

**TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT
2020.ÉVI
SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



2021.

**Készítette: Véháné Jánosik Zsuzsanna
intézményvezető**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját. A beszámoló a fenti szabályozás rendelkezése alapján került elkészítésre.

A Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Térségi Szociális Gondozási Központ 2020.év költségvetési kiadásainak fő összege 811.878 E Ft. A bevételi fő összegünk 813.966 E Ft volt.

Az intézmény átlagos statisztikai állományi létszáma a 2020-as évben 152 fő volt. Ebből 141 fő közalkalmazott és 11 fő közfoglalkoztatott.

Az előző évekhez hasonlóan 2020. évi létszámgazdálkodásunk során is nagy hangsúlyt fektettünk a közfoglalkoztatottak minél nagyobb számú foglalkoztatására, mely nemcsak a szakmai munka színvonalát, de az egységeink külső környezetének szépítését is nagyban elősegítette.

Dolgozóink a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket.

Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel.

A 2020-as év a koronavírus világjárvány következtében az intézmény működésében és mindennapjaiban nagy változást hozott. Ezek a változások és intézkedések az általunk nyújtott szolgáltatások tükrében kerül bemutatásra.

I. SZOLGÁLTATÁSAINK

1. ALAP ELLÁTÁSOK

1.1. Étkeztetés

Intézményünk a napi egyszeri meleg ételt a 1993. évi III. Szoc. törvény 62.§, valamint a 2/2009. (I.30.) Gye. Kt. rendeletbe foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítja, saját főzőkonyháján, illetve Hunya községben a közétkeztetést bonyolító konyhán előállított ételek kiszolgálásával, önálló elvitellel vagy házhoz szállítással.

Az étkezők nyilvántartása, az ételhordókba szedett ebéd kiszolgálása illetve a helyben történő elfogyasztás lebonyolítása a nappali ellátást biztosító klubokban történik.

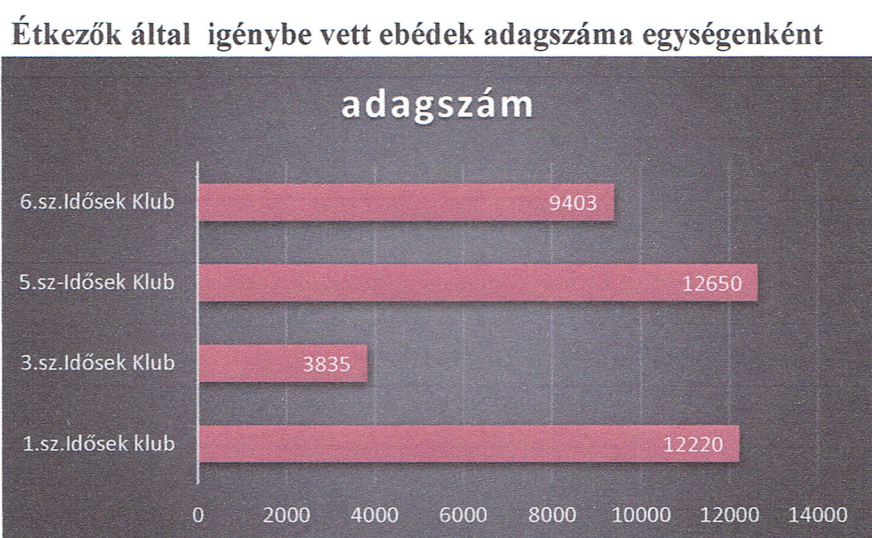
2020.december 31.napján Gyomaendrődön 131 fő rendelkezett megállapodással, míg Hunyán 65 fő. Ez összesen 196 fő melynek az éves átlaga 153 fő volt a tavalyi évben.

A szociális étkeztetést igénylő ellátottaink változó számban kérik az ebéd házhozszállítását. 2020. december 31-ei statisztikai adatok alapján Gyomaendrődön 52 fő, Hunyán 14 fő volt az aki kiszállítással igényelte az ebédet.

Gyomaendrődön hétköznap az ebédeket a Dacia Duster gépkocsival szállítjuk házhoz, szombati napokon pedig 2 fő társadalmi gondozó végzi az ebédek házhozszállítását. Azoknak az étkezőknek, akik vasárnap és ünnepnapokon csak az intézmény által tudnak főtt ételhez jutni, az ételszállító Toyota gépkocsink viszi házhoz az ebédet.

A városban egyedüli szolgáltatóként biztosítjuk a különböző betegségek terápiájában alkalmazott diétákat. Intézményünk megbízásos jogviszonyban dietetikust foglalkoztat, aki rendszeresen felügyeli étlapjainkat, szükség esetén egyéni speciális diéta sort állít össze.

Az alábbi diagrammon a tavalyi évre vonatkozóan látható az étkezők által elfogyasztott adagszám.



2020.-ban a koronavírus világjárvány következtében Prof.Dr Kásler Miklós Emberei Erőforrás Miniszter által 2020. március 18. napján kiadott „A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban” elnevezésű útmutatója valamint a Kormány 88/2020 (I.V.) napján kelt kormány rendelet értelmében az étkeztetést igénybe vevők csak kiszállítással vehették igénybe a szolgáltatást. Ez azt jelentette, hogy azok a fogyasztók akik eddig eljöttek az ebédért részükre is házhoz szállítva került a napi egyszeri meleg étel. Természetesen azok a gépjárművek amelyekben az ebédet szállítottuk folyamatos fertőtlenítésen estek át.

Majd 2020.július 3-án egy újabb útmutató alapján a járványügyi szabályok szigorú betartásával ismét lehetett az igénybe vevőknek elvitellel is biztosítani az étkezést.

1.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekenységei:

Szociális segítségnyújtás keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszerkiváltás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

A szociális segítségnyújtás körébe tartozó feladatok végzésén túl az alábbi szakképesítéshez kötött feladatokat is ellátják a gondozók.

a) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

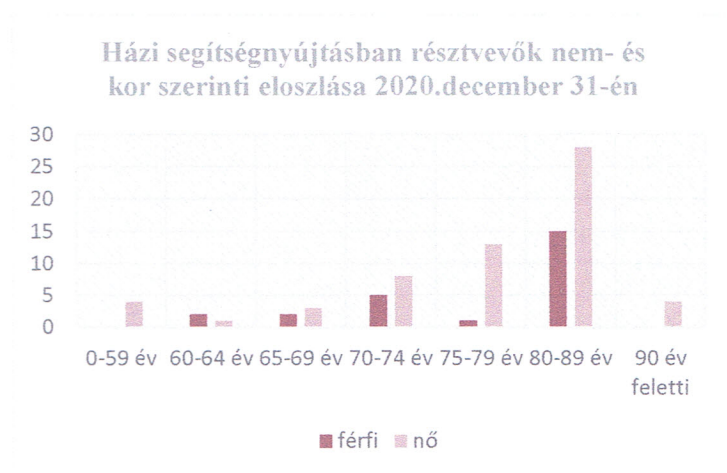
b) Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A házi segítségnyújtásnál a gondozás rendszerességét és napi időtartamát mindenkor az ellátást igénylő gondozási szükségletei határozzák meg. A gondozóknak a hét minden

napjára beosztásra kerül, hogy melyik ellátottnak milyen időtartamban tudják a segítséget nyújtani.

2020. év december 31-én Gyomaendrődön 73 főnek míg Hunyán 13 főnek volt megállapodása az intézményben, ennek az évi átlaga 73 fő volt.



A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban és szociális segítségben részesülhetnek az ellátottak, melynek az óraszámát havi bontásban az alábbi táblázatban kerül bemutatásra:

Személyi gondozás és a szociális segítség óraszámai havi bontásban



Természetesen az étkeztetéshez hasonlóan ennek a szolgáltatásnak az igénybevétele esetén is történtek korlátozások az útmutató és a kormányrendelet alapján.

