

## **BESZÁMOLÓ**

### ***Gyomaendrőd III. számú tanyagondnoki körzetében végzett 2011. évi tanyagondnoki szolgálati tevékenységről***

#### **Beszámolót készítette:**

***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság***

***5502 Gyomaendrőd, Fő út 67.***

Gyomaendrőd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló rendeletében a város külterületén ***három tanyagondnoki körzetet hozott létre***. A III. számú tanyagondnoki körzetben a feladatot – a 77/2010. (II. 25.) Gye. KT határozata alapján – a ***Hétszínvirág-Tüskevár Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Betéti Társaság*** látja el. A feladat ellátásáról, a feladat-ellátási szerződés 10. pontja alapján, mint fenntartó az alábbi beszámolót készítjük.

#### ***A szolgáltatás célja:***

Gyomaendrőd Város hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületi tanyás térségében a szolgáltatáshiányból eredő hátrányok enyhítése.

#### ***A tanyagondnoki körzethez tartozó külterületi tanyás térségek:***

- Csejti utca,
- Korvin Ottó utca,
- Mester utca,
- Simai utca,
- Tóth Árpád utca,
- Vasútsor utca,
- Tanya IV. kerület,
- Tanya V. kerület,
- Tanya VI. kerület,
- Tanya VII. kerület,
- Nagylaposi MÁV lakás, Vasúti Őrház
- Templom-zug.

#### ***Ellátottak száma:***

Tanyagondnoki körzethez tartozó lakosság száma: 367 fő

#### **A feladatellátás tárgyi-, személyi feltételei, szakmai tartalma:**

A tanyagondnoki szolgáltatás ***alapvető tárgyi feltétele személyszállításra és kisebb áruszállításra is alkalmas gépjármű***. Szakmai ajánlás 8+1 férőhelyes személygépjármű, további elvárás, hogy legyen alkalmas gyermekek és idősek, mozgásukban korlátozott személyek szállítására is, és közlekedéstechnikailag biztonságos legyen. Hétszínvirág-Tüskevár Közhasznú BT. rendelkezik ilyen gépjárművel, így a feladatot a szakmai ajánlásnak megfelelő gépjárművel látjuk el.

A tanyagondnoki szolgálat ***működési engedély köteles tevékenység***. A működési engedélyt Szarvas Város Önkormányzat Jegyzőjétől 2008. december 28. napján kaptuk meg, majd 2010-ben is és 2011-ben is módosítottuk újabb szociális alapszolgáltatási tevékenység – házi-segítségnyújtás - megkezdése és bővítése miatt, így a ma hatályos működési engedélyünket a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki, BSz/1330-3/2011. szám alatt. Érvényességi határozatlan idejű.

A feladatellátást Havelda János tanyagondnok végzi. A feladatellátás feltétele a 81/2004. (IX.18.) ESZCSM rendelet alapján a ***tanyagondnoki alapképzés elvégzése***. Havelda János a képzést 2010. március 31-én sikeresen elvégezte, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a működési nyilvántartásba való bejelentése megtörtént.

