



TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT
Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya
5500 Gyomaendrőd Mirhóhádi u. 1-5.sz.
Tel/fax:66/284-603, Tel:66/386-991/108
E-mail:gondozasikp@gyomaendrod.hu

2019. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Térségi Szociális Gondozási Központ 2019. évi eredeti költségvetésének **mérleg fő összege 736 929 E Ft.**

Az intézmény költségvetési egyensúlyának megtartása érdekében a fő összeg magában foglal 30 409 E Ft önkormányzati támogatást.

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma 142 fő, továbbá Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának 3/2019.(II.14) határozata alapján az idős otthoni feladatellátáson lehetőségünk van plusz 2 fő dolgozót foglalkoztatni 2019. március 1. napjától 2020. február 29. napjáig.

Dolgozóink a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket.

Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. Munkavállalóink közül 2019. évben 1 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével.

I. SZOLGÁLTATÁSAINK

1. ALAP ELLÁTÁS

1.1. Étkeztetés

Intézményünk a napi egyszeri meleg ételt a 1993. évi III. Szoc. törvény 62.§, valamint a 2/2009. (I.30.) Gye. Kt. rendeletbe foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítja, saját főzőkonyháján, illetve Hunya községben a közétkeztetést bonyolító konyhán előállított ételek kiszolgálásával, önálló elvitellel vagy házhoz szállítással.

Az étkezők nyilvántartása, az ételhordókba szedett ebéd kiszolgálása illetve a helyben történő elfogyasztás lebonyolítása a nappali ellátást biztosító klubokban történik. 2019. évben az engedélyes telephelyeken a szociális étkeztetést kiszolgáló tálalókonyhák szociális konyha elnevezést kaptak, megfelelve ezzel a jogszabályi előírásoknak.

2019.évben a hét öt napján átlagban **165 fő** ellátott vette igénybe az étkezést.

A szociális étkeztetést igénylő ellátottaink változó számban kérik az ebéd házhozszállítását. 2019. december 31-én Gyomaendrődön 51 fő, Hunyán 12 fő részére vittük házhoz az ebédet. Gyomaendrődön hétköznap az ebédeket a Dácia Duster gépkocsival szállítjuk házhoz, szombati napokon pedig 3 fő társadalmi gondozó végzi az átlag 45 ebéd kiszállítását

Azon étkezőknek, akik vasárnap és ünnepnapokon csak az intézmény által tudnak főtt ételhez jutni, az ételszállító Toyota gépkocsink viszi házukhoz az ebédet.

Étkezők által igénybe vett ebéd, havonta egységenként

2019.	1. sz. Idősek Klubja Mirhóhádi u. 1-5.	3. sz. Idősek Klubja Kondorosi u. 1.	4. sz. Idősek Klubja Mester u. 19.	5. sz. Idősek Klubja Blaha L. u. 2-6.	6. sz. Idősek Klubja Hunya Rákóczi u. 31.	Esély Klub Magtárla posi u. 11-19.
január	1338	443	186	858	728	481
február	1131	415	185	858	710	463
március	1078	417	0	1114	765	454
április	1085	419	0	1120	759	445
május	1199	427	0	1253	888	465
június	1033	390	0	1078	803	426
július	1219	416	0	1195	921	454
augusztus	1195	348	0	1053	713	401
szeptember	1182	350	0	1007	827	409
október	1209	355	0	970	808	455
november	1073	310	0	894	744	410
december	946	294	0	917	585	411
Összesen	13688	4584	371	12317	9251	4010
44 221adag/ év						

A városban egyedüli szolgáltatóként biztosítjuk a különböző betegségek terápiájában alkalmazott diétákat. Intézményünk megbízásos jogviszonyban dietetikust foglalkoztat, aki rendszeresen felügyeli étlapjainkat, szükség esetén egyéni speciális diéta sort állít össze.

Az étkeztetéssel kapcsolatban sokféle véleményt megfogalmaznak fogyasztóink. A korábbiaktól eltérően mára időseink is megszokták az egészséges táplálkozás érdekében kiszolgált ételféleségeket, melyek elkészítésénél igyekszünk a legmesszebb menőig törekedni a hagyományos ízvilág megtartására. Összességében elmondható, hogy a szociális étkeztetésben kiszolgált ételekkel többségében elégedettek fogyasztóink. Az étkeztetéssel kapcsolatban felmerülő problémákra igyekszünk azonnal reagálni és a szabályok betartása mellett a fogyasztók igényeinek megfelelő ételeket kiszolgáltatni.

1.2. Házi segítségnyújtás

1.2.1 Házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekeiségei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)

- gyógyszerkiváltás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

A szociális segítség körébe tartozó feladatok végzésén túl az alábbi szakképesítéshez kötött feladatokat is ellátják a gondozók.

- a) Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- b) Gondozási és ápolási feladatok körében:
 - mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - ágyazás, ágyneműcsere
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás
 - száj, fog és protézis ápolás
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mozgatás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztomazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

A házi segítségnyújtásnál a gondozás rendszerességét és napi időtartamát mindenkor az ellátást igénylő gondozási szükségletei határozzák meg.

2019. évben átlagosan 77 fő ellátottal volt megállapodása intézményünknek. 77 fő részére személyi gondozás körébe tartozó feladatokkal, 2 főnek pedig esetenként szociális segítséssel biztosítottuk az önálló ételvitelét saját környezetében. Gyomaendrődön átlagosan 63 főnek, Hunyán 14 főnek nyújtottunk személyi gondozást.

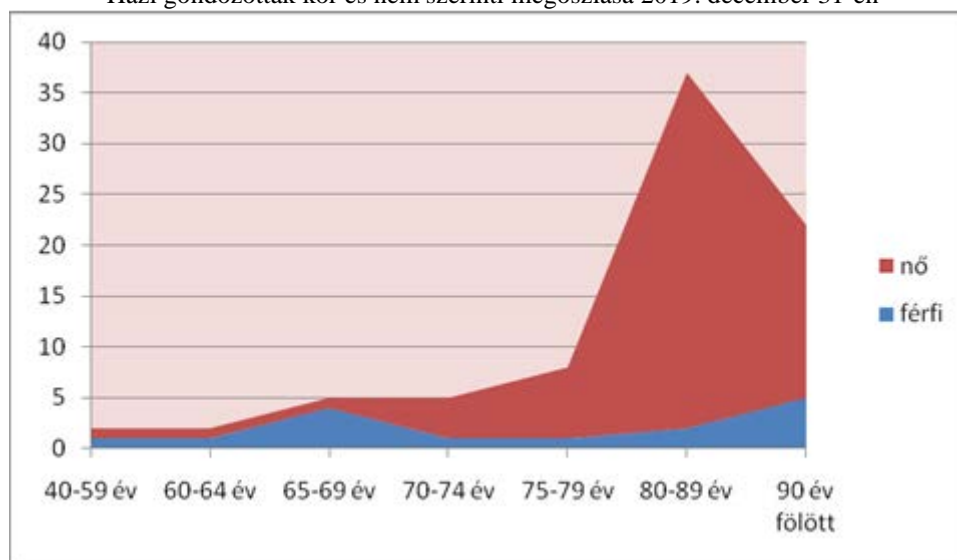
A személyi gondozást 11 fő szakképzett szociális gondozó, a szociális segítség körébe sorolt feladatokat 1 fő 100 órás tanfolyamon részt vett közalkalmazott látja el.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők szociális segítséget vehetnek igénybe, mellyel a klubtagok otthoni környezeti higiéniájának megtartásában nyújtunk segítséget.

Személyi gondozás és a szociális segítség óraszámai havi bontásban

hónap	személyi gondozás(óra)	megállapodások száma	szociális segítség (óra)	Ellátottak száma
január	1620	77	2	1
február	1507	72	0	0
március	1505	72	3	1
április	1543	77	4	3
május	1906	90	1	3
június	1569	75	3	3
július	1922	91	3	3
augusztus	1634	78	1	3
szeptember	1692	80	5	3
október	1654	79	2	3
november	1326	63	3	3
december	1428	68	4	4

Házi gondozottak kor és nem szerinti megoszlása 2019. december 31-én



Meglévő személyi feltételeinkkel minden gondozási igényt ki tudunk elégíteni. A házi gondozók szabadsága vagy megbetegedése idején a nappali klubban dolgozók, illetve a támogató szolgálat személyi segítői végzik a helyettesítést. Integrált intézményi szervezetünk minden előnyét kihasználva szükség szerint sikerrel alkalmazzuk a munkavállalók átirányításának lehetőségét egyik munkaterületről a másikra (idősek nappali ellátásából - házi gondozásba). A munkatársak pozitív, rugalmas hozzáállással jól alkalmazkodnak az időleges feladatváltozásokhoz, ami által az ellátást igénybe vevők kiegyensúlyozott - szükségletekhez igazodó - zavartalan ellátása valósulhat meg.

1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal – éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb. esetén).

A feladatellátás Mezőberény és Gyomaendrőd városok Önkormányzatai között létrejött megállapodás alapján valósul meg.

