



Kreiszl László Polgármester Úr részére

Helyben

Ikt.sz.:Sz/74-1 /2019.

Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2018. évi éves beszámoló

A Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Taksony Nagyközség 6308 fő lakossága számára:

Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat.

Az alábbiakban ismertetem a Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye 2018. évi tevékenységét.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított

1993. évi III. számú törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló,

1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23). korm.rendelet,

9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvényben**,

a **15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a

235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról; az

1991. évi LXIV. Törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, a



369/2013. (X. 14.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

1997. évi LXXXIII. tv. a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól

149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról

43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól

257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

96/2003 (VII. 15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról

63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről

340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról

8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól



1997. évi CLIV. törvény 152. §-a szerint, család- és nővédelmi egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló

1997. évi CLIV. törvény 41. §-a ifjúság-egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló

valamint a Taksony Nagyközség Önkormányzat rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, a német nemzetiségi önkormányzat által fenntartott oktatási, nevelési intézményeivel, egészségügyi intézményekkel, valamint civil szervezeteivel.

Tárgyi feltételek:

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. szám alatt lévő ingatlanban üzemel. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel (buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk).

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek, Integrált Jogvédelmi Szolgálat képviselői valamint a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ elérhetősége, a készenléti ügyelet telefonszáma.

A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, házirend, hasznos információk- hatósági -, minisztériumi-, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal elérhetőségei).

A családsegítők és a gondozónők számára 2 munkaszoba áll rendelkezésre önálló íróasztalokkal, számítógépekkel. Az előtérben történik a napi élelmiszeradomány kiosztása, az igénybevevők elsődleges fogadása. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a családsegítők egyik munkaszobájában van lehetőség. (ez

a szakmai előírásokkal ellentétben az 55/2015.(XI.30.) EMMI Rendelet szerint, mely előírja: a 17. § (2) bekezdése alapján:

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,

b) várakozóhelyiséget,

c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.”

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu

Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 7 számítógéppel rendelkeznek, a Védőnői Szolgálat pályázaton nyert 3 db laptopot, 1 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

Személyi változások, feltételek:

2018-ben a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 10 fő.

intézményvezető 1 fő

családsegítő: 3 fő

szociális asszisztens 0,5 fő

védőnő 3 fő

szociális gondozó 2,5 fő

Összesen: 10 fő

2018. év a pozitív változások éve volt a Szolgálatnál.

A védőnői szolgálat betöltetlen álláshelyét 2018.07.05-ével Kanász Kinga töltötte be, aki addig fél állásban helyettesként dolgozott nálunk. Belányiné Herku Mariann 2018.09.03-ától dolgozik ismét főállásban, Gyed-ből visszatérve. Így a védőnői szolgálat 2018.09.03-tól mind a három álláshelye betöltött.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat fél álláshellyel bővült, Kecskés Zsuzsanna négy órás munkavállaló 2018.10.01-től nyolc órában tud segíteni az ügyfeleknek.

Az intézményvezetésben is változás volt, Gátiné Cserháti Zsuzsa 2018.09.03-tól tért vissza Gyed-ből.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képesítés, szakvizsga, felsőfokú védőnői szakképesítés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel.)

Az intézmény a törvényi feltételeket teljesíti.

Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat:

Szolgáltatásaink önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe. A lakosság számára a 2018-as évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk a Szolgálatnál:

- egyéni esetkezelés, családsegítés;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;



- adományközvetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése
- gyermekek veszélyeztetettségének, szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- gyermekpanaszok meghallgatása, intézkedések megtétele
- segítettük az oktatási-nevelési intézményeknél a gyermekvédelmi feladatok ellátását (havi szinten összeülünk az iskolával, óvodával konkrét kérdéseket átbeszélni)
- környezettanulmány készítése
- új ellátások bevezetése

A szolgálat a törvényi előírásokkal ellentétben nem tartja nyilván, illetve nem szervezi a helyettes szülői hálózatot. Ez országosan nagy problémát jelent, hiszen nagyon kevés jelentkező végzi el a tanfolyamot. Ennek a feladatnak a bevezetése Taksony településen még várat magára, 2019-es év kihívásaként.

Forgalmi adatok:

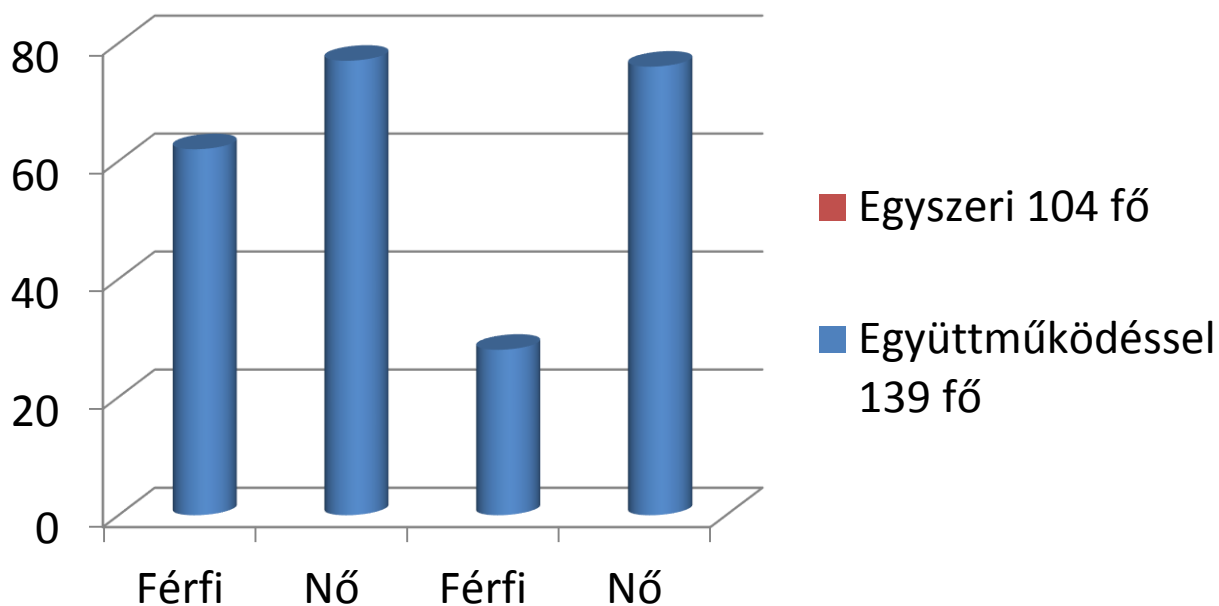
Forgalmi adatok a forgalmi napló és a KENYSZI nyilvántartás alapján:

| | |
|---|-------------------------|
| | 2018.01.01.-2018.12.31. |
| Összes megkeresések száma (halmozott adat) | 4960 |
| Megállapodások száma jan. 01-én | 115 |
| Együttműködési megállapodás alapján igénybevevők száma (fő) | 139 |
| Új esetek száma (egyszeri megkeresés) | 104 |

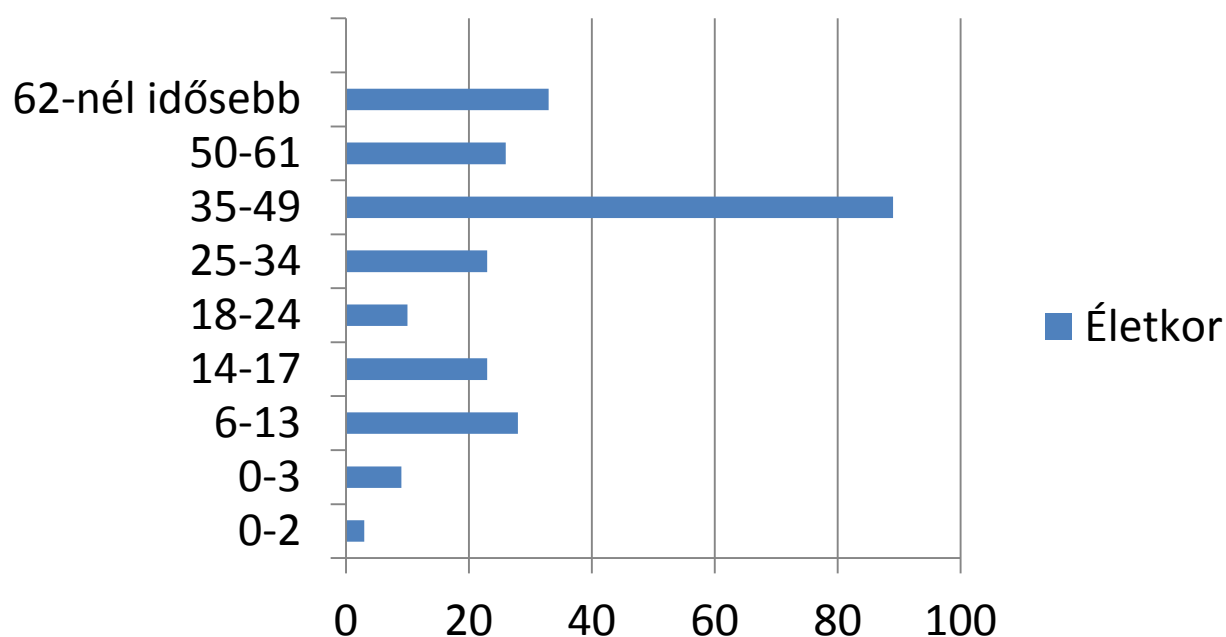
Az előző évekhez képest nőtt az egyszeri megkeresések száma. Ez főként annak a szabályozásnak köszönhető, hogy az esetmunkát összekötötték a személyes találkozások kötelező számával. Mivel a szolgáltatások igénybevétele önkéntes, gyakran hiába lenne szükség a folyamatos esetmunkára, nem vállalják, illetve nem tudják vállalni a havi három személyes találkozást. Így sok embernek nem lehet hatékonyan segíteni.

