

Beszámoló
a
Taksonyi Polgármesteri Hivatal 2019. évi
tevékenységéről

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

I. BEVEZETÉS

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 81.§ (3) bekezdés f) pontja alapján: „A jegyző évente beszámol a Képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.”

II. HUMÁNPOLITIKA

2019. évben a Polgármesteri Hivatal létszáma 22 fő. 3 munkatárs (ügyfélszolgálati ügyintéző, pénzügyi-számviteli ügyintéző, anyakönyvvezető) jelenleg passzív állományban van, a ügyfélszolgálati ügyintéző státusz 2019.09.09.-től határozott idejű szerződéssel betöltésre került. A pénzügyi-számviteli ügyintéző státusz időlegesen betöltésre került, azonban jelenleg betöltetlen, a harmadik státusz belső humán erőforrás átcsoportosítással került betöltésre. 2019. év során ismételen betöltésre került a közterület-felügyelő pozíció, azonban jelenleg üres az álláshely. A Pénzügyi irodavezető álláshely 2019.11.01-től megüresedett, azonban 2020.01.27-től az álláshely felöltésre került.

A személyi állomány átlagéletkora 42,5 év, szakmai tapasztalatuk átlagban 19,3 év, így a személyi változások ellenére sem történt az előző évhez képest számottevő módosulás.

A munkatársak közül 14 fő felsőfokú (egyetemi, főiskolai) végzettséggel, 6 fő szakközépiskolai végzettséggel, 2 fő gimnáziumi érettségivel és szakirányú képesítéssel rendelkezik.

A köztisztviselők az év folyamán szakmai továbbképzéseken vettek részt és teljesítették a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) számú Korm. rendelet által előírt Nemzeti Közszolgálati Egyetem által szervezett kötelező képzési krediteket.

Általános adminisztrátor munkakörben az önkormányzat július-augusztus hónapokban 4 főt foglalkoztatott nyári diákmunka keretein belül.

A Polgármesteri Hivatalnál 1 fő, a Forrás Intézményüzemeltető Központnál 1 fő, a Sünivár Bölcsődénél 1 fő, a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár esetében 1 fő segítette a munkavégzést. A diákok munkája évről-évre hozzájárul az önkormányzat és intézményeinek zökkenőmentes működéséhez, valamint nagy segítséget jelent a nyári szabadságolások idején.

III. GAZDÁLKODÁS

1. Pénzügyi igazgatás

A Polgármesteri Hivatal 2019. évi költségvetését a Képviselő-testület **135 793 100 Ft**-tal hagyta jóvá, mely a tárgyév során az előirányzat módosításokkal **137 965 485 Ft**-ra változott.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Gazdálkodással kapcsolatos feladatokat a hivatal Pénzügyi Irodája végzi 5 fő teljes munkaidős - melyből egy jelenleg betöltetlen - és 1 fő 6 órás munkavállalóval. A munkatársak ellátják a nemzetiségi önkormányzatok, illetve az önkormányzat és a fenntartásában működő intézmények teljes körű számviteli, pénzügyi, valamint munkaügyi feladatait. Az intézményekkel egyeztetve elkészítik az éves költségvetést, megigényelik a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével az állami támogatásokat, napra készen könyvelik a feladatellátásokhoz kapcsolódó gazdasági eseményeket. Az iroda havonta adatot szolgáltat az Adóhatóság és a Magyar Államkincstár, negyedévente a KSH felé, illetve a tárgyévről elkészíti az éves beszámolót, valamint elszámol a kapott állami támogatásokkal. A pénzügyi csoport feladatai közé tartozik továbbá a költségvetési rendelet módosítása, a pénzügyi vonatkozású testületi anyagok elkészítése, a napi pénzforgalom bonyolítása, az egyes térítési díjak megállapításához az önköltség megállapítása, valamint az önkormányzati vagyon és az abban bekövetkezett változások nyilvántartása, éves leltár lebonyolítása. Gazdálkodási szabályzatok aktualizálása, szerződések kezelése.

A 2019. év teljes körű könyvelése, valamint a kincstári adatszolgáltatás mind az önkormányzatok, mind az intézmények esetében az ASP központi analitikus számviteli-pénzügyi rendszerében, illetve abból történt.

A Magyar Államkincstár felé teljesítendő különböző beszámolási - adatszolgáltatási kötelezettségek (havi pénzforgalmi jelentés, negyedéves mérlegjelentés, stb.) száma 2019. évben 22 darab volt, melyeket önkormányzatonként, intézményenként 8x22, összesen 176 féle különböző adattartalommal kellett az elektronikus adatszolgáltatási rendszerben elkészíteni.

Az év során lekönyvelt bizonylatok darabszáma intézményenként:

Intézmény	Szállítói számla (db)	Vevő számla (db)	Kötelezettségvállalások (megrendelő, szerződés stb)
Taksony Nagyközség Önkormányzata	1 013	342	668
Taksonyi Polgármesteri Hivatal	317	69	186
Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár	296	78	133
Forrás Intézményüzemeltető Központ	950	1150	585
Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat	330	32	245
Sünivár Bölcsőde	161	219	112
Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony	143	19	103
Összesen	3 210	1909	2 032

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Az említetteken felül a munkatársak az összes intézmény esetében kezelik a munkaügyi nyilvántartásokat, kinevezéseket, béreket, távolléteket, valamint kapcsolatot tartanak az illetményszámfejtő hellyel. Teljes körűen bonyolítják a közfoglalkoztatási programmal kapcsolatos teendőket, kapcsolatot tartanak a Kormányhivatallal. A munkatársak mindegyike aktívan részt vesz a MÁK, valamint a belső ellenőrzés által folytatott vizsgálatokon, illetve a tárgyévet érintő könyvvizsgálaton.

2. Pályázatok

A Polgármesteri Hivatal aktívan részt vesz az egyes pályázati anyagok előkészítésében és összeállításában, a pályázatok benyújtásában. Nyertes pályázat esetén részt vesz a pályázatok megvalósításában, közbeszerzések lebonyolításában, adminisztrációs feladatok ellátásában, elvégzi a támogatási összeg elszámolásával kapcsolatos feladatokat és közreműködik a támogató szervezetek általi helyszíni ellenőrzéseknél.

2019. év nyertes pályázata:

1. Lakossági víz- és csatornaszolgáltatás támogatása

Támogatási összeg: 10 050 600 Ft

2. Jó adatszolgáltató önkormányzatok 2019. évi támogatása

Támogatási összeg: 350 000 Ft

3. Kerékpárutak létesítésének, felújításának és korszerűsítésének támogatása Pest megye területén” pályázat beruházással érintett ingatlan címe és helyrajzi száma: 2335 Taksony, 42; 0120/1; 2771/1; 2771/4 helyrajzi számú ingatlanok

Támogatási összeg: 32 007 739 Ft

Önerő: 1 684 618 Ft

4. „Önkormányzati tulajdonú bölcsődei ellátást nyújtó intézmények fejlesztésének támogatása Pest megyében” pályázat beruházással érintett ingatlan címe és helyrajzi száma: 2335 Taksony, Szent Anna tér (hrsz: 1133/1 és 1133/2)

Támogatási összeg: 395 163 009 Ft

Önerő: 69 734 649 Ft

5. Illegális hulladéklerakók felszámolása

Támogatási összeg: 2 540 000 Ft

Korábban elbírált, megvalósítás alatt álló pályázatok:

6. PM-CSAPVIZGAZD-2017/34 „Települések felszíni csapadékvíz-elvezetés létesítményeinek fejlesztése a települési vízgazdálkodás korszerűsítésének támogatása Pest megye területén” című pályázat (Fő út, Szent István tér)

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Támogatási összeg: 200 466 891 Ft

Önerő: 10 550 889 Ft

7. LTK_NÉPI2018/314 Népi Építészeti Program 2018 pályázat (Tájház)

Támogatási összeg: 5 977 178 Ft

Önerő: 5 977 178 Ft

8. KEHOP-2.2.2-15-2015-00039 azonosítószámú „Dunavarsány Szennyvíztisztító Telep technológiájának korszerűsítése” tárgyú szállítói finanszírozású pályázat

Taksony Nagyközség Önkormányzatát megillető rész 1 141 419 255 Ft.