Ebben az ellátási formában tavasszal többen úgy nyilatkoztak, hogy nem kérik a gondozást, vagy kevesebb időintervallumban mint korábban.

A házi segítségnyújtásban résztvevő személyek körében fel kellett mérni, hogy kik azok akik természetes támogató környezettel nem rendelkeznek és kizárólag a szociális szolgáltató az aki segítséget tud nyújtani.

A felmérés alapján voltak ellátottak, akik nem igényelték az általunk nyújtott szolgáltatást de természetesen nem mindenkinek van családja, vagy vidéken, esteleg külföldön élnek így ők igényelték továbbra is a szolgáltatást.

A gondozók részére előírás volt a védőkesztyű valamint a rendszeres kéz fertőtlenítés, és a későbbiekben a maszk használata.

További intézkedések is bevezetésre kerültek miszerint az útmutatók alapján meg kellett szervezni, hogy minél kevesebb érintkezés történjen a gondozó és gondozott között.

Vásárlási szokások átalakítása, az egészségügyi szolgáltatókkal való kapcsolattartás elektronikus és telefonon történő bevezetése.

A vásárlások alkalmával megnehezítette a feladat ellátást a vásárlási időszáv elrendelése, mivel a gondozók az idősök részére kialakított időszávban nem mehettek a boltokba, ezért sok esetben munkaidő megkezdése előtt már be kellett vásárolniuk.

2020.júliusában újabb eljárásrendet és az Országos Tisztifőorvos által kiadott tájékoztatót kellett alkalmaznunk a szolgáltatás nyújtása során.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében a tavalyi év őszi és téli időszakában, a fokozott megbetegedések az ellátottak és a gondozók körében az ellátás folyamatos átszervezését igényelte.

Az őszi időszakban a vírusfertőzés második hulláma idején több házi segítségnyújtást igénybe vevő idős Covid fertőzés miatt kórházba került és így a gondozás szünetelt, vagy halál miatt meg is szűnt. Kevesebb új igénylő jelentkezett, mint ahány személynek megszűnt az ellátása. Ezek a tényezők kedvezőtlenül befolyásolták a tervezett ellátotti létszám alakulását, mivel a feladathoz társuló állami támogatás összege a gondozási órák alapján számított, gondozotti létszám alapján kerül meghatározásra. Az évet a tervezetthez képest, 4 fővel kevesebb ellátotti létszámmal zártuk.

1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütészalló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal – éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb. esetén).

A feladatellátás Mezőberény és Gyomaendrőd városok Önkormányzatai között létrejött megállapodás alapján valósul meg.

Hunyán 2 készülék van felszerelve, Gyomaendrődön 10 készülék üzemel. Az idős emberek leggyakrabban rosszullét, vagy elesés miatt jeleznek vagy esetlegesen téves riasztás történik. A kikerülő gondozó a helyzet és az idős állapotának felmérése után dönti el, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, vagy mentő hívása.

Folyamatosan fennálló probléma a gondozók és a gépkocsi vezetők ügyeletbe történő beosztása, tekintettel arra, hogy a kisgyermeket nevelők, továbbá a gyermeküket egyedül nevelők nem oszthatók ügyeletbe.

Az ügyeletet nem szívesen vállalják a dolgozók, mivel annak ideje alatt nem hagyhatják el a várost, mert a jelzéstől számított 30 percen belül a helyszínre kell érkeznie az ügyeletesnek.

A rendszer már több alkalommal meghibásodott, ezekben az esetekben a gondozóknak minden igénybe vevőt értesíteni kell a szolgáltatás átmeneti szüneteltetéséről.

1.4. Nappali ellátás idősek részére

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra.

Lehetőségük van az ellátottaknak társas kapcsolatokat kiépíteni, ami nagy szerepet játszik a magány, az elszigetelődés és az időskori demencia kialakulásának megelőzésében.

Intézményünkönél Gyomaendrődön három klub, Hunyán pedig egy nappali klub működik.

Idősek nappali ellátását igénybe vevők száma 2020. évben

Gondozó egység	Engedélyezett férőhely	Átlagos igénybevétel fő/gondozási nap
1.sz IK Gye. Mirhóháti u. 1-5	30 fő	28 fő
3.sz IK Gye. Kondorosi u. 1	25 fő	21 fő
5.sz IK Gye. Blaha L. u.2-6.	30 fő	30 fő
6.sz IK Hunya Rákóczi u. 31.	30 fő	27 fő

Nappali ellátás keretében a segítő tevékenység az alábbi szolgáltatási elemek révén realizálódik:

- **tanácsadás**

A klubtag bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.

- **készségfejlesztés**

A klubtag társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében. Lehetőségek, eszközök biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az ellátott saját otthonában nem biztosított

- **esetkezelés**

Segítő kapcsolat kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás a klubtag szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében.

- **felügyelet**

Az igénybe vevőnek a nappali klubban fizikai és lelki biztonságot nyújtó környezetben, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása.

- **gondozás**

Segítségnyújtás mindazon tevékenységekben, amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető lehető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.

Munkatársaink segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, a postai csekkek befizetésében, gyógyszer felíratásban és kiváltásban, illetve minden olyan támogatás elérésében, amelyek bizonyos esetekben enyhítik a szociális hátrányokat. Pl.: részletfizetési kedvezmény, rehabilitációs felülvizsgálat intézése, települési segély intézése, közgyógy igazolvány megújítása stb.

A komfort nélküli lakásokban élők a napi tisztálkodásukat is a klubokban végzik. Klubtagjainkat folyamatosan ellátjuk tanácsokkal, illetve figyelmüket a testi higiénia fontosságára irányítjuk, melynek megtartására eredményesen motiválják a gondozók az érintetteket.

Modern mosó-szárító gépeinkkel igény szerint a ruhák tisztítását is elvégezzük.

Amennyiben a klubtag nem képes önállóan gyógyszereit adagolni, úgy napi, vagy hetes gyógyszeradagolóba rakjuk gyógyszerét, segítve ezzel, hogy a megfelelő időben a megfelelő gyógyszere kerüljön bevétele. Rendszeresen mérjük, ellenőrizzük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét, testsúlyát, melyről a háziorvost is tájékoztatjuk adott esetben.

A háziorvosokkal és a szakorvosokkal rendszeres, jó kapcsolatot ápolunk. Klubtagjaink között vannak gondnokság alatt állók is, akiknek törvényes képviselőivel az egység vezetője folyamatos kapcsolatot tart. A közlekedést segítve a gondozó egységektől távol lakó klubtagokat az intézmény gépkocsijaival szállítjuk az egységekbe.

Nappali klubjainkban nagyon nagy hangsúlyt fektetünk klubtagjaink mentális állapotának szinten tartására.

A napi foglalkozásokon, a rendezvényekre és ünnepekre való készülődésben nagy örömmel vesznek részt időseink. Klubtagjaink, de különösen az egyedül élők lelki egészségének megőrzése, vagy helyreállítása a cél a foglalkozások, programok által. A lelki egyensúly megőrzése által megelőzhető az időskori elmagányosodás, a befelé fordulás illetve az elszigetelődés.

Mindennapi feladatainkhoz tartoznak a különböző ünnepek, emléknapok, aktuális évszakoknak megfelelő ünnepek, közösség formáló programok szervezése, lebonyolítása. Egységeinkben meg ünnepeljük a klubtagok névnapját valamint az egyházi és nemzeti ünnepeinket.

A rendezvényeink 2020-ban is így indultak hiszen januárban és februárban sikerült még megvalósítani teadélután, a magyar kultúra napja alkalmából is tartottunk foglalkozást, amelynek keretein belül az idősek verseket olvastak fel. Februárban volt még farsangi fánk sütés és március elején nőnap rendezvény is.