Hunyán 2 készülék van felszerelve, Gyomaendrődön 10 készülék üzemel. Az év folyamán 9 esetben vonultunk riasztáshoz, melyből 2 hívás volt téves. Az idősök leggyakrabban rosszullét, vagy elesés miatt jeleznek. A kiérkező gondozó a helyzet és az idős állapotának felmérése után dönti el, hogy szükséges-e orvosi beavatkozás, vagy mentő hívása.

Folyamatosan fennálló probléma a gondozók és a gépkocsi vezetők ügyeletbe történő beosztása, tekintettel arra, hogy a kisgyermeket nevelők, továbbá a gyermeküket egyedül nevelők nem oszthatók ügyeletbe.

Az ügyeletet nem szívesen vállalják a dolgozók, mivel annak ideje alatt nem hagyhatják el a várost, mert a jelzéstől számított 30 percen belül a helyszínre kell érkeznie az ügyeletesnek. Az ügyeleti készenlétért havonta mindössze 4000,-Ft-ot kaphatnak a gondozók és 2000,-Ft tiszteletdíjat tudunk fizetni a gépkocsivezetőknek, ami rendkívül kevés az ügyelettel járó kötıtségek ellentételezéseként.

Sajnos a rendszer kezd elavulni, egyre gyakrabban fordul elő, hogy a jelzések nem, vagy késleltetve jutnak el a diszpécserközpontba.

1.4. Nappali ellátás idősök részére

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra.

Lehetőségük van az ellátottaknak társas kapcsolatokat kiépíteni, ami nagy szerepet játszik a magány, az elszigetelődés és az idős kori demencia kialakulásának megelőzésében.

2019. évben- a kihasználtság folyamatos csökkenése okán - a Társulási Tanács a 4/2019 (II.4) számú határozatával a nagylaposi 4.számú idősök klubját megszüntette, így 2019. március 1. napjától 4 telephelyen biztosítjuk az idősök nappali ellátását.

3 egység Gyomaendrődön, 1 egység Hunyán működik. A nagylaposi klubtagokat az 5.számú idősök klubjában láttuk el, ahová a területen működő tanyagondnok segítette a bejutást. Év végére azonban a nagylaposról járó klubtagjaink száma nullára csökkent, elhalálozás, illetve a miatt, hogy a területen működő civil szervezet által nyújtott szolgáltatást veszik igénybe.

Sajnos az 5.számú idősök klubja ellátotti létszáma év közben folyamatosan csökkent, mivel ellátottaink vagy elhaláloztak, vagy az egészségi állapotuk romlása miatt saját otthonukban házi segítségnyújtást igényeltek.

A tényadatok alapján 2019. év végén a működést engedélyező szakmai hatóságnál kezdeményeztük a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátható létszám 44-ről 30 főre történő csökkentését.

Nappali ellátás keretében a segítő tevékenység az alábbi szolgáltatási elemek révén realizálódik:

- **tanácsadás**

A klubtag bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.

- **készségfejlesztés**

A klubtag társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében. Lehetőségek, eszközök biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az ellátott saját otthonában nem biztosított

- **esetkezelés**

Segítő kapcsolat kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás a klubtag szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében.

- **Felügyelet**

Az igénybe vevőnek a nappali klubban fizikai és lelki biztonságot nyújtó környezetben, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása.

- **Gondozás**

Segítségnyújtás mindazon tevékenységekben amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.

Idősek nappali ellátását igénylők átlag létszáma 2019. évben

Egység	engedélyezett férőhely	átlagos igénybevétel fő/gondozási nap	kihasználtság %	vezetőgondozó
1.sz IK Gye. Mirhóháti u. 1-5	30	29	97	Krutek Judit
3.sz IK Gye. Kondorosi u. 1	25	23	92	Papp-Rávai Livia
4.sz IK Gye. Mester u.19.	15	8		2019. február 28-ig üzemelt
5.sz IK Gye. Blaha L. u.2-6.	44	32	73	Papp Rávai Livia
6.sz IK Hunya Rákóczi u. 32.	30	25	83	Girczné Pintér Erzsébet

Klubtagjainknak sokféle programot szervezünk a klubokban és azon kívül is. Segítjük a klubtagok részvételét a város kulturális rendezvényein. A közlekedést segítve a gondozó egységektől távol lakó klubtagokat az intézmény gépkocsijaival szállítjuk az egységekbe. Gondozóink segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, a postai csekkek befizetésében, gyógyszerfelíratásban kiváltásban, illetve minden olyan támogatás elérésében, amelyek bizonyos esetekben enyhítik a szociális hátrányokat. Pl.: részletfizetési kedvezmény, rehabilitációs felülvizsgálat intézése, települési segély intézése, közgyógy igazolvány megújítása stb.

A komfort nélküli lakásokban élők a napi tisztálkodásukat a klubokban végzik. Klubtagjainkat folyamatosan ellátjuk tanácsokkal, illetve figyelmüket a testi higiénia fontosságára irányítjuk, melynek megtartására eredményesen motiválják a gondozók az érintetteket.

Modern mosó-szárító gépeinkkel igény szerint a ruhák tisztítását is elvégezzük.

Amennyiben a klubtag nem képes önállóan gyógyszereit adagolni, úgy napi, vagy hetes gyógyszeradagolóba rakjuk gyógyszerét, segítve ezzel, hogy a megfelelő időben a megfelelő gyógyszere kerüljön bevételre. Rendszeresen mérjük, ellenőrizzük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét, testsúlyát, melyről a házi orvost is tájékoztatjuk adott esetben. A háziorvosokkal és a szakorvosokkal rendszeres, jó kapcsolatot ápolunk. Klubtagjaink között vannak gondnokság alatt állók is, akiknek törvényes képviselőivel az egység vezetője folyamatos kapcsolatot tart.

A napi foglalkozásokon, a rendezvényekre és ünnepekre való készülődésben nagy örömmel vesznek részt időseink. Mindenkor nagyon nagy hangsúlyt kap a mentálhigiénés gondozás. Klubtagjaink, de különösen az egyedül élők lelki egészségének megőrzése, vagy helyreállítása. A lelki egyensúly megőrzése által megelőzhető az időskori elmagányosodás, a befelé fordulás illetve az elszigetelődés.

Mindennapi feladatainkhoz tartozik a különböző ünnepségek, emléknapok, aktuális évszakoknak megfelelő ünnepségek, közösségformáló programok szervezése, bonyolítása.

Férfi klubtagjainknál folyamatosan fennálló probléma az esetenkénti túlzott alkoholfogyasztás, melynek következtében konfliktusok alakulnak ki.

Minden egységben megünnepeljük a klubtagok névnapját, egyházi és nemzeti ünnepeinket. A házi ünnepekre időseink nagy szeretettel készülnek. Az egységekben nagy hangsúlyt fektetünk a régi szokások felelevenítésére, kapcsolataink ápolására, továbbá nagy figyelmet fordítunk ellátottaink mindennapjainak színesebbé, kellemesebbé tételére. Programjainkban mindenkor alkalmazkodunk az igényekhez.

Idősek nappali ellátásának állandó programjai:

- Január: Pótszilveszter
- Február: Farsangi multságok Fánk sütés
- Március: Nőnap - Teadélután
- Április: Locsolónap
- Május: Anyák napja Tavaszköszöntő Majális
- Június: Kirándulások
- Július: Nyársalás
- Augusztus: Szent István napi ünnepi megemlékezés, Kenyérszentelés
- Szeptember: Őszi kirándulás „Kulturális seregszemle keretében Ki-Mit-Tud megrendezése
- Október: Idősek napja Szüreti Bál Bográcsolás
- November: Mindenszentek napi megemlékezés
- December: Télapó várás, Adventi készülődés

Az állandó programokon túl a különböző telephelyeken ellátást igénybe vevők aktuálisan felmerülő ötletei alapján szerveznek programokat a gondozók. Az idősek klubja közelében működő óvodákkal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani az elmúlt évben, így ezek a generációk között kialakult barátságok ebben az évben tovább erősödtek azzal, hogy az óvodások kis műsoraikkal nagyon nagy örömet szereznek a nagymama és dédmama korú klubtagoknak. A klubtagok büszkén tanítgatják a kisgyermeket a régi szokásokra, mutatják meg neki, hogy ők milyen egyszerű játékokkal játszottak gyermek korukban.

ÉLETKÉPEINK

Generációk találkozása a klubban



Ovisok az idősek klubjában



5. Fogytékosok nappali ellátása / Rózsakert Esély Klub /Gye. Magtárlaposi u. 11-17./

Klubvezető: Fekécs Gabriella

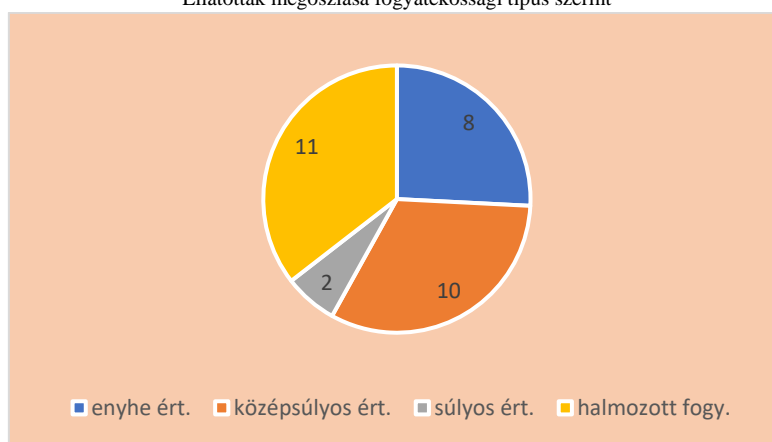
Fogyatékosok nappali ellátását 2002. október 21. napjától biztosítunk 30 fő részére.

