



Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

6000 Kecskemét, Kisfői 248. 0737/12 hrsz

Postacím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.

Telefon: 53/505-340 Fax: 53/505-566

www.DTkH.hu e-mail: DTkH@DTkH.hu

Cg. 03-09-131340

Taksony Nagyközség Önkormányzata

Ikt. szám: H 3267 2019/A1
tárgy: tájékoztatás

Taksony

Fő út 85.

2335

Alulírott Szabó Gábor, mint a DTkH Nonprofit Kft. termelés vezetője, megkeresésükre hivatkozva az alábbi tájékoztatást nyújtom:

Társaságunk, a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (korábban: „ÖKOVIK” Nonprofit Kft.) Taksony, településen a Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés alapján gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

Társaságunk a 2018. évben a hulladékról szóló 2012. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) és vonatkozó ágazati jogszabályok, a Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással kötött közszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közszolgáltatási engedély, valamint az 2018. június 13-án kiadott minősítési engedély alapján látja el a közszolgáltatást Taksony településen.

A közszolgáltatási tevékenység kiterjed többek között az alábbi feladatokra:

- kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- biológiai lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- házhoz menő loomtalanítás, évi két alkalommal
- mindezek kezeléséről, ártalmatlanításáról való gondoskodás
- többelhulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- központi ügyfélszolgálat Cegléden, Kecskeméten, Kiskunlacházán, illetve további kihelyezett ügyfélszolgálat, Taksony területén.

Az említett feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük:

Hulladékgyűjtés és szállítás

Taksony területén a DTkH Nonprofit Kft. alvállalkozója, a KUNÉPSZOLG Nonprofit Kft. kétheti gyakorisággal végzi a különböző csomagoló anyagok gyűjtését. Az üveghulladék gyűjtése is házhoz menő rendszerben történik, kéthavonta. A zöldhulladék szállítása egész évben januártól decemberig házhoz menő gyűjtési rendszerben került megszervezésre. Az ingatlan használók a zöld hulladékot kötegelve, vagy lebomló zsákban helyezhetik ki az ingatlan elé elszállítás céljából. Társaságunk a közbeszerzési kiírásnak megfelelően szállítási alkalmanként 2 db lebomló zsákot biztosít a szolgáltatást igénybe vevők számára, ezen felüli zsákok beszerzésére az ügyfélszolgálatokon van lehetőség. A hulladék szállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítő, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépekkel történik. Az öntömörítő gépjárművel alkalmasak 60, 70, 80, 110, 120, 240, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:

Taksony település vonatkozásában - 2018. január 1. – 2018. december 31.

Hulladékfajta megnevezése	2018. I. negyedév	2018. II. negyedév	2018. III. negyedév	2018. IV. negyedév	2018. év összesen
egyéb, kevert települési	403,6	449,0	463,0	425,9	1741,6
zöld hulladék	6,5	168,5	145,2	170,1	490,3
egyéb, kevert csomagolási	45,9	69,6	60,6	63,2	239,3
üveg csomagolási	7,0	6,8	9,8	6,1	29,7
lom hulladék	7,7	23,4	28,7	35,6	95,4
Összes begyűjtött mennyiség (t)	470,7	717,4	707,2	700,9	2 596,3

Az ingatlanokban alkalmilag képződő többlethulladék elszállításához 120 literes szabványzsák vehető át az ügyfélszolgálati irodákban, mely utólag kerül az NHKV Zrt. által kiszámlázásra. A zsák ára a hulladékszállítás díját is tartalmazza. Az edényzet mellett kihelyezett szabványzsákokat a gyűjtési napon szintén elszállítjuk.

Lomtalanítás

2018-ban a lomtalanítás egész évben biztosított, egyéni bejelentkezés alapján történik az ütemezése, az ingatlantulajdonossal egyedileg, előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történik a lomhulladék elszállítása. A szolgáltatás ingatlanonként évi két alkalommal vehető igénybe, a lom elszállításának egyetlen feltétele, hogy az ügyfél regisztrált, közszolgáltatási díj fizetésére köteles ügyfél legyen Társaságunk rendszerében.

Ügyfélszolgálat

A DTkH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodákat tart fenn Ügyfelei számára, melyek elérhetőségei és nyitva tartásai az alábbiak:

Személyes ügyfélfogadás:

Kiskunlacháza, Völgyi dűlő 165.

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K - P: 8⁰⁰ – 16⁰⁰

Taksony, Fő út 85.

H: 9⁰⁰ - 18⁰⁰ P: 9⁰⁰ - 16⁰⁰

Telefonos ügyfélszolgálat: 53/500-152; 53/500-153

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K, Sze, Cs: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

P: 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Az ügyfelek észrevételeiket személyesen, levélben, e-mailben, valamint telefonon tehetik meg Társaságunk felé.

Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek ügyintézése

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatársaink fogadják és vizsgálják ki. A DTkH Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlantulajdonosokkal kötött szerződéseken (bejelentéseken, megrendeléseken), illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

2018. decemberi állapot szerint Taksony településen heti 1 alkalommal **2.068** db lakossági edényzet ürítésére kerül sor.

A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése

A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díj, az ingatlan tulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt ürtartalmú edényzet, illetve a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó és a rezsicsökkentést figyelembevételével számított díj alapján kerül meghatározása.

A számlakibocsátás és díjbeszedés az NHKV Zrt. hatásköre, a számlázás a közszolgáltató adatszolgáltatása alapján negyedévente történik, a közszolgáltató a számlázásban közvetlenül nem vesz részt.

Közszolgáltatási terület, integráció

2018. évben nem történt változás a szolgáltatási terület tekintetében, azonban az integrációs folyamatok, törekvések továbbra is zajlanak. A DTkH Nonprofit Kft. jelenleg közel 580.000 lakos hulladékgazdálkodási közszolgáltatását végzi.

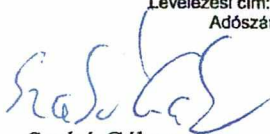
Terv

A Duna-Tisza közí régióban további fejlesztések és beruházások előkészítése van folyamatban. Megvalósulásuk esetén a társaság célja a közszolgáltatás biztonságos ellátásának biztosítása és műszaki színvonalának fejlesztése.

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Cegléd, 2019. február 7.

Agatics Roland
ügyvezető megbízásából **DTKH** (25.)
Duna-Tisza közí Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 6000 Kecskemét, Kisfái 248 0737/12.hrsz.
Levelezési cím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.
Adószám: 12564392-2-03



Szabó Gábor
termelési vezető