



**Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.**

☐ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

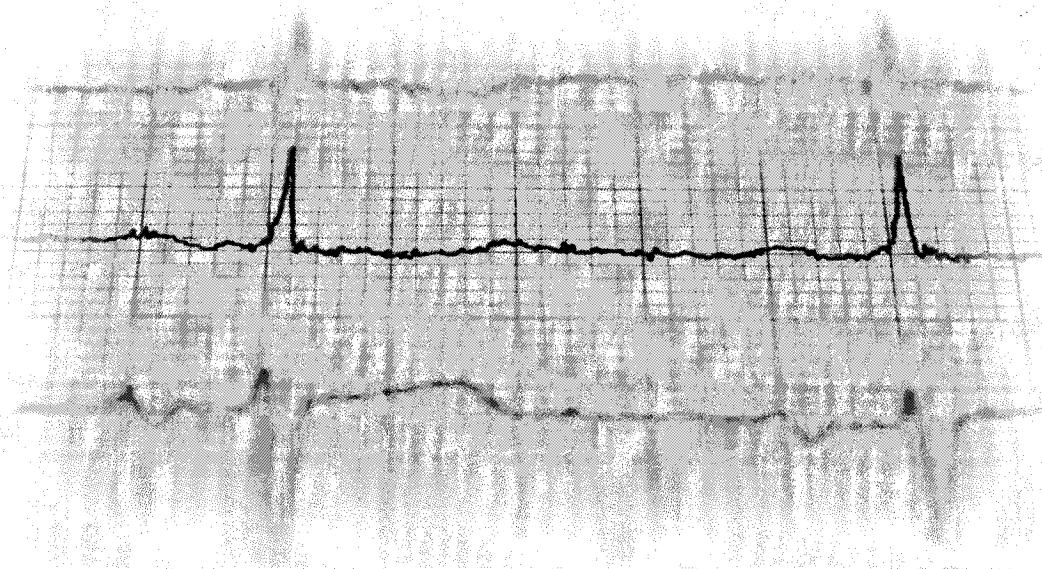
☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Egészségügyi oktatás

## Beszámoló A Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet munkájáról 2020.-as évben.



**A Békés-Medical Kft. által üzemeltetett Gyomaendrőd Központi Orvosi  
ügyelet működése a 2020-as évben.**



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



A Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelettel 2014 május hónap óta látja el Gyomaendrőd Város Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat-átadási/átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet. A két ügyelet közt kifejezetten jól működő kapcsolat létesült az elmúlt évben, 2019. június 1. óta Mezőberény Gyomaendrőd Központi Ügyelethez melléktelephelyként csatlakozva egy mentőtiszt és egy sofőr segítségével látja el feladatait. Gyomaendrőd Központi Ügyelet egy fő orvossal, egy fő ápolóval, egy fő gépjárművezetővel működtet ügyeleti szolgálatot.

Dévaványa telephely 2020 december 31. napjáig egy ápoló és egy sofőr segítségével látta el az ügyeleti szolgálatot, azonban a tavalyi évben történt változások – többek között a kialakult járványhelyzet – miatt az ügyelet fenntarthatatlanná vált, így sajnálatos módon megszüntetésre került.

Az ügyeleti rendszerbe 2020 november 17. napjával becsatlakozott Ecsefalva.

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- a praxisközösségekre, valamint az Országos Kórházi Főigazgatóságra (továbbiakban OKFŐ) vonatkozó jogi szabályozásával kapcsolatban, kellő információ hiányában nem tudunk megfelelő tájékoztatást nyújtani.
- a 2020. évben megjelent koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is alkalmazásban van.

### **Gyomaendrőd központ é körzetéhez tartozó, ellátandó települések (2020)**

Dévaványa-telephely

**Gyomaendrőd**

Hunya

### **Mezőberény alközpont körzetéhez tartozó, ellátandó települések (2020)**

Csárdaszállás

Kamut

Köröstarcsa

Mezőberény



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



### **Az ügyelet működési rendje Gyomaendrőd központban, Mezőberény alközpontban:**

- hétköznap 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00 órától másnap reggel 08:00-ig

### **Az ügyeletet ellátó dolgozók:**

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban. Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Dévaványa telephely sajnálatos módon, 2020-ban megszűnt, ennek ellenére jelenleg is tárgyalásokat folytatunk az ügyeleti telephely érdekében.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink, úgy Gyomaendrőd központ, mint Mezőberény melléktelphely működését a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztetünk a szóban forgó ügyelettel, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt. Ezen dokumentumok birtokában értékeltük a kifogást és válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

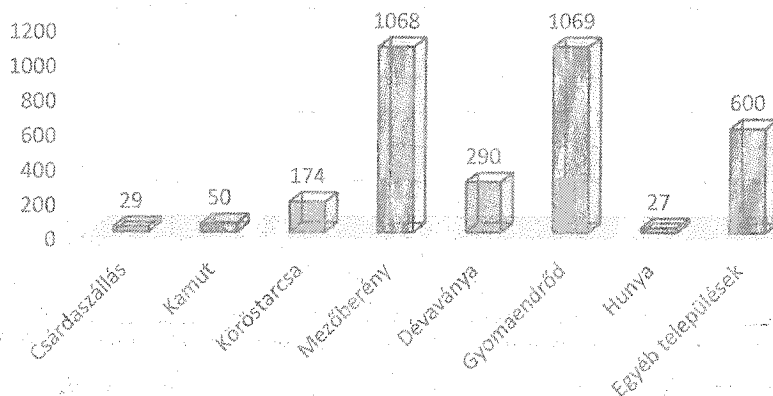
www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



### 2020 évi betegforgalom regionális összetétel alapján



A 2020-as. évi betegforgalom Gyomaendrőd településen összességében 1069 fő.