A klub szolgáltatásait az intézményt fenntartó önkormányzatok területén élő fogyatékkal élők vehetik igénybe. 2019. évben a társult településekről nem jelentkezett igény a fogyatékos nappali ellátása iránt így klubtagjaink gyomaendrődi lakosok. 2019. évben átlagosan 26 fő vette igénybe a nappali ellátást.

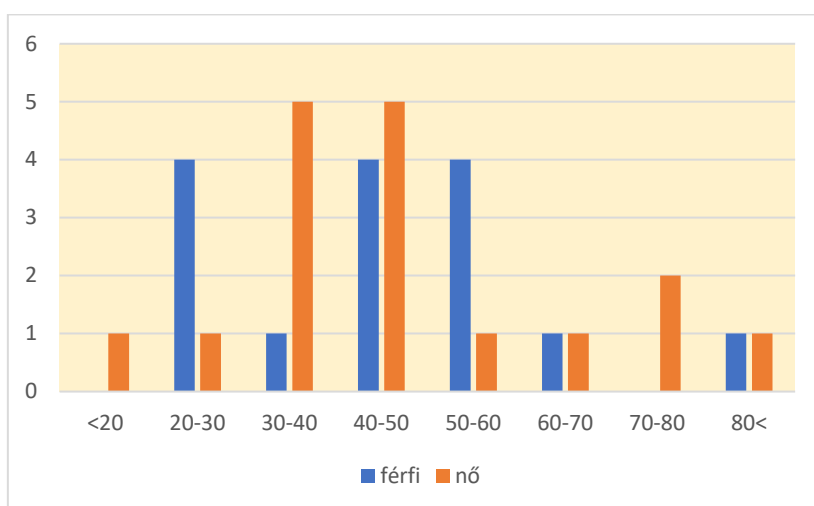
A klubtagjaink életkora 10 évtől – 70 évesig terjed, a többség életkora 30-60 év közé tehető.

Legfiatalabb klubtagunk 7 éves volt, legidősebb 83 éves. Nemek szerinti megoszlásban december 31-én **16** fő nő és **14** fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint



Ellátottak nemek és kor szerint 2019. december 31-én



A Rózsakert Esély Klubban elsődlegesen nagykorú fogyatékos személyek részére biztosítjuk a nappali ellátást. Azonban a törvényi szabályozásnak megfelelően igény esetén kiskorú fogyatékos személyeket is gondozunk, amennyiben harmadik életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek és állandó felügyeletre szorulnak. Kiskorú fogyatékos ellátottaink tankötelesek, így a szorgalmi időszakban valamelyik oktatási intézményben tanulnak. A nyári szünetben azonban néhányan szívesen veszik igénybe a nappali ellátást. A közösséghez szokott

iskolába járó gyerekek szünidei napközbeni felügyelete, a speciális igényeik intézményes kielégítése nagy segítséget jelent a családoknak.

Fogyatékosok nappali intézményében az idősök nappali ellátásában alkalmazott szolgáltatási elemeken túl az igénylők speciális szükségleteire is reagálunk az alább ismertetett gondozási elemekkel:

- **étkeztetés**

Klubtagjaink részére egyszeri meleg étkeztetést (ebédet) biztosítunk.

- **gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékoságból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer, mely segíti klubtag funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját azzal, hogy a klubtagot, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.

- **pedagógiai segítségnyújtás**

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat. A segítségnyújtás során közvetve vagy közvetlenül átadásra kerülnek olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek, képességek és gyakorlási lehetőségek, aminek eredményeként a klubtagnak lehetősége nyílik képességeinek kiteljesítésére, ezzel egy magasabb fejlődési szint elérésére

- **szállítás**

A fogyatékosokat ellátó nappali klubunkba az önállóan bejárni nem tudó vagy távol lakó igénylőket az intézmény gépkocsijával szállítjuk be. Ezen szállító szolgáltatásunkat vehetik igénybe a társult településeken élő klubtagok is.

A szakszerű ellátás érdekében - a jogszabályi követelményeknek megfelelően - terápiás munkatársat alkalmazunk, aki egyéni és csoportos foglalkozásokat szervez ami által elősegíthető a klubtagok fejlődése, vagy meglévő képességeik megtartása.

A napi foglalkozásoknak része az életre nevelés, a mindennapi életvitelhez kapcsolódó tevékenységek önálló elvégzésének elsajátítása. A klub mindennapi életében aktívan részt vesznek ellátottaink, segítenek az étkezések előkészítésében, a külső és belső környezet rendben tartásában.

A klubban törekszünk a családi és otthonos légkör fenntartására. Az ellátottak között előforduló konfliktus helyzetek, problémák megoldásába eredményesen avatkoznak be a gondozók. Amennyiben a helyzet megkívánja úgy a hozzátartozót illetve szakembert is bevonunk egy-egy probléma kezelésébe.

A klubtagok napi rendszerességgel veszik igénybe a klub szolgáltatásait, 70% ebédet is igényel, melyet a klubban fogyasztanak el. A komfort nélküli lakásokban élők igénylik a mosást, fürdetést, illetve rendszeresen kérik a gyógyszeríratást és kiváltást, hivatalos ügyek intézését.

A gondozók nagyon sok energiát fordítanak ellátottaink egészségi állapotának megóvására, illetve a megromlott egészségi állapotuk helyreállítása érdekében a megfelelő egészségügyi intézménybe való eljuttatásukra.

A gondnokság alatt álló klubtagjaink esetében 11 főnél a közvetlen hozzátartozó látja el a gondnoki feladatokat, két ellátottunknak hivatásos gondnoka van.

Klubtagjaink mentális támogatás iránti szükséglete az idő előre haladtával fokozódik, mely gyakran a fizikai gondozás igényének emelkedésével párosul. Az ellátottak mentális állapotának folyamatos monitorozása a gondozóktól nagy figyelmet és maximális alkalmazkodást igényel.

A klub kihasználtságának növelése érdekében a megüresedett helyek betöltése érdekében az intézményben dolgozók folyamatosan aktív szervező munkát végeznek. Figyelemmel kísérjük azon fogyatékkal élők élethelyzetét, akik még nem klubtagjaink, és igyekszünk mindenkinek bemutatni a klub igénybevételével járó előnyöket.

A klub családi, barátságos, meleg környezete és az ott dolgozó munkatársak empatikus hozzáállása pozitívan befolyásolja a klub kihasználtságát. Az azonban mindenképp említést érdemel, hogy a klubtagok szüleinek öregedése, illetve esetenkénti elhalálása, az ellátotti létszám évről-évre történő csökkenését hozza magával,

mivel a magukra maradt, önálló életre nem képes fogyatékkal élő klubtagok részére a biztonságot nyújtó környezetet csak tartós elhelyezést nyújtó intézményekben lehet megteremteni.