Azonban a tavalyi év márciusa a nappali klubok tekintetében is nagy változást idézett elő. Március 18-án telefonon tájékoztatni kellett ellátottainkat, a nappali ellátás megváltozott rendjéről a járványügyi korlátozások miatt. Nappali klubjaink egy időre be kellett zárjanak. Ebben az időszakban a folyamatos telefonon történő kapcsolattartás volt a feladat, az ebédek kiszállítása, csekkek befizetése, bevásárlások elintézése, gyógyszerek beszerzése. Ami a legnehezebb volt mindenkinek a mentális gondozás telefonon keresztül.

Júliusban, az újabb útmutató alapján ismét kinyithattuk a kapukat, azonban egyszerre, az ellátottak 50 %-a tartózkodhatott az intézményi egységben.

Ebben a nyári időszakban az enyhébb járványügyi korlátozások miatt kisebb létszámmal kirándulást szerveztünk a Bárka Látogatóközpontba, palacsintát süttünk időseinknek, augusztus 20-án kenyérszentelésen vehettek részt. Az újabb korlátozások miatt az októberi idősek világnapi ünnepséget már nem tudtuk közösen megünnepelni.

A novemberi és a decemberi hónapokban sajnos elmaradt a rendezvényeink nagy része.

Összegzőként elmondható, hogy az elmúlt év szigorú járványügyi szabályozásai miatt az idősek hosszabb ideig otthon tartózkodtak, többnyire egyedül. Nem jöhettek a közösségbe, ritkán vagy egyáltalán nem tudtak találkozni szeretteikkel, ezért mentálisan nagyon sokat romlott az állapotuk.

Életképeink a nyári programokról



1.5. Fogyatékosok nappali ellátása / Rózsakert Esély Klub

Fogyatékosok nappali ellátását 2002. október 21. napjától biztosítunk, engedélyezett férőhelyszám 30 fő.

A klub szolgáltatásait az intézményt fenntartó önkormányzatok területén élő fogyatékkal élők vehetik igénybe. 2020. évben a társult településekről nem jelentkezett igény a fogyatékos nappali ellátása iránt így klubtagjaink gyomaendrői lakosok. 2020. december 31. napján 28 fő rendelkezett megállapodással, átlagosan 26 fő vette igénybe a nappali ellátást.

A Rózsakert Esély Klubban elsődlegesen nagykorú fogyatékos személyek részére biztosítjuk a nappali ellátást. Azonban a törvényi szabályozásnak megfelelően igény esetén kiskorú fogyatékos személyeket is gondozunk, amennyiben harmadik életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek és állandó felügyeletre szorulnak. Kiskorú fogyatékos ellátottaink tankötelesek, így a szorgalmi időszakban valamelyik oktatási intézményben tanulnak. A nyári szünetben azonban néhányan szívesen veszik igénybe a nappali ellátást. A közösséghez szokott iskolába járó gyerekek szünidei napközbeni felügyelete, a speciális igényeik intézményes kielégítése nagy segítséget jelent a családoknak.

Fogyatékosok nappali intézményében az idősek nappali ellátásában alkalmazott szolgáltatási elemeken túl az igénylők speciális szükségleteire is reagálunk az alább ismertetett gondozási elemekkel:

- **étkeztetés**

Klubtagjaink részére egyszeri meleg étkeztetést (ebédet) biztosítunk.

- **gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékoságból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer, mely segíti klubtag funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját azzal, hogy a klubtagot, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.

- **pedagógiai segítségnyújtás**

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat. A segítségnyújtás során közvetve vagy közvetlenül átadásra kerülnek olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek, képességek és gyakorlati lehetőségek, aminek eredményeként a klubtagnak lehetősége nyílik képességeinek kiteljesítésére, ezzel egy magasabb fejlődési szint elérésére

- **szállítás**

A fogyatékosokat ellátó nappali klubunkba az önállóan bejárni nem tudó vagy távol lakó igénylőket az intézmény gépkocsijával szállítjuk be. Ezen szállító szolgáltatásunkat vehetik igénybe a társult településeken élő klubtagok is.

A szakszerű ellátás érdekében - a jogszabályi követelményeknek megfelelően - terápiás munkatársat alkalmazunk, aki egyéni és csoportos foglalkozásokat szervez, ami által elősegíthető a klubtagok fejlődése, vagy meglévő képességeik megtartása.

A napi foglalkozásoknak része az életre nevelés, a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységek önálló elvégzésének elsajátítása. A klub mindennapi életében aktívan részt vesznek ellátottaink, segítenek az étkezések előkészítésében, a külső és belső környezet rendben tartásában.

A klubban törekszünk a családi és otthonos légkör fenntartására. Az ellátottak között előforduló konfliktushelyzetek, problémák megoldásába eredményesen avatkoznak be a gondozók. Amennyiben a helyzet megkívánja, úgy a hozzátartozót illetve szakembert is bevonunk egy-egy probléma kezelésébe.

A gondozók nagyon sok energiát fordítanak ellátottaink egészségi állapotának megóvására, illetve a megromlott egészségi állapotuk helyreállítása érdekében a megfelelő egészségügyi intézménybe való eljuttatásukra.

A gondnokság alatt álló klubtagjaink esetében a közvetlen hozzátartozó vagy hivatásos gondnok látja el a gondnoki feladatokat.

Klubtagjaink mentális támogatás iránti szükséglete az idő előre haladtával fokozódik, mely gyakran a fizikai gondozás igényének emelkedésével párosul. Az ellátottak mentális állapotának folyamatos monitorozása a gondozóktól nagy figyelmet és maximális alkalmazkodást igényel.

A klub kihasználtságának növelése érdekében a megüresedett helyek betöltése érdekében az intézményben dolgozók folyamatosan aktív szervező munkát végeznek. Figyelemmel kísérjük azon fogyatékkal élők élethelyzetét, akik még nem klubtagjaink, és igyekszünk mindenkinek bemutatni a klub igénybevitelével járó előnyöket.

Intézményi egységünkben a szakmai szabályozók alapján gondozási csoportokat kell létrehozni 6-8 fős létszámmal, melyet az alábbi táblázat szemléltet. Bemutatja továbbá, hogy az ellátottak milyen fogyatékossgal élnek és milyen szempontok alapján kerültek be egyes csoportokba:

Gondozási csoport neve	Milyen fogyatékossgal élők vannak a csoportban?	Milyen szempont alapján kerültek az ellátottak ebbe a csoportba? (nem, életkor, fejlettségi szint, fogyatékossg típusa stb.)
Szívárvány	mozgás, enyhe ért. fogy. középsúlyos ért. fogy., súlyos mentális retardáció, hallás	Nemek, életkor, fogyatékossg típusa szerint vegyes csoportokat alakítottunk ki. A tagok így tudják egymást segíteni, ezzel megteremtve a csoportkohéziót. A gondozónők így minden fogyatékossgai típussal találkoznak és szakmailag rálátanak az ebből fakadó nehézségekre.
Százszorszép	mozgás, enyhe ért. fogy. középsúlyos ért. fogy.,	
Kék csillag	mozgás, látás, enyhe ért. fogy. középsúlyos ért. fogy.,	
Táltos	mozgás, látás, enyhe ért. fogy. középsúlyos ért. fogy.,	

A fogyatékos nappali klubban hasonlóan az idősök nappali klubjához a már előzőekben említett eljárásrendek és kormányrendelet értelmében kellett működnünk a tavalyi évben. Ezen járványügyi szabályozások megnehezítették a klubtagok mindennapjait a bezártság, a társak hiánya mentális állapot romlást eredményezett több ellátottunknál. Azonban a dolgozóink

ebben az időszakban sem tétlenkedtek. A klub bezárása idején két gondozó átirányításra került más gondozó egységbe technikai feladat ellátásra. Azok, akik maradtak helyt álltak, sok feladatot adott nekik mivel a rendszeres telefonon történő kapcsolattartás és ügyintézés miatt voltak feladatok.

