékos 2 fő.

Személyi szállítás jellemzően helyben történt az adott évben. Az ellátottak szállítása elsősorban egészségügyi intézménybe történt.

2021.évben megállapodással rendelkezett 14 fő személyi segítségben, 25 fő személyi szállításban, de voltak olyan ellátottak akik mindkét ellátásban részesültek.

A támogatószolgálat gépkocsija a 2/2009.(I.30.) Gye. Kt rendeletben szabályozottaknak megfelelően térítésmentesen naponta be és haza szállítja a fogyatékosok nappali klubjába bejáró ellátottakat .

A személyi segítség jellemző tevékenységei a következők: háztartási segítségnyújtás, készségfejlesztő tevékenység, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételénél, mobilizáció lakáson belül és azon kívül, szabadidős tevékenység támogatása, ügyintézés, gondozási- ápolási feladatok elvégzése.

A szolgáltatásban csak nagykorú ellátottak részesültek az adott évben.

Személyi segítség és személyi szállítás tekintetében a szolgálat által vállalt és kötelezően teljesítendő feladatmutató összesen 3449 FE (szociálisan rászorult ellátott esetében 60 perc gondozási idő felel meg 1 feladategységnek, halmozott fogyatékos személy, illetve autista ellátott esetében 40 perc gondozási idő felel meg 1 feladatmutató egységnek, szociálisan rászoruló ellátott esetében az ellátottal megtett 5 km felel meg 1 feladategységnek).

A kötelezően vállalt feladategységen túl 2021-es évben az összes feladategység

4590 FE volt, melynek megoszlása: személyi segítség: 1895 FE, személyi szállítás: 2695,228 FE.

Ezen szolgáltatás esetében a házi segítségnyújtáshoz hasonlóak voltak a járványügyi szabályozások. Tehát a maszk használata, a rendszeres kézfertőtlenítés, valamint a szállító gépjármű folyamatos fertőtlenítése.

## **1.7 Tanyagondnoki szolgáltatás**

A tanyagondnoki szolgálat a külterületen, a tanyákon élő személyek alapvető szükségleteinek kielégítésében, életvitelük segítségével működik közre. A tanyagondnok segítséget nyújt a közszolgáltatások, egészségügyi és egyéb alapszolgáltatások, az életvitelhez kapcsolódó hivatalos szervek, juttatások elérésében.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, melyért az igénybe vevőnek térítést nem kell fizetnie. A szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a tanyagondnoknak, a körzetben működő szociális intézmény vezetőjének is be lehet jelenteni telefonon, vagy akár személyesen.

A szolgáltatásunk elsődleges célja az életfeltételek javítása, a területen élők esélyegyenlőségének növelése.

- Közreműködik a tanyagondnok a körzetében élő házigondozottak szükségleteinek kielégítésében, szükség esetén segíti a házigondozó munkáját.
- Szállítja a házigondozót, végzi-, és bevásárló járatokkal segíti a bevásárlásokat, egyéb beszerzéseket,
- Önálló feladatként végzi a tanyagondnok a területén élők egészére kiterjedően mindazon tevékenységeket, melyekhez nem szükséges szakgondozói képesítés. Pl: tűzelő felvágás, hó eltakarítás, apró háziállatok részére takarmány beszerzése, fűnyírás, egyéb a háztartásban előforduló szakértelmet nem igénylő kisebb javítási munkák, ügyintézés.
- Részt vesz a körzetben élők étkeztetésének lebonyolításában, az ebéd házhozszállításában.
- Segíti a lakókat az alap és szakorvosi rendelésekre való eljutásban
- Tanyagondnok feladata a közérdekű információk terjesztése, hivatalos ügyek intézésének segítése, közösségi rendezvényekre történő szállítás
- Nyári időszakban fűnyírásban, lakókörnyezet akadálymentesítésében, téli időszakban tűzifa beszerzésében, hasogatásban, és a lakókörnyezet csúszásmentessé tételében segédkezik.
- A külterületen működő Szent Imre Idősek Otthona udvarának, közvetlen utcafrontjának rendben tartása is a tanyagondnok feladata.

Időseknél jellemzőbben jelenik meg a szociális segítségnyújtás iránti igény, mint pl: a szabad kijárást akadályozó gallyak levágása, télen a csúszós járda letakarítása, míg a fiatalabbak inkább ügyeik intézésében és gyermekeik orvoshoz szállításában kérik a segítséget.

A tanyagondnok tagja a család- és gyermekvédelmi jelzőrendszernek, tehát jelentős szerepe és felelőssége van a kialakult veszélyeztetettség észlelésében, a krízishelyzetek megoldásában, illetve ezek megelőzésében. Ennek különösen nagy a jelentősége a téli időszakban, főleg amikor a szélsőséges időjárás miatt fokozott segítségre szorulnak a területen élők.

A körzet lakosainak száma az elmúlt években csökkenő tendenciát mutat. A körzetben évről évre csökken az idősek száma, és a megüresedett ingatlanokba többgyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok költöznek.

A tanyagondnok szállítja az ebédet a területen működő Tulipános óvodába, illetve a Szent Imre Idősek Otthonába. A tanyagondnok a szociális étkezést igénylő 15-17 fő részére minden nap személyesen viszi házhoz az ebédet.