Rózsakert Esély klub 2019.évi programjai					
Január	Február	Március	Április	Május	Június
Újév köszöntése Vízkereszt- fenyőfa lebontása, farsangi időszak kezdete- Jövő évi programok tervezése- szervezése	Medve nap a klubban. keresztrejtvény,„mozgásos játékok-mézes kenyér Valentin nap híres párok, szívkereső, vicces jókívánások, csiga készítése papírból szív alakú házzal, csoki szívvél a gondozottakkal közösen Farsang- dekoráció és álarcok készítése, játékok, tánc csörögefánk sütése Télbúcsúztató kiszabáb égetés	Nőnap- puncsszeletet sütöttünk- öltöztetős játék memória próba, kézműves foglalkozás-vi-dám, virágos bokrok készítése Március 15. események felelevenítése. Beszélgetés a forradalomról. Nemzetiszinű rózsák készítése Víz világnapja-séta a Fűzfás zugi holtághoz „TE SZEDD” akció-szemétszedés	Ápr.-1 „Szesélyes nap” tréfás feladatok, rejtvények, mézes krémes a konyháról Magyar költészet napja- kedvenc versek közös elszavalása Húsvét: vetélkedő, játékos-tojásos feladatok. Fűzfavesszőből asztali dísz készítettünk, tojás díszítés Méhek napja Balogh Lajos a Magyar Királyi Honvéd légierő makettekben című kiállítás a könyvtárban Locsoló bál	Májusfa állítása a klub előtt, Anyák napja- versek visszaemlékezés a gyermekkorra, pirográffal díszített hűtő mágnes készítése Bodzaszörp készítés. Fagyalt nap- jégkrémezés a klubban Gyula- Sérült Fiatalok Megyei Találkozója Virágültetés a kertben Kihívás Napja- séta a Vajda tóhoz - közös torna Szent Imre templom megtekintése Séta az újjáépített Hősök terén	Tej napja- beszélgetés a fontosságáról-finom gyümölcsös joghurt elfogyasztása Gyereknep-„Hadd legyenek újra gyerek!” Piskóta tekercset sütöttünk és saját készítésű barack lekvárral töltöttük meg Ünnepi könyvhét- Könyvtár látogatás. Meggyes kevert sütemény készítése
Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Séta az átalakított Hősök terén Szent Imre templom megtekintése, fagyaltozás Pudingkészítés Görögdinnye vásárlása a piacon, közös elfogyasztása	Kirándulás Szarvasra Körösvölgyi Látogatóközpont Hajókázás, ebéd a Régimódi vendéglőben Aug.20.-ai megemlékezés Limonádé, kompót készítése- hűtve fogyasztása Séta a Fűzfás-zugi holtághoz	Népese napja Termés kiállítás Sündisznót készítettünk napraforgóból őszi képet krumpli nyomdával Takarítás Világnap-a klub környékének rendbetétele Kávé nap-a kávézás története Almakompót főzés	Seregszemle Könyvtár Hete- Balogh Lajos digitális fotókiállítás a könyvtárban. Őszi séta a ligetben Aradi Vértanúk-emlékezés Tojás-és kenyérnap- tojáskrémes zsemle, tea Látás hónapja- látással,érzékszervekkel kapcsolatos játékos feladatok	Mindenszentek napja Halloween buli- seprűtánc- boszorkány választás, mécses tartó készítése Márton nap- libazsiros kenyér lilahagymával Banya bál-Idősek Alapítványa	Mezőberény Fogyatékosok Napja- fellépés verssel, mesével. .Mikulás – ajándékozás Őrömsüti, A klub ünnepi díszítése Klubkarácsony. Idősek Városi Karácsonya.

életképeink

s zarvasi kirándulás



Játszótéren



Endrődi Szent Imre templomban



endrődi szökőkútnál



kézműves foglalkozás



Sérült fiatalok találkozója Gyula



„Télapó itt van....”



1.6. Támogató szolgálat

Szolgálatvezető: Tímárné Hanyecz Klára

A szolgáltatással 2003. december 15. napjától nyújtunk segítséget a társult településeken élő fogyatékos személyek önálló életviteléhez.

Ellátási területe Gyomaendrőd és Hunya településekre terjed ki.

Támogató szolgálat szolgáltatási elemei:

- **Gondozás**

Az ellátott bevonásával történő segítségnyújtás mindazon tevékenységekben amelyeket az ellátott maga végezne ha arra képes lenne. Olyan testi-lelki támogatás, mely az adott körülmények között elősegíti a számára elérhető lehető legjobb életminőség elérését, családi, társadalmi státuszának megtartását, vagy visszailleszkedését.

- **Készségfejlesztés**

Az igénylő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőségek biztosítása azok gyakorlására

- **Tanácsadás**

Az ellátott bevonásával történő interakció, melynek során a véleményének figyelembe vételével a felmerült kérdéseire, élethelyzetére, szükségleteire reagáló vélemény, javaslat kialakításának a folyamata. Információ átadása valamilyen egyszerű vagy szakértelmet igénylő témában, ami az ellátottat valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönzi, vagy a nem kívánt cselekvés magatartás ellen irányul.

- **Szállítás**

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, amennyiben szükségleteiből adódóan ez más módon nem oldható meg

- **Felügyelet**

Az igénybe vevő saját környezetében nyújtott fizikai és lelki biztonság, a szükségleteinek megfelelő eszközök és személyes kontroll biztosítása által.

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékoságból eredő hátrányok kompenzálását szolgáló – gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer eszközeivel segíti az ellátott funkciózavarainak korrekcióját és rehabilitációját úgy, hogy az ellátást igénybe vevőt, a családját, és a környezetét együttesen segíti a szükséges képességek kibontakozásában.

- **Háztartási segítségnyújtás**

Segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, a személyes környezet rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében. Lehetőségek, eszközök igénybevételenek biztosítása a személyi szükségletek kielégítéséhez, ha az, az ellátott saját otthonában nem biztosított.

- **Esetkezelés**

Segítő kapcsolat kialakítása révén együttműködésen alapuló segítségnyújtás az ellátott szükségleteinek kielégítésében, problémáinak megoldásában, melynek során természetes és mesterséges támaszok kerülnek mozgósításra a célok elérése, a probléma megoldása, vagy újabb probléma elkerülése érdekében..

A támogató szolgálat személyi segítői a fogyatékos személyek otthonában nyújtanak segítséget az önálló életvitel minél további fenntartásában. A szállító szolgáltatás elsősorban a közszolgáltatások, közoktatási nevelési intézmények elérését, a személyi segítség pedig a lakáson belüli speciális szükségletek kielégítését, hivatalos ügyekben való segítségnyújtást, kulturális programokon való részvételhez nyújt segítséget.

A szolgáltatásra való jogosultságot a szociális rászorultság alapozza meg. A szociális rászorultság vizsgálatakor a fogyatékoság tényét, a szociális helyzetet és az egészségügyi állapotot együtt vizsgáljuk.

A törvényi szabályozás lehetővé teszi, hogy a teljes önköltség megfizetése mellett olyan személyek is igénybe vegyék a szolgáltatást, akik szociálisan nem rászorultak.

Intézményünkben 2019 évben csak szociálisan rászorult személyek részére nyújtottuk a szolgáltatást.

2019. december 31. napján 31 fő vette igénybe az ellátást, melyből 12 főnek személyi segítséget, 24 főnek pedig szállítást biztosítottunk. A szolgáltatást igénybe vevők közül 11 fő tagja az Esély klubnak.

2019. évben naponta személyi segítséget biztosítunk egy fő részére a város Szarvas felé eső távoli külterületi tanyáján. Tekintettel a nagy távolságra és a munkaidő jobb kihasználtságára a személyi segítőt a támogató szolgálat gépkocsijával juttatjuk a helyszínre.

2019 évben a 2018/2019-es tanév második félévében 10 tanköteles gyermeket szállítottunk oktatási intézménybe. 3 főt Békésre, 4 főt Gyulára, 3 főt pedig Békéscsabára.

2019. szeptemberétől az illetékes tankerület biztosítja a fogyatékkal élő tanköteles gyermekek szállítását a részükre kijelölt oktatási intézménybe.

Az oktatási intézményekben történő napi szállítás megszűnése a szállítási igények más irányú kielégítését tette lehetővé, így az idősek klubjába járó ellátottainkat is segíteni tudjuk a szakrendelőbe való eljutásban is.

A támogatószolgálat gépkocsija a 2/2009.(I.30.) Gye. Kt rendeletben szabályozottaknak megfelelően térítésmentesen naponta be és haza szállítja a fogyatékosok nappali klubjába bejáró ellátottakat is.

Intézményünk **3449** feladatmutatóval került befogadásra a finanszírozási rendszerbe.

2019-ben teljesített feladategységek

Hónap	személyi segítés	személyi seg. szállításnál	szállítás	összesen
január	114,5	64	625,6	804,1
február	118,33	68	587,8	774,13
március	129,5	78	673	880,5
április	117,83	72	562,8	752,63
május	158,5	102	704,2	964,7
június	108	28	268,2	404,2
július	139,33		59,2	198,53
augusztus	122		56,8	178,8
szeptember	152,83		82	234,83
október	127,666		93	220,666
november	99,3333		74,4	173,7333
december	106		68,8	174,8
összesen	1493,8193	412	3855,8	5761,619

2019. évben - az előző évekhez hasonlóan - a finanszírozási rendszerbe befogadott 3449 feladategységet túl teljesítettük. A befogadott feladategységen túl pótigény beadására ebben az évben sem volt lehetőség.

Fenntartói megállapodás alapján a támogató szolgálat gépkocsija kedden és csütörtökön segíti a hunyai lakosokat bejutni a gyomaendrői szakrendelésekre, melyért a hunyai önkormányzat térítést fizet.

1.7 Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat a külterületen, a tanyákon élő személyek alapvető szükségleteinek kielégítésében, életvitelük segítésében működik közre. A tanyagondnok segítséget nyújt a közszolgáltatások, egészségügyi és egyéb alapszolgáltatások, az életvitelhez kapcsolódó hivatalos szervek, juttatások elérésében.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, melyért az igénybe vevőnek térítést nem kell fizetnie. A szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a tanyagondnoknak, a körzetben működő szociális intézmény vezetőjének is be lehet jelenteni telefonon, vagy akár személyesen.

A szolgáltatásunk elsődleges célja az életfeltételek javítása, a területen élők esélyegyenlőségének növelése.

