



**Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.**

6000 Kecskemét, Kisfái 248. 0737/12 hrsz

Postacím: 2700 Cegléd, Kút utca 5.

Telefon: 53/505-340 Fax: 53/505-566

www.DTkH.hu e-mail: DTkH@DTkH.hu

Cg. 03-09-131340

**Taksony Nagyközség Önkormányzata**

Ikt. szám: *H 13058-2021*

tárgy: tájékoztatás

**Taksony**

**Fő út 85.**

**2335**

Alulírott Tokár Ferenc, mint a DTkH Nonprofit Kft. termelés vezetője, megkeresésükre hivatkozva az alábbi tájékoztatást nyújtom:

Társaságunk, a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (korábban: „ÖKOVIZ” Nonprofit Kft.) Taksony településen a Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés alapján gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

Társaságunk a 2020. évben a hulladékról szóló 2012. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) és vonatkozó ágazati jogszabályok, a Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással kötött közszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közszolgáltatási engedély, valamint az 2019. november 26-án kiadott minősítési engedély alapján látja el a közszolgáltatást Taksony településen.

A közszolgáltatási tevékenység kiterjed többek között az alábbi feladatokra:

- kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- mindezek kezeléséről, ártalmatlanításáról való gondoskodás
- üveg hulladékgyűjtő szigetek fenntartása
- többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- központi ügyfélszolgálat Cegléden, Kecskeméten, Kiskunlacházán, illetve további kihelyezett ügyfélszolgálat, Taksony területén.

*Az említett feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük:*

**Hulladékgyűjtés és szállítás**

Taksony területén a DTkH Nonprofit Kft. kétheti gyakorisággal végzi a különböző csomagoló anyagok gyűjtését. Az üveghulladék gyűjtése is házhoz menő rendszerben történik, kéthavonta. A zöldhulladék szállítása egész évben januártól decemberig házhoz menő gyűjtési rendszerben került megszervezésre. Az ingatlan használók a zöld hulladékot kötegelve, vagy lebomló zsákban helyezhetik ki az ingatlan elé elszállítás céljából. Társaságunk szállítási alkalmanként 2 db lebomló zsákot biztosít a szolgáltatást igénybe vevők számára, ezen felüli zsákok beszerzésére az ügyfélszolgálatokon van lehetőség. A hulladék szállítása és gyűjtése körszerű, öntömörítő, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépekkel történik. Az öntömörítő

gépjárművel alkalmasak 60, 70, 80, 110, 120, 240, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gép üritésére.

#### **A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:**

Taksony település vonatkozásában- 2020. január 1. – 2020. december 31.

<b>Hulladékfajta megnevezése</b>	<b>Begyűjtött mennyiség (tonna)</b>				
	<b>2020. I. negyedév</b>	<b>2020. II. negyedév</b>	<b>2020. III. negyedév</b>	<b>2020. IV. negyedév</b>	<b>2020. év összesen</b>
egyéb, kevert települési	434,655	529,347	511,968	523,945	<b>1999,933</b>
zöldhulladék	26,699	114,120	76,520	206,025	<b>423,364</b>
egyéb, kevert csomagolási	50,845	58,117	49,604	71,864	<b>230,430</b>
üveg csomagolási hulladék	5,250	10,368	4,957	11,347	<b>31,922</b>
lomhulladék	13,928	21,748	39,418	35,856	<b>110,950</b>
<b>Összes begyűjtött mennyiség (t)</b>	<b>531,377</b>	<b>733,700</b>	<b>682,485</b>	<b>849,037</b>	<b>2796,599</b>

Az ingatlanokban alkalmanként képződő többlethulladék elszállításához 120 literes fehér színű DTkH Nonprofit Kft. emblémával ellátott szabványzsák vehető át az ügyfélszolgálati irodáinkban, mely utólag az NHKV Zrt. által kerül kiszámlázásra. A zsák ára a hulladékszállítás és ártalmatlanítás díját is tartalmazza. A fent említett szabványzsák az edényzet mellé kihelyezve szintén elszállításra kerül a kommunális gyűjtés napján.

