

**Beszámoló**  
**a**  
**Taksonyi Polgármesteri Hivatal 2017. évi**  
**tevékenységéről**

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

---

## BEVEZETÉS

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 81.§ (3) bekezdés f) pontja alapján: „A jegyző évente beszámol a Képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.”

## SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

2017. évben a Polgármesteri Hivatal létszáma 21 fő. 1 fő passzív állományban lévő munkatárs státuszát (adóügyi ügyintéző) 2017.11.29.-től határozott idejű szerződéssel töltöttük be. Passzív állományból 2 fő tért vissza (1 fő titkárságvezető, 1 fő adóügyi ügyintéző). A 2017. év során a belső ellenőr, közművelődési referens, pénzügyi-számviteli ügyintéző és az anyakönyvvezető pozícióban történt változás. A 2017. évi közfoglalkoztatási program keretén belül 1 fő közfoglalkoztatott dolgozott az intézményben irodai adminisztrátor munkakörben, a Pénzügyi Iroda munkáját segítette.

A személyi állomány átlagéletkora 41,1 év, szakmai tapasztalatuk átlagban 18,4 év, így a személyi változások ellenére sem történt az előző évhez képest számottevő módosulás.

A munkatársak közül 16 fő felsőfokú (egyetemi, főiskolai) végzettséggel, 3 fő szakközépiskolai végzettséggel, 2 fő gimnáziumi érettségivel és szakirányú képesítéssel rendelkezik.

A köztisztviselők az év folyamán szakmai továbbképzéseken vettek részt és teljesítették a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) számú Korm. rendelet által előírt Nemzeti Közszolgálati Egyetem által szervezett kötelező képzési krediteket. A tavalyi évben 2 fő sikeresen, határidőben tette le a számára előírt alapvizsgát és további 3 fő sikeresen szakvizsgázott.

Általános adminisztrátor munkakörben az önkormányzat július-augusztus hónapokban 5 főt foglalkoztatott nyári diákmunka keretein belül.

A Polgármesteri Hivatalnál 2 fő, a Forrás Intézményüzemeltető Központnál 1 fő, a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtárnál 2 fő segítette a munkavégzést. A diákok munkája évről-évre hozzájárul az önkormányzat és intézményeinek zökkenőmentes működéséhez, valamint nagy segítséget jelent a nyári szabadságolások idején. Több diák államigazgatási vonalon tanul tovább, ezért nekik kiváló szakmai tapasztalatot és gyakorlatot jelent a munka, ezért vannak, akik évek óta jelentkeznek a feladatra.

## GAZDÁLKODÁS

A Polgármesteri Hivatal 2017. évi költségvetését a Képviselő-testület 123 790 709 Ft-ban hagyta jóvá, melyből személyi juttatásokra (járulékokkal) 101 844 037 Ft, dologi kiadásokra 18 936 772 Ft, beruházásra 3 009 900 Ft került tervezésre. A tárgyév során az előirányzat módosításokkal a főösszeg 125 848 823 Ft-ra emelkedett.

Gazdálkodással kapcsolatos feladatokat a hivatal Pénzügyi Irodája végzi 6 fő teljes munkaidős köztisztviselő és 1 fő részmunkaidős közfoglalkoztatott munkatárssal. A 6 álláshelyből 2017. októbertől 1 betöltetlen. A munkatársak a nemzetiségi önkormányzatok, illetve az önkormányzat és a fenntartásában működő intézmények teljes körű számviteli, pénzügyi, valamint munkaügyi feladatait látják el. Az intézményekkel egyeztetve elkészítik az éves

## Taksonyi Polgármesteri Hivatal

költségvetést, megigénylik a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével az állami támogatásokat, napra készen könyvelik a feladatellátásokhoz kapcsolódó gazdasági eseményeket. Az iroda havonta adatot szolgáltat az Adóhatóság és a Magyar Államkincstár felé, illetve a tárgyévről elkészíti az éves beszámolót, valamint elszámol a kapott állami támogatásokkal. A pénzügyi csoport feladatai közé tartozik továbbá a költségvetési rendelet módosítása, a pénzügyi vonatkozású testületi anyagok elkészítése, a napi pénzforgalom bonyolítása, valamint az önkormányzati vagyon és az abban bekövetkezett változások nyilvántartása, szerződések kezelése.

A 2017. év teljes körű könyvelése, valamint a kincstári adatszolgáltatás mind az önkormányzatok, mind az intézmények esetében az ASP központi analitikus számviteli-pénzügyi rendszerében történt.

A Magyar Államkincstár felé teljesítendő különböző beszámolási - adatszolgáltatási kötelezettségek (havi pénzforgalmi jelentés, negyedéves mérlegjelentés, stb.) száma 2017. évben 21 darab volt, melyeket önkormányzatonként, intézményenként 8x21, összesen 168 féle különböző adattartalommal kellett az elektronikus adatszolgáltatási rendszerben elkészíteni.

Az év során lekönyvelt bizonylatok darabszáma intézményenként:

Intézmény	Szállítói számla (db)	Vevő számla (db)	Egyéb bizonylat (határozat, szerződés stb)
Taksony Nagyközség Önkormányzata	1 176	282	2 073
Taksonyi Polgármesteri Hivatal	318	40	183
Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár	300	92	166
Forrás Intézményüzemeltető Központ	1 002	670	238
Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat	258	31	207
Sünivár Bölcsőde	220	257	145
Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony	107	7	170
Roma Nemzetiségi Önkormányzat Taksony	0	0	15
<b>Összesen</b>	<b>3 381</b>	<b>1 379</b>	<b>3 197</b>

Az említetteken felül a munkatársak az összes intézmény esetében kezelik a munkaügyi nyilvántartásokat, kinevezéseket, béreket, távolléteket, valamint kapcsolatot tartanak az illetményszámfejtő hellyel. A munkajogi létszám 2017.12.31-én 100 fő, mely magába foglalja a választott tisztségviselőket, a köztisztviselői, közalkalmazotti, valamint a munkatörvénykönyve alapján foglalkoztatott munkavállalók, illetve a közfoglalkoztatási- és a nyári diákmunka program keretében alkalmazott munkavállalók létszámát.

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

---

## PÁLYÁZATOK

A Polgármesteri Hivatal aktívan részt vesz az egyes pályázati anyagok előkészítésében és összeállításában, a pályázatok benyújtásában. Nyertes pályázat esetén részt vesz a pályázatok megvalósításában, közbeszerzések lebonyolításában, adminisztrációs feladatok ellátásában, elvégzi a támogatási összeg elszámolásával kapcsolatos feladatokat és közreműködik a támogató szervezetek általi helyszíni ellenőrzéseknél.