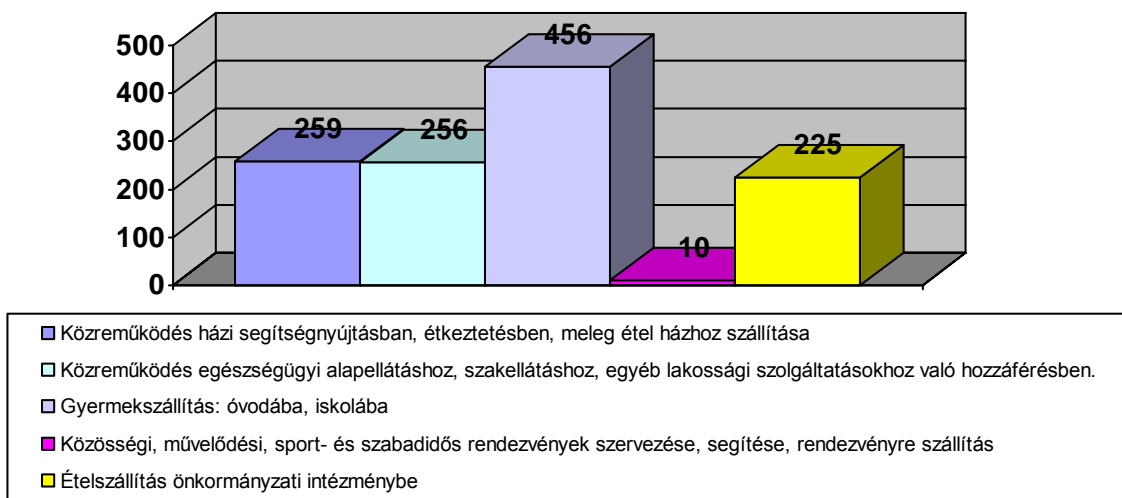
#### **A szolgáltatás lehetséges tartalmi elemei:**

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

- óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás
- közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés
- az ételszállítás önkormányzati intézménybe
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

Az, hogy egy szolgálat ezek közül konkrétan mit végez, attól függ, hogy az érintett településrészen milyen típusú szolgáltatáshiány mutatkozik, továbbá függ az igényektől és a kapacitástól. A mindennapi konkrét tevékenységről munkanapló készül a módszertani központ ajánlása szerinti tevékenységkódok alkalmazásával. Ezek gyűjtése alapján az alábbi diagram szemlélteti tevékenységeink főbb területeit, azok megoszlását.

**A szolgáltatás éves tevékenységi esetei tevékenységtípus szerinti megoszlásban**



A szolgáltatást legsűrűbben igénybevevők többsége gyermekes család, akik elsősorban a gyermekek kollégiumba, iskolába, óvodába szállítását veszik igénybe.

Második legnagyobb feladatarányt az idősebb korosztály számára nyújtott szolgáltatás jelent:

- egészségügyi intézménybe történő szállítás,
- hivatalos ügyek intézése céljából történő szállítás,
- bevásárlási céllal történő szállítás,
- más lakossági szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítségét célzó szállítás.

Harmadik jelentős feladat a napi tevékenységeink között az étel szállítása önkormányzati intézménybe.

Az idősebb ellátottak részére szükség esetén közreműködünk bevásárlás, gyógyszerkiváltás, begyűjtés, ház körüli feladatok, tűzifa-, termény beszerzés, stb... elvégzésében, illetve étel házhozszállításában.

Részt veszünk önkormányzati információk közvetítésében, továbbá saját rendezvényeinken is igyekszünk teret biztosítani a szolgáltató, az ellátottak és az önkormányzat közötti párbeszédnek. Saját rendezvényeink között említendő a Kihívás Napján rendezett gyalog-túra, amely minden korosztályt megmozgat és telephelyünkön zárul bográcsolással, másik rendezvényünk ősszel egy szabadidős családi nap. A rendezvényeink alkalmával segítségünkre volt a Városi Gondozási Központ tanyagondnoki szolgálata. Itt említeném meg, hogy a Városi Gondozási Központtal folyamatos az együttműködésünk, szükség esetén segítséget nyújtunk egymásnak. Szolgáltatásainkat rugalmas munkaidő beosztással nyújtjuk, így lehetőség van esetenként esti, illetve hétfélig feladatellátásra is. Kapcsolatot tartunk a Térségi Humánsegítő Szolgálattal, részt veszünk a téli szomszédolás programban.

#### **Teljesítménymutatók:**

- Ellátottaink száma december 31-én **75 fő, azaz a lakosság 20 %-a veszi igénybe rendszeresen a szolgáltatást.**
- Egész évben a tanyagondnoki feladatellátáshoz kötődő futott kilométer-teljesítmény **29604 km, egy munkanapra jutó átlag 116,09 km.**
- Egész évre vetítve a tanyagondnoki feladathoz eltöltött **munkaóra száma 2046** óra, a feladatellátás kötelező munkaóráinak száma: 2040 óra.