A járványügyi szabályok betartása mellett azonban sikerült pár programot megvalósítani, a lezárások előtt és az enyhítések után. A teljesség igénye nélkül néhány ízelítő a tavalyi programokból:

január	újév köszöntés, pezsgőzés
február	farsangolás medve nap keretében, közös keresztrejtvény fejtés, Valentin nap sok-sok vidámsággal
március	nőnap megünneplése, majd következett a lezárás
április	húsvéti kifestők készítése a gondozók által és azok eljuttatása az ellátottak otthonába
május	napi szintű kapcsolattartás telefonon, ügyintéзések segítése, feladatok kiküldése a gondozottakhoz
június	klub újra nyitásának megünneplése, játékkal, táncsal, a visszahozott feladatok kiértékelése
július	helyi kirándulás az Erzsébet Ligetben
augusztus	strandok éjszakája alkalmából terasz buli, Szolnokra történő kirándulás a repülőmúzeumba
szeptember	szüreti mulatság megtartása, hallássérültek világnapjának megünneplése hangfelismerő játékokkal, népmese napja
október	könyvtárlátogatás
november	Márton napi hagyományok felidézése, filmvetítés
december	télapó várás, karácsony várás

Életképek



1.6. Támogató szolgálat

A szolgáltatással 2003. december 15. napjától nyújtunk segítséget a társult településeken élő fogyatékos személyek önálló életviteléhez.

Ellátási területe Gyomaendrőd és Hunya településekre terjed ki.

Támogató szolgálat szolgáltatási elemei:

- **Gondozás**

Az ellátott bevonásával történő segítségnyújtás mindazon tevékenységekben amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető lehető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.

- **Készségfejlesztés**

Az igénylő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

- **Tanácsadás**

Az ellátott bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.

- **Szállítás**

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, amennyiben szükségleteiből adódóan ez más módon nem oldható meg

- **Felügyelet**

Az igénybe vevő saját környezetében nyújtott fizikai és lelki biztonság, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása által.

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer eszközeivel segíti az ellátott funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját úgy, hogy az ellátást igénybe vevőt, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.

- **Háztartási segítségnyújtás**

Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében. Lehetőségek, eszközök igénybevételeinek biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az, az ellátott saját otthonában nem biztosított.

- **Esetkezelés**

Segítő kapcsolat kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás az ellátott szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében.

A támogató szolgálat személyi segítői a fogyatékos személyek otthonában nyújtanak segítséget, az önálló életvitel minél további fenntartásában. A szállító szolgáltatás elsősorban a közszolgáltatások, közoktatási nevelési intézmények elérését, a személyi segítség pedig a

lakáson belüli speciális szükségletek kielégítését, hivatalos ügyekben való segítségnyújtást, kulturális programokon való részvételhez nyújt segítséget.

A szolgáltatásra való jogosultságot a szociális rászorultság alapozza meg. A szociális rászorultság vizsgálatakor a fogyatékoság tényét, a szociális helyzetet és az egészségügyi állapotot együtt vizsgáljuk.

A törvényi szabályozás lehetővé teszi, hogy a teljes önköltség megfizetése mellett olyan személyek is igénybe vegyék a szolgáltatást, akik szociálisan nem rászorultak.

Intézményünkben 2020 évben csak szociálisan rászorult személyek részére nyújtottuk a szolgáltatást.

2020. december 31. napján 21 fő rendelkezett megállapodással. A szolgáltatást igénybe vevők közül 11 fő tagja az Esély klubnak.

Naponta személyi segítséget biztosítunk egy fő részére a város Szarvas felé eső, távoli külterületi tanyáján. Tekintettel a nagy távolságra és a munkaidő jobb kihasználtságára, a személyi segítőt a támogató szolgálat gépkocsijával juttatjuk a helyszínre.

A támogató szolgálat gépkocsija a 2/2009.(I.30.) Gye.Kt rendeletben szabályozottaknak megfelelően térítésmentesen naponta be és haza szállítja a fogyatékosok nappali klubjába bejáró ellátottakat is. Fenntartói megállapodás alapján a támogató szolgálat gépkocsija kedden és csütörtökön segíti a hunyai lakosokat bejutni a gyomaendrődi szakrendelésekre, melyért a hunyai önkormányzat térítést fizet.

Intézményünk **3449** feladatmutatóval került befogadásra a finanszírozási rendszerbe.

2020-ban teljesített feladategységek

Hónap	személyi segítés	szállítás
január	122,34	111,20
február	114,67	206,80
március	139	103,066
április	106,66	26
május	100,66	69,60
június	112,08	88
július	128,07	235,20
augusztus	122,917	176,08
szeptember	145	250
október	179,42	325,04
november	164,05	314,04
december	160,75	351,06
összesen	1595,617	2256,086

2020. évben - az előző évekhez hasonlóan- a finanszírozási rendszerbe befogadott 3449 feladategységet túlteljesítettük. A szállítási feladategységek számaiból április, május és június hónapokban látható, hogy ebben az időszakban a szabályozások alapján kerülni kellett a csoportos szállításokat, valamint a nappali klub zárva tartása miatt sem tudtunk szállítási

feladategységet felmutatni. Ebben az időszakban a gépjárművet elsősorban a városban élő 70 év feletti lakosok részére történő bevásárlásokra használtuk.

1.7 Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat a külterületen, a tanyákon élő személyek alapvető szükségleteinek kielégítésében, életvitelük segítésében működik közre. A tanyagondnok segítséget nyújt a közszolgáltatások, egészségügyi és egyéb alapszolgáltatások, az életvitelhez kapcsolódó hivatalos szervek, juttatások elérésében.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, melyért az igénybe vevőnek térítést nem kell fizetnie. A szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a tanyagondnoknak, a körzetben működő szociális intézmény vezetőjének is be lehet jelenteni telefonon, vagy akár személyesen.

A szolgáltatásunk elsődleges célja az életfeltételek javítása, a területen élők esélyegyenlőségének növelése.

- **Megkeresés keretében** tanyagondnokok a szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett személyeket közvetlen vagy közvetett módon próbálják elérni, vagy felkutatni annak érdekében, hogy a jogosult a releváns szolgáltatásokhoz hozzá tudjon jutni.
 - **Szállító szolgáltatással** segíti a tanyagondnok a különböző javak, szolgáltatások igénylőkhöz való eljuttását, illetve a tanyákon élők eljuttását különböző célpontokra.
 - **Közösségi fejlesztés keretében** a tanyagondnok az illetékességi területén integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenységet végez, ami által a különböző célcsoportok speciális igényei felszínre kerülnek. Szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.
-
- Közreműködik a tanyagondnok a körzetében élő házigondozottak szükségleteinek kielégítésében, szükség esetén segíti a házigondozó munkáját.
 - Szállítja a házigondozót, végzi-, és bevásárló járatokkal segíti a bevásárlásokat, egyéb beszerzéseket,
 - Önálló feladatként végzi a tanyagondnok a területén élők egészére kiterjedően mindazon tevékenységeket, melyekhez nem szükséges szakgondozói képesítés. Pl: tűzelő felvágás, hó eltakarítás, apró háziállatok részére takarmány beszerzése, fűnyírás, egyéb a háztartásban előforduló szakértelmet nem igénylő kisebb javítási munkák, ügyintézés.
 - Részt vesz a körzetben élők étkeztetésének lebonyolításában, az ebéd házhozszállításában.
 - Segíti a lakókat az alap és szakorvosi rendelésekre való eljuttásban
 - Tanyagondnok feladata a közérdekű információk terjesztése, hivatalos ügyek intézésének segítése, közösségi rendezvényekre történő szállítás

- Nyári időszakban fűnyírásban, lakókörnyezet akadálymentesítésében, téli időszakban tűzifa beszerzésében, hasogatásban, és a lakókörnyezet csúszásmentessé tételében segédkezik.
- A külterületen működő Szent Imre Idősek Otthona udvarának, közvetlen utcafrontjának rendben tartása is a tanyagondnok feladata.

