

A Gyomaendrődi Járási Hivatal 2022. évi tevékenységéről szóló tájékoztató

A 2013. január 1. napjától működő járási hivatalok hatáskörei mára a jegyzők által ellátott államigazgatási feladatokból, valamint a külön szakigazgatási szervek által ellátott feladatokból tevődnek össze.

Elmondható, hogy az elmúlt tíz évben a területi közigazgatás teljes átalakuláson ment keresztül, melynek eredményeként egységes, kiszámítható, professzionális közigazgatás kialakításán és fenntartásán dolgozik valamennyi járási hivatal, így a Gyomaendrődi Járási Hivatal (a továbbiakban: Járási Hivatal) is.

A közigazgatás, a hatósági ügyintézés ma már nem a hatóság és az állampolgárok alá-fölérendeltségét feltételező rendszert, hanem az ügyfelek igényei szerint alakuló, az ügyfeleket kiszolgáló, pontos és felelős feladatellátást jelent.

A járási hivatal feladatellátását alapvetően meghatározza az a jogszabályi környezet, amely az elmúlt tíz esztendőben alapjaiban módosult; hatályba lépett az új Polgári Törvénykönyv, a Polgári eljárásjogi kódex, a közigazgatási hatósági eljárást szabályozó törvény és a szankciótörvény, külön törvény szabályozza a közigazgatási ügyben indult peres eljárásokat, és módosult számtalan ágazati jogszabály, amelynek folyamatos nyomon követése alapvető követelmény a hivatallal szemben. Az egyfokúsítás eredményeként a fellebbezés, mint alapvető jogorvoslati lehetőség elsődlegessége megszűnt, a hatóság döntésével szemben az ügyfél főszabály szerint a bírósághoz fordulhat, ennek okán is kiemelten fontos, hogy a hatóság munkája magas színvonalú, megalapozott, jogszerű és szakszerű legyen.

Mindezzel együtt elmondható, hogy mind az ügyféli kör, mind az ügyek jellege is folyamatos változáson megy keresztül; megfigyelhető, hogy az egyes ügyek egyre összetettebbek, nagy körülményt, széles körű tudást és tájékozottságot igényelnek az ügyintézők részéről. A több éves jogszabályi követelmény ellenére még mindig folyamatosan érkeznek elektronikus kapcsolattartásra kötelezett ügyfelektől is postai- és egyéb úton kérelmek, beadványok; az e-ügyintézés népszerűsítése és szorgalmazása a napi feladatellátásban valamennyi ügyintéző kiemelt feladata, mellyel jelentősen csökkenthetők a postai – és egyéb költségek.

A kormányzati igazgatási szünet elrendeléséről és a kormányzati igazgatási szünetre alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályokról szóló 369/2022. (IX. 29.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdése alapján a Kormány 2022. december 22. napja és a 2023. január 6. napja közötti időszakra igazgatási szünetet rendelt el.

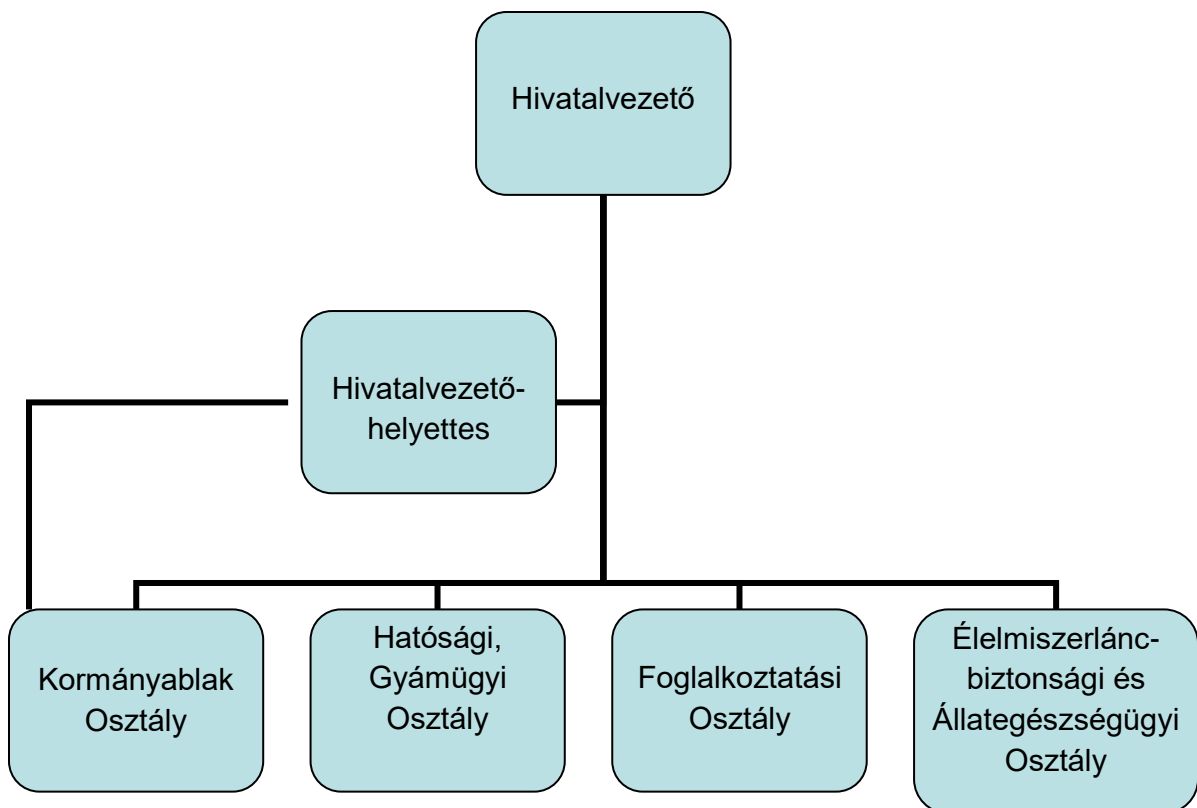
Az igazgatási szünet időtartama alatt meghatározott hatáskörök tekintetében ügyeleti, illetve készenléti rend szerinti beosztás készült, intézkedni azonban nem kellett, kiemelt esemény nem történt.

A Gyomaendrődi Járási Hivatal illetékességi területe 5 településre terjed ki: Gyomaendrőd, Dévaványa, Ecsegfalva, Hunya és Csárdaszállás települések közigazgatási területére, illetve az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskörben eljáró Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi

Osztály illetékességi területe a Gyomaendrődi Járáson túl kiterjed a Szarvasi és a Szeghalmi Járási Hivatal illetékességi területére is.

A hivatal az 5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1. szám alatti főépületében egy ingatlanban működik valamennyi szakmai feladatot ellátó osztályával.

Szervezeti felépítés:



A Járási Hivatal a székhelyéül szolgáló épületben biztosít helyet a Nemzeti Adó- és Vámhivatal kihelyezett ügyfélszolgálatának hetente két alkalommal, 2023. január 1-jétől pedig a Békés Vármegyei Kormányhivatal Építésügyi - és Örökségvédelmi Főosztály kormánytisztviselője dolgozik folyamatosan a Járási Hivatal épületében.

A Járási Hivatal Dévaványán, az Árpád tere 1. szám alatt, a Dévaványai Önkormányzat épületében Kirendeltséget működtet, mely a Dévaványai Kormányablakot, valamint a Hatósági és Gyámügyi Osztály dévaványai kirendeltségét foglalja magában.

Ideiglenes települési ügysegédek útján havonta egy napon a Járási Hivatal ügyfélfogadást biztosít a járáshoz tartozó további három településen is (Ecsegfalván, Hunyán, és Csárdaszálláson), minden

esetben a helyi önkormányzat épületében elhelyezkedve.

1. A 2022. év kiemelt adatai

A Járási Hivatal személyi állománya 2023. február 1. napján 55 fő, a Foglalkoztatási Osztályon további 7 fő végez feladatellátást a Békés Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: BVKH) Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály alkalmazásában, 1 fő pedig a BVKH közfoglalkoztatási programjában dolgozik.