A tanyagondnok jól ismeri a körzetekben élőket, jó kapcsolatot ápol mindenkivel. A lakosok bizalommal fordulnak hozzá. Jelentős segítséget nyújt a szociálisan rossz körülmények között élő családoknak, vagy segíti a személyeket, a különböző természetbeni és pénzügyi támogatások igénylésében.

A járványügyi szabályozások értelmében a maszk használata kötelező volt a gépkocsit igénybevevők és a szolgáltatást nyújtó számára is. Továbbá a szolgáltatáshoz szükséges eszközök, valamint a gépjármű fokozott fertőtlenítése vált szükségessé.

## **II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK**

### **1. Idősek átmeneti elhelyezése /gondozóház/**

Idősek átmeneti elhelyezését a Blaha Lujza u. 2-6.szám alatti Rózsakert Idősek Otthonán belül 10 férőhelyen biztosítottuk 2021. április 30. napjáig.

A szolgáltatási forma az 1993. évi III. törvény 138.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján került megszüntetésre. A törvényi előírás alapján szükségszerűvé vált a „Rózsakert” Idősek Otthona Blaha Lujza u. 2-6. szám alatti telephelyen működő átmeneti elhelyezést biztosító egységünk 10 férőhelyéből 5 férőhelyet ápolást, gondozást nyújtó idősek otthoni férőhellyé átminősíteni.

A Covid járvány következtében nagyon sok üres hellyel rendelkezett intézményünk 2021. év elején. A jogszabályi rendelkezések valamint az épület adottságai indokoltá tették az átminősítést.

2021. április 30. napjáig ezen ellátási formán 1 fő ellátott volt, akit május 1. napjától idősotthoni elhelyezésben részesítünk. Tehát a kihasználtság csekély mértékű volt.

### **2. Tartós elhelyezés (Idősek otthona)**

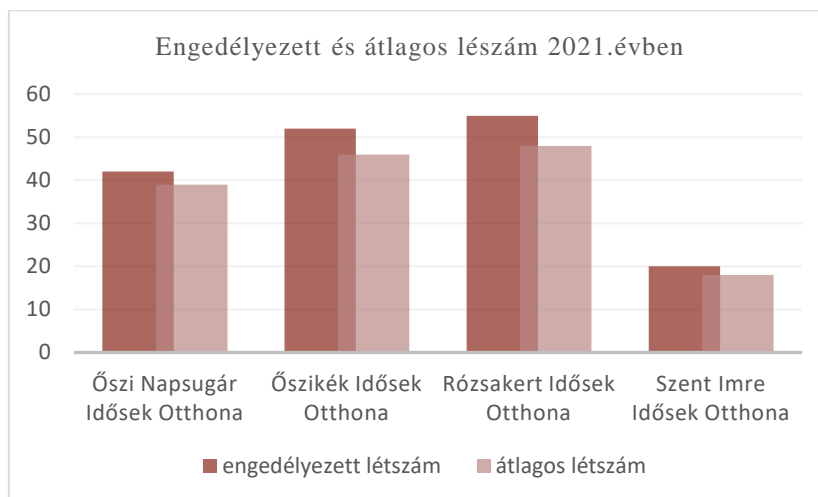
Tartós elhelyezés négy telephelyen 168 férőhellyel működött, amely 2021. február 1. napjától csökkent 164 férőhelyre mivel a Mirhóhádi u. 1-5.sz. alatti telephelyen 56 főről 52 főre módosult az engedélyezett férőhelyek száma.

Az átmeneti elhelyezés vonatkozásában leírt jogszabály miatt a gondozóház 10 férőhelyéből 5 fő törlésre került és 5 férőhely pedig idősek otthona szolgáltatásra történő átalakulása okán 50 férőhelyről 55 főre módosult.

Így 2021. május 1. napjától a négy telephelyen összesen 169 férőhellyel működik az intézmény.

Minden ellátó egységünkben átlagos szintű tartós elhelyezést biztosítunk.

Az alábbi táblázatban látható intézményi egységenként az engedélyezett és a 2021. évi átlagos létszámalakulás. Elmondható, hogy 2021. évben az ellátottak átlagos létszáma nem érte el az engedélyezett létszámkeretet.



A Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2020. decemberében kiadott határozat alapján elrendelésre került a látogatási- és intézmény elhagyási tilalom a szakosított elhelyezést nyújtó intézményekben. Kivételt képezett az, amikor az idős végstádiumban volt és biztosítani kellett az elbúcsúzás lehetőségét. Lehetővé kellett tenni továbbá a kapcsolattartás lehetőségét, amit az önkormányzat által biztosított táblagépekkel tudunk megvalósítani az intézményekben.

Ez a határozat 2021.április 29.napjával visszavonásra került, így a látogatást és az intézményelhagyást a védettségi igazolvánnyal rendelkező személyek részére biztosítani kellett.

2021. májusában az Emberi Erőforrások Minisztere által kiadott 31/2021 (VII.7) EMMI rendelet alapján elrendelésre került a szociális intézményekben a kötelező maszkhasználat.

Lakóink nagy többsége élt a védőoltás felvételével, amelyet az első két oltás esetében a Békéscsabáról érkezett oltócsoport végzett el az intézményi egységekben.

A későbbiekben, amikor már a harmadik oltást is fel lehetett venni az intézményi orvosnak is engedélyezték a védőoltások beadását. Ebben az esetben az asszisztenciát az intézményi egységeinkben egészségügyi feladatot végző kollégák biztosították. Az oltások beadása minden alkalommal zökkenőmentesen zajlott.

