

Beszámoló
a MOBILBUSZ Közlekedési Kft. Gyomaendrőd
város helyi közlekedésével összefüggő
közzszolgáltatási feladatainak
2020. évi ellátásáról

Készült:

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának 2021. szeptember 30-ai
dátummal

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ.....	3
1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA.....	3
2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY	4
3. JÁRMŰÁLLOMÁNY-ESZKÖZGAZDÁLKODÁS.....	4
4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS	5
5. FORGALOM SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTAS TÁJÉKOZTATÁS	5
6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2020.évben	6
.....	

BEVEZETŐ

Gyomaendrőd város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti közlekedési tevékenységet a Mobilbusz Közlekedési Kft. végzi, az 1990. évi LXV. sz. - Ötv. -, az 1990. évi LXXXVII. sz. - Árt. tv. - és a 2004. évi XXXIII. sz. - Ártv. - törvények előírásai szerint. A 2017. évben lebonyolított pályázatnak a nyertese a Mobilbusz Közlekedési Kft lett. Így a 2017. július 31-én megkötött, 2017. augusztus 01-től – 2025. július 31-ig hatályos közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató 8 évre a Mobilbusz Közlekedési Kft.

Erőforrásainkat az elkötelezettségünknek megfelelően utasaink és az Önkormányzat szolgáltatásainkkal szembeni elvárásainak teljesítésére, a közszolgáltatási szerződésnek, a megállapodásnak, a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági határozatoknak megfelelő, panaszmentes kiszolgálásra, továbbá a Társaságunk által kiadott Üzletszabályzatban, valamint a hatályos menetrendekben rögzített követelmények maradéktalan betartására összpontosítjuk.

Tevékenységünk legfontosabb feladatai az utazási igények kielégítésének, az utas-kiszolgálás minőségének folyamatos javítása, valamint járműveink karbantartottságával összefüggő környezetterhelés minimalizálása. A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladataink tervezése és megvalósítása során, kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásaink minőségi jellemzőivel kapcsolatos vevői igények kielégítésére, továbbá az utazóközönség testi épségének védelmét célzó baleset-megelőzési és munkabiztonsági előírások betartására.

1. GYOMAENDRŐD VÁROS HELYI KÖZLEKEDÉSÉNEK BEMUTATÁSA

A Mobilbusz Közlekedési Kft. alvállalkozó alkalmazása nélkül a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendben meghatározott útvonalon tanítási munkanapokon 19 járatpárt, tanítási szüneti munkanapokon 15 járatpárt, munkaszüneti napokon (szombat-vasárnap) pedig 3 járatpárt közlekedtet.

Tanítási napokon naponta 427 km-t, tanítási szünetben munkanapokon 291 km-t míg szabad és munkaszüneti napokon naponta 71 km tesznek meg autóbuszaink Gyomaendrőd város útvonalhálózatán. A temető járat a járvány miatti lezárások okán június hónaptól indult és mindszentek utáni vasárnapig minden vasárnap felváltva az Endrődi és Gyomai temetőbe járt, átlagosan 82 km volt a megtett út.

2020. évben a helyi forgalomban autóbuszaink a covid-19 járvány okozta lezárás miatt tanítási szüneti munkanap szerint közlekedtek 93.724 km futást teljesítettek. Szállított utasaink száma: 324.410 fő

Gyomaendrőd városban kétféle bérlet került rendszeresítésre, nevezetesen a teljes árú, valamint a kedvezményes havi bérlet. A hivatkozott utazási okmányokkal, illetve a járatokon megváltott menetjeggyel lehet közlekedni, az előzőekben felsorolt menetrendszerűen közlekedő helyi autóbuszok mindegyikén.

Menetrend módosítás 2020. évben nem volt.

A városi rendezvényekre, ingyenes járatokat biztosítottunk.

2. SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

Az Utazóközönség elégedettségének, az utas-kiszolgálás minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében a helyi menetrendszerű közlekedési szolgáltatás ellátása kapcsán társaságunknál 1 fő ügyvezető 1 fő szakmai irányító, 1 fő műszakvezető-autóbuszvezető, 3 fő autóbuszvezető, 3 fő jegypénztáros dolgozik. Az utazási feltételek betartásának ellenőrzésében önzetlenül segíti munkánkat városunkban működő polgárőrség.

Az udvarias szolgáltatási magatartás biztosítása, a konfliktushelyzetek helyes kezelése érdekében, a saját hibás, személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó közúti balesetek, továbbá az utas balesetek megelőzésére, autóbuszvezetőinket, és a közvetlen forgalomirányítás területén foglalkoztatott munkavállalóinkat rendszeres, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesítjük.

Valamennyi munkavállaló megfelel a tevékenységükre vonatkozó törvényi, szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3. JÁRMŰ ÁLLOMÁNY – ESZKÖZGAZDÁLKODÁS

Rendszám	Tipus	Férőhely	Gyártási év	Vásár/elad	Ajtók száma
NMU 941	Mercedes	18+2 fő	2009.	2018.09.24-től	1
LKJ 089	SETRA	52 fő	1992.	2012.12.06-től	2
LYJ 892	Volkswagen	19+1 fő	2000.	2014.09.16-től	1
PIC 186	Mercedes	21+10 fő	1998.11.17	2017.10.31-től	2
PLD 987	Mercedes	27+51 fő	2002.11.15	2017.10.17-től	3
PLD 988	Mercedes	27+51 fő	2002.10.09	2017.10.24-től	3
PLD 989	Mercedes	28+64 fő	2002.09.25	2017.11.06-től	3

4. TARIFÁK, UTAZÁSI OKMÁNYOK, BIZTOSÍTÁS

2020. évben a tarifák a következők:

vonaljegy	150,-Ft
teljesárú bérlet	2.410,-Ft
kedvezményes bérlet	600,-Ft

Utasaink a vonaljegyeket az autóbuszokon válthatják meg, míg bérleteiket az autóbuszon, a mozgó jegypénztárosoknál, a Szabadság téri trafikban és a telephelyünkön vásárolhatják meg.