### Nyertes pályázatok:

#### 1. Lakossági víz- és csatornaszolgáltatás támogatása

Támogatási összeg: 22 130 000 Ft

#### 2. Települési önkormányzatok rendkívüli önkormányzati költségvetési támogatása (ASP eszközbeszerzés)

Támogatási összeg: 300 000 Ft

#### 3. Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása (Arany János utca felújítása)

Támogatási összeg: 13 789 638 Ft

#### 4. PM\_ONKORMUT\_2016 Önkormányzati tulajdonú belterületi utak szilárd burkolattal történő kiépítésének, felújításának és korszerűsítésének támogatása (Dózsa György utca, Petőfi Sándor utca)

Támogatási összeg: 54 793 522 Ft

#### 5. KEHOP-5.2.9-16-2016-00071 azonosítószámú „Épületenergetikai korszerűsítések Taksony Nagyközség Önkormányzatának épületein” tárgyú pályázat (megvalósítási helyszínek: Taksony Fő út 89.; Wesselényi u. 21/A; Iskola u. 3.)

Támogatási összeg: 233 856 955 Ft

### Folyamatban lévő, még el nem bírált pályázat:

#### 6. A Nemzeti Szabadidős – Egészség Sportpark Programban keretében 2 darab „C” típusú sportpark megvalósítása

A pályázat elbírálása még nem történt meg

A modern kor információ áradatában a kommunikáció eszközeinek összehangolása fontos feladat, mely nem csak a hiteles, naprakész tájékoztatást szolgálja, hanem segíti az eligazodást és megsokszorozhatja az egyes kommunikációs eszközök erejét is.

A Hivatal és az Önkormányzat a mindennapokban kapcsolatot tart partnereivel: helyi civil szervezetekkel, az egyházakkal, helyi vállalkozásokkal, az Önkormányzat saját, illetve a Német Nemzetiségi Önkormányzat fenntartásában működő intézményeivel és a kistérségben s távolabbi településeken működő külső partnereivel és a lakossággal.

Településünkön a nyomtatott (offline) és az elektronikus (online) média és a személyes kapcsolatteremtés lehetőségeivel egyaránt él a Hivatal és az Önkormányzat a lakosság és a partnerek tájékoztatása során. 2017-ben az audiovizuális médiával (televíziós és rádió) még nem állt a Hivatal kapcsolatban, azonban az év végén megkezdődtek a tárgyalások a kistérség vezető rádiójával, a Lakihegy Rádióval. 2018-tól a tervek szerint Taksonyi hírek, érdekességek, interjúk is meg fognak jelenni a rádió műsorában.

A Hivatal és az Önkormányzat a települési híreket, közlendőket többcsatornás rendszerben juttatja el a lakossághoz és ügyfeleihez. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az egyes kommunikációs csatornák alkalmazása változó hatékonysággal történik, érdemes fókuszálni a jövőben a bennük rejlő lehetőségekre. Ez főként az online csatornáknak rejlő további pontenciálra hívta fel figyelmünket 2017-ben. A csatornák számszerű növelésével szemben (pl. televízió, rádió bevonása) tehát az alkalmazásuk hatékonyságát fokozó változtatások kidolgozására kell elsősorban figyelmet fordítani.

2017-ben arra törekedtünk, hogy a hírek az offline és online csatornákon közel egy időben jelenjenek meg, tehát az ügyfelek, a lakosság minden kommunikációs felületen egyszerre találkozzon a hírrel, információval, mely ismétlődő alkalmak az üzenet gyorsabb célba jutását, széleskörű terjedését és rögzülését segítik elő.

A nyomtatott sajtó minden taksonyi lakost, vagyis 6300 főt, 2300 háztartást térítésmentesen elérő kiadványai, az évente hat alkalommal megjelenő önkormányzati lap, a Taksonyi Hírharang. A lap célja a települést érintő hírek, események, kiemelt közéleti témák periodikus összefoglalása, dokumentálása a jelen és az utókor számára.

Az Ünnepnaptár évente egyszer jelenik meg, s csokorba szedi az év legfontosabb rendezvényeit, eseményeit. A rendezvényekhez kapcsolódó nyomtatott kommunikációs anyagok (plakátok, meghívók) tervezésében, elkészítésében is részt vesznek a hivatal munkatársai.

A rendezvény plakátok és a hivatal fontos, közérdekű közlendői a település frekventált helyein hirdetőtáblákon, az intézményekben, kereskedelmi egységekben és vendéglátó helyeken kerülnek kifüggesztésre. A gyors, hiteles és széles köröket érintő tájékoztatás eszközeként alkalmanként él a Hivatal szórólap terjesztésével is.

A magazinjellegű évi hat alkalommal megjelenő Taksonyi Hírharang mellett a megjelenések közötti időszak gyors és hatékony médiuma, a kéthetente megjelenő Taksonyi Hírlevél. Rövid, praktikus, a mindennapokat érintő hírek, tájékoztatók, felhívások, elérhetőségek találhatók ebben a lapban, melyet az elmúlt 7 év során nagyon megkedveltek a helyiek. A költséghatékonyság és a dinamikusan változó napi hírek gyors terjesztése érdekében, a fókusz az elektronikus megjelenésre irányult az elmúlt pár évben, így tavaly is. A kiadvány

## Taksonyi Polgármesteri Hivatal

---

hasznosságát érzékelve az elektronikus regisztrációk száma folyamatosan növekszik, jelenleg közel 600-an kapják ilyen formában kézhez, míg a nyomtatott verzióra 50-en fizettek elő.

A Hírlevél és a Hírharang is megjelenik a település honlapján is, ahol a korábbi számok a kezdetektől megtekinthetők, tehát egyfajta archívumként is szolgál.

Az összehangolt több csatornás kommunikáció jegyében a plakát kihelyezések és a nyomtatott sajtó megjelenések mellett a Hírlevélre regisztráltakat programajánló e-mailben rendszeresen invitáljuk a rendezvényekre, eseményekre ezzel is segítve a civil szervezetek és közösségek tevékenységét programjaik népszerűsítésében.

A digitális világ trendjeinek követése továbbra is fontos szempont a célcsoportok elérésében, azonban az új eszközök minden funkcióra kiterjedő használata még nem volt 2017-ben elsődleges prioritás. (pl. Facebook). A Taksony Online önkormányzati Facebook oldal egy éves használata bebizonyította, hogy kedvelik a felületet, mára már közel 900 követője van. Elsődleges cél, hogy az élményalapú tájékoztatás kissé kötetlenebb formában tükrözze a többi kommunikációs csatornán megjelent híreket, viszont továbbra is szem előtt tartva a tárgyilagos, hiteles tájékoztatást. A rövid bejegyzések elolvasása után, amennyiben a látogatót részletesebben érdekli a téma, akkor bővebb információért a település honlapjára vezetjük át az olvasót. Célunk a naprakész, szinte azonnali tájékoztatás könnyedebb, emészthetőbb kivitelben.