Természetesen ezeknek az oltásoknak a keretében a munkavállalóknak is volt lehetőségük a védőoltások felvételére.

2021.év őszi időszakában a járvány ismét előretört, ezért ismét kiadott a Nemzeti Népegészségügyi Központ egy határozatot, mely szerint 2021. november 1. napjától az intézményvezető hatáskörébe utalta az ideiglenes látogatási tilalom elrendelését. A határozat értelmében amennyiben ha a gondozotti létszám 5 %-át meghaladta a fertőzöttek száma abban az esetben el kellett rendelni az ideiglenes látogatási tilalmat. A tilalom nem vonatkozott a végstádiumban lévő ellátottakra és a háromszor oltott ellátottakra, látogatókra.

Intézményünkben két alkalommal került sor ideiglenes látogatási tilalom elrendelésre, de az ellátottak gyors gyógyulása miatt elég rövid időn belül visszavonásra kerültek.



Az eljárásrendek szabályozták azt is hogy az újonnan lakók esetében 48 órán belül levett PCR teszt negatív eredményével lehetett beköltözni, azonban 2021. novemberétől olyan szabályozások léptek életbe, amelyek által enyhült a felvételi rendszer.

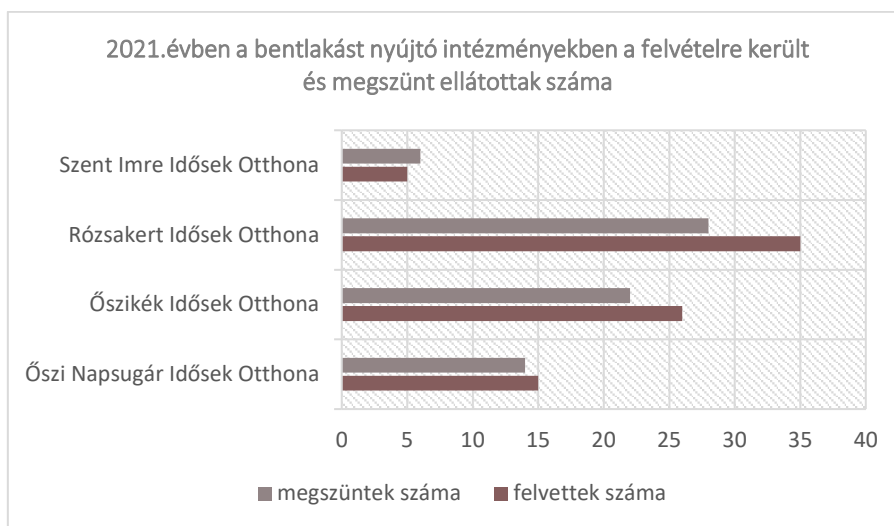
Az előzőekben említett járványügyi szabályokon túlmenően az általános szabályok szerint az idős otthonban azok a személyek helyezhetők el, akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek. Jogosult az ellátásra az is, aki 80 év feletti és egyedül él, továbbá a jogszabályban sorolt egyéb körülmények fennállása alapján indokolt az elhelyezés.

A jogosultságot minden esetben az intézményvezető vizsgálja melyről, a külön jogszabályban meghatározott értékelő adatalapon állít ki igazolást.

Nagyon magas azon lakóink száma akik közép,-illetve súlyos demenciában szenvednek, az ő ellátásuk még fokozottabb ápolást ,gondozást igényel. Ezért a jogszabályi követelmények szerint munkatársaink egy részének rendelkeznie kell demencia gondozó képesítéssel.

Jellemző az idős otthoni ellátást igénylők körében, hogy rossz egészségi állapotban, többnyire fekvőbetegként kerülnek az intézménybe. Azonban az ellátottaink többségének fizikai és mentális egészségi állapota – a gondos ápolásnak köszönhetően - javul a beköltözést követően. Az idős otthonokban biztosított rendszeres napi életritmus, a biztonságos környezet, a mindenkori szükségletekhez igazított gondozás, minden téren javulást eredményez.

Az alábbi diagrammon az ellátotti létszám alakulása látható a tavalyi évben. 2021-ben már emelkedett az újonnan felvett lakók száma a megszűntekhez képest.2021. május hónapban az üres idősek otthoni férőhelyek száma átlagosan 24 volt, amely év végére 13 főre csökkent.



A tavalyi évben folyamatosan az előző évhez hasonlóan az aktuális szabályozók mentén kellett működni, amely elég nagy fizikai és lelki terhet rótt az idősekre és az ott dolgozókra egyaránt.

A gondozó egységeinkben a mindennapi rutinfeladataink mellett nagyon nagy hangsúlyt fektettünk egész évben ellátottaink lelki egészségének megőrzésére, a hasznosság érzésének fenntartására, illetve a szabadidő célszerű és hasznos eltöltésére.

A 2021-es évben a lakók mentális állapotának szintentartása nagy feladatunk volt, hiszen a hozzátartozókkal való kapcsolattartás teljesen átalakult a lezárások ideje alatt, amely a nyári időszakban már kedvezőbb volt a szabályok enyhítése miatt.

A teljes lezárás idejére nagy segítséget nyújtott Gyomaendrőd Város Önkormányzata azzal, hogy az idős otthonokba táblagépeket biztosított, amelyek segítségével lakóink családtagjaikkal, sőt még akár külföldön élő szeretteikkel is kapcsolatot létesíthettek.

Igyekeztünk a lakóink szabadidejét hasznosan eltölteni. Programokat szerveztünk, melyek egy részét még a zárt kapukon belül is sikerült megvalósítani.

Januárban megünnepeltük a Magyar Kultúra napját, majd februárban nem maradhatott el a farsangi fánk megsütése intézményi egységeinkben.

Természetesen márciusban a női lakóinkat köszöntötték férfitársaik és Március 15-e alkalmából helyi ünnepségeket rendeztünk.

Április elsején „bolondos délelőtt” megrendezésére került sor játékkal és palacsintával. De ebben a hónapban megemlékeztünk a Föld napjáról, Húsvét alkalmából pedig Czank Gábor plébános Úr ünnepi misét tartott intézményeinkben, de lakóink nyulat is simogathattak és virágot ültettek közösen munkatársaikkal.

Május első vasárnapján köszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat, déd-és ükmamákat és már a szabad levegőn is sikerült foglalkozást tartani, ahol kutyás bemutatóval kedveskedtünk lakóinknak.

Időseink színes, egyéni és csoportos, zenés, játékos, kreatív, fejtörőkkel gazdagított foglalkozásokon vehettek részt.

A június sem telt el események nélkül, hiszen a jó idő beköszöntével bográcsban főztünk pörköltet, ami mellé Citerások szolgáltatták a muzsikát. Másik alkalommal pedig szalonnasütés, valamint cukrászda látogatás színesítette a hétköznapiakat.

Júliusban a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány anyagi támogatásával lakóink az 1.sz.Idősek Klub ellátottaival együtt kirándulni voltak a Békéscsabán a Munkácsy Mihály Múzeumba.

Augusztusban az Államalapítás ünnepe az otthon lakói részére is megtartásra került egy kenyérszentelő mise keretein belül, valamint nyárbúcsúztató délután került megrendezésre az udvaron, ahol a néptáncban elismert „Mahovics-OK” táncoltak időseink nagy örömeire. Ezen a rendezvényen külön érdekesség volt az, hogy a két táncos (apa-fia) felkérhették egy táncra az intézményi egységben élő dédnagymamát.

Szeptember 14-én a Rózsakert Idősek Otthonában egy lakónk betöltötte a 100. életévét. Az ünnepségen jelen volt a 96 éves testvére, aki szintén egyik idős otthonunk lakója. Az ünnepeltet köszöntötte az intézmény, Polgármester Úr és Czank Gábor Plébános Úr is.

Ebben a hónapban még a Magyar Népmese Napja alkalmából több lakónk is mesét olvasott fel a többi ellátottnak, valamint főtt kukoricát készítettek kollégáink üstben.

Október 1-én az Idősek Világnapja alkalmából köszöntöttük a lakókat. Ezen alkalomból a dolgozók közül többen is verses műsorral köszöntötték az ellátottakat, továbbá mazsorett bemutató is volt az udvaron a rendezvénysorozat keretében.

Még május hónapban egy közös megbeszélés keretében a Kistérségi óvoda és a Tulipános óvoda vezetőjével egyeztettünk a közös programokról.

Így sikerült megvalósítanunk azt, hogy a 100 éves lakónkat óvodások is köszöntötték, valamint részt vettek a idősek napja alkalmából rendezett programokon lakóink és az óvodások nagy örömeire. Foglalkozásaink és programjaink megvalósításakor nagyon fontosnak tartjuk a generációk közötti jó együttműködést, amely pozitív hatású mind a gyerekek mind a lakók számára.

Októberben még lehetőségük volt eljutni lakóinknak a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány által megrendezésre került Városi Idősek Napi rendezvényre, ahol színvonalas zenés előadást láthattak.

Novemberben az intézményeinkben megemlékeztünk halottainkról, de voltak olyan lakóink, akik kérték a segítséget a temetőbe való kijutáshoz. Ebben a hónapban még Márton napi foglalkozás keretén belül elevenítették fel a lakók a népi hagyományokat.

December 6-án a Mikulás is megérkezett lakóinkhoz kisebb műsor keretein belül, és beneveztünk az „Adventi Ablakokra” is. Eseménydús dekorációval és világítással tettük szebbé a várakozás napjait.

Lakóinkkal együtt karácsonyi ünnepséget szerveztünk minden intézményi egységünkben, amelyeken Polgármester Úr, Alpolgármester Asszony és a körzet képviselője is tiszteletét tette lakóink nagy örömeire. Színes műsorokkal kedveskedtünk ellátottainknak, akiknek mosolyt és örömkönnyekeket csaltunk arcára. A házi készítésű süteménynek nagyon örültek és a város által biztosított ünnepi csomagot is hálával fogadták.

Az ünnepségeken és rendezvényeken túlmenően a napi foglalkozások megtartására is sor került a járványügyi szabályok figyelembevételével. Tornák, filmvetítések pattogatott kukoricával, szalvétahajtogatás, kézműves foglalkozások, tojásfestés, virágültetés.





### III. TÉRÍTÉSI DÍJAK

Intézményünkben a törvényi előírásnak megfelelően 2021. évben is önköltségszámítás alapján kerültek meghatározásra az intézményi térítési díjak.