Folyamatban lévő, még el nem bíralt pályázat:

9. A Nemzeti Szabadidős – Egészség Sportpark Programban keretében 2 darab „C” típusú sportpark megvalósítása

IV. KOMMUNIKÁCIÓ

A modern kor információ áradatában a kommunikáció eszközeinek összehangolása fontos feladat, mely nem csak a hiteles, naprakész tájékoztatást szolgálja, hanem segíti az eligazodást és megsokszorozhatja az egyes kommunikációs eszközök erejét is.

A Hivatal és az Önkormányzat a mindennapokban kapcsolatot tart partnereivel: helyi civil szervezetekkel, az egyházakkal, helyi vállalkozásokkal, az Önkormányzat saját, illetve a Német Nemzetiségi Önkormányzat fenntartásában működő intézményeivel és a kistérségben s távolabbi településeken működő külső partnereivel és a lakossággal.

Településünkön a nyomtatott (offline) és az elektronikus (online) média és a személyes kapcsolatteremtés lehetőségeivel egyaránt él a Hivatal és az Önkormányzat a lakosság és a partnerek tájékoztatása során. 2018. évtől kezdődően az audiovizuális médiát is igénybe vesszük a tájékoztatás során. A kistérség vezető rádióján, a Lakihegy Rádión keresztül is számos taksonyi hír, érdekesség, interjú jut el a lakosság felé.

2019-ben arra törekedtünk, hogy a hírek az offline és online csatornákon közel egy időben jelenjenek meg, tehát az ügyfelek, a lakosság minden kommunikációs felületen egyszerre találkozzon a hírrel, információval, mely ismétlődő alkalmak az üzenet gyorsabb célba jutását, széleskörű terjedését és rögzülését segítik elő.

A nyomtatott sajtó minden taksonyi lakost, vagyis 6300 főt, 2300 háztartást térítésmentesen elérő kiadványai, az évente hat alkalommal megjelenő önkormányzati lap, a Taksonyi Hírharang. A lap célja a települést érintő hírek, események, kiemelt közéleti témák periodikus összefoglalása, dokumentálása a jelen és az utókor számára.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Az Ünnepnaptár évente egyszer jelenik meg, s csokorba szedi az év legfontosabb rendezvényeit, eseményeit. A rendezvényekhez kapcsolódó nyomtatott kommunikációs anyagok (plakátok, meghívók) tervezésében, elkészítésében is részt vesznek a hivatal munkatársai.

A rendezvény plakátok és a hivatal fontos, közérdekű közlendői a település frekvenciált helyein hirdetőtáblákon, az intézményekben, kereskedelmi egységekben és vendéglátó helyeken kerülnek kifüggesztésre. A gyors, hiteles és széles köröket érintő tájékoztatás eszközeként alkalmanként él a Hivatal szórólap terjesztésével is.

A magazinjellegű évi hat alkalommal megjelenő Taksonyi Hírharang mellett a megjelenések közötti időszak gyors és hatékony médiuma, a kéthetente megjelenő Taksonyi Hírlevél. Rövid, praktikus, a mindennapokat érintő hírek, tájékoztatók, felhívások, elérhetőségek találhatók ebben a lapban, melyet az elmúlt évek során nagyon megkedveltek a helyiek. A költséghatékonyság és a dinamikusan változó napi hírek gyors terjesztése érdekében, a fókusz az elektronikus megjelenésre irányult az elmúlt pár évben, így tavaly is. A kiadvány hasznosságát érzékelve az elektronikus regisztrációk száma folyamatosan növekszik, jelenleg közel 300-an kapják ilyen formában kézhez, míg a nyomtatott verzióra 27-en fizettek elő.

A Hírlevél és a Hírharang is megjelenik a település honlapján is, ahol a korábbi számok a kezdetektől megtekinthetőek, tehát egyfajta archívumként is szolgál.

Az összehangolt több csatornás kommunikáció jegyében a plakát kihelyezések és a nyomtatott sajtó megjelenések mellett a Hírlevélre regisztráltakat programajánló e-mailben rendszeresen invitáljuk a rendezvényekre, eseményekre ezzel is segítve a civil szervezetek és közösségek tevékenységét programjaik népszerűsítésében.

A digitális világ trendjeinek követése továbbra is fontos szempont a célcsoportok elérésében. A Taksony Online önkormányzati Facebook oldal használata bebizonyította, hogy kedvelik a felületet, mára már több mint 1700 követője van. Elsődleges cél, hogy az élményalapú tájékoztatás kissé kötetlenebb formában tükrözze a többi kommunikációs csatornán megjelent híreket, viszont továbbra is szem előtt tartva a tárgyilagos, hiteles tájékoztatást. A rövid bejegyzések elolvasása után, amennyiben a látogatót részletesebben érdekli a téma, akkor bővebb információért a település honlapjára vezetjük át az olvasót. Célunk a naprakész, szinte azonnali tájékoztatás könnyedebb, emészthetőbb kivitelben.

2019-ben is a település honlapja szolgáltatja a stabil online híreket, információkat. A felületen folyamatos fejlesztés, megjelenés frissítés és tartalom bővítés történik. A naprakész hírek mellett a honlap archív funkciót is ellát a korábbi tartalmak tárolása révén, melyek könnyen kereshetőek a felhasználóbarát, átlátható struktúrájának köszönhetően.

A helyi közélet eseményei, történései mellett a látogatók könnyen bepillantást nyerhetnek az Önkormányzat működésébe is, naprakész információk állnak rendelkezésre a képviselő-testület üléseiről, a hanganyagokon át egészen a döntésekig. A letöltési statisztikák jelzik, hogy élnek az érdeklődők ezzel a lehetőséggel. Az év során egyre több lett a honlapról indított internetes megkeresés, tehát elmondható, hogy az ügyfélszolgálati funkciót is hatékonyan betölti ez a felület.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Bízunk benne, hogy mindezek tovább fogják erősíteni a lakosság tájékozottság érzetét és a hírek széles körben, gyorsan célba érnek és terjednek általuk.

V. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az ügyfélszolgálat legfőbb feladata az ügyfelek **személyes** és **telefonos** tájékoztatása, valamint célirányos eligazítása az épületen belül.

A hivatal nyitvatartási idejében az ügyfélszolgálaton valamennyi nyomtatvány elérhető és leadható. Ezek kitöltéséhez, amennyiben szükséges segítséget is nyújt ügyfélszolgálati munkatársunk.

Bár a **hulladékszállítással** kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatok már 2017 végén kikerültek a hivatali ügyintézésből, ennek ellenére a mai napig több ügyfél is fordul hozzánk hulladékszállítási ügyekkel kapcsolatban. Tájékoztatásuk az ügyfélszolgálati napok ismertetésre szorul, illetve tudunk adni általános információkat, ami a taksonyi honlapon, valamint a Hírlevélben rendszeresen megtalálható.

A kommunális hulladékszállítással foglalkozó cég a DTkH Nonprofit Kft. hétfőnként lát el ügyfélszolgálati tevékenységet a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtárban 09:00-18:00-ig.

Az ügyfélszolgálatos munkatársak munkakörébe tartoznak továbbá az **iktatási** és **postázási folyamat** egyes részfeladatai: így a számlák érkeztetése, a személyesen benyújtott és postán érkező dokumentumok bontása és digitalizálása, valamint az ügyintézők által postázásra leadott levelek elektronikus rögzítése, postára kész levelek összekészítése.

Nyilvántartást vezet az ügyfélforgalomról, valamint felel a **nyomtatókért**, így ha a készülékek hibakódot írnak ki, nem működnek, meghibásodtak, azt jelezni kell az illetékes cég felé/üzemeltető felé.

Az ügyfélszolgálaton lehetőség nyílik hiteles, vagy nem hiteles **fénymásolási** díj befizetésére, illetve **hírlevél előfizetésre**, amiről az előfizetők befizetési bizonylatot kapnak. Emellett létezik egy előfizetői névsor, ami naprakész információt ad a kéthetente kimenő hírlevelek kapcsán. Ennek a nyomtatásáról és a kézbesítő felé a pontos darabszám elszámolásáról, illetve lista átadásáról szintén ő gondoskodik.

Az átadott **kulcsokról** nyilvántartást vezet az ott dolgozók részére, illetve a kiadott kulcsokról és annak visszavételéről ő felel.

