

Beszámoló
a
Taksonyi Polgármesteri Hivatal 2018. évi
tevékenységéről

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

I. BEVEZETÉS

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mőtv.) 81.§ (3) bekezdés f) pontja alapján: „A jegyző évente beszámol a Képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.”

II. HUMÁNPOLITIKA

2018. évben a Polgármesteri Hivatal létszáma 22 fő. 2 munkatárs (ügyfélszolgálati munkatárs, adóügyi ügyintéző) jelenleg passzív állományban van, egyik státusz 2018.06.01.-től határozott idejű szerződéssel betöltésre került, a másik státusz jelenleg betöltetlen. 2018. év során betöltésre került a közterület-felügyelő, és a pénzügyi koordinátor pozíció, továbbá az adóügyi ügyintéző, szociális ügyintéző és a polgármesteri asszisztensi pozícióban történt személycsere.

A személyi állomány átlagéletkora 42,5 év, szakmai tapasztalatuk átlagban 19,3 év, így a személyi változások ellenére sem történt az előző évhez képest számottevő módosulás.

A munkatársak közül 14 fő felsőfokú (egyetemi, főiskolai) végzettséggel, 6 fő szakközépiskolai végzettséggel, 2 fő gimnáziumi érettségivel és szakirányú képesítéssel rendelkezik.

A köztisztviselők az év folyamán szakmai továbbképzéseken vettek részt és teljesítették a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) számú Korm. rendelet által előírt Nemzeti Közszolgálati Egyetem által szervezett kötelező képzési krediteket.

Általános adminisztrátor munkakörben az önkormányzat július-augusztus hónapokban 4 főt foglalkoztatott nyári diákmunka keretein belül.

A Polgármesteri Hivatalnál 1 fő, a Forrás Intézményüzemeltető Központnál 2 fő, a Sünivár Bölcsődénél 1 fő segítette a munkavégzést. A diákok munkája évről-évre hozzájárul az önkormányzat és intézményeinek zökkenőmentes működéséhez, valamint nagy segítséget jelent a nyári szabadságolások idején.

III. GAZDÁLKODÁS

1. Pénzügyi igazgatás

A Polgármesteri Hivatal 2018. évi költségvetését a Képviselő-testület 124 204 765 Ft-tal hagyta jóvá, mely a tárgyév során az előirányzat módosításokkal 126 705 612 Ft-ra emelkedett.

Gazdálkodással kapcsolatos feladatokat a hivatal Pénzügyi Irodája végzi 6 fő teljes munkaidős munkavállalóval. A munkatársak ellájtják a nemzetiségi önkormányzatok, illetve az önkormányzat és a fenntartásában működő intézmények teljes körű számviteli, pénzügyi, valamint munkaügyi feladatait. Az intézményekkel egyeztetve elkészítik az éves költségvetést, megigényelik a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével az állami támogatásokat, napra készen könyvelik a feladatellátásokhoz kapcsolódó gazdasági eseményeket. Az iroda havonta adatot szolgáltat az Adóhatóság és a Magyar Államkincstár, negyedévente a KSH felé, illetve a tárgyévről elkészíti az éves beszámolót, valamint elszámol a kapott állami támogatásokkal. A pénzügyi csoport feladatai közé tartozik továbbá a

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

költségvetési rendelet módosítása, a pénzügyi vonatkozású testületi anyagok elkészítése, a napi pénzforgalom bonyolítása, az egyes térítési díjak megállapításához az önköltség megállapítása, valamint az önkormányzati vagyon és az abban bekövetkezett változások nyilvántartása, éves leltár lebonyolítása. Gazdálkodási szabályzatok aktualizálása, szerződések kezelése.

A 2018. év teljes körű könyvelése, valamint a kincstári adatszolgáltatás mind az önkormányzatok, mind az intézmények esetében az ASP központi analitikus számviteli-pénzügyi rendszerében, illetve abból történt.

A Magyar Államkincstár felé teljesítendő különböző beszámolási - adatszolgáltatási kötelezettségek (havi pénzforgalmi jelentés, negyedéves mérlegjelentés, stb.) száma 2018. évben 22 darab volt, melyeket önkormányzatonként, intézményenként 8x22, összesen 176 féle különböző adattartalommal kellett az elektronikus adatszolgáltatási rendszerben elkészíteni.

Az év során lekönyvelt bizonylatok darabszáma intézményenként:

Intézmény	Szállítói számla (db)	Vevő számla (db)	Egyéb bizonylat (határozat, szerződés stb.)
Taksony Nagyközség Önkormányzata	1 113	295	1 394
Taksonyi Polgármesteri Hivatal	297	37	175
Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár	308	52	133
Forrás Intézményüzemeltető Központ	1 124	841	164
Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat	287	38	204
Sünivár Bölcsőde	155	234	105
Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony	92	18	152
Roma Nemzetiségi Önkormányzat Taksony	0	0	1
Összesen	3 376	1 515	2 328

Az említetteken felül a munkatársak az összes intézmény esetében kezelik a munkaügyi nyilvántartásokat, kinevezéseket, béreket, távolléteket, valamint kapcsolatot tartanak az illetményszámfejtő hellyel. Teljes körűen bonyolítják a közfoglalkoztatási programmal kapcsolatos teendőket, kapcsolatot tartanak a Kormányhivatallal. A munkajogi létszám 2018.12.31-én 83 fő, mely magába foglalja a választott tisztségviselőket, a köztisztviselői, közalkalmazotti, valamint a munkatörvénykönyve alapján foglalkoztatott munkavállalók, illetve a közfoglalkoztatási- és a nyári diákmunka program keretében alkalmazott munkavállalók létszámát.

A munkatársak mindegyike aktívan részt vesz a MÁK, valamint a belső ellenőrzés által folytatott vizsgálatokon, illetve a tárgyévet érintő könyvvizsgálaton.

2. Pályázatok

A Polgármesteri Hivatal aktívan részt vesz az egyes pályázati anyagok előkészítésében és összeállításában, a pályázatok benyújtásában. Nyertes pályázat esetén részt vesz a pályázatok megvalósításában, közbeszerzések lebonyolításában, adminisztrációs feladatok ellátásában, elvégzi a támogatási összeg elszámolásával kapcsolatos feladatokat és közreműködik a támogató szervezetek általi helyszíni ellenőrzéseknél.

Nyertes pályázatok:

1. Lakossági víz- és csatornaszolgáltatás támogatása

Támogatási összeg: 4 580 300 Ft

2. Települési önkormányzatok ASP rendszer működésének támogatása

Támogatási összeg: 721 200 Ft

3. Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása (Arany János utca felújítása)

Támogatási összeg: 13 789 638 Ft

Önerő: 4 596 546 Ft

4. PM-CSAPVIZGAZD-2017/34 „Települések felszíni csapadékvíz-elvezetés létesítményeinek fejlesztése a települési vízgazdálkodás korszerűsítésének támogatása Pest megye területén” című pályázat (Fő út, Szent István tér)

Támogatási összeg: 200 466 891 Ft

Önerő: 10 550 889 Ft

5. PM_ONKORMUT_2018/100. számú „Önkormányzati tulajdonú belterületi utak szilárd burkolattal történő kiépítésének, felújításának és korszerűsítésének támogatása gazdaságfejlesztési céllal Pest megye területén” pályázat (érintett ingatlan címe és helyrajzi száma: 2335 Taksony, Széchenyi út Baross tér- Béke utca közötti szakasza hrsz: 952/2)

Támogatási összeg: 127 978 602 Ft

Önerő: 6 735 716 Ft

6. LTK_NÉPI2018/314 Népi Építészeti Program 2018 pályázat (Tájház)

Támogatási összeg: 5 977 178 Ft

Önerő: 5 977 178 Ft

7. KEHOP-2.2.2-15-2015-00039 azonosítószámú „Dunavarsány Szennyvíztisztító Telep technológiájának korszerűsítése” tárgyú szállítói finanszírozású pályázat

Taksony Nagyközség Önkormányzatát megillető rész 1 141 419 255 Ft.