Hatályos szabályozás szerint az önköltséget a tárgy évi tervezett kiadások és a feladathoz a költségvetési törvényben meghatározott tárgy évi állami támogatás (normatíva) alapján kell számítanunk. Az intézmény társulási keretek között történő fenntartása lehetőséget biztosít egyes feladatoknál – étkeztetés, idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás - társulási normatíva igénybevétele. Ez kedvezően befolyásolja az intézményi térítési díjak összegét, így a fizetőképesség alakulását is.

Kedvezően befolyásolja továbbá az étkeztetési szolgáltatásaink térítési díjának alakulását az, hogy intézményünk közbeszerzéses eljárással szerzi be az ételmezési alapanyagokat.

Ellátási forma	Intézményi térítési díj
<b>Alapszolgáltatás</b>	
Szociális étkezés	560,-Ft/adag
Étkezés kiszállítási díja	100,-Ft/nap
Házi segítségnyújtás személyi gondozás	260-Ft/óra
Házi segítségnyújtás szociális segítség	1120,-/ óra
időskorúak nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel	490,-Ft/nap
<b>Támogató szolgálat</b>	
személyi segítség szociálisan rászorult részére	270,-Ft/óra
szállítás szociálisan rászorult részére	100,-Ft/km
szem.segítésszoc. <b>nem rászorult részére</b>	1400,-Ft/óra
szállítás 2/2009.(I.30.) GyeKt 12/A§ alapján	150,-Ft/km
<b>Szakosított ellátás</b>	
Tartós elhelyezés idősök otthonában	3060,-Ft/nap
Átmeneti elhelyezés	3060,-Ft/nap

#### IV. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEINK

A Térségi Szociális Gondozási Központban a személyi feltételek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3.számú mellékletében foglaltak szerint minden szakfeladaton, minimum létszámon biztosítottak.

2021.évben több személyi változás történt az intézmény életében. Az intézményvezető 2021. május 1.napjától augusztus 31.napjáig felmentési idejét töltötte, majd szeptember 1.napjától nyugdíjba vonult. Az intézményvezetői feladatra pályázati kiírás történt, amelyet szeptember 1. napjától lehetett betölteni. A pályázatot az intézményvezető-helyettes (szakmai vezető) nyerte el, akinek ezáltal megüresedett a helye. Így ettől a naptól kezdve az addigi szociális munkatárs tölti be az intézményvezető helyettesi feladatokat.

A gondozó egységekből, 1 fő szakképzett gondozó, 1 fő technikai munkatárs, és a gazdasági csoport munkatársai közül 2 fő kezdte meg nyugdíjas éveit. Helyükre sikerült új munkatársakat találni.

Az egységek vezetői esetében is történtek személyi változások. Az Őszikék és az Őszi Napsugár Idősek Otthona egységvezetőjének távozása miatt március 1. napjától az addigi 3-as 5.sz Idősek Klub vezetője tölti be az vezetői feladatokat. A klub élére a tavalyi évben még a főiskolai tanulmányait folytató munkatárs került.

A támogató szolgálat vezetője még februárban elment az intézménytől egészségi állapot változása miatt. Helyére Dévaványáról érkezett egy munkatárs, aki rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel.

Sajnos Hunyán a klubvezetőnk egy súlyos betegség következtében december hónapban elhunyt. Halála nagy űrt hagyott maga után az intézményben.

A munkavállalók közül néhányan a tavalyi évben különböző okok miatt mentek el: költözés, munkahelyváltás, egészségi állapot megromlása, de voltak olyan kollégák is, akik még ebben az évben vissza is tértek hozzánk.

A Covid világjárvány miatt a tavalyi évben nagyon magas volt a keresőképtelen dolgozók száma. Ezeket helyettesítéssel tudtuk megoldani, ezért az év végére kollégáink nagyon elfáradtak.

Az egyes szakfeladatokon 2021. december 31-én foglalkoztatott munkavállalók létszámát a következő táblázat foglalja össze:

Ellátó egység	Ellátható gondozotti létszám	Szakképzett dolgozó (vezető,mentálh. eü. , gondozó,szakács,adminisztrátor) + fenntartói döntéssel foglalkoztatottak száma	Kisegítő munkakörben dolgozó
Őszi Napsugár Idősek otthona	42 fő	12	5
Őszikék Idősek Otthona	52 fő	15	8
Rózsakert Id.O.	55 fő	15	6
Szent Imre Id.O.	20 fő	5	2
1.sz Id.Klubja	30fő	3	1
3.sz. Id.Klubja	25 fő	1	0
5.sz Id Klubja	30 fő	4	0
6.sz Id.Klubja	30fő	1	0
Esély Klub	30 fő	5	0
Házi segítségnyújtás	77 fő	11	1
Étkeztetés		2	2

Támogató szolgálat		4	0
Tanyagondnoki körzet		1	0
étkeztetés központi konyha, ételszállítás		9	8
étkeztetés oktatási int. tálalókonyha		1	8
központi irányítás (gazd.csop+ szakmai csop.)		5+2	0

Az alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban is 100 %- osan szakképzettek a dolgozók. A nem szakma specifikus munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók a szakmai képesítéshez kötött munkaköröket (gazdasági csoport, gépkocsivezető) az előírt szakmai képesítéssel, a szakmai képesítéshez nem kötött munkaköröket pedig képesítés nélkül látják el (technikai, mosó-takarító).

