



Kreisz László Polgármester Úr részére

Helyben

Ikt.sz.:Sz/4/2021.

Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2020. évi éves beszámoló

A Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat integrált intézményként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Taksony Nagyközség 6489 fő lakossága számára:

Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat.

Az alábbiakban ismertetem a Taksony Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat intézménye 2020. évi tevékenységét.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított

1993. évi III. számú törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló,

1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23). korm.rendelet,

9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, a **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvényben**,

a **15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről; a

235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról; az



1991. évi LXIV. Törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, a

369/2013. (X. 14.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

1997. évi LXXXIII. tv. a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól

149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról

43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól

257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

96/2003 (VII. 15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról

63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről

340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról

92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról

26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról

8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról



49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

1997. évi CLIV. törvény 152. §-a szerint, család- és nővédelmi egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló

1997. évi CLIV. törvény 41. §-a ifjúság-egészségügyi gondozás az egészségügyről szóló

valamint a Taksony Nagyközség Önkormányzat rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

Feladatait szervesen együttműködve látja el a nagyközség önkormányzatával, a német nemzetiségi önkormányzat által fenntartott oktatási, nevelési intézményeivel, egészségügyi intézményekkel, valamint civil szervezeteivel.

Tárgyi feltételek:

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Taksony, Szent Anna tér 1. szám alatt lévő ingatlanban üzemel. A Szolgálat munkatársai a Nagyközségben járó tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes épületben látják el tevékenységüket.

A lakosság számára biztosítja a település minden pontjáról a jó megközelítés lehetőségét. Az intézmény könnyen elérhető tömegközlekedési eszközzel (buszjárat) (1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 4.§).

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelye akadálymentesített (megfelelő ajtó szélesség, küszöbnélküliség, mozgáskorlátozott vizesblokk).

A bejáratnál szerepel az intézmény neve és a nyitvatartási idő, elérhetőségek, Integrált Jogvédelmi Szolgálat képviselői valamint a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ elérhetősége, a készenléti ügyelet telefonszáma.

A váróhelyiségben található az előírás szerinti információs tábla (tanúsítvány, házirend, hasznos információk-hatósági -, minisztériumi-, Szigetszentmiklósi Járási Hivatal elérhetőségei).

A családsegítők és a gondozónők számára 2 munkaszoba áll rendelkezésre önálló íróasztalokkal, számítógépekkel. Az előtérben történik a napi élelmiszeradomány kiosztása, az igénybevevők elsődleges fogadása. A Szolgálat dolgozói számára külön mosdó áll rendelkezésre. Ügyfélfogadásra idén kialakításra került egy interjúszoba is, melyben szintén elérhető az internet szolgáltatás, valamint külön számítógép került telepítésre. Így a szakma szabályai szerinti bizalmas légkör megteremthető. Nagyobb csoport fogadására, illetve a gyermekek tematikus foglalkozásainak megtartására az egyik családsegítők által használt szoba, valamint igény esetén a Petőfi Sándor Művelődési Ház is helyszínt tud biztosítani, mely az intézménytől gyalog 5 perc alatt közelíthető meg.

A védőnői szolgálat részére elkülönített rész áll rendelkezésre, mely egy előtérből, dolgozószobából, vizsgálószobából, ügyfél és személyzeti mosdó helyiségekből áll.



Felszereltség: fax, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet hozzáférés, a munkatársak 6 számítógéppel rendelkeznek, a Védőnői Szolgálat pályázaton nyert 3 db laptopot, 2 telefonvonal van, ami biztosítja az intézmény folyamatos elérhetőségét. A Szolgálat az Önkormányzat által biztosított gépkocsit használja adományszállításra.

Személyi változások, feltételek:

2020-ban a Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban engedélyezett szakmai létszámkerete: 10,5 fő.

intézményvezető 1 fő

családsegítő: 3 fő

szociális asszisztens 0,5 fő

szociális étkeztetésért felelős asszisztens 0,5 fő

védőnő 3 fő

szociális gondozó 2,5 fő

Összesen: 10,5 fő

Munkatársaink között a változások elsősorban a házi segítségnyújtásban dolgozókat érintette.

Heldné Szűcs Nikolett 2020.01.01-án lépett ki a négy órás státuszból, majd mivel egy nyolc órás álláshely állt betöltetlenül, ezért 2020.03.02-én lépett be.

Péhl Melinda 2020.01.20.-2020.03.03. volt munkatársunk.

Simonné Tösmagi Szilvia 2020.02.27.-én 10 éves munkavégzést követően lépett ki.

Khouri Rita 2020.05.12-én lépett ki, krónikus betegsége miatt nem tudta a Covid-19 betegeket ápolását vállalni.

Ormándi Annamária 2020.07.01-én lépett be.

A négy órás betöltetlen álláshelyet helyettesítéssel látjuk el 2020.09.08-tól Szöceiné Szilágyi Gabriella munkavállalóval.

A munkatársaink rendelkeznek a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel (felsőfokú szociális szakmai képesítés, szakvizsga, felsőfokú védőnői szakképesítés, szociális segítő OKJ-s szociális asszisztensi végzettséggel, valamint a házi segítségnyújtók általános ápolói végzettséggel.)

Az intézmény a törvényi feltételeket teljesíti.

Az intézmény három főt megbízási szerződéssel foglalkoztat. 2014. óta van jogász, 2013. óta pszichológus és 2020. évben heti 4 órában foglalkoztatunk fejlesztőpedagógust is.



Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat:

Szolgáltatásaink önkéntesen és díjmentesen vehetők igénybe. A lakosság számára a 2020-as évben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk a Szolgálatnál:

- egyéni esetkezelés, családsegítés;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- pszichológusi támogatás
- fejlesztőpedagógus általi fejlesztés
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- munkavállalási tanácsadás
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adománykövetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- klubok, csoportok működtetése
- gyermekek veszélyeztetettségének, szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- gyermekpanaszok meghallgatása, intézkedések megtétele
- segítettük az oktatási-nevelési intézményeknél a gyermekvédelmi feladatok ellátását (havi szinten összeülünk az iskolával, óvodával konkrét kérdéseket átbeszélni)
- környezettanulmány készítése
- új ellátások bevezetése

A szolgálat a törvényi előírásokkal ellentétben nem tartja nyilván, illetve nem szervezi a helyettes szülői hálózatot. Ez országosan nagy problémát jelent, hiszen gyakorlatilag nincs jelentkező. Ennek főként finanszírozási problémái vannak, hiszen a helyettes szülő nem kap megfelelő díjazást, készenléti díjat. Munkája nem minősül munkaviszonynak sem. Ennek a feladatnak a bevezetése Taksony településen még várat magára, 2021-es év kihívásaként. Több alkalommal hirdetésekkel toboroztunk embereket a feladat ellátására, azonban nem volt jelentkező.

