

# SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Haraszti Fraxinus

Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Közhasznú KFT

2330 Dunaharaszti, Damjanich János u. 32.

Tel./Fax: 06-24-370-672

Cg.: 13-09-129943

Adószám: 21087729-1-13

ANTSZ: 130094623 OEP kód: C795

Taksony Nagyközség Önkormányzata

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő Hölgyek, Urak!

A Haraszti Fraxinus Nonprofit Közhasznú Kft. 2001.07.01-től látja el Dunaharaszti Város és Taksony Nagyközség központi orvosi ügyeleti feladatait. Az ügyelet telephelye Dunaharasztiin, a Damjanich utca 32 szám alatti rendelőben található. Az elmúlt esztendőből a rendelő komplett felújításának köszönhetően, a háziorvos kollégák rendelőjétől különálló ügyeleti rendelőben fogadja a járóbetegeket. Taksonnyal kötött korábbi megállapodásnak megfelelően az ügyeleti szolgáltatást hétköznaponként 18 órától másnap reggel 7 óráig, hétvégenként és ünnepnapokon 24 órában biztosítjuk polgártársaik számára.

A szakmai munka minőségének javítása érdekében az Országos Mentőszolgálat, a Jahn Ferenc Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztálya és Ügyeletünk között egy háromoldalú szerződés kötött az elmúlt évek során, mely a minőségi sürgősségi betegellátást hivatott szolgálni.

Ügyeletünk a jelenleg hatályos jogszabályok alapján végzi tevékenységét. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003-as ESZCSM rendelet értelmében cégünk a szükséges személyi és tárgyi feltételek birtokában működteti a központi orvosi ügyeletet. Az egészségügyi

ellátás folyamatos működtetésének és szervezésének egyes kérdéseit szem előtt tartva, a 47/2004. számú ESZCSM rendeletben foglaltakat betartva végezzük egészségügyi szolgáltató tevékenységünket.

Célunk, hogy a követelményeknek megfelelő, a fennálló struktúrába zökkenőmentesen illeszkedő, azzal minden területen együttműködő, kifogástalan - magas szintű egészségügyi szolgáltatást tudjunk biztosítani úgy a lakosság, mint az alapellátásért felelős szervek megalégedésére.

Az orvosi ügyeleti szolgálatban résztvevő orvosok valamennyien több éves szakmai gyakorlattal rendelkeznek a sürgősségi betegellátás terén. A helyszínre kikerülő orvos szakmai hatékonyságát segítjük azzal, hogy olyan szakképzésben részesülnek a gépkocsivezetők, hogy a helyszínen az orvosnak aktív segítőjévé váljanak a betegellátásban (adminisztráció, mentőhívás, EKG készítése, újraélesztés, stb.). A gépkocsivezető minden híváskor bekíséri az orvost a beteghez (közbiztonság, valamint a gyorsabb, hatékonyabb munkavégzés érdekében). Minden esetben magával viszi a sürgősségi táskáját, amely tartalmazza az EKG-, defibrillátort, az infúzió bekötéséhez szükséges készleteket, ambuláns naplót és nyomtatványokat.

Szűkös anyagi lehetőségeink miatt az elmúlt esztendőben fejlesztésre nem volt lehetőségünk, eszközparkunk azonban a korábbi évek takarékos gazdálkodásának köszönhetően kiemelkedő, a sürgősségi ellátásban használatos legkorszerűbb terápiás és diagnosztikai eszközparkkal rendelkezünk. Az eszközök természetesen amortizálódnak, azonban az egészségügyi ágazatot sújtó súlyos szakemberhiány ügyeletünk tekintetében is érezteti hatását. A jó szakember, aki egyébként is túl van terhelve az ellátó rendszerben, nehezen ösztökélhető, hogy hétvégenként orvosi ügyeleti feladatokat vállaljon. Tekintettel arra, hogy az OEP finanszírozás több mint egy évtizede nem emelkedett, fejlesztési tartalékot nincs módunkban felhalmozni, bevételeink jelentős részét a bérek költségére kell fordítanunk. Takarékos gazdálkodásunk mellett, az Önök támogatásának is köszönhető, hogy egyelőre likviditási problémákkal nem kell szembenéznünk.