Folyamatban lévő, még el nem bírált pályázatok:

8. *A Nemzeti Szabadidős – Egészség Sportpark Programban keretében 2 darab „C” típusú sportpark megvalósítása*

9. *Kerékpárutak létesítésének, felújításának és korszerűsítésének támogatása Pest megye területén*” pályázat beruházással érintett ingatlan címe és helyrajzi száma: 2335 Taksony, 42; 0120/1; 2771/1; 2771/4 helyrajzi számú ingatlanok

Igényelt támogatás: 32 000 000 Ft

Önerő: 1 684 618 Ft

10. *„Önkormányzati tulajdonú bölcsődei ellátást nyújtó intézmények fejlesztésének támogatása Pest megyében*” pályázat beruházással érintett ingatlan címe és helyrajzi száma: 2335 Taksony, Szent Anna tér (hrsz: 1133/1 és 1133/2)

Igényelt támogatás: 395 163 009 Ft

Önerő: 69 734 649 Ft

IV. KOMMUNIKÁCIÓ

A modern kor információ áradatában a kommunikáció eszközeinek összehangolása fontos feladat, mely nem csak a hiteles, naprakész tájékoztatást szolgálja, hanem segíti az eligazodást és megsokszorozhatja az egyes kommunikációs eszközök erejét is.

A Hivatal és az Önkormányzat a mindennapokban kapcsolatot tart partnereivel: helyi civil szervezetekkel, az egyházakkal, helyi vállalkozásokkal, az Önkormányzat saját, illetve a Német Nemzetiségi Önkormányzat fenntartásában működő intézményeivel és a kistérségben s távolabbi településeken működő külső partnereivel és a lakossággal.

Településünkön a nyomtatott (offline) és az elektronikus (online) média és a személyes kapcsolatteremtés lehetőségeivel egyaránt él a Hivatal és az Önkormányzat a lakosság és a partnerek tájékoztatása során. 2018-tól az Önkormányzat már az audiovizuális médiával, a Lakihegy Rádióval is kapcsolatban áll.

A nyomtatott sajtó minden taksonyi lakost, vagyis 6300 főt, 2300 háztartást térítésmentesen elérő kiadványai, az évente hat alkalommal megjelenő önkormányzati lap, a Taksonyi Hírharang. A lap célja a települést érintő hírek, események, kiemelt közéleti témák periodikus összefoglalása, dokumentálása a jelen és az utókor számára.

Az Ünnepnaptár évente egyszer jelenik meg, s csokorba szedi az év legfontosabb rendezvényeit, eseményeit. A rendezvényekhez kapcsolódó nyomtatott kommunikációs anyagok (plakátok, meghívók) tervezésében, elkészítésében is részt vesznek a hivatal munkatársai.

A rendezvény plakátok és a hivatal fontos, közérdekű közlendői a település frekventált helyein hirdetőtáblákon, az intézményekben, kereskedelmi egységekben és vendéglátó helyeken kerülnek kifüggesztésre. A gyors, hiteles és széles köröket érintő tájékoztatás eszközeként alkalmanként él a Hivatal szórólap terjesztésével is.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A magazinjellegű évi hat alkalommal megjelenő Taksonyi Hírharang mellett a megjelenések közötti időszak gyors és hatékony médiuma, a kéthetente megjelenő Taksonyi Hírlevél. Rövid, praktikus, a mindennapokat érintő hírek, tájékoztatók, felhívások, elérhetőségek találhatók ebben a lapban, melyet az elmúlt 8 év során nagyon megkedveltek a helyiek. A költséghatékonyság és a dinamikusan változó napi hírek gyors terjesztése érdekében, a fókusz az elektronikus megjelenésre irányult az elmúlt pár évben, így tavaly is. A kiadvány hasznosságát érzékelve az elektronikus regisztrációk száma folyamatosan növekszik, jelenleg kb. 600-an kapják ilyen formában kézhez, míg a nyomtatott verzióra átlagosan 50-en fizettek elő.

A Hírlevél és a Hírharang is megjelenik a település honlapján is, ahol a korábbi számok a kezdetektől megtekinthetők, tehát egyfajta archívumként is szolgál.

Az összehangolt több csatornás kommunikáció jegyében a plakát kihelyezések és a nyomtatott sajtó megjelenések mellett a Hírlevélre regisztráltakat programajánló e-mailben rendszeresen invitáljuk a rendezvényekre, eseményekre ezzel is segítve a civil szervezetek és közösségek tevékenységét programjaik népszerűsítésében.

A digitális világ trendjeinek követése továbbra is fontos szempont a célcsoportok elérésében, A Taksony Online önkormányzati Facebook oldalnak mára már közel 1200 követője van. Elsődleges cél, hogy az élményalapú tájékoztatás kissé kötetlenebb formában tükrözze a többi kommunikációs csatornán megjelent híreket, viszont továbbra is szem előtt tartva a tárgyilagos, hiteles tájékoztatást. A rövid bejegyzések elolvasása után, amennyiben a látogatót részletesebben érdekli a téma, akkor bővebb információért a település honlapjára vezetjük át az olvasót. Célunk a naprakész, szinte azonnali tájékoztatás könnyedebb, emészthetőbb kivitelben.

2018-ban is a település honlapja szolgáltatja a stabil online híreket, információkat. A felületen folyamatos fejlesztés, megjelenés frissítés és tartalombővítés történik. A naprakész hírek mellett a honlap archív funkciót is ellát a korábbi tartalmak tárolása révén, melyek könnyen kereshetők a felhasználóbarát, átlátható struktúrának köszönhetően.

A helyi közélet eseményei, történései mellett a látogatók könnyen bepillantást nyerhetnek az Önkormányzat működésébe is, naprakész információk állnak rendelkezésre a képviselő-testület üléseiről, a hanganyagokon át egészen a döntésekig. A letöltési statisztikák jelzik, hogy élnek az érdeklődők ezzel a lehetőséggel. Az év során egyre több lett a honlapról indított internetes megkeresés, tehát elmondható, hogy az ügyfélszolgálati funkciót is hatékonyan betölti ez a felület.

V. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az ügyfélszolgálat legfőbb feladata az ügyfelek **személyes** és **telefonos** tájékoztatása, valamint célirányos eligazítása az épületen belül.

A hivatal nyitvatartási idejében az ügyfélszolgálaton valamennyi nyomtatvány elérhető és leadható. Ezek kitöltéséhez, amennyiben szükséges, segítséget is nyújt ügyfélszolgálati referensünk, akinek munkáját hatékonyan segítik a Titkárság munkatársai.