Forgalmi adatok:

Forgalmi adatok a forgalmi napló és a KENYSZI nyilvántartás alapján:

	2020.01.01- 2020.12.31.	2019.01.01.- 2019.12.31.	2018.01.01.- 2018.12.31.
Összes megkeresések száma (halmozott adat)	5780	3899	4960
Megállapodások száma jan. 01-én	88	89	115
Együttműködési megállapodás alapján igénybevevők száma (fő)	133	160	139



Új esetek száma (egyszeri megkeresés)	134	143	104
---------------------------------------	-----	-----	-----

A 2020-as évben soha nem látott történések bontották meg a hagyományainkat, az év rendjét. 2020.03.16-tól bevezetett rendkívüli vészhelyzet okán a család és gyermekjóléti szolgálat minden napos rendje is teljesen felborult. A hozott problémák, a felmerülő akadályok mindegyike új kezelési módokat követelt tőlünk. Az új megoldások sok gondolkozással és tervezéssel jártak, majd jöhetett az ellenőrzés, újra tervezés időszaka.

A kihirdetést követően hamarosan megjelent a szakmára vonatkozó rendelet is, melyben korlátozták a személyes kapcsolattartást, előnyben részesítették a telefonos segítségnyújtást. Nyilván halaszthatatlan esetben nem lehetett eltérni a szakmai előírásoktól, azonban a megfelelő védőfelszerelés használatával kellett megejteni a találkozásokat. Az akkor bevezetett időpontos ügyfél fogadási rendet a mai napig alkalmazza a szolgálat.

Az iskolai online oktatás bevezetésével több iskolás gyermeknek jelentett problémát a számítástechnikai eszközök hiánya, ezért ezeket felmérve gondoskodtunk adományokat közvetítve a hiányok pótlásáról. Több íróasztal felajánlás is érkezett, amiknek hamarosan új gazdája lett. Az óvodai nevelés is szünetelt két hónapon keresztül. Sok gyár, munkahely zárt be időszakosan, illetve home office munkavégzést vezettek be. Ellátottjaink többsége így valóban otthon tartózkodott és egészen más problémákkal szembesült, mint élete során valaha.

Az élet lassan indult újra, nyáron kinyitottak az óvodák, bölcsődék. A picik ismét részt vehettek az intézményi ellátásokban. A szülők munkába állhattak. Az időseink is felszabadulhattak, hiszen megszűnt a vásárlási sáv, a Covid – 19 statisztikai adatok alacsonyok voltak, járhattak ismét korlátok nélkül bevásárolni, postára és egyéb közösségi rendezvényekre.

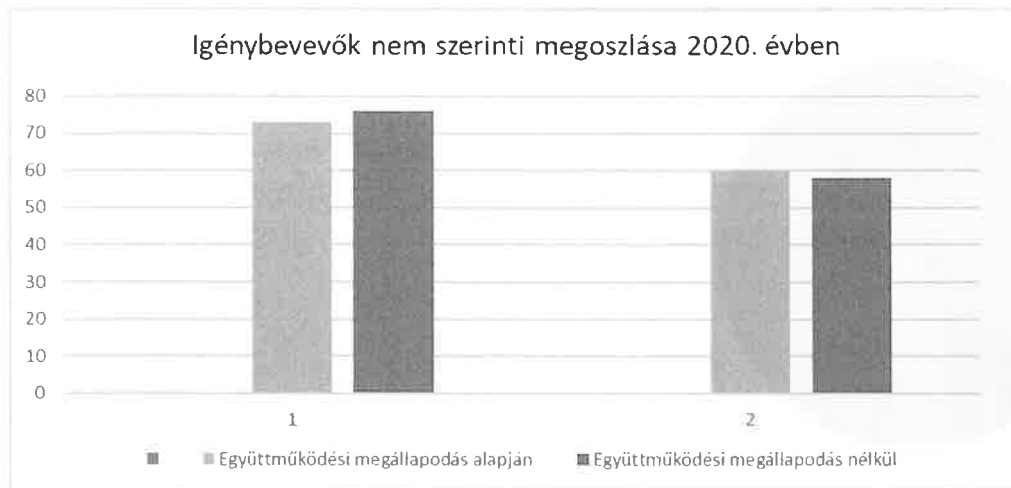
Az előző évekhez képest az igénybe vevői létszám stagnálónak bizonyul. Az együttműködéssel történő családgondozásban alacsony számot láthatunk. Az igénybe vevőink többségét a törvényben előírt havi három találkozás elriasztja, ezért ezt a formát nem választják. Inkább egyszeri esetkezelés keretein belül foglalkozunk az ügyes-bajos problémáikkal. **Az összes megkeresést látva 30 %-os forgalom növekedést tapasztalhatunk.** Ez nem csak az adományosztásnak köszönhető, hanem a folyamatos egyszeri esetkezelések megnövekedett számának is. A táblázat nem halmozott adatot tartalmaz.

Az első találkozás során a családgondozó minden esetben tájékoztatja a klienst a jogairól, a Szolgálat által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, a szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről, az eredménytelenség esetleges következményeiről és az igénybe vehető támogatásokról. A tájékoztatás megtörténtét a kliens aláírásával igazolja egy adatlapon.

Az új ügyfelek esetében az első beszélgetés során derül ki, hogy milyen problémával érkeznek, így ekkor az intézmény eszközzel próbáljuk meg orvosolni a hozott problémáját. Ekkor gyakran kerül sor ügyintézésben való segítségnyújtásra, mert az ügyfél az intézmények sokaságában nem tud eligazodni. Gyakori az is, hogy nem rendelkezik megfelelő információkkal ügyei intézéséhez, nem tájékozott a járó és adható szociális ellátásokról és szolgáltatásokról. Ez a későbbiekben is nagy problémát jelent. A folyamatosan változó jogszabályi háttér, intézmények átalakulásának következtében nem tudnak megfelelően tájékozódni az őket megillető jogokról, ezért elengedhetetlen, hogy a családsegítő naprakész legyen a jogszabályok ismeretében, és azok alkalmazásában.