2017-ben is a település honlapja szolgáltatja a stabil online híreket, információkat. A felületen folyamatos fejlesztés, megjelenés frissítés és tartalom bővítés történik. A naprakész hírek mellett a honlap archív funkciót is ellát a korábbi tartalmak tárolása révén, melyek könnyen kereshetők a felhasználóbarát, átlátható struktúrának köszönhetően.

A helyi közélet eseményei, történései mellett a látogatók könnyen bepillantást nyerhetnek az Önkormányzat működésébe is, naprakész információk állnak rendelkezésre a képviselő-testület üléseiről, a hanganyagokon át egészen a döntésekig. A letöltési statisztikák jelzik, hogy élnek az érdeklődők ezzel a lehetőséggel. Az év során egyre több lett a honlapról indított internetes megkeresés, tehát elmondható, hogy az ügyfélszolgálati funkciót is hatékonyan betölti ez a felület.

2017 tapasztalatai alapján a következő évben a szervezet célja továbbra is a többcsatornás, egyidejű tájékoztatás biztosítása mellett, az online csatornáknak rejlő lehetőségek további kihasználása lesz. Elsősorban az elektronikus címlisták bővítése és a közösségi oldalak speciálisabb funkcióinak alkalmazása (pl. fórumok, zárt csoportok, kétirányú kommunikáció, online ügyfélszolgálat.) Bízunk benne, hogy mindezek tovább fogják erősíteni a lakosság tájékozottság érzetét és a hírek széles körben, gyorsan célba érnek és terjednek általuk.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az ügyfélszolgálat legfőbb funkciója az ügyfelek elsődleges személyes és telefonos felvilágosítása, valamint célirányos eligazítása az épületen belül.

A hivatal nyitvatartási idejében az ügyfélszolgálaton valamennyi **nyomtatvány** elérhető, leadható, melyek kitöltéséhez szükség esetén segítséget is nyújtunk. Ezt a munkát jelentősen segíti az elektronikus iktatási rendszer, hiszen így az ügyfélszolgálati munkatárs az eljárás teljes folyamatát és minden dokumentumát látja.

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A Hivatal a 2017. év folyamán ellátta a **hulladékszállítással** kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatokat is. A kihelyezett ügyfélszolgálatra elsősorban új szerződés megkötése, tulajdonosváltás bejelentése, szelektív edényzetek, többleshulladékos zsákok, az üdülőingatlan tulajdonosoknak járó zsákok, valamint a biológiailag lebomló zsákok átvétele érdekében érkeztek a lakosok. Ez utóbbi következtében a hivatalban jelentősen megnövekedett az ügyfélforgalom a március – november közötti időszakban. Számlázással, kérelmek benyújtásával kapcsolatos problémák tisztázásában is gyakran nyújtott segítséget az ügyfélszolgálat.

Az ügyfélszolgálathoz futnak be a közszolgáltatásokkal és az elhullott állatokkal kapcsolatos bejelentések, valamint továbbra is **ELMŰ ügyfélszolgálati pontként** működünk.

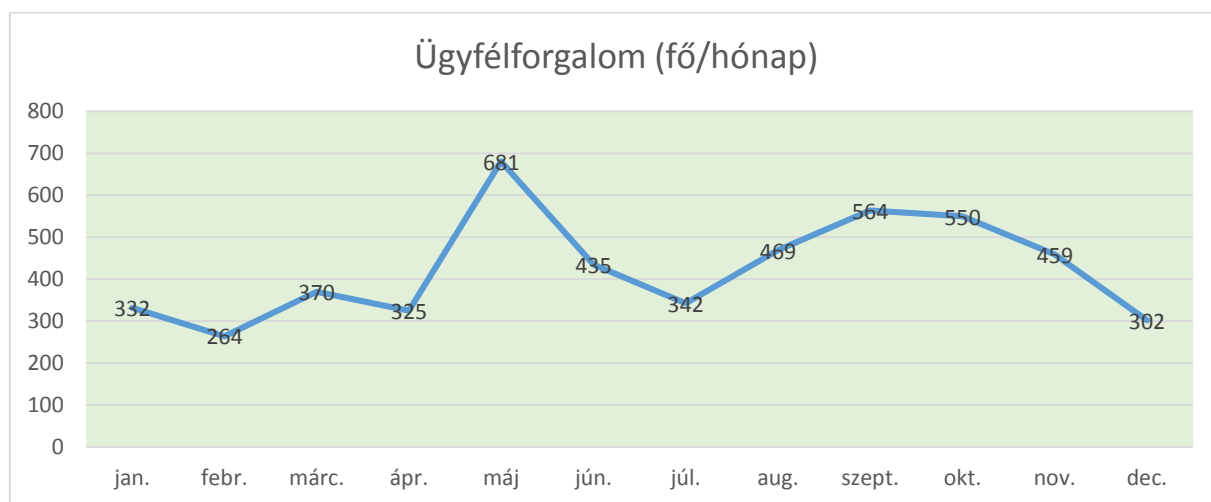
Az ügyfélszolgálatos munkatársak munkakörébe tartoznak továbbá az **iktatási és postázási folyamat** egyes részfeladatai: így a számlák érkeztetése, a személyesen benyújtott és postán érkező dokumentumok digitalizálása, illetve az ügyintézők által postázásra leadott levelek elektronikus rögzítése.

Az ügyfélszolgálat folyamatos nyilvántartást vezet az ügyfélforgalommal, a fénymásolással kapcsolatban, valamint felel a nyomtatókért.

A táblázat az éves ügyfélforgalom egyes szakfeladatok közötti megoszlását mutatja be, de nem tartalmazza a számtalan elektronikus és telefonos megkeresést.

Ügycsoport	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összesen
Műszak	31	38	45	41	66	49	35	53	52	50	56	46	562
Szociális	26	22	28	12	29	15	7	31	36	12	35	32	285
Anyakönyv	49	36	29	32	75	45	42	30	39	23	52	25	477
Hagyaték	9	18	13	13	19	9	2	16	12	19	23	25	178
Adó	64	53	111	33	82	59	61	32	113	32	91	49	780
Titkárság	44	15	59	83	312	113	21	54	125	13	17	16	872
Ügyfélszolg.	69	52	63	105	74	120	168	215	156	372	153	82	1629
Pénzügy	31	29	16	6	23	23	5	35	30	29	32	27	286
Gyámügy	9	1	6	0	1	2	1	3	1	0	0	0	24
Összesen	332	264	370	325	681	435	342	469	564	550	459	302	5093

Az ügyfélforgalom alakulása több esetben az adócsoporthoz küldött fizetési értesítők és felhívások (március, május, szeptember) időpontjához igazodik, illetve a zöldhulladék gyűjtésére szolgáló zsákok kiadása miatt az ősz folyamán végig magas volt.



# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A szociális ellátások egy részének Járási Hivatalokhoz történő átcsoportosítása és az ügyfelek hatékonyabb kiszolgálása érdekében minden szerdán 10 és 12 óra között a Szigetszentmiklósi Járási Hivatal által delegált **ügysegéd** fogadja a Hivatal Igazgatási Irodáján a taksonyi és a környékbeli ügyfeleket. Az ügysegéd a Járási Hivatalhoz tartozó bármely ügyben felvilágosítást nyújt, segít a nyomtatványok kitöltésében, átveszi a szükséges ügyiratokat és egyeztet a Hivatallal.

## ÜGYIRATFORGALOM, IRATTÁR

2017-ben az ASP Iratkezelő szakrendszere szinkronizálásra került az ADÓ szakrendszerrel, így a nagy tömegben előállított adóügyi határozatok automatikus iktatószámot kapnak, mely leegyszerűsíti, és egyben felgyorsítja az iratkezelési folyamatot.

2017-ben iktatott ügyiratok és az érdemi döntések számát az alábbi táblázat tartalmazza. Az érdemi döntéseket ágazati bontásban tüntettük fel.

A 2017. évben hozott 2536 db érdemi döntés ellen jogorvoslati kérelem nem érkezett.

### ÜGYIRATFORGALOM

Év		2014	2015	2016	2017
Iktatott iratok száma – db (összesen):		15300	15242	18101	15816
EBBŐL ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS ÖNKORMÁNYZATI HATÓSÁGI ÜGYEKBE HOZOTT ELSŐFOKÚ HATÁROZATOK SZÁMA (db)	Adóigazgatási ügyekben	2170	2096	2538	2378
	Egészségügyi igazgatási ügyben	1	0	0	0
	Szociális igazgatási ügyben	188	106	50	37
	Környezetvédelem, építési ügyekben	15	54	15	16
	Közlekedési és Hírközlési igazgatás	0	6	0	2
	Vízügyi igazgatási ügyekben	0	0	4	1
	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	70	78	70	75
	Gyermekevédelmi és gyámügyi igazgatási ügyekben	99	64	47	23
	Ipari igazgatási ügyekben	0	0	1	0
	Kereskedelmi igazgatási, turisztika	4	2	2	0
	Lakásügyek	0	0	0	0
	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	6	7	6	4
	Közüktatási és művelődésügyi igazgatás	5	0	0	0
	Honvédelmi igazgatási ügyekben	5	3	0	0
	ÖSSZESEN:	2563	2416	2705	2536

Az 1974-2008 között keletkezett iratok őrzését, tárolását továbbra is a szigetszentmiklósi székhelyű Rhenus Logistics cég végzi. A tavalyi évben összesen 18 alkalommal kértünk ki iratot, melyeket 1 napos határidővel ki is szállították a Hivatalba.



# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A legutóbbi 2014. évi irattári selejtezés óta ismét zsúfolttá vált az adócsoport irodájából nyíló kis irattári helyiség, így az idei évben újabb selejtezés megrendelését tervezzük.

## HATÓSÁGI IGAZGATÁS

### Népesség-nyilvántartási, anyakönyvi ügyek

A táblázat adatai szerint is jól látható, hogy 2017-ben a kétszer annyi anyakönyvi okirat került helyben kiállításra, összesen 205 darab. Ennek oka egyrészt az anyakönyvi okiratok előállításának illetékmentessége, másrészt az új elektronikus anyakönyvi rendszer, mely lehetővé teszi a más Hivatalban felrögzített anyakönyvi adatok alapján az okirat előállítását.

Kiállított anyakönyvi okiratok számának alakulása		
	2016	2017
Házasságkötés	44	68
Haláleset	43	112
Születés	15	25
<b>Összesen</b>	<b>102</b>	<b>205</b>

A helyben történt anyakönyvi események kapcsán látható, hogy megnőtt mind a házasságkötések, mind a halálesetek száma. A házasságkötések helyszínét tekintve a legtöbben, azaz 17 pár a Petőfi Sándor Művelődési Házat, 6 pár külső helyszínt, illetve 3 pár a Polgármesteri Hivatalt választotta házasságkötésük helyszínéül. A házasságkötések 35 százaléka zajlik munkaidőben a nagyobbik hánynadra munkaidőn kívül, többnyire szombaton kerül sor.

2017-ben mindössze 1 fő tette le az állampolgársági esküt a polgármester előtt és szerezte meg a magyar állampolgárságot.

Helyben történt anyakönyvi események		
	2016	2017
Házasságkötés	18	26
Haláleset	34	49
Születés	0	0
Állampolgárság megszerzése	3	1

### Lakcímnnyilvántartás

Hatóságunknál 2017-ben 50 darab lakcímet igazoló hatósági igazolvány kiállítására irányuló eljárást indítottak. Az előző évekhez hasonlóan a lakosság jelentős száma továbbra is helyben

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

igényli meg „lakcímgazolványát” annak ellenére, hogy járásunkban 3 helyszínen is igényelhető (Taksonyi Polgármesteri Hivatal, Dunaharaszti Okmányiroda illetve Szigetszentmiklósi Járási Hivatal)

A jogszabályi környezet változása miatt már nem lehet helyrajzi számon lakcímet létesíteni, így a műszaki csoporttal együttműködve 2017-ben elindult az utcák házszámrendezése. A rendezetlen lakcímmel rendelkező ügyfeleket személyes egyeztetésre hívtuk be és a lakcímgazolványokat soron kívül cseréltük. Ez a folyamat településszinten még nem zárult le.

## Hagyatéki ügyek

Az elmúlt évben 134 db hagyatéki ügyünk volt, melyből 97 db hagyatéki illetve póthagyatéki eljárás és 37 db egyéb hagyatéki megkeresés, mely társhatóságoktól, pénzintézetektől, követeléskezelő cégektől érkezett.

A tavalyi évi beszámolóban tájékoztatást adtunk arról, hogy a hagyatéki eljárásokban illetékes közjegyző személyében és a közjegyzői iroda székhelyében változás történt. Az év elején még dr. Juhász Ildikó közjegyző kizárólagos illetékességgel tartotta a hagyatéki tárgyalásokat a Szigetszentmiklós, Lehel u. 1/b. szám alatti irodájában.

2017. április 1-től megkezdte működését a Szigetszentmiklós 2. számú közjegyzői irodában Dr. Vig Gábor közjegyző. Az iroda címe: 2310 Szigetszentmiklós, Ifjúság útja 16.

Azt, hogy egy hagyatéki ügyben melyik közjegyző az illetékes továbbra is a haláleset időpontja határozza meg. Ennek megfelelően amennyiben a haláleset páratlan hónapban (január, március, május, július, szeptember, november) történt akkor az illetékes közjegyző dr. Juhász Ildikó, ha páros hónapban (február, április, június, augusztus, október, december) akkor dr. Vig Gábor.

