



Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ

5502 Gyomaendrőd, Fő út 2.

Tel: 66/282-560 Fax: 66/282-560

E-mail: csaladsegito.gye@gmail.com; gyermekjolet.gye@gmail.com

BESZÁMOLÓ

Család- és Gyermekjóléti Központ

2019

Készítette: Pál Jánosné
intézményvezető

A beszámolót Gyomaendrőd Város Képviselő-testülete számú KT
határozatával elfogadta.

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés	3
II.	Feladatok ellátása 2019-ben	4
1.	Család-és gyermekjóléti szolgálat	4
2.	Család-és gyermekjóléti központ	5
III.	Beszámoló a 2019-ben végzett tevékenységekről	7
1.	Család- és gyermekjóléti szolgálat	7
2.	Család- és gyermekjóléti központ	15
IV.	Személyi és tárgyi feltételek	18
V.	Intézmény szakmai ellenőrzése 2019-ben	19
VI.	Pályázati tevékenységek	19
VII.	Egyéb tevékenységek	19
VIII.	További terveink	20

I. Bevezetés

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény módosította A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) és A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (Gyvt.) szociális, családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatásokra vonatkozó egyes paragrafusait.

A módosítás következményeként a járásszékhely településeken 2016. január 1-től létre kellett hozni a család- és gyermekjóléti központokat, valamint minden településen kötelezően megvalósítandó feladat a család-és gyermekjóléti szolgálatok működtetése.

A szolgálatnál dolgozó családsegítők feladata a tevékenységek segítő elemeinek ellátása, míg a központnál dolgozó esetmenedzserek akkor foglalkoznak a családokkal, ha már hatósági intézkedésre is szükség van: védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés vagy nevelésbe vétel. Ők már egyfajta kontrolláló funkciót látnak el a családok életében.

A változások többek között azt a célt szolgálják, hogy ne történhessenek gyermek-tragédiák a jelzőrendszer és a szociális ellátó rendszer hiányossága miatt.

Ezért az új törvényi rendelkezések fokozottan megerősítik az észlelő-és jelzőrendszereket, és a nemrégiben létrejött család-és gyermekjóléti szolgálatok kiemelkedő feladatává teszik a működtetést.

Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Hunya Önkormányzati Települési Társulás 2015. szeptember 29-i ülésén döntött arról, hogy a feladatok ellátását továbbra is a Térségi Szociális Gondozási Központ intézményén belül, annak szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységeként valósítja meg.

A feladatok ellátása Gyomaendrődön továbbra is a Fő út 2. szám alatt történik.

Csárdaszálláson és Hunyán az eddigi gyakorlatnak megfelelően a helyi Községháza irodájában van lehetőség az ügyfelek fogadására, míg Dévaványán és Ecseghalván a helyi család-és gyermekjóléti szolgálat ad helyet a központ munkatársainak feladataik elvégzéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ fenntartója 2017. január 1-től Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete lett, és részben önálló intézményként működik tovább

Az intézmény új neve: **Gyomaendrődi Család-és Gyermekjóléti Központ.**

Az intézmény elérhetősége és tevékenysége nem változott.

II. Feladatok ellátása 2019-ben

2019-ben a Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el a Szolgálat és a Központ feladatait is az alábbiak szerint.

1. Család-és gyermekjóléti szolgálat

Ellátási terület:

- Gyomaendrőd
- Csárdaszállás
- Hunya

A családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátása tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével történik.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet az intézmény. A kapott jelzés alapján feltérképezésre kerülnek az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek, és személyesen felkeresve történik a tájékoztatásuk a szolgálat keretében nyújtható segítségről.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális segítőmunka, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- tanácsadás a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére
- kríziskezelés, illetve nehéz élethelyzetben élő családokat támogató szolgáltatások elérésének segítése,
- a szociál- és nyugdíjpolitikaért felelős miniszter általi kijelölés alapján menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés segítése

A gyermekjóléti szolgáltatás kliense a gyermek, az intézmény az ő mindenekfelett álló érdekét képviseli. A család gondozása elsődlegesen ezt a célt szolgálja. Ennek egyik fontos, de nem egyetlen eszköze, a szülői képességek kiteljesítése, a szülői felelősség megerősítése.

Szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok:

- a településeken élők szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a kliens panaszának meghallgatása, és annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele,
- önálló helyettes szülők foglalkoztatása,
- nyilvántartás vezetése a helyettes szülői férőhelyekről,
- a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatellátásának segítése,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése,
- a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségek biztosítása,
- részvétel a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- a családok tájékoztatása a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító és egyéb támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadások vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutás szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének segítése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás nyújtása az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munka biztosítása.

Feladatok a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- részvétel a családi konfliktusok megoldásában, különösen a válás, gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- szükség esetén egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, vagy pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

2. Család-és gyermekjóléti központ

Ellátási terület:

- Gyomaendrőd
- Csárdaszállás
- Hunya
- Dévaványa
- Ecsefalva

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló **tevékenység** ellátása, amelynek keretében

- a gyermek védelembe vételének vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésének, nevelésbe vételének kezdeményezése,
- javaslat készítése a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási

helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munka koordinálása és végzése - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozás végzése a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelemben vett gyermek esetében a gondozási-nevelési terv elkészítése, szociális segítő munka koordinálása és végzése, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítése.

Szakmai támogatás nyújtása az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A központ feladatai közé tartozik a **pszichológiai tanácsadás** nyújtása, melyet 2016-tól Dobóvári Béla klinikai szakpszichológus bevonásával biztosít az intézmény Gyomaendrőd és Dégaványa településeken.

2016. április 1-től lehetőség van ingyenes **jogi tanácsadás** igénybevételére, mely feladatot Gyomaendrődön és Dégaványán is Dr Varga Imre látja el.

A központban dolgozó **óvodai és iskolai szociális segítő** a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Munkája során segíti a gyermek:

- szociális kompetenciáinak növelését,
- köznevelési intézménybe való beilleszkedését,
- tanulmányi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztését,
- beiskolázásához, tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakoztatását,
- mulasztásának, tanulmányi kötelezettségének teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- veszélyeztetettségének kiszűrését prevenciós eszközök alkalmazásával, valamint az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének segítségével.

Feladatellátása körében segíti a gyermek családja és a gyermek, valamint a család és a köznevelési intézmény között kialakult konfliktusok feloldását, valamint a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, nevelési problémák esetén.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásának kereteit a család- és gyermekjóléti központ és a köznevelési intézmény között kötött együttműködési megállapodás adja.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkája során segíti a pedagógusokat, érzékenyítő és tudást fejlesztő programokat szervez a tantestület tagjai számára, részt vesz az iskolai rendezvényeken, együttműködik az iskolai szakemberekkel, szülői közösségekkel, illetve a partner intézményekkel.

