

## **BESZÁMOLÓ**

### ***Gyomaendrőd II. számú tanyagondnoki körzetében végzett 2019. évi tanyagondnoki szolgálati tevékenységről***

#### **Beszámolót készítette:**

***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság***

***5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.***

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében a város külterületén ***kettő tanyagondnoki körzetet hozott létre***. A II. számú tanyagondnoki körzetben a feladatot – a 77/2010. (II. 25.) Gye. KT határozata alapján – a ***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság*** látja el. A feladat ellátásáról, a feladat-ellátási szerződés 10. pontja alapján, mint fenntartó az alábbi beszámolót készítjük.

#### ***A szolgáltatás célja:***

Gyomaendrőd Város hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi tanyás térségében a szolgáltatáshiányból eredő hátrányok enyhítése.

***A tanyagondnoki körzethez tartozó külterületi tanyás térségek:*** Nagylapos, Tanya IV. kerület, V. kerület, VI. kerület és VII. kerület

#### **I. A feladatellátás tárgyi-, személyi feltételei, szakmai tartalma:**

A tanyagondnoki szolgáltatás ***alapvető tárgyi feltétele személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű***. Szakmai ajánlás 8+1 férőhelyes személygépjármű, további elvárás, hogy legyen alkalmas gyermekek és idősek, mozgásukban korlátozott személyek szállítására is, és közlekedéstechnikailag biztonságos legyen. Hétszínvirág-Tüskevár Nonprofit BT. a kezdetektől rendelkezik ilyen gépjárművel, így a feladatot a szakmai ajánlásnak megfelelő gépjárművel látjuk el. A jelenlegi tanyagondnoki gépjármű 8+1 fős VW T6 Kombi RT 2.0 TDI személygépjármű, forgalmi rendszáma: NCA-213.

A tanyagondnoki szolgálat ***működési engedély köteles tevékenység***. A működési engedélyt Szarvas Város Önkormányzat Jegyzőjétől 2008. december 28. napján kaptuk meg. Időközben többször módosításra került, új szolgáltatás bevezetése, ellátotti létszám növelése, házi segítségnyújtás befogadása, új gépjármű beszerzése miatt, mai napon hatályos működési engedélyünket a Békés Megyei Kormányhivatal adta ki, BE/34/300-6/2016. szám alatt. Érvényessége határozatlan idejű. A feladatellátást képzett tanyagondnok végzi. a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a működési nyilvántartásba való bejelentése megtörtént.

#### **II. A szolgáltatás lehetséges tartalmi elemei:**

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítás, így óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás

- közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- az ételszállítás önkormányzati intézménybe
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

Az, hogy egy szolgálat ezek közül konkrétan mit végez, az attól függ, hogy ***az érintett településrészen milyen típusú szolgáltatáshiány mutatkozik, továbbá függ az igényektől és a kapacitástól.*** A mindennapi konkrét tevékenységről munkanapló készül a módszertani központ ajánlása szerinti tevékenységkódok alkalmazásával.

### **III. Konkrét tevékenységeink:**

Az igények, a szükségletek és a kapacitás alapján az alábbi konkrét tevékenységeket végeztük 2019 évben.

Rendszeresen:

- minden nap 10 óra 30 perctől 12 óra 30 percig ebédszállítás történik, melynek keretén belül az önkormányzat intézményéből, illetve a Hídfő Étteremből a Nagylaposi Klubházba és lakásra szállítunk ételhordóba szedett ebédeket,
- ezzel egy időben minden délben hazaszállítjuk azokat a lakosokat, akik reggel az iskolabusszal vagy vonattal bejönnek a városba, és intézik ügyeiket,
- minden szerdán és minden pénteken reggel LIDL, PENNY, PIAC járatot működtetünk, ekkor lehetősége van a lakosságnak a városi bevásárlásaikat lebonyolítani, a visszaszállítás délben történik,
- a Nagylaposi bolt ebben az évben átmenetileg 2 hónapra bezárt, ebben az időben reggel bevásárló listát diktált be telefonon a Nagylaposi Klubházban dolgozó munkatársunk, majd ezt követően délelőtt megtörtént a beszerzés és délben a kiszállítás,
- heti rendszerességgel a Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítvány által működtetett nagylaposi Tanoda Klub működéséhez beszerzést végzünk, a klub hetente 2 alkalommal van nyitva,
- heti rendszerességgel szállítunk nagylaposi tanulókat a Holdudvar Tanoda heti foglalkozásaira, és onnan haza.