## Szociális, gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás

A Taksony Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete által megalkotott, a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.26.) számú rendelet alapján továbbra is 9féle települési támogatás igényelhető, illetve adható hivatalból.

Ezek a következők:

- lakhatási támogatás
- települési gyógyszer-támogatás,
- intézményi étkezési térítési díj,
- karácsonyi támogatás,
- 90 év felettiek rendkívüli támogatása,
- bölcsődei gondozási személyi térítési díj támogatás,
- Bursa Hungarica Ösztöndíj,
- rendkívüli települési támogatás,
- méltányossági települési támogatás.

Lakhatási települési támogatást 2017. évben 13 esetben állapított meg hatóságunk, mely az előző évekhez képest nem hozott jelentős változást.

A támogatások igénybe vételét tekintve a települési gyógyszer-támogatás az előző évhez képest nőtt, ugyanis 2016-ban 1 fő, míg a 2017. évben 4 fő részesült ebben a támogatás típusban. A támogatásra azon lakosok jogosultak, akiknek a kormányhivatal által, a közgyógyellátásra való jogosultság iránti kérelmük - a jogszabály által meghatározott jövedelemhatár meghaladása miatt – elutasításra kerül.

## Taksonyi Polgármesteri Hivatal

---

Intézményi étkezési térítési díj támogatásra nem került kérelem benyújtásra.

Továbbra is elmondható, hogy a leginkább igénybe vett támogatási formának a rendkívüli települési támogatás minősül.

2017. január 1. és 2017. december 31. között összesen 35 fő részesült rendkívüli települési támogatásban.

A rendkívüli települési támogatás igen sokrétű elbírálását továbbra is a természetbeni juttatások – tűzifa támogatás, közüzemi számlák kiegyenlítéséhez nyújtott támogatás - preferálása jellemzi. Azonban bizonyos esetekben a hatékony támogatás felhasználása érdekében pénzbeli juttatást állapít meg a Szociális és Népjóléti Bizottság, melyek többnyire temetési költségek enyhítése céljából kerülnek kifizetésre.

Méltányos útiköltség támogatásban két család részesült, és részesül továbbra is, melyet tartósan beteg gyermekük megfelelő intézménybe történő szállítására állapított meg a Bizottság.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2017. évben a decemberi adatok szerint 33 családból összesen 60 gyermek volt jogosult, a benyújtott kérelmek mind pozitívan lettek elbírálva, elutasításra nem került sor.

Megfigyelhető, hogy évről évre egyre kevesebb szülő igényli ezt a kedvezményt, míg 2015-ben 130 gyermek részesült benne, a 2016. évben ez a szám 92-re csökkent, a 2017. évben még tovább, 60 db-ra redukálódott a benyújtott kérelmek száma.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra 2 fő gyám jogosult.

Összességében elmondható, hogy a helyi szociális támogatási rendszer megfelelően van kialakítva, az intézményekkel történő kapcsolattartás, jelzőrendszer hatékonyan működik.

### **Műszaki igazgatás**

A műszaki csoport tulajdonosi-, közútkezelői kérelmek esetén közreműködik a kérelmező és a hatáskörrel rendelkező Bizottság között, szakhatósági feladatokat lát el, hatósági bizonyítványt állít ki, építéshatósági ügyfélszolgálati pontként működik, egyéb településüzemeltetéssel kapcsolatos tartalmú lakossági ügyintézői, önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos és ipar-kereskedelmi ügyintézői feladatokat lát el, valamint útügyekben, pályázatok előkészítésében, adás-vétel és ajándékozás ügyletek lebonyolításában vesz részt.

A 2016-2017. években a lakosság széles körét megmozgatta a zártkerti művelésből kivonás, melynek ügyintézésében - megkeresés esetén - segítséget nyújtott a Hivatal.

### **Építéshatósági ügyfélszolgálati pont tevékenysége**

A hagyományos értelemben vett építéshatósági ügyekben első fokon Szigetszentmiklós Város Jegyzője jár el, az ingatlanok „körtörténetét” a Taksonyban rendelkezésre álló műszaki nyilvántartásból érik el, a folyamatban lévő, illetve lezárult eljárásokról adatokat szolgáltatnak felénk, melyek új dokumentumként bekerülnek a taksonyi műszaki nyilvántartásba.

Építésüggyel kapcsolatos bejelentések és panaszok az illetékes Szigetszentmiklósi Járási Hivatalhoz kerülnek áttételre, melyet követően az ügyfelek tájékoztatást kapnak tőlünk az adott ügyben várható intézkedésekről és az eljárás menetéről.

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

---

## Műszaki ügyintézés

2017-ben is számos ingatlan ajándékozásban és adás-vételben volt érintett az Önkormányzat. Ezen ügyeket a műszaki osztály intézi (előterjesztés, értébecslés megrendelése, adásvétellel kapcsolatos egyeztetés, földhivatali ügyintézés, vagyonkataszter aktualizálása).

Az útépitési beruházások ütemezésének megfelelően történtek árajánlatkérések és tervezési megrendelések bizonyos belterületi utcákra.

A Fő út terveinek engedélyeztetését kiemelt ügyként kezeltük. A lakosság tájékoztatása céljából a honlapon és a hirdetőtáblán láthatóak a műszaki tervek, az útügyi hatóságnál a létesítési engedélyezési eljárás folyamatban van, a csapadékvíz elvezetési tervek elkészültek, a vízbiztonsági létesítési engedély 2016 decemberében megszületett. A Fő út menti légvezetékek föld alá helyezésének tervezése folyamatban van, az ELMŰ-vel együttműködési keret-megállapodás megkötésére készülünk.

Az 51-es út és 5202-es út kereszteződésében tervezett körforgalmú csomópont tervei engedélyezési eljárásra történő benyújtás előtt állnak, jelenleg a terv-auditálás zajlik.

A Szigeten a Révész utca megvalósulásával kapcsolatos ingatlan adás-vételek, földhivatali ügyek intézése történt 2017-ben, melynek eredményeként az aszfaltburkolat megvalósult. A Szigeti Dunasor és Sziget nyaraló utcák engedélyezési eljárása lezárult, kivitelezési árajánlatok bekérése zajlik.

A település nagy személyforgalmú területein a PTKB megvizsgálta a gyalogátkelőhelyek építésének indokoltságát. A Szent Imre úton kialakítani tervezett gyalogátkelőhelyek érdekében felvettük a kapcsolatot a Magyar Közút Zrt.-vel.

A Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Építőmérnöki Karával történő együttműködés keretében Taksony forgalomtechnikai felülvizsgálata, gyalogátkelőhelyek létesítésének indokoltsági vizsgálata egy diplomatervezés keretében – az egyetem szakmai iránymutatása mellett – 2018 évben megkezdődik.