Intézményünkönél minden telephelyünkön a karbantartók végzik a külső és belső környezetben felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkákat. Fűtési szezonban ők ellenőrzik naponta a tüzelő berendezések állapotát, a szaktudást nem igénylő fűtésrendszerek karbantartását, esetleges kisebb javítását. Szükség esetén helyettesítik a gépkocsivezetőket, illetve az egységek technikai dolgozóit.

Karbantartóink mindegyike szakmunkás (kőműves, asztalos, festő-mázoló) így a felmerülő javítási, karbantartási munkákat azonnal, a lehető legolcsóbban meg tudjuk oldani, amivel jelentős költséget is meg tudunk takarítani. Az épületek belső karbantartása, festése-mázolása folyamatosan zajlik. A festő szakmunkás karbantartó éves munkáját 100%-ban az egységek tisztasági meszelései, mázolósi munkálatai teszik ki.

2021-ben folytatódott a közfoglalkoztatásban dolgozók létszámának további csökkenése, december 31-én 9 fő segítette közfoglalkoztatottként a munkánkat. A közfoglalkoztatás jó lehetőséget teremt arra is, hogy közalkalmazotti státusz megüresedésekor a már jól ismert – és munkájukat megfelelően végző – közfoglalkoztatottak közül kerüljön ki az új közalkalmazott.

A közfoglalkoztatottakon felül a nyári időszakban a Nemzeti Foglalkoztatási Alap finanszírozása által lehetőségünk nyílt 4 fő diák foglalkoztatására is július - augusztus hónapban, akik elsősorban technikai és karbantartói feladatok ellátását végezték.

## V. FEJLESZTÉSEINK

A kiegészítő állami támogatásnak köszönhetően lehetőségünk volt az intézmény egyes telephelyein fejlesztéseket végezni.

Kis-,és nagy értékű tárgyi eszközöket vásároltunk. Ezek voltak a vérnyomásmérők, hordozható radiátor, televízió, kávéfőző, ventilátor, sövényvágó, szén monoxid érzékelő, íróasztal, heverő és rozsdamentes zsámolyasztal.

Az Őszikék Idősek Otthonában kazáncserére volt szükség, az egységekbe számítógép konfigurációkat, szárítógépeket és gáztűzhelyt szereztünk be.

A gyermekélelmezési feladatellátás részére konyhai eszközöket és mosogatógépet vásároltunk.

## VI. SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINK

Az intézmény 4 gépjárművet üzemeltet.

- A **TOYOTA** gépkocsi, az ÁNTSZ előírásoknak megfelelően ételszállításra van kialakítva. A szociális és a nevelési, oktatási intézményekbe összesen 15 telephelyre szállítja egész nap az ételeket. A gépkocsin két gépkocsivezető és egy ételkísérő dolgozik. A gépkocsivezetők napi 12 órás munkaidő beosztással, hetes váltásban, a gépkocsikísérő a hét öt napján napi 8 órás munkaidő beosztásban dolgozik. Mind a gépkocsivezető, mind a kísérő személy az ételszállítások közötti szabad időben besegítenek a főzőkonyha előkészítő munkáiba.
- A **Támogató Szolgálat OPEL VIVARÓ** gépkocsija a támogató szolgálati ellátásban részesülő igénylők szállítását végzi. 2014. őszétől Hunya községgel kötött megállapodás alapján a hunyai lakosokat keddi és csütörtöki napokon a Városi Egészségügyi Intézetbe szállítjuk szakorvosi rendelésekre amennyiben erre igény mutatkozik.
- A **Tanyagondnoki Szolgálat RENAULT TRAFIC** gépkocsija is részt vesz az ebédszállításban. A tanyagondnoki körzetben levő óvodába és az idősek otthonába ez a gépkocsi szállítja az ebédet. Továbbá a tanyán élők részére az ebéd házhozszállítását is végzi. Szükség esetén szállítják a tanyagondnoki körzetekben élő házi gondozottakhoz a gondozót, illetve a körzetben lakók részére szállító szolgáltatást végeznek az igényeknek megfelelően.
- A **DACIA DUSTER** gépkocsink elsődlegesen a szociális étkeztetésben látja el feladatait. Az igénylők részére a hét öt napján házhoz szállítja ételhordókban az ebédet. Másodlagos feladata az idősek klubjába egyedül bejárni nem képes ellátottak besegítése a klubba.

2021.évben a koronavírus világjárvány miatt elrendelt korlátozások miatt a gépkocsik is rendszeresen fertőtlenítésre kerültek, valamint kötelező volt a maszkhasználat a szolgáltatást végző és az utasok számára is.

## VII. NEM SZAKMASPECIFIKUS ELLÁTÓ EGYSÉGÜNK

**Élelmezési csoport** /Központi főzőkonyha,tálalókonyhák/

Az intézmény által biztosított élelmezési szolgáltatás legfelső szintű koordinátora a gazdasági vezető.

Főzőkonyhánk **2000 adag ebéd** főzésére rendelkezik szakhatósági engedéllyel.

A tavalyi évben naponta átlagosan 1461 adag ebédet főztünk a városban élő, bölcsődébe, óvodába járó kisgyermekeknek, az iskolásoknak, a vendégétkezőknek és az időseknek.

A hétköznapi napokon naponta 3100-3200 adag étel kiszolgálását végzik a konyhán dolgozók. A normál étkezésen túl minden korosztály számára biztosítjuk a diétás étkezést is.