Hozzáférési jogosultsága van a **honlap kezeléséhez**, így naprakész és pontos információkkal látja el a lakosságot, valamint tölti fel a **nyomtatványokat** mindenki számára elérhető állapotba. A honlap mellett fontos az Hivatal előtti **hirdetőtábla aktualizálása**, valamint a Taksonyban történő rendezvényekre és egyéb fontosabb eseményekre történő **meghívók borítékolása** és a negyedévente megjelenő **Hírharang kiküldése** bizonyos címekre.

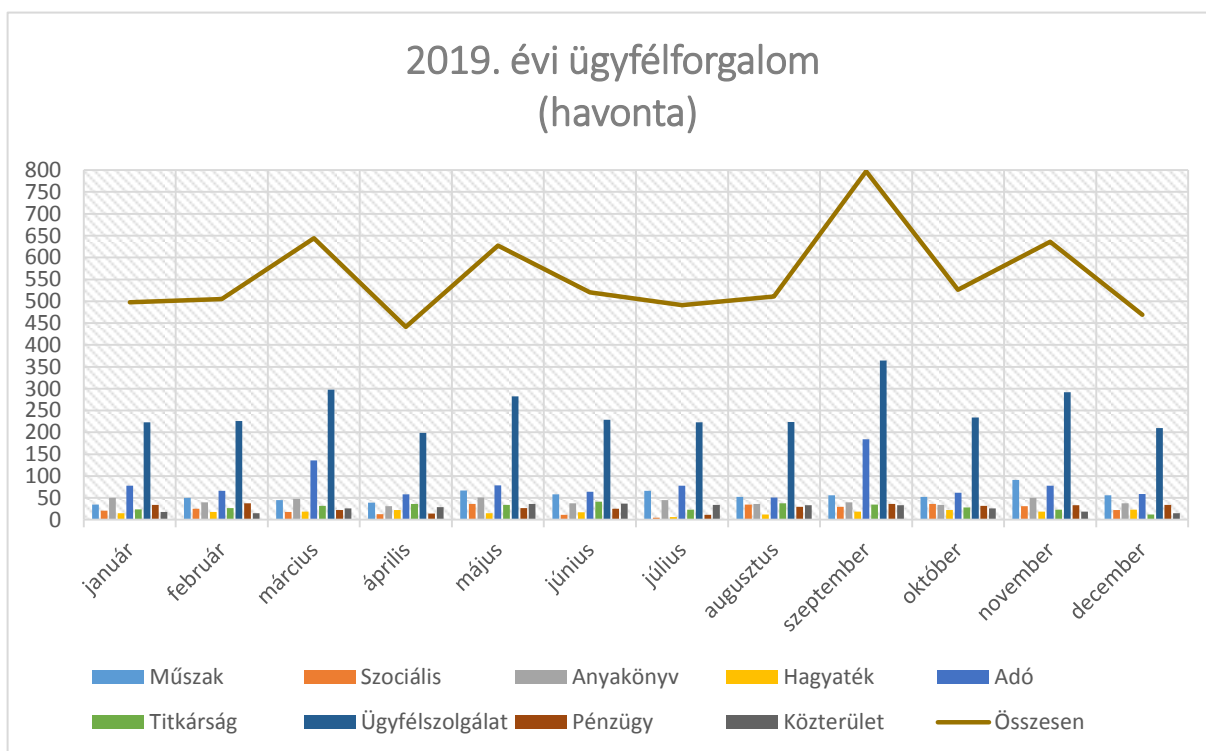
A fent említetteken kívül az ügyfélszolgálatra érkeznek a **közszolgáltatásokkal**, a **közvilágítással** és az **elhullott állatokkal** kapcsolatos **bejelentések**, valamint a havi elszámolással kapcsolatos **Gáz és Elmű** elektronikus diktálása is időszakokra bontva.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A táblázat az éves ügyfélforgalom egyes szakfeladatok közötti megoszlását mutatja be, de nem tartalmazza a számtalan **elektronikus és telefonos megkeresést**.

Ügycsoport	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Összesen
Műszak	35	50	45	39	67	58	66	52	56	52	91	56	667
Szociális	21	25	18	13	36	11	5	35	30	36	31	22	283
Anyakönyv	50	40	48	31	51	38	45	36	40	34	50	38	501
Hagyaték	15	18	19	22	15	17	6	12	19	22	19	23	207
Adó	78	66	136	58	79	64	78	51	184	62	78	59	993
Titkárság	24	27	32	36	34	41	23	38	35	28	23	12	353
Ügyfélszolgálat	223	226	298	199	282	229	223	224	364	234	292	210	3004
Pénzügy	34	38	22	14	27	25	11	30	36	32	33	34	336
Községi terület	18	15	26	29	36	37	34	33	33	26	19	15	321
Összesen	498	505	644	441	627	520	491	511	797	526	636	469	6665

Az ügyfélforgalom alakulása több esetben az adócsoport által kiküldött fizetési értesítők és felhívások (március, május, szeptember) időpontjához igazodik.



A szociális ellátások egy részének Járási Hivatalokhoz történő átcsoportosítása és az ügyfelek hatékonyabb kiszolgálása érdekében minden szerdán 8 és 10 óra között a Szigetszentmiklósi Járási Hivatal által delegált **ügysegéd** fogadja a Hivatal Igazgatási Irodáján a taksonyi és a környékbeli ügyfeleket. Az ügysegéd a Járási Hivatalhoz tartozó bármely ügyben felvilágosítást nyújt, segít a nyomtatványok kitöltésében, átveszi a szükséges ügyiratokat és egyeztet a Hivatallal.

VI. ÜGYIRATFORGALOM, IRATTÁR

A 2019. évben államigazgatási és önkormányzati hatósági ügyekben 2720 db érdemi döntés született.

2019-ben iktatott ügyiratok és az érdemi döntések számát az alábbi táblázat tartalmazza. Az érdemi döntéseket ágazati bontásban tüntettük fel.

Év		2016	2017	2018	2019
Iktatott iratok száma – db (összesen):		18101	15816	15567	15519
EBBŐL ÁLLAMIGAZGATÁSI ÉS ÖNKORMÁNYZATI HATÓSÁGI ÜGYEKBE HOZOTT ELSŐFOKÚ HATÁROZATOK SZÁMA (db)	Adóigazgatási ügyekben	2538	2378	1847	2491
	Egészségügyi igazgatási ügyben	0	0	0	0
	Szociális igazgatási ügyben	50	37	62	50
	Környezetvédelem, építési ügyekben	15	16	10	21
	Közlekedési és Hírközlési igazgatás	0	2	24	0
	Vízügyi igazgatási ügyekben	4	1	18	9
	Önkormányzati, igazságügyi és rendészeti igazgatás	70	75	98	118
	Gyermekevédelmi és gyámügyi igazgatási ügyekben	47	23	43	27
	Ipari igazgatási ügyekben	1	0	0	0
	Kereskedelmi igazgatási, turisztika	2	0	0	1
	Lakásügyek	0	0	0	0
	Földművelésügy, állat- és növény-egészségügyi igazgatás	6	4	1	3
	Közüktatási és művelődésügyi igazgatás	0	0	0	0
	Honvédelmi igazgatási ügyekben	0	0	0	0
	ÖSSZESEN:	2705	2536	2103	2720

Az E-ügyintézés kötelező bevezetése 2018 óta érezteti hatását, mivel a papíralapú feladatellátás visszaszorult, különösen az adócsoporthoz érintő ügyekben. A Hivatali Kapun/Cégkapun keresztül történő elektronikus ügyintézés alkalmazása elsősorban a törvényileg arra kötelezett hatóságokat és gazdálkodó szervezeteket jellemzi. A magánszemélyek elektronikus (Ügyfélkapus) hatósági ügyintézése, bár a lehetőség számukra is fennáll, de elenyésző.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Az ASP Iratkezelő és Adó szakrendszerek szinkronizálásával a nagy tömegben előállított adóügyi határozatok automatikus iktatószámot kapnak, mely leegyszerűsíti, és egyben felgyorsítja az iratkezelési folyamatot.

A külső irattározási feladatokat ellátó RHENUS Kft-vel a kapcsolattartás továbbra is gördülékeny és hatékonyan mentesíti a Hivatal épületében található kis irattári helyiséget. A iratmennyiség csökkentése és a jogszabályban előírt megőrzési határidők érdekében mindkét irattárban tárolt iratanyag átfogó selejtezése 2020. évben akut probléma.