Hatósági ügyeink adatai:			
	Gyomaendrődi Járási Hivatal	2022.	2021.
Ügyfelek száma:	Összesen:	39 985	40 418
Hatósági döntések száma:	Összesen:	38 462	38 172
Tárgyévben indult eljárások:	Összesen:	36 690	36 675

2. Helyi Védelmi Bizottsági feladatellátás:

A Gyomaendrődi Járási Hivatal hivatalvezetője a védelmi igazgatási feladatellátásával összefüggésben a védelmi igazgatás járási szintű szervének, a Gyomaendrődi Járási Helyi Védelmi Bizottságnak elnöki szerepét is betölti. A helyi védelmi bizottság (a továbbiakban: HVB) titkára a járási hivatal hivatalvezető-helyettese. A HVB egy olyan testületi szerv, amelynek tagjai a területileg illetékes katasztrófavédelmi, honvédelmi, rendvédelmi, árvízvédelmi szervek és a vármegyei kormányhivatal képviselői. A HVB a válsághelyzetekre és különleges jogrendre történő felkészülés, továbbá a védelmi és biztonsági események kezelésében, valamint a különleges jogrendi feladatokban történő közreműködés jogszabályban meghatározott járási szintre kiterjedő feladatait látja el.

A HVB ülések száma 2022-ben: 2 db

HVB határozatok száma 2022-ben: összesen: 5 db,

Rendkívüli feladatokat jelentettek 2022 februárjától az orosz-ukrán konfliktusból származó HVB feladatok:

- menekültek befogadására alkalmas ingatlanok napi szinten pontosított nyilvántartása,

- menekülteket elszállásoló önkormányzatok támogatási igényeinek jóváhagyása, továbbítása a Békés Vármegyei Területi Védelmi Bizottság részére.

A menekültek (ideiglenes védelemre jogosultak, menedékkérők, menedékesek, ukrán-magyar állampolgárok) száma *2023. február 1-én a járásban: 14 fő. Település szintű megoszlásuk: 2 fő Gyomaendrődön, 7 fő Csárdaszálláson, 5 fő Dévaványán.*

3. A Kormányablak Osztály feladatellátása:

A./ Gyomaendrődi Kormányablak 2022. évi működésének általános tapasztalatai:

2015. április 30-tól működik a Gyomaendrődi Kormányablak 6 munkaállomással és 1 fotófülkével.

Az ügyfelek kiszolgálását front office-ban 6 fő kormánytisztviselő látja el, a Kormányablak Osztály szervezeti egységéhez tartozik a járási hivatal roma referense is, illetve további 1 fő igazgatási ügyintéző, akik többek között ügyfél-irányítási, információs feladatokat, illetve iktatási és irattározási feladatokat látnak el.

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján – átlagosan hetente 400 ügyfél fordul meg. A hetente elintézett ügyek száma ennél valamivel magasabb tekintettel arra, hogy egy ügyfél több ügytípust is intézhet egyszerre, illetve az ügyek jelentős része hivatalból indul, amely esetekben az ügyfelek személyesen nem jelennek meg a hivatalban.

A Gyomaendrődi Kormányablakban **2022-ben összesen 21.634 fő** jelent meg, az átlagos várakozási idő 15 perc, az átlagos ügyintézési időtartam 12 perc.

B./ A Dévaványai Kormányablak 2022. évi működésének általános tapasztalatai:

2015 szeptemberében került átadásra a Dévaványai Kormányablak 3 munkaállomással és 1 fotófülkével. A kormányablakban 4 kormányablak ügyintézői végzettséggel rendelkező kormánytisztviselő szolgálja ki az ügyfeleket.

A kormányablakban – a heti szinten vezetett ügyfélforgalmi statisztikák alapján – átlagosan hetente 200 ügyfél fordul meg. A szervezeti egységben a heti ügyszám a Gyomaendrődi Kormányablaknál kifejtettek okán szintén magasabb.

Az ügyek típusát és számát 2022-ben lényegesen meghatározta a veszélyhelyzet megszűnésével érvénytelenné vált okmányok megújítása, a családtámogatási ellátások, juttatások iránti igények bejelentése, az érdeklődő ügyfelek kiszolgálása, tájékoztatása. 2022-ben a nyári-kora őszi időszakban a legtöbb ügyfél az okmányok, műszaki engedélyek meghosszabbítása miatt, illetve a szociális ellátások iránti kérelmek ügyében jelent meg a kormányablakokban.

Az igazgatási szünetet követő két hétben az ügyfelek száma jelentősen megnőtt mindkét kormányablakban. (kb. 65 %-kal).

A Dévaványai Kormányablak 2022 novemberétől kezdődően – energiatakarékossági okokból – korlátozott ügyfélfogadással üzemel, a korábbi nyitvatartási rendtől eltérően szerdai és pénteki napokon nincs ügyfélfogadás; a változás az ügyintézésben fennakadást nem okozott.

A Dévaványai Kormányablakban **2022-ben összesen 10.757 fő** jelent meg, az átlagos várakozási idő 12 perc, az átlagos ügyintézési időtartam 11 perc.

Kormányablak Busz:

A KAB busz igénybevételére a **2022-es évben összesen 24 alkalommal került sor: 2022 márciusa és októbere között minden hónapban ellátogatott a busz a járáshoz tartozó három községre: Hunyára, Csárdaszállásra és Ecseghalvára.** A mobil ügyfélszolgálat célja, hogy olyan településekre, településrészekre, illetve olyan ügyfelekhez is eljuthasson az ügyintézés, akik adott esetben egészségi állapotuknál vagy életkoruknál fogva nem képesek egyik kormányablakban sem megjelenni. A kormányablak buszban valamennyi ügy intézhető, így többek között az okmányügyintézéshez szükséges technikai eszközök is rendelkezésre állnak.

A kormányablak buszban 2022. évben **összesen 367 ügyfél intézett ügyet a járás illetékességi területén.**

A 2022. évben az alábbi rendhagyó események érintették a kormányablakok feladatellátását:

- országgyűlési választásokhoz kapcsolódó rendkívüli hétfői nyitva tartás (2022. április),
- lejáró okmányokhoz kapcsolódó rendkívüli hétfői nyitva tartás (2022. május-június),
- koronavírus veszélyhelyzethez kapcsolódó feladatok: a veszélyhelyzet végével lejáró érvényességű személyi okmányok, műszaki engedélyek, és a veszélyhelyzet végével benyújtott szociális ellátási kérelmek nagy száma generálta ügyfélfogadási feladatok,
- új típusú rendszámtáblák bevezetése (2022. július),
- orosz-ukrán fegyveres konfliktushoz kapcsolódó kormányablak feladatok: ukrán-magyar állampolgárok személyi okmányokkal történő ellátása (2022. márciustól), ukrán állampolgárok menedékeskénti elismerés iránti kérelmek benyújtása (2022. májustól),
- energiaárakhoz kapcsolódó kihívások: nagycsaládosok gázárkedvezménye ügytípusban és villamosenergia árkedvezmény ügytípusban kissé megnövekedett kérelemszám,
- az utazási költség térítési támogatási rendszer átalakítása jelentette változások kezelése (2022. júliustól),
- igazgatási szünet: 2022. december 22. és 2023. január 6. között sem a Gyomaendrődi Kormányablak, sem a Dévaványai Kormányablak nem fogadott ügyfeleket – a megyében az ügyfél igények kiszolgálását a Békéscsabai MÁV Kormányablak, az Orosházi Kormányablak és a Szeghalmi Kormányablak látta el ezen időszak alatt.

A 2021. év szeptemberétől valamennyi kormányablakban megtörtént a kormányhivatali aláírás-minta alapú hitelesítési rendszer kialakítása és bevezetése (AMAHIT), amely lehetővé teszi a tisztán elektronikus dokumentumokon alapuló back office típusú ügyintézés, illetve a KIOSZK automata

berendezéssel néhány ügytípus önállóan, ügyintézői beavatkozás nélkül is elvégezhető. Mind az AMAHIT, mind a KIOSZK használatára lehetőség van mindkét kormányablakban.