A központban dolgozó **szociális diagnózist** készítő esetmenedzser szociális diagnózist készít, mely tartalmazza

- a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát
- a vizsgálat alapján igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

Jogosultság függvényében szociális diagnózist készít a meghatározó szerepet betöltő szolgáltatást nyújtó szolgáltatóra vonatkozóan, melynek elkészítése során bevonja a nem járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatót is

A szociális diagnózis kiterjed az egyén

- személyi állapotára és családi kapcsolataira,
- lakhatási körülményeire,
- egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságaira,
- mindennapi életvitelére, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire,
- kommunikációjára, személyes kapcsolataira,
- munkaerőpiaci státuszára,
- krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére,
- támogatást igénylő életterületeinek felmérésére,
- számára igénybe venni javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a szociális diagnózis elkészítése során

- az igénylő, valamint családja helyzetének megismerése, szükségletei meglétének vagy hiányának, valamint jogosultságának megállapítása,
- a megfelelő szolgáltatások és szolgáltatási elemek megállapítása,
- az igénylő tájékoztatása a számára szükséges szolgáltatások elérhetőségéről vagy hiányáról, szükség esetén segítségnyújtás a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételben.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerőpiaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk évenkénti aktualizálása.

A szociális diagnózis elkészítésének célja:

- az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján a szükségleteinek és jogosultságának megállapítása
- a szükséges szolgáltatások megállapítása
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
- az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása
- az igénybevevő ellátásának nyomonkövetése.

A központ létrehozásával új szolgáltatási elem a **készenléti ügyelet**: nyitvatartási időn túl készenléti telefon áll rendelkezésre sürgős esetekben. Krízishelyzet esetén hívható a 20/938-97-08-as telefonszám, ahol szakképzett kollégák nyújtanak azonnali telefonos segítséget.

III. Beszámoló a 2019-ben végzett tevékenységekről

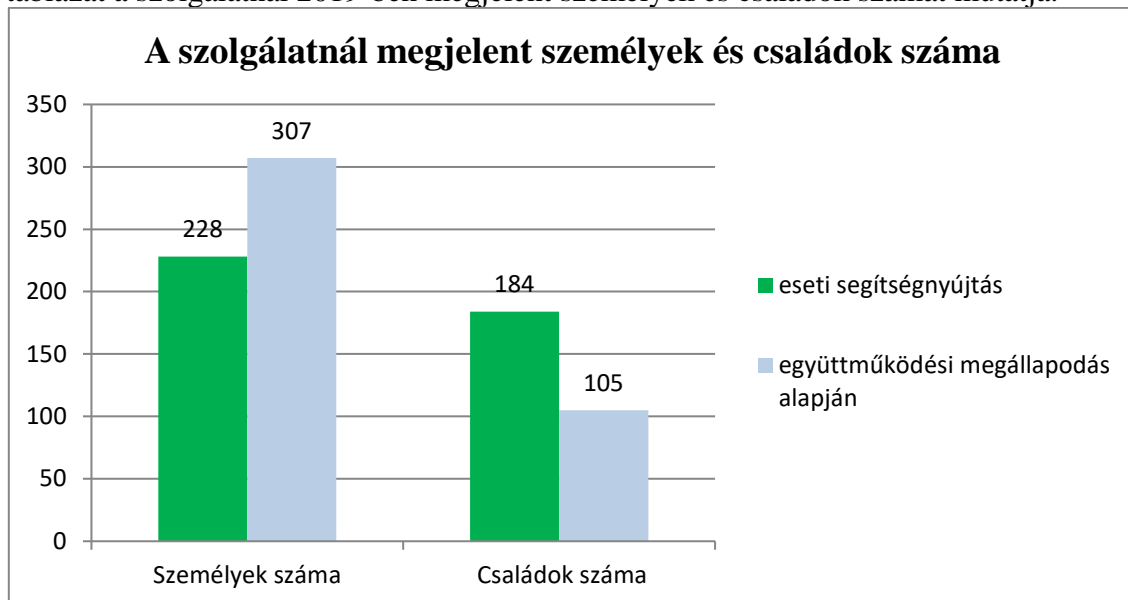
1. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítő szolgáltatásban a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával a szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személlyel vagy családdal az okok megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából egy segítő munkafolyamatban működünk együtt.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a szolgálat családsegítője a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást köt

A kapcsolatfelvétel jelzés alapján történik, amely érkezik a jelzőrendszer tagjaitól – közoktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, gyámhatóság, rendőrség, gyermekjóléti központ, magánszemélyek, stb.-, valamint érkezik magától a klienstől személyes megkereséssel. A jelzést követően a családsegítő 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a jelzett személlyel.

Az alábbi táblázat a szolgálatnál 2019-ben megjelent személyek és családok számát mutatja.



A család - és gyermekjóléti szolgálat komplex családgondozást végez. Az együttműködési megállapodást a család- és gyermekjóléti szolgálat a törvényes képviselővel/gyámmal köti meg, de a segítő munka kiterjed a család többi tagjára is, ezért az Ő nyilvántartásba vételükre is sor kerül amit rögzítünk a KENYSZI rendszerben.

Az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül a családsegítő cselekvési tervet készít. A család- és gyermekjóléti szolgálat szociális segítő munka keretében segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémáinak megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében fellelhető erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérése érdekében.

2018-as évhez képest többen fordultak segítségért a családsegítő szolgálathoz, a felmerült problémák megoldásának elősegítése érdekében. 2018-ban eseti segítségnyújtást igénybe vevő személyek száma 220 fő, míg 2019-ben 228 fő. Együttműködési megállapodás alapján 2018-ban 154 fő állt kapcsolatban a szolgálattal, míg 2019-ben 307 fő.

A növekedés egyik oka lehet az, hogy folyamatosan törekszünk a pozitív kapcsolat, kialakítására mind a jelzőrendszer tagjaival és a lakossággal egyaránt.

A következő diagram bemutatja a szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerinti megbontását.



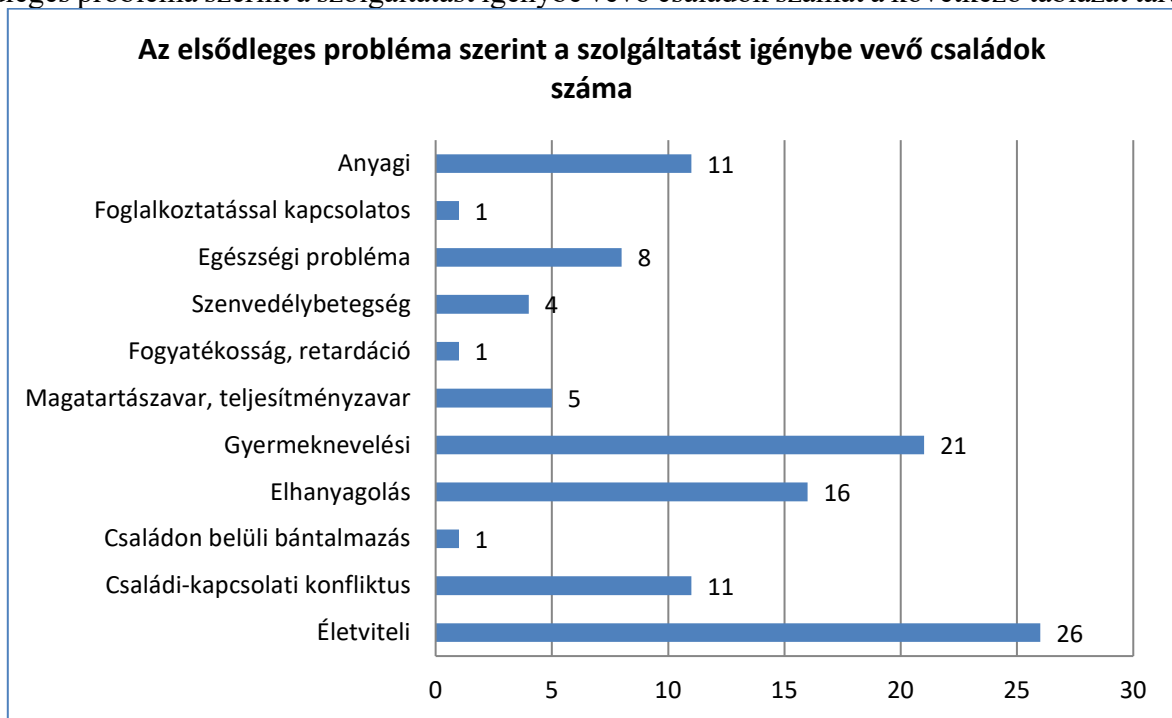
A klienseink körében nem tapasztalható, hogy a közfoglalkoztatás rendszeréből a nyílt vagy elsődleges munkaerő piacra integrálódtak volna. Ennek egyik oka jellemzően az alacsony iskolai végzettség, amely nagyban korlátozza a munkavállalási lehetőségeket.

