



Kreisz László Polgármester Úr részére

Helyben

Ikt.sz.:Sz/37-1/2020.

Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2019. évi éves beszámoló

A Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Taksony Nagyközség 6308 fő lakossága számára:

Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat.

Az alábbiakban ismertetem a Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye 2018. évi tevékenységét.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított

1993. évi III. számú törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló,

1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23). korm.rendelet,

9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a

36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvényben**,

a **15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a

235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról; az

1991. évi LXIV. Törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, a



369/2013. (X. 14.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

1997. évi LXXXIII. tv. a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól

149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról

43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól

257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

96/2003 (VII. 15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról

63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzübeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről

340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról

8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól



1997. évi CLIV. törvény 152. §-a szerint, család- és nővédelmi egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló

1997. évi CLIV. törvény 41. §-a ifjúság-egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló

valamint a Taksony Nagyközség Önkormányzat rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, a német nemzetiségi önkormányzat által fenntartott oktatási, nevelési intézményeivel, egészségügyi intézményekkel, valamint civil szervezeteivel.

Tárgyi feltételek:

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. szám alatt lévő ingatlanban üzemel. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel (buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk).

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek, Integrált Jogvédelmi Szolgálat képviselői valamint a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ elérhetősége, a készenléti ügyelet telefonszáma.

A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, házirend, hasznos információk- hatósági -, minisztériumi-, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal elérhetőségei).

A családsegítők és a gondozónők számára 2 munkaszoba áll rendelkezésre önálló íróasztalokkal, számítógépekkel. Az előtérben történik a napi élelmiszeradomány kiosztása, az igénybevevők elsődleges fogadása. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a családsegítők egyik munkaszobájában van lehetőség. Ez a szakmai előírásokkal ellentétes az 55/2015.(XI.30.) EMMI Rendelet szerint, mely előírja: a 17. § (2) bekezdése alapján:

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.”

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 5 számítógéppel rendelkeznek, a Védőnői Szolgálat pályázaton nyert 3 db laptopot, 2 telefonvonal van, ami biztosítja az



intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

Személyi változások, feltételek:

2019-ben a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 10,5 fő.

intézményvezető 1 fő

családsegítő: 3 fő

szociális asszisztens 1 fő

védőnő 3 fő

szociális gondozó 2,5 fő

Összesen: 10,5 fő

2019-ben eseménydús és izgalmas éve volt a Szolgálatnak.

A védőnői szolgálat mind a három álláshelye betöltött.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat fél álláshellyel bővült Szőceiné Szilágyi Gabriella négy órás munkavállaló 201.03.01-től nyolc órában tud segíteni az ügyfeleknek a szociális étkeztetés és a Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képesítés, szakvizsga, felsőfokú védőnői szakképesítés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel.)

Az intézmény a törvényi feltételeket teljesíti.

Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat:

Szolgáltatásaink önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe. A lakosság számára a 2019-es évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk a Szolgálatnál:

- egyéni esetkezelés, családsegítés;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adománykövetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése
- gyermekek veszélyeztetettségének, szociális helyzetének figyelemmel kísérése



- gyermekpanaszok meghallgatása, intézkedések megtétele
- segítettük az oktatási-nevelési intézményeknél a gyermekvédelmi feladatok ellátását (havi szinten összeülünk az iskolával, óvodával konkrét kérdéseket átbeszélni)
- környezettanulmány készítése
- új ellátások bevezetése

A szolgálat a törvényi előírásokkal ellentétben nem tartja nyilván, illetve nem szervezi a helyettes szülői hálózatot. Ez országosan nagy problémát jelent, hiszen nagyon kevés jelentkező végzi el a tanfolyamot. Ennek a feladatnak a bevezetése Taksony településen még várat magára, 2020-as év kihívásaként.

Forgalmi adatok:

Forgalmi adatok a forgalmi napló és a KENYSZI nyilvántartás alapján:

	2019.01.01.-2019.12.31.	2018.01.01.-2018.12.31.
Összes megkeresések száma (halmozott adat)	3899	4960
Megállapodások száma jan. 01-én	89	115
Együttműködési megállapodás alapján igénybevevők száma (fő)	160	139
Új esetek száma (egyszeri megkeresés)	143	104

Az előző évekhez képest nagyban nőtt az egyszeri megkeresések száma. Ez főként annak a szabályozásnak köszönhető, hogy az esetmunkát összekötötték a személyes találkozások kötelező számával. Mivel a szolgáltatások igénybevétele önkéntes, gyakran hiába lenne szükség a folyamatos esetmunkára, nem vállalják, illetve nem tudják vállalni a havi három személyes találkozást. Így sok embernek nem lehet hatékonyan segíteni. A táblázat nem halmozott adatot tartalmaz. Az igénybevevők többször választják azt a formát, hogy időszakonként akár naponta bejönnek az ügyeik intézéséhez segítséget kérni, ez természetesen számunkra többlet adminisztrációs terhet jelent.

Az összes igénybevevő számának esetében is látható növekedés, aminek hátterében valószínűleg az áll, hogy a lakossági problémák hosszas gondozást igényelnének, elhúzódó életviteli, párkapcsolati, gyermeknevelési, elhanyagolási és anyagi problémák jelentik. Előfordul, hogy kilakoltatás előtt állnak, vagy albérletből kerülnek utcára. A szolgáltatásaink igyekeznek a megnövekedett igényekhez alkalmazkodni. Az interjúszobák hiánya miatt is kollégáink számára sokszor igen nehéz az igénybevevőkkel való munka. Egyre több alkalommal fordul elő, hogy szükséges volna alkalmanként 1,5-2 óra időtartamú ügyintézésre, azonban fogadóidőben, a váróterben már több ügyfél is vár a kollégára, ezért ez megoldhatatlan feladatnak bizonyul. Igyekszünk ezért az ügyfelek többségével előre egyeztetett időpontban találkozni, ezzel elkerülve a felesleges feszültséget a váróteremben.

Az első találkozás során a családgondozó minden esetben tájékoztatja a klienst a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, az eredménytelenség

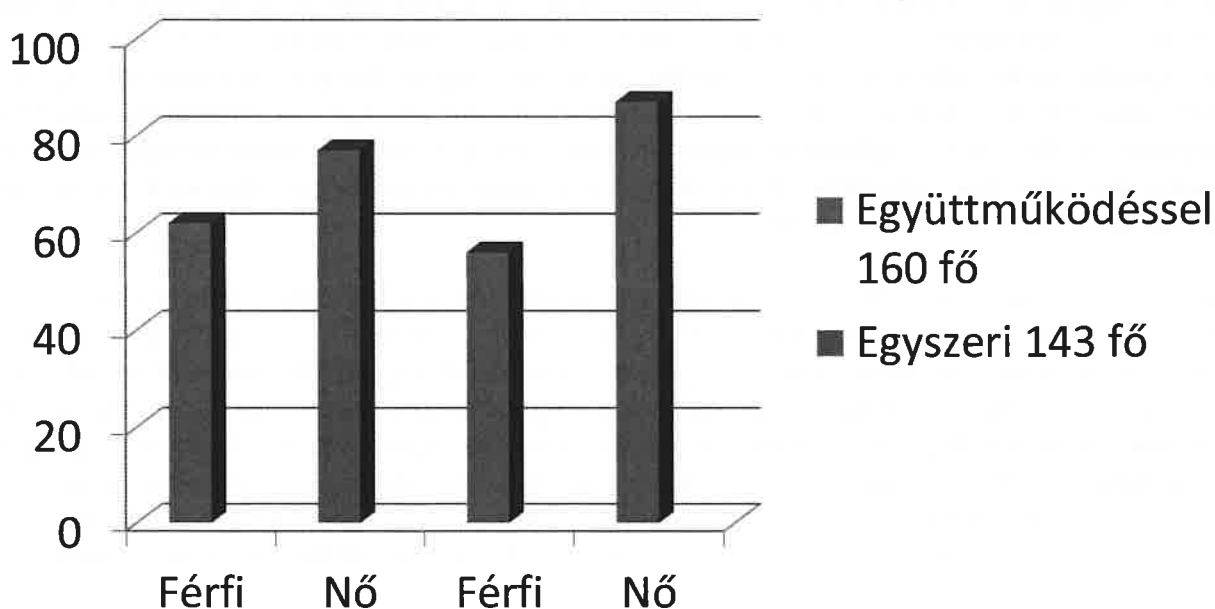


esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét a kliens aláírásával igazolja egy adatlapon.

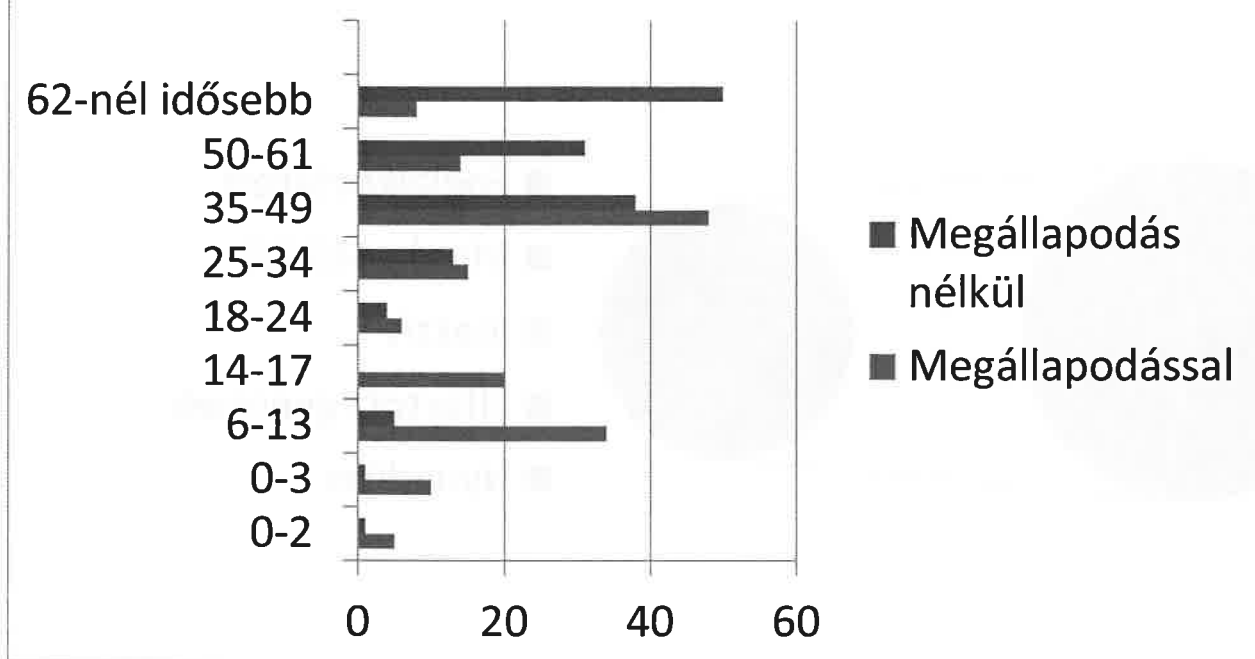
Az új ügyfelek esetében az első beszélgetés során derül ki, hogy milyen problémával érkeznek, így ekkor az intézmény eszközrendszerével próbáljuk meg orvosolni a hozott problémáját. Ekkor gyakran kerül sor ügyintézésben való segítségnyújtásra, mert az ügyfél az intézmények sokaságában nem tud eligazodni. Gyakori az is, hogy nem rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családsegítő naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában.

Régi ügyfeleink többsége számára szintén az ügyintézésben való segítség volt a legnagyobb arányban. Ez mind a munkavállalás elősegítését, leszámolásokban, kivizsgálásban való segítségnyújtást takarja. Nagy számban jelen volt a megfelelő információ közvetítés, valamint a segítő beszélgetés is. Ez utóbbira a gyakran rendkívül szegény ügyfeleinknek van leginkább szüksége, akiket mentálisan és lelkiileg is erősítünk, hiszen a gazdasági ellehetetlenülésüket igen nehezen élik meg. Egyéb címszó alatt az adományközvetítést jelöltük, amire szintén nagyon nagy szükség van. Sajnos az ügyfeleink egy jó részének a mindennapi élelemhez jutás is nagy gondot okoz. 2014. novembere óta Szolgálatunk minden nap kenyéradományban részesíti az arra rászorulókat, mely 2017-ben kiegészült minden napi zöldség-gyümölcs áruval és 2018. decemberétől száraz árut is tudunk közvetíteni..

Igénybevevők száma nem szerinti felosztásban 2019. évben



Életkori megoszlás a megjelent ügyfelek esetében 303 fő



A fenti táblázatból kiderül, hogy idén inkább a 35-49 éves ügyfelek keresték fel szolgálatunkat, akik főként nők voltak. Ezek az ügyfelek főként alacsony iskolázottságúak, és nemüket tekintve hölgyek, ami még mindig a társadalmi kirekesztettséget mutatja a nők irányában, hiszen sokkal inkább alkalmaznak még mindig férfi munkaerőt a munkaerő piacon, fizikai munkavégzésre. A legnagyobb arányban, ebben az évben is a nehéz anyagi helyzetben lévők problémáinak előfordulása volt jelen a Szolgálat ügyfelei között.

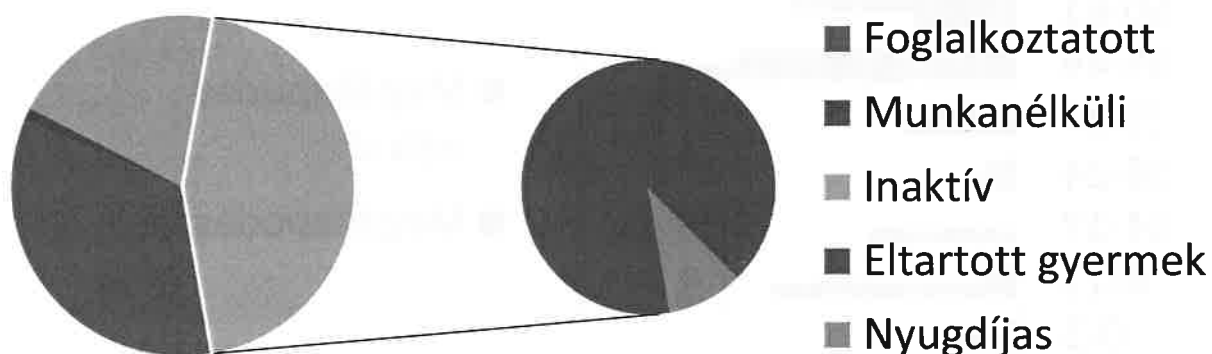
Külön kell választani az egyszeri megjelenteket a megállapodással rendelkező ügyfeleinktől. A megállapodás nélküli ügyfeleink jó része nyugdíjas korú, inaktív, leszázalékolt. Jellemzően rendelkeznek valamilyen állandó jövedelemmel, de ez olyan csekély mértékű, hogy mindenképpen kiegészítésre szorul ahhoz, hogy a létük ne legyen veszélyeztetve. A még mindig adható települési támogatást az emberek jó része nem aknázza ki, székelynek kérni. Az évek során az igénybevevőinkkel sikerült nagyon jó kapcsolatokat kiépíteni, ennek köszönhetően elfogadják tőlünk a mindennapi élelmiszeradományokat és bizalommal fordulnak hozzánk tanácsokért is.

A megállapodással rendelkező ügyfeleink egy része egyedül álló, felnőttkorú, jellemzően életvezetési problémákkal, vagy aluliskolázottságuk miatt szorulnak segítségre. Másrésztől azonban itt jelentkeznek azok a családok, ahol kiskorú veszélyeztetett gyermekek élnek.

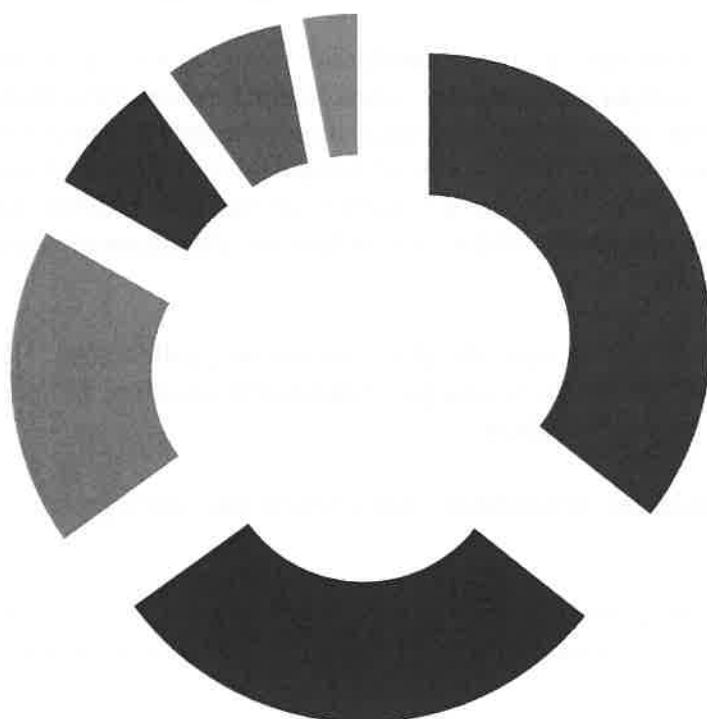
A következő grafikonokban a megállapodással rendelkező igénybevevőink demográfiai adataival foglalkozunk:

Megállapítható, hogy a klienseink jó része még mindig nagyon alacsony iskolázottságú. Gyakorlatilag felsőfokú tanulmányokat folytató ügyfeleink alig vannak (5 fő). Míg általános iskolát, szakiskolát végzetek (70 fő).

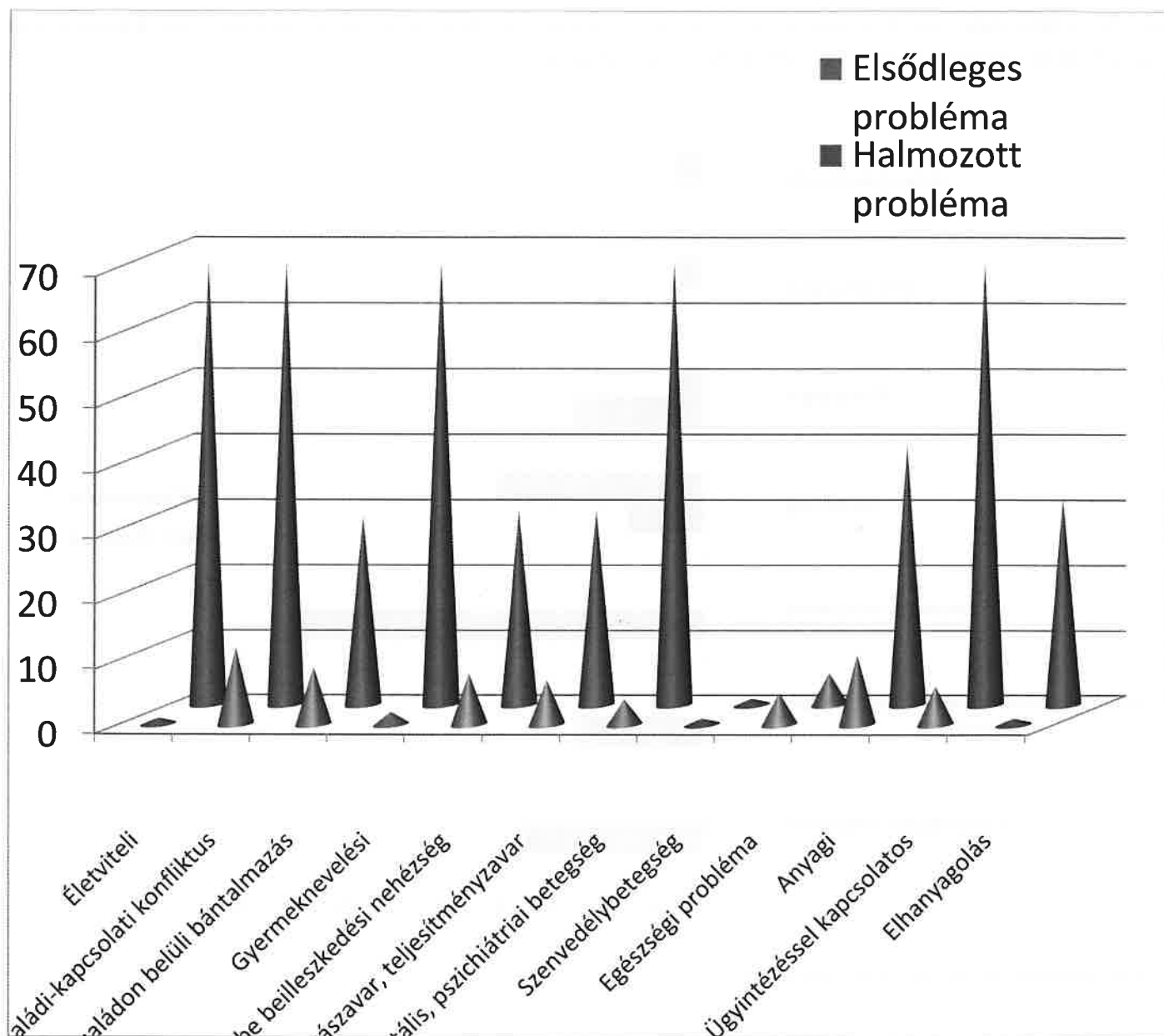
Gazdasági aktivitás megállapodással rendelkező ügyfeleinknél 160 fő



Iskolai végzettség megállapodással rendelkező ügyfeleinknél 160 fő



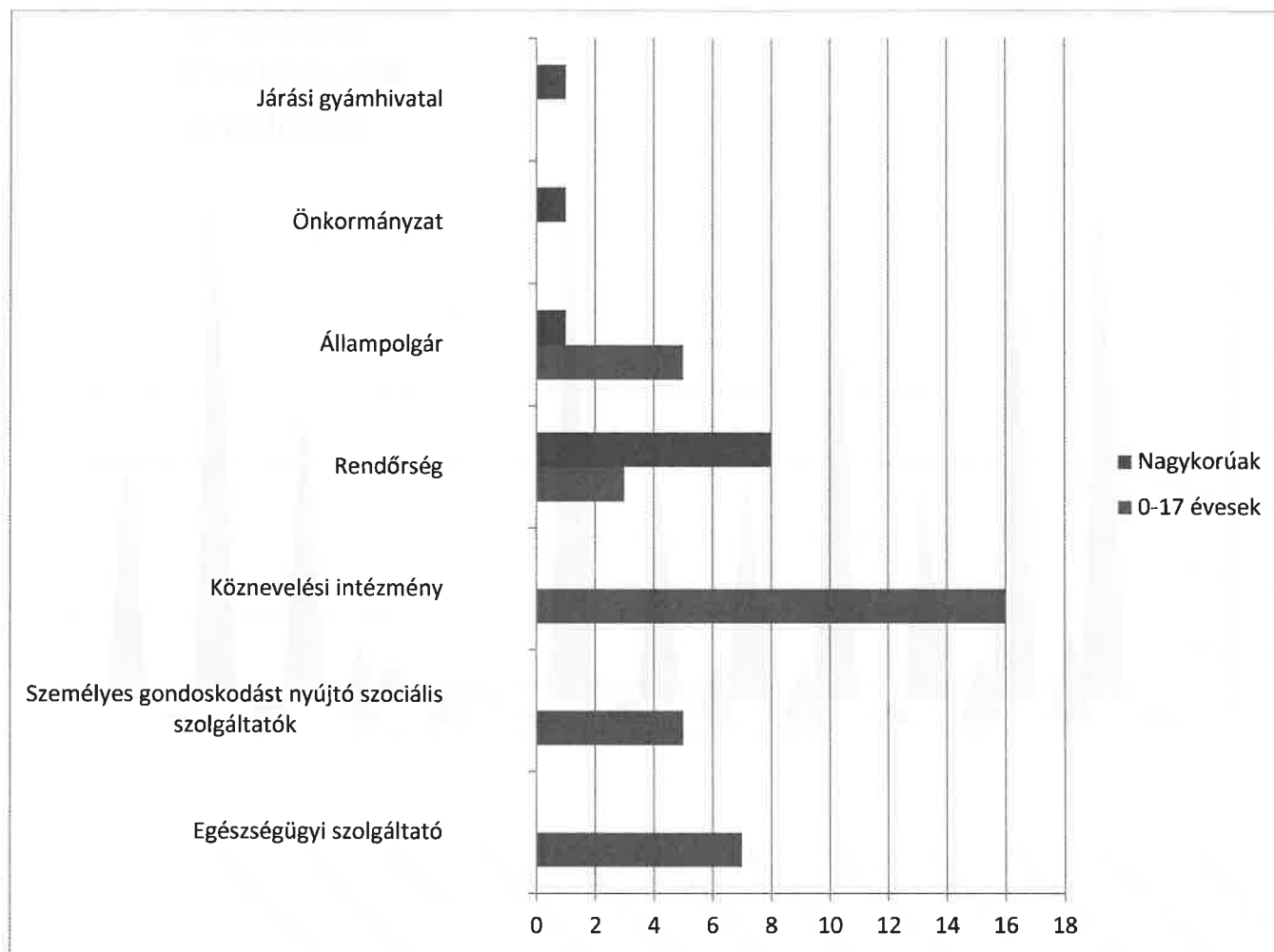
- Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb
57 fő tanuló
- Általános iskola nyolc osztály
- Befejezett szakmunkásképző, szakiskola
- Befejezett szakközépiskola
- Befejezett gimnázium
- Felsőfokú iskola



Idén a családi-kapcsolati konfliktus, mint fő probléma került az első helyre (12), míg az anyagi (11) család esetében jelentett okot a kapcsolatfelvevételre. Gyakran a szülők válási folyamatának következménye a gyerekekért, a gyerek feje feletti vita, harc kialakulása. A szülők több alkalommal veszélyeztetik így a gyermekeik egészséges lelki, érzelmi, értelmi és gyakran testi fejlődését is. A másik probléma, mely gyakori előfordulása, a gyermekek intézményekbe való beilleszkedési nehézsége. Sajnálatos tapasztalat, hogy a gyermekek évekig hiába jeleznek-tünetelnek, mire valódi segítséghez jutnak. A pedagógusok még a mai napig nincsenek arra felkészítve, hogy az első kis problémát jelezzék, pedig ezzel sok gond megelőzhető lenne.

Az elsődlegesen rögzített probléma mögött gyakori a halmazott problémák sokasága. A gyermekek viselkedési –magatartási - beilleszkedési zavarai mögött gyakran a szülők közötti konfliktus -életviteli nehézség, a munkanélküliség, gyakran évekig leplezett szervedélybetegség húzódik. A szakmaközi megbeszéléseken és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson nem győzzük hangsúlyozni annak fontosságát, hogy a tüneteket észleljék és a jelzéseket időben tegyék meg. Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2019. február 25-én éves jelzőrendszeri tanácskozást** tartottunk. A jelzőrendszer 2019. évben is megfelelően működött. Az iskolától sokszor kaptunk jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az

óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelőssével valamint a védőnővel is szoros a kapcsolat. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében vagyunk.



1. ábra Összesen 47 esetben 68 családra érkezett jelzés

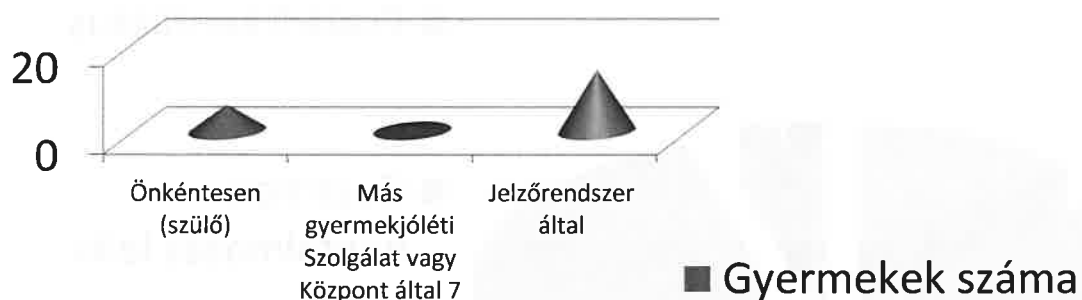
2019. évben is sok megkeresés érkezett szolgálatunkhoz, bár lényegesen kevesebb, mint a 2018-as évben. Ezeket a jelzéseket minden esetben a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központnak is hetente írásban továbbítjuk. A gyermekekről látható módon szívesebben jeleznek, jobban a látótérben vannak, mint a felnőtt lakosok. A gyermekek veszélyeztetettsége is inkább iskolás korban jelentkezik, vagy ha egészségügyi intézménybe kerülnek. Idei évben kiemelkedő számban kaptunk bejelentést állampolgároktól is gyerekekre vonatkozóan, ami nagyon öröndetes számunkra, hiszen azt jelzi, hogy az emberek ismét elkezdtek odafigyelni egymásra, és észlelik a másik ember szükségletét. A rendőrség is szívesen jelez, és ami nagyon öröndetes, hogy már néha a mi jelzéseinkre is érkezik válasz tőlük. Szerencsés lenne, ha ez minden egyes alkalommal megtörténne, hiszen a családsegítés során gyakran csak a családtól értesülünk arról, hogy bizonyos ügyek hol tartanak.

Idén a rendőrségi jelzésnek köszönhetően sikerült egy komoly, évek óta húzódó gyermekveszélyeztetést véglegesen megszüntetnünk. A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhattak az írásos- és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséggel, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az esetek során érintett valamennyi szakemberrel.



A kapcsolatfelvétel módja is eszerint alakul. Hiszen a Szolgálatnak minden jelzésre reagálni kell, a családdal a kapcsolatot sürgős, azonnali beavatkozást igénylő helyzetben azonnal, egyéb esetekben három napon belül fel kell venni. A szolgálat segítségét idén 6 szülő kérte. Más gyermekjóléti szolgálat, vagy központ 1 esetben jelzett problémás családot a területünkön. Míg más jelzőrendszeri tagok által 14 esetben kerültünk kapcsolatba veszélyeztetett gyermekkel.

KAPCSOLATFELVÉTEL MÓDJA 2019 ÚJ ESETEKNÉL (21 GYERMEK)



VESZÉLYEZTETT KISKORÚAK 34 FŐ (NEM HALMOZOTT ADAT)

**Elsődleges probléma,
Környezeti ártalmak**

■ Nevelési probléma

■ Szülők életvitele

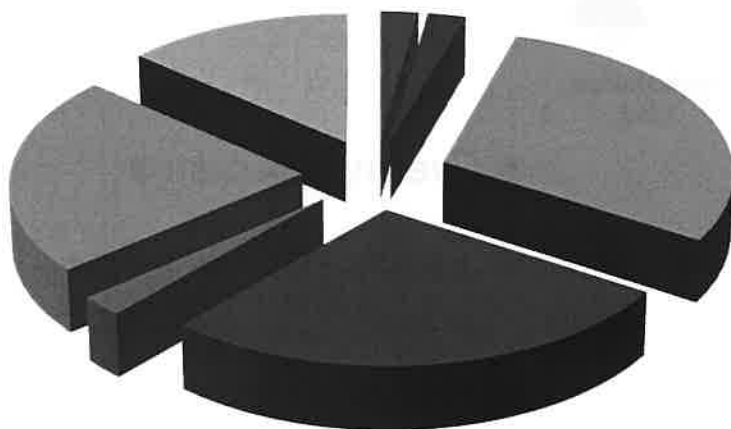
■ Családi konfliktus

■ Gyermek
bántalmazás lelki

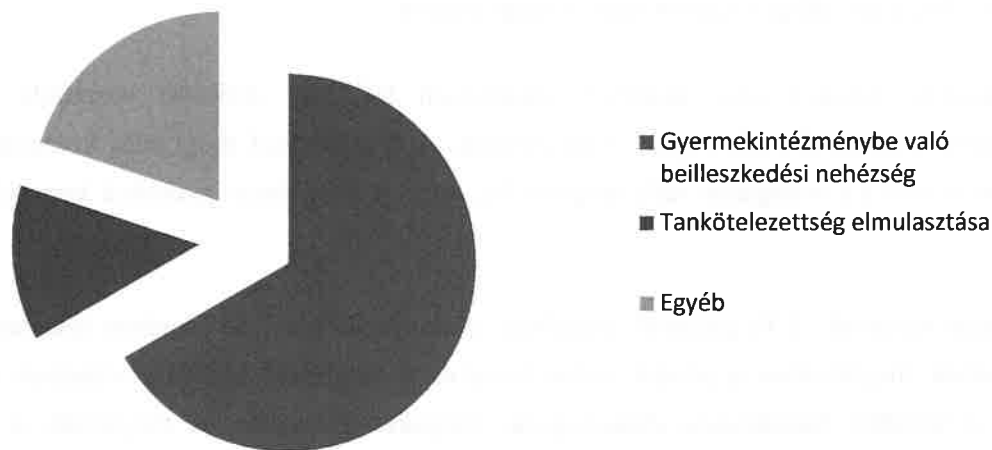
■ Gyermek
elhanyagolás lelki

■ Gyermekintézmény
be beilleszkedési
nehézség

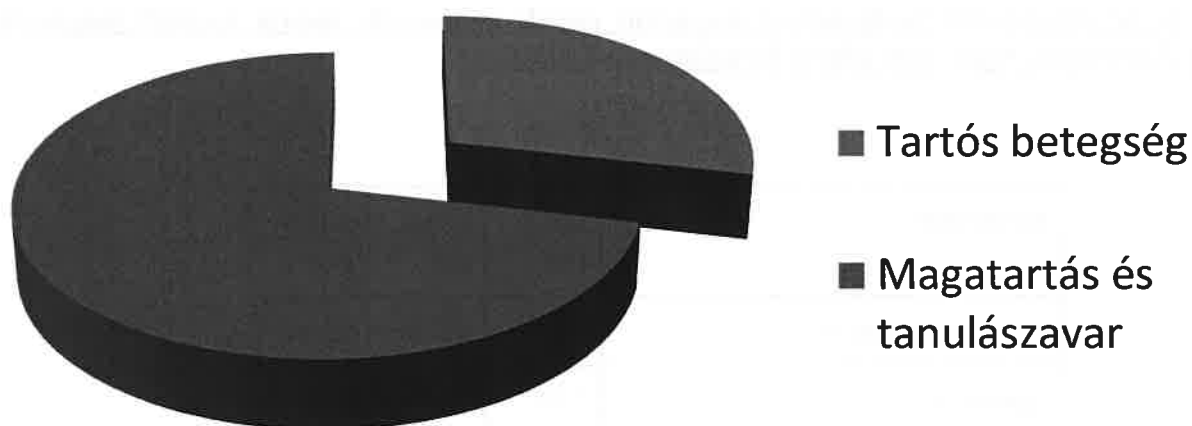
■ Elégtelen
lakáskörülmények



Veszélyeztetett gyerekek Magatartási főcsoport 15 fő



Elsődleges probléma, Egészségi ártalom 14 fő



Veszélyeztetés kiskorúak esetében nyilvántartásunk szerint 2019-ben 61 családnál 72 főt érintett. Ezek a gyermekek elsődlegesen felmerülő probléma alapján főként környezeti problémaként családi konfliktus, valamint intézménybe való beilleszkedési nehézség miatt kerülnek látószögünkbe, de egészségi ártalom is közrejátszik, legtöbb esetben magatartás és tanulási zavar áll a háttérben.



A családi konfliktus, mint elsődleges veszélyeztető körülmény merül fel sok gyermek esetében. Az otthoni konfliktusok, a válások előtti veszekedések nagyon sokszor a gyermekek jelenlétében, a gyermeket felhasználva zajlanak. A kiskorúakat természetesen nagyon megviseli a bizonytalanság, a tapasztalható agresszió, és persze az, hogy az eddigi nyugodt légkör megváltozik.

A magatartás és tanulási zavarok oka általában valamilyen fejlődési deficitre vezethető vissza. A gyermekeket a nevelési tanácsadóba irányítjuk ilyen esetben. A szolgálatnál megbízási szerződésben álló pszichológusunk szerencsére a kivizsgálási időt megrövidíti, ezért a problémás gyerekek hamarabb tudnak segítséget kapni.

2019. évben lelki bántalmazásról 12 fő gyermek esetében, elhanyagolásról 1 fő esetében érkezett jelzés. A módszertani útmutatónak megfelelően a jelzést zártan kezelve a megfelelő hatósági eljárások elindítását kezdeményeztük és a további bántalmazás-elhanyagolás megakadályozására is megtettük a megfelelő lépéseket.

Egy esetben bíróságon volt gyermekelhelyezés megváltoztatása iránti per folyamatban, az eljárás során derült ki súlyos abúzus, a bíróságon a szülő kérte a felügyelt kapcsolattartást az eljárás végéig. Sajnos ez sem valósult meg, a törvény kényszerítő ereje miatt a továbbiakban is a bántalmazónak oda kellett adnia a gyermeket láthatásra. A gyermek azóta is több alkalommal számolt be bántalmazásról a kapcsolattartás alatt, de a hatósági eljárások nem hatékonyak a gyermek megvédésében.

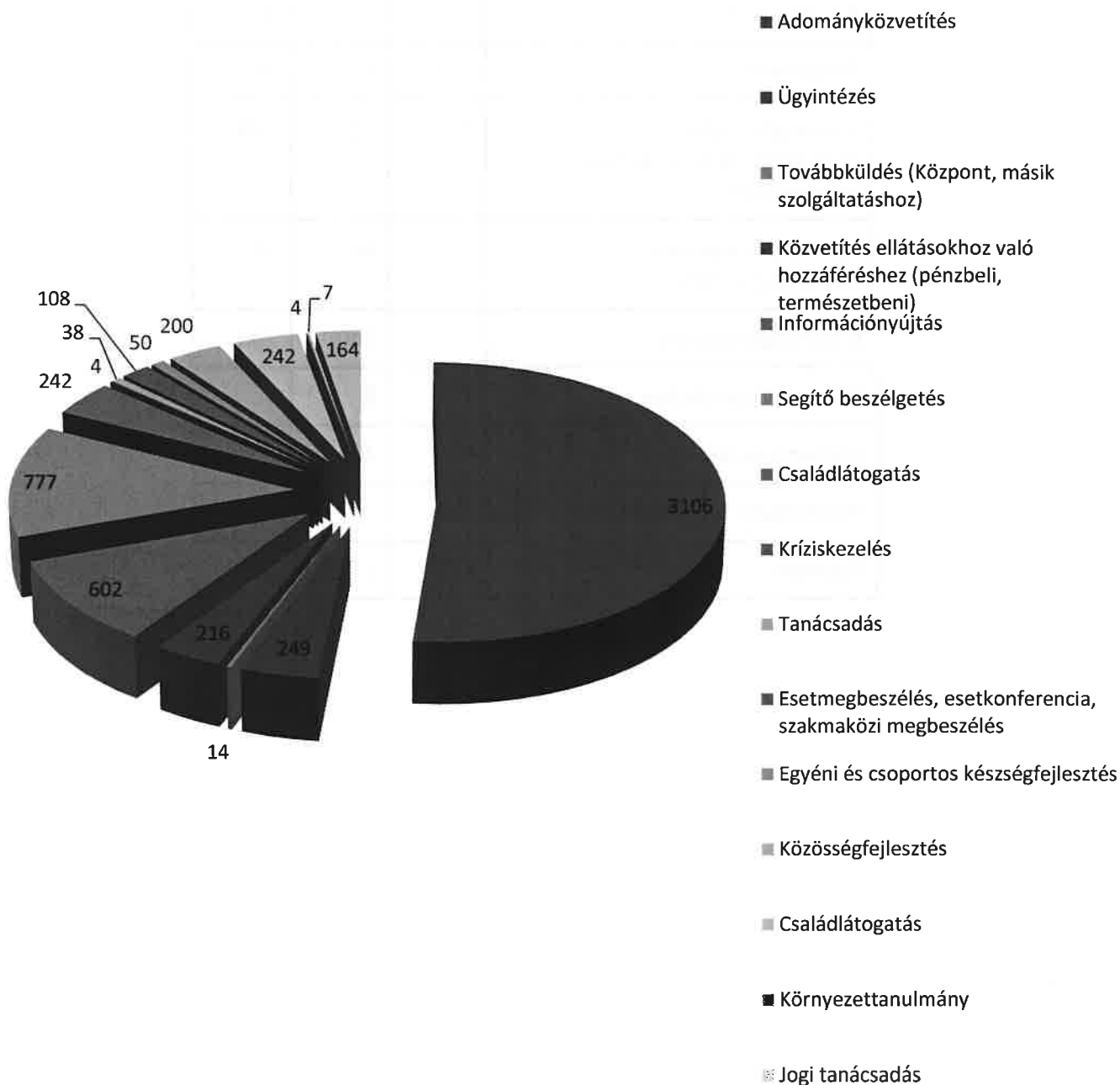
A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása: (szakmai tevékenységek halmazott adatai forgalmi napló alapján)

Esetkezelés	2017. évi	2018. évi	2019. évi
Adománykövetítés	5070	5028	2599
Ügyintézés	259	201	340
Továbbküldés (Központ, másik szolgáltatáshoz)	86	15	14
Követítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	347	23	216
Információnyújtás	432	463	602
Segítő beszélgetés	420	451	777
Családlátogatás	249	94	242

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat
2335 Taksony, Szent Anna tér 1.
Telefon, fax.: 24/520-753
e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu



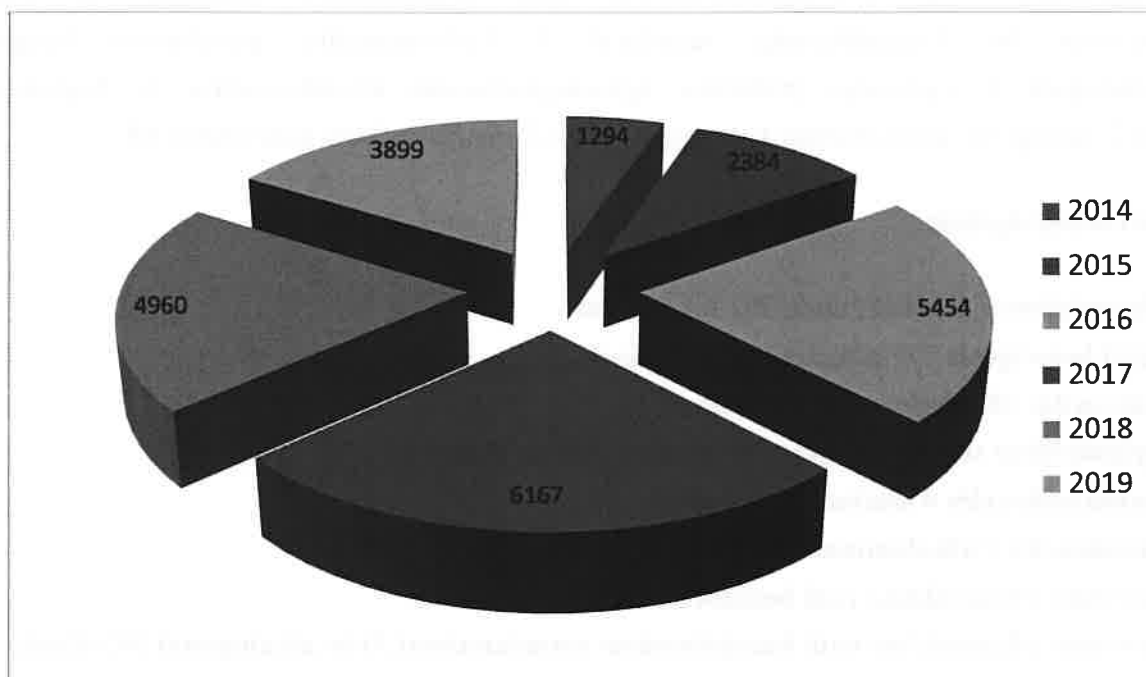
Kríziskezelés	30	7	4
Tanácsadás	213	6	38
Esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés	31	32	108
Egyéni és csoportos képességfejlesztés		60	50
Közösségfejlesztés		240	200
Környezettanulmány	5	8	4
Jogi tanácsadás	9	20	7
Pszichológiai tanácsadás			164
Összesen	7151	6735	5823



A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének munkáját törvények, rendeletek, protokollok, módszertani útmutatók szerint végzik. Az ügyfél által hozott problémákra igyekszünk adekvát választ adni, idén is vezető tevékenységünk volt az információk átadása és a segítő beszélgetések sora, de más ellátások közvetítése is gyakran fordult elő. Az ügyfeleink számára az adománykövetítés során is sok információt tudunk átadni, mellyel segítjük a mindennapi életvitelüket és az életszínvonaluk szinten tartását. A családsegítők felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a lehetőségünket és kompetenciánkat, abban az esetben felvettük a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel.

A Szolgálat dolgozója a benti munkán kívül terepen is végez munkát, családlátogatás keretében illetve más intézményekben is végez ügyintézés, ha azt az esetmunka megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, stb.

Mint minden évben idén is nagy hangsúlyt fektettünk a közösségépítésbe és a tematikus foglalkozásokra. Ezeken az alkalmakon egyre nagyobb számban vesznek részt ügyfeleink és sikerül szolgáltatásainkat a taksonyi köztudatba vinni.



2. ábra Megkeresések száma

Forgalmi adatok:

A **kapcsolatfelvétel módját tekintve 2019. évben** az új esetekben önkéntesen 6 fő gyermek szülője. Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által 1 fő. Jelzőrendszeri tagok 14 fő.

Az **észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést** a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel 16 esetben. Rendőrségi jelzések száma 3 esetben, egészségügyi szolgáltató 7 – védőnő: 3 esetben. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 5 esetben történt – ebből család és gyermekjóléti szolgálat 5, család- és gyermekjóléti Központ 0 esetben. Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeiket képviselő társadalmi szervezet 5 esetben jelzett. **Összesen 36 esetben 31 főt érintve érkeztek szolgálatunkhoz jelzések 0-17 évesek esetében.**

Felnőttek esetében 11 alkalommal, 11 főt érintve érkeztek jelzések: rendőrség 8, állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeiket képviselő társadalmi szervezet 1, Önkormányzat 1, Járási hivatal gyámhivatal 1 alkalommal jelzett.



Az elsődleges probléma 68 családot érintve: Életviteli 1, családi-kapcsolati konfliktus 12, családon belüli bántalmazás 9, gyermeknevelési 2, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 8, Fogytékosság, retardáció 1, Lelki-mentális, pszichiátriai betegség 4, Szenvedélybetegség 1, Egészségi probléma-egészségkárosodás következménye 5, anyagi 11, ügyintézással kapcsolatos 6.

Problémák halmozott száma: életviteli 68, Családi-kapcsolati konfliktus 68, családon belüli bántalmazás 29, gyermeknevelési 68, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 30, Magatartás, teljesítményszavar 30, Fogytékosság, retardáció 1, Lelki-mentális, pszichiátriai betegség 68, szenvedélybetegség 1, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye 5, Foglalkoztatással kapcsolatos 2, anyagi 40, ügyintézással kapcsolatos 68, információkéréssel kapcsolatos 68.

Szakmai tevékenységeink:

- **Információnyújtás: 602, mely 303 főt érintett**
- **Segítő beszélgetés 777 alkalommal 303 főnek.**
- **Tanácsadás 38 alkalommal 38 főnek.**
- **Ügyintézéshez segítségnyújtás 249 esetben 200 főt érintve.**
- **Konfliktuskezelés 4 esetben 4 főt érintve**
- **Kriziskezelés 7 alkalommal 2 főnek.**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- 0**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni 3106 alkalommal 303 főnek.**
- **Közvetítés mások szolgáltatáshoz 14 alkalommal 14 főnek**
- **Közvetítés család és gyermekjóléti Központhoz**
- **Esetkonferenciát 26 alkalommal 20 főnek**
- **Esetmegbeszélést 24 alkalommal 58 főnek**
- **Sz szakmaközi megbeszélést hat alkalommal**
- **Egyéni és csoportos készségfejlesztés 0**
- **Közösségfejlesztést 0**
- **Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 4 alkalommal 4 főnek**
- **Családlátogatás 242 alkalommal 68 főnek**
- **Adományközvetítés 216 alkalommal 150 főnek**
- **Jogi tanácsadás 7 alkalommal 7 főnek**
- **Pszichológiai tanácsadás 164 alkalommal 50 főt érintve**
- **Elhelyezési értekezleten a TEGYESZ-ben 2019-ben sem vettünk részt.**
- **Krizishelyzetben lévő várandós anya nem volt**
- **Kompetencia határainkat figyelembe véve 0 főnél történt más szakemberhez való átirányítás.**
- **Ideiglenes hatályú elhelyezés 2019-ben egy alkalommal volt.**
- **Nevelésbe vételre nem tettünk javaslatot.**
- **Konfliktuskezelést nem végeztünk.**



- **Örökbefogadással** kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.
- **Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység** 15 gyermeket érintett 3 családban.
- **Csoportok:** 2 alkalommal 25 főt érintve
- **Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás:** 50 alkalommal 2 főnek.
- **Szabadidős rendezvény:** 3 alkalommal összesen 200 főnek.
- **Iskolai szünidős táborok:** 10 alkalommal 25 főnek.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai 72 fő:

Első szám: Probléma fő oka/fő,

Második szám: Veszélyeztetettség okainak halmozott száma/fő:

Magatartási főcsoport:

<i>Nevelési probléma</i>	<i>1</i>	<i>72</i>
<i>Szülők, család életvitele (szeenvédélybetegségek, antiszociális viselkedés)</i>	<i>1</i>	<i>10</i>
<i>Családi konfliktus</i>	<i>13</i>	<i>36</i>
<i>Gyermek lelki bántalmazása</i>	<i>12</i>	<i>12</i>
<i>Gyermek elhanyagolása</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Elégtelen lakáskörülmények</i>	<i>6</i>	<i>6</i>
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedés</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
<i>Tankötelezettség elmulasztása</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
<i>Egyéb</i>	<i>3</i>	<i>3</i>

Egészségi főcsoport:

<i>Tartós beteg</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
<i>Magatartás és tanulási zavar</i>	<i>10</i>	<i>10</i>

Anyagi főcsoport

<i>Anyagi probléma</i>	<i>9</i>	<i>25</i>
------------------------	----------	-----------

Prevenációs programok:

Húsvéti foglalkozás

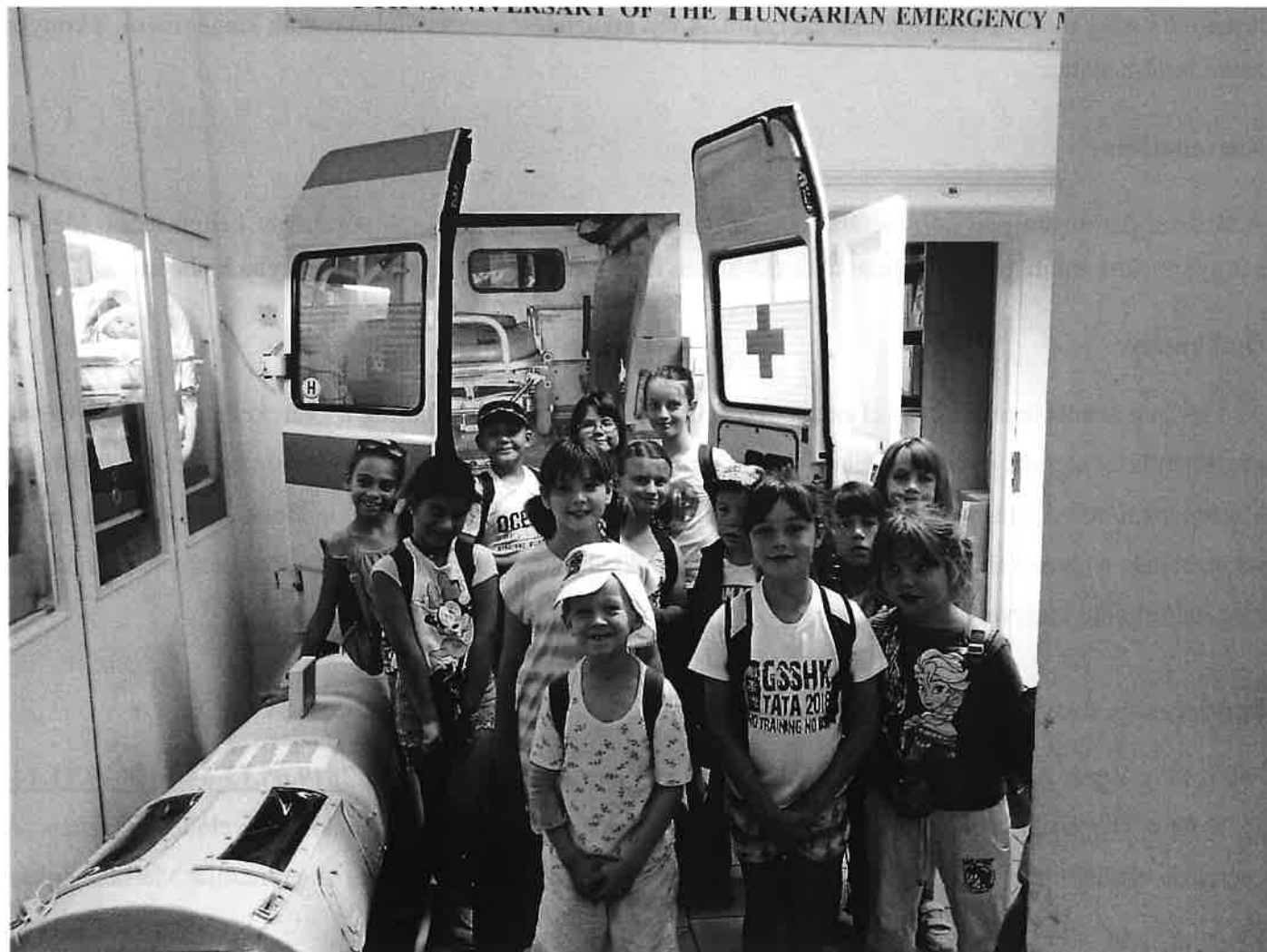
2019-ben a Húsvéti készülődés keretében kézműves foglalkozást szerveztünk, melyen 20 gyermek vett részt. A gyerekek nagyon ügyesen tevékenykedtek, jó hangulatban telt a délelőtt. Kicsik és nagyok legnagyobb öröme nyuszik is jelen voltak, akiket örömmel simogattak a gyermekek. Igyekeztünk színes programokkal lekötni a figyelmet. Színezhettek húsvéti kifestőket, ragasztottak báránys képet, tortacsipkéből készítettek naposcsibe figurát és fagolyóból, zseníliarúdból nyuszit gyártottunk. A foglalkozás végén megvendégeltük őket üdítővel és rágsálnivalóval.



Gyermeknap

2019. június 18-án a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat megtartotta idei Gyermeknapját. A rendezvényen 21 gyermek vett részt. A Taksony Önkormányzatának jóvoltából idén egy óriási légvárat tudtunk bérelni, amin a gyerekek önfeledten ugrálhattak, nevettek, kacagtak, kergetőztek. A taksonyi Pónifarm dolgozói megleptek minket egy nagyobb, illetve egy kisebb pónival, amin a gyerekek kipróbálhatták, hogy milyen lovagolni. Majd répával kényeztették a hátasokat. A jó időre való tekintettel előkerült a labda, frizbi is. A nagyobbak tollaslabdázással is megpróbálkozhattak. A taksonyi Járőrök tiszteletüket tették a Szolgálatnál. A gyerekek megnézhatték a rendőrautót, kipróbálhatták a dudát és kérdéseikkel ostromolhatták a rend őreit. A rendezvényen meggyes süteményt és limonádét kaptak az ünnepeltek, az Élelmiszerbank jóvoltából pedig rágógumit, Balaton szeletet és szaloncukrot kóstolhattak meg.

Nyári gyermektábor





A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat idén is hagyományörző módon rendezte meg két hetes nyári táborát 24 rászoruló gyermek számára. A korosztályi megoszlás szerint első héten a kisebb gyermekek számára, majd a második héten a kiskamaszok hasznos szabadidő eltöltésére indítottuk táborunkat. Változatos programmal kedveskedhettünk a résztvevőknek fenntartónknak, Taksony Önkormányzatának köszönhetően. Voltunk a Fővárosi Növény- és Állatkertben, Mentőmúzeumban, Moziban, Pónifarmon, kirándulhattunk és úttörővasutaztunk is a Sváb-hegyen. A nagyobbak kipróbálhatták intuitív készségeiket a szabadulósobában, a budai várban tehettek felfedező túrát: műemlékeinkkel ismerkedhettek, valamint strandolhattak is a Csepeli strandon. Számunkra minden évben nagyon nagy öröm a gyermekeknek nyújtott élmények sora, melyen keresztül szélesíthetjük látóterüket, pozitív élettapasztalatokat szerezhetnek és megélhetik a gondtalanság és önfeledt szórakozás érzését.

Gyermekétkeztetés oktatási-nevelési intézmények szüneteiben

Tavasszal 2 fő részére 4 adag, nyáron 10 fő részére 44 adag, ősszel 12 fő részére 44 adag, télen 9 fő részére 63 adag meleg étellel tudtunk szolgálni. A téli étkeztetést konzervekkel tudtuk kiegészíteni, a konyha zárva tartása alatt.

Korrepetálás

A táborral párhuzamosan korrepetálást szerveztünk azok számára, akiknek pótvizsgát kellett tenni. Idén ez két gyermeket, mintegy 25 alkalmat takart. Minden felkarolt gyerek magasabb osztályba léphetett.

Őszi kreatív

Az idei őszi szünet sem telhetett el eseménytelenül, hiszen vendégül láthattuk a gyerekeket, akikkel közösen készíthettük el az őszi asztali díszeket. Csigák születtek kezeink között tobozból, mécseseket díszítettünk a Márton napi felvonulásra. Origami technikával tököket és denevéreket hajtogattunk. A falakra képeket színezhettek a gyerekek. Már összeszokott csapatunkkal a csodálatos délelőttöt süteménnyel koronáztuk meg, üdítőitalal kísérve.

Egészsnápná, dropprevenció áltálános iskolásoknák.

A Taksony Vezér Áltálános Iskola 7. és 8. osztályosai részére rendeztük meg 2019.05.13-án és 2019.11.14-én a téma napjainkat. Négy helyszínen folytak az előadások a Petőfi Sándor Művelődési Házban. A gyerekek elsajátíthatták az újraélesztés alapjait az Országos Mentőszolgálat megbízottja Markos Zoltán



segedelmével. Színes előadásában taglalta a mentés történelmét, majd ambu babán próbálhatták ki a frissen szerzett tudásukat a nebulók.

A Drogellenes Alapítvány jóvoltából a gyerekek átgondolhatták életük örömszerző tevékenységeit és esküt tettek arra, hogy tartózkodnak majd az egészségromboló szerek használatától.

A Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányságtól Váraljai Frigyesné bűnmegelőzési előadó jóvoltából megtudhatták a kábítószerrel való visszaélés eseteit, a rendőrségi eljárásokat és várható büntetési tételeket is. Az iskolai védőnő Kanász Kinga és Kovácsné Gönde Éva gyermekvédelmi felelős, tanárnő a dohányzás ártalmaira tért ki, valamint a cigaretta méreganyagtartalmára. Képekkel illusztrálták a szervezetre gyakorolt hatását, hiszen a dohányzás okozta szövödmények a mai napig is vezető halálozási okok Magyarországon.

A gyermekeket a szünetben finom szendvicsekkel kínáltuk a Forrás konyhájából, melyet örömmel fogyasztottak el.

Az évek óta megtartott egészségnapok gyakorlati hatással vannak a felnövekvő nemzedékek egészségtudatos életmódjának kialakítására. Célunk, hogy a gyermekeink felvértezve kerüljenek ki az életbe és az ártalmas szerekre merjenek NEM-et mondani.

Programunkat szeretnénk tavasszal újra megismételni, mert fontos feladatunknak tartjuk a fiatalok helyes irányba terelését.

Összesen 160 főt érintett a két rendezvény.



Karácsony

Eseményekkel teli hétvégéről tudunk beszámolni, hiszen szombaton 2019.12.07-én taksonyi gyermekekkel ünnepelhettük a karácsonyt. Budapestre a Fővárosi Nagycirkuszba kirándultunk velük, ahol gyönyörű előadást nézhettünk meg. A Hófödte Álom produkció egy szerelmespár történetét ölelte fel, a színészek csodálatos jelmezekben adták elő számaikat. Ügyességük mindenkit lenyűgözött. A gyerekek hol tátott szájjal, elakadt lélegzettel, hol hangosan kacagva figyelték az előadást. Taksonyba visszatérve gazdag Mikuláscsomagot vehettek át, melyet örömmel fogadtak.

Karácsony időseknek

Az időseink számára is gazdag programmal készültünk. 2019.12.08-án ünnepelhettük együtt a karácsonyt. Nagyszámú közönség örvendhetett a színvonalas előadásnak. A műsort Ihos József humorista, szerző, előadóművész nyitotta. Friss szellemű, közéletből merített humorral mulattatta a közérdeműt. Szarkasztikus megjegyzései, kritikus éleslátása rávilágított több komikus élethelyzetre. Erdős Melinda operett és operaénekesnő magyar nótákkal és operett betétdalokkal készült. Hibátlan hangképzése elgyönyörködtette hallgatóit. Szelíd modorával pedig mindenkit megnyert magának. Gáti Pál művész urat ovációval fogadta a közönség. Halleluja című, magyar nyelvre fordított dalával nyitott, majd Máté Péter Elmegyek slágerével folytatta. Jávor Pál válogatásával andalított, kellemes, kiművelt hangjával elvarázsolta a nagyérdeműt. A meghívott vendégeinket vendégül láttuk, méltóképpen megünnepelve a karácsonyt.



Adományközvetítés:

A Családsegítő Szolgálat a rászoruló családok megsegítése érdekében adományokat közvetít. Ezek főként ruhaneműk, lábbelik. Az adományokat a Szolgálat előterében helyeztük el, ahol az ügyfeleinknek lehetősége van válogatni közöttük. Legnagyobb kereslet a gyermekruhákra és lábbelikre van. A lakosság nem rászoruló tagjai is tudják, hogy mi eljuttatjuk az adományaikat megfelelő helyekre, ezért gyakran hozzák be kinőtt, megunt ruhadarabjaikat, melyekkel kiegészíthetjük a rászorulókat. Lehetőség szerint a rászorulók részére bútoradományt is szolgáltatunk. 2019-re az eddigi évek jó gyakorlatának köszönhetően több mázsa ruhaneműt sikerült kiközvetítenünk a fent leírt módon.



Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve osztott adományok:

Az adományozás leginkább a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében történik. A Magyar Élelmiszerbank egy nagyobb tétel adományt küld Szolgálatunknak, amelyet kiosztunk a kliensek között, vagy a TESCO áruházon keresztül kapunk napi rendszerességgel kenyér és zöldség adományt. A másnap lejáratos úgy nevezett száraz árut is rendelkezésünkre bocsátják. A TESCO áruházon keresztül 22948 kg + 10.219 kg kétszeri nagy adomány került kiosztásra 3899 alkalommal sikerült adományban részesíteni a taksonyi lakosokat.

Az élelmiszersegélyek elosztását minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy vagy család számára reálisan elfogyasztható legyen.

A taksonyi Gere pékségtől is hetente négy alkalommal kapunk pékárut. 2019-ben összesen 1.563.430 Ft értékben.

Sikereink:

2019-ben egy három gyermekes család számára sikerült fél évre két hónappal meghosszabbítva önkormányzati bérlakást biztosítani. A család embertelen körülmények között élt kizsákmányolva egy tanyán. Anyagi körülményeik nem tették lehetővé, hogy lakóhelyet váltsanak. Sajnos az állami férőhelyek mind az anyaoththonokban, mind a családok átmeneti otthonában nem voltak elérhetőek. Önkormányzati segítséggel sikerült számukra nyolc hónapra kedvezményes áron lakást biztosítani. A szülők ez idő alatt állandó bejelentett munkahelyet létesítettek, megfelelő tőkét tudtak félretenni ahhoz, hogy kibérelhessenek egy lakást. Ezúton köszönjük a Tisztelt Képviselő Testületnek és Polgármester Úrnak a bizalmat és a segítséget!



Védőnői Szolgálat

A területi védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként nyújtják szolgáltatásukat, szakmai szabályok, és iránymutatások mellett a gondozottak igényeit figyelembe véve. A klasszikus védőnői ellátás színtere a családok otthona, a helyi környezet, ahol kialakul az életmód, megtörténik a szokásrend, viselkedés megerősítése, lehetőség nyílik a módosulásra.

A mai fejlett telekommunikáció miatt szinte 0-24 óráig a gondozottak rendelkezésére állunk, problémáikkal, gondjaikkal bármikor megkereshetnek.

A védőnői munka talán legfontosabb színtere a **családlátogatás**, amikor gondozottak saját otthonába, a megszokott környezetükben történik a gondozás. Sajnos a megnövekedett egyéb feladataink miatt erre jut manapság a legkevesebb idő.

A másik fontos színtér a **tanácsadó**. Míg a családoknál való megjelenéseinkkel a csecsemők és gyermekek mentális, szociális és motoros fejlődését tudtuk nyomon követni, addig a tanácsadóban leginkább a tényszerű adatok segítségével a szomatikus fejlődésüket ellenőrizhettük.

Próbáljuk a gondozottaink életét azzal is segíteni, hogy a családoktól begyűjtjük a kinőtt gyerekruhákat, feleslegessé vált babaholmikat, babakocsikat, gyerekágyakat, és eljuttatjuk azokat a rászorulóknak.

Az **óvodában** jogszabályváltozás miatt csak a tisztasági vizsgálatra kerülhet sor. Az általános állapotfelmérés, szomatikus fejlődés megítélése, érzékszervek szűrése a gyermekorvossal együttműködve tanácsadáson történik.

Az **iskola** tanulóinak fejlődését az iskolaorvossal összefogva a vizsgálatok alkalmával követtük, eltérés esetén szakemberhez irányítottuk. Érzékszervek épségének szűrését a szükséges korcsoportnál elvégeztük.

Általános iskolában a kampányoltások megszervezése, oltóanyag megrendelése, ideszállítása, dokumentálása is a feladatunk.

Munkánk egyik legfontosabb részének a prevenciót tartjuk, melynek szerves részét képezik a védőoltások. A kötelező oltásokat a szülők elfogadják, beoltatják gyermeküket. Taksonyban 2019-ben, mint ahogy a megelőző években, nem volt kötelező oltást megtagadó család.

Nagy hangsúlyt és munkát fordítunk a nem kötelező védőoltások propagálására. Ebben a feladatban a gyermekorvos is nagy segítséget nyújt, így együtt el tudtuk érni, hogy napjainkban az egyre terjedő halálos kimenetelű gennyes agyhártyagyulladás ellen a falu érintett lakosságának jelentős része be van oltva.

Bárányhimlő ellen is komoly küzdelmet folytatunk, bár sajnos még él az emberekben az a tévhit, hogy jobb átesni rajta, mint oltatni. Az oltások nagy száma miatt a sok gyereket érintő járványok már évek óta elkerülik a falut.

2017 szeptember 1-től a védőnői szűrővizsgálatokat kiterjesztették, 6 új korcsoporttal bővült a vizsgálandók köre. Bevezetésre került a szülői kérdőív, mely kérdéseinek őszinte megválaszolásával a szülők tájékozódhatnak arról, hogyan halad gyermekük a fejlődés útján, továbbá segíthetik gyermekük fejlődését a megfelelő környezet biztosításával, valamint időben felismerhetnek olyan tüneteket, fejlődésbeli, elmaradást vagy elakadást, amelyek megfelelő fejlesztéssel, kezeléssel megszüntethetők, illetve súlyosabbá válásuk megelőzhető. Ezen kérdőíveket a szülők otthon, vagy velünk közösen a státuszvizsgálat alkalmával töltik ki. Sajnos a kérdések nem mindig egyértelműek a szülők számára, így gyakran igényel a már kitöltött kérdőív is konzultációt, értelmezésbeli segítséget.



Szakmai felügyelet:

Munkánkat évente szakfelügyelet ellenőrzi Husovszkyné Fischer Julianna járási vezető védőnő személyében. 2019-ban a jegyzőkönyvek alapján hiba és hiányosság nem történt.

Negyedévente a járási vezető védőnő értekezletet tart, ahol az aktuális problémákról, újdonságokról, változásokról kapunk felvilágosítást

Mint a jelzőrendszer tagjai:

A családok egészségének megőrzése érdekében hatékonyan együttműködünk a

- házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal,
- szakorvosokkal, egészségügyi szakdolgozókkal,
- szociális intézményekkel, dolgozókkal,
- Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Családsegítő Szolgálattal,
- Gyámhivatallal,
- Oktatási intézményekkel.

Tárgyi feltételek:

2019-ban a munkánkhoz szükséges alapvető feltételek biztosítva voltak.

Az általános iskolában egy törvényi előírásoknak megfelelően külön iskolaorvosi szoba kialakítása lenne célszerű, így hatékonyabb lenne az intézményi ellátás.

Nagy összegű eszközbeszerzés az idén nem történt. Az Önkormányzat támogatásával munkánkat nagyon segítő szoptatás támogató továbbképzés első blokkján vehettünk részt.

Statisztikai adatok 2019:

1. Területi védőnői ellátás

Gondozottak száma					
Gondozottak	2019	2018	2017	2016	2015
Várandós anyák száma:	89	86	76	91	56
Ebből fokozott gondozást igényelt:	13	19	14	36	24
Csecsemő (0-1 év):	55	49	50	61	57
Ebből fokozott gondozást igényelt:	3		11	8	7
Kisdedek (1-3 év):	105	123	126	111	98
Ebből fokozott gondozást igényelt:	5	4	5	7	8
Kisgyermek (3-6 év):	225	237	213	219	242
Ebből fokozott gondozást igényelt:	15	9	7	7	23



Tanácsadáson való megjelenések száma:	Várandósoknak tartott tanácsadás:	213
	Tanácsadáson megjelent csecsemők száma	571
	Tanácsadáson megjelent kisdetek száma	367
	Tanácsadáson megjelent kisgyermekek száma	347

Szaklátogatások száma:	1262 fő
-------------------------------	---------

2. Intézményi védőnői ellátás

Óvodai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 245fő,

Tisztasági vizsgálatok száma: 237fő

Iskolai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 702 fő,

Iskolaorvos és védőnők által megvizsgált gyerekek száma: 1298fő.

Szűrővizsgálatokon megvizsgált gyermekek száma: látás-hallás vizsgálat: 339 fő, testi fejlettség, mozgásszervek, vérnyomás: 339 fő

Védőoltásban részesült gyermekek száma: 418fő

Tisztasági vizsgálatok száma: 702fő

Egészségnevelő előadások száma: 5 alkalom

Egészségnapon való részvétel: 2 alkalom (drog prevenció)

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáink (jellemzően) idős embereknek nyújtanak segítséget otthonukban a mindennapi életük viteléhez.



Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:

- a. azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b. azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c. azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- d. azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szociális gondozó tevékenysége kiterjed a kliens személyére, és annak közvetlen környezetére, valamint ügyeinek intézésére:

- a) segítő kapcsolatot alakít ki és tart fent kliensével,
- b) alapvető gondozási (mosdatás, reggeliztetés, ebédeltetés), és ápolási (vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés, gyógyszerelés) feladatokat lát el,
- c) segítséget nyújt a higiénia megtartásában,
- d) közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás a közvetlen környezetben, mosás)
- e) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- f) gyógyászati segédeszközök alkalmazása, illetve használatának megtanítása,
- g) az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az intézmény munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében az egyéni szükségletekre alapozva, **gondozási szükséglet vizsgálata után** és az alapján ütemezve, gondozási terv elkészítése szerint – személyesen biztosítják.



Térítésidj:

A házi segítségnyújtás személyi térítési díja: 150.- Ft/óra. A térítési díjat utólag – a tárgyhót követő hónapban - kell kifizetni gondozási idő és az óradíj szorzata alapján.

Három gondozónő két és fél álláshellyel 31 ellátottal dolgozott az év folyamán, amellyel tudtuk tartani a törvény által előírt létszámot. Az év folyamán 7 ellátott került ki az ellátásból és 11 új került felvételre.

Életkori megoszlásukra jellemző, hogy a hetvenedik életévüket betöltött férfi betegek kerülnek ellátásba. Az ellátottak többnyire a háziorvos által kapott tájékoztató alapján keresnek fel minket. Ez is mutatja, hogy jó kapcsolatot ápolunk a helyi háziorvosi szolgálatokkal. Igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni, a kapcsolattartást ápolni.

Beszedett térítési díj 2019-ban: 306.835 Ft.

Szociális étkeztetés

Taksony Önkormányzat helyi rendelete alapján:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

- akik koruk miatt, vagy
- a tartósan beteg egyedül élő,
- a fogyatékos, pszichiátriai beteg,
- a szenvedélybeteg,
- a hajléktalan és a
- munkaképtelen, vagy csökkent munkaképességű kérelmezőt.

A szociális rászorultság igazolása a következő iratokkal történik:

az egészségi állapoton, illetve betegségen alapuló rászorultság esetében két évnél nem régebbi

aa) igazolást, a háziorvostól

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,



a súlyos fogyatékoság igazolására az Sztv. 65/C §-ának (6) bekezdése szerinti iratot,

hajléktalan személynek minősül az Sztv. 4. § (2) bekezdése szerinti személy, melyet személyi okmányainak bemutatásával igazolhat. Az életkor igazolása a személyi okmány bemutatásával történik

A havi személyi térítési díjat a napi személyi térítési díj és az igénybevett étkezések számának figyelembe vételével kell megállapítani. Fizetendő havi személyi térítési díj: a napi térítési díj szorozva az igénybe vett étkezések számával.

A normatíva igénylése napi átlag 27 fő volt.

2019.01.01-én 27 fő részesült szociális étkeztetésben, ebből év közben 6 szűnt meg, 20 új igénybevevő lett, ezért 2019.12.31-én összesen 36 fő lett.

Összes adagszám 2019-es évben: 6786. A vásárolt élelmiszer díja 5.254.938 Ft volt, az önkormányzat által biztosított kedvezmény 859.798 Ft, az ellátottak befizetése 2.630.420 Ft.

A jövőben megoldandó feladatok:

- Ügyfelfogadásra a családsegítők egyik munkaszobájában van lehetőség. (ez sajnos a szakmai előírásokkal ellentétes az 55/2015.(XI.30.) EMMI Rendelet szerint, mely előírja: a 17. § (2) bekezdése alapján:
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani
- a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,
- b) várakozóhelyiséget,
- c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.”
- 2020-ben szeretnénk ismét két hetes nyári tábor szervezni a rászoruló gyermekek számára.
- Helyettes szülői hálózatot kell a törvényi szabályozás értelmében működtetni, ebben kérnénk a Pénzügyi Osztály, valamint a Fenntartó segítségét (mind az álláshely hirdetésében, mind a szerződések megkötésében).

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2335 Taksony, Szent Anna tér 1.

Telefon, fax.: 24/520-753

e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu



- Idősek nappali ellátásának kialakításában kérnénk segítséget, mely kötelező feladata a 3000 fős lakosság feletti települést vezető Önkormányzatoknak.

Taksony, 2020. február 11.

Tisztelettel:


Gátné Cserháti Zsuzsa

intézményvezető