Szükség szerint:

- szállítjuk a lakosságot a VII. kerületből és Nagylaposról házi orvoshoz, szakrendelőbe, vasútállomásra,
- bevásárló lista alapján eseti bevásárlást, gyógyszeríratást, kiváltást végzünk,
- szállítjuk a körzeti nővért Nagylaposra vért venni,
- átszállítjuk a vért a rendelőből a szakrendelőbe,
- kivisszük a rendelőből a recepteket, orvosi beutalókat, véreredményeket, dokumentumokat a lakosságnak,
- nyári időszakban folyamatosan részt veszünk a nyári gyerekétkeztetésben, melynek keretén belül Önkormányzat intézményéből kiszállítjuk az ételhordókba szedett napi egyszeri meleg ételt a Nagylaposi Klubházba, ahonnan a rászoruló gyermekes családok hazaviszik,
- a Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítvány programjaira, rendezvényeire külterületi gyermekeket, lakosokat (Nagylapos, VII. kerület, Öregszőlő) szállítunk általában hétvégeken, ezen kívül nyári időszakban napi szinten napközis táborba és haza,
- részt veszünk önkormányzati információk közvetítésében, továbbá saját kulturális rendezvényeinken igyekszünk teret biztosítani a szolgáltató, az ellátottak és az önkormányzat közötti párbeszédnek.

#### **IV. Teljesítménymutatók:**

- Szolgáltatásainkat a körzetben élő **lakosság 30 %-a veszi igénybe, az elmúlt évekhez képest ez emelkedett.**
- Egész évben a tanyagondnoki feladatellátáshoz kötődő futott kilométer-teljesítmény **28092 km, egy munkanapra jutó átlag 112,82 km.**
- Egész évre vetítve a tanyagondnoki feladathoz eltöltött **munkaóra száma fizetett ünnepekkel együtt 2088 óra**, a feladatellátás kötelező munkaóráinak száma: 2088 óra.

Fenti teljesítménymutatók jelentése és igazolása a normatív állami támogatás elszámolásában megtörtént. A 2019. évi normatív állami támogatás összege változatlanul jelentősen változott, a korábbi években 2.500.000.-Ft volt, 2019 évben viszont 4200000.-Ft lett. **A normatív állami támogatás így most már fedezi az egész évi költségeket, de ha mégis szükséges kiegészítés, azt a Hétszínvirág Közhasznú BT., mint fenntartó biztosítja más tevékenységei bevételeiből.**

#### **V. Ellenőrzés, panaszkezelés:**

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzésére a Magyar Államkincstár, a Kormányhivatal és az SZGYF jogosult. Szolgálatunknál 2019-ben a MÁK tartott ellenőrzést, mely a szolgálat és a fenntartó szabályszerű működését támasztotta alá. Azok az ellátottak, akik számítanak szolgálatunkra és igénybe veszik a segítségünket, azok bizalommal, megelégedéssel nyilatkoznak, tevékenységünk ellen közvetlenül a Hétszínvirág BT-hez, mint fenntartóhoz panasz nem érkezett.

#### **VI. Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítvány**

Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság 2012. október 27-én alapítványt hozott létre, a Jelen és a Jövő Gyermekeiért Alapítványt. Az Alapítvány főbb tevékenységei:

- tehetséggondozás, tehetségműhelyek működtetése,
- kulturális tevékenység, művészeti tevékenység,
- kulturális örökség megőrzése, népművészet, hagyományörzés,
- idősök és fiatalok együttlétének biztosítása, generációk közötti kapcsolatok ápolása.

