



**Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.**  
6000 Kecskemét, Kiszfái 248. 0737/12 hrsz  
Postacím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.  
Telefon: 53/505-340 Fax: 53/505-566  
www.dtkh.hu E-mail: dtkh@dtkh.hu  
Cg. 03-09-131340

## **Összefoglaló a hulladékkezelési közszolgáltatás 2017. évi működéséről**

Társaságunk, a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, **Taksony** településen az önkormányzattal, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés alapján gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

A hulladékok kezelése a dömsödi lerakóban, valamint a kiskunlacházi komposztáló telepen történik. A dömsödi létesítmény üzemeltetését 2018. január 22-től a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6000 Kecskemét, Kiszfái 248. 0737/12. hrsz), a kiskunlacházi létesítmény üzemeltetését a KUNÉPSZOLG Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2340 Kiskunlacháza, Völgyi dűlő 165.) végzi.

Társaságunk a 2016. évben a hulladékról szóló 2012. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.), az önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közszolgáltatási engedély, a minősítő okirat, valamint az utóbbiakat felváltó, 2017. július 21-én kiadott minősítési engedély alapján látja el a közszolgáltatást. Ez többek között az alábbi feladatokat jelentette:

- ☐ kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- ☐ elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- ☐ biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- ☐ házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- ☐ üveg gyűjtő pont fenntartása
- ☐ többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- ☐ ügyfélszolgálat biztosítása Taksonyon
- ☐ házhoz menő üveggyűjtés

*A feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük:*

### **Hulladékgyűjtés és szállítás**

Taksony település közszolgáltatási területén **2017. október 1-jétől az DTkH Nonprofit Kft.** végzi a kevert, települési szilárd hulladék heti egyszeri, valamint a lomhulladék évi kétszeri begyűjtését, az elkülönített gyűjtött szelektív hulladék kéthetente, elkülönített üveggyűjtést kéthavonta a zöld hulladék januárban 2 alkalommal fenyőgyűjtés, decembertől – márciusig négyhetente, áprilistól - novemberig kéthetente történő begyűjtését valamint, az üveg gyűjtő ponton kihelyezett 3 db konténer havonta kétszeri ürítését. A hulladékszállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítős, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépen történik. Az öntömörítős gépjármű alkalmas 60, 120, 240, 660, 770, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:

**Taksony vonatkozásában - 2017. október 1. – 2017. december 31.**

<b>Hulladékfajta megnevezése</b>	<b>Begyűjtött mennyiség (kg)</b>
kommunális hulladék	414 933
csomagolási hulladék	186 210
zöld hulladék	55 970
üveg csomagolási hulladék	4 720
66 db ingatlantól származó lomhulladék	20 185
<b>összes begyűjtött mennyiség</b>	<b>682 018</b>

Az ingatlanokban alkalmilag képződő többlethulladék elszállításához 120 L-es szabványzsák vehető át az ügyfélszolgálati irodában, mely utólag kerül az NHKV Zrt. által kiszámlázásra. A zsák ára a hulladékszállítás díját is tartalmazza. Az edényzet mellett kihelyezett szabványzsákat a gyűjtési napon szintén elszállítjuk.

### **Lomtalanítás**

2017-ben a lomtalanítás egész évben biztosított, egyéni bejelentkezés alapján történik az ütemezése, ingatlantulajdonossal egyedileg előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történik a lomhulladék elszállítása. Évi két alkalommal vehető igénybe a szolgáltatás ingatlanonként, a lom elszállításának egyetlen feltétele, hogy az ügyfélnek érvényes szerződése legyen társaságunkkal.

## **Ügyfélszolgálat**

Az DTkH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodát tart fenn az ügyfelek számára, melyek elérhetősége és nyitva tartása az érintett térségben az alábbi:

Cegléd, Pesti út 65., hétfő: 8:00-20:00, kedd, szerda, csütörtök: 8:00-15:00 péntek: zárva.

Az ügyfélszolgálat telefon központja elérhető az alábbi időpontokban: hétfő: 8:00-20:00, kedd, szerda, csütörtök, péntek: 8:00-16:00.

Az ügyfelektől érkezett észrevételek személyesen, levélben, e-mailben valamint telefonon érkeznek.

Kihelyezett - személyesen felkereshető - Ügyfélszolgálat helye és ideje:

2335 Taksony, Fő út 89. (Petőfi Sándor Művelődési Ház), hétfő: 9:00-18:00, kedd, szerda, csütörtök: 9:00-16:00, péntek: 9:00-12:00.

## **Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek**

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatárs fogadja és vizsgálja ki. A DTkH Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlantulajdonosokkal kötött szerződéseken, illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

2017. december 31-i állapot szerint, több mint 2800 db lakossági edényzet ürítésére kerül sor heti 1 alkalommal.