Az **elektronikus iktatási rendszer** jelentősen támogatja az ügyfelek teljes körű felvilágosítását. Segítségével könnyen átláthatóak a folyamatban lévő ügyek, így ezekben

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

naprakész tájékoztatással tudunk szolgálni, illetve az ügyfelek célirányosan el tudjuk igazítani a megfelelő ügyintéző felé.

2017. október hónaptól a **hulladékszállítással** kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatok kikerültek a Polgármesteri Hivatal kezéből.

A kommunális hulladékszállítással foglalkozó cég a DTkH Nonprofit Kft. hétfőnként és péntekenként látott el ügyfélszolgálati tevékenységet a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtárban.

Ennek ellenére 2018-ban több ügyfél is fordult hozzánk hulladékszállítás ügyekkel kapcsolatban.

2018-ban továbbra is **ELMŰ ügyfélszolgálati pontként** működünk. Jogszabályváltozás miatt csak 2019. április 1-ig.

A fent említetteken kívül az ügyfélszolgálatra érkeznek a közszolgáltatásokkal és az elhullott állatokkal kapcsolatos bejelentések is.

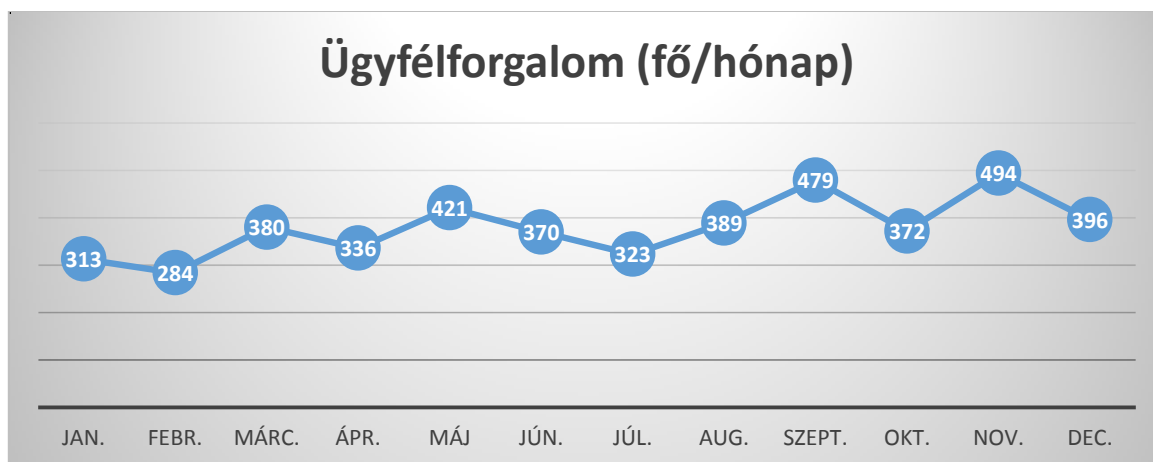
Az ügyfélszolgálati munkatárs munkakörébe tartozik továbbá az **iktatási és postázási folyamat** egyes részfeladatai: így a számlák érkeztetése, a személyesen benyújtott és postán érkező dokumentumok digitalizálása, illetve az ügyintézők által postázásra leadott levelek elektronikus rögzítése.

Az ügyfélszolgálat nyilvántartást vezet az ügyfélforgalomról, valamint felel a nyomtatókért.

A táblázat az éves ügyfélforgalom egyes szakfeladatok közötti megoszlását mutatja be, de nem tartalmazza a számtalan elektronikus és telefonos megkeresést.

Ügycsoport	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összesen
Műszak	25	36	45	47	65	42	35	51	53	50	82	60	591
Szociális	24	28	22	12	34	15	7	31	40	30	35	32	310
Anyakönyv	50	50	48	31	50	40	42	30	37	23	44	25	470
Hagyaték	11	20	15	17	18	11	4	17	12	22	19	27	193
Adó	62	58	122	36	82	58	61	35	124	31	90	48	807
Titkárság	41	17	55	83	75	80	19	51	72	25	20	19	557
Ügyfélszolg.	70	50	55	100	72	102	148	137	112	161	171	155	1333
Pénzügy	30	25	18	10	25	22	7	37	29	30	33	30	296
Összesen	313	284	380	336	421	370	323	389	479	372	494	396	4557

Az ügyfélforgalom alakulása több esetben az adócsoport által kiküldött fizetési értesítők és felhívások (március, május, szeptember) időpontjához igazodik.



A szociális ellátások egy részének Járási Hivatalokhoz történő átcsoportosítása és az ügyfelek hatékonyabb kiszolgálása érdekében minden szerdán 8 és 10 óra között a Szigetszentmiklósi Járási Hivatal által delegált **ügysegéd** fogadja a Hivatal Igazgatási Irodáján a taksonyi és a környékbeli ügyfeleket. Az ügysegéd a Járási Hivatalhoz tartozó bármely ügyben felvilágosítást nyújt, segít a nyomtatványok kitöltésében, átveszi a szükséges ügyiratokat és egyeztet a Hivatallal.

VI. ÜGYIRATFORGALOM, IRATTÁR

2018-ban iktatott ügyiratok és az érdemi döntések számát ágazati bontásban az alábbi táblázat tartalmazza.

Év		2015	2016	2017	2018
Iktatott iratok száma – db (összesen):		15242	18101	15816	15567
EBBŐL ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS ÖNKORMÁNYZATI HATÓSÁGI ÜGYEKBE HOZOTT ELSŐFOKÚ HATÁROZATOK SZÁMA (db)	Adóigazgatási ügyekben	2096	2538	2378	1847
	Egészségügyi igazgatási ügyben	0	0	0	0
	Szociális igazgatási ügyben	106	50	37	62
	Környezetvédelem, építési ügyekben	54	15	16	10
	Közlekedési és Hírközlési igazgatás	6	0	2	24
	Vízügyi igazgatási ügyekben	0	4	1	18
	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	78	70	75	98
	Gyermekevédelmi és gyámügyi igazgatási ügyekben	64	47	23	43
	Ipari igazgatási ügyekben	0	1	0	0
	Kereskedelmi igazgatási, turisztika	2	2	0	0
	Lakásügyek	0	0	0	0

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	7	6	4	1
	Közüoktatási és művelődésügyi igazgatás	0	0	0	0
	Honvédelmi igazgatási ügyekben	3	0	0	0
	ÖSSZESEN:	2416	2705	2536	2103

A 2018. évben hozott 2103 db érdemi döntés ellen jogorvoslati kérelem nem érkezett.

Az E-ügyintézés kötelező bevezetése 2018. január 1. óta érezteti hatását, mivel a papíralapú feladatellátás némiképp visszaszorult és az iktatott ügyiratok száma látható módon csökkent.

Az ASP Iratkezelő és Adó szakrendszerek szinkronizálásával a nagy tömegben előállított adóügyi határozatok automatikus iktatószámot kapnak, mely leegyszerűsíti, és egyben felgyorsítja az iratkezelési folyamatot.

A külső irattározási feladatokat ellátó RHENUS Kft-vel a kapcsolattartás továbbra is gördülékeny és hatékonyan mentesíti a Hivatal épületében található kis irattári helyiséget. A iratmennyiség csökkentése és a jogszabályban előírt megőrzési határidők érdekében mindkét irattárban tárolt iratanyag 2019. évben átfogó selejtezésre kerül.