Az Alapítvány 7 éve működik, ez idő alatt 33 **nyertes pályázati** projekt kedvezményezettje lett, és összesen **161.473.000.-Ft támogatási összeget** hozott a városba. A megvalósított programok elsősorban gyermekkorú célcsoportoknak szólnak, de a programok megvalósításába bevonjuk a szociális alapszolgáltatási körünkbe **tartozó idős ellátottakat is, a tanyagondnoki körzet lakosságát is, így a programok generációk közötti együttműködésben valósulnak meg.** Meglévő eszközeink **projektor, tábla, laptopok, fénymásoló, szabadidős-, mozgásfejlesztő eszközök, kerékpárok, színpad, hangszerek, hangosítás, stb...** Alapítványunk elnöke **Paróczai Zoltán pedagógus.**

**Az Alapítvány munkája szorosan kötődik a Hétszínvirág BT. tanyagondnoki munkájához, elsősorban a „Holdudvar Tanoda”, című programokon keresztül.**

**A Holdudvar Tanoda Gyomaendrőd tanyagondnoki körzeteiben élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók részére** nyújt 2013. június 1. napjától fejlesztési lehetőséget, mentorálást, szabadidős és pályaaorientációs programokat, kirándulásokat, táborokat.

- a bevont tanulók létszáma 30 fő,
- a programban 10 fő munkatárs vesz részt,
- 5 fő önkéntes idős hölgy, és 2 fő közfoglalkoztatott segíti a sikeres megvalósítást.

Ez a program, és ezzel együtt a Mesecsere Tanoda program is 2019. január 1. napjától hazai forrásból történik, pályázati úton elnyerhető normatív finanszírozással. A Tanodák a Hétszínvirág BT. bérleti jogviszonyban lévő Fő út 42. szám alatti önkormányzati épületben működnek, a Békés Megyei Kormányhivatal által kiadott működési engedélyek alapján. **Emellett a Holdudvar Tanoda a nagylaposi tanyagondnoki körzetben is működik, a Nagylaposi Klubházban délután és a kora esti órákban heti 2 alkalommal, Tanodai Szabadidős klub formájában.** A klubot nem csak gyermekek látogatják, hanem a felnőtt lakosság is, ahol asztali játékokra, szabadtéri játékokra, beszélgetésre, uzsonnára van lehetőség. Az ehhez szükséges beszerzéseket, úgy a játékok, a kreatív eszközök és az élelmiszer vonatkozásában az Alapítvány bonyolítja és a Tanyagondnoki Szolgálat szállítja. A klub vezetője Bíró Nelli helyi lakos, aki rendkívüli lelkesedéssel és odaadással látja el feladatát. A klub működésében külön köszönjük az Önkormányzat együttműködését.

További információ az Alapítvány programjairól: [www.jelenesjovo.webnode.hu](http://www.jelenesjovo.webnode.hu)

## **VII. Összegzés:**

Az elmúlt 11 év tapasztalatai, az összesen eddig 17 alkalommal végzett hatósági ellenőrzés eredményei és a szolgáltatásunkat igénybevevő lakosság nyilatkozatai a szolgáltatás szakmai tartalmának, színvonalának megfelelőségét támasztják alá. Munkánk során igyekszünk továbbra is az elvárásoknak megfelelni. Minden szolgáltató maga állítja fel a feladatellátáson belül a prioritásokat, figyelemmel a lakossági szükségletekre, jogos igényekre, a működési terület nagyságára, a lélekszáma, a működési költségekre, a források nagyságára, a kapacitásra. A beszámolóban részletesen bemutattuk, hogy a Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság ezek számbavételével hogyan nyújtja a szolgáltatást, és milyen prioritásokat állított fel a lakossági igények kielégítésében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

*Gyomaendrőd, 2020. január 31.*

*Havelda János s.k.  
ügyvezető*