Az igénybevevők legmagasabb iskolai végzettségét a következő diagram mutatja.



Az iskolai végzettség tekintetében a kiskorú igénybe vevők miatt magas az általános iskolai végzettség hiánya, vagy éppen a 8 osztályos végzettség. Ha csak a felnőtt klienseket vesszük figyelembe megállapíthatjuk, hogy a felnőtt igénybe vevők 8%-a rendelkezik érettségivel, 26%-a pedig szakmunkás, vagy szakiskolai végzettséggel. Felsőfokú végzettséggel a hozzánk fordulók 2%-a rendelkezik. A segítő munka során több esetben is azt tapasztaltuk, hogy hiába rendelkeztek klienseink szakmával, vagy magasabb iskolai végzettséggel ez a tudás már elavult, illetve olyan régen szerezték meg, hogy már képtelenek visszailleszkedni a munkaerőpiacra.

Az elsődleges probléma szerint a szolgáltatást igénybe vevő családok számát a következő táblázat tartalmazza.



Az elsődleges, vagy hozott probléma az a nehézség, melyet a jelzőrendszer tagja jelez, illetve amellyel a kliens fordul a szolgálathoz.

Az alapellátás keretén belül gondozott családok esetében jellemzően életviteli, gyermeknevelési és anyagi problémák, elhanyagolás, családi- kapcsolati konfliktusok a meghatározóak, amelyek további halmozott problémákat generálnak az adott családon belül. Fontos megemlíteni a gyermekeket veszélyeztető további működési zavarokat, mint a szenvedélybetegség (alkohol, drog), elhanyagolás, gyermeknevelési ismeretek hiánya, lelki- mentális, pszichiátriai betegségek.

Az anyagi problémák esetében célirányos, hiányosságok pótlására irányuló segítségnyújtás történik. A szolgálat családsegítői ezért minden esetben igyekeznek tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb ellátások igénybevételének lehetőségét. Továbbá a szolgálatnál helyben igénybe vehető természetbeni ellátásokhoz segíteti hozzá (élelmiszer adomány, ruha adomány, stb). Ezek mind gyors és kézzel fogható segítséget jelentenek a családok számára. 2019. évben 421 alkalommal, 318 fő részére nyújtott adományt a szolgálat.

A családi konfliktus mint probléma, jelentős nagyságrendet képvisel. Ezek háttérben gyakran a gyermek, vagy a szülő mentális problémája, a család diszfunkcionális működése húzódik meg. A gyermekkel és családjával végzett szociális munka során, a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására összetett, akár egy időben történő több fajta szakmai tevékenység biztosítására lehet szükség.

Az alábbi táblázat részletesen szemlélteti a szakmai tevékenységünket esetek számának függvényében a beszámolási évre vonatkozóan.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	2111	481
Segítő beszélgetés	1530	339
Tanácsadás	1311	319
Ügyintézéshez segítségnyújtás	692	348
Konfliktuskezelés	133	49
Kríziskezelés	33	27
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	511	199
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	184	76
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	16	13
Esetkonferencia	17	26
Esetmegbeszélés	2	5
Esetkonzultáció	268	224
Szaktaközi megbeszélés	6	-
Környezettanulmány készítése	98	98
Családlátogatás	3134	320

Adományközvetítés	429	322
-------------------	-----	-----

A szolgálat a helyi önkormányzat felkérése alapján az érdemi döntés elősegítése érdekében környezettanulmányt készít a gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál függetlenül attól, hogy gondozásban van-e a család. A Járási Kormányhivatal Gyámügyi osztályának felkérésére szintén közreműködik környezettanulmány elkészítésében a gondnokolt illetve családba fogadott személyek éves elszámolásához kapcsolódóan. 2019. évben összesen 98 alkalommal készített környezettanulmányt a szolgálat.

A szolgálat munkatársai 17 alkalommal kezdeményeztek esetkonferenciát 2019. évben. Az esetkonferenciák alkalmával a veszélyeztetettség mértékének feltárására, hatósági intézkedés kezdeményezésének szükségességére, valamint - a problémamegoldásának érdekében - a család és az őt körül vevő erőforrások feladatainak megtárgyalására került sor.

Ügyfélfogadási időben a klienseknek lehetősége van személyes eseti segítségnyújtást igénybe venni. A teljesség igénye nélkül ide sorolható a közüzemi szolgáltatók felé fogyasztói mérőóra állás bejelentése, nyomtatványok kitöltése (nyugdíjjal, családtámogatási ellátásokkal, egészségkárosodás megállapításával kapcsolatos, stb.) segítségnyújtás, kormányablakba, városi önkormányzathoz való irányítás. A kliens tájékoztatása a városi szociális ellátórendszerben igénybe vehető szolgáltatásokról (házi segítségnyújtás, fogyatékosok nappali ellátása, támogató szolgálat, idősek nappali ellátása, stb) a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel módjáról.

A 2019-es évben **Hunya** településen 11 fővel, 5 családdal kötöttünk együttműködési megállapodást.

Eseti segítségnyújtásban összesen 18 fő részesült, ami 12 családot jelent.

Családi összetétel tekintetében megállapítható, hogy az 5 családból 2 fő egyedül él, 1-1 család pedig kapcsolatban él gyermek nélkül és gyermekkel.

Az iskolai végzettséget figyelve 4 fő rendelkezik általános iskolánál kevesebb végzettséggel, melyből 2 fő kiskorú. 3 fő rendelkezik szakmunkás végzettséggel, 3 fő nyolc általánossal és 1 fő felsőfokú végzettséggel. Elsődleges probléma szerint 2 családnak életviteli, 2 családnak gyermeknevelési és 1 családnak egészségi problémái voltak.

Az alábbi táblázat részletesen szemlélteti a szakmai tevékenységünket esetek számának függvényében a beszámolási évre vonatkozóan.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	52	11
Segítő beszélgetés	59	11
Tanácsadás	43	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	17	5
Konfliktuskezelés	2	2
Kríziskezelés	-	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	12	3
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	30	4

Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	2	2
Esetkonferencia	-	-
Esetmegbeszélés	-	-
Esetkonzultáció	19	5
Környezettanulmány készítése	-	-
Családlátogatás	120	11
Adománykövetítés	4	2

A 2019-es évben **Csárdaszállás** településen 13 fővel, 4 családdal kötöttünk együttműködési megállapodást.