- **Megkeresés keretében** *tanyagondnokok a szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett személyeket közvetlen vagy közvetett módon próbálják elérni, vagy felkutatni annak érdekében, hogy a jogosult a releváns szolgáltatásokhoz hozzá tudjon jutni.*
 - **Szállító szolgáltatással** *segíti a tanyagondnok a különböző javak, szolgáltatások igénylőkhöz való eljuttatását, illetve a tanyákon élők eljuttatását különböző célpontokra.*
 - **Közösségi fejlesztés keretében** *a tanyagondnok az illetékességi területén integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenységet végez, ami által a különböző célcsoportok speciális igényei felszínre kerülnek. Szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.*
- Közreműködik a tanyagondnok a körzetében élő házi gondozottak szükségleteinek kielégítésében, szükség esetén segíti a házigondozó munkáját.
 - Szállítja a házi gondozót, végzi és bevásárló járatokkal segíti a bevásárlásokat, egyéb beszerzéseket,
 - Önálló feladatként végzi a tanyagondnok a területén élők egészére kiterjedően mindazon tevékenységeket, melyekhez nem szükséges szakgondozói képesítés. Pl: tüzelő felvágás, hó eltakarítás, apró háziállatok részére takarmány beszerzése, fűnyírás, egyéb a háztartásban előforduló szakértelmet nem igénylő kisebb javítási munkák, ügyintézés.
 - Részt vesz a körzetben élők étkeztetésének bonyolításában, az ebéd házhozszállításában
 - Segíti a lakókat az alap és szakorvosi rendelésekre való eljuttatásban
 - Tanyagondnok feladata a közérdekű információk terjesztése, hivatalos ügyek intézésének segítése, közösségi rendezvényekre történő szállítás
 - Nyári időszakban fűnyírásban, lakókörnyezet akadálymentesítésében, téli időszakban tűzifa beszerzésében, hasogatásban, és a lakókörnyezet csúszásmentessé tételében segédkeznek
 - Rendszeres kérés továbbá a táp beszerzése a kis állatoknak, vagy éppen maga a kisállat beszerzése mint pl naposcsibe, téli időszakban a tüzelő beszerzésében való közreműködés, valamint a villanyórák töltése is.
 - A külterületen működő Szent Imre Idősek Otthona udvarának, közvetlen utcafrontjának rendben tartása is a tanyagondnokok feladata.

Időseknél jellemzőbben jelenik meg a szociális segítségnyújtás iránti igény, mint pl a szabad kijárást akadályozó gallyak levágása, télen a csúszós járda letakarítása, míg fiatalabbak inkább ügyeik intézésében és gyermekeik orvoshoz szállításában kérik a segítséget.

Tanyagondnok tagja a család és gyermekvédelmi jelzőrendszernek, tehát jelentős szerepe és felelőssége van a kialakult veszélyeztetettség észlelésében, a krízis helyzetek megoldásában, illetve ezek megelőzésében. Ennek különösen nagy a jelentősége a téli időszakban, főleg amikor a szélsőséges időjárás miatt fokozott segítségre szorulnak a területen élők.

Tanyagondnokok: 001-es körzet : Kucsik István
002-es körzet: Timár Károly (2019. május 31-ig)

001 Tanyagondnoki körzet

Közterület neve	Lakos szám
Álmosdomb utca	26 fő
Bacsalaposi út	15 fő
Diófa utca	40 fő
Határ út	0 fő
Szőlőskert utca járdás oldal	39 fő
Ugari út járdás oldal	24 fő
Polyákhalmi utca	34 fő
Kis utca	13 fő
Kör utca	67 fő
Összes lakos szám	258 fő

A körzet lakosainak száma az elmúlt években csökkenő tendenciát mutat. A körzetben évről évre csökken az idősök száma, és a megüresedett ingatlanokban több gyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok költöznek.

A tanyagondnok szállítja az ebédet a területen működő Tulipános óvodába, illetve a Szent Imre Idősek Otthonába. A tanyagondnok a szociális étkezést igénylő 15-17 fő részére minden nap személyesen viszi házhoz az ebédet.

002 Tanyagondnoki körzet (2019 május 31-ig)

Közterület neve	Lakos szám
Páskumi utca	10 fő
Szarvai út	34 fő
Kondorosi út	34 fő
Iskola út	78 fő
Tanya II. ker. (Gyomaendrőd-Endrőd táblától)	46 fő
Tanya III. ker. (Öregszőlő, Ugari úttól kifelé a Kondorosi u. jobb és bal oldala)	19 fő
Összes lakos szám	221 fő

Ebben a körzetben is csökkent a lakosok száma. Itt is megfigyelhető az idősök számának folyamatos, illetve a lakosság városba, vagy vidékre történő elköltöztetése.

Az itt élők többsége aktív korú, akik szerény körülmények között élnek, gyakran megélhetési gondokkal küzdenek és segíségekre szorulnak. A gyermekeik nevelésében szoros kontrollt gyakorol a gyermekjóléti szolgálat, illetve a gyámhivatal.

Az intézményt fenntartó önkormányzati társulás Társulási Tanácsa a 26/2019.(IV.25) számú határozatával arról döntött, hogy 2019. június 1. napjától a tanyagondnoki szolgáltatást egy tanyagondnoki szolgálat fenntartásával biztosítja, így a döntésnek megfelelően az említett időponttól 001-es tanyagondnoki körzetben látjuk el a feladatot. A feladatellátás zavartalan, a külterületi lakosok igényei maximálisan kielégítettek. A tanyagondnoki

szolgálat szűkítése semmilyen fennakadást és problémát nem okozott a településrészen lakók megszokott életvitelének fenntartásában.

A külterületi utak szilárd úttá alakításával jelentősen javultak a területen élők életfeltételeit, illetve a házak gépkocsival történő megközelíthetősége. A szilárd, esős időben is biztonsággal járható utak révén az idős vagy mozgásában korlátozott lakosok lakásról történő szállítása sokkal könnyebbé vált.

A tanyagondnok arról számolt be, hogy a külterületi lakások komfort fokozata nem javult, sőt romlott, mert több helyen kikapcsolták a közműszolgáltatást, számla kifizetési hátralékok miatt. A külterületen egyre több az elhanyagolt, lakatlan ingatlan, amit folyamatosan szétlopnak. Ha megürül, egy ingatlan azt általában feltörik. A tanyagondnok jól ismeri a körzetekben élőket. Jó kapcsolatot ápol mindenkivel. A lakosok bizalommal fordulnak hozzá. Jelentős segítséget nyújt a tanyagondnok a szociálisan rossz körülmények között élő családoknak, vagy személyek a különböző természetbeni és pénzbeni támogatások igénylésében.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

1. Idősek átmeneti elhelyezése /gondozóház/

Vezetőgondozó: Dávid Béni Andrea

Idősek átmeneti elhelyezését a Blaha Lujza u. 2-6.szám alatti Rózsakert Idősek Otthonán belül 10 férőhelyen biztosítunk. A szolgáltatást az intézményt fenntartó önkormányzatok közigazgatási területén élők igényelhetik.

A gondozóházban azokat a személyeket látjuk el, akiknek betegségük, vagy más okból otthonukban az alapellátás keretében időlegesen nem megoldható az ellátásuk, ugyanakkor fekvőbeteg egészségügyi intézeti kezelést nem igényelnek.

Az átmeneti elhelyezés időtartama maximum egy év, mely indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható.

Elsődleges feladatunk, hogy a komplex ellátást nyújtva az igénylőnek, a rehabilitáció által képessé váljon arra, hogy otthonába visszatérjen és az alapellátásban nyújtható szolgáltatásokkal - vagy anélkül - folytathassa önálló életvitelét.

Az átmeneti elhelyezést többnyire, egyedül élő valamilyen hirtelen bekövetkező egészségromlás nyomán kialakult betegséggel küzdő személyek igénylik, de előfordul az is, hogy az időseket gondozó hozzátartozók egészségügyi problémája, vagy akadályoztatása miatt igénylik az időleges segítséget.

Az idősek gondozó házában elhelyezettek az esetek 99 %-ában, tartós elhelyezést igényelnek, mivel sem fizikailag, sem értelmileg nem következik be oly mértékű javulás, hogy visszatérhessenek otthonaikba, ezért a biztonságot számukra a 24 órás felügyelettel lehet megteremteni.

Az átmeneti elhelyezés ágyai egész évben 100 %-osan kihasználtak voltak.

2. Tartós elhelyezés (Idősek otthona)

Tartós elhelyezést négy telephelyen, 168 férőhelyen vehetnek igénybe az ellátottak. Minden ellátó egységünkben átlagos szintű tartós elhelyezést biztosítunk az idősothonokban.

Az idős otthonban azok a személyek helyezhetők el akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek. Jogosult az ellátásra az is, aki 80 év feletti és egyedül él, továbbá a jogszabályban sorolt egyéb körülmények fennállása alapján indokolt az elhelyezés.

A jogosultságot minden esetben az intézményvezető vizsgálja melyről, a külön jogszabályban meghatározott értékelő adatalapon állít ki igazolást.