Az összes igénybevevő esetében is látható növekedés, aminek hátterében valószínűleg az áll, hogy a lakossági problémák hosszas gondozást igényelnének, elhúzódó életviteli, párkapcsolati, gyermeknevelési, elhanyagolási és anyagi problémák jelentik. Gyakran kilakoltatás előtt állnak, vagy albérlethől kerülnek utcára. A szolgáltatásaink igyekeznek a megnövekedett igényekhez alkalmazkodni. Az interjúszobák hiánya miatt kollégáink számára sokszor igen nehéz az igénybevevőkkel való munka. Egyre több alkalommal fordul elő, hogy szükséges volna alkalmanként 1,5-2 óra időtartamú ügyintézésre, azonban fogadódidőben, a váróterben már több ügyfél is vár a kollégára, ezért ez megoldhatatlan feladatnak bizonyul.

Igénybevevők száma nem szerinti felosztásban 2018. évben



Életkori megoszlás a megjelent ügyfelek esetében 243 fő





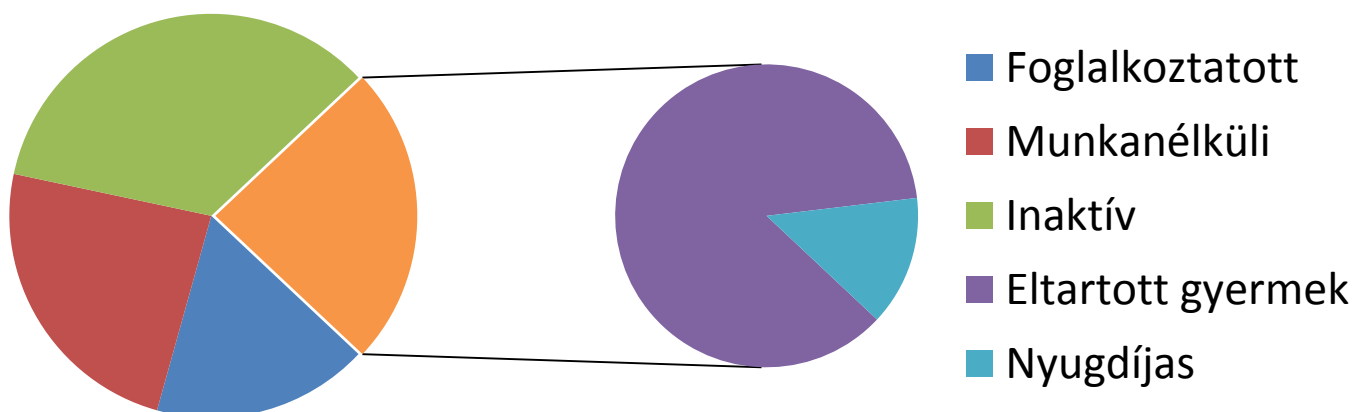
Az első találkozás során a családgondozó minden esetben tájékoztatja a klienst a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, az eredménytelenség esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét a kliens aláírásával igazolja egy adatlapon.

Az új ügyfelek esetében az első beszélgetés során derül ki, hogy milyen problémával érkezik, így ekkor az intézmény eszközrendszerével próbáljuk meg orvosolni a hozott problémáját. Ekkor gyakran kerül sor ügyintézésben való segítségnyújtásra, mert az ügyfél az intézmények sokaságában nem tud eligazodni. Gyakori az is, hogy nem rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családsegítő naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában.

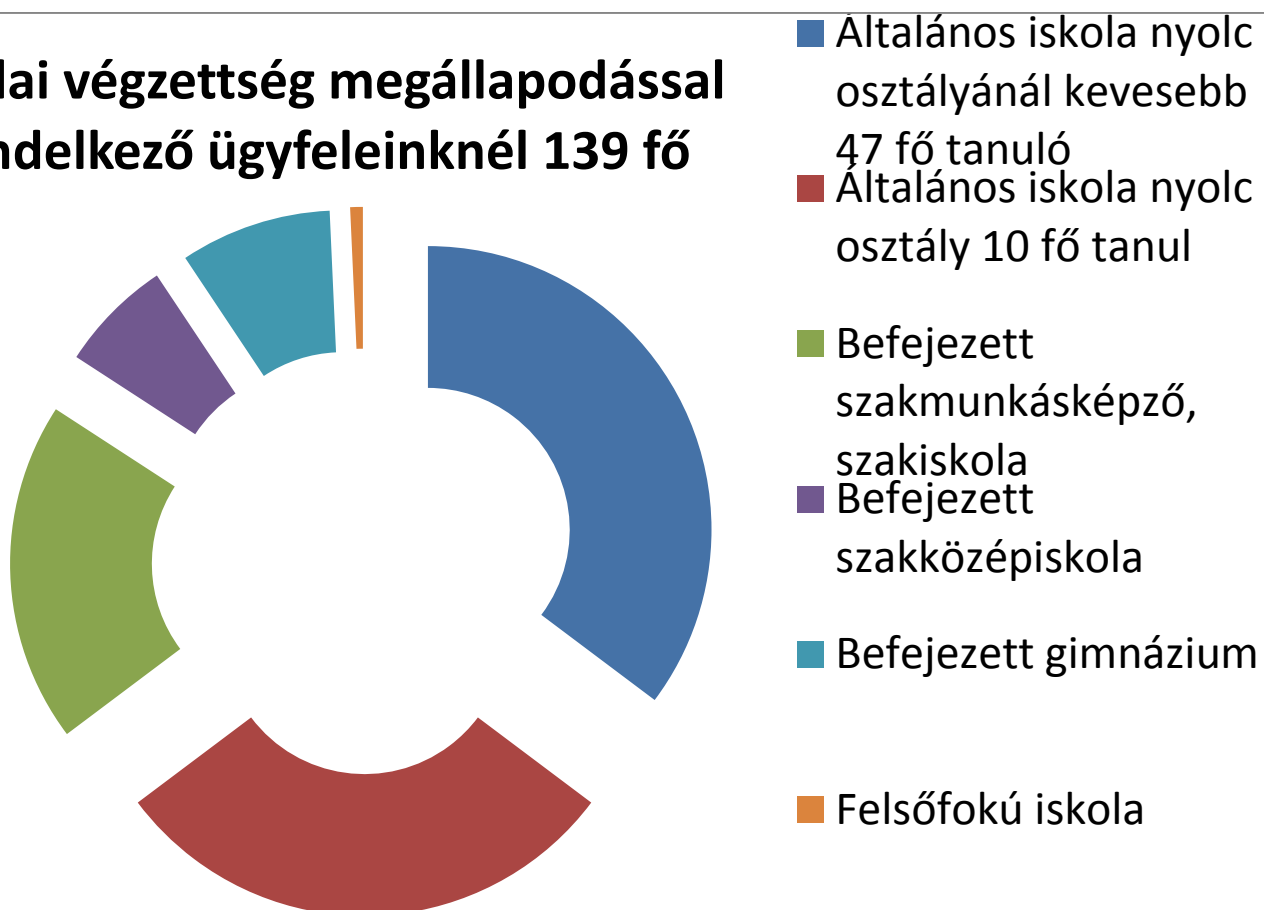
Régi ügyfeleink többsége számára szintén az ügyintézésben való segítség volt a legnagyobb arányban. Ez mind a munkavállalás elősegítését, leszázalékolásban, kivizsgálásban való segítségnyújtást takarja. Nagy számban jelen volt a megfelelő információ közvetítés, valamint a segítő beszélgetés is. Ez utóbbira a gyakran rendkívül szegény ügyfeleinknek van leginkább szüksége, akiket mentálisan és lelkileg is erősítünk, hiszen a gazdasági ellehetetlenülésüket igen nehezen élik meg. Egyéb címszó alatt az adománykövetítést jelöltük, amire szintén nagyon nagy szükség van. Sajnos az ügyfeleink egy jó részének a mindennapi élelemhez jutás is nagy gondot okoz. 2014. novembere óta Szolgálatunk minden nap kenyéradományban részesíti az arra rászorulókat, mely 2017-ben kiegészült minden napi zöldség-gyümölcs áruval és 2018. decemberétől száraz árut is tudunk közvetíteni.