Időseknél jellemzőbben jelenik meg a szociális segítségnyújtás iránti igény, mint pl: a szabad kijárást akadályozó gallyak levágása, télen a csúszós járda letakarítása, míg a fiatalabbak inkább ügyeik intézésében és gyermekeik orvoshoz szállításában kérik a segítséget.

Tanyagondnok tagja a család és gyermekvédelmi jelzőrendszernek, tehát jelentős szerepe és felelőssége van a kialakult veszélyeztetettség észlelésében, a krízis helyzetek megoldásában, illetve ezek megelőzésében. Ennek különösen nagy a jelentősége a téli időszakban, főleg amikor a szélsőséges időjárás miatt fokozott segítségre szorulnak a területen élők.

A körzet lakosainak száma az elmúlt években csökkenő tendenciát mutat. A körzetben évről évre csökken az idősek száma, és a megüresedett ingatlanokban több gyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok költöznek.

A tanyagondnok szállítja az ebédet a területen működő Tulipános óvodába, illetve a Szent Imre Idősek Otthonába. A tanyagondnok a szociális étkezést igénylő 15-17 fő részére minden nap személyesen viszi házhoz az ebédet.

A tanyagondnok jól ismeri a körzetekben élőket, jó kapcsolatot ápol mindenkivel. A lakosok bizalommal fordulnak hozzá. Jelentős segítséget nyújt a szociálisan rossz körülmények között élő családoknak, vagy segíti a személyeket, a különböző természetbeni és pénzügyi támogatások igénylésében.

A járványügyi szabályozások értelmében kerülni kellett a csoportos szállításokat. Elrendelésre került a gépjármű folyamatos fertőtlenítése.

A támogató szolgálati gépjárműhöz hasonlóan a tanyagondnok is ellátta a 70 év feletti városlakók részére a bevásárlást és a gyógyszerkiváltást.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

1. Idősek átmeneti elhelyezése /gondozóház/

Idősek átmeneti elhelyezését a Blaha Lujza u. 2-6.szám alatti Rózsakert Idősek Otthonán belül 10 férőhelyen biztosítunk. A szolgáltatást az intézményt fenntartó önkormányzatok közigazgatási területén élők igényelhetik.

A gondozóházban azokat a személyeket látjuk el, akiknek betegségük, vagy más okból otthonukban az alapellátás keretében időlegesen nem megoldható az ellátásuk, ugyanakkor fekvőbeteg egészségügyi intézeti kezelést nem igényelnek.

Az átmeneti elhelyezés időtartama maximum egy év, mely indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható.

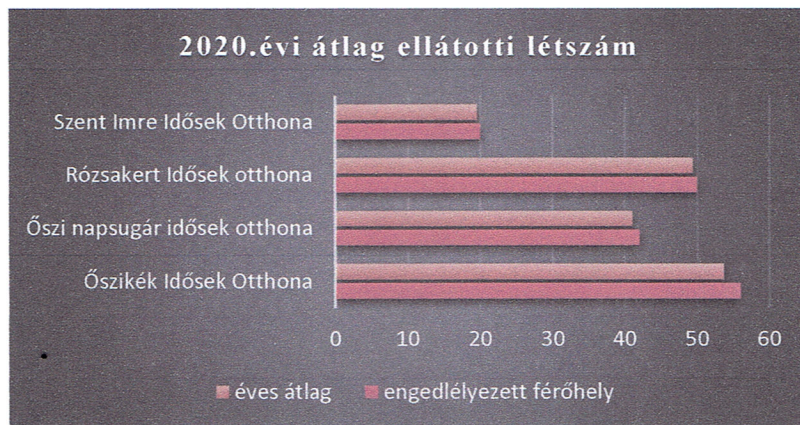
Elsődleges feladatunk, hogy a komplex ellátást nyújtva az igénylőnek, a rehabilitáció által képessé váljon arra, hogy otthonába visszatérjen és az alapellátásban nyújtható szolgáltatásokkal - vagy anélkül - folytathassa önálló életvitelét.

Az idősök gondozó házában elhelyezettek az esetek 99 %-ában, tartós elhelyezést igényelnek, mivel nem következik be oly mértékű javulás, hogy visszatérhessenek otthonaikba, ezért a biztonságot számukra a 24 órás felügyelettel lehet megteremteni.

Az átmeneti elhelyezés a tavalyi évben éves átlagban 83%-os kihasználtságú volt, a járványügyi szabályozások miatt.

2. Tartós elhelyezés (Idősek otthona)

Tartós elhelyezést négy telephelyen, 168 férőhelyen vehetnek igénybe az ellátottak. Minden ellátó egységünkben átlagos szintű tartós elhelyezést biztosítunk az idősothonokban. Az alábbi táblázatban látható egységenként az engedélyezett férőhelyszám és az ellátottak 2020. évi átlagának létszáma. A telephelyeken az ellátottak éves átlagos száma nem érte el az engedélyezett létszámkeretet.



A fenti számok a járványügyi korlátozások következtében alakultak ki .

Dr Müller Cecília országos tisztifőorvos 2020.03.17-től azonnali felvételi zárlatot, valamint látogatási és kijárási tilalmat rendelt el a szakosított ellátást nyújtó intézményekben.

Ez a korlátozás a későbbiekben feloldásra került, de 2020. szeptember 8-tól ismét látogatási és kijárási tilalmat rendeltek el .

A kérelmezők egy része a tilalmak és a betegség elterjedése miatt, valamint az újonnan bevezetett felvételi szabályok miatt nem tudtak beköltözni az intézményekbe.

Megnehezítette az újonnan beköltözők felvételét, hogy a nyári időszakban egy negatív PCR teszt eredményt kellett kérnünk, amely a későbbiekben még nehezebbé vált mivel 2 db 48 órán belüli negatív PCR teszt eredményre volt szükség az általános szabályokon kívül. A magas számú mintavétel miatt ezekre az eredményekre várni kellett, illetve előfordult az is, hogy a

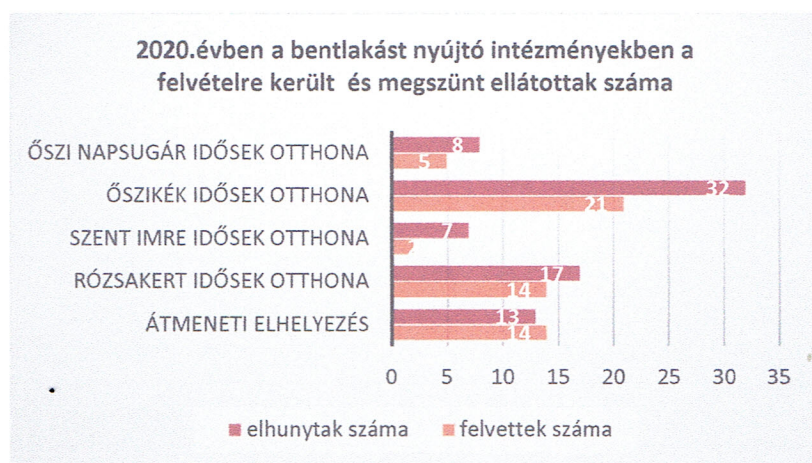
kérelmezőnek pozitív lett a teszt eredménye több héten keresztül, így nem tudott beköltözni az intézménybe.