Eseti segítségnyújtásban összesen 5 fő részesült, ami 1 családot jelent.

Családi összetétel tekintetében megállapítható, hogy a 4 családból 3 esetben a szülő egyedül neveli gyermekét, 1 család pedig kapcsolatban él egy gyermekkel.

Az iskolai végzettséget figyelve 5 fő rendelkezik általános iskolánál kevesebb végzettséggel, melyből 3 fő kiskorú. 1 fő rendelkezik szakmunkás végzettséggel, 7 fő nyolc általánossal és 0 fő felsőfokú végzettséggel. Elsődleges probléma szerint 2 családnak oktatási, nevelési elhanyagolás, 1 családnak gyermeknevelési és 1 magatartászavar, teljesítményszavar voltak.

Az alábbi táblázat részletesen szemlélteti a szakmai tevékenységünket esetek számának függvényében a beszámolási évre vonatkozóan.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	30	13
Segítő beszélgetés	40	3
Tanácsadás	24	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14	3
Konfliktuskezelés	2	2
Kríziskezelés	-	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	-	-
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	12	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	-	-

Esetkonzultáció	3	4
Környezettanulmány készítése	-	-
Családlátogatás	148	13
Adományközvetítés	4	2

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyomaendrődi Család és Gyermekjóléti Központ Család - és Gyermekjóléti Szolgálat működteti a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert, a Gyomaendrődi Járás 3 településén, Gyomaendrődön, Hunyán illetve Csárdaszálláson. A jelzőrendszer feladata és felelőssége a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelni, jelezni, illetve a tagok a saját kompetenciahatáraikon belül kötelesek a szükséges lépéseket megtenni.

Az 1997. XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló törvény, rögzíti a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjait. A jelzőrendszerhez tartozó intézmények, oktatási intézmények, hatóságok, egészségügyi szolgáltatók, szervezetek az alapfeladatuk végzése mellett el kell látniuk gyermekvédelmi feladatokat is. Gyermeknél tapasztalt veszélyeztettség esetén kötelesek jelzéssel élni intézményüknél, és a segítőfolyamat további részében is együtt kell működniük a veszélyeztettség megszüntetése érdekében.

A 2019-es évben 111 jelzés érkezett intézményünkhöz. A jelzések többségében, 103 esetben kiskorú, 8 esetben nagykorú személy vonatkozásában érkeztek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri felelőse a hét utolsó munkanapján összesíti a héten az intézménybe érkező jelzéseket, és ezeket egy heti összesítő jelentésben elektronikus formában megküldi a Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója felé, minden hét első munkanapján.

A jelzések elsősorban a köznevelési intézményektől, óvodáktól, iskoláktól érkeztek intézményünkhöz, tavaly 54 esetben, ebből 2 esetben nagykorú vonatkozásában. 10 esetben más településen levő család-és gyermekjóléti szolgálat jelzett a településünkön letelepedő családok vonatkozásában. 17 alkalommal egészségügyi szolgáltató, ezen belül 12 alkalommal védőnői szolgálat kereste meg az intézményt. Hatóságtól 10 jelzés érkezett, 5 a Gyámhivaltól, illetve a rendőrség az eljárásai során 5 alkalommal intézkedett olyan családoknál ahol kiskorú is érintett, ezekben az esetekben a rendőrségtől is megkaptuk a tájékoztatást. 20 alkalommal küldtek jelzést magánszemélyek is, ezekből 6-ot felnőtt személy vonatkozásában tették meg.

Intézményünkben egy jelzőrendszeri felelős látja el a napi teendőket Gyomaendrőd, Csárdaszállás és Hunya tekintetében. A jelzőrendszer működtetésével kapcsolatosan folyamatos kapcsolattartásra, informálásra van szükség a tagok részére valamint közöttük is folyamatos kapcsolattartásra van szükség attól függetlenül, hogy milyen szakmaterületet képviselnek.

Minden év február 28-ig meg kell szervezni az éves szakmai tanácskozást, amire a jelzőrendszeri tagok írásbeli beszámolókat kell, hogy készítsenek. A jelzőrendszer koordinált működése érdekében évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélésekre kerül sor, amelyek témáit általában a jelzőrendszeri tagok által leghangsúlyosabbnak ítélt problématerületek adják.

A jelzőrendszer tevékenységét az éves intézkedési terv határozza meg, amit minden év március 31-ig kell településenként elkészíteni a jelzőrendszeri felelősnek, melyek megküldésre kerülnek a Békés Megyei Kormányhivatal számára is.

A 0-18 éves korosztály tekintetében a legszorosabb kapcsolat a védőnői szolgálat védőnőivel, gyermekorvosokkal, a gyámhatósággal, az óvodákkal illetve a köznevelési intézményekkel van. A 0-3 éves korosztály esetén még nem kötelező gyermekintézménybe járnia a gyermeknek, ezért az egészségügyi szolgáltatók, a védőnői szolgálat és a házi gyermekorvosok azok, akik legtöbb információval tudnak szolgálni a kiskorúak kapcsán. Az elmúlt 2 év vonatkozásában az egyik legfontosabb változás, hogy a védőnői szolgáltatás igénybevétele kötelező, az vissza nem utasítható a családok részéről. Abban az esetben, ha nem veszi igénybe egy család a szolgáltatást és elmulasztja a kötelező státuszvizsgálatot, már önmagában veszélyeztető okot szolgáltatnak az intézményünkhöz történő jelzésre.

Az első kötelező intézmény az óvoda egy gyermek életében. Az óvodapedagógusokkal való folyamatos kapcsolattartás elengedhetetlen annak érdekében, hogy családokban felmerülő diszfunkciók és az esetleges veszélyeztettség látóterbe kerüljenek és a jogszabályok adta lépéseket megtegyük a kiskorúak védelmének érdekében.

A gyermek a következő életszakaszában leghosszabb ideig általános iskolai tanulóként folytatja a tanulmányait. Kijelenthető, hogy legtöbb jelzés intézményünkhöz az általános iskolákból érkezik.

2017-től az óvodai –és iskolai szociális segítők jelenléte egyfajta kapocs az oktatási intézmények és a jelzőrendszert működtető intézményünk között, ennek tapasztaljuk a kézzelfogható előnyeit. Az oktatási intézmények pedagógusai számára a szociális segítők tájékoztatást nyújtanak, amelyek segítik a problémákra utaló jelek időbeni észlelést és a gyorsabb információáramlást.

A járásban működő középiskolák pedagógusai, illetve a gyermek - és ifjúságvédelmi feladatot ellátó kollégái is aktív szereplői a jelzőrendszernek. A 15-18 éves korosztály problémáival ők találkoznak leggyakrabban a napi munkavégzésük során. A gyermekek tankötelezettsége addig a tanévig tart, amelyben a kiskorú be nem tölti a 16. életévét. Ebben az életkorban az életkori sajátosságoknak és a kortárs csoport hatásainak, valamint a családi háttérnek megfelelően újabb és másabb jellegű problémák kerülnek jelzésre mint az jellemző volt az általános iskolákban. A deviáns magatartásformák megnyilvánulása, a tankötelezettség elmulasztása gyakran ebben az életkorban rajzolódni ki legélesebben.