A SINOSZ kontaktrendszeren keresztül lehetőség van arra, hogy siket és nagyothalló ügyfelek online segítséget vegyenek igénybe.

A kormányablakokban a változatlanul prioritásként kezelt KIÜSZI ügykörökben biztosított volt a szakszerű feladatellátás, az ügyintézési idő a céloknak megfelelően csökkent, erről az ügyfelek visszajelzései pozitívak voltak, az ügyintézői munkát segíti a munkaállomásokon elérhető „Tudástár”. 2022 februárjában négy kolléga kezdte meg a jelnyelvi tolmácsképzést.

4. A Hatósági és Gyámügyi Osztály feladatellátása:

A Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya 2015 áprilisától kezdődően egy osztályszerkezetben látja el a szociális ellátásokkal és a gyámhatósági feladatkörrel összefüggő feladatait. A szakigazgatási szervek, így a gyámhivatalok megszűnésével valamennyi járásban a Hatósági Osztály szerkezetébe épült be a gyámhatósági terület.

A fentiek alapján az osztály ellátja a járási hivatal általános-, a szociális- és a gyámügyi igazgatási feladatokat, valamint hadigondozási hatósággként elbírálja a hadigondozotti ellátásokkal összefüggő kérelmeket és ellátja a tanköteles gyermekek nyilvántartásával összefüggő feladatokat, illetve a tavaszi érettségi vizsgával összefüggő feladatait (írásbeli tételek őrzése, kiadása).

Az osztályon a 2022. évben összesen 17 kormánytisztviselő dolgozott, melyből 1 fő osztályvezető, 1 fő jogász, 3 fő szociális és 6 fő gyámügyi szakügyintéző (4 fő Gyomaendrőd és 2 fő Dévaványa), illetve 2 fő hatósági szakügyintéző. Szervezetileg az osztályhoz tartozik továbbá 1 fő oktatásügyi szakügyintéző, 1 fő titkársági szakügyintéző/ügyintéző, illetve a hivatal informatikusa.

Az osztály kormánytisztviselői látják el az ügysegédi feladatokat, melyet a hivatal Ecseghalván, Hunyán és Csárdaszálláson teljesít minden hónap első hetében.

II. Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok:

Az osztály gyermekvédelmi és gyámügyi feladatai között kiemelt jelentőségűek a cselekvőképességet érintő gondnokság alatt álló személyekkel összefüggő hatósági eljárások. A gondnokoltak legnagyobb része dévaványai és gyomaendrődi szociális ellátó intézményekben él, melyek szakosított ellátó intézmények. A járási hivatal illetékességi területén összesen 235 fő (2022. december 31-i adat) olyan személy él, akit a bíróság cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett, ebből 127 fő vonatkozásában hivatásos gondnok látja el a gondnoki feladatokat. A cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett személyekből 64 fő gyomaendrődi, 162 fő dévaványai, 7 fő ecseghalvai, és 2 fő hunyai lakos.

2022. december 31-én 93 gyermek állt nevelésbe vétel hatálya alatt, míg 46 gyermek gyámság alatt állt. A járás illetékességi területén változott a védelembe vett gyermekek száma, mely 63 főről (2021. éves adat) 45 főre csökkent.

A feladatok ellátásának bővülését jelenti, hogy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. szabályozása miatt a felperesi képviselőnek a bírósági tárgyalásokon személyesen, kötelezően meg kell jelennie, ellenkező esetben a bíróság a pert megszünteti. A Covid-19 pandémia okozta világjárvány hatásai miatt 2020. és 2021. évben számos bírósági tárgyalás beállításra került, ennek folyamánként a járási hivatal felperesként 2021. évben 63 bírósági tárgyaláson, míg 2022. évben 64 bírósági tárgyaláson vett részt. Jellemző továbbá a gondnoksággal érintett személyek számának folyamatos és erőteljes növekedése, illetve azon ügyek száma, melyekben ideiglenes gondnokrendelés válik szükségessé.

Az osztály feladatellátása során kiemelten jó kapcsolatot ápol a jelzőrendszeri tagokkal, különösen a Gyomaendrődi Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, a Szarvasi Rendőrkapitánysággal és a Szarvasi Járási Ügyészséggel.

A Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában állnak azok a családgondozók, esetmenedzserek, akik részt vesznek a hatósági eljárásokban. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat dévaványai egysége továbbra is nagy segítséget jelent a dévaványai tartózkodási helyű és a járási hivatal látókörébe került állampolgárokkal kapcsolatos feladat elvégzések során. A Járási Hivatal jó kapcsolatot ápol a Békés Vármegyei Szociális- és Gyermekvédelmi Központ Borostyánkert Otthona (Dévaványa), illetve a Margaréta Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (Dévaványa), továbbá a Gyomaendrődi Térségi Szociális Gondozási Központ munkatársaival.

Kiemelten fontos feladata az osztálynak az, hogy a gyermekvédelemmel összefüggő, rendkívül érzékeny és kiemelkedő feladatának magas színvonalú ellátása érdekében folyamatos és hatékony legyen a kommunikáció a jelzőrendszeri tagok között. A kapcsolat a tagok között a Békés Vármegyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokollban megfogalmazott alapelveken nyugszik.

III. Pénzbeli szociális és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos feladatok:

Az osztály egyik kiemelt jelentőségű feladata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) által szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátásokkal összefüggő kérelmek elbírálása.

A járási hivatal illetékességi területén mintegy 363 olyan személy él, aki aktív korúak ellátásában részesül, de jelenleg csak 167 fő kap pénzbeli ellátást, a többi ügyfél ellátása különböző okok miatt szünetel (pl. képzésen vesz részt, közmunka programban folytat tevékenységet, illetve kereső tevékenységet folytat). Ez a létszám naponta változik, de elmondható, hogy az aktív korú ellátottak száma évről évre, kis mértékben csökken.

A pénzbeli és természetbeli szociális ellátások alakulása 2021-2022.évben:

szociális ellátás	2021. év	2022. év
Ápolási díj:	114 fő	104 fő
Gyermekek otthongondozási díja (GYOD):	66 fő	77 fő
Időskorúak járadéka:	14 fő	11 fő
Egészségkárosodási támogatás:	42 fő	39 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás:	375 fő	324 fő
Közügyellátás:	873 fő	787 fő
Egészségügyi szolgáltatásra jogosultság:	440 fő	246 fő

Az aktív korúak ellátásával, az időskorúak járadékával és az ápolási díjjal, a gyermekek otthongondozási díjával összefüggő feladatokat két, Gyomaendrődön dolgozó szakügyintéző látja el, az egyéb szociális ellátásokat, így az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultsággal, illetve a közügyellátással összefüggő kérelmeket a Dévaványán és Gyomaendrődön dolgozó egy-egy fő szakügyintéző dolgozza fel.

A gyermekek otthongondozási díjának összege 2021-ben bruttó 147.315 Ft volt, mely 2022. január 1-től 200.000 Ft-ra emelkedett. Az ápolási díj alapösszege 2021-ben bruttó 41.335 Ft, az emelt összeg 62.005 Ft, a kiemelt ápolási díj összege pedig 74.405 Ft volt. 2022-ben az ápolási díj alapösszege 43.405 Ft-ra, emelt összege 65.110,- Ft-ra, kiemelt összege pedig 78.130 Ft-ra emelkedett.

A foglalkoztatás helyettesítő támogatás összege 2022-ben nem változott, továbbra is 22.800 Ft volt.

Az időskorúak járadéka nem egyedül élő esetén 2021-ben 27.145 Ft, egyedül élő 75 év alatt személy vonatkozásában 31.925 Ft, egyedül élő 75 év feletti személy tekintetében pedig 43.100 Ft volt. Az időskorúak járadékának összegei 2022-ben a következők szerint változtak: nem egyedül élő esetén 28.505 Ft, egyedül élő 75 év alatti személy tekintetében 33.525 Ft, egyedül élő 75 év feletti személy vonatkozásában, pedig 45.255 Ft.

Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás legmagasabb összege 2021. március 1-jéig 48.795 Ft volt. Abban az esetben, ha az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra jogosult családja tagjának foglalkoztatást helyettesítő támogatásra való jogosultságot állapítottak meg,

az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás legmagasabb összege 2021. március 1-jéig 25.995 Ft volt.

Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás legmagasabb összege 2021. március 1-jétől 50.875 Ft lett. Abban az esetben, ha az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra jogosult családja tagjának foglalkoztatást helyettesítő támogatásra való jogosultságot állapítottak meg, az ellátás összege 2021. március 1-jétől 28.075 Ft lett.

Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás legmagasabb összege 2022. január 1-jétől 59.850 Ft-ra emelkedett. Abban az esetben, ha az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra jogosult családja tagjának foglalkoztatást helyettesítő támogatásra való jogosultságot állapítottak meg, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás legmagasabb összege 2022. január 1-jétől 37.050 Ft-ra emelkedett.

IV. Hadigondozással összefüggő feladatok ellátása:

Az osztály feladatai közé tartozik a hadigondozotti ellátások elbírálása is. A vonatkozó jogszabály 2015. 07. 24-én hatályba lépett változásával kibővült a hadigondozotti ellátásra jogosultak köre. Az elmúlt két évben kérelmek nem, vagy elenyésző számban (1-2 db) érkeznek, az ügyféli érdeklődés erőteljes csökkenést mutat a jogosulti kör lehetséges életkorára való tekintettel.

V. Egyéb, általános igazgatási feladatok:

Az általános igazgatás körébe tartozó feladatokban jellemzően kevés az eljárás.

2022-ben 2 db levegőtisztaság-védelmi eljárást folytatott le a Járási Hivatal, az érettségi vizsgákkal, illetve a tanköteles kiskorúak nyilvántartásával összefüggő feladatok időszakosak.

2022-ben a KLIK nyilvántartása szerint 177 fő tankötelezett gyermek élt a járási hivatal illetékességi területén, melyből 18 fő esetében jelzett a KLIK arról, hogy a nyilvántartás adatai szerint a gyermek beíratása nem történt meg egyetlen oktatási intézménybe sem.

A szülők megkeresése alapján 17 esetben volt megállapítható, hogy a gyermek beíratása külföldi iskolában történt, 1 fő esetében vált szükségessé szabálysértési feljelentés tankötelezettség elmulasztása miatt.

2022.évben a járási hivatal illetékességi területén működő közép fokú intézményekben összesen 95 fő kezdte meg az érettségi vizsgákat. (Bethlen Gábor Szakképző Iskola 30 fő, Szent Gellért Gimnázium 50 fő, Dévaványai Technikum 15 fő).

Az általános igazgatási feladatok körébe tartozik **a temetők és szolgáltatók ellenőrzésével összefüggő hatáskör.** A járási hivatal illetékességi területen elhelyezkedő temetők fenntartásával és üzemeltetésével összefüggő feladatok, valamint a temetkezési szolgáltatási tevékenységet ellátó szolgáltatók ellenőrzését a Gyomaendrődi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya maradéktalanul lefolytatta a 2022. évre vonatkozó ellenőrzési tervnek megfelelően a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény, valamint a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999. (X. 1.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően.

Az ellenőrzés 2022-ben Gyomaendrődön, Ecsegfalván, Hunyán és Csárdaszálláson összesen 5 üzemeltetőt, fenntartót és tulajdonost érintett.

Az ellenőrzések során megállapítást nyert, hogy a vizsgált üzemeltetők részben a saját tulajdonukban álló, illetve az önkormányzattal szerződésben álló üzemeltetőként végzik a temetők üzemeltetését.

A temetők üzemeltetése megfelelt a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény, valamint a törvény végrehajtására kiadott 145/1999. (X. 1.) Korm. rendeletben meghatározott törvényi feltételeknek.

A Járási Hivatal feladatai közé tartozik továbbá az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás biztosításával kapcsolatos eljárási szabályok meghatározásáról szóló 726/2020. (XII. 31.) Korm. rendeletben foglalt rendelkezések betartásához szükséges „címkék” kereskedő részére történő átadása.

Valamennyi, adathordozó értékesítő kereskedőnek kötelessége a vásárlók részére az adathordozóval együtt átadni egy olyan ún. címkét, mellyel szükség esetén a vásárló elvégezheti az adathordozóra került adatok végleges törlését.

A Járási Hivatal a részére biztosított 3500 db címkéből 2022.december 31-ig 7 alkalommal 3 vállalkozó részére 350 db. címkét adott át. A címkék felhasználásáról minden hó 5-ig kell jelentést leadniuk a vállalkozóknak a felhasznált címke vámtarifaszámának a feltüntetésével.

5. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály feladatellátása:

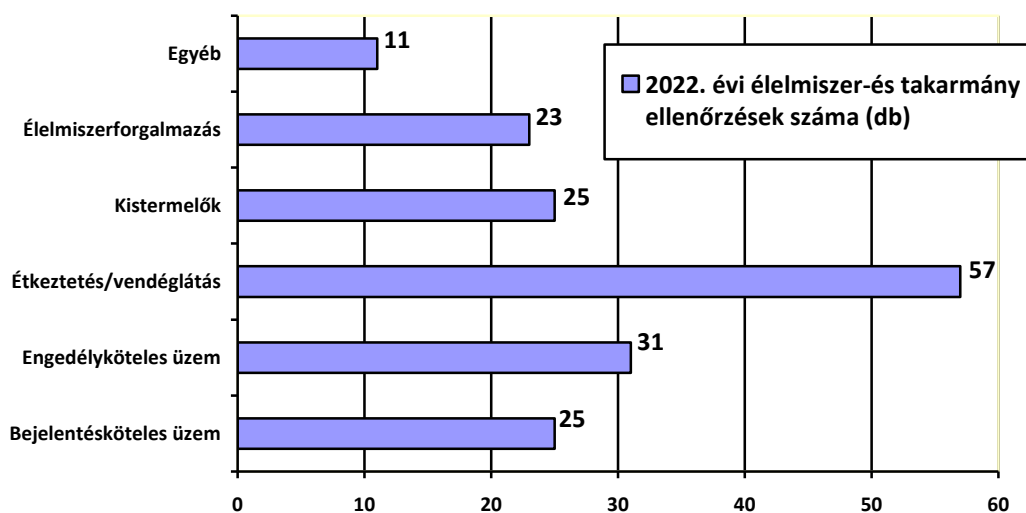
Az osztályon 2022. évben összesen 1 fő osztályvezető-járási főállatorvos, 3 fő élelmiszerbiztonsági felügyelő, 1 fő hatósági szakügyintéző, 2 fő igazgatási ügyintéző dolgozott. A Járási Hivatal illetékességi területén működő vágóhidakon 1 fő hatósági állatorvos és összesen 7 fő munkavállaló látja el a folyamatos hatósági ellenőrzési feladatokat.

I. Élelmiszerbiztonsági feladatok ellátása:

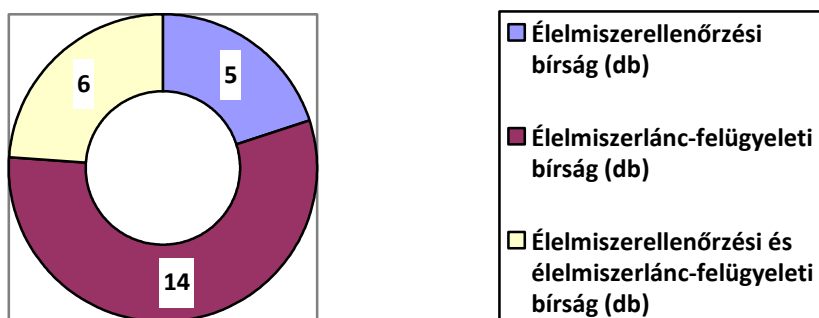
A 2022-ben elvégzett hatósági feladatok a tervezett ellenőrzések, monitoring mintavételek, valamint eseti kérelemre, bejelentésre, illetve közérdekű panaszokra indult eljárások voltak.