Eleget téve a jogszabályi elvárásnak, dietetikust alkalmazunk megbízásos jogviszonyban. Ő hetente részt vesz az ételsorok, illetve a diéták szakszerű összeállításában. A központi főzőkonyhán diétás szakács is közreműködik.

A feladatokat az élelmezési csoport minden tagja nagy elhivatottsággal végzi. A közoktatási intézményekben tanulók részére az ételszolgáltatás logisztikailag jól szervezett rendszerben, gördülékenyen működik.

Az év minden napján üzemeltetjük főzőkonyhánkat a tartós bentlakást nyújtó intézmények folyamatos nyitvatartása miatt.

### **Intézményünk egyéb közétkeztetési feladatai 2021 évben:**

2021. évben az előző évekhez hasonlóan intézményünk egyéb közétkeztetési feladatokat is ellátott, nem csak a szociális ellátás területén, hanem az óvodai és iskolai feladatellátás vonatkozásában is.

A különböző korcsoportba tartozó étkezők által naponta átlagosan igénybe vett étkezések számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora
Bölcsőde	12	12	50	12	
Óvoda*		186	332	186	
Általános Iskola**		360	696	340	
Gimnázium			8		
Idős ellátás***	153	153	330	153	153
Munkahelyi étkezést igénybevevők száma			45		
<b>Összesen</b>	<b>165</b>	<b>711</b>	<b>1461</b>	<b>691</b>	<b>153</b>

\* az óvodai ebéd létszámában szerepel átlagosan a vállalkozók által fenntartott óvodai étkezést igénybevevők száma

\*\* az általános iskolai ebédszámában a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium is benne van

\*\*\* az idős ellátás ebéd létszámában szerepelnek a szociális étkezők, az esély klub tagjai és Református Szeretetotthon ellátottai.

### **Rászoruló gyermekek szünidei étkeztetése:**

Tavaszi szünetben: 41 fő

Nyári szünetben: 80 fő

Őszi szünetben: 33 fő

Téli szünetben: 63 fő

Az étkeztetési feladat ellátásához mind a gyermekétkezés, mind a szociális ellátás vonatkozásában állami támogatás és térítési díj biztosítja a fedezetet.

2021. évben ezek a források elegendő fedezetet biztosítottak a kiadások finanszírozására, a feladat ellátásához az önkormányzatnak saját bevételeiből nem kellett forrást átcsoportosítania.

Év közben a gyermek étkeztetés szakfeladaton az állami támogatásból tárgyi eszközök beszerzését valósítottuk meg 1,7 millió forint értékben.

A beruházás megvalósításaként a Csemetekert Óvoda tálalókonyhájára nagyteljesítményű mosogatógépet vásároltunk. A központi főzőkonyhára pedig a gyermekélelmezéshez kapcsolódó konyhai eszközöket szereztünk be.

## VIII. INTÉZMÉNY SZAKMAI ÉS GAZDASÁGI MUNKÁJÁNAK ELLENŐRZÉSEI

Ellenőrzést végző szerv	Téma
NÉBIH	Éves tervezett helyszíni élelmiszerbiztonsági ellenőrzés
Békés Megyei Kormányhivatal	Megyei működést engedélyező hatóság jogkörében eljárva hatósági ellenőrzés megtartása, az intézmény személyi és tárgyi feltételeinek az ellenőrzése,
Állami Számvevőszék	Integritás monitoring típusú ellenőrzése
Magyar Államkincstár	Intézményi gyermekétkeztetés állami támogatás ellenőrzése

Az ellenőrzések alkalmával a Békés Megyei Kormányhivatal által kiadott végzés alapján a feltárt hiányosságok az előírt 4 hónapon belül megszüntetésre kerültek.

Az Állami Számvevőszék által kért dokumentumok hiánypótlásra kerültek.

### Folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői belső ellenőrzése (FEUVE)

Az alap és szakosított ellátást biztosító ellátási formákban, a vezetői ellenőrzést a szervezeti hierarchiában közvetlenül a feladat irányítását és koordinálását végző középvezetők végzik. Ezen ellenőrzések az intézmény működését alapvetően meghatározó belső szabályzatok, törvényi rendelkezéseknek való megfelelés szerinti, illetve az ellátotti csoport és egyéni szükségletek kielégítésének folytonosságát hivatottak figyelemmel kísérni.

Az egységek vezetői szükség szerint azonnal, egyébként havonta írásban rövid beszámolót készítenek az irányításuk alá tartozó egységben történetekről, a szakmai munkáról.

Az egységvezetők napi ellenőrzésein túl az intézményvezető, a szakmai vezető (intézményvezető helyettes) és a gazdasági vezető is ellenőrzi az egységekben folyó szakmai és gazdasági munkákat. A különböző szakterületekhez tartozó dokumentációk ellenőrzése havonta történik.

Az ellenőrzés az ellátásra vonatkozó szabályok betartására, az ellátotti szükségletek kielégítésének folyamatára, a szükséges változtatások feltárására, illetve a vezetői, felsővezetői utasítások végrehajtására irányulnak.

## IX. 2021. ÉVI PÁLYÁZATAINK

2021. évben az intézmény munkájához, illetve működéséhez a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt TAMAUTO2021kódszámú pályázat keretében 9 millió forint támogatást kapott intézményünk támogató szolgálati gépjármű beszerzésére, a gépjármű 2021. decemberében megvásárlásra került. Üzembe helyezése, engedélyeztetése jelenleg folyamatban van.