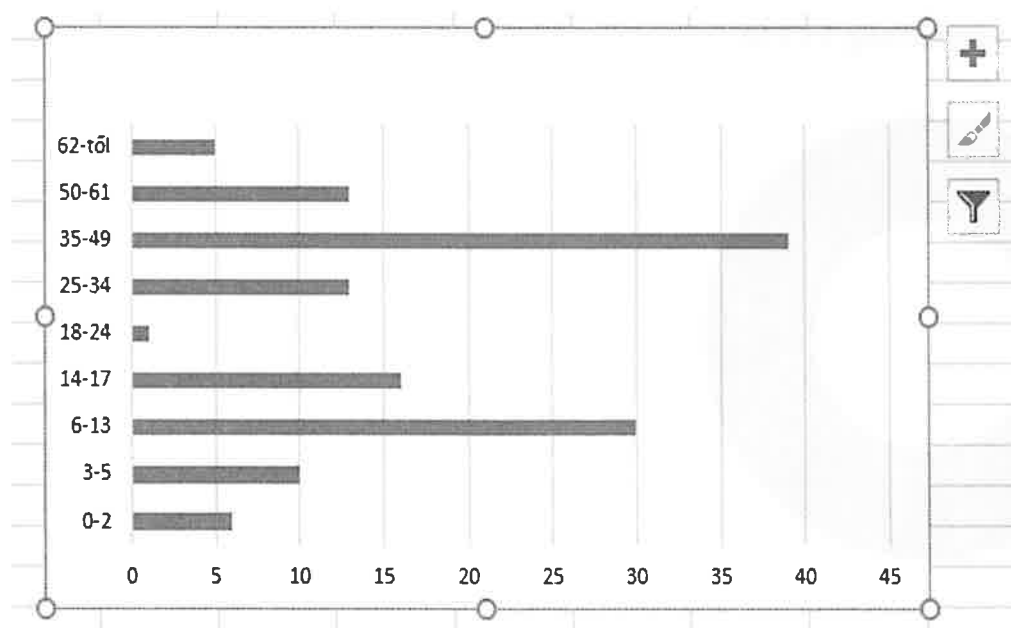


A következő grafikonokban a megállapodással rendelkező igénybevevőink demográfiai adataival foglalkozunk:



Látható, hogy az igénybevevők között a nemek közt nincs különbség. Mostanra a férfiak is ugyanúgy bizalommal fordulnak a szolgálathoz és az együttműködési kedv körükben is megnőtt. Talán elmondható az is, hogy mostanra érett be az a sok évi kemény munka, ami szolgálatunkat jellemezte és Taksonyban az ellátottjaink bizalommal fordulnak hozzánk.

Életkori megoszlás az együttműködési megállapodással rendelkezőknél:

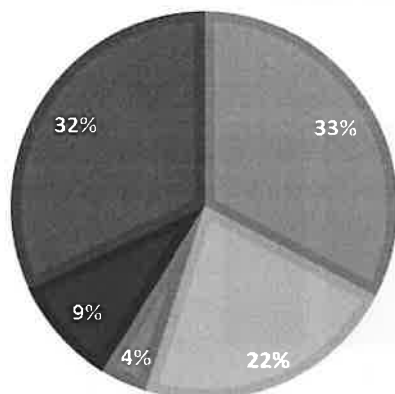


Életkori megoszlás szerint a legtöbb igénybevevő az eddigi évekhez hasonlóan a 35-49 éves, és mint látható a 6-13 éves korosztály a másik igénybevevői csúcs. Ez alapján okkal feltételezhetjük, hogy a közép korosztály a hozzá tartozó gyermekek veszik igénybe leginkább szolgálatunk szolgáltatásait.



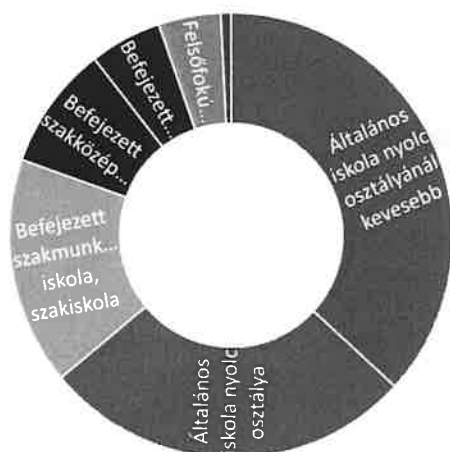
GAZDASÁGI AKTIVITÁS 133 FŐ

■ Foglalkoztatott ■ Inaktív ■ Nyugdíjas ■ Tanuló ■ Eltartott gyermek



A felnőtt igénybevevőink mindegyike idén rendelkezett munkaviszonnyal 50 fő, illetve nyugdíjas (6 fő) volt, a hozzájuk kapcsolódó gyermekek nagyrésze 0-14 éves korosztályba tartozott (49 fő), mint eltartott. Szakképesítésüket tekintve a felnőtteket tekintve a befejezett szakmunkásképző és szakiskola (22 fő) volt a legjellemzőbb, de befejezett szakközépiskolai végzettséggel is rendelkeztek szép számmal (12 fő), idén több gimnáziumot végzett (7 fő), 1 Okj-s képzettségű és 6 felsőfokú főiskolát, vagy egyetemet elvégzett ügyfelünk is volt. A gyermekek nagyrésze 49 fő még az általános iskolába járt, 36 fő középiskolás volt.

Iskolai végzettség 133 fő



Családi összetételüket tekintve a hozzánk forduló és együttműködési megállapodást kötő családokat tekintve a következő:



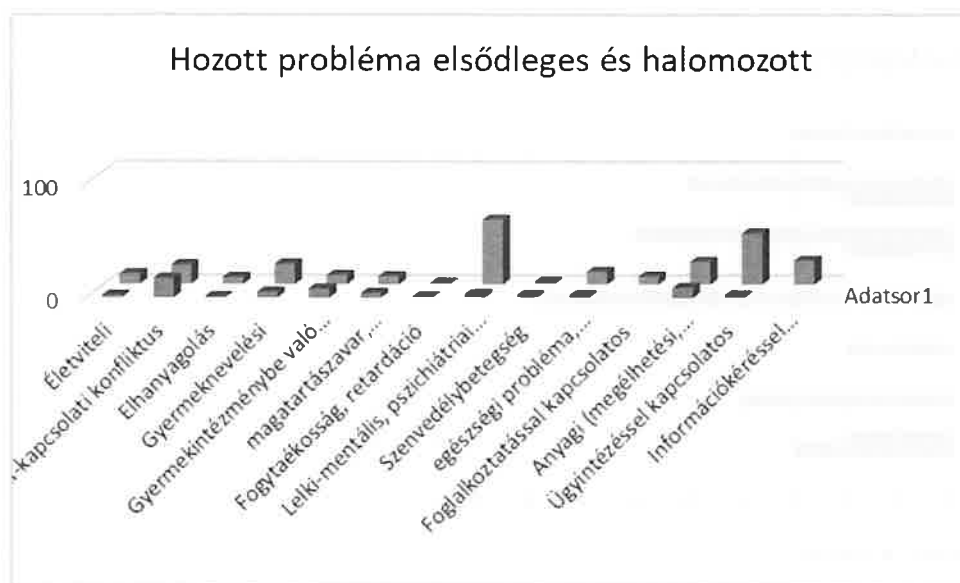
A legtöbbben 25 fő házaspár, vagy élettársi kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel.

Ezt követte az egy szülő háztartás, ahol 1-2 gyermek, vagy fiatal felnőtt élt 19 fő,

majd egyedül élő 9 fő,

házastársi kapcsolatban élők, gyermek nélkül 5 fő,

és 4 fő házaspár, vagy élettársi kapcsolatban élő 3, vagy több gyermekkel. Összesen 62 család.