A jogszabályban előírtaknak megfelelően zajlik a településrendezési eszközök felülvizsgálata, ennek keretében elkészültek a megalapozó munkarészek, a településfejlesztési koncepció, valamint a tavalyi év kiemelt feladataként részletes és alapos előkészítő munkát követően összeállításra került településképi arculati kézikönyv.

Az RSD csatornázás keretében a házi szennyvízbekötések, valamint az elektromos összekötés kiépítése még zajlik a vízparti területeken.

A települést érintő beruházások esetén szakhatósági állásfoglalások kiadása iránt érkeznek kérelmek (környezetvédelmi ügyek, monitoring kutak létesítése, bányaügyek, iskola geotermikus fűtésének próbafúrásai, DPMV Zrt. ügyei, gázbekötések).

A KCR jogszabályban foglaltaknak megfelelően lakossági kérelemre címigazolások hatósági bizonyítvány formájában kerülnek kiadásra, melyek alapján a személyi- és lakcímnnyilvántartó elektronikus felületén címképzések történnek.

A közvilágítás fejlesztése keretében a Diófa utcában, a Wesselényi közben, valamint a Szőlőhegy utcában egy és a Kölcsey utcában egy helyen kiépítésre kerültek a világítótestek.

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

## Közútkezelői feladatokkal kapcsolatos munkavégzés

A szakmai döntést igénylő közútkezelői feladatokat a Pénzügyi-, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság látja el. A közútkezelői feladatokkal kapcsolatban a hivatalban történik a közútkezelői hozzájárulások és nyilatkozatok előterjesztésének elkészítése és EDtR rendszerbe történő feltöltése, majd a megszületett döntések kérelmezők felé történő kommunikációja.

## Településüzemeltetéssel folyamatos kapcsolattartás

Az utak állapotával, kapubehajtókkal, a közlekedési táblák elhelyezésével és az árkok állapotával kapcsolatos lakossági bejelentések ügyintézése történik. A közterület-foglalási, fakivágás, vezetékvédelmi gallyazási kérelmek intézése valamint a parlagfű bejelentések, lakossági panaszok és szúnyoggyérítéssel kapcsolatos feladatok ellátása folyamatosan zajlik.

## A műszaki ügyekhez kapcsolódóan keletkezett iratok

Elkészítésre került iratok	Ügyiratszám 2015. (db)	Ügyiratszám 2016. (db)	Ügyiratszám 2017. (db)
Közútkezelői előterjesztések:	27	36	48
Szakhatósági állásfoglalások:	18	14	16
Kifüggesztés:	8	15	13
Hatósági bizonyítvány, hatósági igazolás:	24	44	43
Belföldi jogsegély, adatszolgáltatás, tájékoztatás:	10	14	10
Bányaügyek:	2	2	1
Önkormányzati beruházással kapcsolatos ügy:	23	31	33
Egyéb ügyben született levelek:	69	66	129
Előterjesztések:	83	85	75

## Ipar-kereskedelmi hatóság

Az I. fokú ipar-kereskedelmi hatóság intézi az üzletek, telephelyek működésével kapcsolatban beadott kérelmeket, teljesíti a KSH adatszolgáltatásokat.

Engedély típusok	Ügyiratszám 2016 (db)	Ügyiratszám 2017 (db)
Működési engedélyköteles kereskedelmi tevékenység:	1	0
Bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység:	12	9
Bejelentés-köteles ipari tevékenység:	3	3
Telephelyengedély-köteles ipari tevékenység:	0	0

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

## Adóhatóság

### Személyi, tárgyi feltételek

Az adóhatósági feladatokat 2017. évben két főállású köztisztviselő, valamint 6 óras jogviszonyban, egy fő köztisztviselő látta el. A Hivatal által kiadmányozott határozatok 95 százalékát az adóhatóság bocsátja ki, illetve ügyfélforgalom jelentős hányada is az adócsoporthoz tartozik. Az adócsoporthoz 3249 ügyiratot dolgozott fel, 2378 határozatot/végzést hozott 2017. évben.

### Adóbevételek

Az önkormányzat gazdálkodásában jelentős szerepet töltenek be a különböző adónemekből származó bevételek, hiszen a kötelező feladatokhoz képest szűkös állami támogatások miatt is egyre nagyobb szükségünk van saját forrásokra. Az önkormányzati adóhatóság által beszedett helyi adók pedig tervezhető és biztos bevételi forrást jelentenek.

**Építményadó** kivetés 2017-ben (2016. december 31-i állapot szerint) 451-ről 436-ra csökkent. Ennek oka az ingatlanok „üdülő, hétvégi ház” rendeltetésből „lakóház, udvar”-ra történő átminősítése.

Adónem	2017. évi módosított előirányzat (Ft)	2017. évi adóbevétel (2017. dec. 31.) (Ft)	Adó hátralék (2017. dec. 31.) (Ft)	Telj. (%)
Építményadó	42 800 000	44 870 095	5 247 296	105

Jogszába alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2017-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Építményadó	5	0	92 000

A 2017. évben 7 esetben küldött ki Adóhatóságunk felszólítást, melyben a felderített építményadót nem fizető adóalanyokat szólítottuk fel bevallás beadására és építményadó fizetési kötelezettségük teljesítésére. Minden esetben benyújtották az adózók az építményadó bevallást, mely 1 030 600,- Ft bevétel növekedést eredményezett.

**Telekadó** alanyok száma 2017. évben 109 fő, mely 2016. évhez képest növekedett.

Adónem	2017. évi módosított előirányzat (Ft)	2017. évi adóbevétel (2017. dec. 31.) (Ft)	Adó hátralék (2017. dec. 31.) (Ft)	Telj. (%)
Telekadó	3 600 000	5 041 349	18 769 972	140

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Jogszábaály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2017-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Telekadó (helyi adórendelet alapján)	25	0	249 276

2017. évben a telekadó bevétele növekedése adóhátralék behajtásból származik. Egy fő adózó 2017. évben összesen 1 920 850 Ft hátralékát rendezte.

Egy civil szervezet terhére - földhasználati jog címén - 15 712 060,- Ft telekadó hátralékot tartunk nyilván, melynek rendezése jelenleg folyamatban van.

Adóellenőrzés során felszólításra 4 adózó nyújtott be telekadó bevallást, mely 236 040,- Ft bevétele növekedést eredményezett.

**Magánszemélyek kommunális adója** adótárgyanként, illetve lakásbérleti jogonként 9000 Ft/év. A kommunális adóalanyok száma: 2 141 fő.

Adónem	2017. évi módosított előirányzat (Ft)	2017. évi adóbevétele (2017. dec. 31.) (Ft)	Adó hátralék 2017. dec. 31. (Ft)	Telj. (%)
Kommunális adó	17 700 000	16 982 029	3 286 724	96

Jogszábaály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2017-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Kommunális adó	164	27	1 104 333

A helyi adórendelet alapján 53 egyedülálló személyt, valamint 81 kétszemélyes háztartást mentesítettünk kommunális adó befizetés alól.

