

**KRÍZIS CSELEKVÉSI TERV A  
GYOMAENDRÓDÖN ÉLŐ, TÉLI  
IDŐSZAKBAN FŰTÉSI  
NEHÉZSÉGEKKEL KÜZDŐ  
SZEMÉLYEK ÉS CSALÁDOK  
MEGSEGÍTÉSÉRE**

**Készítette: Katona Vince**

**Térségi Humánsegítő Szolgálat**

**2011**

**Gyomaendrődön 2011. április 20-án a Térségi Humánsegítő Szolgálat hivatalos helyiségében (Gyomaendrőd, Fő u. 2.) szakmaközi esetmegbeszélésre került sor. A megbeszélésen a téli időszakban fűtési nehézségekkel küzdő személyek és családok vonatkozásában észlelő és jelzőrendszer felállítása is megtörtént, illetve lerögzítésre került a jelzőrendszer működésének alapelve.**

**A jelzőrendszeri konferencia napirendi pontjai:**

- **A Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és a Belügyminisztérium által meghirdetett „Téli Szomszédolás akcióprogram” ismertetése a jelzőrendszer tagjaival.**
- **A fűtési nehézségekkel küzdő személyek vonatkozásában észlelő és jelzőrendszer felállítása, és jelzőrendszer működési feltételeinek lerögzítése.**
- **Cselekvési terv kidolgozása Gyomaendrőd város vonatkozásában, a téli időszakban fűtési nehézségekkel küzdők feltérképezésére, és a fellépő krízishelyzetek megoldására.**

Az akcióprogram hangsúlya a téli időszakban fűtési nehézségekkel küzdők feltérképezésén illetve az ő részükre nyújtott segítség megszervezésén alapszik, mindez önkéntesek bevonásával. A megbeszélésen részt vettek azok az önkormányzati szakemberek, intézmények, szervezetek, szociális szolgáltatást végzők, szociális szakemberek, akik a veszélyeztetett célcsoport tagjaival a munkavégzésük során nap mint nap találkoznak.

A megjelentek az akcióprogram koordinálásáért, illetve a cselekvési terv kidolgozásáért és lebonyolításáért kijelölték felelős intézményként a Térségi Humánsegítő Szolgálatot, az intézményen belül a szakmai feladatért felelős személy Katona Vince lett.

**Az észlelő és jelzőrendszer tagjai:**

1, Térségi Humánsegítő Szolgálat, Gyomaendrőd Fő u. 2. Telefonszám: 66/282-560 vagy 06-20/9965501

Intézményvezető: Czikkely Erika

2, Térségi Szociális és Gondozási Központ, Gyomaendrőd, Mirhóháti u. 5/1. Telefonszám: 66/386-991

Intézményvezető: Mraucsik Lajosné

3, Gyomaendrődi Rendőrőrs, Gyomaendrőd, Kossuth u. Telefonszám: 66/ 386-633

Őrsparancsnok: Paraizs Tamás, rendőr őrnagy

4. Gyomaendrőd Város Közbiztonságáért Egyesület, Gyomaendrőd

Elnök: Baráth Zsolt                      Telefonszám: 06-70/635-46-76

5. Élet Másokért Közhasznú Egyesület, Gyomaendrőd, Zrínyi u. 33/1.

Telefonszám: 66/283-383 vagy 06-20/3704615

Elnök: Vaszkó Sándorné      Önkéntes: Varga Zoltán    Telefonszám: 06-20/9611628

6. Vöröskereszt Gyomaendrődi Területi Szervezete, Gyomaendrőd, Fő út. 361.

Vezető: Nagyné Pintér Ágnes    Telefonszám: 06-70/9338282

7. Hétszínvirág- Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Bt. Gyomaendrőd, Fő út 67. 5502

Képviselő: Havelda Jánosné    Telefonszám: 06-70/9401619

8, Gyomaendrődi Polgári Védelmi Iroda, Gyomaendrőd, Vízmű sor 2/1.

Vezető: Szilágyi Sándor    Telefonszám: 66/ 386-052

9, Településőri Szolgálat    Telefonszám: 66/386-122

10, Mezőőri Szolgálat      Telefonszám: 66/386-122

9, Gyomaendrőd Város Szakrendelő Intézete, Gyomaendrőd, Hősök útja 57.