VII. HATÓSÁGI IGAZGATÁS

1. Népeség-nyilvántartási, anyakönyvi ügyek

Anyakönyv

Az anyakönyvvezető személyében a 2019-es évben változás történt. Rieger Szilvia Ibolya várandóssága miatt ezt a pozíciót májustól Juhász Barbara töltötte be.

Az anyakönyvi kivonatok kiállítása iránti kérelmek száma az elmúlt évek tendenciáinak megfelelően továbbra is magas. Ebben az évben 105 esetben kérelmezték anyakönyvi kivonat kiállítását.

Ennek oka egyrészt az anyakönyvi kivonatok kiállításának illetékmentessége, másrészt az elektronikus anyakönyvi rendszer 2014-es évben történt bevezetése, melynek segítségével bármely anyakönyvvezető előtt elő lehet terjeszteni anyakönyvi kivonat iránti kérelmet.

A helyben történő anyakönyvi események száma az alábbi változásokat mutatja.

Helyben történt anyakönyvi események			
	2017	2018	2019
születés	0	0	0
házasság	26	40	42
haláleset	49	45	37
állampolgársági eskü	1	3	1

A házasságok száma a 2019-es évben továbbra is növekedett, számuk 42 darab volt.

Ebből hivatali munkaidőben 23 db esküvő került megtartására, hivatali munkaidőn kívül 19 db.

- A Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár adott otthont a hivatali munkaidőben történt házasságkötéseknek, illetve ezen kívül 9 db hivatali munkaidőn kívül történt házasságkötésnek.
- Hivatali helyiségen kívül történt házasságkötésekre Két Fenyő Étteremben 5 db, a Sziget Étteremben 2 db és egyéb helyszínként a párok lakhelyén 2 db ceremóniára került sor.
- Két házasságkötés a Polgármesteri Hivatalban történt a polgármesteri irodában.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A 2019-es év végen számos pár kereste meg Hivatalunkat a 2020-as évre vonatkozóan házassági szándékbejelentéssel. Ennek következményeként célként fogalmazódott meg a „két tanús” esküvők Polgármesteri Hivatalban történő lebonyolítása, csökkentve ezzel a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár terheit.

2019-ben 10 db válási lap érkezett a bíróságoktól.

Lakcímnnyilvántartás

Hatóságunknál 2019-ben 33 darab lakcímet igazoló hatósági igazolvány kiállítására irányuló eljárást indítottak. A 2018-as évhez képest, akkor 18 db ügyben járt el hivatalunk, a kérelmek száma jelentősen nőtt. Az ügyfelek éltek a helyben történő ügyintézésel annak ellenére, hogy lakcímkártya okmányirodában való kiállítás majd visszaszállítás ideje akár 1 hétbe is telhet, míg közvetlen kormányablakban/okmányirodában történő ügyintézés esetén ezt azonnal kézhez kaphatja az ügyfél.

2. Hagyatéki ügyek

2019. évben **121 db hagyatéki eljárás indult hatóságunknál**, melyből **85 db hagyatéki** (a tárgyévben elhunyt személyek hagyatéka) **6 db póthagyatéki** (korábban elhunytak alaphagyatékában nem szerepelt vagyontárgyak) **eljárás, és 30 db egyéb hagyatéki** megkeresés kapcsán indult eljárás volt. Ez utóbbi esetében **12 db társhatóságoktól** illetve **18 db pénzügyintézetektől, behajtó cégektől** érkezett.

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy évről-évre több az ingatlanok rendezetlen jogállása miatt indított hagyatéki eljárások száma, mely a nyilvántartás szerinti tulajdonosok több évtizeddel ezelőtti elhalálózása, így az örökösök száma miatt olykor szinte lehetetlen feladat. Ugyanakkor ezen ingatlanok rendezésének hiányában a további hasznosítás sem lehetséges.

A hagyatéki törvény 2020. február 1-től hatályos módosítása a jegyzői feladatokat kibővítette (pl.: adó- és értékbizonyítvány elleni jogorvoslat biztosítása, az örökösök tájékoztatás a leltárba felvett vagyontárgyakról), mely előreláthatólag az ügyintézés idejét és a hatósági döntések számát is meg fogja növelni.

3. Hirdetményi kifüggesztés és közzététel

Hatósági feladatok közé tartoznak a **hirdetményi kifüggesztésekkel** kapcsolatos tennivalók. Ezek lehetnek a Végrehajtói Irodák által megküldött ingó- és ingatlanárverési hirdetmények és a bíróságok, rendőrség által elrendelt hirdetményi kézbesítések. Ilyen ügyekben 2019-ben 53 esetben keresték meg hivatalunkat különböző hatóságok.

A termőföldek adásvételi és haszonbérleti szerződések hirdetményi úton történő közzététele.

A hatósági eljárás főként az adásvételi szerződések esetében nagyon hosszadalmas. Adásvételi szerződések esetében a hivatali hirdetőtáblán és az elektronikus portálon történő

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

kifüggesztés ideje 60 nap, ezt követően a szerződések hatósági jóváhagyása (a Pest Megyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztálya) még további 5-6 hónapot is jelenthet a hivatal leterheltsége miatt.

A tavalyi évben 34 db adásvételi szerződés és 10 db haszonbérleti szerződés hirdetményi közlések kapcsolatos ügyünk volt.

4. Szociális, gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás

A gyermekvédelmi törvény által szabályozott rendszeres és rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására 2019-ben 24 családból összesen 42 gyermek volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételére. Kérelem elutasítására nem került sor. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban 2 fő részesült. A hátrányos, valamint halmozottan hátrányos gyermekek száma 10 fő.

A szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet alapján változatlanul 8 féle települési támogatás igényelhető, illetve nyújtható hivatalból. Elbírálás szempontjából a megindult eljárások 2/3-a a polgármester, 1/3-a a Szociális és Népjóléti Bizottság hatáskörébe tartozik.

Lakhatási települési támogatást 2019. évben 15 esetben állapított meg hatóságunk, mely az előző évekhez képest csökkenő tendenciát mutat.

A települési gyógyszer-támogatás iránti igényjogosultságot 2019. évben 3 fő érvényesíthetett. (A támogatásra azon lakosok jogosultak, akiknek a kormányhivatal által, a közgyógyellátásra való jogosultság iránti kérelmük - a jogszabály által meghatározott jövedelemhatár meghaladása miatt – elutasításra kerül.)

Intézményi étkezési térítési díj támogatásra irányuló kérelem 2019. évben 1 kérelem érkezett, míg az előző években erre nem volt igény.

5 fiatal felsőoktatási tanulmányait *Bursa Hungarica ösztöndíjjal* támogatta a Bizottság összesen 340.000 forint összértékben.

Karácsonyi támogatásban 224 fő részesült, mely a rendeletmódosítás következtében a korábbi 2.500 forintról 5.000 forintra emelkedett és EDENRED utalvány formájában került kifizetésre.

Továbbra is elmondható, hogy a legnépszerűbb támogatási formának a *rendkívüli települési támogatás* minősül, melyet a 2019-ben 20 fő kérelmezett. Ebből 14 kérelmező rendkívüli élethelyzetre tekintettel – polgármesteri hatáskörben – egyszeri 10.000 forintos pénzbeli támogatást kapott és 6 kérelemre tüzelőanyagot biztosítottunk természetben. Ez a tavalyi évhez képest csökkent.

A *méltányossági települési támogatás* iránti kérelmet 9 esetben bírálta el a Szociális és Népjóléti Bizottság.

A beadványok igen sokrétűek, szociális étkezés kiegyenlítéséhez, építési munkák elvégzéséhez igényeltek segítséget, de egyre gyakoribb a temetési kiadások csökkentésére benyújtott igény is. Egy fő a gyermekeivel történő kapcsolattartás céljából részesült méltányossági települési támogatásban (útiköltség támogatás).

A Szociális és Népjóléti Bizottság minden esetben a hatékonyság elvét szeme előtt tartva mérlegeli a természetbeni és a pénzbeli támogatás lehetőségét.

A nyári tanítási szünetben 2019. évben első alkalommal *napközbeni gyermekfelügyeletet* szerveztünk előzetes igényfelmérés alapján 4 hétre 2 fő pedagógus részvételével összesen 18 gyermek számára. A települési önkormányzat a *szünidei gyermekétkeztetés* keretében a szülő kérelmére a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül étkeztetést biztosított minden iskolai szünetben a hátrányos helyzetű RGYK-s gyermekek részére.