Idén a családi-kapcsolati konfliktus, mint fő probléma került az első helyre (17), míg az anyagi (9) család esetében jelentett okot a kapcsolatfelvételre. Gyakran a szülők válási folyamatának következménye a gyerekért, a gyerek feje feletti vita, harc kialakulása. A szülők több alkalommal veszélyeztetik így a gyermekeik egészséges lelki, érzelmi, értelmi és gyakran testi fejlődését is. A másik probléma, mely gyakori előfordulása, a gyermekek intézményekbe való beilleszkedési nehézsége (8). Sajnálatos tapasztalat, hogy a gyermekek évekig hiába jeleznek-tünetelnek, mire valódi segítséghez jutnak. A pedagógusok még a mai napig nincsenek arra felkészítve, hogy az első kis problémát jelezzék, pedig ezzel sok gond megelőzhető lenne.

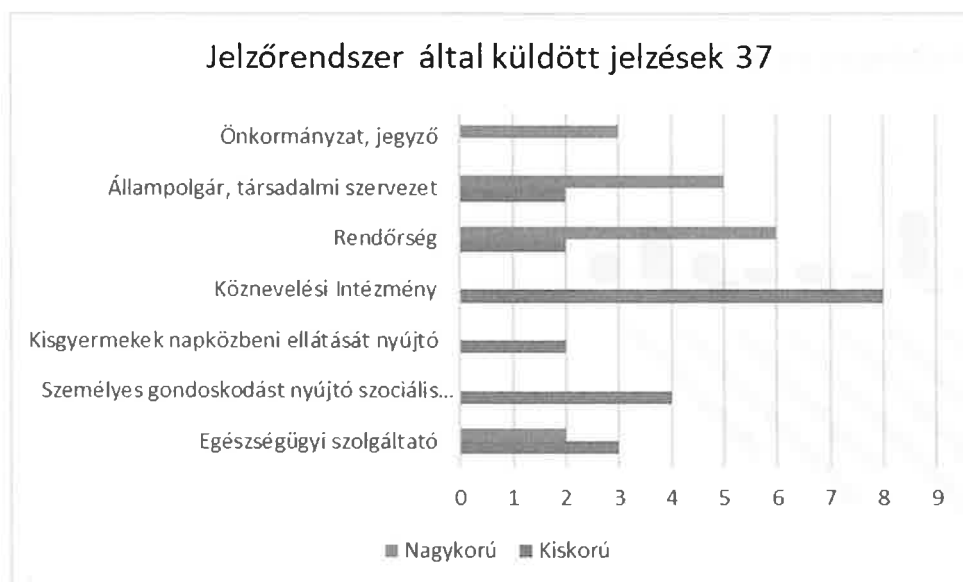
Az elsődlegesen rögzített probléma mögött gyakori a halmozott problémák sokasága. A gyermekek viselkedési –magatartási - beilleszkedési zavarai mögött gyakran a szülők közötti konfliktus -életviteli nehézség, a munkanélküliség, gyakran évekig leplezett szenvedélybetegség húzódik. A szakmaközi megbeszéléseken és az éves jelzőrendszeri tanácskozáson nem győzzük hangsúlyozni annak fontosságát, hogy a tüneteket észleljék és a jelzéseket időben tegyék meg. Taksony Petőfi Sándor Művelődési Házban, **2020. február 25-én éves jelzőrendszeri tanácskozást** tartottunk. A jelzőrendszer 2019. évben is megfelelően működött. Az iskolától sokszor kaptunk jelzést, az iskola gyermekvédelmi felelőseivel, az óvoda és bölcsőde gyermekvédelmi felelőseivel valamint a védőnővel is szoros a kapcsolat. Előnyt jelent szolgálatunk számára, hogy az óvoda épületében vagyunk, valamint, hogy a védőnői szolgálat Szolgálatunk részét képezi.

Az idei évben halmozott problémaként kiemelkedő a lelki-mentális betegség, nem ritkán már pszichiátriai vonulattal. Sajnos a Covid-19 pandémia miatti megszorítások-korlátozások, a rengeteg negatív hír, a bezártság nem tett jót az emberek pszichéjének. Mi sem bizonyítja ezt jobban, mint hogy a szolgálat pszichológusának



igénybevételi óraszám minden hónapban kiemelkedően magas volt és várólistára helyezett ügyfelek vártak a szolgáltatás lehetőségére.

Gyakori volt az ügyintézésben való segítségkérés. Az egyre bonyolultabban működő világban az alacsony iskolai végzettségűek igen nehezen boldogulnak, ezért gyakran kérik segítségünket. A szolgálat működésében is történt átszervezés ennek okán. A nagykorú igénybevevőket teljes egészében egy kolléga gondozásába ajánlottam, hiszen az ügyintézés például egy rokkant ellátáshoz, egy közgyógyellátáshoz vagy egészségügyi ellátáshoz mind-mind rengeteg időt vesz igénybe. Így a munka átszervezésével sokkal hatékonyabban tud a szolgálat működni és az ügyfelek számára is hathatósabb segítséget tudunk biztosítani.



1. ábra Összesen 37 esetben 36 családra érkezett jelzés

2020. évben nagyon kevés jelzés érkezett a szolgálathoz. Ezt annak tudhatjuk be, hogy a jelzőrendszeri tagok többsége online, home office dolgozott. Ennek ellenére a közoktatási intézmény jelzett a legtöbbet idén is a gyermekekkel kapcsolatosan. Ezt követte a rendőrségi jelentések, aminek nagyon örültünk, hiszen azt jelenti, hogy a rendőrségen kezd kialakulni az a rend, hogy majdnem minden esetben kérik a családsegítő szolgálat segítségét abban az esetben, ha gyermek, illetve felnőtt veszélyeztetést tapasztalnak. A jelzések minősége is nagyon megváltozott. Nem egy esetben komoly esettanulmányt megirigylő módon részletes jelentést olvashattunk, ami nagyban segítette a későbbi munkánkat.

A harmadik listavezető az állampolgári bejelentések. A lakosok Taksonyban nagyon figyelnek egymásra. Nagyon boldoggá tesz minket az, hogy a Családsegítő szolgálatot abszolút partnernek érzik a problémák hathatós megoldásában. Bizalommal fordulnak hozzánk. A beérkező jelzéseink tartalmát és az azt követő eseményeket is havi szinten továbbítjuk a Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Szolgálatának.

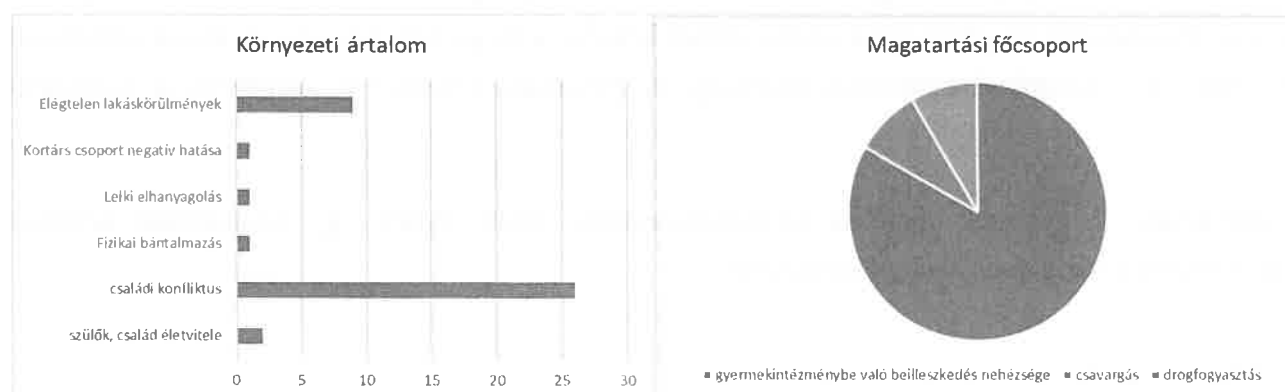
A kapcsolatfelvétel módja idén is a megszokott módon alakult. A Szolgálatnak minden jelzésre reagálni kell, a családdal a kapcsolatot sürgős, azonnali beavatkozást igénylő helyzetben azonnal, egyéb esetekben három napon belül fel kell venni. A szolgálat segítségét idén 8 szülő kérte. Más gyermekjóléti szolgálat, vagy központ 3 esetben jelzett problémás családot a területünkön. Míg más jelzőrendszeri tagok által 14 esetben kerültünk kapcsolatba veszélyeztetett gyermekkel.



Veszélyeztetés kiskorúak esetében nyilvántartásunk szerint 2020-ban 47 családnál 64 főt érintett. Ezek a gyermekek elsődlegesen felmerülő probléma alapján főként környezeti problémaként családi konfliktus, valamint intézménybe való beilleszkedési nehézség miatt kerülnek látószögünkbe, de egészségi ártalom is közrejátszik, legtöbb esetben magatartás és tanulási zavar áll a háttérben.

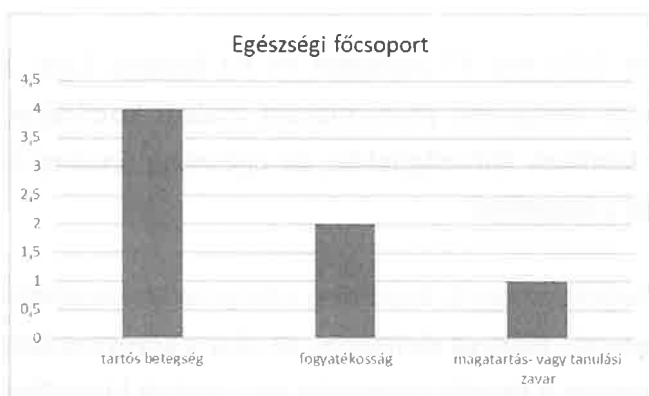
A gyermekek veszélyeztetettségét négy fő csoportba sorolhatjuk, az egyik közülük a környezetben található vészforrás (40 fő), mely nem csak az elégtelen lakáskörülmények, hiányos ételmezés, de akár a környezetben élők általi veszélyeztetettséget is magába foglalja. Természetesen a veszélyeztetettség sem szokott kimerülni egyetlen egy forrásban, általában halmozottan jelentkezik. Szakemberként azonban illik tudni ezeket a veszélyeztetettségeket jól felismerni és a fő problémát definiálni, hiszen nem tüneti kezelést szeretnénk, hanem a lényegi problémát, vészhelyzetet elhárítani.

A családi konfliktus, mint elsődleges veszélyeztető körülmény merül fel sok gyermek esetében. Az otthoni konfliktusok, a válások előtti veszekedések nagyon sokszor a gyermekek jelenlétében, a gyermeket felhasználva zajlanak. A kiskorúakat természetesen nagyon megviseli a bizonytalanság, a tapasztalható agresszió, és persze az, hogy az eddigi nyugodt légkör megváltozik.





A második a magatartási főcsoport (12 fő), ami a gyermek normálistól eltérő devianciája jellemez. Idén is a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség jelentette a legtöbb problémát. A csavargás és a drogfogyasztás is megjelent településünkön. A gyermekek beilleszkedését kifejezetten hátráltatta a 2020-as évre jellemző folyamatos bizonytalansági faktor, ami még egy egészséges gyermeket is megvisel, azok, akik valamilyen hátránnyal indulnak pedig különös lelki megterhelés alá kerülnek. A magatartás és tanulási zavarok oka általában valamilyen fejlődési deficitre vezethető vissza. A gyermekeket a nevelési tanácsadóba irányítjuk ilyen esetben. A szolgálatnál megbízási szerződésben álló pszichológusunk szerencsére a kivizsgálási időt megrövidíti, ezért a problémás gyerekek hamarabb tudnak segítséget kapni.



A harmadik kategória az egészségi főcsoport. (7 Fő) Idén a tartós betegséggel, fogyatékkal élők és a magatartás-vagy tanulási zavarral küzdők kerültek besorolásra. Sajnos az egészségi probléma megléte az élet minden területén komoly hátrányt okoz. Célunk itt a felmerülő hátrányok mérséklése, illetve megfelelő cél megtalálása, ami a gyermekben és a környezetében élőkben lévő feszültségeket csökkentheti és segít a beilleszkedésben is.

Idén a negyedik, az anyagi főcsoport miatti veszélyeztetés 1 fő gyermek esetében merült fel fő probléma forrásként.

2020. évben fizikai bántalmazásról 1 fő gyermek esetében, lelki elhanyagolásról 1 fő esetében érkezett jelzés. A módszertani útmutatónak megfelelően a jelzést zártan kezelve a megfelelő hatósági eljárások elindítását kezdeményeztük és a további bántalmazás-elhanyagolás megakadályozására is megtettük a megfelelő lépéseket.

Hatósági intézkedést 7 gyermek esetében kezdeményeztünk. 2020. évben egy alkalommal tartottuk indokoltnak a gyermek ideiglenes hatályú kiemelését.