Igazgató főorvos: Dr. Torma Éva    Telefonszám: 66/581-193

10, Gyomaendrőd Védőnői Szolgálat

Gyomaendrőd, Fő út. 2.    Felelős: Pappné Szarka Emília      Telefonszám: 66/386-887

Gyomaendrőd, Fürst Sándor utca 3.    Felelős: Futaki Adrienn    Telefonszám: 66/386-686

11, Hunyai , Csárdaszállási , Gyomaendrődi Önkéntes Tűzoltóság

Gyomaendrőd, Fő út 2.    Telefonszám: 66/386-130

Parancsnok: Omiliák Csaba

### **Javaslatok:**

A megbeszélésen a jelen levők javaslatokat tettek a cselekvési terv teljes körű gyakorlati megvalósításával kapcsolatban.

1, Együtműködési megállapodás kötése Gyomaendrőd Város Önkormányzata és a Körös-Maros Nemzeti Park között, ami az ökológiailag nem hasznos fák, „uszedékfák”, kiszáradt fák kitermelésre vonatkozik. Az ilyen módon kitermelt famennyiség a települési önkormányzat tulajdonába kerülve, segítséget jelenthet a rászoruló, krízishelyzetbe került személyek számára a téli időszakban.

**Ennek szigorú, jogszabályi keretek közötti megvalósítására lenne szükség! A jelenlevők egységes véleménye alapján a lehetőségek számbavételét követően, a Gyomaendrőd Város Önkormányzata illetve a Körös Maros Nemzeti Park által engedélyezett feltételek mellett, a közfoglalkoztatásban alkalmazott személyek, illetve a „Téli Szomszédolás” akcióprogram során önkéntesként regisztrált személyek végezhetnék a famennyiség kitermelését.**

2, A település közterületein viharkárok után a Hunyai, Csárdaszállási, Gyomaendrődi Önkéntes Tűzoltóság által kitermelt fák, illetve az épületeket és elektromos vezetékeket veszélyeztető fák kitermelése után a famennyiség tűzifaként történő felhasználására lehetőséget biztosítani a rászoruló családok fűtési nehézségeinek csökkentésére.

3, A kitermelt famennyiséget a Gyomaendrődi Önkormányzat tulajdonában levő zárható helyen letárolni.

4, A tárolóhelyiségnek kialakított területen fűtési időszak során egy állandó mennyiségű letárolt tűzifa biztosítása a 1. és 2. javaslatban említett forrásból, a krízishelyzetbe kerülő, azonnali segítségnyújtásra szoruló személyek megsegítésére.

5, A rászoruló személyek számára juttatott tűzifa mennyiség felhasználásának ellenőrzésére jogkört biztosítani intézmények, szociális szolgáltatást végző intézmények, szervezetek számára.

A területen dolgozó jelzőrendszeri tagok részére az azonnali intézkedés megtételét elősegítő információs kártya kerül kijuttatásra, amely a krízishelyzet megoldásában segítséget nyújtó intézmények telefonos elérhetőségeit tartalmazza. (Az információs kártya a mellékletek rovatban található!)

A jelzőrendszeri megbeszélés során a „Téli szomszédolás” akcióprogram keretén belüli, és az akcióprogramon túlmutató cselekvési terv készült felvázolásra Gyomaendrőd város vonatkozásában.

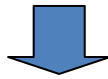
**1.**

**CSELEKVÉSI FOLYAMATÁBRA :**

**Kírízishelyzet észlelése hétköznapi (munkanapokon) 08.00-16.00 óra közötti időszakban!**



A jelzés megtétele a Térségi Humánsegítő Szolgálat irányába, életet veszélyeztető esetben egészségügyi szolgáltatás igénybevétele. (Elsősegélynyújtás, Orvosi ügyelet, Országos Mentőszolgálat) A Térségi Humánsegítő Szolgálat intézkedik a helyzet megoldásának érdekében!



Helyzetelemzés elkészítése, a lehetséges alternatívák számbavétele.



Azonnali beavatkozás a probléma megoldása érdekében:

A kliens életkörülményeinek és veszélyeztetettségének megfelelően, a természetes erőforrások (családtagok, rokonok) felkeresése értesítése.

Ezek hiányában az ellátórendszer saját hatáskörében tesz lépéseket.