Felszólításra 14 alkalommal került sor, minden esetben elévülési időn belül, több évre visszamenőleg, mely 433 500,- Ft bevétele növekedést eredményezett 2017. évben.

Két adózó esetében történt adóellenőrzés, mivel bevallásaikat felszólításunk ellenére sem nyújtották be. Náluk összesen 157.050 Ft adóhátralékot állapítottunk meg.

**Idegenforgalmi adó:** adóalanyok száma: 1. Éves adóbevétele 114 000,- Ft. Ebben az adónemben adóhátralékkal nem rendelkezünk.

**Helyi iparüzési adó** adónemben az adó alanyára, az adókötelezettség keletkezésére, megszűnésére valamint az adó alapjára a helyi adóról szóló törvény előírásai az irányadók. Taksony Nagyközségben az iparüzési adóalanyok száma 719. Az adó mértéke 2 %.

## Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Adónemek	2017. évi módosított előirányzat (Ft)	2017. évi adóbevétel (2017. dec. 31.) (Ft)	Adó hátralék (2017. dec. 31.) (Ft)	Telj. (%)
Iparüzési adó	230 000 000	317 834 767	17 655 780	138

Jogszába alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2017-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Iparüzési adó	99	0	853 004

**Gépjárműadóban** érintett járművek központilag egységes szabályok alapján kerülnek adóztatásra. A gépjárműadó az ún. átengedett központi adók kategóriájába tartozik. 2013. január 1-jétől megváltozott a bevételek elosztása: a bevétel 60 %-a az állami költségvetést, és csak 40 %-a illeti az önkormányzati költségvetést. 2017-ban 2604 fő adóalany fizetett gépjárműadót.

Adónem	2017. évi módosított előirányzat (Ft)	2017. évi adóbevétel (2017. dec. 31.) (Ft)	Adó hátralék (2017. dec. 31.) (Ft)	Telj. (%)
Gépjárműadó (az Önkormányzatot illető bevételei hányad)	20 000 000	21 851 059	12 585 266	109

**Késedelmi pótlék, mulasztási bírság, adóbírság** sajátossága, hogy a tervezéskor csak becsülhető, hiszen elsősorban az adózók fizetési készségének, bevallási kötelezettségük teljesítésének függvénye. Fizetési késedelem esetén késedelmi pótlékot kell fizetni. A késedelmi pótlék mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része.

Adónem	2017. évi adóbevétel (2017. dec. 31.) (Ft)	Adó hátralék (2016. dec. 31.) (Ft)
Késedelmi pótlék	840 732	5 568 396
Mulasztási bírság	1 671 374	4 290 348

A **talajterhelési díjjal** kapcsolatos feladatokat a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény az önkormányzati adóhatóság feladatai közé sorolja. A díjat azok az ingatlan tulajdonosok fizetik, akik a szennyvízcsatorna hálózatra nem kötöttek rá, és egyébként azok ráköthetőek lennének.



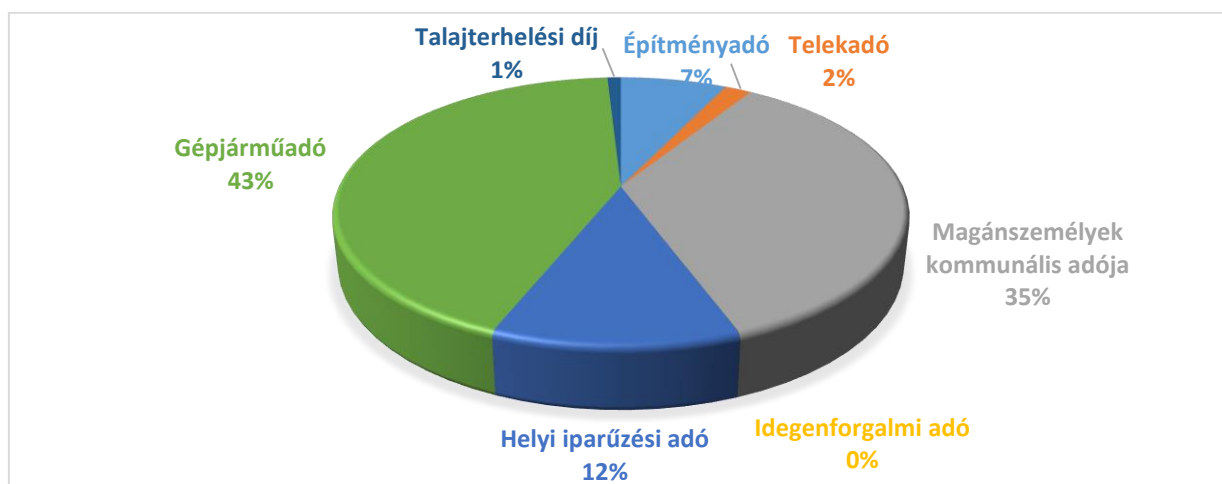
## Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Adónem	2017. évi adóbevétel 2017. dec. 31. (Ft)	Adó hátralék 2017. dec. 31. (Ft)
Talajterhelési díj	1 075 423	1 482 512

Talajterhelési díj 35 ingatlantulajdonosnál került kivetésre, melyből 5 fő adózó kérte a díj elengedését, mivel időközben a közcsatornára történő rákötés megtörtént. További 8 fő adózó kért fizetési halasztást a talajterhelési díj megfizetésére, vállalták, hogy 24 hónapon belül a közcsatornára csatlakoznak.

Jogszába alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2017-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Talajterhelési díj	5	0	1 142 329

Az alábbi táblázat az adózók adónemenkénti megoszlásának arányát mutatja be.