## **X. EGYÉB KÖZÉLETI SZEREPEINK**

Egyéb közéleti programok szervezésében és részvételében a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány által szervezett Városi Idősek Napi rendezvényen vehettek részt ellátottaink Gyomaendrődről és Hunyáról.

A Hunyán működő 6. sz. Idősek Klub színjátszóköre Balatonvilágoson vehetett részt az országos „Ki Mit Tud” vetélkedőn színjátszás kategóriában, ahonnan kiemelt arany minősítéssel térhettek haza.

A december hónapra tervezett „Idősek Városi Karácsonya” a járványügyi korlátozások miatt nem kerülhetett megrendezésre.

## **XI. TERVEINK**

Jövőbeni elképzeléseink, terveink:

1. Alap- és szakosított ellátás infrastruktúrájának további fejlesztése.
2. Az alapszolgáltatás és szakosított ellátások 100 %-os kihasználtságának elérése.
3. Épületeink, elhasználódott tárgyi eszközeink további megújítása, modernizálása.
4. Pályázati lehetőségek kihasználása.
5. Közétkeztetési szolgáltatásunk fogyasztói létszámának növelése.
6. Az ételt szállító Toyota Hiace, a tanyagondnoki Renault Trafic valamint az étkeztetésben résztvevő Dacia Duster gépjármű cseréje
7. A munkavállalók szakmai továbbképzésének segítése, valamint az idősek otthonaiban dolgozó szakképzett munkavállalók demencia gondozó képzésre való eljuttatása

Az intézményünk működésében nagyon fontos a megfelelő humán tőke alkalmazása és azon munkavállalók megtartása, akik szakmai tudásukat és emberi értékeiket felhasználva végzik munkájukat.

Intézményhálózatunk egészében arra törekszünk, hogy ellátottaink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal, és az egyes ellátási formák kihasználtsága elérje a maximális szintet. Minden felmerült gondozási szükségletre megfelelő, azonnali választ kapjon a hozzánk forduló egyén és családja egyaránt.

A tevékenységünkre gyengítően ható tényezők ellen megpróbálunk tenni. Tudásunkat, lelki egészségünket a különböző tanfolyamokon, a rekreációt segítő rendezvényeken folyamatosan karban tartjuk. Mindennapi munkánk során takarékosagra törekszünk. Épületeinket és a munkánkhoz szükséges tárgyi eszközeinket apránként felújítjuk, kicseréljük, pótoljuk.

Működésünk során törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsuk az igénybe vevőknek.

Törekszünk továbbá arra is, hogy szociális szolgáltatásaink működtetése - a jogszabályi kereteken belül - a lehető legkisebb költséggel és fenntartói kiegészítő támogatással tudjon megvalósulni.

Összegzésként elmondható, hogy 2021. év működését is jelentősen befolyásolta a Covid-19 világjárvány. Az év nagy része a védekezésről, az útmutatók és eljárásrendek követéséről és a költségtérítésszervezésről szólt.

Mindamellett, hogy az ellátotti létszám még nem érte el az engedélyezett létszámot, ezáltal a betervezett térítési díjak nem realizálódtak, és a járvány elleni védekezés nem várt kiadásokat hozott. Kijelenthetjük, hogy az intézmény gazdálkodása egész évben stabil volt.

A védekezés költségeinek csökkentéséhez hozzájárult, hogy 2021.évben is kaptunk a Koronavírus -járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív törzs döntése értelmében a központi keretből védőeszközöket. Az elosztás már nem terjedt ki egész évre, de a maszkokat és a fertőtlenítő szereket tudtuk a központi forrásból biztosítani.

A védekezéshez szükséges steril gumikesztyűket azonban több alkalommal kellett vásárolnunk, amelyeknek a tavalyi évben már többszörösen megemelkedett az ára az előző évekhez képest. A védekezéshez szükséges egyszer használatos védőköpenyek szintén az intézmény saját költségvetéséből kerültek finanszírozásra.

A törvényi szabályozások folyamatos változása és a kiadott eljárásrendek nyomon követése nagyon megnehezítette a mindennapi munkát. Egész év folyamán nagyon sok munkavállaló került táppénzes állományba ezért a helyettesítések megoldása nagyon nehezen volt megoldható. A rendes évi szabadság kiadása is nehézségekbe ütközött. Ezen túlmenően a szociális intézmények esetében a dolgozók részére 10 nap covid pótszabadság is jár, amely még tovább nehezítette a szabadságok kiadását.

Köszönet illeti meg az intézmény minden dolgozóját legyen az a gondozásban, az adminisztratív feladatokban, a technikai munkában és természetesen a konyhán végzett munkát végzők esetében is.

Ezúton szeretném megköszönni Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulásnak, mint fenntartónak és minden településen a képviselő testületek tagjainak az együttműködő segítségét, támogatását.

Köszönjük az anyagi és egyéb támogatásokat, amelyet a védekezéshez biztosítottak, köszönjük a támogató és biztató szavakat.

Beszámolóm végén szeretném megemlíteni, hogy 2021-ben lakóink is köszöntöttek bennünket a Szociális Munkások Napján biztató szavakkal és az alábbi képen látható mézeskalács ajándékkal.

Véháné Jánosik Zsuzsanna  
intézményvezető