**a, Abban az esetben, ha a kliens a kialakult körülmények miatt nem maradhat az otthonában, és együttműködést mutat:**

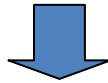
A kliens egészségi állapotától függően egészségügyi szolgáltatás igénybevétele. Orvosi ügyelet, Országos Mentőszolgálat kórházba szállítja a beteget.

Hajléktalan vagy hajléktalansággal veszélyeztetett személy esetén, a kliens hajléktalan szakellátásba való juttatása a Szarvasi Ótemplomi Szeretetszolgálat Utcai szociális Munka Szolgálatának krízisautójának igénybevételével. (Éjjel-nappal hívható)

**b, Abban az esetben, ha a kliens az ingatlan megfelelő állapota és az egészségi állapota miatt az otthonában maradhat:**

Helyzetelemzés:

- Van-e kályha, vagy fűtőtest?
- Az működtethető-e?
- Megfelelő a kémény állapota?
- Tűzifa, tüzelő van-e, a kliens otthonában?



A helyzetelemzést követő azonnali intézkedés megtétele!

Kályha hiánya vagy használhatatlansága esetén a Térségi Humánsegítő Szolgálatnál letárolt fatüzelésű kályhák egyikének klienshez való kihelyezése.

Természetbeni nyújtott szociális ellátásként tűzifa biztosítása a zárt helyen tárolt tűzifa mennyiségből. A tűzifa kliens otthonába történő szállításának megszervezése a programba bevont önkéntesek segítségével!

Kéménytest állapotának ellenőrzése tüzeléstechnikai szakember segítségével!



A krízisintervenciót követően a helyi ellátórendszerrel felvenni a kapcsolatot az érintett kliens állapotától függően! Területi illetékesség szerint tanyagondnoki szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, étkeztetés igénybevétele.

Gondozásba vétele a kliensnek.

## 2.

### CSELEKVÉSI FOLYAMATÁBRA:

**Krízishelyzet észlelése hétköznapi, (munkanapokon) 16.00 óra utáni időszakban , illetve a hétvégén!**



**a, Abban az esetben, ha a kliens az egészségi állapota és/vagy az ingatlan állapotának következtében nem maradhat az otthonában, és együttműködést mutat:**

A kliens teljes körű tájékoztatása a segítségnyújtási lehetőségekről!

A kliens egészségi állapotától függően egészségügyi szolgáltatás igénybevétele. Orvosi ügyelet értesítése, az állapotától függően az Országos Mentőszolgálat kórházba szállítja a beteget.

Hajléktalan, vagy hajléktalansággal veszélyeztetett személy esetén, a kliens hajléktalan szakellátásba való juttatása a Szarvasi Ótemplomi Szeretetszolgálat Utcai szociális Munka Szolgálatának krízisautójának igénybevétele. (Éjjel-nappal hívható)

**b, Abban az esetben, ha a kliens az ingatlan megfelelő állapota és az egészségi állapota miatt az otthonában maradhat:**

Helyzetelemzés:

- Van-e kályha, vagy fűtőtest?
- Az működtethető-e?
- Megfelelő a kémény állapota?
- Tűzifa, tüzelő van-e, a kliens otthonában?



Abban az esetben, ha a kliens a tűzifa hiánya és/vagy a kályha hiánya vagy használhatatlansága miatt került krízishelyzetbe, a Hunyai , Csárdaszállási, Gyomaendrődi Önkéntes Tűzoltóság értesítése. A tűzoltóság állományának segítségével, illetve önkéntesek bevonásával a krízishelyzetbe került személy otthonába történő tűzifa és/vagy kályha kiszállítása.

A kémény állapotának ellenőrzése!

**A hétköznapi 16.00 óráig, illetve a hétvégi időszakban a krízishelyzetet észlelő és intézkedő jelzőrendszeri tag, a legközelebbi munkanapon köteles értesíteni a Térségi Humánsegítő Szolgálatot az intézkedés tényéről, ahol ez dokumentálásra kerül.**

Gyomaendrőd, 2011. augusztus 15.

Czikkely Erika  
intézményvezető

Katona Vince  
család gondzó



## **1, EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS A JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉNEK ÉRDEKÉBEN**

amely létrejött a Térségi Humánsegítő Szolgálat, mint a jelzést fogadó intézmény (továbbiakban THSZ) és a jelzést adó között (továbbiakban: jelzőrendszer tagja).