### Végrehajtási eljárás

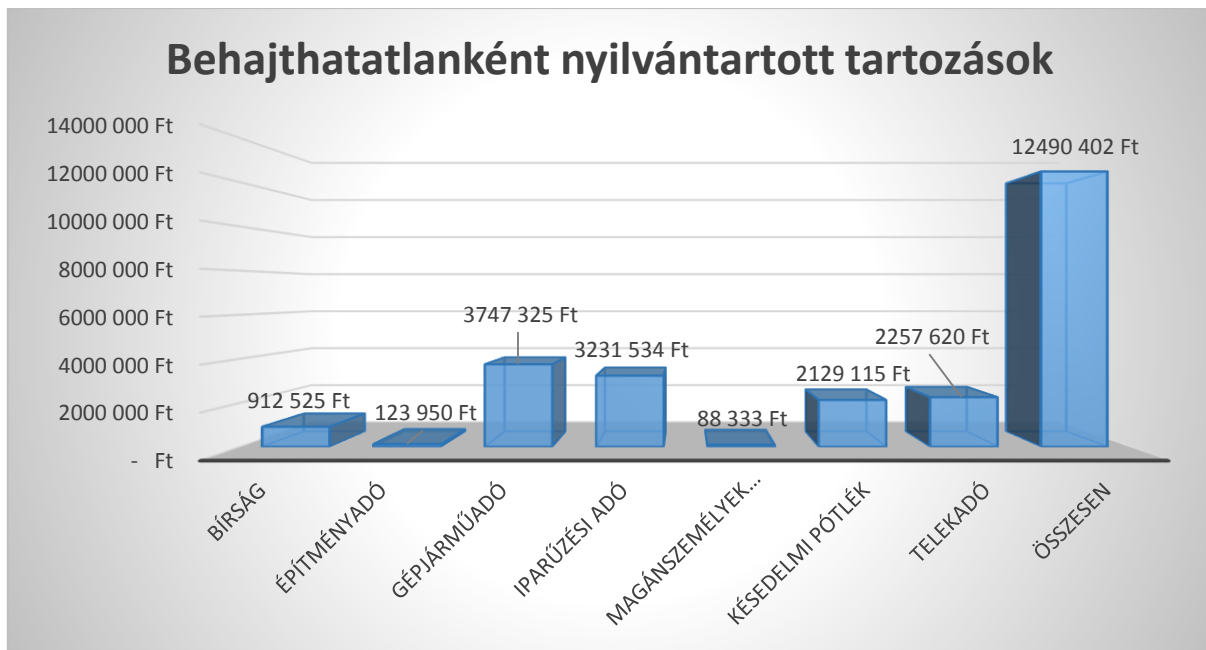
2017. évben az adócsoport a kintlévőségek behajtására több esetben tett intézkedést.

A befizetési határidőket követően – áprilisban és októberben – fizetési felhívást küldtünk azon adózóknak, akik elmulasztották a megadott határidőig (március 15. illetve szeptember 15.) adóelőírásukat kiegyenlíteni.

A végrehajtónak átadott 2017. évi hátralékokból befolyt adó összege: **479 610,- Ft** (adóhátralékok, egyéb-, idegen bevételek).

Az év folyamán folyamatosan kibocsátott inkasszók következtében befolyt összesen: **6 436 003,- Ft**, melyből magánszemélyektől 1 838 780,- Ft, a vállalkozásoktól 4 597 223,- Ft realizálódott.

2017. december 31-én **68 886 294,- Ft** adóhátralékot tartottunk nyilván, ebből 12 490 402,- Ft jelenleg behajthatatlan követelés. A fennmaradó 56 395 892,- Ft behajtása folyamatban van.



## Adó- és értékbizonyítványok

Hagyatéki és végrehajtási ügyekben, gyámügyben, valamint ügyfél kérésére az adócsoport a műszaki csoporttal együttműködve adó- és értékbizonyítványt állít ki az adott ingatlan forgalmi értékének meghatározására. Az adatok megadása egy 6 év alatt kialakított, folyamatosan bővülő, saját adatbázis alapján történik.

2017. évben 113 db adó-és értékbizonyítvány kiállítására került sor. Ebből 1 db ügyfél kérésére, 6 db gyámhatóság megkeresését követően, 35 db végrehajtási ügyben, 71 db hagyatékhoz kapcsolódóan készült.

## KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÉS BIZOTTSÁGAINAK MŰKÖDÉSE

A Képviselő-testület és bizottságai 2017. évben összesen 50 alkalommal tartottak üléseket, ebből 22 testületi ülés volt, 2 közmeghallgatás. A PTKB 13, az SZNB 9, a TKFB összesen 4 alkalommal tartott ülést az előző évben. A Képviselő-testület összesen 243 darab határozatot hozott és 16 rendeletet alkotott, míg a PTKB 221 határozatot, az SZNB 67 darab határozatot, és a TKFB 21-t.

2016. évhez képest elmondható, hogy 2017-ben a Testület és a Bizottságok 7 alkalommal kevesebbszer folytattak egyeztetést, az ülések száma 2-vel, a meghozott döntések száma pedig 52-vel csökkent.

A Polgármesteri Hivatal a települési önkormányzat Képviselő-testületének kiszolgálása mellett a nemzetiségi önkormányzatok képviselő-testületi üléseinek előkészítését, végrehajtását és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt is ellátta. A Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony az elmúlt évben 15 ülést tartott, ebből 1 közmeghallgatást, melyek során 103 határozat született. 2016. évhez viszonyítva az ülések (+4) és a döntések száma (+28) is emelkedett.

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat Taksony 2017. első felében 3 ülést tartott, melyen 10 határozat született. A második félévben az RNÖT nem működött, közmeghallgatás megtartására sem került sor.

# Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Mint az RSD Parti Sáv Önkormányzati Társulás gesztor önkormányzatának hivatala, a Taksonyi Polgármesteri Hivatal látja el a Társulás működésével kapcsolatos adminisztratív, illetve gazdálkodási feladatokat is. A Társulási Tanács 2017. évben 4 ülést tartott.

Képviselő-testület és bizottságai 2017. évi üléseiről és határozatairól											
Ülések jellege		KT		PTKB		SZNB		TKFB		Nyílt/Zárt összesen	
Rendes ülés (db)	nyílt	10	10	8	8	7	6	4	4	29	28
	zárt		5		7		7		0		19
Rendkívüli ülés (db)	nyílt	14	13	5	5	2	1	0	0	21	19
	zárt		4		3		2		0		9
Mindösszesen:	nyílt	24	23	13	13	9	7	4	4	50	47
	zárt		9		10		9		0		28
Döntések mindösszesen:		259		221		67		21		568	

Alkalom/ülés/döntés alakulása számokban 2016. évben			
Alkalom mindösszesen	Ülések száma mindösszesen	Döntések száma mindösszesen	Döntések száma/Alkalom
57	77	620	10,8
Alkalom/ülés/döntés alakulása számokban 2017. évben			
Alkalom mindösszesen	Ülések száma mindösszesen	Döntések száma mindösszesen	Döntések száma/Alkalom
50	75	568	11,3

## ÖSSZEGEZÉS

A 2017. év hivatali működést az ASP szakrendszereinek egyre szélesebb körű, ugyanakkor egyre rutinosabb használata jellemzi. A felhasználók személyre szabottan, kizárólag e-személyi igazolvány segítségével végzik feladataikat.

Előkészületek történtek továbbá a teljeskörű elektronikus ügyintézés 2018. évi bevezetésének biztosítására, mely jelentős munkaszervezési és minőségi változásokat hozhat a Hivatal életében.

A várhatóan felgyorsuló és rugalmasabb ügyintézési folyamat az ügyfél elégedettség növelésére szolgálhat, ugyanakkor precízebb és dinamikusabb munkavégzést igényel a Hivatal dolgozói részéről.

Taksony, 2018. március

dr. Micheller Anita sk.  
jegyző