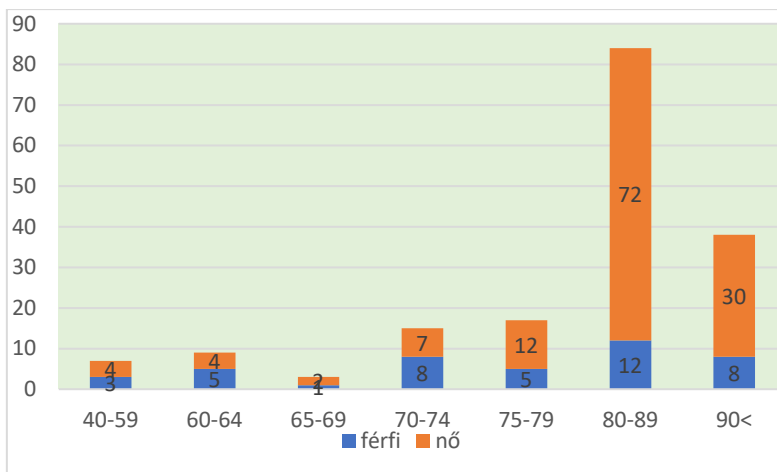
Egység	férőhely	Vezetőgondozó
Őszi Napsugár Id.O. Gye. Mirhóhádi u. 8.	42	Gondáné Cserenyecz Andrea
Őszikék Id. O. Gye. Mirhóhádi u.1-5.	56	
Rózsakert Id. O. Gye. Blaha u. 2-6.	50	Dávid Béni Andrea
Szent Imre Id. O. Gye. Kondorosi u. 1.	20	

Jellemző az idős otthoni ellátást igénylők körében, hogy rossz egészségi állapotban, többnyire fekvőbetegként kerülnek az intézménybe. Azonban az ellátottaink többségének fizikai és mentális egészségi állapota – a gondos ápolásnak köszönhetően - javul a beköltözést követően. Az idős otthonokban biztosított rendszeres napi életritmus, a biztonságos környezet, a mindenkori szükségletekhez igazított gondozás, minden téren javulást eredményez.

Az idős otthonokban élőknek rendszeresen lehetősége van a vallásgyakorlásra, az intézményben megtartott, egyházi szertartásokon való részvételre. Támogatjuk, segítjük a családi, rokoni, társadalmi, baráti kapcsolatok stabilitásának megőrzését, helyreállítását. A lakók elvárásainak, illetve a helyi szokások hagyományok mentén kínálunk sokféle alkalmat a kikapcsolódásra, a hasznos időtöltésre.

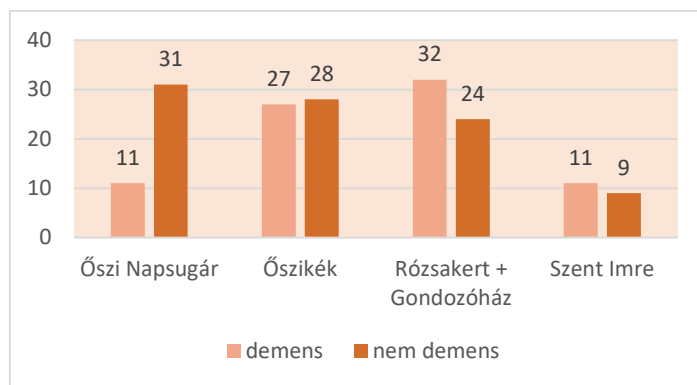
Isten tisztelet Gábor Atyával





A demenciát lakók ellátása intenzívebb gondozást, és nagyon nagy figyelmet igényel a gondozók részéről. Az idős otthonokban ahol lehetett a fő bejáratú ajtókra biztonsági kilincseket szereltünk, megakadályozva azzal is a demens lakók elbolyongását.

A demens ellátottak átlagos száma 2019. december 31-én



Folyamatos törekvésünk, hogy az idős otthonokban élők mindennapjait sokszínű programok által töltsük meg tartalommal. Heti rendszerességgel adunk lehetőséget kereskedőknek, hogy az idős otthonokban „elhozzák”, a boltot, biztosítva ezzel lakóinknak a személyes vásárlás lehetőségét. Alkalmanként a TIBI cukrászda is el hozza finom süteményeit. Piaci napokon lakóink részére Bankó János lángosos kicsi lángosokat süt, melyet nagyon szeretnek időseink.

Gondozó egységeinkben a mindennapi rutinfeladataink mellett nagyon nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaik lelki egészségének megőrzésére, a hasznosság érzésének fenntartására, illetve a szabad idő célszerű hasznos eltöltésére.

Az óvodákból, iskolákból szívesen jönnek el a gyermekek, akik az aktuális ünnepségeinken kis műsorukkal kedveskednek az időseknek. Fontosnak tartjuk a generációk közötti kapcsolatok ápolását, erősítését.

Az ellátottak kulturális rendezvényeken való részvételének finanszírozásában nagy segítségére van az intézménynek a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány is.



Torna



Óriás puzzle





IV. TÉRÍTÉSI DÍJAINK

Intézményünkben a törvényi előírásnak megfelelően 2019. évben is önköltségszámítás alapján kerültek meghatározásra az intézményi térítési díjak.

Hatályos szabályozás szerint az önköltséget a tárgy évi tervezett kiadások és a feladathoz a költségvetési törvényben meghatározott tárgy évi állami támogatás (normatíva) alapján kell számítanunk. Az intézmény társulási keretek között történő fenntartása lehetőséget biztosít egyes feladatoknál – étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás - társulási normatíva igénybevételére. Ez kedvezően befolyásolja az intézményi térítési díjak összegét, így a fizetőképesség alakulását is.

Kedvezően befolyásolja továbbá az étkeztetési szolgáltatásaink térítési díjának alakulását az, hogy intézményünk közbeszerzéses eljárással szerzi be az élelmezési alapanyagokat.

Ellátási forma	Intézményi térítési díj
Alapszolgáltatás	
Szociális étkezés	560,-Ft/adag
Étkezés kiszállítási díja	100,-Ft/nap
Házi segítségnyújtás személyi gondozás	215-Ft/óra
Házi segítségnyújtás szociális segítség	1055,-/ óra
időskorúak nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel	490,-Ft/nap
Támogató szolgálat	
személyi segítség szociálisan rászorult részére	230,-Ft/óra
szállítás szociálisan rászorult részére	95,-Ft/km
szem.segítés szoc. nem rászorult részére	1400,-Ft/óra
szállítás 2/2009.(I.30.) Gye Kt 12/A§ alapján	150,-Ft/km
Szakosított ellátás	
Tartós elhelyezés idősek otthonában	3060,-Ft/nap 91 800,-Ft/hó
Átmeneti elhelyezés	3060,-Ft/nap 91 800,-Ft/hó

V. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEINK

Intézményünk közalkalmazott munkavállalóinak engedélyezett létszáma 2019. évben 142 + 2 fő.

A Térségi Szociális Gondozási Központban a személyi feltételek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3.számú mellékletében foglaltak szerint minden szakfeladaton minimum létszámon biztosítottak. A fenntartó döntésének köszönhetően az idős otthoni szakfeladaton 2019-ben is lehetőségünk volt az idős otthoni szakfeladaton plusz 2 fő foglalkoztatására. A plusz 2 fő foglalkoztatásával az ellátás zavartalansága még abban az időszakban is biztosítható volt amikor a dolgozók nagy számban voltak betegállományban.

Az egyes szakfeladatokon 2019. december 31-én foglalkoztatott munkavállalók létszámát a következő táblázat foglalja össze:

Ellátó egység	ellátható gondozotti létszám	szakképzett dolgozó (vezető, mentálh. eü. , gondozó) + fenntartói döntéssel foglalkoztatottak száma	kisegítő munkakörben dolgozó
Őszi Napsugár Idősek otthona	42 fő	13 + 1	6
Őszikék Idősek Otthona	56 fő	15 + 1	8
Rózsakert Id.O. + Átmeneti elh.	50+10fő	16	7
Szent Imre Id.O.	20 fő	6	2
1.sz Id.Klubja	30fő	3	1
3.sz. Id.Klubja	25 fő	1	0
5.sz Id Klubja	30 fő	4	0
6.sz Id.Klubja	30fő	2	0
Esély Klub	30 fő	5	0
Házi segítségnyújtás	77 fő	11	1
Étkeztetés	165 fő	1	1
Támogató szolgálat		4	0
tanyagondnoki körzet		1	0
étkeztetés központi konyha, ételszállítás	1700 adag/nap	12	7
étkeztetés oktatási int. tálalókonyha		1	6
központi irányítás (gazd.csop+ szakmai csop.)		5+2	0
Összesen		104	40

Az alapszolgáltatásban és a szakosított ellátásban is 100 %- osan szakképzettek a dolgozók. A nem szakma specifikus munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók a szakmai képesítéshez kötött munkaköröket (gazdasági csoport, gépkocsivezető) az előírt szakmai képesítéssel, a szakmai képesítéshez nem kötött munkaköröket pedig képesítés nélkül látják el (technikai, mosó-takarító).

Intézményünknel minden telephelyünkön a karbantartók végzik a külső és belső környezetben felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkákat. Fűtési szezonban ők ellenőrzik naponta a tüzelő berendezések állapotát, a szaktudást nem igénylő fűtésrendszerek karbantartását, esetleges kisebb javítását. Szükség esetén helyettesítik a gépkocsivezetőket, illetve az egységek technikai dolgozóit.