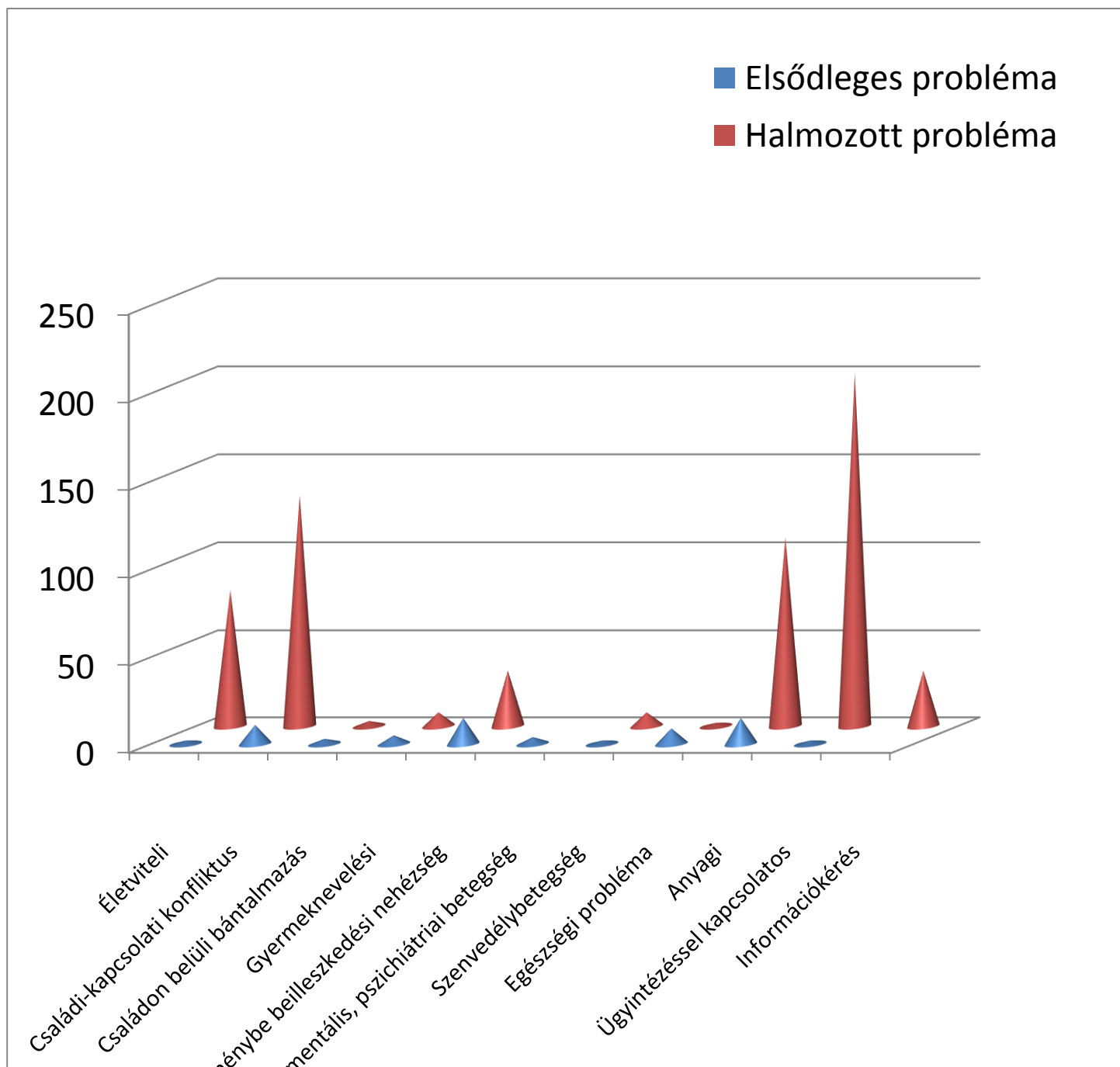
A fenti táblázatból kiderül, hogy az eddigi évek tapasztalatától eltérően idén inkább a 35-49 éves ügyfelek keresték fel szolgálatunkat, akik főként nők voltak. Ezek az ügyfelek főként alacsony iskolázottságúak, és nemüket tekintve hölgyek, ami még mindig a társadalmi kirekesztettséget mutatja a nők irányában, hiszen sokkal inkább alkalmaznak még mindig férfi munkaerőt a munkaerő piacon, fizikai munkavégzésre. A legnagyobb arányban, ebben az évben is a nehéz anyagi helyzetben lévők problémáinak előfordulása volt jelen a Szolgálat ügyfelei között, bár lényegesen fokozottabban jelentkezett ez a probléma. Ez valószínűleg a fokozatos ellehetetlenülés következménye. A középosztály lassan lecsúszik a mélyszegénység szintjére. Mivel az anyagi problémák szorosan összefüggenek a foglalkoztatottság hiányával, ezért sokszor lehetetlen a két problémát függetlenül kezelni egymástól. Gyakorlati szinten ez azt jelenti, hogy a jelenlegi szabályozás mellett három-négy hónap munkanélküliség mellett egy átlagos család élete lehetetlenedik el. Közüzemi tartozásokat halmoznak fel, hiteleiket nem tudják fizetni, felélik tartalékaikat. Ennek a tendenciának társadalmi szinten beláthatatlan következményei lehetnek. 2018-ban ügyfeleink háromnegyed részét tették ki a munkanélküliek, vagy alkalmi munkából élők. Ezek az emberek napról-napra tengetik az életüket, próbálnak felszínen maradni. Sajnos az évekig tartó munkanélküliség a lelkükre is hatással van. A haszontalanság érzése minden napra rányomja bélyegét. Erős frusztrációikat nehéz kezelni. Iskolai végzettségük sajnos korrelál a foglalkoztatottságuk hiányával. Az alacsony végzettség szinte determinálja az ügyfél sorsát. Negyvenes éveik közepére gyakorlatilag az egészségi állapotuk is megromlik, hiszen az életük során nem tudták maguknak biztosítani a kellő tápanyagot, vitaminokat, fehérjedús étkezést, így legyengülve lassan a szerveik is jelzik az elhanyagolást.

Gazdasági aktivitás megállapodással rendelkező ügyfeleinknél 139 fő



Iskolai végzettség megállapodással rendelkező ügyfeleinknél 139 fő

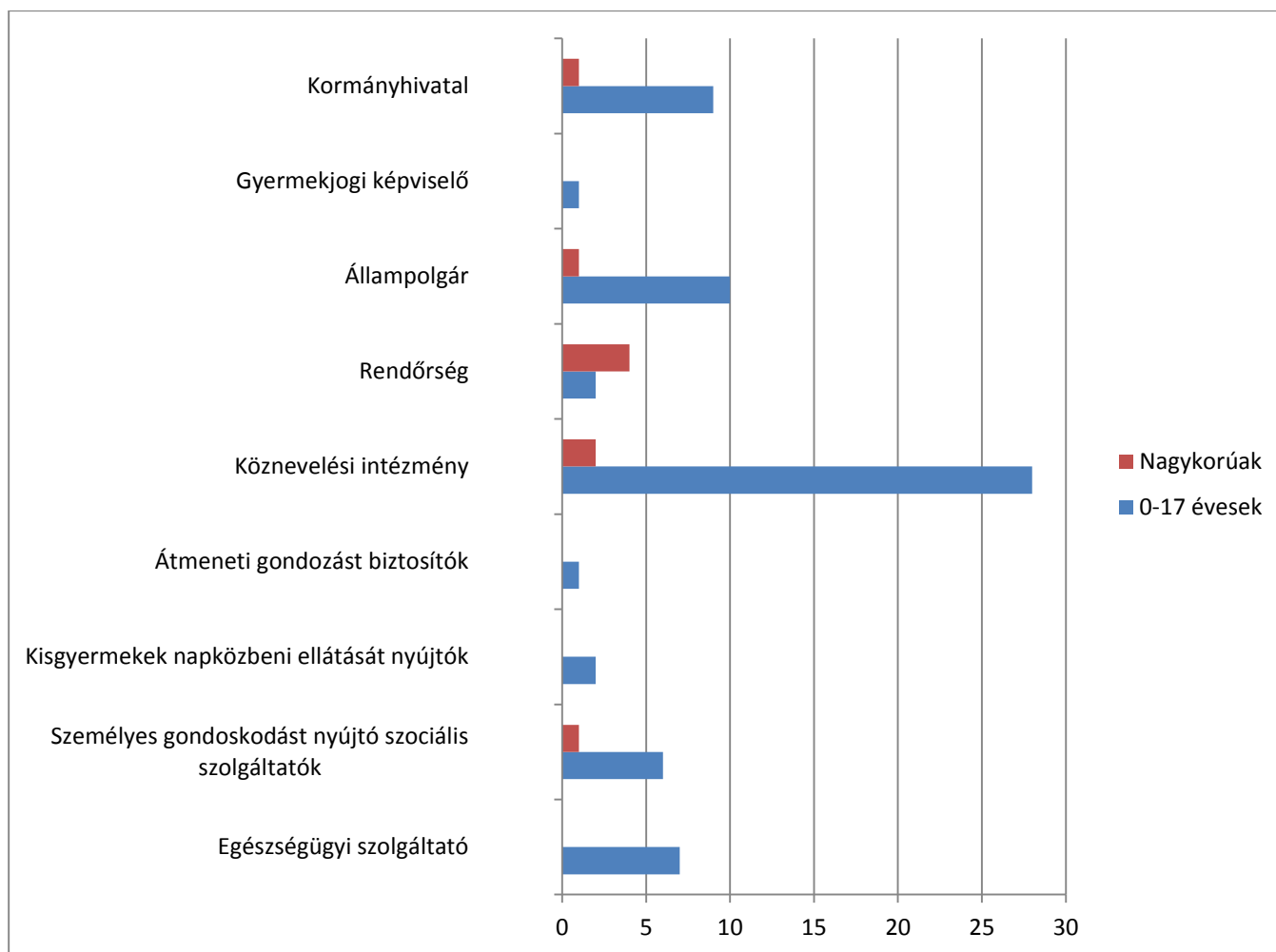




Idén az anyagi probléma mellett fokozottan megjelent a családi-kapcsolati konfliktus, mint elsődleges ok. Gyakran a szülők válási folyamatának következménye a gyerekért, a gyerek feje feletti vita, harc kialakulása. A szülők több alkalommal veszélyeztetik így a gyermekeik egészséges lelki, érzelmi, értelmi és gyakran testi fejlődését is. A másik probléma, mely gyakori előfordulása, a gyermekek intézményekbe való beilleszkedési nehézsége. Sajnálatos tapasztalat, hogy a gyermekek évekig hiába jeleznek-tünetelnek, mire valódi segítséghez jutnak. A pedagógusok még a mai napig nincsenek arra felkészítve, hogy az első kis problémát jelezzék, pedig ezzel sok gond megelőzhető lenne.



Az elsődlegesen rögzített probléma mögött gyakori a halmozott problémák sokasága. A gyermekek viselkedési –magatartási - beilleszkedési zavarai mögött gyakran a szülők közötti konfliktus -életviteli nehézség, a munkanélküliség, gyakran évekig leplezett szenvedélybetegség húzódik. A szakmaközi megbeszéléseken és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson nem győzzük hangsúlyozni annak fontosságát, hogy a tüneteket észleljék és a jelzéseket időben tegyék meg. Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2018. február 22-én éves jelzőrendszeri tanácskozást** tartottunk. A jelzőrendszer 2018. évben is megfelelően működött. Az iskolától sokszor kaptunk jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelőseivel valamint a védőnővel is szoros a kapcsolat. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében vagyunk.