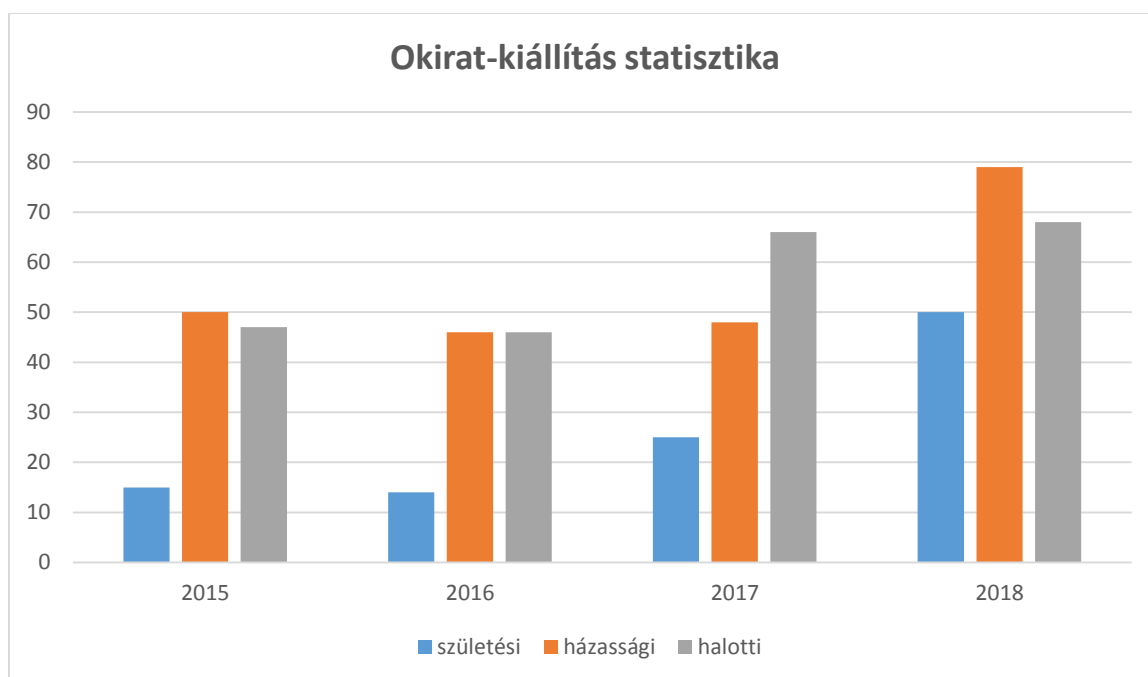
VII. HATÓSÁGI IGAZGATÁS

1. Népeség-nyilvántartási, anyakönyvi ügyek

Hivatalunkban az anyakönyvi okirat-kiállítás évről évre növekszik, 2018-ban, közel kétszer annyi okirat került kiállításra, mint 2016-ban. Összesen 197 darab. Ennek oka egyrészt az anyakönyvi okiratok előállításának illetékmentessége, másrészt a 2014. július 1-jén bevezetett elektronikus anyakönyvi rendszer, mely lehetővé teszi, hogy más hivatalok által felrögzített anyakönyvi események dokumentumait is előállíthassuk.

Jelentős változást hozott Hivatalunkban, hogy 2018. év végén két kolléga is eredményes anyakönyvi szakvizsgát tett, így várhatóan a helyettesítési probléma is megoldódik, mely elsődlegesen a hétvégi házasságkötési szertartások lebonyolítása kapcsán merült fel.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal



A helyben történt anyakönyvi események esetén jelentős változás tapasztalható a korábbi évekhez mérten.

A házasságkötések száma 2018-ban 60 százalékkal nőtt. Míg 2017-ben 26 darab, 2018-ban már 40 darab házasság jött létre, melyből 13 munkaidőben, 27 pedig munkaidőn kívül került megtartásra. A házasságkötési helyszíneket tekintve a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár 30 darab, a Sziget Étterem 4 darab eseménynek adott helyszínt. Külső ceremóniákat tartottunk még a Két Fenyő Étteremben, a Rengő Bisztróban és a Zöld Sziget Panzióban is. 2018-ban 12 darab válási lap érkezett a bíróságokról.

Helyben történt anyakönyvi események			
	2016	2017	2018
Házasságkötés	18	26	40
Születés	0	0	0
Haláloset	34	49	45
Állampolgárság megszerzése	3	1	3

Lakcímnnyilvántartás

Hatóságunknál 2018-ban 13 darab lakcímet igazoló hatósági igazolvány kiállítására irányuló eljárást indítottak. Tavalyi évben valamelyest csökkent az eljárások száma, mivel a kérelem benyújtása, az okmányirodában való kiállítás majd visszaszállítás ideje akár 1 hétbe is telhet, míg közvetlen Kormányhivatalban/okmányirodában történő ügyintézés esetén ezt azonnal kézhez kaphatja az ügyfél.

A jogszabályi környezet változása miatt már nem engedélyezett helyrajzi számon lakcímet létesíteni, így a műszaki csoporttal együttműködve 2018-ban folytatódott az utcák házszám

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

rendezése. A rendezetlen laccímmal rendelkező ügyfeleket személyes egyeztetésre hívtuk be és a laccímigazolványokat soron kívül cseréltük. Ez a folyamat településszinten jelenleg is zajlik.

2. Hagyatéki ügyek

A tavalyi évhez képest 2018-ban 30 százalékkal emelkedett a hagyatéki eljárások száma, összesen 171 db hagyatéki ügyünk volt. Ebből 122 darab a tárgyévben elhunyt személyek hagyatéka, míg 17 darab póthagyatéki eljárása volt (korábban elhunytak alaphagyatékában nem szerepelt vagyontárgyak). Egyéb hagyatéki megkeresések 32 eset volt, melyből 9 darab társhatóságoktól érkezett illetve 23 darab tájékoztatáskérés pénzintézetektől, behajtó cégektől. Évről-évre nő azon hagyatéki eljárások száma, ahol több évtizede elhunyt, vagy külföldön élő személyek érintettek az ügy lezárásában, így az ügyintézésre fordítandó munkaórák száma az elmúlt év során számottevően emelkedett.

3. Szociális, gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás

A szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet alapján változatlanul 8 féle települési támogatás igényelhető, illetve nyújtható hivatalból. Elbírálás szempontjából a megindult eljárások 2/3-a a polgármester, 1/3-a a Szociális és Népjóléti Bizottság hatáskörébe tartozik.

Lakhatási települési támogatást 2018. évben 17 esetben állapított meg hatóságunk, mely az előző évekhez képest emelkedett.

A települési gyógyszertámogatás iránti igényjogosultság csökkent, 2018. évben 2 fő részesült ebben a támogatás típusban. A támogatásra azon lakosok jogosultak, akiknek a kormányhivatal által, a közgyógyellátásra való jogosultság iránti kérelmük - a jogszabály által meghatározott jövedelemhatár meghaladása miatt – elutasításra kerül.