Az illetékességi terület tekintetében (Gyomaendrődi, Szarvasi és Szeghalmi járások) **687 db élelmiszer, takarmány monitoring** minta került beküldésre a szakmai irányító által meghatározott laboratóriumokba. A levett minták közül 4 db nem felelt meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

2022-ben **172 hatósági ellenőrzés lefolytatásra került sor élelmiszer és takarmány területen**, a diagramon jelölt megosztás szerint.



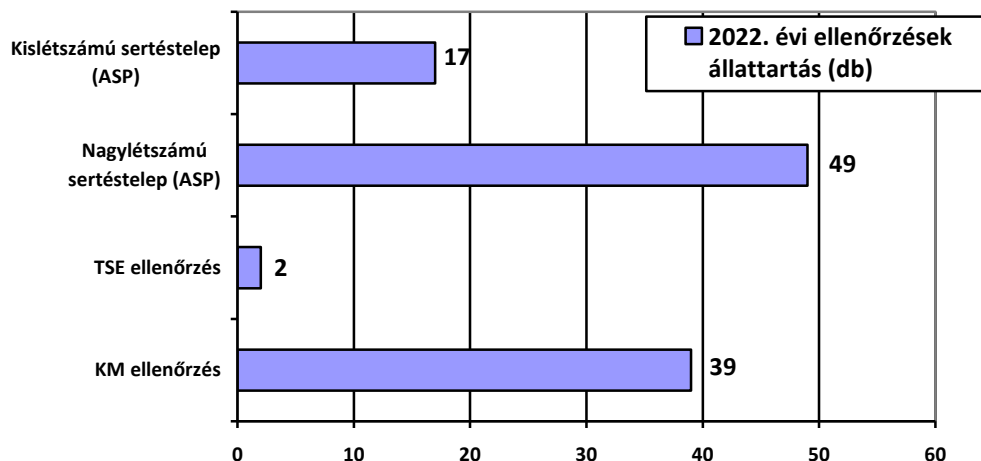
Az elvégzett ellenőrzések tekintetében összesen 25 esetben került bírság kiszabásra.



Élelmiszer eredetű megbetegedés, vagy ételmérgezés illetékességi területen az elmúlt évben nem történt.

II. Állategészségügyi feladatok ellátása:

2022-ben az illetékességi területen **107 esetben történt hatósági ellenőrzés állattartás területén, a részleteket az alábbi diagram tartalmazza.** Helyszínen feltárt jogszabálysértések okán 10 db élelmiszerlánc-felügyeleti bírság kiszabására került sor.



Az **afrikai sertéspestis (ASP)**, a **méhek nyúlós költésrothadása** és a **madárinfluenza** betegségek kapcsán 2022-ben kialakult járványügyi helyzetekben kiemelt súlyú és megnövekedett járványügyi hatósági feladatot jelentett az osztály számára.

Sertéstelepeken végzett vérvételekből kimutatott sertések szaporodási és légzőszervi szindrómája (PRRS) miatt több alkalommal volt szükséges helyi zárlat és forgalmi korlátozás elrendelése. A Bizottság (EU) és az Országos Főállatorvos afrikai sertéspestisre (ASP) vonatkozó különleges járványvédelmi rendelkezései alapján a sertéstelepek hatósági állatorvos által meghatározott időközönkénti járványvédelmi ellenőrzése a tavalyi év kiemelt feladata volt.

Az állategészségügyi szolgáltatás állami támogatására feljogosító hatósági döntés az elmúlt évben **557** esetben került kiadásra. Az elmúlt évben megnövekedett számban érkeztek be kérelmek állattartóktól különböző pályázatok benyújtásához szükséges hatósági igazolások – pl. állatlétszám, állatsűrűség – ügyében.

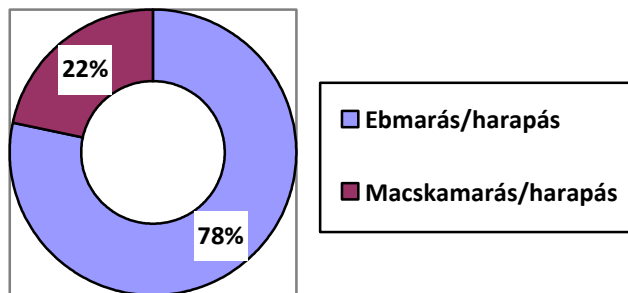
A területen az előírt állategészségügyi hatósági szűrővizsgálatok, a szalmonellagyérítési folyamatok rendben zajlottak.

Az állattartók kölcsönös megfeleltetési (KM) szabályok betartásának ellenőrzése **39 állattartó** esetében került teljesítésre. Az ellenőrzések kiértékelése és a döntések meghozatala a Békés Vármegyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztályának hatáskörébe tartozik.

Az állattartással kapcsolatos jogszabályokban foglalt előírások betartásának ellenőrzésére **22 db ellenőrzésre** került sor.

Az afrikai sertéspestis (ASP) betegség megelőzésével kapcsolatos céllenőrzések teljesítése a sertéstelepeken folyamatosan zajlott.

Állatmarások kapcsán kivizsgált **szabálytalan állattartás ügyében** – oltás és/vagy chippel való jelölés hiánya – **50 db megfigyelés került elrendelésre** és **25 db élelmiszerlánc-felügyeleti bírság került kiszabásra**.



A járási állatorvosok 1179 db élőállat - és élelmiszer exportot indítottak a területről 2022-ben.

Az év végét érintő igazgatási szünet időszaka alatt az osztály hatáskörébe tartozó feladatellátások egy része folyamatos készenlétet igényelt (pl. élőállat export, élőállatok betelepítésének engedélyezése, vágóhidak hatósági felügyelete).

A kiemelt jelentőségű fertőző állatbetegségekkel összefüggésben a Járási Hivatalnak az illetékességi területén csak kisebb súlyú esetekben kellett intézkedni, a hatáskörünkbe tartozó ellenőrzések során súlyos, széles kiterjedésű következményekkel járó szabálytalanság feltárására nem került sor.

Folyamatosan kiemelt feladat az élelmiszerlánc-biztonsági stratégiai célok megvalósítása, a biztonságos élelmiszertermékek előállítása és forgalmazása érdekében végrehajtott hatósági ellenőrzések szakszerű lefolytatása, a nagy gazdasági kárt okozó fertőző állatbetegségek megelőzése, kezelése érdekében végzett hatósági feladatok ellátása.

A Foglalkoztatási Osztály feladatellátása:

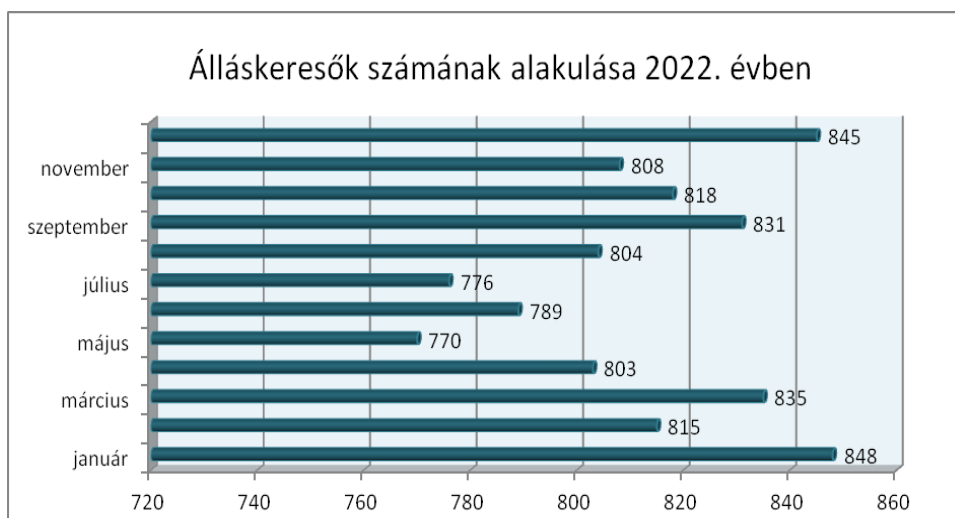
Az osztály egyaránt végez hatósági, szolgáltatási és pénzügyi feladatokat. Az ügyfelek és munkáltatók, önkormányzatok számára hozott döntések száma 9.089 db volt, 89 %-a sommás eljárás keretében valósult meg, a kérelem beadását követő 8 napon belül. Egyetlen fellebbezés sem volt, a határozatok száma 7.014 db. Az ügyfélforgalom meghaladta a 11 ezer főt. Minimális növekedés tapasztalható az egy évvel korábbi adatokhoz képest.