Összességében elmondható, hogy a helyi szociális támogatási rendszer megfelelően van kialakítva az intézményekkel történő kapcsolattartást és a szociális jelzőrendszer hatékonyan működik.

A 2020. évtől több területen változás áll be a jegyzői gyámhatósági feladatok területén. A korábban a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatal hatáskörébe tartozó – ügykörök kerültek át a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe.

Így a jegyző, mint családvédelmi koordinációs szerv az idei évtől hozzátartozók közötti erőszak kezelésével kapcsolatos feladatot lát el. Ezen felül új feladatként jelentkezik:

- Nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele
- A gyermek családi jogállásának rendezése érdekében a gyermek családi és utónevének megállapítása
- Hozzájárulás a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez
- Az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítása
- Gyámnevezés és gyámságból való kizárás
- Tájékoztatás a családi jogállás rendezéséről

Az új feladatkörök kapcsán jelentkező ügyfélforgalom-emelkedés még nem felbecsülhető.

Téli rezsicsökkentés

1364/2018. (VII.27.) Korm. határozat értelmében a vezetékes gáz-, vagy távfűtéstől eltérő fűtőanyagot (pl. fával való fűtés) felhasználó háztartások egyszeri 12.000 ft értékű természetbeni támogatásban részesülhettek a fűtési költségek viselésével összefüggésben. Ennek érdekében igénybejelentést kellett benyújtani.

76 igénybejelentés érkezett hivatalunkhoz, de ebből 10 db elutasításra került, mivel a Magyar Gázszolgáltató Kft. által megküldött gázfogyasztók listáján ügyfélként szerepeltek. Az alábbi juttatási formákból lehetett választani: tűzifa, szén, propán-bután palackos gáz, propán-bután tartályos gáz, fűtőolaj és pellet/briket. A legtöbb igénylést, 51 darabot tűzifára adták le. Szenet igénylők száma 7 háztartás, propán-bután palackos gázt igénylők 6 háztartás és a brikett-et/pellet-et igénylők száma 2 háztartás volt.

Több helyről kértünk be árajánlatot, de szerződést az igények teljesítésére a Halász László Kft-vel és Brennholz Tűzifa Kft-vel kötöttünk. A Halász László Kft-től kapták a háztartások a szenet, propán-bután palackos gázt és a pellet/briketet. Brennholz Tűzifa Kft a kemény és az akácfa szállította a háztartásoknak. A szállítási költséget az önkormányzat átvállalta, hogy ne terhelje a háztartásokat. Minden jogosult háztartásnak küldtünk ki egy úgynevezett utalványt, ami tartalmazta kérelmező nevét, címét és a kérelmező által választott juttatási formát és

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

annak mennyiségét. Az utalvánnyal a kérelmező átadta a vállalkozó részére, amit az átvételkor aláírt a jogosult, hogy átvette a választott juttatási tüzelőanyagot. A 66 kérelemből 60 jogosult vette át 2019. december 15-ig a tüzelőanyagokat.

5. Műszaki igazgatás

A műszaki csoport tulajdonosi-, közútkezelői kérelmek esetén közreműködik a kérelmező és a hatáskörrel rendelkező Bizottság között, szakhatósági feladatokat lát el, hatósági bizonyítványt állít ki, építéshatósági ügyfélszolgálati pontként működik, egyéb településüzemeltetéssel kapcsolatos tartalmú lakossági ügyintézői, önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos és ipar-kereskedelmi ügyintézői feladatokat lát el, valamint útügyekben, pályázatok előkészítésében, adás-vétel és ajándékozás ügyletek lebonyolításában vesz részt.

Építéshatósági ügyfélszolgálati pont tevékenysége

A hagyományos értelemben vett építéshatósági ügyekben első fokon – a tavalyi évben még – Szigetszentmiklós Város Jegyzője járt el, az ingatlanok „körtörténetét” a Taksonyban rendelkezésre álló műszaki nyilvántartásból érik el, a folyamatban lévő, illetve lezárult eljárásokról adatokat szolgáltatnak felénk, melyek új dokumentumként bekerülnek a taksonyi műszaki nyilvántartásba.

Építésüggyel kapcsolatos bejelentések és panaszok az illetékes Szigetszentmiklói Járási Hivatalhoz kerülnek áttételre, melyet követően az ügyfelek tájékoztatást kapnak tőlünk az adott ügyben várható intézkedésekről és az eljárás menetéről.

Műszaki ügyintézés

2019-ben is számos ingatlan ajándékozásban és adás-vételben volt érintett az Önkormányzat. Ezen ügyeket a műszaki osztály intézi (előterjesztés, értékbecslés megrendelése, adásvétellel kapcsolatos egyeztetés, földhivatali ügyintézés, vagyonkataszter aktualizálása).

Az Önkormányzati ingatlanok kezelése ügyében a Pihenő utca 1. szám alatti épületre az előre töltős mérő elhelyezésre került. A Szigeti műfüves sportpálya ingatlanának összközművesítése elkészült, az öltözőépület kivitelezése felgyorsult és a tél beálltaig nagyrészt be is fejeződött. A használatbavétel engedélyeztetésére hamarosan sor kerül.

Taksony Fő út átépítése kiemelt ügy. A lakosság tájékoztatása céljából a honlapon és a hirdetőtáblán hosszú időn át láthatóak voltak az engedélyezési tervek. 2019. áprilisban elkészültek a kiviteli tervek is. Az útügyi hatóságnál a létesítési engedély 2019.04.19-én megszületett. A csapadékvíz elvezetési tervek elkészültek, a vízjogi létesítési engedély 2016 decemberében megszületett, 2019 év elején meghosszabbításra került. Év végén a csapadékvíz elvezetés kivitelezésének közbeszerzési eljárása zajlott.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

2019-ben megvalósult a Széchenyi István út nagyrészt pályázati támogatásból történt felújítása. Ennek keretében a Baross tér – Béke utca között 903 fm, 6 m szélességben kettő aszfaltréteggel és szegélykövel megtámasztott útburkolat készült. Az orvosi rendelőnél nagy felületű térburkolat, valamint a buszöböl felújítása is megtörtént. Az útburkolat állapotának hosszú távú megőrzése érdekében egyoldali vízelvezető árok létesült, áttereszekkel. Forgalom biztonságtechnikai elemként kettő napelemes sebességmérő is kihelyezésre került.

A település 9 helyszínén, de túlnyomó részt a Káposztások területén még 2018-ban megrendelt utca útépítési engedélyezési és a kapcsolódó csapadékvíz elvezetés engedélyezési tervek készültek 2019 év folyamán. A tervcsomag kiegészítésre került a Baross tér átépítési és csapadékvíz elvezetési munkáival. Az így összesen tíz helyszín terveinek leszállítása és engedélyező hatóságokhoz történő benyújtása 2020. március 2-án történt meg.

A Fű út mentén Solt – Súlyom utcák közötti szakaszra tervezett kerékpárút 260 fm-es szakasza pályázati támogatást nyert, melynek kivitelezési árajánlatai beszerzésre kerültek. A nyertes kiválasztása, valamint a szerződés kötése megtörtént. A pályázathoz kapcsolódóan a település kerékpárforgalmi koncepcióterve megrendelésre került.

A Hivatal szociális és műszaki osztályának, valamint a Forrás dolgozóinak együttműködésében 2019-ben egy rászoruló család természetbeni juttatásként épület-felújításban részesült.

A jogszabályban előírtaknak megfelelően zajlik a településrendezési eszközök felülvizsgálata, ennek keretében év végén elkészült az egyeztetési anyag.

A települést érintő beruházások esetén szakhatósági állásfoglalások kiadása iránt érkeznek kérelmek (környezetvédelmi ügyek, monitoring kutak, bányáügyek, DPMV Zrt. ügyei, gáz bekötések).

A KCR jogszabályban foglaltaknak megfelelően lakossági kérelemre címgazolásokat hatósági bizonyítvány formájában kerülnek kiadásra, melyek alapján a személyi- és lakcímnnyilvántartó elektronikus felületén címképzések történnek.

A közvilágítás fejlesztése keretében ismét három helyszínen - a Szent Mihály utcában, a Zselléerdő utcában, valamint a Pihenő - Forrás utcák sarkán - összesen 4 db, a környéken alkalmazott típushoz hasonló lámpatest került kihelyezésre, valamint a Tóparti lakóparkban felhelyezésre került 22 db LED világítótest.