1. ábra Összesen 76 esetben 59 főre érkezett jelzés

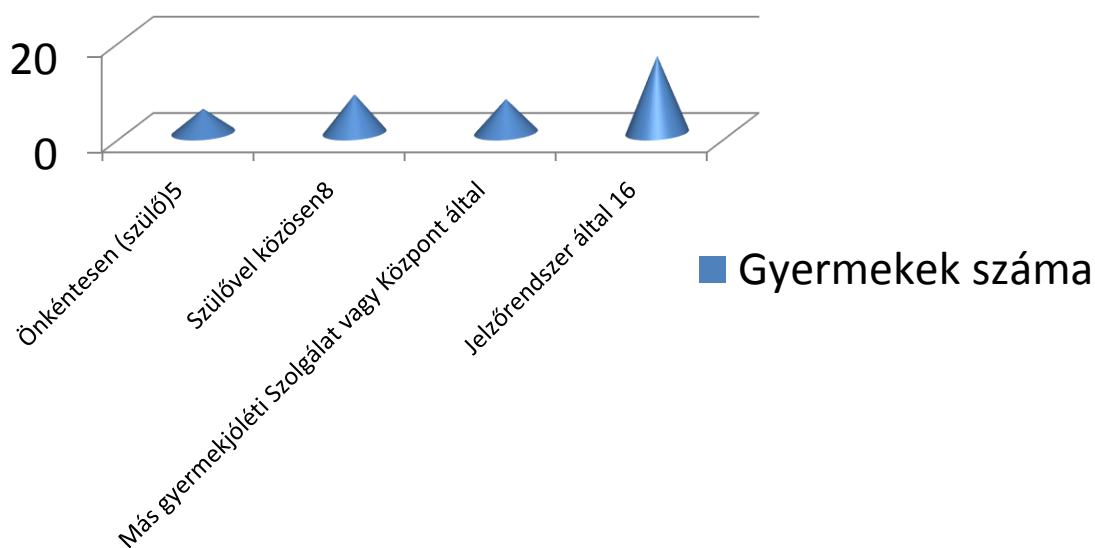
2018. évben is sok megkeresés érkezett szolgálatunkhoz. Ezeket a jelzéseket minden esetben a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központnak is hetente írásban továbbítjuk. A gyermekekről látható módon szívesebben jeleznek, jobban a látótérben vannak, mint a felnőtt lakosok. A gyermekek veszélyeztetettsége is inkább iskolás korban jelentkezik, vagy ha egészségügyi intézménybe kerülnek. Idei évben kiemelkedő számban kaptunk bejelentést állampolgároktól is gyerekekre vonatkozóan, ami nagyon öröndetes számunkra, hiszen azt jelzi, hogy az emberek ismét elkezdtek odafigyelni egymásra, és észlelik a másik ember szükségletét.



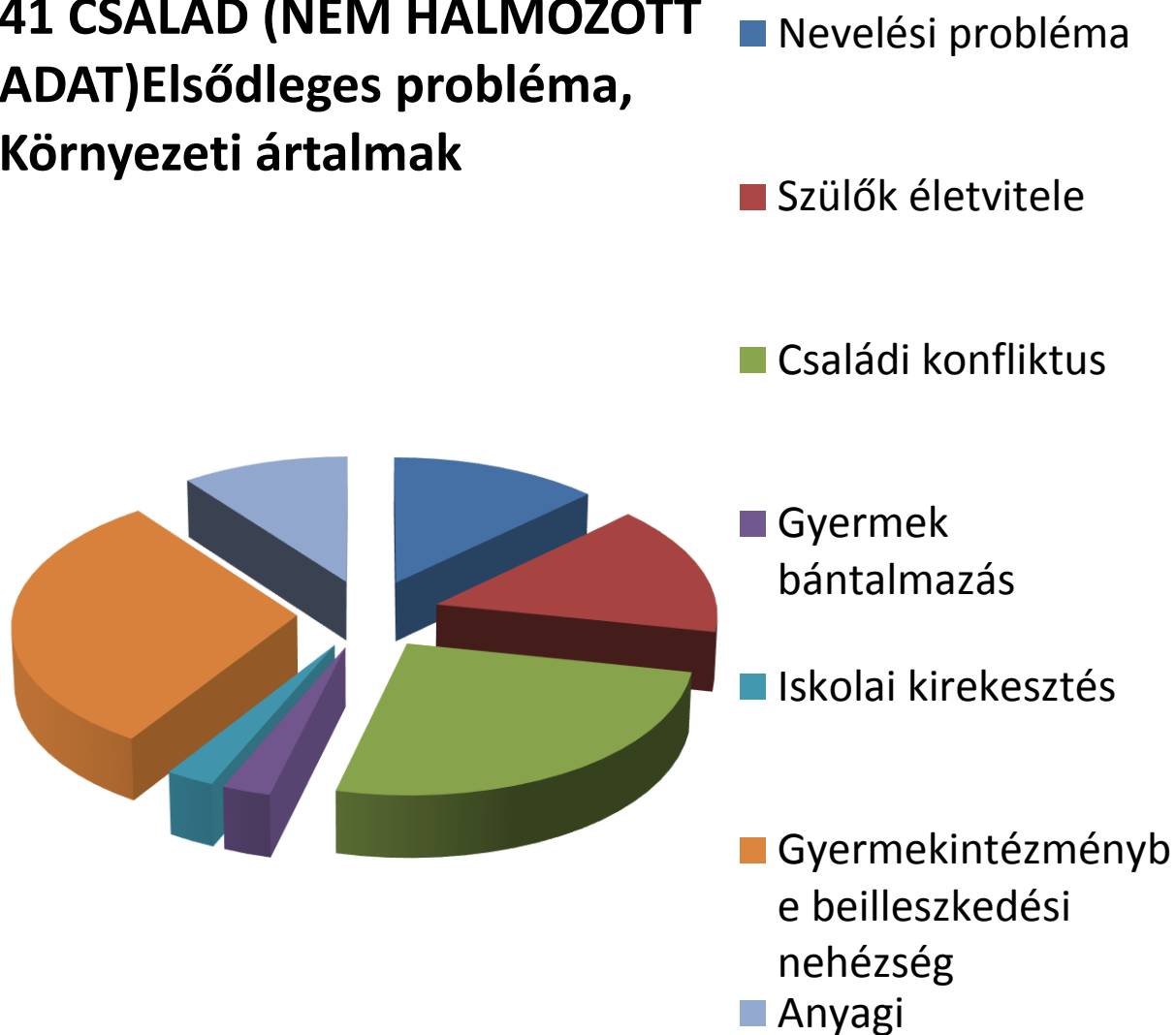
A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhattak az írásos- és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresést, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséget, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az esetek során érintett valamennyi szakemberrel.

A kapcsolatfelvétel módja is eszerint alakul. Hiszen a Szolgálatnak minden jelzésre reagálni kell, a családdal a kapcsolatot sürgős, azonnali beavatkozást igénylő helyzetben azonnal, egyéb esetekben három napon belül fel kell venni. A szolgálat segítségét idén 5 szülő kérte, gyermekkel közösen nyolcan kerestek fel minket. Más gyermekjóléti szolgálat, vagy központ 7 esetben jelzett problémás családot a területünkön. Míg más jelzőrendszeri tagok által 16 esetben kerültünk kapcsolatba veszélyeztetett gyermekkel.

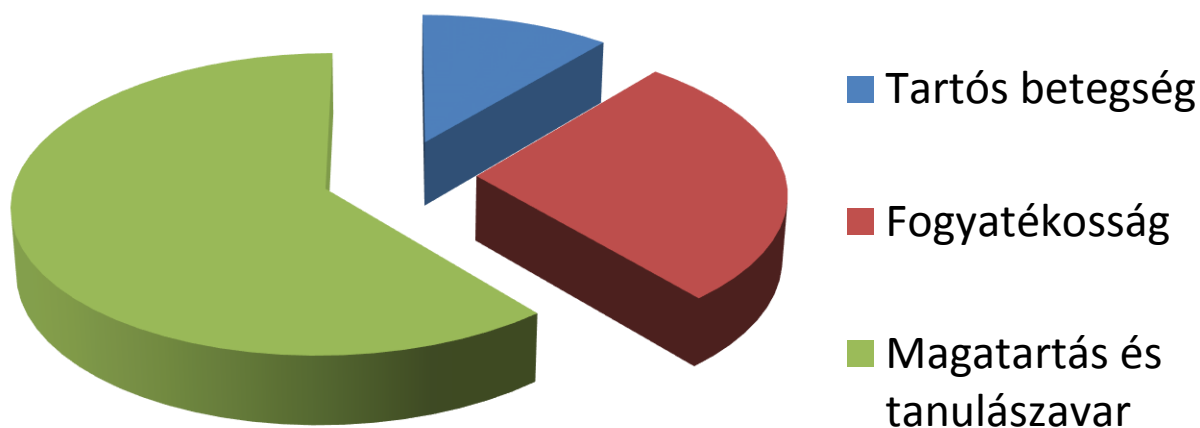
KAPCSOLATFELVÉTEL MÓDJA 2018 ÚJ ESETEKNÉL (36 GYERMEK)



VESZÉLYEZTETT KISKORÚAK 57 FŐ 41 CSALÁD (NEM HALMOZOTT ADAT) Elsődleges probléma, Környezeti ártalmak