Viszonyítva a 2019-es év betegforgalmához Gyomaendrőd központ betegforgalma 12 százalékkal csökkent.

A fenti diagramból jól kivehető a 2020-as év településekre felosztott betegforgalom aránya.

A 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok alapján, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. Az ügyeletre érkező hívások számában csökkenés mutatható ki, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

### 2020 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján- Gyomaendrőd





## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☐ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

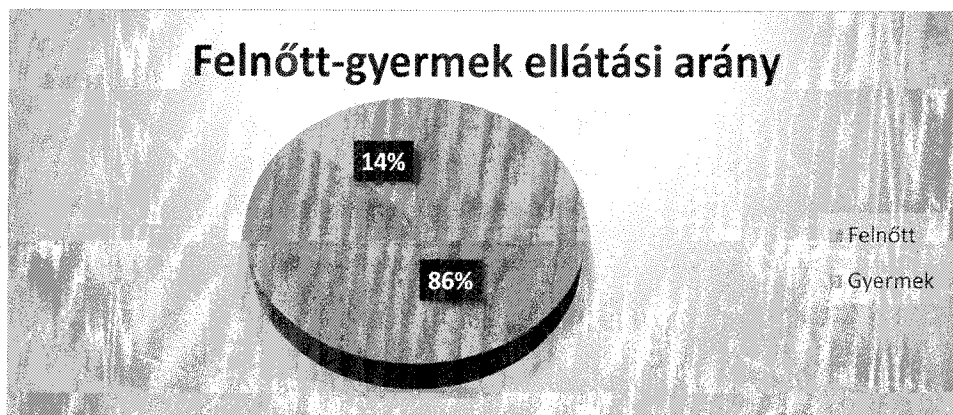
🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, Gyomaendrőd központ ambuláns ellátás, valamint hívásainak száma felére csökkent. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások száma enyhén csökkenő arányban van.



A diagrammból jól kivehető, hogy Gyomaendrőd központban összességében az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan ellátott.

### Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciéntúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.



## Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☐ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Békés-Medical Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket. Az önkormányzatok költségvetési forrásainak figyelembevételével jelentős átalakítások végrehajtását javasoltuk. Nagyobb területek összevonásával vagy meglévő ügyeleti rendszerekhez újabb települések csatolásával kívánjuk a fenntartható finanszírozást és a megnyugtató jövőképet biztosítani, természetesen a biztonságos betegellátás veszélyeztetése nélkül.

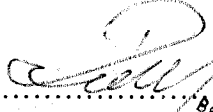
Az Békés-Medical Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

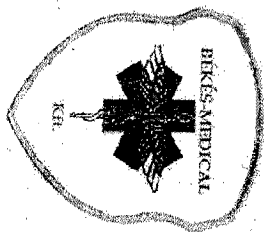
Kaposvár, 2021. október 14.

Tisztelettel:

  
**B É K É S - M E D I C A L**  
Egészségügyi Szolgáltató Kft.  
1131. Budapest, Topolya u. 4-8.  
Adószám: 24887865-1-41  
Céj: 01-09-187743  
Bankszámlaszám: 1210011-17614973-00000000  
**Dr. Rus János**  
ügyvezető

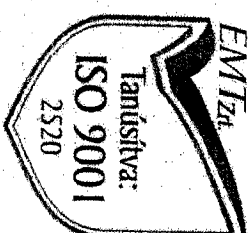
adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743

bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973



Békes Medical Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8  
Tel/fax: +361 799-5110/ +361 799-5119  
e-mail: info@interambulance.hu



Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet és Mezöberény Orvosi Ügyelet

2020.01.01-2020.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokol atlan	Megkötőbőzt ető jelzés használata	Szoc. Otthon
Csárdaszállás	10	10	8	1	2			3			29	19	1	1	19		0
Karnut	13	21	14	2	6	1		2	6		50	32	2	4	30		0
Köröstarcsa	66	78	27	3	9	3		2	26		174	126	18	15	129		0
Mezőberény	555	271	171	71	44	9	1	33	108	5	1068	729	97	90	736		2
Déaványa	65	34	191		3	1		25	6	31	290	72	27	19	80		8
Gyomaendrőd	742	207	120		47	4		20	107	39	1069	820	129	153	796		21
Hunya	14	6	7					1		2	27	19	1	2	18		0
Egyéb települések	289	75	235	1	4	1		53	31	43	600	314	50	34	330		6
Összesen	1754	702	773	78	115	19	1	139	284	120	3307	2131	325	318	2138		37

Dátum: 2021.01.02.

B É K É S - M E D I C A L

Egészségügyi Szolgáltató Kft.  
1131. Budapest, Topolya u.4-8.  
Adószám: 24887865-1-41  
Cg: 01-09-187743  
Békes Medical Kft. 113100011-17614973-00000000