2018 év végén – a határidő hosszabbítás közhírré tételének hiánya miatt - nagy számban érkeztek kút fennmaradási engedély kérelmek, melyek egy részének ügyintézése 2019. januárra került át. A jogszabályi háttér kidolgozatlansága miatt ez évben elenyésző kérelem érkezett.

2018 év végén a műszaki ügyintéző feladatkörébe került az Ingatlan vagyron kataszter kezelése az ASP rendszerben. Azóta a pénzügyi és műszaki csoport összehangolt munkában

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

rögzíti a vagyoni változásokat az ASV IVK, valamint az ASP Kati programban. Negyedévente szükséges kimutatni a pénzügyi egyezőséget a két adatállományban, valamint minden év zárásaként.

Közútkezelői feladatokkal kapcsolatos munkavégzés

A szakmai döntést igénylő közútkezelői feladatokat a Pénzügyi-, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság látja el. A közútkezelői feladatokkal kapcsolatban a hivatalban történik a közútkezelői hozzájárulások és nyilatkozatok előterjesztésének elkészítése és EDtR rendszerbe történő feltöltése, majd a megszületett döntések kérelmezők felé történő kommunikációja.

Településüzemeltetéssel folyamatos kapcsolattartás

Az utak állapotával, kapubehajtókkal, a közlekedési táblák elhelyezésével és az árkok állapotával kapcsolatos lakossági bejelentések ügyintézése történik. A közterület-foglalási, fakivágás, vezetékvédelmi gallyazási kérelmek intézése valamint a parlagfű bejelentések, lakossági panaszok és szúnyoggyérítéssel kapcsolatos feladatok ellátása folyamatosan zajlik.

A műszaki ügyekhez kapcsolódóan keletkezett iratok

Elkészítésre került iratok	Ügyiratszám 2017. (db)	Ügyiratszám 2018. (db)	Ügyiratszám 2019. (db)
Tulajdonosi / közútkezelői előterjesztések:	48	33	75
Egyéb előterjesztések:	75	66	18
Szakhatósági állásfoglalások:	16	20	6
Kifüggesztés:	13	15	6
Hatósági bizonyítvány, hatósági igazolás:	43	72	88
Belföldi jogsegély, adatszolgáltatás, tájékoztatás:	10	9	6
Bányaügyek, Barátság csőcsorda ügyei:	1	5	4
Önkormányzati beruházással kapcsolatos ügy:	33	26	18
Egyéb ügyben született levelek:	129	70	75
Kút fennmaradási/üzemeltetési engedélyek:	1	18	9
Településképi döntés:	-	-	1

6. Ipar-kereskedelmi ügyek

Az I. fokú ipar-kereskedelmi hatósági feladatokat jelenleg a jegyzői titkárságvezető látja el az ügyfélszolgálati referens közreműködésével.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Üzletek, telephelyek működésével kapcsolatos kérelmek

Engedély típusok	Ügyiratszám 2018 (db)	Ügyiratszám 2019 (db)
Működési engedélyköteles kereskedelmi tevékenység:	0	0
Bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység:	11	13
Bejelentés-köteles ipari tevékenység:	1	4
Telephelyengedély-köteles ipari tevékenység:	0	0

Közterülettel kapcsolatos bejelentések

A közterületi bejelentések száma rendkívül jelentős. Ide tartoznak a **fakivágási kérelmek**, illetve a **gallyazási munkálatok** iránti igénybejelentések. A beérkező bejelentés jogosságát Hivatalunk felméri, majd felveszi a kapcsolatot a Zöld Korona Garden Kft-vel a munkálatok elvégzése érdekében.

A legtöbb fakivágást és gallyazást érintő lakossági megkeresés főként a nyári időszakban érkezett Hivatalunkhoz.

A taksonyi Búcsú ideje alatt 24 db **közterület használati hozzájárulás** kiadására került sor.

A közterületi bejelentések közé tartoznak a **behajtási engedélyek kiadása iránti kérelmek**, illetve a **tárolási helyigazolások** iránti megkeresések is.

Taksonyt a Magyar Közút útjain lehet megközelíteni, ahol egységesen 7,5 tonnás korlátozás van, ez alatt a behajtás megengedett, e felett csak célforgalom céljából lehet behajtani. Ezen kívül a Varsányi útról nyíló Vasút sornál van 3,5 tonnás gépjárművekre korlátozásunk.

A **behajtási engedélyek** iránti érdeklődés nagy része általában célforgalom céljából történő egyszeri behajtás miatt van. Ez esetekben a fent leírtak, illetve az útburkolatban történő károkozás iránti felelősségre való felhívással tájékoztatjuk az ügyfeleket.

Az Iskola utcában 7 db behajtási engedélyt állítottunk ki az ott dolgozóknak.

A **tárolási hely igazolások** iránt is megnövekedett az igény, 2018-ban 8 db kiadására került sor.

Továbbra is jelentős számú a nyári időszakban a **parlagfű elleni védekezés** is.

Belterületen érkezett bejelentések nagy része elhanyagolt ingatlanokra vonatkozott, ahol felszólításaink következtében meg is történt a gyommentesítés.

2019 augusztusában betöltésre került 1 fő **közterület-felügyelői** álláshely. Kollégánk számos helyszíni szemle lefolytatásában segédkezett, felmérte a parlagfűves területeket, figyelmeztette a lakosságot a jogszabályok betartására úgy a közlekedés és a parkolás, mint pl. a közterület-használat és az ebtartás területén. A pozíció 2020. március 1. óta ismét betöltetlen.

7. Adóügyi igazgatás

Személyi, tárgyi feltételek

2019. évben 2 fő köztisztviselővel napi 8 órában, valamint egy fő 6 órás jogviszonyban látta el az adócsoport feladatait. Az ASP keretében a felhasználók a tevékenységük támogatásához szükséges ügyviteli, vagy egyéb szoftvereket úgy veszik igénybe, hogy interneten keresztül kapcsolódnak a szolgáltatónál elhelyezett szerverekhez, az ezeken működő adatbázisokhoz és az adatokat kezelő programokhoz. A nagy adózói létszám (8 792) és a különböző adónemek alkalmazása a jövőben is megkívánja a nagy tömegű értesítők, tértivevények, határozatok határidőben történő előállítását, valamint az ehhez szükséges eszköz erőforrást is.

A Hivatal által kiadmányozott határozatok 92 százalékát az adóhatóság bocsátja ki illetve a teljes ügyfélforgalom egy negyede az adócsoporthoz jelentkezik. Az adócsoporthoz 3510 ügyiratot dolgozott fel, 2 491 határozatot/végzést hozott 2019. évben.

Adó- és értékbizonyítványok

Adó- és értékbizonyítványok kiállítása hagyatéki eljáráshoz, gyámügyi eljárás, végrehajtási eljáráshoz és egyéb közigazgatási eljáráshoz történik, az önkormányzat illetékességi területén található ingatlanokra vonatkozóan. Az adócsoporthoz a műszaki csoporttal együttműködve adó- és értékbizonyítványt állít ki az adott ingatlan forgalmi értékének meghatározására. Az adatok megadása egy 7 év alatt kialakított, folyamatosan bővülő, saját adatbázis alapján történik.

2019. évben 109 db adó- és értékbizonyítvány kiállítására került sor. Ebből 8 db ügyfél kérésére, 7 db gyámhatóság megkeresését követően, 25 db végrehajtási ügyben, 67 db hagyatékhoz, 1 db a NAV kérelmére, 1 db kormányhivatali megkereséshez kapcsolódóan készült.

Adóigazolások

Az ügyfél kérelmére, különböző eljárásokhoz (pl. közbeszerzési eljárás, taxi-engedély, fuvarozói engedély, parkolási engedély, stb.) kell kiállítani az önkormányzati adóhatóságnak. Kiállítása abban az esetben történhet, amennyiben az adózó folyószámlája tartozást nem mutat. Amennyiben valamilyen hátralék áll fenn, az adózónak be kell fizetnie (ez általában azonnal rendezésre is kerül). Jellemzően az ügyfelek érdekében soron kívül, vagy legkésőbb a következő felfogadási napra elkészül az adóigazolás. 2016. évtől illetékmentes az adóigazolás kiadása. 2019. évben a kiállított hatósági bizonyítvány (adóigazolás) száma: 33 db.