Karbantartóink mindegyike szakmunkás (kőműves, lakatos, asztalos, festő-mázoló, gépszerelő) így a felmerülő javítási, karbantartási munkákat azonnal, a lehető legolcsóbban meg tudjuk oldani, amivel jelentős költséget is meg tudunk takarítani. Az épületek belső karbantartása, festése-mázolása folyamatosan zajlik. A festő

szakmunkás karbantartó éves munkáját 100%-ban az egységek tisztasági meszelései, mázolási munkálatai teszik ki.

2019-ben folytatódott a közfoglalkoztatásban dolgozók létszámának további csökkenése. December 31-én 10 fő segítette közfoglalkoztatottként munkánkat. A közfoglalkoztatás jó lehetőséget teremt arra is, hogy közalkalmazotti státusz megüresedésekor a már jól ismert – és munkájukat megfelelően végző – közfoglalkoztatottak közül kerüljön ki az új közalkalmazott.

A közfoglalkoztatottakon felül a nyári időszakban a Nemzeti Foglalkoztatási Alap finanszírozása által lehetőségünk nyílt diákok foglalkoztatására is. 2019. évben július -augusztus hónapban összesen 16 diák segítette az intézményben folyó, elsősorban technikai feladatok ellátását.

Tárgyi feltételeink:

Örömmel mondhatjuk, hogy intézményünkben a tárgyi környezetet évről évre - kis léptekkel ugyan – de modernizálni tudjuk.

Takarékos gazdálkodásunknak, a térítési díj bevételeink kedvező alakulásának, az év közbeni plusz állami támogatásnak illetve magánszemélyek adományainak köszönhetően az alábbi karbantartási munkákat tudtuk megvalósítani:

- Az Őszikék Idősek Otthonában az épület legrégebbi szakaszán a tetőszerkezet és a héjazat felújítása, a közös mosdók, a mosoda, a tisztaruha kezelő helységek burkolatának cseréje, melyet karbantartóink végeztek el. Az épület alsó szakaszán nővér pult került kialakításra.
- A Rózsakert Idősek Otthonában a folyton omladozó salétromos falat esztétikus, fertőtleníthető műanyag lambériával burkoltuk be. Kmellár János nagy összegű adományának köszönhetően az épület homlokzatán található ajtók helyébe műanyag ajtók kerültek, illetve az összes ablak felújítása, mázolása megtörtént.
- A Szent Imre Idősek Otthonában a folyosó elkopott pvc. burkolatának kerámia burkolatra való cseréje, illetve az épület falának salétrom mentesítése újra vakolása.
- Az Őszi Napsugár Idősek Otthonában az épület emeleti ablakaira redőnyt szereltettünk, elősegítve ezzel is a nyári meleg időszakban a lakrészek árnyékolását.
- Vitéz Váry József 2019. évben immáron második alkalommal segítette adományával az idősek otthonában élők tárgyi környezetének javítását. A 2000 E Ft összegű adományból a Rózsakert Idősek Otthonában a társalgók több mint 15 éves bútorait cseréltük le, illetve a Rózsakert, Őszikék, és Őszi Napsugár Idősek Otthonában klíma berendezés került felszerelésre.
- A nappali ellátást biztosító egységeink közül a fogyatékosokat ellátó nappali klubban az épület udvar felőli ablakaira redőnyöket szereltettünk, biztosítva ezzel a nagy melegben a belső helységek árnyékolását.

VI. SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINK

Az intézmény 4 gépjárművet üzemeltet.

- A **TOYOTA** gépkocsi, az ÁNTSZ előírásoknak megfelelően ételszállításra van kialakítva. A szociális és a nevelési, oktatási intézményekbe összesen 15 telephelyre szállítja egész nap az ételeket. A gépkocsin két gépkocsivezető és egy ételkísérő dolgozik. A gépkocsivezetők napi 12 órás munkaidő beosztással, hetes váltásban, a gépkocsikísérő a hét öt napján napi 8 órás munkaidő beosztásban dolgozik. Mind a

gépkocsivezető, mind a kísérő személy az ételszállítások közötti szabad időben besegítenek a főzőkonyha előkészítő munkáiba.

- **A Támogató szolgálat OPEL VIVARÓ** gépkocsija a támogató szolgálati ellátásban részesülő igénylők szállítását végzi. 2019. júniusig napi rendszerességgel 7 kiskorú fogyatékos gyermeket szállított Békés, Békéscsaba, Gyulára oda-vissza. A távolsági szállítások közötti időben a személyi segítségben részesülő ellátottak körében felmerülő szállítási feladatokat végezte. 2014. őszétől Hunya községgel kötött megállapodás alapján a hunyai lakosokat keddi és csütörtöki napokon a városi egészségügyi intézetbe szállítjuk szakorvosi rendelésekre. 2019. ősztől az oktatási intézményekben tanuló fogyatékos diákok szállítása megszűnt, így a helyben jelentkező szállítási igényeket maximálisan ki tudjuk elégíteni.
- **A Tanyagondnoki szolgálat RENAULT TRAFIC** gépkocsija is részt vesz az ebédszállításban. A tanyagondnoki körzetben levő óvodába és az idősek otthonába ez a gépkocsi szállítja az ebédet. Továbbá a tanyán élők részére az ebéd házhozszállítását is végzi. Szükség esetén szállítják a tanyagondnoki körzetekben élő házi gondozottakhoz a házigondozót, illetve a körzetben lakók részére szállító szolgáltatást végeznek az igényeknek megfelelően. 2019. évben a 002-es Tanyagondnoki körzetben történő feladatellátást megszűnésével az OPEL ZAFIRA gépkocsi feleslegessé vált, így az átadásra került a tulajdonos gyomaendrői önkormányzatnak.
- **A DACIA DUSTER** négykerék meghajtású gépkocsink elsődlegesen a szociális étkeztetésben látja el feladatait. Az igénylők részére a hét öt napján házhoz szállítja ételhordókban az ebédet. Másodlagos feladata az idősek klubjába egyedül bejárni nem képes ellátottak besegítése a klubba.

Minden gépkocsink gondosan tervezett útvonalakon jár, ügyelve arra, hogy egyetlen fölösleges kilométert se tegyen meg.

VI. NEM SZAKMASPECIFIKUS ELLÁTÓ EGYSÉGÜNK

Élelmezési csoport /Központi főzőkonyha/

Az intézmény által biztosított élelmezési szolgáltatás legfelső szintű koordinátora a gazdasági vezető.

Főzőkonyhánk **2000 adag ebéd** főzésére rendelkezik szakhatósági engedéllyel.

2019. évben naponta átlagosan 1583 adag ebédet főztünk a bölcsődés kisgyermektől az agg korosztályig. Ha mindent összeadunk- reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora-, naponta 3200-3300 adag étel kiszolgálását végzik a konyhán dolgozók. A normál étkezésen túl minden korosztály számára biztosítjuk a diétás étkezést is.

Eleget téve a jogszabályi elvárásnak, dietetikust alkalmazunk megbízásos jogviszonyban. Ő hetente részt vesz az ételsorok, illetve a diéták szakszerű összeállításában.

A feladatokat az élelmezési csoport minden tagja nagy elhivatottsággal végzi. A közoktatási intézményekben tanulók részére az ételszolgáltatás logisztikailag jól szervezett rendszerben, gördülékenyen működik.

Az év minden napján üzemeltetjük főzőkonyhánkat. Reggelit, tízórait, ebédet, uzsonnát, vacsorát, és ezek körében mindenféle speciális diétát kiszolgálunk az igénylőknek. Kedvező áron tudunk mindenféle rendezvényre hidegtálakat, süteményeket, tortákat és egyéb ételeket elkészíteni.

Intézményünk egyéb közétkeztetési feladatai 2019 évben

2019. évben az előző évekhez hasonlóan intézményünk egyéb közétkeztetési feladatokat is ellátott, nem csak a szociális ellátás területén, hanem az óvodai és iskolai feladatellátás vonatkozásában is.

A különböző korcsoportba tartozó étkezők által naponta átlagosan igénybe vett étkezések számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora
Bölcsőde			46		
Óvoda*		173	322	173	
Általános Iskola**		329	651	301	
Gimnázium			35		
Idős ellátás***	178	178	418	178	178
Munkahelyi étkezést igénybe vevők száma			48		
Összesen	178	680	1520	652	178

* az óvodai ebéd létszámban szerepel átlagosan 170 fővel a vállalkozók által fenntartott óvodai étkezést igénybe vevők száma

** az általános iskolai ebédszámban a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium is benne van (Ált isk: 165 fő, Gimn: 35 fő)

*** az idős ellátás ebéd létszámban szerepel a Református Szeretothon igénybevételi létszáma, mely átlagosan 43 fő.

A nyári időszakban az alábbi szervezetek is igénybe vették intézményünk étkeztetési szolgáltatását:

- Ifjúsági és Sporttábor, napi átlag 70-80 fő
- Szent Antal Népház, napi átlag 20-25 fő (időszakos)
- Hétszínvirág Tüskevár Nonprofit Kft, napi átlag 30 fő (időszakos)
- Jelen és jövő Gyermekéiért Alapítvány
- Kis Bálint Általános Iskola tábor
- Országos Diákszínjátzó Találkozó

Rászoruló gyermekek szünidei étkeztetése:

Tavaszi szünnetben:	28 fő
Nyári szünnetben:	114 fő
Őszi szünnetben:	45 fő
Téli szünnetben:	42 fő

Az étkeztetési feladat ellátásához mind a gyermekétkezés, mind a szociális ellátás vonatkozásában állami támogatás és térítési díj biztosítja a fedezetet.