1. Munkaerő-piaci helyzetkép

Békés vármegyét a kedvezőtlen demográfiai adatok mellett az országon belüli elvándorlás magas aránya is sújtja. A csökkenő népességszám mellett azonban emelkedik a gazdasági aktivitás. A gazdaságilag aktív népesség aránya a 2022. III. negyedévi KSH adatok¹ alapján a vármegyében 63,0%, mely öt év alatt 2,8%-ponttal növekedett. A vármegyei foglalkoztatási ráta

¹ 15-74 éves népességen belül STADAT táblák

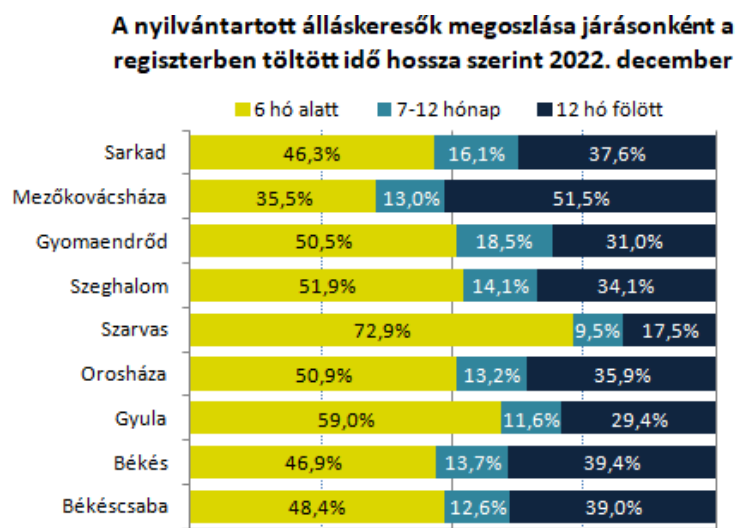
59,3%, amely az öt évvel ezelőtti szinthez viszonyítva 1,9%-ponttal javult. A gyomaendrődi járásban nyilvántartott álláskeresők száma az elmúlt év azonos időszakához viszonyítva 79 fővel, 10,3%-kal emelkedett.



Az okokat vizsgálva több tényező is befolyásolja a jelenlegi helyzetet.

- A munkaerő-piaci helyzet annyiban változott a korábbi évekhez viszonyítva, hogy **kevesebb az álláslehetőség**, illetve jelentős az egyszerűsített foglalkoztatásban foglalkoztatottak száma, ami kényelmes megoldás mind a munkáltatók, mind az álláskeresők számára. A jelenlegi regisztráltak között is magas azon álláskeresők száma, akik ilyen formában dolgoznak.
- Komoly kihívást jelent az 1 éven túli regisztráltakkal kapcsolatos feladatellátás, a számuk eléri a 262 főt. Közülük 223 fő a **60 év feletti**, akiknek elhelyezkedési esélye erősen korlátozott. Ez több, mint 60 %-os növekedést jelent a korábbi évekhez képest. Közülük 192 fő kap Nyugdíj előtti ellátást (NYES), amit 65 éves korukig kaphatnak.
- Tovább árnyalható a kép, ha az 50 év felettiak teljes körű vizsgálatával, mert így ez a szám 349 főt jelent és bár közülük még többen szeretnének munkába állni, a munkáltatók kevésbé preferálják ezt a korosztályt. Mindössze 20 % a 30 év alattiak és 5,7 % a **pályakezdekők aránya a térségben**.

A tartósság vármegyei megoszlását az alábbi grafikon ábrázolja:



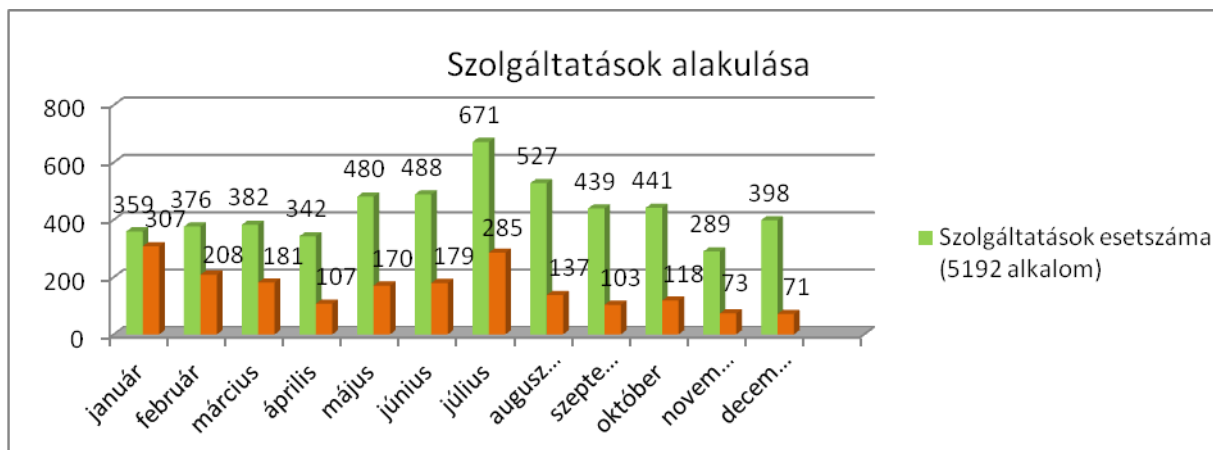
- d) A 6 hónapnál rövidebb ideje bekerülők a legmotiváltabbak és a legnagyobb eséllyel sikerül állásba kerülniük, ezért a Járási Hivatal igyekszik szolgáltatásait ezen csoportra is kiterjeszteni.
- e) A hátrányos helyzetet jól mutatja, hogy az év végén regisztrációban szereplő 845 fő 33 %-a általános iskolai végzettséggel rendelkezik, kevés a szakképzett álláskereső, valamint a munkavállaláshoz szükséges kompetenciák is sok esetben hiányoznak.
- f) Az álláskereső 17 %-a Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban és mindössze 18 % Álláskeresői járadékban részesül. Az említett Nyugdíj előtti ellátásban részesülők aránya a legmagasabb, ez 23 %, és így látható, hogy a munkát keresők több mint 40%-a semmilyen ellátásban nem részesül. NYES évről évre növekvő mértékben kerül megállapításra; 2022-ben 268 főnek mintegy 155 millió Ft összegben. Az álláskeresői járadékra jogosultak részére 822 főnek 235 millió Ft ellátás került kifizetésre a tavalyi évben.

A munkaerőpiacra jellemző további területi statisztikai adatok a <https://nfsz.munka.hu/tart/munkaeropiac> oldalon érhetők el.