Elsődleges probléma, Egészségi ártalom



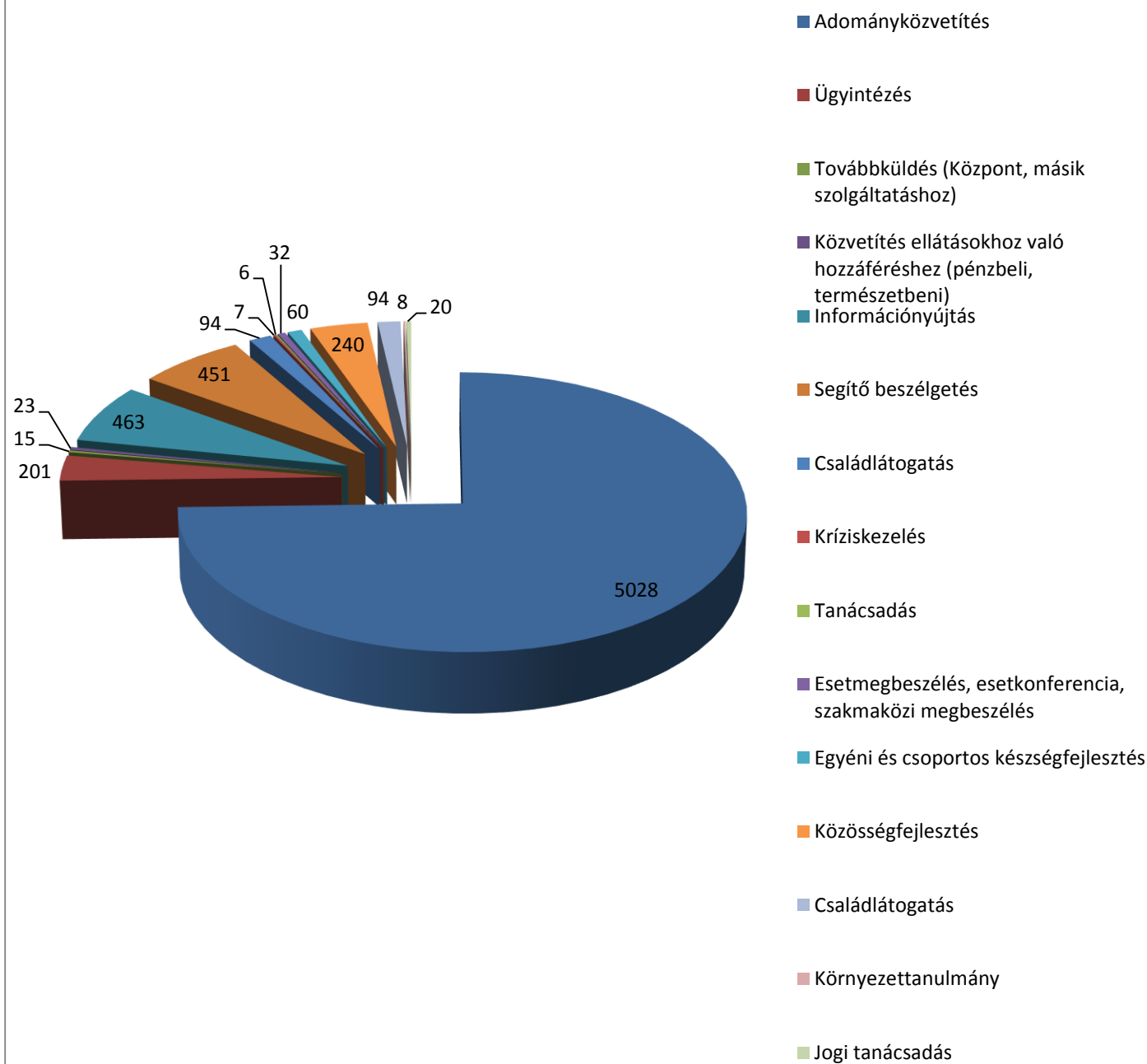
Veszélyeztetés kiskorúak esetében nyilvántartásunk szerint 2018-ban 41 családnál 57 főt érintett. Ezek a gyermekek elsődlegesen felmerülő probléma alapján főként környezeti problémaként családi konfliktus, valamint intézménybe való beilleszkedési nehézség miatt kerülnek látószögünkbe, de egészségi ártalom is közrejátszik, legtöbb esetben magatartás és tanulási zavar áll a háttérben. Ennek kiderítése is gyakran hónapokat vesz igénybe, hiszen a nevelési tanácsadóba eljuttatása egy-egy családnak is több hónapos munkába kerül, mire a szakvéleményt a kezünkbe kaphatjuk általában fél év is eltelik. Ennyi idő alatt a gyermek, aki eredetileg esetleg alig produkált rendellenes magatartást, biztos, hogy az eredeti problémákat halmozza és nagyon nehezen lehet a későbbiekben ezeket a negatív lenyomatokat kijavítani, mind a gyermekben, mind a környezetének hozzáállásában.

2018. évben bántalmazásról négy fő gyermek esetében, elhanyagolásról négy fő esetében érkezett jelzés. A módszertani útmutatónak megfelelően a jelzést zártan kezelve a megfelelő hatósági eljárások elindítását kezdeményeztük és a további bántalmazás-elhanyagolás megakadályozására is megtettük a megfelelő lépéseket. Nagyon nagy problémának látom azt, hogy amennyiben bántalmazás történik, a szülő is elismeri azt, a gyermek is elmondja – a rendőrség az elindított eljárást lezárja, mondván, nevelési célzattal történt a bántalmazás. Egy esetben bíróságon volt gyermekelhelyezés megváltoztatása iránti per folyamatban, az eljárás során derült ki súlyos abúzus, a bíróságon a szülő kérte a felügyelt kapcsolattartást az eljárás végéig. Sajnos ez sem valósult meg, a törvény kényszerítő ereje miatt a továbbiakban is a bántalmazónak oda kellett adnia a gyermeket láthatásra. A gyermek azóta is több alkalommal számolt be bántalmazásról a kapcsolattartás alatt, de a hatósági eljárások nem hatékonyak a gyermek megvédésében.



A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása:
(szakmai tevékenységek halmozott adatai forgalmi napló alapján)

| Esetkezelés | 2017. évi | 2018. évi |
|---|----------------------|----------------------|
| Adománykövetítés | 5070 | 5028 |
| Ügyintézés | 259 | 201 |
| Továbbküldés (Központ, másik szolgáltatáshoz) | 86 | 15 |
| Követítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni) | 347 | 23 |
| Információnyújtás | 432 | 463 |
| Segítő beszélgetés | 420 | 451 |
| Családlátogatás | 249 | 94 |
| Kríziskezelés | 30 | 7 |
| Tanácsadás | 213 | 6 |
| Esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés | 31 | 32 |
| Egyéni és csoportos képességfejlesztés | | 60 |
| Közösségfejlesztés | | 240 |
| Családlátogatás | | 94 |
| Környezettanulmány | 5 | 8 |
| Jogi tanácsadás | 9 | 20 |
| Összesen | 7151 | 6735 |



A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője munkáját törvények, rendeletek, protokollok, módszertani útmutatók szerint végzi. Az ügyfél által hozott problémákra igyekszünk adekvát választ adni, idén is vezető tevékenységünk volt az információk átadása és a segítő beszélgetések sora, de más ellátások közvetítése is gyakran fordult elő. Az ügyfeleink számára az adománykövetítés során is sok információt tudunk átadni, mellyel segítjük a mindennapi életvitelüket és az életszínvonaluk szinten tartását. A családsegítők felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a lehetőségünket és kompetenciánkat, abban az esetben felvettük a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel.

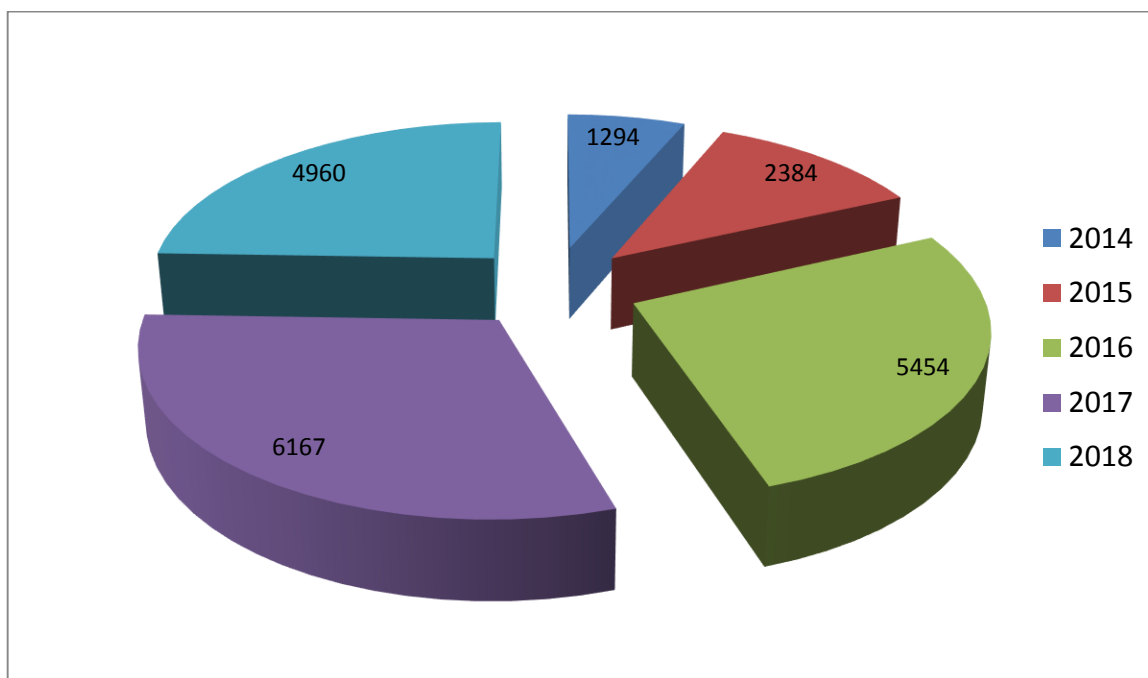


A Szolgálat dolgozója a benti munkán kívül terepen is végez munkát, családlátogatás keretében illetve más intézményekben is végez ügyintézés, ha azt az esetmunka megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, stb.

2018-ban egy esetben került sor veszélyeztetett, krízis helyzetben lévő várandós anyával való esetmunkára. A kismama gondozatlan terhességgel hat hónaposan került területi illetékességi körünkbe. A húsz éves várandós kismama egy munkásszállón lakott és napi 12 órát volt kénytelen dolgozni, a gerince azonban nem bírta a terhelést. Félő volt, hogy a magzatot is elveszíti. A kezdeti bizalmatlanságot leküzdve a kismamát rövid idő alatt sikerült kórházba juttatni, ahová felvételt is nyert. Az ott tartózkodása alatt sikerült felvenni a kapcsolatot az édesanyjával, aki szeretettel várta haza rég eltűnt lányát. Az esetet a területileg illetékes kollégáknak továbbbíztuk.

Tavalyi évben két átmeneti gondozásban lévő gyermek családjával folytattunk segítő munkát. Az egyik család egyáltalán nem volt együttműködő. A másik család együttműködése sajnos nem elégséges ahhoz, hogy a gyermekek veszélyeztetettségét elhárítsák, így őket a családba nem tudtuk visszagondozni. Összesen nyolc gyermeket érint a családgondozás.

Mint minden évben idén is nagy hangsúlyt fektettünk a közösségépítésre és a tematikus foglalkozásokra. Ezekben az alkalmakon egyre nagyobb számban vesznek részt ügyfeleink és sikerül szolgáltatásainkat a taksonyi köztudatba vinni.



2. ábra Megkeresések száma



Forgalmi adatok:

A kapcsolattfelvétel módját tekintve 2018. évben az új esetekben önkéntesen 5 fő gyermek szülője, szülővel együtt 8 gyermek kért segítséget. Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által 7 fő. Jelzőrendszeri tagok 16 fő, Jegyzői Gyámhatóság nem érkezett felőlük jelzés. (nem halmozott adat) .