Intézményi étkezési térítési díj támogatás kapcsán nem került kérelem benyújtásra, míg *Bursa Hungarica Ösztöndíjjal* 5 főt támogatott a Bizottság. *Karácsonyi támogatásban* 302 fő részesült.

Továbbra is elmondható, hogy a legnépszerűbb támogatási formának *a rendkívüli települési támogatás* minősül, melyet a 2018-ban 21 fő kérelmezett. Ebből 11 kérelmező rendkívüli élethelyzetre tekintettel – polgármesteri hatáskörben – egyszeri 10.000 forintos pénzbeli támogatást kapott és 10 kérelemre tüzelőanyagot biztosítottunk természetben.

A 16 darab *méltányossági települési támogatás* iránti kérelmet a Bizottság bírálta el.

A beadványok igen sokrétűek, egyebek mellett közüzemi számlák befizetéséhez, szociális étkezés kiegyenlítéséhez, gyermek táboroztatásához, tartósan beteg gyermek megfelelő intézménybe történő szállításához, építési munkák elvégzéséhez igényeltek segítséget, de egyre gyakoribb a temetési kiadások csökkentére benyújtott igény is. A Szociális és Népjóléti Bizottság minden esetben a hatékonyság elvét szeme előtt tartva mérlegeli a természetbeni és a pénzbeli támogatás lehetőségét.

A törvény által biztosított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2018. évben 27 családból összesen 60 gyermek volt jogosult, kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra 2 fő gyám jogosult.

Összességében elmondható, hogy a helyi szociális támogatási rendszer az igényeknek megfelelően működik, az intézményekkel történő kapcsolattartást és a szociális jelzőrendszert a hatékonyság jellemzi.

4. Műszaki igazgatás

A műszaki csoport tulajdonosi-, közútkezelői kérelmek esetén közreműködik a kérelmező és a hatáskörrel rendelkező Bizottság között, szakhatósági feladatokat lát el, hatósági bizonyítványt állít ki, építésügyi ügyfélszolgálati pontként működik, egyéb településüzemeltetéssel kapcsolatos lakossági ügyintézői, önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos feladatokat lát el, valamint útügyekben, pályázatok előkészítésében, adás-vétel és ajándékozás ügyletek lebonyolításában vesz részt.

Építésügyi ügyfélszolgálati pont tevékenysége

A hagyományos értelemben vett építésügyi ügyekben első fokon változatlanul Szigetszentmiklós Város Jegyzője jár el. Az ingatlanok „körtörténetét” a Taksonyban rendelkezésre álló műszaki nyilvántartásból érik el, a folyamatban lévő, illetve lezárt eljárásokról adatokat szolgáltatnak felénk, melyek új dokumentumként bekerülnek a taksonyi műszaki nyilvántartásba.

Az építésüggyel kapcsolatos bejelentéseket és panaszokat próbáljuk helyi szinten kezelni és megoldani, előző évben csak 5 eset került az illetékes Szigetszentmiklósi Járási Hivatalhoz áttételre.

Műszaki ügyintézés

2018-ban is számos ingatlan ajándékozásban és adás-vételben volt érintett az Önkormányzat. Ezen ügyeket a műszaki osztály intézi (előterjesztés, értékbecslés megrendelése, adásvétellel kapcsolatos egyeztetés, földhivatali ügyintézés, vagyonkataszter aktualizálása).

Az Önkormányzati ingatlanok kezelése ügyében 2018-ban két részleges bontás is történt a Fő út 52. és 54. szám alatti ingatlanokon.

Az útfelújítási beruházások ütemezésének megfelelően történtek árajánlatkérések és tervezési megrendelések az érintett belterületi utcákra. Taksony, Fő út terveinek engedélyeztetése kiemelt ügy. A lakosság tájékoztatása céljából a honlapon és a hirdetőtáblán láthatóak a műszaki tervek. A csapadékvíz elvezetési tervek elkészültek, a vízjogi létesítési engedély 2016 decemberében megszületett, így 2018 év végén a hosszabbításra készültünk fel. Az 51-es út és 5202-es út kereszteződésében tervezett körforgalmú csomópont építési engedélye megszületett és jogerőssé vált.

A jogszabályban előírtaknak megfelelően zajlik a településrendezési eszközök felülvizsgálata, ennek keretében elkészült és kiküldésre került a tájékoztatási anyag.

A települést érintő beruházások esetén szakhatósági állásfoglalások kiadása iránt érkeznek kérelmek (környezetvédelmi ügyek, monitoring kutak, bányaügyek, DPMV Zrt. ügyei, gázbekötések).

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A KCR jogszabályban foglaltaknak megfelelően, lakossági kérelemre címigazolások hatósági bizonyítvány formájában kerülnek kiadásra, melyek alapján a személyi- és lakcímnnyilvántartó rendszer elektronikus felületén címkézésre kerül sor.

A közvilágítás fejlesztése keretében három helyszínen - az Arany János közben, a Szent Mihály utcában, valamint az Ybl Miklós utcában - összesen 6 db lámpatest került kihelyezésre.

2018. év végén – a határidő hosszabbítás elfogadásának késői időpontja miatt - nagy számban érkeztek kút fennmaradási engedély kérelmek, melyek egy részének ügyintézése 2019. januárra került át.

2018. év végén a műszaki ügyintéző feladatkörébe került az Ingatlan vagyron kataszter kezelése az ASP rendszerben. Első lépésként a Katawin program adatállományából kinyert adatokat kellett rögzíteni az ASP-IVK programban. A továbbiakban negyedévente szükséges kimutatni a pénzügyi egyezőséget az ASP KATI adatállományával.

Közútkezelői feladatokkal kapcsolatos munkavégzés

A szakmai döntést igénylő közútkezelői feladatokat a Pénzügyi-, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság látja el. A közútkezelői feladatokkal kapcsolatban a hivatalban történik a közútkezelői hozzájárulások és nyilatkozatok előterjesztésének elkészítése és EDtR rendszerbe történő feltöltése, majd a megszületett döntések kérelmezők felé történő kommunikációja.

Településüzemeltetéssel folyamatos kapcsolattartás

Az utak állapotával, kapubehajtókkal, a közlekedési táblák elhelyezésével és az árkok állapotával kapcsolatos lakossági bejelentések ügyintézése történik. A közterület-foglalási, fakivágás, vezetékvédelmi gallyazási kérelmek intézése valamint a parlagfű bejelentések, lakossági panaszok és szúnyoggyérítéssel kapcsolatos feladatok ellátása folyamatosan zajlik.

A műszaki ügyekhez kapcsolódóan keletkezett iratok

Elkészítésre került iratok	Ügyiratszám 2016. (db)	Ügyiratszám 2017. (db)	Ügyiratszám 2018. (db)
Közútkezelői előterjesztések:	36	48	33
Szakhatósági állásfoglalások:	14	16	20
Kifüggesztés:	15	13	15
Hatósági bizonyítvány, hatósági igazolás:	44	43	72
Belföldi jogsegély, adatszolgáltatás, tájékoztatás:	14	10	9
Bányaügyek, Barátság csőcsorda ügyei:	2	1	5
Önkormányzati beruházással kapcsolatos ügy:	31	33	26
Egyéb ügyben született levelek:	66	129	70
Előterjesztések:	85	75	66
Kút fennmaradási/üzemeltetési engedélyek:		1	18

5. Ipar-kereskedelmi ügyek

Az I. fokú ipar-kereskedelmi hatósági feladatokat jelenleg a jegyzői titkárságvezető látja el az ügyfélszolgálati referens közreműködésével.