Fenti teljesítménymutatók jelentése és igazolása a szociális regiszterben illetve a normatív állami támogatás elszámolásában megtörtént. A 2011. évi normatív állami támogatás összege **1.996.550.-Ft volt, mely az előző évhez képest nem változott.** A normatív állami támogatás *nem fedezi* a költségeket. A feladatellátáshoz fenntartói kiegészítés szükséges. Szolgáltatunknál 2011-ben a Magyar Államkincstár, a Békés Megyei Kormányhivatal és a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete, mint módszertani intézmény átfogó ellenőrzést tartott. Az ellátotti interjúk szolgálatunk irányába bizalomról tanúskodtak, az ellátottak az ellátásról megelégedéssel nyilatkoztak, panasz nem érkezett.

#### **2012. évet érintő szükségszerű változások:**

Az állami normatíva 2012. évben is 1.996.550.-Ft, azaz nem emelkedett. Ezzel szemben a működési költségek az elvárt béremelés és a gázolajár drasztikus emelkedése miatt jelentősen növekednek. Ebből következően költségcsökkentő intézkedéseket kell megtennünk, szükséges a napi feladatellátásban olyan változást alkalmazni, ami biztosítja a stabil működést és nem érinti hátrányosan a lakosság szolgáltatáshiányból eredő igényeinek kielégítését.

Az önkormányzat a **2/2009. (I. 30.) Gye. Kt. rendelet 7. § (2)** bekezdésében szabályozta, hogy a korábban felsorolt lehetséges tanyagondnoki feladatok közül a tanyagondnoki szolgálatoknak milyen feladatokat kell elsősorban ellátniuk. Ezek az alábbiak:

- a) idősek étkeztetésében való közreműködés, étel kiszállítása,
- b) bevásárlás lebonyolítása: élelmiszer, tüzelő,
- c) házi gondozó ellátotthoz történő szállítása,
- d) betegek orvoshoz szállítása, gyógyszer felírás, kiváltás,
- e) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése.

Igazodva az önkormányzati rendeletben foglalt szabályokhoz, 2012. február 1. napjával a nagylaposi óvodáskorú gyermekek intézménybe történő szállítását - kapacitás hiányában - megszüntettük. Ez az intézkedés nem érinti hátrányosan a lakosság szolgáltatáshiányból eredő igényeinek kielégítését, ugyanis reggel 7 órakor és délután 4 órakor közlekedik a helyi járat, amely éppen a napi iskola-, óvodakezds és befejezés időpontjához igazodva helyi közlekedési lehetőséget biztosít. Ezen időpontokban tehát a településrészen nincs közlekedési szolgáltatás hiány. Természetesen iskolai rendezvényekre, szabadidős programokra az iskolás és óvodáskorú gyermekek szállítását a továbbiakban is ellátjuk. A változásról a lakosságot a Nagylaposi Idősek Klubjában tartott fórumon tájékoztattuk.

Egyebekben változás nem történt, így napi rendszerességgel végezzük:

- az ételszállítást önkormányzati intézménybe, ételszállítást ellátott lakására, napközben:
- egészségügyi intézménybe történő szállítást, hivatalos ügyek intézése céljából történő szállítást, bevásárlási céllal történő szállítást, más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítését célzó szállítást,
- szükség esetén közreműködünk bevásárlás, gyógyszerkiváltás, begyűjtés, ház körüli feladatok, tűzifa-, termény beszerzés, stb... elvégzésében.

Fontos megjegyezni, hogy a változás a Tanya VII. kerületben élő lakosságot nem érinti, mert ott semmilyen közlekedési lehetőség nincs, így a VII. kerületi gyermekek kollégiumba és haza szállítása a továbbiakban is alapfeladat marad.

*Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.*

**Gyomaendrőd, 2012. január 31.**

**Havelda Jánosné**  
**mb. képviselő**