Az előzőekben említett általános szabályok szerint az idős otthonban azok a személyek helyezhetők el, akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek. Jogosult az ellátásra az is, aki 80 év feletti és egyedül él, továbbá a jogszabályban sorolt egyéb körülmények fennállása alapján indokolt az elhelyezés.

A jogosultságot minden esetben az intézményvezető vizsgálja melyről, a külön jogszabályban meghatározott értékelő adatalapon állít ki igazolást.

Jellemző az idős otthoni ellátást igénylők körében, hogy rossz egészségi állapotban, többnyire fekvőbetegként kerülnek az intézménybe. Azonban az ellátottaink többségének fizikai és mentális egészségi állapota – a gondos ápolásnak köszönhetően - javul a beköltözést követően. Az idős otthonokban biztosított rendszeres napi életritmus, a biztonságos környezet, a mindenkorai szükségletekhez igazított gondozás, minden téren javulást eredményez.

Az alábbi diagrammon az ellátotti létszám alakulása látható:



A tavalyi évben folyamatosan az aktuális szabályozók mentén kellett működni, amely nagyon nagy fizikai és lelki nyomást gyakorolt az idősekre és az ott dolgozókra is. A tavaszi időszakban lakóink még csomagot sem fogadhattak a látogatóktól, amely nagy terhet rótt a dolgozóinkra, mivel nekik kellett beszerezni azokat az élelmiszereket, tartós fogyasztási cikkeket, egészségügyi csomagokat, amelyeket addig a hozzátartozók segítségével sikerült megoldani. Az őszi időszak kezdetével a lezárás alatt csomagokat fogadhattak lakóink, de ezt csak az arra kijelölt időszakban. A csomagokat is át kellett fertőtleníteni a dolgozóknak mielőtt átadásra kerültek.

Ezek a feladatok a napi munkán felül, többlet munkát adtak az ott dolgozóknak.

A gondozó egységeinkben a mindennapi rutinfeladataink mellett nagyon nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink lelki egészségének megőrzésére, a hasznosság érzésének fenntartására, illetve a szabadidő célszerű és hasznos eltöltésére.

A 2020-as évben a lakók mentális állapotának szinten tartása nagy feladatunk volt, hiszen a hozzátartozókkal való kapcsolattartás teljesen átalakult a lezárások ideje alatt.

Ehhez segítséget nyújtott Gyomaendrőd Város Önkormányzata azzal, hogy az idős otthonokban táblagépeket biztosított, amelyek segítségével lakóink még külföldön élő szeretteikkel is kapcsolatot létesíthettek.

A szabadidő hasznos eltöltésére programokat szerveztünk, melyek egy részét zárt kapukon belül is sikerült megvalósítani.

Egy kis ízelítő azokból a programokból amelyet a bezárások ideje alatt tudtunk megvalósítani:

- nőnap köszöntés egy szál virággal

- napi foglalkozások megtartása a járványügyi szabályok figyelembevételével: tornák, filmvetítések pattogatott kukoricával, szalvéta hajtogatás, kézműves foglalkozások, tojásfestés
- régi sorozatok vetítése, virágültetések a kertben

2020. 06. 09. a kijárási tilalom vége ... közel 100 nap telt el

A nyári időszakban az enyhítések miatt volt palacsinta sütés, séta a ligetben diákok segítségével, kenyérszentelés augusztus 20-án, közös főzés citeramuzsika kíséretében.

2020.09.08.-tól teljes látogatási tilalom lépett életbe.

Az őszi és téli időszakban is voltak azonban rendezvények a teljesség igénye nélkül: csemegekukorica főzése üstben, birsalmakompót készítés közösen, katolikus mise, csendes adventi időszak és zártkörű karácsonyi ünnep.

Elmondható, hogy a lezárások ellenére igyekeztek munkatársaink az idős emberek mindennapjait egy kicsit színesebbé varázsolni. A látogatási és intézményelhagyási tilalom sajnos nem ért véget december 31-én hanem folytatódott a 2021. évben is.

ÉLETKÉPEK





III. TÉRÍTÉSI DÍJAK

Intézményünkben a törvényi előírásnak megfelelően 2020. évben is önköltségszámítás alapján kerültek meghatározásra az intézményi térítési díjak.

Hatályos szabályozás szerint az önköltséget a tárgy évi tervezett kiadások és a feladathoz a költségvetési törvényben meghatározott tárgy évi állami támogatás (normatíva) alapján kell számítanunk. Az intézmény társulási keretek között történő fenntartása lehetőséget biztosít egyes feladatoknál – étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás - társulási normatíva igénybevételére. Ez kedvezően befolyásolja az intézményi térítési díjak összegét, így a fizetőképesség alakulását is.

Kedvezően befolyásolja továbbá az étkeztetési szolgáltatásaink térítési díjának alakulását az, hogy intézményünk közbeszerzéses eljárással szerzi be az ételmezési alapanyagokat.

Ellátási forma	Intézményi térítési díj
Alapszolgáltatás	
Szociális étkezés	560,-Ft/adag
Étkezés kiszállítási díja	100,-Ft/nap
Házi segítségnyújtás személyi gondozás	285-Ft/óra
Házi segítségnyújtás szociális segítség	1130,-/ óra
időskorúak nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel	490,-Ft/nap
Támogató szolgálat	
személyi segítség szociálisan rászorult részére	270,-Ft/óra
szállítás szociálisan rászorult részére	100,-Ft/km
szem.segítés szoc. nem rászorult részére	1400,-Ft/óra
szállítás 2/2009.(I.30.) Gye Kt 12/A§ alapján	150,-Ft/km
Szakosított ellátás	
Tartós elhelyezés idősek otthonában	3060,-Ft/nap
Átmeneti elhelyezés	3060,-Ft/nap

IV. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEINK

A Térségi Szociális Gondozási Központban a személyi feltételek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3.számú mellékletében foglaltak szerint minden szakfeladaton, minimum létszámon biztosítottak.

2020.évben a gondozó egységekből 1 fő szakképzett gondozó, 2 karbantartó kolléga és 3 fő technikai munkatárs, a központi konyháról 1 fő szakács és 1 fő konyhai adminisztrátor vonult nyugdíjba intézményünkől.

Az egyes szakfeladatokon 2020. december 31-én foglalkoztatott munkavállalók létszámát a következő táblázat foglalja össze:

Ellátó egység	Ellátható gondozotti létszám	Szakképzett dolgozó (vezető, mentálh. eü., gondozó, szakács, adminisztrátor) + fenntartói döntéssel foglalkoztatottak száma	Kisegítő munkakörben dolgozó
Őszi Napsugár Idősek otthona	42 fő	13	6
Őszi Idősek Otthona	56 fő	15	8
Rózsakert Id.O. + Átmeneti elh.	50+10fő	16	8
Szent Imre Id.O.	20 fő	6	2
1.sz Id.Klubja	30fő	3	1
3.sz. Id.Klubja	25 fő	1	0
5.sz Id Klubja	30 fő	4	0
6.sz Id.Klubja	30fő	2	0
Esély Klub	30 fő	5	0
Házi segítségnyújtás	77 fő	12	1
Étkeztetés		1	1
Támogató szolgálat		4	0
Tanyagondnoki körzet		1	0
étkeztetés központi konyha, ételszállítás		9	7
étkeztetés oktatási int. tállalókonyha		2	6
központi irányítás (gazd.cso+ szakmai csop.)		5+2	0
Összesen		101	40

Az alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban is 100 %-osan szakképzettek a dolgozók. A nem szakma specifikus munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók a szakmai képesítéshez kötött munkaköröket (gazdasági csoport, gépkocsivezető) az előírt szakmai képesítéssel, a szakmai képesítéshez nem kötött munkaköröket pedig képesítés nélkül látják el (technikai, mosó-takarító).