Üzletek, telephelyek működésével kapcsolatos kérelmek

Engedély típusok	Ügyiratszám 2017 (db)	Ügyiratszám 2018 (db)
Működési engedélyköteles kereskedelmi tevékenység:	1	0
Bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység:	9	11
Bejelentés-köteles ipari tevékenység:	3	1
Telephelyengedély-köteles ipari tevékenység:	0	0

Közterülettel kapcsolatos bejelentések

A közterületi bejelentések száma rendkívül jelentős. Ide tartoznak a **fakivágási kérelmek**, illetve a **gallyazási munkálatok** iránti igénybejelentések. A beérkező bejelentés jogosságát Hivatalunk felméri, majd felveszi a kapcsolatot a Zöld Korona Garden Kft.-vel a munkálatok elvégzése érdekében.

A legtöbb fakivágást és gallyazást érintő lakossági megkeresés főként a nyári időszakban érkezett Hivatalunkhoz és a Forrás sétányt érintette. Ezen a területen a nyári viharok okoztak károkat. Három esetben kártérítésre is sor került a kidőlt fák által gépjárművekben okozott anyagi károk kompenzálása érdekében.

A taksonyi Búcsú ideje alatt 22 db **közterület használati hozzájárulás** kiadására került sor.

A közterületi bejelentések közé tartoznak a **behajtási engedélyek kiadása iránti kérelmek**, illetve a **tárolási hely igazolások** iránti megkeresések is.

Taksonyt a Magyar Közút útjain lehet megközelíteni, ahol egységesen 7,5 tonnás korlátozás van, ez alatt a behajtás megengedett, e felett csak célforgalom céljából lehet behajtani. Ezen kívül a Varsányi útról nyíló Vasút sornál van 3,5 tonnás gépjárművekre korlátozásunk.

A **behajtási engedélyek** iránti érdeklődés nagy része általában célforgalom céljából történő egyszeri behajtás miatt van. Ez esetekben a fent leírtak, illetve az útburkolatban történő károkozás iránti felelősségre való felhívással tájékoztatjuk az ügyfeleket.

Az Iskola utcában 7 db behajtási engedélyt állítottunk ki az ott dolgozóknak.

A **tárolási hely igazolások** iránt is megnövekedett az igény, 2018-ban 6 db kiadására került sor.

2018-ban a közterülettel kapcsolatos teendők közé tartozott a nyári időszakban a **parlagfű elleni védekezés** is.

Belterületen érkezett bejelentések nagy része elhanyagolt ingatlanokra vonatkozott, ahol felszólításaink következtében meg is történt a gyommentesítés. Összesen 7 ilyen esettel találkoztunk.

Elsőfokú élelmiszerlánc felügyeleti szervként 5 esetben **közérdekű védekezést** kellett elrendelnünk, melynek elvégzésével a Forrás Intézményüzemeltető Központot bíztuk meg.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

2018 augusztusában betöltésre került 1 fő **közterület-felügyelői** álláshely. Kollégánk számos helyszíni szemle lefolytatásában segédkezett, felmérte a parlagfüves területeket, figyelmeztette a lakosságot a jogszabályok betartására úgy a közlekedés és a parkolás, mint pl. a közterület-használat és az ebtartás területén. A pozíció 2018 december vége óta ismét betöltetlen.

6. Adóügyi igazgatás

Személyi, tárgyi feltételek

Az adócsoporthoz összetétele, létszáma és képesítése az előző évhez képest nem változott. 2018. évben két fő teljes állású köztisztviselő, valamint egy fő 6 órás jogviszonyban látta el a feladatokat.

A magas adózói létszám (8 336 adóalany) és a különböző adónemek alkalmazása a jövőben is megkívánja a nagy tömegű értesítők, tértivevények, határozatok határidőben történő előállítását, valamint az ehhez szükséges eszköz erőforrást is.

A Hivatal által kiadmányozott határozatok 87 százalékát az adóhatóság bocsátja ki illetve a teljes ügyfélforgalom egy ötöde az adócsoporthoz jelentkezik. Az adócsoporthoz 9525 ügyiratot dolgozott fel, 1847 határozatot/végzést hozott 2018. évben.

Az ASP alkalmazásának és az E-ügyintézés bevezetésének jótékony hatása itt a legmarkánsabb. A NAV közreműködésével a Hivatali Kapun keresztül elektronikusan érkezik az iparüzési beadványok több mint fele, mely a kezdeti konvertálási nehézségek ellenére jelentősen felgyorsítja a bevallások feldolgozási folyamatát. Az E-ügyintézés kiterjesztésével az folyamat további javulására számítunk.

Adó- és értékbizonyítványok

Adó- és értékbizonyítványok kiállítása hagyatéki eljáráshoz, gyámügyi eljárás, végrehajtási eljáráshoz és egyéb közigazgatási eljáráshoz történik, az önkormányzat illetékességi területén található ingatlanokra vonatkozóan. Az adócsoporthoz a műszaki csoporttal együttműködve adó- és értékbizonyítványt állít ki az adott ingatlan forgalmi értékének meghatározására. Az adatok megadása egy 7 év alatt kialakított, folyamatosan bővülő, saját adatbázis alapján történik.

2018. évben 160 db adó- és értékbizonyítvány kiállítására került sor. Ebből 5 db ügyfél kérésére, 5 db gyámhatóság megkeresését követően, 48 db végrehajtási ügyben, 102 db hagyatékhöz kapcsolódóan készült.

Adóigazolás

Az ügyfél kérelmére ún. nullás adóigazolást állít ki az önkormányzati adóhatóság, amennyiben az adózó folyószámlája nem mutat tartozást. Jellemzően az ügyfelek érdekében soron kívül, vagy legkésőbb a következő félfogadási napra elkészül az irat, melynek kiállítása 2016. évtől illetékmentes. 2018. évben a kiállított hatósági bizonyítványok (adóigazolás) száma: 21 db.

Adóbevételek

Az önkormányzat gazdálkodásában jelentős szerepet töltenek be a helyi adórendeletben megállapított kivetett adók (építményadó, telekadó, magánszemélyek kommunális adója, helyi iparüzési adó, idegenforgalmi adó), az önkormányzati adóhatóság által beszedett központi adók (gépjárműadó, talajterhelési díj) valamint az adóügyi jogkövetkezmények (késedelmi pótlék, bírság). 2013. évtől a beszedett gépjármű 40%-a maradt az

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

önkormányzatnál, a 60% a központi költségvetés javára elvonásra került, melynek nagysága 2018. évben: 35,83 millió Ft volt.

Az építményadó alanyok száma 2018-ban (2017. december 31-i állapot szerint) 436-ról 433-ra csökkent. A helyi adórendelet alapján 1 fő kapott mentességet az adó megfizetése alól.

2018. évben 20 esetben küldött ki Adóhatóságunk felszólítást, melyben a felderített építményadót nem fizető adóalanyokat szólítottuk fel bevallás beadására és építményadó fizetési kötelezettségük teljesítésére. Felszólításra 6 adózó nyújtotta be a bevallását, mely 174 200,- Ft bevétel növekedést eredményezett. Az önként nem teljesítők esetében 2019. évben ismételt felszólítás után, egyszerűsített ellenőrzés keretében, határozattal állapítjuk meg az adófizetési kötelezettséget, adóbírság kiszabása mellett.