Az eltelt három évben az egészségügyi szolgáltatókkal való együttműködésünk, különösen a házi orvosokkal és házi gyermekorvosokkal történő együttműködés is szorosabbá vált.

Kríziskályha illetve krízistüzelő biztosítása

Az elmúlt évben is érkeztek olyan jelzések intézményünk felé, amelyek arról számoltak be, hogy családok nem tudják önerőből megoldani az ingatlanuk fűtését.

2019-ben 3 alkalommal kellett a fűtési időszakra kihelyezni kríziskályhát olyan családokhoz ahol saját erőből nem tudtak kályhát venni. A kihelyezett kályhák a használatba adási szerződés értelmében rendeltetésszerűen vannak használva, 1 kályhát tartós használatba adtunk, a másik két kályhát a használók visszaadták az intézmény számára.

Jelenleg 7 db kríziskályha áll rendelkezésre a fűtési nehézséggel küzdő személyek megsegítésére.

2019-ben is volt lehetőség arra, hogy krízishelyzetbe kerülő családok esetén azonnali fűtőanyagot biztosítsunk a számukra. Az önkormányzat minden éven biztosít települési támogatás keretén belül a helyi rendelet szerint téli tüzelőt az arra rászorulóknak, ennek az igénylése nyomtatványon keresztül történik, azonban az ügyintézés több napot vesz igénybe.

Az elmúlt évben ez a tüzelő szemet jelentett, mert annak folyamatos beszerzése biztosított ellenben a tűzifával, amely esetében gyakran előfordult a korábbi években, hogy akadályokba ütközött a szükséges mennyiség biztosítása. Több esetben tapasztaltunk olyan élethelyzetet, amikor azonnali segítségre volt szükség. Ezekre az alkalmakra az önkormányzat a saját hatáskörünkre bízott fűtőanyagot, hogy beérkező jelzés esetén rögtön segítséget tudjunk nyújtani fűtési nehézséggel küzdő személyek számára.

A 2019-es évben 10 alkalommal kellett krízishelyzetbe kerülő család számára eljuttatni tüzelőt. A családok helyzetétől függően ez alkalmanként 3-5 mázsa mennyiséget jelentett. A kiszállításban segítséget nyújtott a Zöldpark KFT., akik minden esetben azonnal, már az adott munkanapon eljuttatták a tüzelőt a nehéz helyzetbe került családok otthonába.

Adományok gyűjtése, osztása

Az intézmény fogadja a lakosság által felajánlott ruhaneműket és játékokat, és kiosztja azokat a rászorulóknak között.

Ennek egyik módja, hogy kiértékelésre kerülnek az ügyfelek, illetve a partner intézmények közvetítésével ajánlott rászorulóknak, és meghatározott időpontban jöhetnek be válogatni a ruhák és egyéb adományok között. Az osztás másik módja, hogy a betérők aktuálisan válogathatnak és vihetnek el adományt. Az adományok osztásánál kiemelt figyelmet kap, hogy minél több rászoruló részesüljön belőle.

Ezen kívül, amennyiben az önkormányzatnak lehetősége van tartós élelmiszer vásárlására és biztosítására, abban az esetben ebben is közreműködik az intézmény.

2. Család- és gyermekjóléti központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkájának legjelentősebb részét a hatósági ügyekhez kapcsolódó tevékenységek teszik ki.

A központ esetmenedzserei számára akkor kerül nyilvántartásba az egyes család és annak tagjai, amikor a gyámhivatal védelembe vételt vagy nevelésbe vételt, esetleg ideiglenes elhelyezést elrendelő határozata jogerőre emelkedik. Ugyanakkor már a gyámhivatal felé indított javaslatlétel elkészítése is a központ dolgozóinak feladata. Amennyiben a gyámhivatal úgy dönt, hogy nem rendeli el a hatósági intézkedést, akkor a nevezett család egyáltalán nem jelenik meg a központ nyilvántartásában. Ezáltal a későbbiekben bemutatott esetszám nem fedi le teljesen az esetmenedzserek gondozási tevékenységét.

A szociális segítő tevékenységet a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője végzi, de az esetmenedzser is folyamatosan kapcsolatot tart a családdal.

Emellett koordináló szerepe van, ami azt jelenti, hogy követi és összefogja a veszélyeztetettség megszűnéséhez szükséges szolgáltatásokat. Eszerint figyelemmel kíséri, hogy az egyéni gondozási-és nevelési tervben foglaltak megvalósulnak-e, az előírt szolgáltatásokat (pl.: családsegítés, pszichológusi szolgáltatás, önszegítő csoport, nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltatás, oktatási intézmény stb.), igénybe veszi-e, milyen az együttműködési készsége. Ezek összegzésével, figyelembe vételével, és a családdal végzett munka alapján teszi meg javaslatát a szükséges hatósági intézkedésre, vagy annak megszüntetésére.

A családsegítő és az esetmenedzser szoros együttműködése elengedhetetlen a segítő munka sikeressége érdekében. Ezért rendszeres a személyes, telefonos konzultáció az adott ügygel kapcsolatban. Átlagosan 3 havonta kér az esetmenedzser írásos tájékoztatást a segítő folyamatról. Szükség esetén közösen történik a családlátogatás is. A családsegítő meghívására az esetmenedzser rendszeresen részt vesz esetkonferenciákon megelőzés céljából. Itt a szakemberek, valamint az ügyben érintett jelzőrendszeri tagok a családdal együtt közösen próbálnak megoldást keresni a felmerült problémára annak érdekében, hogy ne kerüljön sor hatósági intézkedésre.

Hatósági intézkedés során (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) az esetmenedzser családlátogatást végez, írásos véleményt kér a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagoktól tárgyi ügyre vonatkozóan, esetkonferenciát szervez, vagy meghívottként részt vesz, tárgyalásokon vesz részt, valamint a nevelésbe vett gyermekeket meglátogatja a gondozási helyén a nevelőcsaládnál. Védelembe vett családoknál minden esetben jelen van a családsegítő.

A nevelésbe vett családok gondozási folyamata során főként a járás területén élő szülőkkel van kapcsolat. Elsődleges feladat a gyermekek hazagondozása, valamint a rendszeres kapcsolattartás elősegítése. Ezen folyamat során rendszeres a kapcsolattartás a családdal, gyermekvédelmi gyámmal, nevelőszülővel, szükség esetén bevonásra kerül családsegítő is.

2019-ben jogerős határozat alapján a központ esetmenedzserei 137 főt gondoztak 44 családban, ebből a jogerős határozattal érintett gyermekek száma: 108.

A településenkénti gyermekszám megoszlása az alábbi:

Gyomaendrőd: 69

Csárdaszállás: 1

Hunya: 0

Dévaványa: 23

Ecsefalva: 15

Szociális diagnózis:

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – a gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A Gyvt. 40/A. § d) pontja rögzíti a család- és gyermekjóléti központok feladatai között a szociális diagnózis Szt. 64/A. § szerinti elkészítését.

Szociális diagnózis 2019. január 1-től a következő esetekben készítendő:

- szolgálatnál megjelenő új eset
- központnál megjelenő új eset,
- elakadás.

A 2019-es évben összesen 40 diagnózis készült a Gyomaendrődi Járás területén, 10 esetben a központ, 30 esetben a szolgálat kezdeményezésére.

A diagnózis felvétel a család otthonában, valamint az intézmény irodájában történik. Kérdőív formájában térképezzük fel a kliens élethelyzetét, különös tekintettel a családi kapcsolatokra, munkaviszonyra, egészségügyi problémákra, fogyatékosagra, vagy gyermekekkel felmerült problémákra.

A diagnózis felvételét követően a felvételi esetmenedzser szociális és nem szociális szolgáltatásokat ajánl a kliensnek, annak érdekében, hogy a felmerült problémák megoldódjanak.

Tapasztalataink szerint a kliensek általában együttműködőek a felvétel során, kérdésekre válaszolnak, a szolgáltatásokat elfogadják.

Pszichológiai és jogi tanácsadás:

A tanácsadók Gyomaendrődön és Dévaványán fogadják az ügyfeleket. A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges, melyeket Gyomaendrőd vonatkozásában a központnál, Dévaványán pedig az ottani család- és gyermekjóléti szolgálatnál lehet kérni.

2019-ben a pszichológusnál 220 megjelenés volt, ez 76 főt érintett.

Az igény folyamatos a szolgáltatásra, kb. 2-4 hétre tudunk időpontot adni. Emiatt különösen komoly problémát jelent, hogy még mindig gyakran előfordul, hogy az ügyfelek a meghatározott időpontban nem jönnek el, és ha nem jeleznek, vagy csak az utolsó pillanatban, akkor más már nem tudja igénybe venni azt az időpontot.

Minden évben indítunk tematikus csoportokat a pszichológus vezetésével, mellyel az igénybevevők körének bővítése a cél.

2019-ben az alábbi csoportok indultak:

Erőszakmentes kommunikáció: 4 alkalom, résztvevők száma: 11 fő.

A csoporton a jelzőrendszer tagjai, társszakmák képviselői, és egyéb érdeklődők vettek részt előzetes elbeszélgetést követően, melyet a pszichológus végez.

Belső képzési csoport az intézmény munkatársai részére: 5 alkalom, résztvevők száma: 9

A jogásznál 2019-ben 18 megjelenés volt mely 14 főt érintett, a megjelenések és érintett kliensek száma 2016. óta nagyjából egyenletes.

Nagyon fontos ez a szolgáltatás is, hiszen a rászoruló réteg gyakran azért nem tudja jogait érvényesíteni, mert számára megfizethetetlen a jogi segítség.

Készenléti ügyelet:

A család-és gyermekjóléti központoknál kötelező feladat a készenléti ügyelet biztosítása, mely egy mobil telefonszám hivatali időn túli elérhetőségét jelenti, ahol szakképzett kollégák válaszolnak a felmerülő kérdésekre.

A készenléti telefonon 2019. évben egy szakmai segítséget igénylő hívás volt.

Kapcsolattartási ügyelet:

Kapcsolattartási ügyelet igénybevételére azokban az esetekben szokott sor kerülni, amikor a szülők (nagyszülők) és gyermekek közötti kapcsolattartás - többnyire konfliktusok miatt - ellehetetlenül. Ilyenkor a gyámhivatal vagy a bíróság elrendelése alapján, egy semleges helyszínen, esetenként szakember felügyelete mellett történik a kapcsolattartás.

2019-ben 5 kapcsolattartás volt leszabályozva, mindegyik felügyelt, ami azt jelenti, hogy szakembernek is bent kell lenni.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása munkaidőben, rendszerint a pszichológus helyiségében történik, mivel az barátságosan berendezett, de az egyik esetben a nagyterem ad helyt a kapcsolattartásnak, mivel 6 kiskorú gyermek érintett, plusz a két szülő, és szükséges a nagyobb helyiség.

Utcai és lakótelepi szociális munka:

A törvény előírásai szerint szükséges utcai illetve lakótelepi szociális munka végzése is.

A Gyomaendrődi járásban a települések és a lakótelepek nagysága nem indokolja a „klasszikus” utcai szociális munkát, nem jellemzőek az utcán, lakótelepeken csapatosan csellengő lógó diákok, illetve pláza sincs, ahol gyülekeznek.

A hajléktalanság sem okoz jelentős gondot, jellemzőbb a településen, hogy van ház, vagy lakás, ahol meghúzódhatnak, csak vagy nincs mivel fűteni, vagy esetleg a ház állapota nagyon elhanyagolt.

Téli időszakban már évek óta biztosított a krízishelyzetek elkerülésére illetve megoldására a korábban már említett krízistüzelő, illetve kríziskályhák biztosítása, valamint a jelzőrendszer működtetése.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1.-től járásunkban kötelezően minden nevelési-oktatási intézményben bevezetésre került. Járásunkban ez összesen 13 intézmény 25 telephelyét jelenti.

Óvodai és iskolai szociális segítő státuszon 2019-ben 2,5 fő látta el feladatát. Minden intézményben személyes fogadóórát tartanak, ennek keretében mind a diákok, a szülők, mind pedig a pedagógusok fordulhatnak segítségért a szakemberhez, aki fogadóórákon kívül munkaidőben telefonon, illetve személyesen is elérhető. A személyes fogadóórákon kívül az óvodai és iskolai szociális segítő az intézmények igényei alapján tart csoport illetve közösségi foglalkozásokat, előadásokat is, amennyiben ezekre igény merül fel, a diákok a pedagógusok, vagy a szülők részéről.

Intézményünk 2017 szeptemberében nyerte el az EFOP -3.2.9-16-2016-00048 számú pályázatot Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére, melynek a lezárása 2019. február 28.-án történt meg.

A pályázat keretében 2019-ben megvalósult programok:

Kamaszkori felvilágosítás, amelynek megvalósítása a Rózsahegyi Kálmán és a Kis Bálint Általános Iskola 12-14 éves lány diákjait érintette,

Prevenációs szülőcsoport az eltérő fejlődésű gyermek témakörében, melyre bármelyik szülő jelentkezhetett.

Internethasználat veszélyei címmel előadásokat tartottunk a 6. osztályokban a Rózsahegyi és a Kis Bálint Általános Iskolák diákjainak,

Üzemlátogatásokat szerveztünk a Skylotech Hungary Kft, és az Italiamilk Kft. telephelyeire, a járás 7. osztályos diákjai részére pályaaorientációs célzattal, valamint főzőiskolát a Rózsahegyi Kálmán Általános Iskola felső tagozatos diákjainak.

A pályázatnak köszönhetően azt tapasztaltuk, hogy a bevont intézményekben a későbbi, már kötelezően ellátandó munkát lényegesen megkönnyítette az, hogy az eltelt időben az intézmények nevelőtestülete, a gyermekek, a szülők, és a segítő megismerhette egymást, és ennek hatására kialakulhatott a kezdeti együttműködés. Ennek ellenére azonban az óvodai és iskolai szociális segítőknél folyamatosan dolgozniuk kell azon, hogy ez a munka mind a tantestületek, mind a diákok és családjaik számára befogadható, és elfogadott legyen.

2018. szeptember 1-jén azokban az oktatási intézményekben is elindult tevékenység, melyek a pályázatba nem kerültek bevonásra. Ezekben az intézményekben egyeztetések után 2019. január 1-jén indultak a személyes fogadóórák, valamint a tényleges és gyakorlati közös munka a segítő és az intézmények között. Kezdetben innen kevesebb megkeresés érkezett a szociális segítő felé, azonban az intézmények a felajánlott közösségi és

csoportos foglalkozásokat, tájékoztató előadásokat a diákok számára szívesen fogadták, ezeknek köszönhetően a segítő is jobban megismerhették az intézmények dolgozói és a diákok is, így a későbbiekben nőtt a személyes megkeresések száma is. Sikerült minden olyan intézménnyel kialakítani a pozitív kapcsolatot, ahol a segítő korábban nem volt jelen a pályázat keretében.

A tavalyi évben összesen 45 egyéni esetben nyújtottak segítséget az iskolák és a diákok számára.

6 esetben szerveztek olyan csoportfoglalkozásokat 1-1 osztály számára, amelyek a diákok részéről személyiség-feltárást igényeltek, ezek közül 4 csoportfoglalkozás esetében 5-6 alkalommal ültek össze az adott csoporttal. Ezeken foglalkozásokon a diákok kivétel nélkül szülői beleegyezést követően vettek részt. A csoportfoglalkozások alatt azt tapasztalták, hogy hatásukra csökkentek az osztályokban a feszültségek, nyíltabbá vált a társas kommunikáció, és növekedett a diákok empátiás készsége. A csoportfoglalkozások osztályközösség építő jellegűek voltak, kommunikációs, és empátiás készségek fejlesztésére irányultak.

Különböző információs, tájékoztatást adó előadásokat is több esetben végeztek a szakemberek a köznevelési intézményekben, ezek az úgynevezett közösségi tevékenységek. Ide tartoznak a tantestületi értekezleteken nyújtott tájékoztatások a pedagógusok részére, diákoknak szervezett információs előadások különböző témákban, illetve szülői értekezleteken nyújtott tájékoztatások.

A 2019-es évben ilyen közösségi tevékenységet 36 alkalommal nyújtottak.

A diákok részére szerveztek előadásokat több esetben egészséges-egészségtelen életmód, iskolai zaklatás, bántalmazás, illetve internethasználat veszélyei témakörökben. Több alkalommal megjelentünk tantestületi értekezleteken is, hogy tájékoztatást nyújtsunk a munkánkat, feladatainkat illetően a pedagógusoknak, valamint szülői értekezleten is részt vettünk.

Örömmel tapasztaljuk, hogy bár az intézményekkel való munkakapcsolat kialakításában vannak még nehézségek, de ennek ellenére egyre többször keresik a pedagógusok, a szülők, illetve a diákok az óvodai és iskolai szociális segítő, és egyre több probléma megoldásában kérnek tőlük segítséget.

IV. Személyi és tárgyi feltételek

A Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központban 2019. évben 10 fő dolgozott közalkalmazotti jogviszonyban.

Az intézmény vezetője szakvizsgázott szociális munkás, 2019-ben elvégezte a szociális vezetőképzést, és ellátja a jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is.

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál 3,5 fő családsegítő foglalkoztatott: 1 fő szociálpedagógus, 2,5 fő szociális munkás.

A központnál 2 fő esetmenedzser látja el a feladatokat: egy fő szociális munkás, 1 fő pedig szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik. Ezen kívül tanácsadó munkakörben megbízási szerződéssel 1 fő pszichológus és 1 fő ügyvéd dolgozik még itt, akik a járás egész területén élők számára biztosítják a pszichológiai illetve a jogi tanácsadást.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az EFOP-3.2.9-16-2016-00048 számú projekt keretében 1 fő szociális munkás 8 órában, és 1 fő szociológus 4 órában látta el 2019-ben. A feladat kötelezővé válása miatt 2018. november 1-től plusz 1 fő szociálpedagógus foglalkoztatása valósul meg 8 órában. 2019. március 1-től mindhárman közalkalmazotti jogviszonyban dolgoznak.

Ezen kívül 1 fő szociális diagnóziskészítő esetmenedzser foglalkoztatására került sor osztott munkakörben. (1 fő családsegítő heti 20 órában, illetve az esetmenedzserek heti 10-10 órában megbízási szerződéssel).

Az intézmény feladatainak ellátása Gyomaendrődön a Fő út 2. szám alatt történik. Az épület könnyen megközelíthető, teljes körűen akadálymentesített, minden helyiség bútorzata megfelelő.

A dolgozók számára külön iroda áll rendelkezésre, melyben számítógépek, internet elérés és nyomtatók segítik a munkát.

Az ügyfelek fogadása külön interjúszobában történik, mely megfelelően felszerelt.

A pszichológus és a jogász által használt helyiség barátságosan berendezett, itt van lehetőség a kapcsolattartási ügylet biztosítására is.

Az épületben van egy nagyobb terem, mely kb. 40 fő befogadására alkalmas, itt kerül sor a szakmai tanácskozások, éves konferencia, illetve egyéb, nagyobb létszámú rendezvény megszervezésére, valamint az esetkonferenciákra is, ahol a család és a velük foglalkozó szakemberek beszélnek meg a teendőket a segítségnyújtás érdekében.

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a vonatkozó rendeletekben foglaltaknak, de amennyiben a központok feladatait tovább bővítik, idővel több helyiségre lesz szükség.

V. Intézmény szakmai ellenőrzése 2019-ben

2019-ben a Békés Megyei Kormányhivatal végzett szakmai ellenőrzést, melynek határozata idén került megküldésre.

Az ellenőrzés során kisebb adminisztratív hibákat tártak fel, melyek kijavítása megtörtént.

VI. Pályázati tevékenységek

Elnyert pályázatok:

Még 2018-ban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésére nyújtott be pályázatot az intézmény, melyet támogatásban részesítettek, a programok megvalósítására 2019-ben került sor.

2016-ban került benyújtásra a Gondozási Központ részeként egy közel 35 millió forintos pályázat "Segíteni jöttünk!" Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Gyomaendrődi Járásban címmel (EFOP-3.2.9-16-2016-00048). A pályázatot támogatásban részesítették, az igényelt és elnyert támogatás: 34.932.250 Ft, a pályázat támogatási intenzitása 100%.

A projekt megvalósítási időszaka: 2017. szeptember 1. – 2019. február 28.

A projekt során a 2018. szeptember 1-től kötelezően megvalósítandó óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység modellálása történt, a pályázók tapasztalatai alapján történt meg a tevékenységi protokoll kidolgozása.

A program 2019-ben lezárult.

Benyújtás alatt álló pályázat:

Jelenleg nincs benyújtás alatt álló pályázat.

Pályázatok, melyben az intézmény illetve dolgozói partnerként vesznek részt

A Gyomaendrődi Járás 5 településére vonatkozóan, 2018. március 1-től elindult az EFOP 1. 5. 3. -16 „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben a Gyomaendrődi járásban” elnevezésű pályázat, melynek megvalósításában az intézmény és szakemberei is aktívan közreműködnek.

Az intézmény együttműködési megállapodást írt alá a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal az RSZTOP-1.1.1 és RSZTOP-2.1.1 konstrukcióban való együttműködésre, melynek során az intézmény vállalta, hogy az SZGYF által szervezett adományosztásokról kiértesíti a jogosultakat, illetve helyet biztosít az osztásnak.

