

## **TÁJÉKOZTATÓ**

### **A FONYÓD VÁROS TERÜLETÉN 2017. ÉVBEN VÉGZETT HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL**

#### **Tisztelt Képviselő Testület!**

A Pelso-Kom Nonprofit Kft. — közvetlen közszolgáltatóként — 2014. január 1-től 2017. szeptember 30-ig látta el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatói feladatokat Fonyódon a Délnyugat Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulással megkötött közszolgáltatási szerződés alapján. Azt követően, mint a Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft. alvállalkozója látja el változatlanul megszokott feladatait.

Az állami koordinációs feladatok ellátására létrehozott Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NHKV), elkészítette az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervet (OHKT) amely 2016. év óta évente kerül aktualizálásra.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatók közszolgáltatási tevékenységüket (hulladék begyűjtés, szállítás, előkezelés, kezelés, hasznosításra átadás, hasznosítás) csak az OHKT-ban rögzített módszerekkel, technológiákkal végezhetik, teljesíteniük kell az abban foglalt elvárásokat, célokat. Az állami koordináció egyik célja a közszolgáltatást ellátó szervezetek számának csökkentésével a teljes országos rendszer hatékonyságának fokozása volt, így az NHKV előtti időszakban érvényes jogosítványokkal rendelkező kb. 170 közszolgáltató cégből 2017 végére 23 regionális vállalat szerveződött.

A régiós integráció érintette a Pelsokom és 2 szomszédos közszolgáltató (MTKSZ Marcali és SIOKOM) működését is. A 3 cég és tulajdonosai (önkormányzati társulások) új közszolgáltató társaságot, a Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft.-t (Siófok székhellyel) hoztak létre, aki 2017. október 1-től az NHKV által „megfelelő”-nek minősített közszolgáltató lett.

A DBR Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft., a Délnyugat-Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulás, a Dél-Balatoni Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás, valamint a Marcali Kistérségi Többcélú Társulásokhoz tartozó települések szerződéses közszolgáltatója.

A tényleges hulladékszállítási, kezelési feladatok elvégzését a korábbi közszolgáltatási területeken változatlanul a korábbi közszolgáltatók látják el, mint a DBR alvállalkozói.

**A PELSÓ-KOM Nonprofit Kft. a DBR közszolgáltató alvállalkozójaként végzi tovább változatlanul a tevékenységét, a hulladék gyűjtését, szállítását és az ügyfélszolgálati feladatok ellátását.**

Ily módon, Fonyódon a közszolgáltatást 2017. szeptember 30-ig a Pelsokom saját jogán végezte, 2017. október 1-től pedig mint a DBR alvállalkozója végzi változatlanul.

#### Az új rendszer finanszírozása:

2016. április 1-ét követően a közszolgáltatási díjak számlázását átvette az NHKV, a befolyó közszolgáltatási díjbevételek az NHKV számlájára érkeznek. Az NHKV számlázása késedelmes, a fogyasztók még nem kapták meg a tavalyi IV. negyedéves és idei első negyedéves számláikat. A közszolgáltatók a teljesített, igazolt feladatellátásért az NHKV-tól *szolgáltatási* díjat kapnak, negyedévente utólag. A régiós cégek felállásával a teljes rendszer központi finanszírozása tovább lassult. *A 2017. IV. negyedévben és 2018. I. negyedévben elvégzett, teljesített feladatainkért mai napig még nem kaptunk szolgáltatási díjat. Tevékenységünket bankhitelből finanszírozzuk.*

#### Tevékenységünk főbb mutatói:

Jelenleg 15 tömörítő szerkezetes, és további 5 egyéb teherautóval látjuk el feladatainkat. A balatoni településeken erőteljes a szezonális hatás áprilistól szeptemberig.

Fonyód város területéről az elmúlt években begyűjtött, kezelt hulladék mennyisége:

Hulladék fajta	Begyűjtött hulladékmennyiség (tonna)			
	2014	2015	2016	2017
kevert települési	1.971	2.205	2.011	1.928
zöldhulladék	1.358	1.105	1.402	1.446
lomhulladék	130	141	168	177
szelektív hulladék	50	82	143	175
<b>összesen</b>	<b>3.509</b>	<b>3.533</b>	<b>3.724</b>	<b>3.726</b>

#### Egyes hulladékáramok:

- **Vegyes hulladék:** Gyűjtés: heti ürítési gyakoriság általában 1x, üdülési szezonban július-augusztusban hetente 2x, összesen 62 járatnapon. A begyűjtött hulladékot Marcaliban az MTKSZ Nonprofit Kft. által üzemeltetett regionális hulladékkezelő központnak, illetve a SIOKOM Nkft. által üzemeltetett optikai válogató üzemnek (Som) adtuk át előkezelésre, kezelésre. Alkalmazott technológia: Marcali: mechanikai kezelés + biológiai stabilizálás, Som: optikai válogatás. A technológiák másodlagos tüzelőanyagot (RDF), illetve részben anyagában hasznosítható anyagokat produkálnak. A biológiailag stabilizált maradék, hulladéklerakón takarófldként hasznosul.
- **Zöldhulladék:** Gyűjtés: márciustól-december közepéig 2 hetente történt, összesen 23 járatnapon. A településen a házi komposztálás forszírozása (akár adminisztratív eszközökkel is, a kiosztott komposztáló ládák után) kívánatos lenne, mert a vegyes hulladék **75 %-át!** elérő (országosan csupán 25-30 %) zöldhulladék központi kezelése és hasznosítása igen költséges. A gyűjtőjáratokkal begyűjtött zöldhulladék nagy része Keszthelyen a KETÉH hulladékkezelő központjában került komposztálásra, majd a telep kapacitásának kimerülését követően Kaposmérőbe, lerakóra. Novembertől a zöldhulladékot Balatonlellére szállítottuk a DRV szennyvízkezelő telepére, ahol 2018-tól szikkasztott szennyvízzel kevert komposztálásra kerül sor.

- **Elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék:** éves mennyisége öröndetesen, folyamatosan növekvő. A begyűjtésre a településen 4 hetente 1x, márciustól szeptemberig 2 hetente 1x került sor összesen 30 járatnapon. Üveg (öblösüveg) hulladék házhoz menő zsákos begyűjtésére 4 hetente 1 alkalommal szerveztünk járatokat. A szelektíven begyűjtött hulladékot (papír+műanyag+fém+üveg) kezdetben Keszthelyre a KETÉH hulladékkezelő központjába, nyár közepétől Ordacsehibe, az NHSZ Zöldfok által üzemeltetett kézi válogatóba szállítottuk válogatásra, bálázásra, hasznosítókhoz történő továbbítás előkészítésére.
- **Lomhulladék:** éves mennyisége kiegyensúlyozott. A begyűjtött lomhulladék nagyrészt a Kaposmérői hulladéklerakóban került — előkezelés nélkül — lerakásra.

A rendszeresen begyűjtött hulladékok *a magyar állam tulajdonát képezik*, a következő hulladékkezelő telepekre szállítottuk előkezelésre, hasznosításra előkészítésre:

- vegyes (háztartási) hulladék — Som, optikai válogató; Marcali, mechanikai-biológiai kezelő
- szelektíven gyűjtött — KETÉH, Keszthely kézi válogató; Ordacsehi kézi válogató
- zöld — KETÉH, Keszthely komposztáló telep; Balatonlelle DRV telep zöldhulladék kezelő; Kaposmérő lerakó
- lom — Som, optikai válogató; Marcali, mechanikai-biológiai kezelő; Kaposmérő lerakó

**Az ügyfélszolgálati tevékenységet** az új rendszerben a Pelsokom változatlanul ellátja, emellett — elsősorban számlázási kérdésekben — lehet az NHKV-hoz is fordulni.

Pelsokom ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- átfogó információk: [www.pelsokom.hu](http://www.pelsokom.hu)

**Személyes ügyfélszolgálat**

PELSO-KOM Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Cím: 8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3.

Munkanapok	Nyitva tartás
Hétfő	8:00-12:00 13:00-20:00
Kedd/Szerda/Csütörtök	8:00-12:00 13:00-15:30
Péntek	NINCS ÜGYFÉLFOGADÁS

Postacím: 8693 Lengyeltóti, Pf.: 37.

Telefon, fax: 06-85/530-076, 06-85/530-077

Telefon: 06-85/530-118, 06-85/530-119

E-mail: [info\[kukac\]pelsokom.hu](mailto:info[kukac]pelsokom.hu)

NHKV ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- NHKV telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 999 6464
- e-mail: [ugyfelszolgalat@nhkv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nhkv.hu)
- Levelezési cím: NHKV Zrt., 1255 Budapest, Pf. 15

Kihelyezett ügyfélszolgálatot májustól augusztus végéig Fonyódon is működtettünk, szerdai napokon, munkaidőben 8-16 óráig a Polgármesteri Hivatal épületében.

A 2017-es évben ügyfeleink a kihelyezett ügyfélszolgálat szolgáltatásait 5 településen, 81 munkanapon vehették igénybe a nyár folyamán. Sokan éltek a személyes felkereséssel és pozitív visszajelzések érkeztek arról, hogy lehetőség van a helybeni ügyintézésre. Ügyfélszolgálatunkat egyaránt igénybe vették állandó lakók és üdülőingatlanlannal rendelkező ügyfelek is.

**Kihelyezett ügyfélszolgálat látogatottsága /lakossági és vállalkozói/ településenként:**

Település	2016. év	2017. év	Változás
Balatonszemes	103	101	csökkenés (2 fő)
Balatonfenyves	216	268	növekedés (52 fő)
Fonyód	152	101	csökkenés (51 fő)
Balatonboglár	198	241	növekedés (43 fő)
Balatonlelle	269	231	csökkenés (38 fő)
Összesen:	938	942	növekedés (4 fő)

Fonyódon, a *kihelyezett* ügyfélszolgálatunk 2017 évben 16 munkanapon állt ügyfeleink rendelkezésére.

Vállalati ügyfélszolgálatunkra 2017-ben Fonyódról összesen 1033 db megkeresés érkezett:

ügytipusok	összesen
tulajdonos változás	220
edényméret változás	81
szüneteltetés	34
tájékoztatás kérés	69
fizetés	49
értesítési cím változás	53
szerződés módosítás/megszüntetés	26
igazolás szelektív edényhez	14
részletfizetés kérés	4
kukatörés	7
szállítási panasz kommunális	106
szállítási panasz szelektív	6
szállítási panasz zöld	4
adatbejelentés	49
matrica kérés	42
számla reklamáció	9
egyéb	260
összesen	1033

Megkeresések módja:

- postai úton, levélben: 272 db
- emailben: 469 db
- ügyfélszolgálaton: 217 db
- ügyfélszolgálaton Fonyód: 18 db
- telefonon: 38 db
- üzenetrögzítőn: 19 db

1033 db

Kérjük beszámolónk megvitatását, elfogadását!

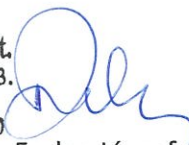
Lengyeltóti, 2018. május 9.



Kiss Zsuzsanna  
ügyvezető

Tisztelettel:

PELSO-KOM Nonprofit Kft.  
8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3.  
Adószám: 23685691-2-14  
Banksz.: 11743105-20005650



Fodor József  
ügyvezető