Telekadó alanyok száma 2018. évben 114 fő, mely a 2017. évhez képest minimálisan növekedett.

Jogszábaály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2018-ban			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	<i>engedélyezett</i>	<i>elutasított</i>	
Telekadó (helyi adórendelet alapján)	22	2	331 320 Ft

Adóellenőrzés során felszólításra 20 adózó nyújtott be telekadó bevallást, mely 567 180,- Ft bevétel növekedést eredményezett.

Magánszemélyek kommunális adója adótárgyanként, illetve lakásbérleti jogonként 9000 Ft/év. A kommunális adóalanyok száma: 2 126 fő.

Jogszábaály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2018-ban			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	<i>engedélyezett</i>	<i>elutasított</i>	
Kommunális adó	167	12	1 116 500

A helyi adórendelet alapján 105 egyedülálló személyt, valamint 62 kétszemélyes háztartást mentesítettünk kommunális adó befizetés alól.

Felszólításra 50 alkalommal került sor, mely 533 000,- Ft bevétel növekedést eredményezett 2018. évben.

Idegenforgalmi adó: adóalanyok száma: 2 fő. Éves adóbevételünk 178 200,- Ft. Ebben az adónemben adóhátralékkal nem rendelkezünk.

Helyi iparüzési adó adónemben az adó alanyára, az adókötelezettség keletkezésére, megszűnésére valamint az adó alapjára a helyi adóról szóló törvény előírásai az irányadók. Taksony Nagyközségben az iparüzési adóalanyok száma 753. Az adó mértéke 2 %.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Jogszába alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2018-ban			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Iparüzési adó	79	0	689 011

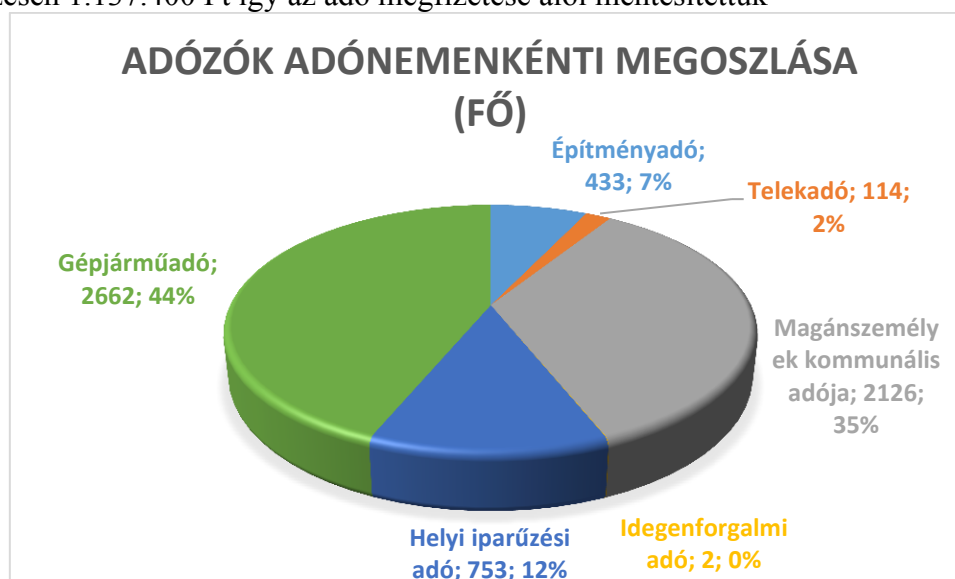
Gépjárműadó hatálya alá eső járművek központilag egységes szabályok alapján kerülnek adóztatásra. A gépjárműadó az ún. átengedett központi adók kategóriájába tartozik, mely adónemnél a bevétel 60 %-a az állami költségvetést, míg a 40 %-a az önkormányzati költségvetést illeti. 2018-ban 2662 adóalany fizetett gépjárműadót. Az adóztatott gépjárművek száma évről-évre növekvő tendenciát mutat.

Késedelmi pótlék, mulasztási bírság, adóbírság sajátossága, hogy a tervezéskor csak becsülhető, hiszen elsősorban az adózók fizetési készségének, bevallási kötelezettségük teljesítésének függvénye.

Adónem	2018. évi adóbevétel (2018. dec. 31.) (Ft)	Adó hátralék (2018. dec. 31.) (Ft)
Késedelmi pótlék	313 559	6 234 245
Mulasztási bírság	761 262	3 783 970

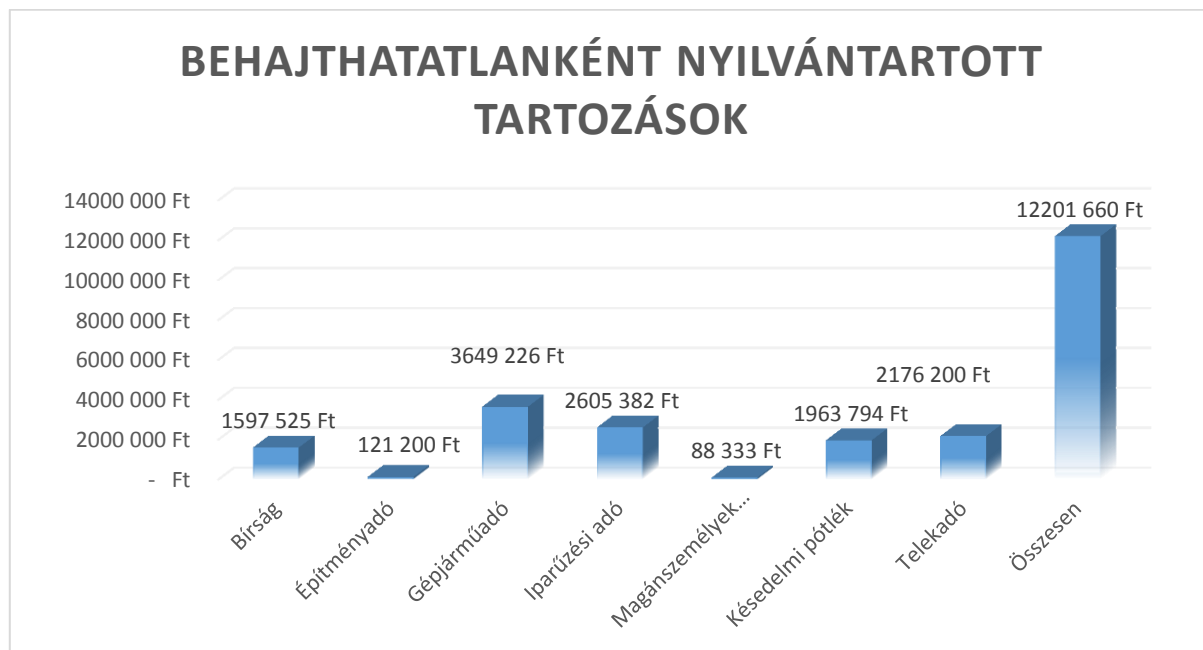
A talajterhelési díjjal kapcsolatos feladatokat a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény az önkormányzati adóhatóság feladatai közé sorolja. A díjat azok az ingatlan tulajdonosok fizetik, akik a szennyvízcsatorna hálózatra nem kötöttek rá, és egyébként ráköthetők lennének.