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel 28 esetben. Rendőrségi jelzések száma 2_esetben, egészségügyi szolgáltató 7 – védőnő: 3 esetben. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálatról 6 esetben történt – ebből család és gyermekjóléti szolgálat 5, család- és gyermekjóléti Központ 1 esetben. Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók 2, átmeneti gondozást biztosítók 1, más állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeiket képviselő társadalmi szervezet 10 esetben jelzett. Gyermekjogi képviselő 1, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal 9 esetben jelzett. **Összesen 66 esetben 49 főt érintve érkeztek szolgálatunkhoz jelzések 0-17 évesek esetében.**

Felnőttek esetében 10 alkalommal, 10 főt érintve érkeztek jelzések: Személyes gondoskodást nyújtó család és gyermekjóléti szolgálatról 1 esetben, köznevelési intézmény 2, rendőrség 4, ügyészség-bíróság 1, állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet 1, míg gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal 1 alkalommal jelzett.

Az elsődleges probléma 68 családot érintve: Életviteli 2, családi-kapcsolati konfliktus 11, családon belüli bántalmazás 3, gyermeknevelési 5, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 15, Leleki-mentális, pszichiátriai betegség 4, Szenvedélybetegség 2, Egészségi probléma-egészségkárosodás következménye 9, anyagi 15, ügyintézésel kapcsolatos 2.

Problémák halmozott száma: életviteli 68, Családi-kapcsolati konfliktus 68, családon belüli bántalmazás 3, gyermeknevelési 8, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 32, Leleki-mentális, pszichiátriai betegség 4, szenvedélybetegség 8, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye 11, anyagi 68, ügyintézésel kapcsolatos 68, információkérésel kapcsolatos 32.

Szakmai tevékenységeink:

- **Információnyújtás: 32, mely 32 főt érintett**
- **Segítő beszélgetés 451 alkalommal 243 főnek.**
- **Tanácsadás 6 alkalommal 6 főnek.**
- **Ügyintézéshez segítségnyújtás 201 esetben 150 főt érintve.**
- **Kríziskezelés 7 alkalommal 2 főnek.**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli 20 alkalommal 8 főnek**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni 3 alkalommal 3 főnek.**



- **Közvetítés mások szolgáltatáshoz 15 alkalommal 15 főnek**
- **Közvetítés család és gyermekjóléti Központoz 15 alkalommal 15 főnek**
- **Esetkonferenciát 10 alkalommal 6 főnek**
- **Esetmegbeszélést 22 alkalommal 30 főnek**
- **Szakmaközi megbeszélést hat alkalommal**
- **Egyéni és csoportos készségfejlesztés 60 alkalommal 20 főnek**
- **Közösségfejlesztést 240 alkalommal 24 főnek**
- **Környezettanulmány elkészítésében** való közreműködés 8 alkalommal 8 főnek
- **Családlátogatás 94 alkalommal 65 főnek**
- **Adományközvetítés 5028 alkalommal 200 főnek**
- **Jogi tanácsadás 20 alkalommal 15 főnek**
- **Elhelyezési értekezleten** a TEGYESZ-ben 2018-ban sem vettünk részt.
- **Krizishelyzetben lévő várandós anya 1 fő**
- **Kompetencia határainkat** figyelembe véve 23 főnél történt más szakemberhez való **átirányítás.**
- **Védelembe vételi tárgyalás (új eset) 10 gyermek esetében történt, 3 család volt érintett.**
- **Ideiglenes hatályú elhelyezés 2018-ban nem történt.**
- **Nevelésbe vételre nem** tettünk javaslatot.
- **Konfliktuskezelést nem** végeztünk.
- **Örökbefogadással** kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.
- **Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység 8** gyermeket érintett 2 családban.
- **Csoportok: 4 alkalommal 140 főt érintve**
- **Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás: 50 alkalommal 5 főnek.**
- **Szabadidős rendezvény: 2 alkalommal összesen 330 főnek.**
- **Iskolai szünidős táborok: 240 alkalommal 24 főnek.**

Veszélyeztetett kiskorúak adatai 57 fő:

Első szám: Probléma fő oka/fő,

Második szám: Veszélyeztetettség okainak halmozott száma/fő:

Magatartási főcsoport:

| | | |
|--------------------------------------|----|-----|
| Nevelési probléma | 5, | 8 |
| Szülők, család életvitele | 6, | 10, |
| Gyermek családon belüli bántalmazása | 1, | 2 |
| Iskolai kirekesztés | 1, | 2 |



Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 12

Egészségi főcsoport:

| | | |
|----------------------------------|-----|----|
| Tartós betegség: | 2, | 3 |
| Fogyatékoság: | 5, | 5 |
| Magatartás- vagy tanulási zavar: | 11, | 15 |
| <i>Anyagi főcsoport:</i> | 4, | 25 |

Prevenációs programok:

Húsvéti foglalkozás

2018. március 29-én a Húsvéti készülődés keretében kézműves foglalkozást szerveztünk, melyen 20 gyermek vett részt. A gyerekek nagyon ügyesen tevékenykedtek, jó hangulatban telt a délelőtt. Kicsik és nagyok legnagyobb öröme nyuszik is jelen voltak, akiket örömmel simogattak a gyermekek. Igyekeztünk színes programokkal lekötni a figyelmet. Színezhettek húsvéti kifestőket, hungarocell tojást díszíthettek dekorgyönggyel és krepp papírból csibék készültek és műanyag kanálból nyuszik. A foglalkozás végén megvendégeltük őket üdítővel és rágcálnivalóval.

Gyermeknap

2018. június 20-án Szolgálatunk gyermeknapi rendezvényt tartott a szociálisan rászoruló gyermekeknek. Olyan programokat gondoltunk ki erre a napra, melyeken kicsi és nagy gyermek egyaránt jól érezheti magát. Ugrálóvárat rendeltünk számukra, ahol csoportokban tudtak ugrándoizni. Rendkívüli módon élvezték ezt a lehetőséget. Később különleges állatbemutató volt. Kígyót simogathattak, leguánt nézhettek, madárpókot szemlélhettek. Az állatok életmódjáról és tartásáról hallgathattak meg egy színvonalas előadást. Ezután akinek kedve volt hozzá arcfestésen vehetett részt. A legtöbben a lányok közül cicák, lettek, a fiúk tigrisek. A nagy játék után a kifáradt gyerekeket süteménnyel kínáltuk meg.



Nyári gyermektábor

Nyári tábor idén július 16-27. között két hetes időtartamban rendeztük meg a 6-14 éves korú gyermekek számára (összesen 16 fő részére). Reggelenként a bevásárlást követően, közös szendvicskészítéssel kezdődött a nap, melyhez egyre szívesebben csatlakoztak a gyerekek. Tapasztalat szerint a gyerekeknek nagyon jó volt az étvágya, volt, hogy három szendvics is elfogyott. A programok érdekesek és változatosak voltak. A tábor első hetén a kicsikkel voltunk: hétfőn a Lurdy moziban néztük meg a Sherlock Gnomes című filmet, ahol együtt izgultuk végig az eltűnt törpék utáni nyomozást, ezután ebéddel kedveskedtünk a gyerekeknek. Kedden a Városliget felé vettük utunkat, ahol az újonnan nyílt Hol nem volt Parkba látogattunk. A gyerekek ügyességi feladatokban mérhették össze erejüket. Szerdán a Sárkány Centerben lévő kölyökparkban játszhattak, utána fagyizhattak és a napot a Gloriett játszótéren zártuk. Csütörtökön a Minipoliszba látogathattunk el, ahol sokféle foglalkozásban próbálhatták ki magukat a kicsik. Pénteken a Pónifarmot kerestük fel, ahol lovagolhattak, traktorozhattak és kisállatokat simogathattak.

A tábor második hetén a nagyobbakkal hétfőn szintén moziba mentünk a Lurdy házba. A Hotel Transylvania című mesét néztük meg, utána elfogyasztottak egy finom ebédet és játszótérrel zártuk a napot. Kedden a Bókay Parkban található kalandparkba vittük a gyerekeket, ahol 5 méteres magasságban próbálhatták ki ügyességüket és győzhették le félelmeiket. Szerdán, az Andrassy úton lévő Future Parkba mentünk, ahol a digitális technika legújabb vívmányaival ismerkedhettek meg és kerülhettek közelebb a tudomány világához.



Csütörtökön a Sweet Escape nevű szabadulósobába vártak minket ahol két csapatban küzdöttünk meg a logikai feladatokkal, hogy 60 perc alatt kiszabaduljunk. Utána a szervezők pizzával kedveskedtek a gyerekeknek. Délután a Ludovika park csúszdáját és játszóterét vették birtokba a nagyok. Pénteken a Pónifarmon zártuk a hetet, ahol lovagoltak, kecskéket etettek és fociztak a gyerekek. A gyermekek még télen is a nyári táborot emlegették és reményüket fejezték ki, hogy idén is lesz folytatás. Számunkra is nagy öröm, hogy boldog gyermekarcokat látunk, akik felszabadultan élvezik a mindennapokat.

Szállításban az Önkormányzat kisbusza segített plusz még a szolgálat dolgozói a kocsijukkal szállították a gyerekeket.



Gyermekétkeztetés oktatási-nevelési intézmények szüneteiben

Tavasszal 4 fő részére 8 adag, nyáron 4 fő részére 208 adag, ősszel 6 fő részére 18 adag, télen 6 fő részére 6 adag meleg étellel tudtunk szolgálni. A téli étkeztetést konzervekkel tudtuk kiegészíteni, a konyha zárva tartása alatt.

Korrepetálás

A táborral párhuzamosan korrepetálást szerveztünk azok számára, akiknek pótvizsgát kellett tenni. Idén ez öt gyermeket, mintegy 50 alkalmat takart. Minden felkarolt gyerek magasabb osztályba léphetett.

Őszi kreatív foglalkozás

Az őszi szünet keretében 2018.10.30-án gyerekeket egy kis kreativitásra sarkaltuk. A foglalkozás keretében elkészíthették az őszi színekben pompázó fali díszeket, termésből kiszórt rajzaikat, lehetőségük nyílt friss gyümölcsök felismerésére bekötött szemmel, majd ezek elfogyasztására. Sorversenyeket, csokievő versenyt is tartottunk számukra. Legnagyobb sikere a lufi hajtogatásnak volt, kardot, pudli kutyát mintáztak és lelkesen utánozták a mozdulatokat, hogy nekik is legyen saját, elvihető lufijuk. A rendezvény zárásaként süteménnyel és üdítőitalal kedveskedtünk a 25 fő gyermeknek.