VII. Egyéb tevékenységek

1. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetése:

Gyomaendrőd Város Önkormányzata a család- és gyermekjóléti központ feladatai közé integrálta a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működésének koordinálást.

A Fórum elnöke Lehoczkiné Timár Irén alpolgármester asszony, titkára a központ intézményvezetője.

A szervezet koordinálását, az ülések megszervezését, adminisztrációt, illetve a pályázatok elkészítését az elnök és a titkár koordinálja.

A KEF minden évben pályázatot nyújt be programjainak megvalósítására.

A 2018-ban elnyert pályázat alábbi programjai 2019-ben kerültek megvalósításra:

Március 8-án Pál Feri atya látogatott el Gyomaendrődre, a Határ Győző Városi Könyvtárba, ahol kb. 170 érdeklődő hallgatta meg előadását arról, hogyan segítsünk magunknak és másoknak.

A pályázati program másik, márciusban megvalósult eleme a Gyomaendrődi Járási Hivatallal közösen szervezett neves sportoló (Ugyan Anita hegymászó) előadása volt, a településen tanuló nyolcadikos diákok számára.

Május 3-án a Fórum tagjai látogatást tettek a Szegedi Drogambulancián, ahol részletes tájékoztatást kaptak az intézmény történetéről, szervezeti felépítéséről és tevékenységéről.

Május 29-én, a Kihívás Napja alkalmából Egészségpiac és Sportmajális volt városunkban a Varga Lajos Sportcsarnokban és a csarnok előtti téren, ahol a KEF is részt vett, lehetőséget adott Drog-totó kitöltésére, illetve a részeg szemüvegek kipróbálására.

Még májusban került meghirdetésre egy rajzverseny „Mutass jó példát, élj egészségesen!” címmel, melyre a településünkön tanuló általános és középiskolások rajzait vártuk.

Az eredményhirdetésre június 26-án, a Kábítószer ellenes Világnapon került sor. 35 db pályázat érkezett be, a pályaművek értékelése korcsoportonként történt, külön díjakat kaptak az alsós illetve felsős gyermekek. Idén középiskolás pályázat nem érkezett.

A Kábítószer ellenes Világnapon, a rajzpályázat eredményhirdetése után Dr Juhász Éva pszichiáter szakorvos tartott előadást a nyugtatók káros hatásairól.

Sajnos 2019-ben nem írtak ki pályázatot a Fórumok működtetésére illetve programok szervezésére.

2. Együttműködés a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017 végén együttműködési megállapodást kötött az intézménnyel RSZTOP pályázathoz kapcsolódóan, mely tevékenység 2018-ban és 2019-ben is folytatódott. Ennek során az intézmény vállalta, hogy az SZGYF által szervezett adományosztásokról kiértésíti a jogosultakat, illetve helyet biztosít az osztásnak.

Jelenleg 2 célcsoport részesül az adományokban. Az egyik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, 3 év alatti gyermeket nevelő szülők, ők havonta kapnak tartós élelmiszer tartalmazó csomagot.

Másik célcsoport a nyári időszakban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, 7-14 éves gyermeket nevelő szülők

VIII. További terveink

Az intézmény munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a beadható pályázati kiírásokat, ezen kívül továbbra is részt vesznek más intézmények, különösen az önkormányzat projektjeinek tervezésében és megvalósításában, melyek az intézmény tevékenységi körét érintik.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatunk folyamatos, ennek a kapcsolatnak a további ápolása, kiterjesztése is a céljaink között szerepel.

Az intézmény jelenlegi helyzetét az alábbi SWOT tábla mutatja be:

Erősségek	Gyengeségek
-----------	-------------

<ul style="list-style-type: none"> - szakképzett dolgozók - sok éves szakmai tapasztalat, folyamatos továbbképzés - innovativitás, kreativitás - rugalmasság - megoldásközpontú hozzáállás - széleskörű kapcsolati háló a településen - széleskörű kapcsolati háló a megye család- és gyermekjóléti központjaival - csapatszellem - sokszínű munkatársak - könnyen elérhető épület megfelelő berendezéssel - intézményi gépkocsi 	<ul style="list-style-type: none"> - pszichológus alacsony óraszámban tud jelen lenni - a növekvő feladatokhoz kevés a szakemberek száma - a növekvő létszámhoz kevés a helyiségek száma - a géppark és az eszközök elöregedőek
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - pályázati források kihasználása - fenntartó támogatása - folyamatos feladatbővülés az intézményben - képzések - konzorcium projektekre más intézményekkel - pozitív jogszabályi változások - szakmai jó gyakorlatok átvétele - 	<ul style="list-style-type: none"> - pályázati lehetőség hiánya - előre nem tervezhető nagyobb összegű váratlan kiadás - a szakma alacsony érdekérvényesítő képessége - a feladatok bővüléséhez nem kap az intézmény státuszt - a folyamatos feladatbővülés ellátásához kevés a képzett szakember - kötelező továbbképzési rendszer átalakulása miatti bizonytalanság

Az intézmény erősségét jelentik a szakképzett és elhivatott kollégák, akikre lehet építeni. Folyamatosan továbbképzik magukat, figyelemmel kísérik a törvényi és szakmai változásokat, és ezeket beépítik mindennapi tevékenységeikbe.

A dolgozók rugalmassága a biztosítéka annak, hogy minden, az intézmény hatáskörébe tartozó problémát hatékonyan és minél gyorsabban meg tudjanak oldani.

A szociális szférában kötelező továbbképzési rendszer van, mely biztosítja a munkatársak ismeretének aktualizálását. Jelenleg a rendszer átalakítás alatt van, ez okoz némi bizonytalanságot a továbbiakat illetően, de 2019-ben több képzés uniós forrásból valósult meg, ami elősegítette a szükséges kötelező pontok megszerzését.

A család- és gyermekjóléti központok létrehozásával szorosabbá vált a járásszékhelyen működő intézmények együttműködése, havi rendszerességgel lehetőség van workshopokon részt venni a megye többi központjának részvételével, ahol megbeszélésre kerülnek az aktualitások, és az új információkat továbbítani lehet a szolgálatok fele.

Az EFOP pályázat lehetőséget adott szupervízió igénybevételére, mely óriási segítséget nyújtott abban, hogy a munkatársak kiégése megelőzhető legyen, így munkájukat hatékonyan, saját mentális egészségüket is védve tudják végezni.

A munkavégzés hatékonysága érdekében a figyelem középpontjában áll az ellátások infrastruktúrájának további fejlesztése, az elhasználódott eszközök megújítása, épület karbantartása, modernizálása.

A közfoglalkoztatottak foglalkoztatása kiemelt fontosságú a munkatársaink munkájának segítésében.

Összességében elmondható, hogy az intézmény a jelen felállásban harmadik évét sikeresen zárta. Pénzügyek terén a működtetés takarékos és hatékony volt.

A szakmai munkánkra jellemző a magas színvonal, a társintézményekkel a kapcsolatunk megfelelő, folyamatos a törekvés a további javításokra.

A munkatársaink aktívan részt vettek és részt vesznek az esélyegyenlőségi programok kidolgozásában, módosításában illetve megvalósításában.

Folyamatos a pályázati és egyéb források keresése a tevékenységek még magasabb színvonalú, hatékonyabb elvégzése érdekében.

Gyomaendrőd, 2020. augusztus 17.

Tisztelettel:

Pál Jánosné
intézményvezető