Valamennyi utasunkat a helyi járatokon történő közlekedésekor a Groupama Garancia Biztosítónál kötött utasbiztosítás védi az esetleges káresemények során.

5. FORGALOMSZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK, UTASTÁJÉKOZTATÁS

Gyomaendrőd város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedését érintően folyamatosan figyelemmel kísérjük az utasforgalmat, járataink kihasználtságát, a területünkön lévő gazdasági szervezetek munkavállalóinak létszámmozgását, az átszervezéseket, továbbá a tanuló ingázások módosulásait. Rendszeresen megbeszéléseket és tárgyalásokat folytatunk a város Önkormányzatának illetékes vezetőivel, különös tekintettel a hozzájuk egyénileg eljuttatott vagy a lakosság szélesebb körében kezdeményezett menetrend változtatási kérelmek, javaslatok tárgyában. Az utasszámlálási felméréseink során tapasztaltakat figyelembe véve, valamint az Önkormányzattól, a munkáltatóktól, az iskolák fenntartóitól kapott információk alapján tervezzük meg és hajtjuk végre a forgalomszervezési intézkedéseket.

Az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotára irányuló panasz sem az utazóközönség, sem pedig a vállalatok és intézmények részéről nem érkezett Társaságunkhoz. Az idei évben utas javaslat sem érkezett a menetrend változtatására.

Társaságunk a helyi járat menetrendjét a megállóhelyeken lévő menetrendi táblákon, szóróanyagokon, internetes honlap oldalán teszi közzé, illetve az Önkormányzat a város honlap oldalán jeleníti meg.

Munkaidőben szóbeli vagy telefonos információ és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos mindennemű ügyintézésrel állunk rendelkezésre ügyfélszolgálati irodánkban.

Jogszábeli kötelezettségünknek megfelelően Üzletszabályzatban tettük közzé a közforgalmú autóbusz közlekedés igénybevételének feltételeit. Az üzletszabályzat elérhető a www.mobilkft.hu honlapunkon, más információk mellett.

6. BEVÉTELI ÉS KIADÁSI MUTATÓK ALAKULÁSA 2019-ben

Gyomaendrőd város helyi autóbusz-közlekedésének a vizsgált időszakra vonatkozó bevételi, teljesítményi és forgalmi-statisztikai adatai a következők szerint alakultak:

Értékesítés :

-vonaljegyek	9.506 db
-teljesárú bérletek	119 db
-kedvezményes bérletek	10.582 db

Az értékesítésből származó nettó árbevétel: 6.342.278,-Ft

Szociálpolitikai menetdíj támogatás: 16.419.653,-Ft

Önkormányzati támogatás: 19.860.000,-Ft

Összes nettó bevétel: 42.621.931,-Ft

Költségek,ráfordítások:

Alapanyag	562.784,-Ft
Üzemanyag	7.171.007,-Ft
Alkatrész	824.882,-Ft
Javítási költségek	3.547.479,-Ft
Bérleti díjak	10.619.420,-Ft
Bér és Járulékal	19.214.041,-Ft
<u>Egyéb szolgáltatás</u>	<u>2.838.120,-Ft</u>
Összes nettó ráfordítás:	44.777.733,-Ft

Az alaptevékenység veszteséges, melynek összege -2.155.802,-Ft.

Az év folyamán bekövetkezett járvány miatt, ugyan tanítási szüneti munkanap szerinti menetrenddel közlekedtünk, ami minimálisan csökkentette a futott kilométert, de mivel 2 hónapig a sofőrjeink az utazó közönségtől el voltak zárva, így az utasok menetokmányokat nem tudtak vásárolni, ezáltal sajnos jelentősen csökkent az árbevételünk. A pandémia miatt kialakult helyzetben egész évben kevesebb utassal számolhattunk, mely tovább csökkentette a tervezett árbevételünket. Szintén további jelentős árbevétel kieséssel járt, hogy 2020 évtől kezdődően megszüntették a közlekedés normatív támogatását.

Társaságunk a veszteséget a költségek csökkentésével igyekezett minimalizálni ebben a nehéz helyzetben. Ezt lett volna hivatott segíteni az ágazati bértámogatás is, mikor a közlekedési ágazat bekerült a támogatott ágazatok közé, de sajnos mi nem élhattünk az ágazati bértámogatással, mert cégünk rendelkezik – Gyomaendrőd Város Önkormányzatával kötött - közszolgáltatási szerződéssel és ez kizáró ok volt. Így ezen nehéz gazdasági évet végül 2.155.802 Ft veszteséggel zártuk.

Cégünk tartalékait mozgósítva komoly nehézségek árán tudta a szolgáltatást ellátni. A 2021-es gazdasági év elején sajnos tovább folytatódott a járvány miatti nehéz helyzet, de az év második felében történt „nyitás” bizakodásra adhat okot. Reméljük, hogy most már majd stabil üzemvitel mellett normalizálódik a gazdálkodásunk.

Gyomaendrőd, 2021-09-30

MOBILBUSZ
KÖZLEKEDÉSI KFT.
5502 Gyomaendrőd, Borostyán u. 20/1.
Adószám: 13935373-2-04


Ambrózi Erzsébet
ügyvezető