Egészségnap, drogprevenció általános iskolásoknak.

2018. november 15- én a hetedik osztályosok számára rendeztük meg egészségnapunkat, ahol felhívtuk a figyelmüket a káros szenvedélyek okozta függőségekre, ezek büntetőjogi következményeire, egészségre gyakorolt hatásaira. A Művelődési Házban 2018.11.15-én 9-13 óráig tartottuk előadásainkat. Ebben Kovácsné Gönde Éva biológia tanár, Ruff Brigitta pszichológus, Kanász Kinga iskolai védőnő, dr. Csóka András pártfogó felügyelő és a Drogprevenció Alapítvány munkatársai voltak segítségünkre. A gyermekeket húsz fős csoportos foglalkozások keretén belül játékosan próbáltuk meg behívni a témakörbe. Sajnálatos módon ez a korosztály már aktívan érintett a drogfogyasztásban, gyógyszer, alkohol, kannabisz származékot fogyasztó kortársaik és szüleik által. A gyerekek mindegyik csoportban nagyon aktívan vettek részt a tevékenységekben. Plakátkészítés közben átgondolhatták, milyen örömeik vannak az életben. A Drogellenes Alapítvány munkatársai interaktívan szemléltették a drogfogyasztással járó problémákat, majd zárásként drogellenes esküt tettek. Átgondolhatták, hogy a szervezetükben a drogok milyen károkat okozhatnak, majd kérdőívet töltöttek ki ebben a tárgykörben. Megismerkedtek a bűnelkövetés módszereivel és az ezzel járó következményekkel. A rendezvényt kis pogácsa és sütemény fogyasztással zártuk.

Programunkat szeretnénk tavasszal újra megismételni, mert fontos feladatunknak tartjuk a fiatalok helyes irányba terelését.

Erzsébet tábor Karácsony

Idén Szolgálatunk sikeres pályázatot nyújtott be az Erzsébet alapítvány által meghirdetett Karácsonyi rendezvényre, mely 2018.12.20-án került megrendezésre. 21 gyermeket kísértünk el erre a nagyszerű programra, ahol különböző énekesek, előadók szórakoztatták a nagyérdeműt. – a teljesség igénye nélkül: Király Viktor, Király Linda, Gryllus testvérek, cirkuszi bemutató, Bolyki Brothers. A gyerekeknek ajándécsomaggal kedveskedtek valamint többféle szendvicset és üdítőt kaptak.

Mikulás ünnepség

2018. december 8-án Mikulás ünnepség volt a Művelődési Házban. Idén is lehetőségünk nyílt színművészek meghívásával megörvendeztetni a gyermekeket. A Hahota színház színvonalas előadását élvezhették az óvodából és az általános iskolából érkező 5-12 éves korú gyermekek. Az előadás során Mikulás vicces helyzetekbe kerül, manósegítői mentik meg a bajból. A gyermekek nagy örömmel segítettek számukra. Teával, süteménnyel és pogácsával vendégeltük meg az ünnepségen résztvevő 150 gyermeket.



Felnőtt karácsony

2018.12.10-én tartottuk meg immár negyedik alkalommal nagyszabású ünnepségünket a felnőtt lakosok számára. Idén Nyertes Zsuzsa színművésznő és Gáti Pál táncdalénekes, előadóművész szórakoztatta a 150 főt számláló nagyérdemű közönséget. Nyertes Zsuzsa színművésznő sanzonokat énekelt és ragyogó viccekkel mulatta meg a közönséget, Gáti Pál a tőle megszokott humorral fűszerezte 70'-es 80'-as évek zenéit. A koncert után az Önkormányzati fenntartású Forrás Intézményüzemeltetési Központ jóvoltából vendéglátást tartottunk, különböző majonézes salátákkal, sonka tekerccsel, pogácsákkal leptük meg vendégeinket. A rendkívül ízletes étkeket jóízűen, vidáman fogyasztották el a meghívottak a szépen terített asztalok mellett és kedélyesen beszélgettek egymással.

Igazán jó hangulatú délutánt tölthettünk el együtt köszönhetően Kreisz László Polgármester Úr támogatásának.



Adományközvetítés:

A Családsegítő Szolgálat a rászoruló családok megsegítése érdekében adományokat közvetít. Ezek főként ruhaneműk, lábbelik. Az adományokat a Szolgálat előterében helyeztük el, ahol az ügyfeleinknek lehetősége van válogatni közöttük. Legnagyobb kereslet a gyermekruhákra és lábbelikre van. A lakosság nem rászoruló tagjai is tudják, hogy mi eljuttatjuk az adományaikat megfelelő helyekre, ezért gyakran hozzák be kinőtt, megunt ruhadarabjaikat, melyekkel kiegészíthetjük a rászorulókat. Lehetőség szerint a rászorulók részére bútoradományt is szolgáltatunk. 2018-ra az eddigi évek jó gyakorlatának köszönhetően több mázsa ruhaneműt sikerült kiközvetítenünk a fent leírt módon.

Karácsonyi adományosztás:

Külön kiemelném munkatársaim odaadó munkáját. 2018.12.24-én saját gépkocsival mentünk el a TESCO-ba, hogy a rászoruló karácsony napján mindenféle jóban részesülhessenek. Délután ötig tartott az adományosztás. Kiosztásra került mindenféle zöldség-gyümölcs, pékáru, kenyér, torta, sütemény, felvágottak, sajtok, tejtermékek. Dacára annak, hogy idén nagyon mostoha volt hozzánk az időjárás és orkán erejű szél fúj, mégis több, mint 100 család számára sikerült gazdagabbá tenni a karácsonyi ünnepet.



Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve osztott adományok:

Az adományozás leginkább a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében történik. A Magyar Élelmiszerbank egy nagyobb tétel adományt küld Szolgálatunknak, amelyet kiosztunk a kliensek között, vagy a TESCO áruházon keresztül kapunk napi rendszerességgel kenyér és zöldség adományt. 2019.11.01-től a másnap lejáratos úgy nevezett száraz árut is rendelkezésünkre bocsátják. A TESCO áruházon keresztül **13382 kg** zöldség-gyümölcs, **11229 kg** kenyér-pékáru, valamint 54,4 kg egyéb áru került kiosztásra 5028 alkalommal sikerült adományban részesíteni a taksonyi lakosokat. 2018-ban sikerült újabb három évre szerződést kötnünk az Élelmiszerbankkal az adományok közvetítésére.

Az élelmiszersegélyek elosztását minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy vagy család számára reálisan elfogyasztható legyen.



Védőnői Szolgálat

A területi védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként nyújtják szolgáltatásukat, szakmai szabályok, és iránymutatások mellett a gondozottak igényeit figyelembe véve. A klasszikus védőnői ellátás színtere a családok otthona, a helyi környezet, ahol kialakul az életmód, megtörténik a szokásrend, viselkedés megerősítése, lehetőség nyílik a módosulásra.

A mai fejlett telekommunikáció miatt szinte 0-24 óráig a gondozottak rendelkezésére állunk, problémáikkal, gondjaikkal bármikor megkereshetnek.

A védőnői munka talán legfontosabb színtere a **családlátogatás**, amikor gondozottak saját otthonába, a megszokott környezetükben történik a gondozás. Sajnos a megnövekedett egyéb feladataink miatt erre jut manapság a legkevesebb idő.

A másik fontos színtér a **tanácsadó**. Míg a családoknál való megjelenéseinkkel a csecsemők és gyermekek mentális, szociális és motoros fejlődését tudtuk nyomon követni, addig a tanácsadóban leginkább a tényyszerű adatok segítségével a szomatikus fejlődésüket ellenőrizhettük.

Próbáljuk a gondozottaink életét azzal is segíteni, hogy a családoktól begyűjtjük a kinőtt gyerekruhákat, feleslegessé vált babaholmikat, babakocsikat, gyerekágyakat, és eljuttatjuk azokat a rászorulóknak.

Az **óvodában** jogszabályváltozás miatt csak a tisztasági vizsgálatra kerülhet sor. Az általános állapotfelmérés, szomatikus fejlődés megítélése, érzékszervek szűrése a gyermekorvossal együttműködve tanácsadáson történik.

Az **iskola** tanulóinak fejlődését az iskolaorvossal összefogva a vizsgálatok alkalmával követtük, eltérés esetén szakemberhez irányítottuk. Érzékszervek épségének szűrését a szükséges korcsoportnál elvégeztük.

Általános iskolában a kampányoltások megszervezése, oltóanyag megrendelése, ideszállítása, dokumentálása is a feladatunk.

Munkánk egyik legfontosabb részének a prevenciót tartjuk, melynek szerves részét képezik a védőoltások. A kötelező oltásokat a szülők elfogadják, beoltatják gyermeküket. Taksonyban 2018-ban, mint ahogy a megelőző években, nem volt kötelező oltást megtagadó család.



Nagy hangsúlyt és munkát fordítunk a nem kötelező védőoltások propagálására. Ebben a feladatban a gyermekorvos is nagy segítséget nyújt, így együtt el tudtuk érni, hogy napjainkban az egyre terjedő halálos kimenetelű gennyes agyhártyagyulladás ellen a falu érintett lakosságának jelentős része be van oltva.

Báránymű ellen is komoly küzdelmet folytatunk, bár sajnos még él az emberekben az a tévhit, hogy jobb átesni rajta, mint oltatni. Az oltások nagy száma miatt a sok gyereket érintő járványok már évek óta elkerülnek a falut.

2017 szeptember 1-től a védőnői szűrővizsgálatokat kiterjesztették, 6 új korcsoporttal bővült a vizsgálandók köre. Bevezetésre került a szülői kérdőív, mely kérdéseinek őszinte megválaszolásával a szülők tájékozódhatnak arról, hogyan halad gyermekük a fejlődés útján, továbbá segíthetik gyermekük fejlődését a megfelelő környezet biztosításával, valamint időben felismerhetnek olyan tüneteket, fejlődésbeli, elmaradást vagy elakadást, amelyek megfelelő fejlesztéssel, kezeléssel megszüntethetők, illetve súlyosabbá válásuk megelőzhető. Ezen kérdőíveket a szülők otthon, vagy velünk közösen a státuszvizsgálat alkalmával töltik ki. Sajnos a kérdések nem mindig egyértelműek a szülők számára, így gyakran igényel a már kitöltött kérdőív is konzultációt, értelmezéssel segítséget.