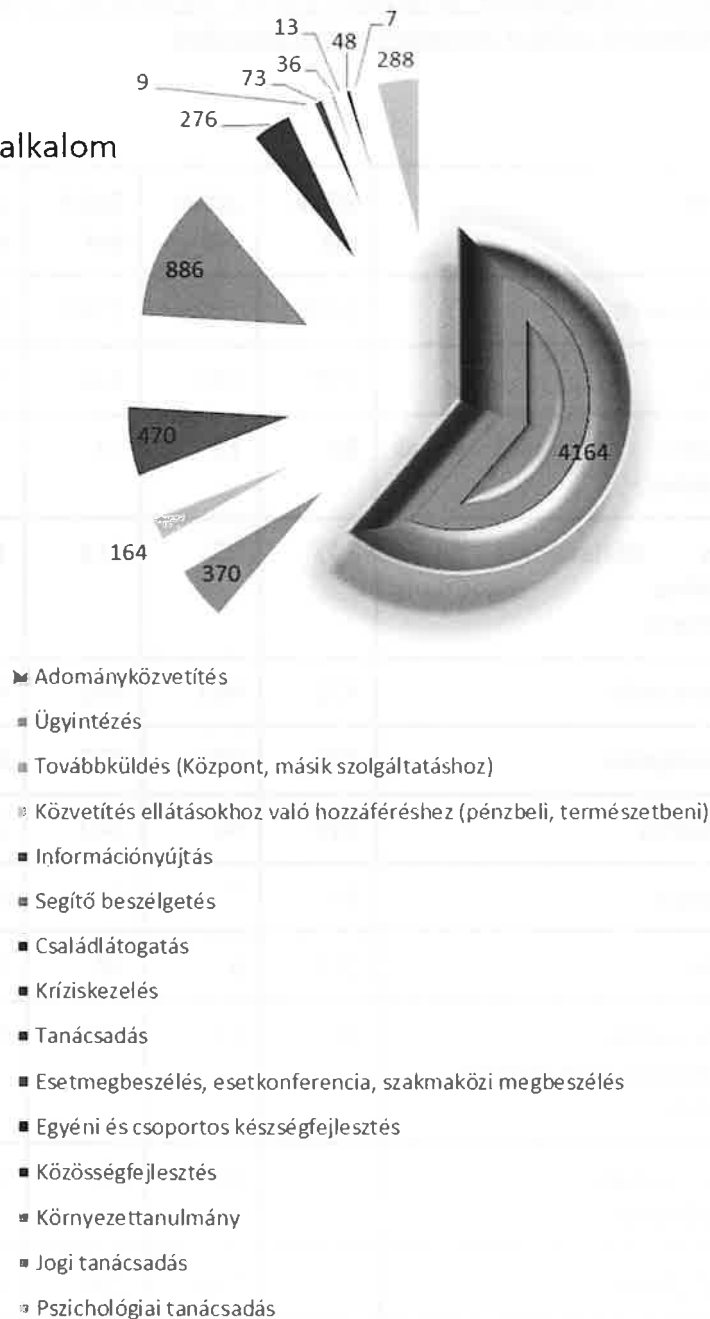


A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent esetek esetkezelés módja szerinti megoszlása:
(szakmai tevékenységek halmozott adatai forgalmi napló alapján)

Esetkezelés	2017. évi	2018. évi	2019. évi	2020. évi
Adománykövetítés	5070	5028	2599	4164
Ügyintézés	259	201	340	370
Továbbküldés (Központ, másik szolgáltatáshoz)	86	15	14	
Követítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	347	23	216	164
Információnyújtás	432	463	602	470
Segítő beszélgetés	420	451	777	886
Családlátogatás	249	94	242	276
Kríziskezelés	30	7	4	9
Tanácsadás	213	6	38	73
Esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés	31	32	108	36
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		60	50	13
Közösségfejlesztés		240	200	48
Környezettanulmány	5	8	4	
Jogi tanácsadás	9	20	7	7
Fejlesztőpedagógusi foglalkozás				
Pszichológiai tanácsadás			164	288
Összesen	7151	6735	5823	6804



Esetkezelés 6804 alkalom



A Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének munkáját törvények, rendeletek, protokollok, módszertani útmutatók szerint végzik. Az ügyfél által hozott problémákra igyekszünk adekvát választ adni, idén is vezető tevékenységünk volt az információk átadása és a segítő beszélgetések sora, de más ellátások közvetítése is gyakran fordult elő. Az ügyfeleink számára az adományközvetítés során is sok információt tudunk átadni, mellyel segítjük a mindennapi életvitelüket és az életszínvonaluk szinten tartását. A családsegítők felkereshetők voltak személyesen is ügyeleti idejük alatt, a pandémia miatt azonban kértük, hogy előre egyeztetett időpontban keressék fel szolgálatunkat. Az ügyeleti időn kívül igény és szükség szerint felkeresték a családot, illetve közösen jártak el ügyeikben. Amely probléma meghaladta a lehetőségünket és kompetenciánkat, abban az esetben felvettük a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, intézménnyel. Az



esetkezelések kapcsán felmerülő higiénies előírásokat mindig maximálisan betartottuk, ennek köszönhetően a szolgálat dolgozói között nem történt megbetegedés.

Az év közben kialakításra kerülő interjúszoba is nagy segítségünkre volt abban, hogy az elkülönülést is biztosító nagy számú segítő beszélgetést le tudjuk folytatni a megfelelő tisztasági előírásokat is betartva.

A Szolgálat dolgozója a benti munkán kívül terepen is végez munkát, családlátogatás keretében illetve más intézményekben is végez ügyintézés, ha azt az esetmunka megköveteli. Ilyen lehet az ügyfél számára végzett ügyintézés a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságnál, egyes közüzemi szolgáltatóknál, önkormányzatnál, társadalombiztosítási szerveknél, stb. Természetesen ezekben az esetekben is használják a védőfelszerelést a kollégák, hiszen a legfontosabb az emberi élet védelme.

Mint az alábbi táblázat is mutatja a 2020-as évi összes megkeresés száma 5780 alkalom volt. Ez a szám, ahhoz képest, hogy az év elején, mintegy három hónapig az ügyfél forgalom erősen korlátozva volt országszerte, nagyon magasnak mondható, az előző évhez képest 30%-os növekedést mutat.



Forgalmi adatok:

A **kapcsolatfelvétel módját tekintve 2020. évben** az új esetekben önkéntesen 8 fő gyermek szülője. Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által 3 fő. Jelzőrendszeri tagok 14 fő.

Az **észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzést** a közoktatási intézmények tették, hiszen ők találkoznak legtöbbet a gyermekekkel 8 esetben. Rendőrségi jelzések száma 2 esetben, egészségügyi szolgáltató 3 – védőnő: 0 esetben. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól 4 esetben történt – ebből család és gyermekjóléti szolgálat 1, család- és gyermekjóléti Központ 3 esetben. Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók 2, Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeiket képviselő társadalmi szervezet 2



esetben jelzett. **Összesen 21 esetben 21 főt érintve érkeztek szolgálatunkhoz jelzések 0-17 évesek esetében.**

Felnőttek esetében 16 alkalommal, 15 főt érintve érkeztek jelzések: rendőrség 6, állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet 1, Önkormányzat 1, Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet 5, Önkormányzat-jegyző 3 alkalommal jelzett.

Az elsődleges probléma 62 családot érintve: Életviteli 2, családi-kapcsolati konfliktus 17, családon belüli bántalmazás 6, gyermek elhanyagolása 1, ebből felnőttre vonatkozó 1, gyermeknevelési 5, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 8, magatartás-teljesítményzavar 4, fogyatékoság, retardáció 1, lelki-mentális, pszichiátriai betegség 3, szenvedélybetegség 2, egészségi probléma 2, anyagi 9, ügyintézővel kapcsolatos 2.

Problémák halmozott száma: életviteli 9, Családi-kapcsolati konfliktus 17, családon belüli bántalmazás 6, elhanyagolás 1, ebből felnőttre vonatkozóan 1, gyermeknevelési 18, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 8, Magatartás, teljesítményzavar 7, Fogyatékoság, retardáció 1, Leleki-mentális, pszichiátriai betegség 57, szenvedélybetegség 2, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye 11, Foglalkoztatással kapcsolatos 7, anyagi 20, ügyintézővel kapcsolatos 45, információkérésrel kapcsolatos 21.