2019. évben ezek a források elegendő fedezetet biztosítottak a kiadások finanszírozására, a feladat ellátásához az önkormányzatnak saját bevételeiből nem kellett forrást átcsoportosítania. Év közben a gyermek étkeztetés szakfeladaton 2 millió Ft plusz állami támogatást kaptunk, melyet a tárgyi eszközök modernizálására fordítottunk, illetve ez a forrás lehetőséget adott arra, hogy a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola tálaló konyhájában a megkezdett karbantartási feladatokat folytatni tudjuk. A főzőtér külső nyílászárójának cseréje és a főzőtér burkolatának felújítása megtörtént, illetve rozsdamentes kiszolgáló asztalokat is be tudtunk szerezni.

VII. INTÉZMÉNY SZAKMAI ÉS GAZDASÁGI MUNKÁJÁNAK ELLENŐRZÉSEI

Ellenőrzést végző szerv	Ellenőrzés időpontja	Téma
NÉBIH	egész évben folyamatosan	minőség vezérelt közétkeztetési program, ételek összetételének ellenőrzése
Belső ellenőrzés	májustól	Az intézmény átfogó pénzügyi ellenőrzése, vagyonyilvántartás, pályázati pénzeszközök felhasználása.
Békés Megyei Rendőr-főkapitányság	október	Fokozottan ellenőrzött szerek (kábítószer) rendészeti ellenőrzése

Az ellenőrzések alkalmával hiányosság nem került feltárássra.

VII.1.Szakmai munka vezetők által végzett belső ellenőrzése (FEUVE)

Az alap és szakosított ellátást biztosító ellátási formákban, a vezetői ellenőrzést a szervezeti hierarchiában közvetlenül a feladat irányítását és koordinálását végző középvezetők végzik. Ezen ellenőrzések az intézmény működését alapvetően meghatározó belső szabályzatok, törvényi rendelkezéseknek való megfelelés szerinti, illetve az ellátotti csoport és egyéni szükségletek kielégítésének folytonosságát hivatottak figyelemmel kísérni. Az egységek vezetői szükség szerint azonnal, egyébként havonta írásban rövid beszámolót készítenek az irányításuk alá tartozó egységben történetekről, a szakmai munkáról.

Az egységvezetők napi ellenőrzésein túl az intézményvezető, a szakmai vezető (intézményvezető helyettes) és a gazdasági vezető is ellenőrzi az egységekben folyó szakmai és gazdasági munkákat. A különböző szakterületekhez tartozó dokumentációk ellenőrzése havonta történik.

Az ellenőrzés az ellátásra vonatkozó szabályozók betartására, az ellátotti szükségletek kielégítésének folyamatára, a szükséges változtatások feltárássára, illetve a vezetői, felsővezetői utasítások végrehajtására irányulnak.

VIII. 2019. ÉVI PÁLYÁZATAINK

2019. évben az intézmény munkájához, illetve működéséhez kapcsolódó pályázatok nem jelentek meg, így nem volt lehetőségünk pályázatot benyújtani.

IX. EGYÉB KÖZÉLETI SZEREPEINK

- A Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány szervezésében évente megvalósuló „Kulturális Seregszemle” elnevezésű rendezvény immáron hagyományokkal büszkélkedhet és évről évre gyarapszik az előadók száma. 2019. évben a korábbi évektől eltérően az intézmény ellátottain túl, a város nyugdíjas lakói közül is többen részt vettek előadóként ezen a rendezvényen. Az Alapítvány ősszel „Banyabál”-at rendezett az endrődi Népházban, a város idősei részére. A rendezvény nagyon vidám hangulatban telt, nagyon jól érezték magukat időseink.
- Hagyományainkhoz híven 2019-ben is karácsonyváro ünnepségre invitáltuk városunk szépkorú polgárait. A megszokottól eltérő helyszínen a polgármesteri hivatal üresen álló nagy termében került megrendezésre

az ünnepség. Vendégeinknek karácsonyi bejglivel és teával kedveskedtünk. Minden évben igyekszünk látványos, szórakoztató élményt nyújtó emlékekkel megajándékozni a társult településeken élő időseket.

Az idősek nagyon fontos eseménynek tartják a karácsonyváró ünnepséget, mely - elmondásuk szerint - alkalmat kínál arra is hogy a rég nem látott ismerősökkel találkozzanak. A karácsonyi ünnepre való előkészületek időszakában örömmel vesznek részt a rendezvényen.

XI. TERVEINK

Jövőbeni elképzeléseink, terveink:

1. Alap és szakosított ellátás infrastruktúrájának további fejlesztése.
2. Alapszolgáltatás körébe tartozó szolgáltatásainknál a 100 %-os kihasználtság elérése, megtartása.
3. Közfoglalkoztatottak minél nagyobb létszámú foglalkoztatása.
4. Épületeink, elhasználdott tárgyi eszközeink további megújítása, modernizálása
5. Pályázati lehetőségek kihasználása.
6. Közétkeztetési szolgáltatásunk fogyasztói létszámának növelése
7. Gyomaendrőd Mirhóhát u. 6. szám alatti portán park kialakítása

Intézményünk működési stratégiájának SWOT analízise

Erősségeink	Gyengeségeink
<ul style="list-style-type: none"> - elhivatott szakembereink - sok éves tapasztalatunk, - elkötelezett szakmaiságunk - innovatív, kreatív gondolkodásunk - integrált intézményhálózatunk - rugalmas flexibilis alkalmazkodó képességünk - modern központi főzőkonyhánk - munkánkat segítő alapítvány közreműködése - szerteágazó sokszínű kapcsolati tőkénk - a fenntartó települések összefogásában rejlő erő 	<ul style="list-style-type: none"> - fiatal munkavállalók hiánya - épületeink adottságai - a szakma alacsony érdekérvényesítő képessége - nyugdíjkorhatárhoz közeli dolgozóink teherbírásának csökkenése - táppénzes napok miatti ellátási nehézségek - telephelyeink szétszórtságából eredő többlet kiadásaink
Lehetőségeink	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - pályázati források - fenntartói támogatás - ellátottaink adományai - kapcsolati hálónk bővítése - kihasználtság fokozása - szolgáltatásaink minőségi fejlesztése - közfoglalkoztatottak alkalmazása 	<ul style="list-style-type: none"> - munkaerő utánpótlás nehézsége - nagy számú intenzív gondozást ápolást igénylő ellátott - szolgáltatás iránti kereslet csökkenése - bevételeink csökkenése - pályázati lehetőség hiánya - más szolgáltatók túlzott jelenléte a városban - előre nem tervezhető nagy összegű váratlan kiadás

1. Erősségeink között tartjuk számon továbbra is humán tőkénket, erőforrásainkat, szakmai tudásunkat, emberi értékeink hatékony hasznosítását, ami által valamennyi ellátási formában fejlődés tapasztalható. Kreativitásunk, találékonyságunk segíti integrált intézményi szervezetünket abban, hogy minden téren a lehető legkisebb ráfordítással a legnagyobb hasznot érjük el.
2. Intézményhálózatunk egészében arra törekszünk, hogy ellátottaink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Az egyes ellátási formák kihasználtsága elérje a maximális szintet. Minden felmerült gondozási szükségletre adekvát, azonnali választ kapjon a hozzánk forduló egyén és családja egyaránt.

3. A tevékenységünkre gyengítően ható tényezők ellen megpróbálunk tenni. Tudásunkat, lelki egészségünket a különböző tanfolyamokon, a rekreációt segítő rendezvényeken folyamatosan karban tartjuk. Mindennapi munkánk során takarékosagra törekszünk. Épületeinket és a munkánkhoz szükséges tárgyi eszközeinket apránként felújítjuk, kicseréljük, pótoljuk.
4. A negatív hatású események kibontakozását igyekszünk megelőzni, meggátolni. Törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsuk az igénybe vevőknek. Törekszünk továbbá arra, hogy szociális szolgáltatásaink működtetése - a jogszabályi kereteken belül - a lehető legkisebb költséggel és fenntartói kiegészítő támogatással tudjon megvalósulni.

Összegzésként elmondható, hogy intézményünk 2019.évben is takarékosan és hatékonyan tudta felhasználni a rendelkezésére álló pénzeszközöket. Szakmai munkánkkal az igénylők nagy többsége elégedett, a felmerült problémákat igyekszünk azonnal kezelni, a leghatékosabb megoldást megkeresni. Intézményünk integrált szervezete minden lehetőséget magában hordoz arra, hogy a szociális problémával küszködő egyén vagy család mindenkor a neki legmegfelelőbb ellátásban részesüljön.

A szakmai beszámolót készítette: Mraucsik Éva intézményvezető