A Szolgálat munkájának kezdete óta jól képzett, sürgősségi betegellátásban jártas orvosok és szakszemélyzet (nővér, gépkocsivezető) biztosítja a színvonalas betegellátást.

A betegforgalmi adatok áttekintése során minden évben szembe tűnő, hogy mind a rendelő helységben történő ambuláns betegellátás, mind az úgy nevezett lakásra történő hívások száma is jelentősen emelkedik évről évre.

2003-tól Taksony Önkormányzata évi 3 millió Forinttal támogatja az ügyeleti szolgálatot a szerződés értelmében. Ez havi 250 ezer Forintot jelent.

### **Tapasztalataink összegzése:**

A sürgősségi orvosi ügyelet célja, alapvető feladata a sürgős szükség miatt jelentkező betegek ellátása. Gyakorta felvetődő kérdés, hogy mi is a sürgős szükség fogalma? A fogalom pontos tisztázása elengedhetetlen, hogy megfelelő kapcsolat alakuljon ki a betegek és az ügyeleti szolgáltató között. Az orvos-beteg kommunikáció alapfeltétele a megfelelő ellátásnak, ehhez pedig szükséges a jó kapcsolat az ellátó és a betegek között. Az Ügyelet mindennapos működésének ugyanis kardinális problematikája a sürgős szükség téves értelmezése a betegek részéről, hiszen ez betegforgalom jelentős növekedésével jár, mely forgalomnövekedés pedig veszélyezteti a valóban sürgős ellátásra szoruló betegek időben történő kezelését. Konkrét esetet nézve, ha orvosunk egy banális felső légúti infekció ellátásával van leterhelve, megsokszorozódik annak az esélye, hogy a valóban sürgős szívizominfarktus ellátását időben megkezdje. Felvetődik a kérdés, hogy mi is az a „sürgős szükség”? Olyan, hirtelen fellépő egészségi állapotváltozás, amely esetében az azonnali egészségügyi ellátás elmaradása:

közvetlen életveszélyt, vagy beavatkozás nélkül ahhoz vezető állapotromlást, vagy

súlyos vagy maradandó egészségkárosodást vagy társadalmilag tűrhetetlennek minősített, tartós fájdalmat okoz.

A betegek részéről gyakran felmerülő panasz, hogy az ellátó orvos nem megfelelően kommunikál velük. Az ügyelet vezetőjeként ezen a problémán feltétlenül javítani szeretnék, azonban azt is tudni kell, hogy a kollégáink országos körülményeknek megfelelő túlterheltségét az ügyeleten megjelenő, a sürgős szükség fogalmát tévesen értelmező betegek száma tovább növeli. A fokozott leterheltség az orvos részéről, a sürgősségi ellátás téves értelmezése pedig a beteg részéről szül egy hibás kommunikációs technikát. Ezen feltétlenül javítani szeretnék.

Fontosnak tartom, hogy az ügyeleti szolgálat és helyi alapellátó orvosok között jó kapcsolat alakuljon ki a jövőben, megfelelő információ cserével, hiszen Ők azok akik a betegeket gondozzák, mi pedig az Ő betegeiket látjuk el ügyeleti időben. Az ügyeleten kitöltött ambuláns lap átadását a Háziiorvosnak, s a következő háziiorvosi rendelésen történő megjelenést azért tartom fontosnak, hogy kollegáink megfelelő módon legyenek tájékoztatva az általuk gondozott betegek állapotáról, s szükség esetén a háziiorvosi rendelés keretein belül adható definitív terápiát betegeik számára előírassák. Bízom benne, hogy a jövőben a két ellátó rendszer közötti eddigi jó kapcsolat még inkább erősödik, s a felmerülő problémák megoldása gördülékenyebbé válik.

Bízom benne, hogy ügyeletünk a jövőben is a megfelelő szakmai színvonalon látja el feladatait, a település betegeinek általános megelégedettsége mellett.

Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, maradok továbbra is őszinte tisztelettel:

Dunaharaszti, 2016.04.11.

dr. Békássy Szabolcs  
szakmai vezető

: