



Taksony Nagyközség Önkormányzata

Dr. Micheller Anita

jegyző

☎: H-2335 Taksony, Fő út 85. ☎: +36-24/520-777, Fax: +36-24/520-770

E-mail: jegyzo@taksony.hu

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS TAKSONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAIVAL KAPCSOLATOS 2019. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

2019. évben a település lakosságszáma 6489 fő volt, melyből 1274 fő a 0-18 év közötti gyermek. Az óvodás (3-6 év közötti) gyermekek létszáma 253 fő, az általános iskoláskorú (7-14 év közötti) gyermekek száma 562 fő volt a településen.

II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Az önkormányzati hatáskörbe tartozó települési támogatások mellett, gyermekvédelmi ellátásként jegyzői hatáskörben kizárólag a **rendszeres és rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény** megállapítása maradt. Településünkön 2019-ben 24 családból összesen 42 gyermek (2018. évben 60 gyermek) volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételére. Kérelem elutasítására nem került sor. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban 2 fő részesült. A hátrányos, valamint halmozottan hátrányos gyermekek száma 10 fő.

A korábbi évekhez képest az adatokban csökkenő tendencia figyelhető meg az igénybe vevők szempontjából, melyet továbbra is a bölcsődei és óvodai ingyenes étkezésre vonatkozó jogi szabályozás határoz meg.

A települési támogatások helyi kereteit a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.26.) számú rendelet tartalmazza. A jogszabály alapján 2019. évben az önkormányzat 8 féle települési támogatás típust biztosított, melyből kifejezetten a gyermekes családok részére az intézményi étkezési térítési díj támogatás, valamint a Bursa Hungarica Ösztöndíj támogatás keretében nyújt az önkormányzat segítséget.

Intézményi étkezési térítési díj támogatásra irányuló kérelem 2019. évben 1 családból érkezett.

Bursa Hungarica ösztöndíjra 5 pályázó részére összesen 340.000 Ft pénzbeli támogatást állapított meg az önkormányzat.

Nevelésbe vett gyermekkel történő kapcsolattartás céljából 1 fő részére 45.600 Ft útiköltség támogatást fizettünk ki rendkívüli települési támogatás jogcímen. Múltányossági települési támogatásként 3 gyermek nemzetközi kulturális- és sportversenyen történő részvételét támogatta összesen 470.000,- forinttal az önkormányzat.

Gyermekétkeztetés biztosítása az intézményekben a kötelező napközbeni ellátás keretében működik. Az óvoda és az iskola működtetését és fenntartói feladatait 2014. szeptember 1. óta a Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony látja el, így a gyermekétkeztetés megoldása ezen intézményekben nem tartozik a települési önkormányzat feladatai közé. A Taksonyi Sünivár Bölcsődében, valamint a Taksonyi Német Nemzetiségi Óvodában a települési önkormányzat intézményeként működő Forrás Intézményüzemeltető Központ konyhája

biztosítja a napközbeni étkeztetést, míg az iskolába – a fenntartó döntése alapján - egy külső cég szállítja az ételmet.

A kedvezményben részesülők arányát és a kedvezmény indokait a taksonyi intézményekben az alábbi táblázatok demonstrálják.

BÖLCSŐDE			
Hónap	Étkezési díj 100 %-át fizeti	100% kedvezményben részesül (RGYK, NCS) 0,-Ft/nap/fő	Törvényi szabályozás szerint mentesül az étkezési díj fizetése alól 0,-Ft/nap/fő
Január	14	6	4
Február	14	6	4
Március	14	6	4
Április	14	6	4
Május	14	6	4
Június	14	6	4
Július	14	6	4
Augusztus	14	6	4
Szeptember	4	2	6
Október	7	6	8
November	8	6	10
December	8	6	10

ÓVODA											
hónap	összlelészám	nagy családos		RGYK		tartós beteg		Gyvt. 21/ b (1.) bek. ad.) pont		nincs kedvezmény	
		fő	aránya	fő	aránya	fő	aránya	fő	aránya	fő	aránya
január	239	42	18%	8	3%	8	3%	94	39%	85	36%
február	239	41	17%	9	4%	8	3%	94	39%	85	36%
március	241	42	17%	9	4%	8	3%	95	39%	85	35%
április	241	42	17%	9	4%	8	3%	95	39%	85	35%
május	242	42	17%	9	4%	8	3%	96	40%	85	35%
június	242	42	17%	9	4%	8	3%	96	40%	85	35%
július	242	42	17%	9	4%	8	3%	96	40%	85	35%
augusztus	242	42	17%	9	4%	8	3%	96	40%	85	35%
szeptember	236	49	21%	7	3%	7	3%	80	34%	91	39%
október	236	49	21%	7	3%	7	3%	78	33%	93	39%
november	235	49	21%	7	3%	7	3%	77	33%	93	40%
december	236	49	21%	7	3%	7	3%	78	33%	93	39%

ISKOLA											
Hónap	Tanulók létszáma	Nagycsaládos 50% kedvezmény		RGYK 100 % kedvezmény		Tartós beteg 50% kedvezmény		SNI 50 % kedvezmény	Teljes árat fizet		
		fő	aránya	fő	aránya	fő	aránya	fő	aránya	Fő	aránya
január	702	67	10%	32	5%	8	1%	3	0%	238	34%
február	702	67	10%	30	4%	8	1%	3	0%	226	32%
március	702	67	10%	30	4%	8	1%	3	0%	221	31%
április	702	67	10%	30	4%	8	1%	3	0%	220	31%
május	702	67	10%	30	4%	8	1%	3	0%	216	31%
június	702	67	10%	30	4%	8	1%	3	0%	216	31%
szeptember	678	79	12%	35	5%	10	1%	6	1%	185	27%
október	678	79	12%	35	5%	10	1%	6	1%	196	29%
november	678	80	12%	31	5%	10	1%	6	1%	200	29%
december	678	82	12%	31	5%	10	1%	6	1%	200	29%

A statisztikai adatok szerint a bölcsődében a gyerekek kb. 40%-a, az óvodában és az iskolában pedig a gyermekek 60-70%-a valamilyen jogcímen étkezési térítési díj kedvezményben részesül.

A szünidei gyermekétkeztetés biztosítását a Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálja.

Taksony Nagyközség Önkormányzata 2019. évben is pályázatot nyert a szünidei gyermekétkeztetés támogatására, melyet hátrányos helyzetű gyermekek vehettek igénybe. Az étkezést minden iskolai és óvodai szünetben kérhették az arra jogosultak.

A tavaszi szünetben 2 fő részére 4 adag, nyáron 10 fő részére 444 adag, az őszi szünetben 12 fő részére 44 adag, télen pedig 9 fő részére 63 adag meleg étellel tudtunk szolgálni. A téli étkeztetést konzervekkel tudtuk kiegészíteni, a konyha zárva tartása alatt.

Az önkormányzat 2019-ben megszervezte a térítésmentes nyári **szünidei napközbeni gyermekfelügyeletet** összesen 4 hét időtartamra 2 pedagógus közreműködésével, melyet összesen 23 gyermek részére vettek igénybe.

III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

1. Taksonyi Sünivár Bölcsőde

Taksonyban a 3 év alatti gyermekek részére a Sünivár Bölcsőde biztosítja a napközbeni ellátást, mely a Fő út 83. szám alatt található. A fenntartói jogokat Taksony Nagyközség Önkormányzata gyakorolja.

A. Személyi feltételek

A minimum személyi feltételeket a 15/1998.(IV.30.) NM. Rendelet 1. sz. melléklete határozza meg, intézményünkben az alábbiak szerint:

FŐ	MUNKAKÖR
1	Intézményvezető
4	Kisgyermeknevelő/csoportonként 2-2 fő
1	Bölcsődei dajka

A szakdolgozói létszám megfelel a 257/2000. (X.26.) Korm. rendelet előírásainak, ennek alapján minden dolgozónak meg van a munkaköréhez kapcsolódó szakképesítése.

1 fő gyermekorvos megbízási szerződéssel (gyermekcsoportonként havi négy órában) látja el a gyermekek egészségügyi ellátását. Figyelemmel kíséri a gyermekek testi és szellemi fejlődését, ennek érdekében 1 éves kor felett negyedévenként, 3 éves kor felett félévente végez szűrővizsgálatokat. Megbetegedés esetén sürgősségi ellátásban részesíti a gyermekeket.

A bölcsődében "saját kisgyermeknevelő" rendszerben dolgoznak, egy kisgyermeknevelő maximum 6-7 fő gyermeket lát el. Ennek figyelembevételével alakították ki a szükséges személyi és tárgyi feltételeket. A munkaidő beosztásuk a 257/2000. (X.26.) Korm. rend. 7. §. (1) bekezdése szerint a teljes munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni, és hetente váltott műszakban dolgoznak.

Így a kisgyermeknevelők napi 7 órát töltenek a csoportban a fennmaradó egy órában ellátják – bölcsődén kívül –, a munkakörükhöz kapcsolódó kötelezettségüket a családlátogatást, illetve a játék-, és eszközvásárlást. Azon kívül ebben az 1 órában készülnek fel a nevelés-gondozással összefüggő egyéb feladatok elvégzéséhez, vezetik az adminisztrációjukat/üzenőfüzet, törzslap, fejlődési napló vezetése/, felkészülnek az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó programok előkészítésében (dekoráció) és lebonyolításában.

B. Tárgyi feltételek

Az adaptált épületben működő bölcsőde nem teljesen korszerű, de a mai elvárásoknak megfelelően felszerelt.

A bölcsőde 24 férőhelyen fogadja a 3 éven aluli gyermekeket.

Az intézményben két csoportszobában folyik a gondozási-nevelési munka.

Az egység felépítése:

- 2 csoportszoba
- fürdőszoba, átadó,
- előtér,
- egyéb helyiségek (vezetői iroda, tálalókonyha, WC mosdóval, öltöző, mosókonyha)

A bútorzat a gyermekek méretéhez igazodik, a játékok elérhetőek a gyermekek számára. Játékkészletünk hozzájárul a gyermekek sokoldalú fejlesztéséhez.

Az alapjátékokat minden csoportban biztosítják: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők. Játékeszközök pótlása, cseréje az igényeknek, és az elhasználódásuknak megfelelően évközben folyamatosan történik.

- *Nagymozgást fejlesztő- és segédeszközök:* különböző méretű-, fajtájú labdák útvonalkövető alagút, építőjátékok, csúszda, 3 kerekű kismotor

- *Finommotorikát fejlesztő eszközök:* festékek, (alapszínek: piros, sárga, kék) ceruzák, filctoll, zsírkréta, főzött gyurma, fakockák (különböző méretűek), Montessori-torony, zsírkréta, ujjfesték, rajztábla, aszfaltkréta, bábok, építő játékok.
- *Szenzomotoros fejlesztő eszközök:* hallás-, ritmusfejlesztő eszközök, csörgő, csengő, cintányér, triangulum, dob.

A bölcsődéhez játszókert is tartozik, mely egyenlő arányban napos és árnyékos.

A játszókertet gondosan összeválogatott a gyermekek mozgáskedvét felkeltő és mozgásukat-ez által fejlődésüket- sokrétűen előmozdító játékok teszik teljessé.

Az udvari játékeszközök karbantartása, balesetveszélyes részének javítása folyamatosan történik.

A gyermekek biztonságos és egészséges környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási munkák folyamatosak. Hiba, vagy balesetveszély esetén a Forrás Intézményüzemeltető Központ dolgozói az értesítést követően azonnal hozzá látnak kijavításukhoz.

C. A bölcsődei ellátás térítési díja

A bölcsődei ellátásért a gyermek törvényes képviselőjének térítési díjat kell fizetnie.

A térítési díj mértékét a fenntartó Képviselő-testületének 10/2016. (IV.28.) önkormányzati rendelete szabályozza. A Gyvt. 147.§ (2) bekezdése értelmében a fenntartó a bölcsőde esetében kiszámítja az intézményi térítési díjat, melyet külön meg kell határozni az étkeztetésre, és a gondozásra vonatkozóan.

A gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának az alapja - Gyvt. 151.§. (3) bekezdés értelmében - az ételmezés nyersanyagköltségének az egy ellátottra jutó napi összege.

A bölcsődében a gondozásra számított intézményi térítési díj az ételmezés nyersanyagköltségével csökkentett szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás összegének különbözete.

Az alapszolgáltatáson túl, időszakos gyermekfelügyelet is működött, melyet térítési díj ellenében lehetett igénybe venni.

A személyi térítési díj megfizetéséhez a szülők kedvezményeket vehetnek igénybe a Gyvt. 21/B. § alapján az szerint alábbiak:

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól.
- A 3 vagy több gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. (NCS)
- A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. (TB)
- Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.

Ezen kívül azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át (2019. évben: 128 810,- Ft) mentesülnek az étkezési díj fizetése alól, de gondozási díjat fizetnek.

A fenntartó által megállapított bölcsődei gondozás intézményi térítési díj összege: 1.430,- Ft/nap

Az Önkormányzati rendeletben foglaltak alapján a fenti díj összegéből kedvezményben részesül a szülő az alábbiak szerint, ha:

- a) a települési önkormányzatnál és intézményeinél dolgozó szülő gyermeke 75%-ban: 358,-Ft/nap
- b) a taksonyi lakóhellyel rendelkező, taksonyi székhelyű, vagy telephelyű munkáltatónál dolgozó, de nem taksonyi lakóhellyel rendelkező szülő gyermeke 50%-ban: 715,-Ft/nap

A fenntartó által megállapított bölcsődei étkezési térítési díj összege: 525,- Ft/nap

2019. évben a gondozási térítési díjat fizetők és a kedvezményben részesülők kimutatása:

Hónap	Gondozási díj 50%-át fizeti 715,-Ft/nap/fő	Gondozási díj 25%-át fizeti 358,-Ft/nap/fő	Gondozási díjat nem fizet 100% kedvezményben részesül (RGYK, NCS) 0,-Ft/nap/fő
Január	14	3	6
Február	15	3	6
Március	15	3	6
Április	15	3	6
Május	15	3	6
Június	15	3	6
Július	15	3	6
Augusztus	15	3	6
Szeptember	8	2	2
Október	13	2	6
November	15	3	6
December	14	4	6

2. Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi kötelező feladatok ellátását biztosítja a lakosság számára:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,
- védőnői szolgálat.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, a német nemzetiségi önkormányzat által fenntartott oktatási, nevelési intézményekkel, az egészségügyi intézményekkel, valamint a civil szervezetekkel.

A. Személyi feltételek, változások

2019-ben a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 10,5 fő. (intézményvezető: 1 fő, családsegítő: 3 fő, szociális asszisztens: 1 fő, védőnő: 3 fő, szociális gondozó: 2,5 fő)

A védőnői szolgálat mind a három álláshelye betöltött.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi szociális asszisztensi négy órás álláshelye teljes munkaidősre bővült.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képesítés, szakvizsga, felsőfokú védőnői szakképesítés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel.)

B. Tárgyi feltételek

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. szám alatt lévő ingatlanban üzemel. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel (buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk.

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek, Integrált Jogvédelmi Szolgálat képviselői valamint a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ elérhetősége, a készenléti ügyelet telefonszáma.

A váróhelyiségben található az információs tábla (tanúsítvány, házirend, hasznos információk- hatósági -, minisztériumi-, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal elérhetőségei).

A családsegítők és a gondozónők számára 2 munkaszoba áll rendelkezésre önálló íróasztalokkal, számítógépekkel. Az előtérben történik a napi étel- és italadomány kiosztása, az igénybevevők elsődleges fogadása. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra a családsegítők egyik munkaszobájában van lehetőség.

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából áll.

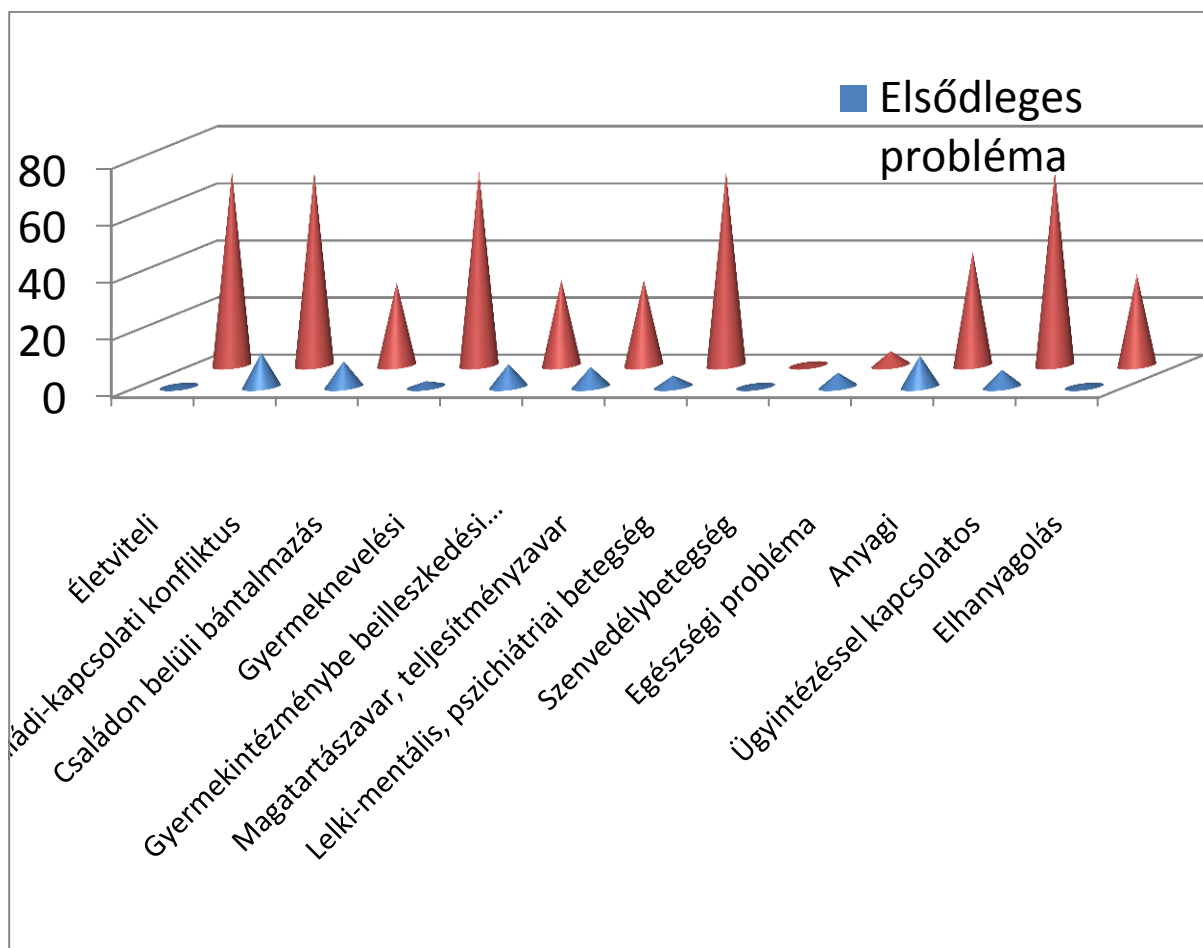
Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 5 számítógéppel rendelkeznek, a Védőnői Szolgálat pályázaton nyert 3 db laptopot, 2 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

C. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, működési tapasztalatok

A lakosság számára a 2019-es évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta a Szolgálat, melyek önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe:

- egyéni esetkezelés, családsegítés;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adománykövetítés;

- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése
- gyermekek veszélyeztetettségének, szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- gyermekpanaszok meghallgatása, intézkedések megtétele
- segítjük az oktatási-nevelési intézményeknél a gyermekvédelmi feladatok ellátását (havi szinten összeülünk az iskolával, óvodával konkrét kérdéseket átbeszélni)
- környezettanulmány készítése
- új ellátások bevezetése



2019. évben a **családi-kapcsolati konfliktus**, mint fő probléma került az első helyre, míg az anyagi 11 család esetében jelentett okot a kapcsolatfelvételre. Gyakran a szülők válási folyamatának következménye a gyerekért, a gyerek feje feletti vita, harc kialakulása. A szülők több alkalommal veszélyeztetik így a gyermekeik egészséges lelki, érzelmi, értelmi és gyakran testi fejlődését is.

A másik probléma, mely gyakori előfordulású, **a gyermekek intézményekbe való beilleszkedési nehézsége**. Sajnálatos tapasztalat, hogy a gyermekek évekig hiába jeleznek/tünetelnek, mire valódi segítséghez jutnak. A pedagógusok még a mai napig nincsenek arra felkészítve, hogy az első kis problémát jelezzék, pedig ezzel sok gond megelőzhető lenne.

Az elsődlegesen rögzített probléma mögött gyakori a halmozott problémák sokasága. A gyermekek viselkedési - magatartási - beilleszkedési zavarai mögött gyakran a szülők közötti konfliktus - életviteli nehézség, a munkanélküliség, gyakran évekig leplezett szenvedélybetegség húzódik.

Jelzőrendszer működése, tapasztalatok

A szakmaközi megbeszéléseken és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson folyamatosan hangsúlyozzák annak fontosságát, hogy a tüneteket észleljék és a jelzéseket időben tegyék meg. Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2019. február 25-én éves jelzőrendszeri tanácskozást** tartottak, mely alapján megállapítható, hogy a jelzőrendszer megfelelően működött. Az iskolától sokszor kaptak jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelőseivel valamint a védőnővel is szoros a kapcsolat. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében történt elhelyezés.

2019. évben **47 esetben 68 családra érkezett jelzés** érkezett a szolgálatához, lényegesen kevesebb, mint a 2018-as évben.

Az **észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést** a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel 16 esetben. Rendőrségi jelzések száma 3 esetben, egészségügyi szolgáltató 7 – védőnő: 3 esetben. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól 5 esetben történt – ebből család és gyermekjóléti szolgálat 5, család- és gyermekjóléti Központ 0 esetben. Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeiket képviselő társadalmi szervezet 5 esetben jelzett. **Összesen 36 esetben 31 főt érintve érkeztek a szolgálatához jelzések 0-17 évesek esetében.**

Ezeket a jelzéseket minden esetben a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központnak is hetente írásban továbbítják. A gyermekekről látható módon szívesebben jeleznek, jobban a látótérben vannak, mint a felnőtt lakosok. A gyermekek veszélyeztetettsége is inkább iskolás korban jelentkezik, vagy ha egészségügyi intézménybe kerülnek. Idei évben kiemelkedő számban kaptak bejelentést állampolgároktól is gyerekekre vonatkozóan, ami nagyon örömdetes hiszen azt jelzi, hogy az emberek ismét elkezdtek odafigyelni egymásra, és észlelik a másik ember szükségletét. A rendőrség is szívesen jelez, és ami nagyon örömdetes, hogy már néha a Szolgálat jelzéseire is érkezik válasz tőlük. Szerencsés lenne, ha ez minden egyes alkalommal megtörténne, hiszen a családsegítés során gyakran csak a családtól értesültek arról, hogy bizonyos ügyek hol tartanak. Idén épp a rendőrségi jelzésnek köszönhetően sikerült egy komoly, évek óta húzódó gyermekveszélyeztetést véglegesen megszüntetniük.

A jelzőrendszer tagjai a kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel során választhattak az írásos- és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőséggel, melyet minden esetben írásos regisztráció és az elért eredményekről való tájékoztatás követett. Folyamatos kapcsolattartás volt az esetek során érintett valamennyi szakemberrel.

A kapcsolatfelvétel módja is eszerint alakul. A Szolgálatnak minden jelzésre reagálni kell, a családdal a kapcsolatot sürgős, azonnali beavatkozást igénylő helyzetben azonnal, egyéb esetekben három napon belül fel kell venni. A szolgálat segítségét idén 6 szülő kérte. Más gyermekjóléti szolgálat, vagy központ 1 esetben jelzett problémás családot a területükön. Míg más jelzőrendszeri tagok által 14 esetben kerültek kapcsolatba veszélyeztetett gyermekkel.

Veszélyeztetés kiskorúak esetében nyilvántartásuk szerint 2019-ben 61 családnál 72 főt érintett. Ezek a gyermekek elsődlegesen felmerülő probléma alapján főként környezeti problémaként családi konfliktus, valamint intézménybe való beilleszkedési nehézség miatt kerülnek látószögükbe, de egészségi ártalom is közrejátszik, legtöbb esetben magatartás és tanulási zavar áll a háttérben. A családi konfliktus, mint elsődleges veszélyeztető körülmény merül fel sok gyermek esetében. Az otthoni konfliktusok, a válások előtti veszekedések nagyon sokszor a gyermekek jelenlétében, a gyermeket felhasználva zajlanak. A kiskorúakat

természetesen nagyon megviseli a bizonytalanság, a tapasztalható agresszió, és persze az, hogy az eddigi nyugodt légkör megváltozik.

A magatartás és tanulási zavarok oka általában valamilyen fejlődési deficitre vezethető vissza. A gyermekeket a nevelési tanácsadóba irányítják ilyen esetben. A Szolgálatnál megbízási szerződésben álló pszichológusuk szerencsére a kivizsgálási időt megrövidíti, ezért a problémás gyerekek hamarabb tudnak segítséget kapni.

2019. évben *lelki bántalmazásról* 12 fő gyermek esetében, *elhanyagolásról* 1 fő esetében érkezett jelzés. A módszertani útmutatónak megfelelően a jelzést zártan kezelve a megfelelő hatósági eljárások elindítását kezdeményeztük és a további bántalmazás-elhanyagolás megakadályozására is megtettük a megfelelő lépéseket.

Egy esetben bíróságon volt gyermekelhelyezés megváltoztatása iránti per folyamatban, az eljárás során derült ki súlyos abúzus, a bíróságon a szülő kérte a felügyelt kapcsolattartást az eljárás végéig. Sajnos ez sem valósult meg, a törvény kényszerítő ereje miatt a továbbiakban is a bántalmazónak oda kellett adnia a gyermeket láthatásra. A gyermek azóta is több alkalommal számolt be bántalmazásról a kapcsolattartás alatt, de a hatósági eljárások nem hatékonyak a gyermek megvédésében.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása: (szakmai tevékenységek halmozott adatai forgalmi napló alapján)

Esetkezelés	2017. évi	2018. évi	2019. évi
Adományközvetítés	5070	5028	2599
Ügyintézés	259	201	340
Továbbküldés (Központ, másik szolgáltatáshoz)	86	15	14
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	347	23	216
Információnyújtás	432	463	602
Segítő beszélgetés	420	451	777
Családlátogatás	249	94	242
Kríziskezelés	30	7	4
Tanácsadás	213	6	38
Esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés	31	32	108
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		60	50

Közösségfejlesztés		240	200
Környezettanulmány	5	8	4
Jogi tanácsadás	9	20	7
Pszichológiai tanácsadás			164
Összesen	7151	6735	5823

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének munkáját törvények, rendeletek, protokollok, módszertani útmutatók szerint végzik. Az ügyfél által hozott problémákra igyekeznek adekvát választ adni, idén is vezető tevékenységük volt az információk átadása és a segítő beszélgetések sora, de más ellátások közvetítése is gyakran fordult elő. Az ügyfelek számára az adománykövetítés során is sok információt tudnak átadni, mellyel segítik a mindennapi életvitelüket és az életszínvonaluk szinten tartását. A családsegítők felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a lehetőségüket és kompetenciájukat, abban az esetben felvették a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel.

A Szolgálat dolgozója a benti munkán kívül terepen is végez munkát, családlátogatás keretében illetve más intézményekben is végez ügyintézés, ha azt az esetmunka megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, stb.

Szakmai tevékenység adatai

- Információnyújtás: 602, mely 303 főt érintett
- Segítő beszélgetés 777 alkalommal 303 főnek.
- Tanácsadás 38 alkalommal 38 főnek.
- Ügyintézéshez segítségnyújtás 249 esetben 200 főt érintve.
- Konfliktuskezelés 4 esetben 4 főt érintve
- Kríziskezelés 7 alkalommal 2 főnek.
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- 0
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni 3106 alkalommal 303 főnek.
- Közvetítés mások szolgálatához 14 alkalommal 14 főnek
- Közvetítés család és gyermekjóléti Központhoz
- Esetkonferenciát 26 alkalommal 20 főnek
- Esetmegbeszélést 24 alkalommal 58 főnek
- Szakmaközi megbeszélést hat alkalommal
- Egyéni és csoportos készségfejlesztés 0
- Közösségfejlesztést 0
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 4 alkalommal 4 főnek
- Családlátogatás 242 alkalommal 68 főnek
- Adománykövetítés 216 alkalommal 150 főnek
- Jogi tanácsadás 7 alkalommal 7 főnek
- Pszichológiai tanácsadás 164 alkalommal 50 főt érintve
- Elhelyezési értekezleten a TEGYESZ-ben 2019-ban sem vettünk részt.
- Krízishelyzetben lévő várandós anya nem volt
- Kompetencia határainkat figyelembe véve 0 főnél történt más szakemberhez való átirányítás.

- Ideiglenes hatályú elhelyezés 2019-ben egy alkalommal volt.
- Nevelésbe vételre nem tettünk javaslatot.
- Konfliktuskezelést nem végeztünk.
- Örökbefogadással kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.
- Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység 15 gyermeket érintett 3 családban.
- Csoportok: 2 alkalommal 25 főt érintve
- Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás: 50 alkalommal 2 főnek.
- Szabadidős rendezvény: 3 alkalommal összesen 200 főnek.
- Iskolai szünidős táborok: 10 alkalommal 25 főnek.

IV. Szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2019. szeptember 30-án a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztálya tartott átfogó hatósági ellenőrzést a Sünivár Bölcsődében, és egyben felkérte a PMKH Szigetszentmiklósi Járás Népegészségügyi Osztályát és a Magyar Bölcsődék Egyesületét is, hogy végezzék el az intézményben a saját területük vonatkozásában az átfogó ellenőrzést.

Az ellenőrzés kiterjedt:

- A dokumentációk szabályozottságára, SZMSZ, Házirend Szakmai Program, Belső szabályzatok (Felvételi, Térítési díj)
- Személyi és tárgyi feltételekre,
- A térítési díj megállapításának jogszerűségére.
- A szakmai munka módszertani ellenőrzésére
- A közegészségügyi, járványügyi szabályok betartására

A Kormányhivatal és a Népegészségügyi Osztály az ellenőrzésről jegyzőkönyvet készített, melyben hiányosságokat nem állapított meg.

A Szakmai, módszertani ellenőrzés, értékelés alkalmával a szakmai segítségnyújtás dominált, mely a bölcsődei nevelés- gondozás több területét lefedte. A szakmai elvek, követelmények gyakorlatba ültetésére nagyobb hangsúlyt kell fektetni. A tapasztalt hiányosságok egy része tudatos vezetői irányítással, a javasolt változtatások megtételével kiküszöbölhető. A kisgyermeknevelők érdeklődése, nyitottsága jó alapjául szolgálhat a javaslatok gyakorlatba történő integrálásához. A feltárt szakmai észrevételeket házi továbbképzés keretén belül megbeszéltük és a javaslatokat, meglátásokat folyamatosan beépítjük a mindennapokba.

A módszertani szakértő az alábbi megállapítást fogalmazta meg a bölcsődéről:

„Összességében elmondható, hogy egy gyermekközpontú, esztétikusan berendezett bölcsődét ismerhettem meg, és egy nagyon kellemes, jó hangulatú napot töltöttem el az intézményben. A bölcsőde kollektíváját egy lelkes, lendületes, pozitív beállítottságú, és jókedvű csapatnak ismertem meg. A kisgyermeknevelők láthatóan törekednek arra, hogy biztonságos és szeretetteljes környezetet emeljenek a gyermekek köré. Az intézmény vezetése és a bölcsőde kollektívája részéről is érződik a gyermekközpontúság és a családok iránti elhivatottság.”

V. Bűnmegelőzési program

Taksony Nagyközség Önkormányzata kifejezett bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik. E feladat kapcsán szorosan együttműködik és támogatja a Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenységét.

Az iskolarendőr és az Ovi-Zsaru program keretében a rendőrség 2019. évben drogprevenciós, bűnmegelőzési, közlekedési és az internet veszélyei témakörben előadásokat tartott az

oktatási-nevelési intézményekben. Az előadások során különös figyelmet fordítanak arra, hogy tájékoztassák a diákokat a bűncselekményekkel szembeni megelőző magatartásformákról, a bűncselekmény létrejöttét elősegítő okokról.

A fiatalok bűnelkövetők száma Taksonyban nem releváns, éves szinten 5-8 eset fordult elő, főleg garázdaság, rongálás vagy kábítószerrel visszaélés.

VI. Jövőben megoldandó feladatok

2019. évben az önkormányzat pályázaton közel 400.000.000,- forintot nyert egy 48 férőhelyes **új bölcsőde** felépítésére, mely várhatóan kielégíti az egyre növekvő férőhely-igényt. A projekt megindítását az önkormányzat várhatóan 2020. év második felére tervezi.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat számára továbbra is szükség lenne **interjú szobára**. Az interjú szoba hiánya nagyban megnehezíti a családgondozást, mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti szolgálat számára. Ennek megoldása érdekében az önkormányzat új épületbe költöztetné az intézményt, ahol egyidejűleg az idősok nappali ellátója is elhelyezésre kerülne. A projekt megvalósítása a tervezés fázisában van.

A szolgálat a törvényi előírásokkal ellentétben nem tartja nyilván, illetve nem szervezi a **helyettes szülői hálózatot**. Ez országosan nagy problémát jelent, hiszen nagyon kevés jelentkező végzi el a tanfolyamot. Ennek a feladatnak a bevezetése Taksony településen még várat magára, kezdő lépések már történtek.

Taksony, 2020. május 25.

/:Dr. Micheller Anita:/
jegyző

Taksony Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi átfogó értékeléséről szóló beszámolót a Taksony Nagyközség Polgármestere által hozott /2020.(V..) számú határozatával jóváhagyta.

Taksony, 2020. május

/:Kreis László:/
polgármester