A THSZ vállalja, hogy:

- 1.) A jelzőrendszer tagjait rendszeresen és folyamatosan tájékoztatja a jelzés megtételének kötelezettségéről és lehetőségéről.
- 2.) A jelzőrendszer tagja által elküldött jelzéseket fogadja, s a benne foglalt probléma megoldásához segítséget nyújt.
- 4.) A kapcsolatfelvétel megtörténtének tényéről, a kapcsolat megszűnéséről, illetve az együttműködés hiányáról is írásban tájékoztatja a jelzőrendszer tagját.
- 5.) Ha a jelzett probléma megoldása a jelzőrendszer tagjának együttműködését is igényli, akkor ezt jelzi az érintett jelzőrendszer tagja felé, s a közös probléma megoldásába bevonja őt.
- 6.) Folyamatos tájékoztatja a jelzőrendszer tagjait tevékenységéről, szolgáltatásairól.
- 7.) Megszervezi a rendszeres kapcsolattartást (szükség szerint személyesen vagy telefonon) a tagokkal, valamint koordinálja a rendszeres együttműködést:
  - a. Körlevelek kiküldése,
  - b. Jelzőrendszeri fórum/konferencia megszervezése,
  - c. Szakmai konzultáció,
  - d. Esetkonferencia,
  - e. Szakmaközi megbeszélések megszervezése és lebonyolítása.

A jelzőrendszer tagja vállalja:

- 1.) Rendszeresen és folyamatosan tájékoztatja – jelzési kötelezettségének megfelelően – a THSZ szolgáltatási központját az általa ismert veszélyeztetettségről és krízishelyzetről
- 3.) Ha a jelzett probléma megoldása a jelzőrendszer tagjának együttműködését is igényli, akkor annak rendezésében – lehetőségeihez mérten – együttműködik.
- 4.) A rendszeres kapcsolattartás (szükség szerint személyesen vagy telefonon) érdekében szervezett:
  - a. Jelzőrendszeri fórum/konferenciákon,
  - b. Szakmai konzultáción,
  - c. Esetkonferencián,

d. Szakmaközi megbeszéléseken

aktívan részt vesz.

A jelzőrendszer működtetésének fenntartása érdekében az eljárási szabályok (protokoll) kidolgozásában kölcsönösen részt vesznek.

Gyomaendrőd, 2011. április 20.

.....  
Czikkely Erika, intézményvezető  
Térségi Humánsegítő Szolgálat

.....  
/Jelzőrendszeri tag/

## 2, INFORMÁCIÓS KÁRTYA

**Krízishelyzetbe került személyek, családok esetén hívható telefonszámok:**

**Hivatali időben, hétköznap 08.00-16.00 óra között:** Térségi Humánsegítő Szolgálat,  
Katona Vince Tel: **06-66/282-560** vagy **06-20/996 55 01**

**Hivatali időn túl, hétköznap 16.00 óra után és hétvégi időpontban:**

**Tűzifa és/ vagy kályha hiánya vagy használhatatlansága miatt:**

Hunyai, Csárdaszállási, Gyomaendrődi Önkéntes Tűzoltóság Tel: **06-66/386-130**

**Lakhatási problémák vagy hajléktalansággal veszélyeztetett személyek esetén:**

Szarvasi Ótemplomi Szeretetszolgálat utcai szociális munkás szolgálata,

Galó Tamás és Gázsó László 0-24 órában hívható!

Tel: **06-20/3945326**

**Egyéb problémák fennállása esetén:** Gyomaendrődi Rendőrőrs

Tel: **06-66/386-633**

### **3, NYILATKOZAT A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ELUTASÍTÁSÁRÓL:**

Alulírott .....születési hely, idő:.....  
lakcím:.....,  
büntetőjogi felelősségem tudatában ezúton nyilatkozom, hogy a Térségi Humánsegítő  
Szolgálat (Gyomaendrőd, Fő u. 2.) családsegítő szolgálatának családgondozójától, illetve az  
észlelő és jelzőrendszer tagjától az igénybe vehető szolgáltatásokról, segítségnyújtási  
lehetőségekről teljes körű tájékoztatást kaptam, de a felajánlott szolgáltatást nem kívánom  
igénybe venni

Gyomaendrőd, 2011. ....

.....

aláírás