Az önkormányzati rendelet által biztosított 24 havi fizetési halasztás időtartama alatt 4 fő rákötött a csatornára, 3 fő pedig műszakilag nem tud a szennyvízhálózatra csatlakozni, így őket összesen 1.137.400 Ft így az adó megfizetése alól mentesítettük



Végrehajtási eljárás

2018. évben az adócsoport a kintlévőségek behajtására több esetben tett intézkedést. Az év folyamán folyamatosan kibocsátott inkasszók következtében összesen: **11 372 139,- Ft** folyt be, magánszemélyektől **609 945,- Ft**, a vállalkozásoktól **10 762 194,- Ft** realizálódott. Munkabér letiltásból **343 833,- Ft** összeget hajtottunk be. A végrehajtási eljárás évközben folyamatos. Jelenleg behajthatatlan követelés 12 201 660,- Ft. (megszűnt adózó, felszámolás alatt áll, jelenleg nem végrehajtható stb.)



A közhatalmi bevételek pontos alakulása, a hátralékok pontos összege a gazdálkodási beszámolóban kerül bemutatásra.

7. Birtokvédelem, állattartás

Birtokvédelmi és állattartási panaszok száma a hivatali ügyiratmennyiséghez képest elenyésző. A bejelentéseket többnyire külön eljárás lefolytatása nélkül, az ügyfelek közötti személyes egyeztetéssel sikerül kezelni, de elmondható, hogy a panaszosok évről-évre ugyanazon személyi körből kerülnek ki.

Az állattartással kapcsolatos bejelentések jellemzően a közterületen kószáló ebekre, ugatásra, a haszonállattartáshoz kapcsolódó szaghatásra, rágcsálókra és rovarokra terjed ki. A rágcsálók - különösen a patkányok - felbukkanásával kapcsolatban évről-évre több bejelentést kapunk, így e probléma a közeljövőben önkormányzati szinten átfogó megoldást kíván.

VIII. KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÉS BIZOTTSÁGAINAK MŰKÖDÉSE

A Képviselő-testület és bizottságai 2018. évben összesen 54 alkalommal tartottak üléseket, ebből 20 testületi ülés volt, 2 közmeghallgatás. A PTKB 15, az SZNB 9, a TKFB összesen 8

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

alkalommal tartott ülést az előző évben. A Képviselő-testület összesen 250 darab határozatot hozott és 15 rendeletet alkotott illetve módosított, míg a PTKB 217 határozatot, az SZNB 78 darab határozatot, és a TKFB 40-et.

2017. évhez képest elmondható, hogy 2018-ban a Testület és a Bizottságok 4 alkalommal többször folytattak egyeztetést, az ülések száma 8-cal, a meghozott döntések száma pedig 17-el nőtt.

A Polgármesteri Hivatal a települési önkormányzat Képviselő-testületének kiszolgálása mellett a nemzetiségi önkormányzatok képviselő-testületi üléseinek előkészítését, végrehajtását és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt is ellátta. A Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony az elmúlt évben – a 2017-es évhez hasonlóan - 15 ülést tartott, és 1 közmeghallgatást, melyek során 96 határozat született. 2017. évhez viszonyítva az ülések száma nem változott a döntéseké 7-tel csökkent.

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat Taksony 2018. évben nem működött, közmeghallgatás megtartására sem került sor.

Mint az RSD Parti Sáv Önkormányzati Társulás gesztor önkormányzatának hivatala, a Taksonyi Polgármesteri Hivatal látja el a Társulás működésével kapcsolatos adminisztratív, illetve gazdálkodási feladatokat is. A Társulási Tanács 2018. évben is 4 ülést tartott.

Képviselő-testület és bizottságai 2018. évi üléseiről és határozatairól											
Ülések jellege		KT		PTKB		SZNB		TKFB		Nyílt/Zárt összesen	
Rendes alkalom (db)	nyílt ülés	10	10	8	8	6	6	6	6	30	30
	zárt ülés		8		7		5		0		20
Rendkívüli alkalom (db)	nyílt ülés	12	11	7	7	3	1	2	2	24	21
	zárt ülés		4		3		2		1		10
Mindösszesen:	nyílt ülés	22	21	15	15	9	7	8	8	54	51
	zárt ülés		12		10		7		1		30

Döntések mindösszesen:	250	217	78	40	585
------------------------	-----	-----	----	----	-----

Alkalom/ülés/döntés alakulása számokban 2016. évben			
Alkalom mindösszesen	Ülések száma mindösszesen	Döntések száma mindösszesen	Döntések száma/Alkalom
57	77	620	10,8
Alkalom/ülés/döntés alakulása számokban 2017. évben			
Alkalom mindösszesen	Ülések száma mindösszesen	Döntések száma mindösszesen	Döntések száma/Alkalom
50	75	568	11,3
Alkalom/ülés/döntés alakulása számokban 2018. évben			
Alkalom mindösszesen	Ülések száma mindösszesen	Döntések száma mindösszesen	Döntések száma/Alkalom
54	81	585	10,8

IX. VÁLASZTÁS

A Polgármesteri Hivatal dolgozói, mint a Helyi Választási Iroda tagjai aktívan közreműködtek a 2018. április 8-án megtartott országgyűlési képviselők választásának lebonyolításában.

A választás megszervezésével, lebonyolításával kapcsolatos teendők 4 fő köztisztviselő feladatkörébe tartoztak. A választással kapcsolatos feladatok: szavazatszámláló bizottságok felállítása, névjegyzék vezetése, adminisztrációs teendők ellátása, szavazóhelyiségek kialakítása, szavazás zavartalan lebonyolításának biztosítása, pénzügyi elszámolás stb.

A szavazás napján a hat szavazóköri hat jegyzőkönyvvezető, mint a Helyi Választási Iroda tagja, az egyes szavazatszámláló bizottságok mellett teljesített szolgálatot.

A választás településünkön rendben és gördülékenyen zajlott le.

A Nemzeti Választási Rendszer elérése céljából rendelkezésre álló egy darab számítógép és nyomtató – melyet egyidejűleg anyakönyvi események rögzítésére is használunk – lassítja a feldolgozás folyamatát, de a 2019 évben előttünk álló két választási eseményre a Kormányhivatal segítségével, már további géppel bővült a Hivatal eszközállománya.

X. ÖSSZEGEZÉS

A 2018. évben bekövetkezett személyi változások, valamint az elektronikus ügyintézés által generált módosulások a feladatok rugalmas átszervezését és a hivatali munkakörök újragondolását eredményezték, ez azonban álláspontunk szerint nem befolyásolta a minőségi és hatékony munkavégzést.

A vállalkozások és hatóságok számára kötelezővé tett teljeskörű elektronikus ügyintézés 2019. évtől várhatóan további kihatással lesz a Hivatal életére. A felgyorsuló és rugalmasabb ügyintézési folyamat az ügyfél elégedettség növelésére szolgálhat, ugyanakkor precízebb és dinamikusabb munkavégzést igényel a Hivatal dolgozói részéről.

Taksony, 2019. március 14.

dr. Micheller Anita s.k.
jegyző