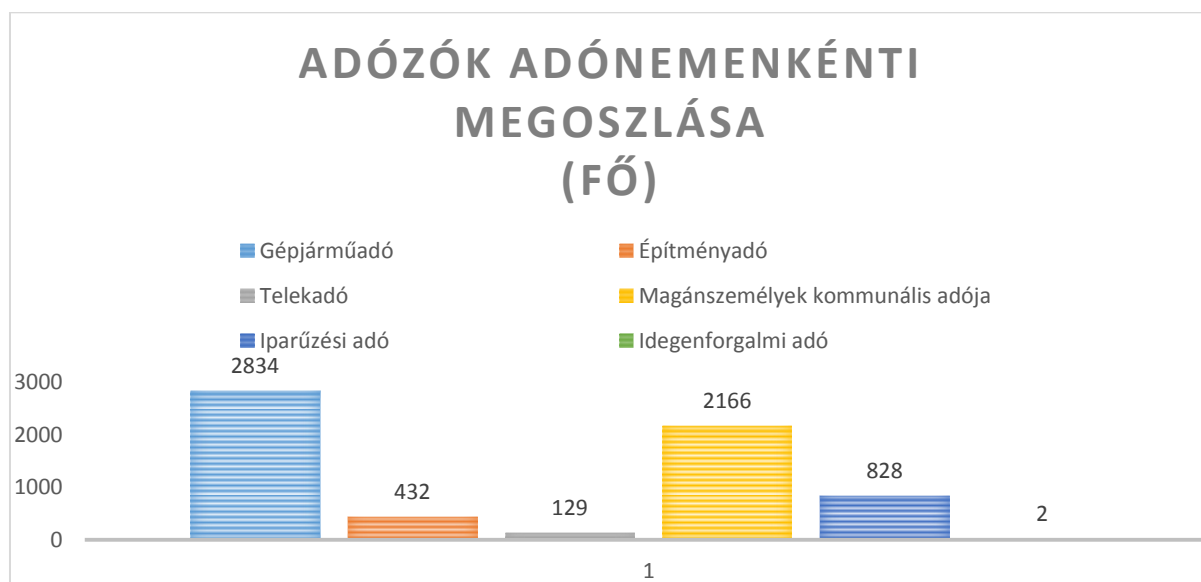
Adóbevételek

Az önkormányzat gazdálkodásában jelentős szerepet töltenek be a különböző adónemekből származó bevételek, hiszen a kötelező feladatokhoz képest szűkös állami támogatások miatt is

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

egyre nagyobb szükségünk van saját forrásokra. Az önkormányzati adóhatóság által beszedett helyi adók pedig tervezhető és biztos bevételi forrást jelentenek.

A befolyt adók mértéke részletesen a 2019. évi pénzügyi beszámolóban kerül kimutatásra, jelen tájékoztató az adózók összetételét, valamint az adóhatóság adóketési és adóvégrehajtási munkáját mutatja be, beleértve a helyi rendelet alapján biztosított mentesítéseket is.



Építményadó kivetés 2019-ben 432 fő adózót érintett. 2019. évben 25 esetben küldött ki adóhatóságunk felszólítást, melyben a felderített építményadót nem fizető adóalanyokat szólítottuk fel bevallás beadására és építményadó fizetési kötelezettségük teljesítésére. Jogsabály alapján 1 fő részére biztosítottunk adómentességet.

Telekadó alanyok száma 2019. évben 129 fő, mely 2018. évhez képest növekedett. Adóellenőrzés során felszólításra 40 adózó nyújtott be telekadó bevallást.

Jogsabály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2019-ben			
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)
	engedélyezett	elutasított	
Telekadó (helyi adórendelet alapján)	21	2	287 060 Ft

Magánszemélyek kommunális adója adótárgyanként, illetve lakásbérleti jogonként 9000 Ft/év. A kommunális adóalanyok száma: 2166 fő, mely összesen 40 adózóval (2%) nőtt 2018. évhez képest.

Jogsabály alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2019-ben		
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)	Mentesség/kedvezmény összege (forint)

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

	<i>engedélyezett</i>	<i>elutasított</i>	
Kommunális adó	162	7	1 123 098 Ft

A helyi adórendelet alapján 94 egyedülálló személyt, valamint 68 kétszemélyes háztartást mentesítettünk kommunális adó befizetés alól.

Bevállás benyújtására történő felszólítást 35 alkalommal küldtünk ki.

Idegenforgalmi adó: adóalanyok száma: 2. Éves adóbevételeink 297.000,- Ft. Ebben az adónemben adóhátralékkal nem rendelkezünk.

Helyi iparüzési adó adónemben az adó alanyára, az adókötelezettség keletkezésére, megszűnésére valamint az adó alapjára a helyi adóról szóló törvény előírásai az irányadók. Az adó mértéke a helyi adórendelet értelmében 2 %. Taksony Nagyközségben az iparüzési adóalanyok száma 828, mely 9 %-os emelkedést jelent (75 adózó) 2018. évhez képest. A KATA-s vállalkozások aránya 22% (183 adóalany).

Helyi rendelet alapján biztosított mentességek/kedvezmények 2019-ben				
Adónem	Benyújtott kérelmek száma (db)		Mentesség/kedvezmény összege (forint)	
	<i>engedélyezett</i>	<i>elutasított</i>		
Iparüzési adó	Összesen:	113	0	2 498 348
	- ebből egészségügyi szolgáltató	8	0	1.537.557

Gépjárműadóban érintett járművek központilag egységes szabályok alapján kerülnek adóztatásra. A gépjárműadó az ún. átengedett központi adók kategóriájába tartozik. 2013 óta a bevétel 40 %-a illeti az önkormányzati költségvetést, 60 %-a az állami költségvetésbe kerül átutalásra, melynek nagysága 2019. évben: 40,46 millió Ft volt.

2019-ben 2834 fő adóalany fizetett gépjárműadót.

A talajterhelési díjjal kapcsolatos feladatokat a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény az önkormányzati adóhatóság feladatai közé sorolja. A díjat azok az ingatlan tulajdonosok fizetik, akik a szennyvízcsatorna hálózatra nem kötöttek rá, és egyébként azok ráköthetők lennének.

Jogszába alapján 8 fő részére biztosítottunk adómentességet/kedvezményt, melynek értéke 1.513.800,- Ft.

Végrehajtási eljárás

2019. évben az adócsoport a kintlévőségek behajtására több esetben tett intézkedést.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Az év folyamán folyamatosan kibocsátott inkasszók következtében befolyt összesen: **13 442 947 Ft**, munkabér letiltásból pedig **362 568,- Ft** érkezett.

2019. december 31-én **90 275 251,- Ft** adóhátralékot tartottunk nyilván, melyből **21 624 646 Ft,-** az Aranykavics Horgászegyesület tartozása és **12 138 751,- Ft** jelenleg behajthatatlan követelés (felszámolás alatt lévő vállalkozások, amelyek tartozását csak annak elévülésekor lehet törölni véglegesen). A fennmaradó adótartozások behajtása folyamatban van.

Az Aranykavics Horgász egyesület 2017. évi telekadó tartozására (7.210.246,- Ft) időközben 12 havi részletfizetést engedélyezett az adóhatóság, melynek első részlete 2020 februárjában már befizetésre is került. A 2018. évi telekadó kivetéséről szóló határozat kapcsán adózó két alkalommal jogorvoslati kérelmet terjesztett elő a Kormányhivatalnál. A II. fokú hatóság adóhatóságunkat új eljárás lefolytatására utasította, mely jelenleg is folyamatban van. 2019. évtől adózó jogszabály erejénél fogva mentes az adófizetési kötelezettség alól.

Elektronikus ügyintézés

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény alapján Taksony Nagyközségben 2019. február 1. napjától lehetőség van az E-ügyintézésre. Az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő egyéni vállalkozóktól és gazdasági társaságoktól kizárólag elektronikusan fogadunk el ügyindító iratokat. 2019. évben 720 db elektronikusan beküldött bevallás és bejelentkezést érkezett ilyen formában adócsoporthoz.

Az ügyfélkapuval rendelkező magánszemélyeknek is lehetősége van a felületet használva ügyet indítani, folyószámlát lekérdezni. 2020. március 9. napjától az önkormányzati ASP rendszer fejlesztéseinek köszönhetően elérhető az adó-, díj- és illetékfizetési kötelezettségek online lekérdezése és befizetése szolgáltatás is.