Szakmai tevékenységeink:

- **Információnyújtás: 470, mely 130 főt érintett**
- **Segítő beszélgetés 886 alkalommal 267 főnek.**
- **Tanácsadás 73 alkalommal 110 főnek.**
- **Ügyintézéshez segítségnyújtás 370 esetben 160 főt érintve.**
- **Konfliktuskezelés 42 esetben 60 főt érintve**
- **Kríziskezelés 9 alkalommal 20 főnek.**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- 5 32 főnek.**
- **Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni 164 alkalommal 164 főnek.**
- **Esetkonferenciát 18 alkalommal 40 főnek**
- **Esetmegbeszélést 9 alkalommal 24 főnek**
- **Esetkonzultáció 2 alkalommal 5 főnek**
- **Szakmaközi megbeszélést hét alkalommal**
- **Egyéni és csoportos készségfejlesztés 13 alkalommal 13 főnek**
- **Közösségfejlesztést 48 alkalommal 48 főt érintve**
- **Környezettanulmány elkészítésében nem működünk közre**
- **Családlátogatás 276 alkalommal 160 főnek**



- **Adományközvetítés** 4164 alkalommal 267 főnek
- **Jogi tanácsadás** 7 alkalommal 7 főnek
- **Pszichológiai tanácsadás** 288 alkalommal 40 főt érintve
- **Elhelyezési értekezleten** a TEGYESZ-ben 1 alkalommal 2020-ban vettünk részt.
- **Krízishelyzetben lévő várandós anyja** nem volt
- Kompetencia határainkat figyelembe véve 0 főnél történt más szakemberhez való **átirányítás**.
- **Ideiglenes hatályú elhelyezés** 2020-ban egy alkalommal volt.
- **Nevelésbe vételre nem** tettünk javaslatot.
- **Konfliktuskezelést nem** végeztünk.
- **Örökbefogadással** kapcsolatosan nem merült fel a segítségkérés igénye.
- **Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység** 7 gyermeket érintett 2 családban.
- **Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás:** 41 alkalommal 7 főnek.
- **Szabadidős rendezvény:** 1 alkalommal összesen 15 főnek.
- **Iskolai szünidős táborok:** 5 alkalommal 12 főnek.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai 72 fő:

Első szám: Probléma fő oka/fő,

Második szám: Veszélyeztetettség okainak halmozott száma/fő:

Magatartási főcsoport:

<i>Nevelési probléma</i>		<i>18</i>
<i>Szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)</i>	<i>2</i>	<i>101</i>
<i>Családi konfliktus</i>	<i>26</i>	<i>28</i>
<i>Gyermek fizikai bántalmazása</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Gyermek lelki elhanyagolása</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Elégtelen lakáskörülmények</i>	<i>9</i>	<i>13</i>
<i>Kortárs csoport negatív hatása</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Kilakoltatás veszélye</i>	<i>1</i>	<i>7</i>
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>	<i>10</i>	<i>23</i>
<i>Drogfogyasztás</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Csavargás</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Egyéb</i>	<i>3</i>	<i>3</i>



Egészségi főcsoport:

Tartós beteg	4	4
Magatartás és tanulási zavar	1	3
Fogyatékoság	2	2

Anyagi főcsoport

Anyagi probléma	1	22
Központ felé továbbított esetek száma	7	
Hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	7	

Prevenációs programok:

A 2020-as év sajnos több tekintetben volt rendhagyó. A 2020.03.16-án bevezetett vészhelyzet és a kapcsolódó rendelkezések miatt az emberek közötti érintkezések számát drasztikusan csökkenteni kellett. Az oktatási intézmények mindegyike bezárt és online folytatta a tanítást. A Gyermekjóléti Szolgálat is az előírásoknak megfelelően járt el és a szokásos kézműves foglalkozásait, tematikus csoportjait nem tartotta meg. Az első preventív foglalkozásunk a nyári gyermektábor megrendezése volt.

Idén először nyújtottunk be az Erzsébet táborozáshoz érvényes pályázatot, melyen 180.000 Ft vissza nem térítendő támogatáshoz jutottunk. Tartalmasan töltöttük a hetet. Idén 10 + 2 gyermek számára okoztunk felejthetetlen nyarat. A tábor kiírása kizárólag iskolás gyermekek számára volt elérhető, azonban a településen két óvodás korú gyermeket is rászorulónak ítéltünk meg, ezért őket a Fenntartó engedélyével, fenntartói finanszírozással vittük el a rendezvényeinkre, melyet ezúton is nagyon köszönünk!

Táborunk programját változatosság jellemezte, mellyel sikerült megörvendeztetni a gyermekeket. Hétfőn megnyitottuk táborunkat, melyet a virológiai előadással, a fertőzésveszély elleni intézkedésekről való tájékoztatással kezdtünk meg, amit a tábor folyamán minden reggel ismertettünk a gyermekekkel. A tábor megnyitása örömmel teli várakozás volt mindannyiunk számára. A programok alatt a gyermekek étkeztetése oly módon történt minden nap, hogy Szolgálatunknál fogyasztották el a reggelit, a tízórait (ivólé, gyümölcs) kiosztásra került, amit ebéd előtt fogyasztottak el, majd a programok helyszínén biztosítottuk számukra az ebédet és délután Szolgálatunknál kapták meg az uzsonnát.

Hétfőn (2020.07.13.), a reggeli elfogyasztása után utunk a felsőlajosi állatkertbe vezetett, ahol a gyermekekkel egy egész napot eltöltöttünk. Az állatkerti sétánk alatt megismerhették a gyermekek az állatkert



lakóinak életét, mind az erre szolgáló táblák, mind az ott tartózkodásunk során tapasztaltak segítségével. Valamint az állatkert játszótérén kellemes időt töltöttünk el, mely a kitűnő elhelyezkedése alapján lehetőséget nyújtott arra, hogy a gyermekek az állatokat többször megcsodálhassák, folyamatosan megfigyelhessék őket, interakcióba léphessenek velük az etetésük során, a vadállatokat kivéve, melyek különleges látványt nyújtottak, mint például a fehér oroszlánok és a fehér tigrisek. Alkalmunk volt látni, hogy gondozójuk, az állatkert tulajdonosa üdvözlí őket a ketrecek előtt. A játszótéren a gyermekek az életkoruknak megfelelő játékot, foglalatosságot megtaláltak, hintáztak, mászókáztak, a nagyobbak fociztak, tollaslabdáztak. Mindeközben az állatkert büféjében ebédeltünk, mely bőséges volt, csirke nuggets mosolygós burgonyával.