2. Humán szolgáltatások bemutatása

Az elmúlt évben több mint 5000 alkalommal segítette a Járási Hivatal az ügyfeleket az alábbi szolgáltatásokkal:

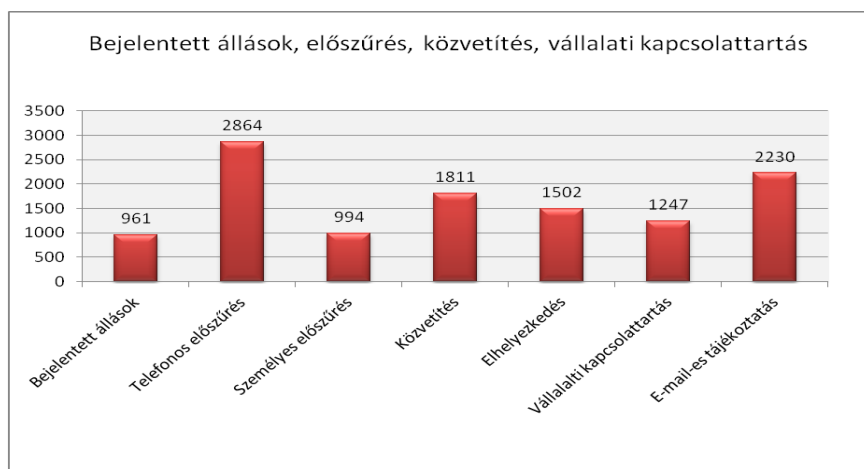
- információnyújtás,
- egyéni tanácsadás (álláskeresői, munkavállalási, pálya tanácsadás),
- csoportos tájékoztató és tanácsadás,
- szociális tanácsadás,
- munkaközvetítés.



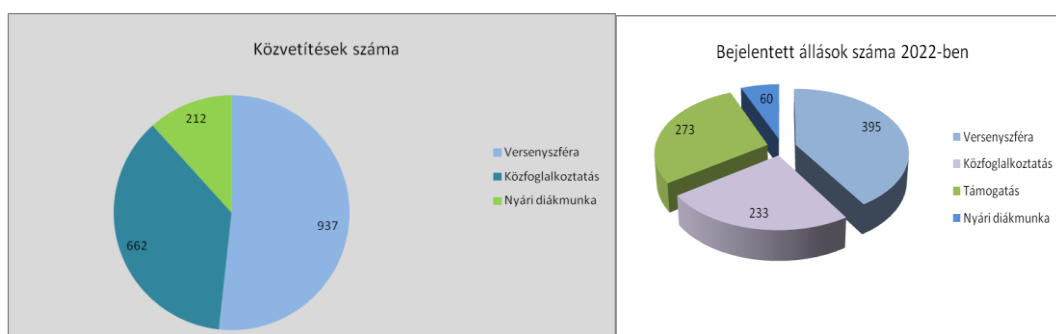
A résztvevők száma közel 2.000 fő volt. Az álláskeresőknak nyújtott **tanácsadásokra** történő jelentkezés önkéntes. A meghirdetett tanácsadásra kevesebben jelentkeznek, illetve a jelentkezők közül sem jelenik meg az ügyfél, gyakran nem is jelez vissza a hiányzás okáról. Jól megfigyelhető ez pl. a rendőrség vagy honvédség számára végzett toborzások során.

2022 nyarán bevezetésre került az e-mailes megkeresés, azonban az ügyfélkaput használó ügyfelek száma rendkívül alacsony, így elektronikus ügyintézés lehetősége korlátozott. Látható, hogy a telefonos előszűrés mellett ez a 2. legjellemzőbb állásajánlási forma.

Az előszűrésekkel el lehet érni, hogy a munkáltatók számára csak a legmegfelelőbb ügyfelek kerüljenek közvetítésre.



Az állásokra történő **közvetítés megoszlásában** ma már a versenyszféra részére történő közvetítés a legmagasabb, míg korábban a közfoglalkoztatásban résztvevők közvetítése volt a legjellemzőbb.



Az osztály humán feladatai mellett jelentős a pénzügyi területen végzett tevékenysége is, az alábbiakban ezek kerülnek kiemelésre.

3. **Munkaerő-piaci és uniós programok**

„Nyári Diákmunka 2022” munkaerő-piaci program

A munkaerő-piaci programban azon 16-25 év közötti nappali tagozaton tanuló diákok vehettek részt, akik foglalkoztatásra irányuló vagy vállalkozási jogviszonnyal nem rendelkeztek, és szolgáltatást kérőként a járási hivatalok foglalkoztatási osztályain nyilvántartásba vételre kerültek. A munkát vállaló diákok száma hasonlóan alakult, mint a korábbi években, **204 tanuló vett részt** ebben a támogatott foglalkoztatásban, a támogatás mértéke közel 21 millió Ft. Évről évre növekvő létszámban sikerül elhelyezni diákokat az elsődleges munkaerő-piacon is, elsősorban a vendéglátás területén.

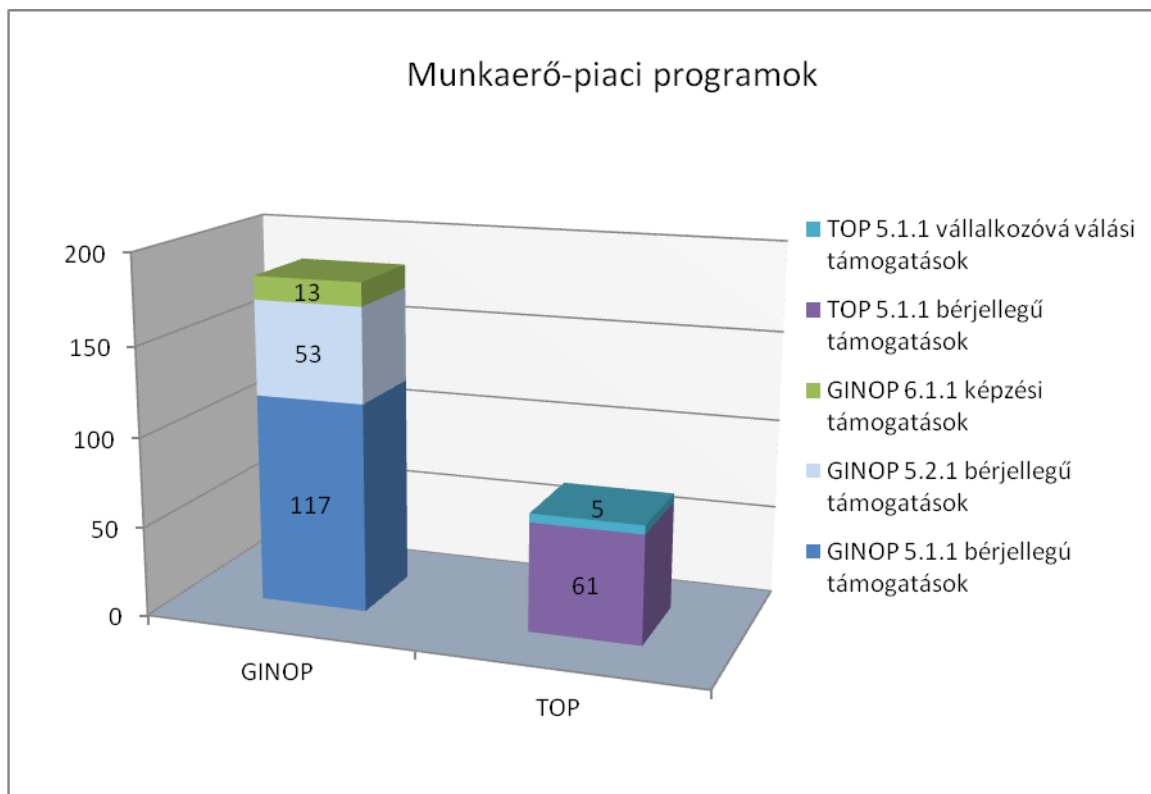
	Önkormányzati diákmunka	Diákmunka a mezőgazdaság, turizmus és a vendéglátás területén
Támogatási időtartam:	Legfeljebb 2 hónap (2021.07.01. – 2021.08.31.)	
Támogatási intenzitás:	100%	75%
Munkaidő:	Legfeljebb napi 6 órás foglalkoztatás volt támogatható	Legfeljebb napi 8 órás foglalkoztatás volt támogatható

Az Európai Unió által finanszírozott programok a vállalkozások számára jelentenek fontos támogatást a munkavállalók foglalkoztatásához. Ennek általában feltétele, hogy a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű célcsoport kerüljön alkalmazásra, úgy mint 25 év alatti, 50 év feletti, tartósan (huzamosabb ideje) regisztrált, alacsony iskolai végzettségű, kis gyermekes anya, stb.