Intézményünkönél minden telephelyünkön a karbantartók végzik a külső és belső környezetben felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkákat. Fűtési szezonban ők ellenőrzik naponta a tüzelő berendezések állapotát, a szaktudást nem igénylő fűtésrendszerek karbantartását, esetleges kisebb javítását. Szükség esetén helyettesítik a gépkocsivezetőket, illetve az egységek technikai dolgozóit.

Karbantartóink mindegyike szakmunkás (kőműves, lakatos, asztalos, festő-mázoló, gépszerelő) így a felmerülő javítási, karbantartási munkákat azonnal, a lehető legolcsóbban meg tudjuk oldani, amivel jelentős költséget is meg tudunk takarítani. Az épületek belső karbantartása, festése-mázolása folyamatosan zajlik. A festő szakmunkás karbantartó éves munkáját 100%-ban az egységek tisztasági meszelései, mázolósi munkálatai teszik ki. A tavalyi évben a karbantartók és a gépkocsivezetők is a védekezést segítették.

2020-ban folytatódott a közfoglalkoztatásban dolgozók létszámának további csökkenése, december 31-én 11 fő segítette közfoglalkoztatottként a munkánkat. A közfoglalkoztatás jó lehetőséget teremt arra is, hogy közalkalmazotti státusz megüresedésekor a már jól ismert – és munkájukat megfelelően végző – közfoglalkoztatottak közül kerüljön ki az új közalkalmazott.

A közfoglalkoztatottakon felül a nyári időszakban a Nemzeti Foglalkoztatási Alap finanszírozása által lehetőségünk nyílt 10 fő diák foglalkoztatására is július -augusztus hónapban akik elsősorban technikai feladatok ellátását végezték.

V. FEJLESZTÉSEINK

A kiegészítő állami támogatásnak köszönhetően lehetőségünk volt az intézmény egyes telephelyein fejlesztéseket végezni, melyek az alábbiak voltak:

Kis értékű tárgyi eszközöket vásároltunk amelyek részben a járványügyi szabályozások miatt kerültek beszerzésre. Ezek voltak a pulzoxyméter, vérnyomásmérők, kézfertőtlenítő adagolók, az adminisztrációs munkát segítő eszközöket is kellett vásárolnunk mint pl: router, nyomtatók. A 3. számú és az 5. számú nappali klubban a gázkazánokat kellett lecserélnünk.

A gyermekélelmezési feladatellátás részére konyhai eszközöket és mosogató gépeket vásároltunk.

VI. SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINK

Az intézmény 4 gépjárművet üzemeltet.

- A **TOYOTA** gépkocsi, az ÁNTSZ előírásoknak megfelelően ételszállításra van kialakítva. A szociális és a nevelési, oktatási intézményekbe összesen 15 telephelyre szállítja egész nap az ételeket. A gépkocsin két gépkocsivezető és egy ételkísérő dolgozik. A gépkocsivezetők napi 12 órás munkaidő beosztással, hetes váltásban, a gépkocsikísérő a hét öt napján napi 8 órás munkaidő beosztásban dolgozik. Mind a gépkocsivezető, mind a kísérő személy az ételszállítások közötti szabad időben besegítenek a főzőkonyha előkészítő munkáiba.
- A **Támogató szolgálat OPEL VIVARÓ** gépkocsija a támogató szolgálati ellátásban részesülő igénylők szállítását végzi.. 2014. őszétől Hunya községgel kötött megállapodás alapján a hunyai lakosokat keddi és csütörtöki napokon a Városi Egészségügyi Intézetbe szállítjuk szakorvosi rendelésekre.

- A **Tanyagondnoki szolgálat RENAULT TRAFIC** gépkocsija is részt vesz az ebédszállításban. A tanyagondnoki körzetben levő óvodába és az idősek otthonába ez a gépkocsi szállítja az ebédet. Továbbá a tanyán élők részére az ebéd házhozszállítását is végzi. Szükség esetén szállítják a tanyagondnoki körzetekben élő házi gondozottakhoz a házigondozót, illetve a körzetben lakók részére szállító szolgáltatást végeznek az igényeknek megfelelően.
- A **DACIA DUSTER** gépkocsink elsődlegesen a szociális étkeztetésben látja el feladatait. Az igénylők részére a hét öt napján házhoz szállítja ételhordókban az ebédet. Másodlagos feladata az idősek klubjába egyedül bejárni nem képes ellátottak besegítése a klubba.

2020. évben a koronavírus világjárvány miatt elrendelt korlátozások miatt a gépkocsik is rendszeresen fertőtlenítésre kerültek. A tanyagondnoki és támogató szolgálati gépkocsikat a városban élő 70 év feletti idősek részére történő bevásárlásra és gyógyszerbeszerzésre is használtuk az alapfeladataikon túl, valamint hozzájárultunk a karanténban lévő lakosok élelmiszer és gyógyszerbeszerzéséhez.

VII. NEM SZAKMASPECIFIKUS ELLÁTÓ EGYSÉGÜNK

Élelmezési csoport /Központi főzőkonyha, tálalókonyhák/

Az intézmény által biztosított élelmezési szolgáltatás legfelső szintű koordinátora a gazdasági vezető.

Főzőkonyhánk **2000 adag ebéd** főzésére rendelkezik szakhatósági engedéllyel.

A tavalyi évben naponta átlagosan 1442 adag ebédet főztünk a városban élő, bölcsődébe, óvodába járó kisgyermekeknek, az iskolásoknak, a vendégétkezőknek és az időseknek.

A hétköznapi naponta 3000-3100 adag étel kiszolgálását végzik a konyhán dolgozók. A normál étkezésen túl minden korosztály számára biztosítjuk a diétás étkezést is.

Eleget téve a jogszabályi elvárásnak, dietetikust alkalmazunk megbízásos jogviszonyban. Ő hetente részt vesz az ételsorok, illetve a diéták szakszerű összeállításában. A központi főzőkonyhán diétás szakács is közreműködik.

A feladatokat az élelmezési csoport minden tagja nagy elhivatottsággal végzi. A közoktatási intézményekben tanulók részére az ételszolgáltatás logisztikailag jól szervezett rendszerben, gördülékenyen működik.

Az év minden napján üzemeltetjük főzőkonyhánkat a tartós bentlakást nyújtó intézmények folyamatos nyitvatartása miatt.

Intézményünk egyéb közétkeztetési feladatai 2020 évben:

2020. évben az előző évekhez hasonlóan intézményünk egyéb közétkeztetési feladatokat is ellátott, nem csak a szociális ellátás területén, hanem az óvodai és iskolai feladatellátás vonatkozásában is.

A különböző korcsoportba tartozó étkezők által naponta átlagosan igénybe vett étkezések számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora
Bölcsőde			43		
Óvoda*		152	301	152	
Általános Iskola**		328	628	298	
Gimnázium			20		
Idős ellátás***	169	169	390	169	169
Munkahelyi étkezést igénybe vevők száma			60		
Összesen	169	649	1442	619	169

* az óvodai ebéd létszámában szerepel átlagosan 158 fővel a vállalkozók által fenntartott óvodai étkezést igénybe vevők száma

** az általános iskolai ebédszámában a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium is benne van

*** az idős ellátás ebéd létszámában szerepelnek a szociális étkezők, az esély klub tagjai és Református Szeretetotthon ellátottai

Rászoruló gyermekek szünidei étkeztetése:

Tavaszi szünetben: 33 fő

Nyári szünetben: 100 fő

Őszi szünetben: 25 fő

Téli szünetben: 25 fő

Az étkeztetési feladat ellátásához mind a gyermekétkezés, mind a szociális ellátás vonatkozásában állami támogatás és térítési díj biztosítja a fedezetet.