## **A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése**

A hulladékkezelési közszolgáltatás egységnyi díjtételeit a Ht. határozza meg. A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díjat, az ingatlantulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt űrtartalmú edényzet, illetve a rezsitörvény alapján a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó díj alapján meghatározott.

A számlakibocsátás és díjbeszedés az NHKV Zrt. hatásköre, a díjtartozásokról a közszolgáltatónak információja nincs.

## **Változások a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás hazai rendszerében**

A 2016. évben több jelentős változás is bekövetkezett a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásban. A Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) létrehozásával a közszolgáltatók feladatukat új feltételek mentén végzik el 2016. április 1-től.

A központi szándék szerint az átalakítást az indokolta, hogy a hazai hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer a 2016. március 31-ig működő formájában nem alkalmas az európai uniós kötelezettségek teljesítésére, nem motivál a hasznosításban rejlő gazdasági lehetőségek kiaknázására. A megoldás alapelve egy egységes nonprofit közszolgáltatási rendszer létrehozása nullszaldós működéssel, melyet az NHKV Zrt. koordinál.

Az állam alakítja ki a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás országos tervét (OHKT), határozza meg a minimális hulladékgazdálkodási közszolgáltatási színvonalat területenként, a szolgáltatási díjakat, ellátja továbbá a központi koordinációs feladatokat, a díjbeszedést és a kintlévőségek kezelését.

Azaz a közszolgáltatási díjból származó bevételek közvetlenül az NHKV Zrt-hez folynak be, (a számlákat a lakosság felé az NHKV Zrt. bocsátja ki), a kintlévőségeket, díjhátralékokat ez a holding szervezet kezeli, a közszolgáltatók pedig ún. szolgáltatási díjat kapnak a holdingtól.

### **Integráció**

A Kormány a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás rendszerének átalakításával célul tűzte ki egy egységes, nonprofit közszolgáltatás kialakítását, tekintettel arra, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás jelenlegi rendszere szolgáltatási területenként számos tekintetben (pl. közszolgáltatási díjak mértéke, a szolgáltatás műszaki tartalma, üzemeltetési mutatói stb.) jelentős eltérést mutat. Az állami szerepvállalás előtt a közszolgáltató társaságok nem voltak érdekeltek a költséghatékonyabb működésben. Az átalakítás az egységesítésen, optimalizáláson felül biztosítani kívánja, hogy a közszolgáltatásért fizetendő lakossági díjak ne növekedjenek, mellyel teljesíteni lehet a rezsicsökkentés jogszabályi előírásait is.

További fontos cél az európai uniós forrásból megvalósult fejlesztések hatékony üzemeltetése és a hiányzó kapacitások KEHOP forrásból történő mielőbbi kiépítése. A Duna-Tisza közí régióba 8,7 milliárdos fejlesztés van előirányozva. Mindezekkel összhangban az Európai Unió által, valamint az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (OHKT) megfogalmazott, meghatározott visszagyűjtési, hasznosítási kötelezettségek 2020-ig történő teljesítése is közös, megoldandó feladat.

A fenti célok érdekében az önkormányzatok és a közszolgáltatók által már megismert, a méretgazdaságos üzemméretű regionális közszolgáltatók létrehozására irányuló integrációs folyamatok végrehajtása érdekében szükséges:

- az ellátásért felelős önkormányzatok szorosabb együttműködésével a már meglévő önkormányzati társulások jogi helyzetének rendezése, azok átalakítása vagy új társulások megalakítása, valamint
- a társulásokban részt nem vevő önkormányzatok társulásokhoz történő mielőbbi csatlakozása, az ellátási felelősség átadása a társulás javára,
- egységes közszolgáltató kiválasztása a közbeszerzési törvény betartásával, ezáltal az egy régió, egy társulás, egy közszolgáltató modell megalkotása.

Fenti törekvés a Duna-Tisza közí régióban a Dunától Tiszáig tartó terület integrálásával valósul meg, ennek következményeként került sor társaságunk az ÖKOVÍZ Nonprofit Kft. névének megváltoztatására is, mely 2017. szeptember 28-tól Duna-Tisza közí Hulladékgyádzálkodási Nonprofit Kft. néven működik tovább. Az integráció során a közelmúltban, a cég szolgáltatási területe jelentősen növekedett, 2017. január elsején 108 ezer lakossági partnerünk volt, a második negyedévben 290 ezer ügyfelet szolgáltunk ki, a negyedik negyedévben pedig már közel 580 ezer lakosnál láttuk el a szolgáltatást, mely szám a következő időszakban szintén emelkedni fog.

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Kecskemét, 2018. február 14.

Agatics Roland  
ügyvezető  
megbízásából

Kapás Roland  
szállítás vezető