A támogatás ideje és mértéke több ízben változott az elmúlt év folyamán is, de jellemzően rövid időre 90 napra 100% vagy 5-6 hónapra 50%-os kedvezményt jelent a bér és a hozzátartozó szociális hozzájárulási adó mértékéből is.

A Vállalkozások regionális munkaerő támogatását követően **2022.12.15. napjától a Vállalkozások munkaerő támogatása** (VMT) iránt nyújthatnak be kérelmet a munkaadók az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz. A támogatásról szóló hirdetmény szerinti támogatás „legfeljebb 6 havi fix 50%” bérköltség támogatás. A támogatás megállapított mértéke a munkaadót terhelő bruttó bér és a ténylegesen átutalásra kerülő szociális hozzájárulási adó összegének 50%-a lehet, annak figyelembevételével, hogy a támogatás megállapításkor érvényes havi korlátja 250 ezer Ft. A VMT támogatás mellett a fiatal szakképzettek munkatapasztalat-szerzést elősegítő támogatása is, illetve a hátrányos helyzetűek után is igényelhető a 90 napos munkatapasztalat-szerzést elősegítő támogatás. Ezekben a programokban az elmúlt évben összesen 184 millió Ft bér és bérköltség támogatás került kifizetésre a **vállalkozások számára 249 fő** foglalkoztatásához.

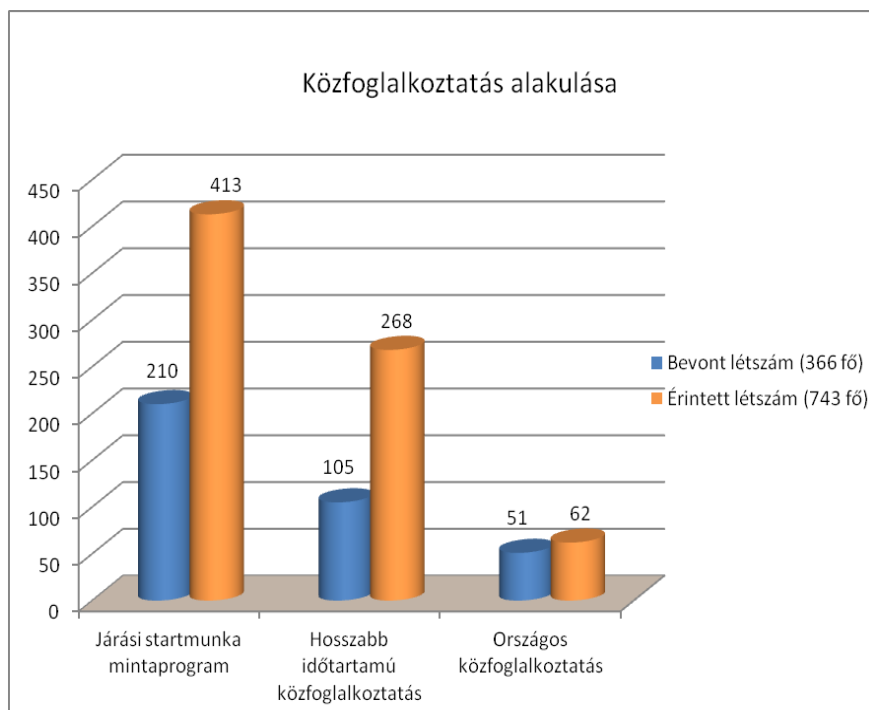
2022-ben az alábbiak szerint alakultak a bevonások:



4. **Közfoglalkoztatási programok**

Korábban említésre került, hogy jelentősen visszaesett a közfoglalkoztatásban foglalkoztatottak száma a 2016-17-es évekhez képest, mára már csak a korábbi évek létszámának harmada, negyede dolgozik ebben a jogviszonyban. A foglalkoztatási helyzet változása követi a gazdasági élet változásait, az elhelyezkedési lehetőségek bővülése eredményezte a fokozatosan csökkenő közfoglalkoztatotti létszámot. Az önkormányzatoknál megmaradtak az értékteremtő és a szociális startmunka mintaprogramok, az állami intézményeknél az országos, míg az önkormányzati intézményeknél és civil szervezeteknél a hagyományos, hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programok. A közfoglalkoztatásra kifizetett támogatás 324 millió Ft volt.

Ennek az elmúlt évre vonatkozó alakulását szemlélteti az alábbi grafikon:



Jól látszik, hogy az érintett létszám több, mint duplája a bevont létszámnak, ami azt jelenti, hogy ahhoz, hogy **folyamatosan 366 fő tudjon dolgozni**, az év folyamán 743 fő állt munkába, és a kieső munkaerő pótlása így sem volt mindig zökkenőmentes. Ez egyrészt pozitív változás, mert azt jelzi, hogy kevésbé van szükség a közfoglalkoztatásra, másrészt viszont a vállalt feladatokat így nehezebb teljesíteni az önkormányzatoknak és intézményeiknek. Többszöri szerződéskötéssel lehetett biztosítani a folyamatos foglalkoztatást, ennek szabályossága 36 alkalommal került ellenőrzésre az elmúlt évben.

Hónapról hónapra nyomon követi a Járási Hivatal a közfoglalkoztatásból kilépők számát és a kilépés okait is, melyből megállapítható, hogy a más helyen történő elhelyezkedés mellett az egészségi állapot miatti felmondás is jellemző, de előfordul a munkáltatói oldalon jelentkező felmondási igény is. A versenyszféra munkáltatói is gyakran élnek azzal a bértámogatási lehetőséggel, mellyel közfoglalkoztatottak számára biztosítanak munkalehetőséget, így javítva az elsődleges munkaerőpiacon foglalkoztatottak arányát.

A településekre vonatkozó információk folyamatosan elérhetők a <https://kozfoglalkoztatas.kormany.hu/> weboldalon.

5. Rendezvények

Kisebb **állásbörzére** több alkalommal is sor került, amelyek több munkáltató számára biztosítottak találkozási lehetőséget a regisztrációban szereplő álláskeresőkkal. Számos **toborzás** folyt a

Határvadász és Rendőrijárőr képzésekhez kapcsolódva. A **Pályaválasztási Vásár** szervezésével és megvalósításával kapcsolatban a legnagyobb feladatnak a munkáltatók bemutatkozása, az iskolák részvétele és a saját standon végzett szolgáltatás koordinálása bizonyult. Az osztály munkatársai közel 1000 érdeklődőt fogadtak a gyomaendrődi járás standjánál, ahol a Pályakerék töretlen népszerűségnek örvend évek óta.

6. A fegyveres konfliktus elől Magyarországra menekült ukrán állampolgárokkal kapcsolatos feladatok

2022. márciusában már jelentek meg a térségben menedékesek, az első 4 ukrán hölgy gyors tájékoztatást kaphatott, és a nyilvántartáshoz szükséges adatok tisztázása után sikerült hamar munkába helyezni őket, átmenetileg közfoglalkoztatásba kerültek, további 5 fő állt munkába 2022. április 1-től. Ezt követően a kettős állampolgárok nyilvántartásba vétele, a rendszeres létfenntartási támogatás megállapítása volt az osztály feladata, ez 12 főt érintett. A tavalyi évben hónapokig volt mozgás az érkező és távozó menedékesek körében, de viszonylag alacsony számú ügyfelet eredményezett a feladat, **mindösszesen 42 fő (21 felnőtt és 21 gyerek) került nyilvántartásba.**

Gyomaendrőd, időbélyegző szerint

Dr. Krizsán Anett
hivatalvezető