Szakmai felügyelet:

Munkánkat évente szakfelügyelet ellenőrzi Husovszkyné Fischer Julianna járási vezető védőnő személyében. 2018-ban a jegyzőkönyvek alapján hiba és hiányosság nem történt. **Az ellenőrzés alkalmával a vezető védőnő körzetmódosítások szükségességére hívta fel a figyelmünket, melyek ez után megtörténtek. Tanácsadási időket is módosítottunk. A védőnői tanácsadási idejét növelni kellett a megnövekedett munkánk miatt.** Negyedévente a járási vezető védőnő értekezletet tart, ahol az aktuális problémákról, újdonságokról, változásokról kapunk felvilágosítást

Mint a jelzőrendszer tagjai:

A családok egészségének megőrzése érdekében hatékonyan együttműködünk a

- házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal,
- szakorvosokkal, egészségügyi szakdolgozókkal,
- szociális intézményekkel, dolgozókkal,
- Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Családsegítő Szolgálattal,
- Gyámhivatallal,
- Oktatási intézményekkel.



Tárgyi feltételek:

2018-ban a munkánkhoz szükséges alapvető feltételek biztosítva voltak.

Az általános iskolában egy törvényi előírásoknak megfelelő iskolaorvosi szoba kialakítása lenne célszerű, így hatékonyabb lenne az intézményi ellátás. A védőnői szűrésekhez az idén az iskola biztosított egy helyiséget, ami legtöbbször a tanterem.

Az új státuszvizsgálatokhoz ajánlott tárgyi feltételek beszerzése a nyár folyamán megtörtént, minden szükséges eszközzel rendelkezünk.

2018 szeptemberében a védőnői program bővítése megtörtént, így már mindhárom körzet rendelkezik külön laptopon lévő programmal.

A védőnői szobába új mosogatószelekrényt kaptunk.

Statisztikai adatok 2018:

1. Területi védőnői ellátás

| Gondozottak száma | | | | | |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Gondozottak | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
| Várandós anyák száma: | 86 | 76 | 91 | 56 | 70 |
| Ebből fokozott gondozást igényelt: | 19 | 14 | 36 | 24 | 24 |
| Csecsemő (0-1 év): | 49 | 50 | 61 | 57 | 46 |
| Ebből fokozott gondozást igényelt: | 4 | 11 | 8 | 7 | 35 |
| Kisdedek (1-3 év): | 123 | 126 | 111 | 98 | 109 |
| Ebből fokozott gondozást igényelt: | 4 | 5 | 7 | 8 | 15 |
| Kisgyermek (3-6 év): | 237 | 213 | 219 | 242 | 247 |
| Ebből fokozott gondozást igényelt: | 9 | 7 | 7 | 23 | 22 |

| | | |
|---------------------------------------|---|-----|
| Tanácsadáson való megjelenések száma: | Várandósoknak tartott tanácsadás: | 181 |
| | Tanácsadáson megjelent csecsemők száma | 548 |
| | Tanácsadáson megjelent kisdedek száma | 458 |
| | Tanácsadáson megjelent kisgyermek száma | 353 |

Szaklátogatások száma:

1282 fő



2. Intézményi védőnői ellátás

Óvodai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 238 fő,

Tisztasági vizsgálatok száma: 221 fő

Iskolai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 685 fő,

Iskolaorvos és védőnők által megvizsgált gyerekek száma: 2542 fő.

Szűrővizsgálatokon megvizsgált gyermekek száma: látás-hallás vizsgálat: 334 fő, golyvaszűrés, testi fejlettség, mozgásszervek, vérnyomás: 334 fő

Védőoltásban részesült gyermekek száma: 378 fő

Tisztasági vizsgálatok száma: 1325 fő

Egészségnevelő előadások száma: 5 alkalom



Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáink (jellemzően) idős embereknek nyújtanak segítséget otthonukban a mindennapi életük viteléhez.

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:

- a. azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b. azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c. azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak,
- d. azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szociális gondozó tevékenysége kiterjed a kliens személyére, és annak közvetlen környezetére, valamint ügyeinek intézésére:

- a) segítő kapcsolatot alakít ki és tart fent kliensével,
- b) alapvető gondozási (mosdatás, reggeliztetés, ebédtetetés), és ápolási (vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés, gyógyszerelés) feladatokat lát el,
- c) segítséget nyújt a higiénia megtartásában,
- d) közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás a közvetlen környezetben, mosás)
- e) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- f) gyógyászati segédeszközök alkalmazása, illetve használatának megtanítása,

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu



g) az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az intézmény munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében-az egyéni szükségletekre alapozva, **gondozási szükséglet vizsgálata után** és az alapján ütemezve, gondozási terv elkészítése szerint – személyesen biztosítják.

Térítésidő:

A házi segítségnyújtás személyi térítési díja: 300.- Ft/óra. A térítési díjat utólag – a tárgyhót követő hónapban - kell kifizetni gondozási idő és az óradíj szorzata alapján.

Három gondozónő két és fél álláshellyel 21 ellátottal dolgozott az év folyamán, amellyel tudtuk tartani a törvény által előírt létszámot. Az év folyamán 8 ellátott került ki az ellátásból és nyolc új került felvételre.

Életkori megoszlásukra jellemző, hogy a hetvenedik életévüket betöltött női betegek kerülnek ellátásba. Az ellátottak többnyire a háziorvos által kapott tájékoztató alapján keresnek fel minket. Ez is mutatja, hogy jó kapcsolatot ápolunk a helyi háziorvosi szolgálatokkal. Igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni, a kapcsolattartást ápolni.

Beszédett térítési díj 2018-ban: 276.000 **Ft**.



Szociális étkeztetés

Taksony Önkormányzat helyi rendelete alapján:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

- akik koruk miatt, vagy
- a tartósan beteg egyedül élő,
- a fogyatékos, pszichiátriai beteg,
- a szenvedélybeteg,
- a hajléktalan és a
- munkaképtelen, vagy csökkent munkaképességű kérelmezőt.

A szociális rászorultság igazolása a következő iratokkal történik:

az egészségi állapoton, illetve betegségen alapuló rászorultság esetében két évnél nem régebbi

aa) igazolást, a háziorvostól

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,

a súlyos fogyatékoság igazolására az Sztv. 65/C §-ának (6) bekezdése szerinti iratot,

hajléktalan személynek minősül az Sztv. 4. § (2) bekezdése szerinti személy, melyet személyi okmányainak bemutatásával igazolhat. Az életkor igazolása a személyi okmány bemutatásával történik.

A havi személyi térítési díjat a napi személyi térítési díj és az igénybevett étkezések számának figyelembe vételével kell megállapítani. Fizetendő havi személyi térítési díj: a napi térítési díj szorozva az igénybe vett étkezések számával. A normatíva igénylésénél napi átlag 20 fővel kalkuláltunk a tervezéskor, mely az év végén reálisnak bizonyult. 2018.01.01-én 30 fő részesült szociális étkeztetésben, ebből év közben 10 szűnt meg, 7 új igénybevevő lett, ezért 2018.12.31-én összesen 27 fő lett.

Összes adagszám 2018-es évben: 5128. Az összes intézményi térítési díj 5.821.992 Ft lett volna, az önkormányzat által biztosított kedvezmény 927.130 Ft, így a tényleges befizetés 2.965.670 Ft.



A jövőben megoldandó feladatok:

- Ügyfelfogadásra a családsegítők egyik munkaszobájában van lehetőség. (ez sajnos a szakmai előírásokkal ellentétes az 55/2015.(XI.30.) EMMI Rendelet szerint, mely előírja: a 17. § (2) bekezdése alapján:
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani
 - a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
 - b) várakozóhelyiséget,
 - c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.”
- 2019-ben szeretnénk ismét két hetes nyári tábort szervezni a rászoruló gyermekek számára.
- Fontos lenne már az alapellátásban a gyermekek korai fejlesztésére. Mind a védőnők, mind a bölcsőde, valamint az óvoda jelzi ennek szükségességét, ezért javaslom, hogy a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat irányítása mellett egy fél státusz fejlesztőpedagógus munkakört hozzanak létre
- Helyettes szülői hálózatot kell a törvényi szabályozás értelmében működtetni, ebben kérnénk a Pénzügyi Osztály, valamint a Fenntartó segítségét (mind az álláshely hirdetésében, mind a szerződések megkötésében)
- Külön szeretném jelezni, mint a jövőben megoldandó feladat, hogy azon törvényi szabályozás, miszerint a Járási Központok esetmenedzsereit már az alapellátás során be kell vonni a gondozásba, amikor az esetvitelben az látszik, hogy egyéb hatósági intézkedésre kerül majd sor, nem váltja be a hozzá fűzött reményeket. Az ügyintézési és adminisztrációs nehézségek miatt egy-egy esetkonferencia összehívása több héttel is elhúzódik. Az esetmenedzsereknek nem szolgálja érdeküket az, hogy kvázi „több munkájuk” legyen, ezért minden esetben negálják a védelembe vétel szükségességét. A család együttműködése és problémamegoldó készsége ettől a hozzáállástól azonban nemhogy nem javul, hanem egyenesen romlik. Így, több esetben hosszan elhúzódó, eredménytelen gondozást produkálunk, további problémákat generálva. Az ügyfelek érdekét jobban szolgálná a szolgálatnál folyamatosan dolgozó, ott alkalmazásban álló, kötelező fix munkaidőt eltöltő esetmenedzser.

Köszönöm megtisztelő figyelmét!

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat
2335 Taksony, Szent Anna tér 1.
Telefon, fax.: 24/520-753
e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu



Taksony, 2019. február 12.

Tisztelettel:

A handwritten signature in black ink, reading 'Gátné Cserháti Zsuzsa', is centered on the page. The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Gátné Cserháti Zsuzsa

intézményvezető