8. Birtokvédelem, állattartás

Birtokvédelmi és állattartási panaszok száma a hivatali ügyiratmennyiséghez képest elenyésző.

A **birtokvédelmi** bejelentéseket többnyire külön eljárás lefolytatása nélkül, az ügyfelek közötti személyes egyeztetéssel sikerül kezelni, de elmondható, hogy a panaszosok évről-évre ugyanazon személyi körből kerülnek ki. A 2019-ben érkezett mindhárom kérelem hatáskör hiányában elutasításra került. Bírósági eljárás kezdeményezéséről ezen ügyekben egy esetben van tudomásunk.

Az **állattartással** kapcsolatos bejelentések jellemzően a közterületen kóborló ebekre, ugatásra, és a haszonállattartáshoz kapcsolódó szaghatásra, továbbá rágszálókra és rovarokra terjed ki. A tulajdonosoknál lefolytatott helyszíni szemlét követően, figyelmeztetést küldünk az állattartási és a közösségi együttélés alapvető szabályairól szóló rendelet előírásainak betartására. Bíróság kiszabására 2019. évben nem került sor.

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

A rágcsálók - különösen a patkányok - felbukkanásával kapcsolatban évről-évre több bejelentést kapunk, így e probléma a közeljövőben önkormányzati szinten átfogó megoldást kíván.

2020-ban egy újabb ebösszeírási kampányt tervezünk, mivel adataink 2015-ből származnak.

2020. február 1-től a jegyző állatvédelmi hatósági feladatkörének egy részét elvonták és az a járási hivatalokhoz került át.

VIII. KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÉS BIZOTTSÁGAINAK MŰKÖDÉSE

A Képviselő-testület és bizottságai 2019. évben összesen 52 alkalommal tartottak üléseket, ebből 20 testületi ülés volt, 3 közmeghallgatás, a PTKB 17, az SZNB 6, a TKFB összesen 6 alkalommal ült össze az előző évben. A Képviselő-testület összesen 235 darab határozatot hozott és 12 rendeletet alkotott. A bizottságok közül a PTKB 239, az SZNB 52, míg a TKFB 34 darab határozatot hozott.

A Polgármesteri Hivatal a települési önkormányzat Képviselő-testületének kiszolgálása mellett a nemzetiségi önkormányzat képviselő-testületi üléseinek előkészítését, végrehajtását és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt is ellátta. A Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony az elmúlt évben 1 közmeghallgatást tartott, ezen felül 19 alkalommal tárgyalt, mely során 17 nyílt és 7 zárt ülésre került sor. Az év folyamán 125 határozat született. 2018. évhez viszonyítva az ülések száma 4-gyel, a döntéseké pedig 29-cel nőtt.

A 2019. évi önkormányzat választások eredményeképp a Képviselő-testület és 3 bizottságának személyi összetétele számottevően nem változott. A 2019. október 30-i alakuló ülést követően az új grémiumok megkezdték működésüket.

A helyi német nemzetiségi önkormányzati választás azonban az NNÖT korábbi teljes Képviselő-testületét leváltotta. Az új nemzetiségi önkormányzat egy bizottsággal kiegészülve a 2019. október 21-i alakuló ülést követően kezdte meg munkáját.

A választásokat követően az üléseket kiszolgáló EDTR és Mikrovoks rendszerekben kialakításra kerültek a 2019-2024-es ciklus döntéshozói csoportjai. Lényeges változás az előző ciklushoz képest, hogy a Német Nemzetiségi Önkormányzat Taksony Képviselő-testülete is e két rendszer használatával tartja üléseit. Ennek köszönhetően az előkészített anyagok az ülés időpontja előtt – az előkészítés lezárását követően - publikálásra kerülnek¹, a hanganyagok és a nyílt jegyzőkönyvek az Önkormányzati TV-n mindenki számára elérhetőek, visszakereshetők. A meghozott testületi döntéseket a feltöltést követően szintén közzé tesszük a www.hatarozatok.hu felületen.

¹ www.hatarozatok.hu

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Mint az RSD Parti Sáv Önkormányzati Társulás gesztor önkormányzatának hivatala, a Taksonyi Polgármesteri Hivatal látja el a Társulás működésével kapcsolatos adminisztratív, illetve gazdálkodási feladatokat is. A Társulási Tanács 2019. évben 2 ülést tartott.

A 2019-es év ülésein elhangzottak összességében 100 jegyzőkönyvben kerültek rögzítésre az utókor számára. A testületek és bizottságok munkáját az ülések lebonyolítása és dokumentálása kapcsán 1 fő jegyzőkönyvvezető segíti.

Képviselő-testület és bizottságai 2019. évi üléseiről és határozatairól											
Ülések jellege		KT		PTKB		SZNB		TKFB		Nyílt/Zárt összesen	
Rendes ülés (db)	nyílt	11	11	6	6	5	5	5	5	28	27
	zárt		5	3	6	6	1			15	15
Rendkívüli ülés (db)	nyílt	12	12	11	11	0	0	1	1	24	24
	zárt		3	3	0	0	1			7	7
Mindösszesen:	nyílt	23	23	17	17	5	5	6	6	52	51
	zárt		8	6	6	6	2			22	22
Határozatok mindösszesen:		235		239		52		34		560	

IX. VÁLASZTÁS

A Polgármesteri Hivatal dolgozói, mint a Helyi Választási Iroda tagjai aktívan közreműködtek a 2019. május 26-án megtartott Európai parlamenti képviselők, valamint a 2019. október 13-i helyi és nemzetiségi önkormányzati képviselők választásának lebonyolításában.

Az önkormányzati választások feladatait a HVI mellett egy 3 fős Helyi Választási Bizottság látta el.

A választás megszervezésével, lebonyolításával kapcsolatos teendők 4 fő köztisztviselő feladatkörébe tartoztak. A választással kapcsolatos feladatok: szavazatszámláló bizottságok felállítása, névjegyzék vezetése, adminisztrációs teendők ellátása, szavazóhelyiségek kialakítása, szavazás zavartalan lebonyolításának biztosítása, pénzügyi elszámolás stb.

A szavazás napján a hat szavazókörben hat illetve az önkormányzati választáson 9 jegyzőkönyvvezető, mint a Helyi Választási Iroda tagja, az egyes szavazatszámláló bizottságok mellett teljesített szolgálatot.

A választások településünkön rendben és gördülékenyen zajlottak le.

A Nemzeti Választási Rendszer elérése céljából az anyakönyvi események rögzítésére is szolgáló számítógép mellé további két számítógépet és nyomtatót biztosított a

Taksonyi Polgármesteri Hivatal

Kormányhivatal. A fejlesztés nagy mértékben hozzájárult a több mint 400 darab névjegyzéki (átjelentkezés, nemzetiségi regisztráció, mozgóurna igénylés) kérelem, valamint a 5 polgármester-, 27 önkormányzati képviselő-, valamint 12 nemzetiségi önkormányzati képviselőjelölt jelölésével kapcsolatos feladatok zökkenőmentes ellátásához.

X. Infrastrukturális fejlesztések

A tavalyi év során 5 irodába került klíma felszerelésre, így jelenleg szinte minden irodában megfelelő hőmérsékletet, megfelelő munkakörülményeket tudunk biztosítani.

Megtörtént az ügyfélszolgálati előtér, valamint a folyosó újraburkolása, így esztétikus és barátságos környezet fogadja a hivatalba érkező ügyfeleket is.

Folyamatosan arra törekszünk, hogy az ügyintézők részére megfelelő munkaeszközöket biztosíthassunk. Ennek keretében megkezdődött az irodai székek, valamint az elavult számítógépek cseréje.

XI. ÖSSZEGEZÉS

Az elektronikus ügyintézés a hatósági feladatok minden szegmensét érinti és tapasztalataink szerint egyre nagyobb teret hódít az egyébként erre nem kötelezett magánszemélyek körében is. Célunk a hivatali dolgozók megfelelő képzésének biztosítása, az ügyfelek folyamatos tájékoztatása és a jogszabályi környezet állandó változásainak követése mellett, továbbra is a minőségi és hatékony munkavégzés.

Taksony, 2020. június 10.

dr. Micheller Anita s.k.
jegyző