#### **Lomtalanítás**

2020-ban a lomtalanítás egész évben biztosított, egyéni bejelentkezés alapján történik az ütemezése. Az ingatlantulajdonossal egyedileg, előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történik a lomhulladék elszállítása. A szolgáltatás ingatlanonként évi két alkalommal vehető igénybe, a lom elszállításának feltétele, hogy az ingatlantulajdonos nyilvántartásunkban regisztrált, közszolgáltatási díj fizetésére köteles legyen, díjhátralékkal ne rendelkezzen.

#### **Ügyfélszolgálat**

A DTkH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodákat tart fenn Ügyfelei számára, melyek elérhetőségei és nyitva tartásai az érintett térségben az alábbiak:

##### **Személyes ügyfélfogadás:**

Kiskunlacháza, Völgyi dűlő 165.

H: 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>

K - Cs: 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

P: 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>

Taksony, Fő út 89.

H: 9<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>

**Elektronikus levelezési cím:** [ugyfelszolgalat@dtkh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dtkh.hu)

Az ügyfelek észrevételeiket, bejelentéseiket személyesen, levélben, e-mailben, valamint telefonon tehetik meg Társaságunk felé. Az adatváltozások – kötelező - bejelentése személyesen, postai valamint elektronikus úton történhet.



### **Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek ügyintézése**

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatársaink fogadják és dolgozzák fel. A DTkH Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlan tulajdonosok kötelező bejelentéseiben, megrendeléseiben, illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

2020. decemberi állapot szerint Taksony heti 1 alkalommal **2.121 db** lakossági edényzet ürítésére kerül sor. (üdülős szezonban ez az érték magasabb)

### **A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése**

A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díj a felhasználási helyen használatban lévő edényzet, illetve a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben leírtak és a rezsicsökkentést figyelembe vételével számított díj alapján kerül meghatározásra.

A számlakibocsátás és díjbeszedés az NHKV Zrt. hatásköre, a számlázás a közszolgáltató adatszolgáltatása alapján negyedévente történik, a közszolgáltató a számlázásban közvetlenül nem vesz részt.

### **Közszolgáltatási terület, integráció**

Az új koronavírus (SARS-CoV-2) fertőzések okán kialakult járványhelyzetre tekintettel, a kormány által a 2020. év során elrendelt veszélyhelyzetek ideje alatt Társaságunk a társadalom működéséhez elengedhetetlen alapszolgáltatások biztosítására törekedett, amelynek okán egyes más hulladékgazdálkodási szolgáltatások korlátozottan voltak elérhetőek.

A 2020. év során folytatódott a közszolgáltatók részvételével zajló integrációs folyamatok. 2020. november 1-jétől a DTkH Nonprofit Kft. mint a Zöld-Híd B.I.G.G Nonprofit Kft. egyik tulajdonosa, a Zöld-Híd által korábban ellátott közszolgáltatási terület egyedüli közszolgáltatójává vált. A Társaság által ellátott szolgáltatási terület így további 113 – Pest megyei és Nógrád megyei - településsel bővült. Az integráció eredményeként a DTkH Nonprofit Kft. jelenleg közel **1.000.000** lakos hulladékgazdálkodási közszolgáltatását végzi.

### **Terv**

A Duna-Tisza közti régióban további fejlesztések és beruházások előkészítése van folyamatban. Megvalósulásuk esetén a társaság célja a közszolgáltatás biztonságos ellátásának biztosítása és műszaki színvonalának fejlesztése.

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Cegléd, 2021. március 25.

Agatics Roland  
ügyvezető megbízásából

DTKH  
Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási  
Tokár Ferenc Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
termelési vezető  
(25)  
Cegléd, Kút u. 5.  
Tárgyalási cím: 2740 Cegléd, Kút u. 5.  
Telefon: 12564392-2-03