2020. évben ezek a források elegendő fedezetet biztosítottak a kiadások finanszírozására, a feladat ellátásához az önkormányzatnak saját bevételeiből nem kellett forrást átcsoportosítania. Év közben a gyermek étkeztetés szakfeladaton az állami támogatásból tárgyi eszközök beszerzését valósítottuk meg 3,5 millió forint értékben.

A beruházás megvalósításaként a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola tálalókonyhájára és a Százszorszép Óvoda tálalókonyhájára nagyteljesítményű mosogatógépeket vásároltunk. A központi főzőkonyhára pedig a gyermekélelmezéshez kapcsolódó konyhai eszközöket szereztünk be.

VIII. INTÉZMÉNY SZAKMAI ÉS GAZDASÁGI MUNKÁJÁNAK ELLENŐRZÉSEI

Ellenőrzést végző szerv	Téma
NÉBIH	minőség vezérelt közétkeztetési program, ételek összetételének ellenőrzése
Belső ellenőrzés	szabályszerűségi, pénzügyi rendszer ellenőrzés.
Békés Megyei Rendőr-főkapitányság	Fokozottan ellenőrzött szerek (kábítószeres) rendészeti ellenőrzése

Békés Megyei Kormányhivatal	hatósági szemle során a járványügyi szabályok betartásának ellenőrzése
-----------------------------	--

Az ellenőrzések alkalmával a Békés Megyei Kormányhivatal állapított meg hiányosságot melyek az előírt 4 hónapon belül megszüntetésre kerültek.

Folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői belső ellenőrzése (FEUVE)

Az alap és szakosított ellátást biztosító ellátási formákban, a vezetői ellenőrzést a szervezeti hierarchiában közvetlenül a feladat irányítását és koordinálását végző középvezetők végzik. Ezen ellenőrzések az intézmény működését alapvetően meghatározó belső szabályzatok, törvényi rendelkezéseknek való megfelelés szerinti, illetve az ellátotti csoport és egyéni szükségletek kielégítésének folytonosságát hivatottak figyelemmel kísérni.

Az egységek vezetői szükség szerint azonnal, egyébként havonta írásban rövid beszámolót készítenek az irányításuk alá tartozó egységben történetekről, a szakmai munkáról.

Az egységvezetők napi ellenőrzésein túl az intézményvezető, a szakmai vezető (intézményvezető helyettes) és a gazdasági vezető is ellenőrzik az egységekben folyó szakmai és gazdasági munkákat. A különböző szakterületekhez tartozó dokumentációk ellenőrzése havonta történik.

Az ellenőrzés az ellátásra vonatkozó szabályozók betartására, az ellátotti szükségletek kielégítésének folyamatára, a szükséges változtatások feltárására, illetve a vezetői, felsővezetői utasítások végrehajtására irányulnak.

IX. 2020. ÉVI PÁLYÁZATAINK

2020. évben az intézmény munkájához, illetve működéséhez kapcsolódó pályázatok nem jelentek meg, így nem volt lehetőségünk pályázatot benyújtani.

X. EGYÉB KÖZÉLETI SZEREPEINK

Sajnos egyéb közéleti programok szervezésében és megvalósításában nem tudtunk részt venni a járványügyi korlátozások miatt.

A tavalyi évben nem valósulhatott meg az immár rendhagyónak számító Kulturális Seregszemle, amelyet a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány szervez évek óta. A 2006. óta már hagyománynak számító idősök városi karácsonyát sem rendeztük meg.

XI. TERVEINK

Jövőbeni elképzeléseink, terveink:

1. Alap- és szakosított ellátás infrastruktúrájának további fejlesztése.
2. Az alapszolgáltatás és szakosított ellátások 100 %-os kihasználtságának elérése.
3. Épületeink, elhasználdott tárgyi eszközeink további megújítása, modernizálása.
4. Pályázati lehetőségek kihasználása.
5. Közétkeztetési szolgáltatásunk fogyasztói létszámának növelése.
6. A támogató szolgálat által használt OPEL VIVARO és az ételt szállító TOYOTA HIACE gépkocsik cseréje
7. A munkavállalók szakmai továbbképzésének segítése

Az intézményünk működésében nagyon fontos a megfelelő humán tőke alkalmazása és azon munkavállalók megtartása, akik szakmai tudásukat és emberi értékeiket felhasználva végzik munkájukat.

Intézményhálózatunk egészében arra törekszünk, hogy ellátottaink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal, és az egyes ellátási formák kihasználtsága elérje a maximális szintet. Minden felmerült gondozási szükségletre megfelelő, azonnali választ kapjon a hozzánk forduló egyén és családja egyaránt.

A tevékenységünkre gyengítően ható tényezők ellen megpróbálunk tenni. Tudásunkat, lelki egészségünket a különböző tanfolyamokon, a rekreációt segítő rendezvényeken folyamatosan karban tartjuk. Mindennapi munkánk során takarékosagra törekszünk. Épületeinket és a munkánkhoz szükséges tárgyi eszközeinket apránként felújítjuk, kicseréljük, pótoljuk.

Működésünk során törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsuk az igénybe vevőknek.

Törekszünk továbbá arra is, hogy szociális szolgáltatásaink működtetése - a jogszabályi kereteken belül - a lehető legkisebb költséggel és fenntartói kiegészítő támogatással tudjon megvalósulni.

Összegzésként elmondható, hogy 2020. márciusától az intézmény működését lényegesen befolyásoló tényező a COVID-19 világjárvány volt. Minden napunk a megelőzésről, a védekezésről, a költségátcsoportosításról szólt. Mindamellet, hogy az ellátotti létszám csökkent, ezáltal a betervezett térítési díjak nem realizálódtak, és a járvány elleni védekezés nem várt kiadásokat hozott kijelenthetjük, hogy az intézmény gazdálkodása egész évben stabil volt. A védekezés költségeinek csökkentéséhez hozzájárult, hogy 2020. áprilisától kezdődően a Koronavírus -járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív törzs döntése értelmében a tartós bentlakást nyújtó intézmények részére a központi keretből védőeszközök kiosztására került sor egész évben.

A törvényi szabályozások folyamatos változása és a kiadott eljárásrendek nyomon követése nagyon megnehezítette a mindennapi munkát. Egész év folyamán nagyon sok munkavállaló került táppénzes állományba ezért a helyettesítések megoldása nagyon nehezen volt megoldható, és a rendes évi szabadság kiadása is nehézségekbe ütközött.

Elmondható, hogy az intézmény dolgozói egész évben helyt álltak az ellátás minden területén, a folyamatos munka átszervezések jellemezték a tavalyi évet. A járvány új kihívások elé állította a szociális ágazatban dolgozókat.

Minden esetben megpróbáltunk az ellátottak, a hozzátartozók és az ellenőrzést végző szervek irányába is megfelelni.

Nagyon nehéz év van a hátunk mögött, de azt gondolom, hogy a dolgozókon kívül azok az idősök akik több hónapig nem láthatták és nem ölelheték át szeretteiket, ők azok akik talán a legnagyobb vesztesei voltak a járványnak.

Beszámolóm végén szeretném megköszönni Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulásnak, mint fenntartónak és minden településen a képviselő testületek tagjainak az együttműködő segítségét, támogatását.

Köszönjük az anyagi és egyéb támogatásokat, amelyet a védekezéshez biztosítottak, köszönjük a támogató és biztató szavakat.

Külön köszönjük, hogy Gyomaendrőd Város Önkormányzata az idős otthonokban élők részére biztosított infokommunikációs eszközöket, amelyek segítségével az időseink legalább képernyőn keresztül láthatták gyermekiket, unokáikat, dédunokáikat.

Véghé Jánosik Zsuzsanna
Véghé Jánosik Zsuzsanna
intézményvezető