Kedden (2020.07.14.) Budapestre a Bókay Kalandparkba vezetett utunk, ahol a gyermekek olyan játékokat próbálhattak ki, amely alpinetnikai, kötéltechnikai, főként élő fákra épült akadálypályák. A gyermekeket képzett animátorok segítették, hogy készség szinten el tudják sajátítani az akadályokhoz szükséges ismereteket. A kisebb gyermekekkel tollasoztunk, frizbizztunk, amíg a nagyobb gyermekek az átcúszó kötélpályát vették igénybe, ez után a Bókay kert éttermében fogyasztottuk el az ebédet, majd a Balatoni Fagyizóban jártunk, mindenkit egy gombóc fagyira tudtunk megvendégetni. A gyerekek a sok sporttevékenységnek köszönhetően kellemesen elfáradtak.

Szerdán (2020. 07. 15.) a Csepeli Strandfürdőt látogattuk meg, ahol a gyermekek kipróbálhatták a csúszdákat, az élménymedence nyújtotta lehetőségeket, a nagyobbak az úszómedencét is, kisebbek a kisgyermekek számára kialakított medencét, mely csúszdával, vízipisztollyal volt ellátva. A fürdözések között a strand büféjének választékában megtalálható hamburgert, hot-dogot, lángost ettek.

Csütörtökön (2020. 07. 16.) az eredeti programban szereplő Boráros tértől- Árpád hídig történő BKV hajózás, látványosságok megtekintése, tájékozódás róluk, a Margit-szigeti séta elmaradt. Az eredeti programtervet kénytelenek voltunk leváltani, mert a BKV hajók még mindig nem közlekedtek, ehelyett gépkocsival közelítettük meg a Gellért hegyet, ahol a Szabadság szobrot néztük meg, majd a kilátásban gyönyörködve ismertettük a gyerekekkel a Dunán átívelő hidakat, ezzel kapcsolatos történeteket. Később a gyerekek önfeledten csúszdázta a csúszdaparkban, ahol hullámos, kanyargós és csőcsúszdák találhatók. A csúszdákhoz lépcsőn vagy a csúszdák között kialakított gumiborítású dombocskákon lehet felmenni. További játékok: fészekhinta, rugós játék, libikóka, mászóalagút, napvitorlával ellátott homokozó és két földbe süllyesztett trambulín. Ezen kívül a gyermekekkel tollaslabdáztunk. Az időjárás sem kedvezett a kinti programnak, mert elkezdett időközben esni, ezért az ebédet a Lurdy házban fogyasztottuk el a gyerekekkel a McDonalds étteremben.

Sajnos a buszunkkal közúti baleset történt a Lurdy ház parkolójában, ezért a programunkat megváltoztatni kényszerültünk. Sajnos a sofőr a balesetet követően elég megviselt állapotba került, nem tudtuk folytatni az utat a Margit szigetre, valamint az eső is esett változatlanul, ezért a gyerekekkel a Lurdy-házban maradtunk, itt megtekintettünk egy mozifilmet a Lurdy Moziban.

Pénteken (2020. 07. 17.) a Taksonyban található Pónifarmra utaztunk, itt traktoros kocsikázás a Kis-Dunaparton, pónilovaglason vettünk részt, mindemellett a gyermekek igénybe vették az állatsimogatót és a játszótérét. A programokat követően a gyermekek a szomszédos óvodában ebédelték meg, melyet a Taksonyi Német Nemzetiségi Óvoda biztosított számukra. Délután pedig kézműves foglalkozás keretében a gyermekek festhettek, színezhettek, rajzolhattak és mindannyian készítettek egy gipszből készült, általuk kifestett hűtőmágnest. A foglalkozást követően a gyermekekkel fociztunk, tollasoztunk, frizbizztunk és beszélgettünk a héten történetekről, élményeikről egészen a tábor zárásáig.

A gyermekek, mint minden évben azóta is emlegetik a sok tábori élményt. Reményeink szerint a következő évben már zavartalanul tudjuk lebonyolítani a prevenciós rendezvényeinket.



Karácsony gyermekeknek és időseknek:

2020-as évben a pandémia miatt nem tudtuk megrendezni a gyermek és felnőtt műsorunkat, ezért szeretttünk volna számukra ajándék csomaggal kedveskedni. A csomagba isteni finomságokat sikerült összeválogatnunk. Életkoruknak megfelelően a gyermekeknek csokit, kekszeket, süteményeket, rácsálnivalókat, az időseknek pedig teát, nosztalgiacsokit, süteményt, kávét ajándékoztunk. 25 gyermek és 10 felnőtt számára okozhattunk örömet ilyenén módon. Az ellátottaink közül többen sírva fakadtak örömeikben, hiszen egyedülállók révén, senkivel nem oszthatják meg a karácsony meleg szereteteli ünnepét.

Gyermekétkeztetés oktatási-nevelési intézmények szüneteiben

Tavasszal 4 fő részére 4 adag, nyáron 4 fő részére 191 adag, ősszel 3 fő részére 15 adag, télen 4 fő részére 28 adag meleg étellel tudtunk szolgálni. A téli étkeztetést idén a Két Fenyő Étterem bevonásával sikerült megoldani, így az ügyfeleink változatlan minőségben és mennyiségben részesülhettek meleg ételmezésben.

Korrepetálás

A táborral párhuzamosan korrepetálást szerveztünk azok számára, akiknek az online oktatás során nehézségeik képződtek a tananyag elsajátításakor. Idén ez négy elsős, két másodikos, egy harmadikos gyermeket érintett, mintegy 16 (heti kétszer nyolc héten át) alkalmat takart. Külsős segítségként a korrepetálásba bekapcsolódott Györke Erzsébet is, aki két elsős felzárkóztatását vállalta el. Ez úton is nagyon hálásak vagyunk érte!

Őszi kreatív kézműves foglalkozás:

Szerencsésnek mondható, hogy még a második vészhelyzeti időszak előtti napokban megrendezhettük az őszi kézműves foglalkozásunkat, melynek már nagy hagyománya van. Idén természetesen a szükséges védőintézkedések betartása mellett – a higiénés előírásokat maximálisan betartva – vártuk a gyermekeket az alkotói klubba. A régi kézműves eszközöket felhasználva idén sok színezés, terményfelhasználással ragasztott képek születtek kis kezeik alatt. Vidám figurákat hajtottuk lufikból (tacsót, foxit, kardot, virágot). Izletes almás pitével vendégeltük meg őket, szörpöt és üdítőt ihattak. Evés után boldogan hintáztak, futkároztak az óvoda kis, elkerített részén. A nagyobbacsok nosztalgiával gondoltak vissza pici gyermekkorukra, amikor még ők is minden nap az oviba járhattak.



Adományközvetítés:

A Családsegítő Szolgálat a rászoruló családok megsegítése érdekében adományokat közvetít. Ezek főként ruhaneműk, lábbelik, játékok. Az adományokat a Szolgálat előtt helyezzük el, ahol az ügyfeleinknek lehetősége van válogatni közöttük. Idén fejlesztést sikerült végrehajtani, egy előtető került a Szolgálat elé, ami több okból is nagyon praktikus döntésnek bizonyult. Egyrészt az adományokat csapadékos időjárás esetén is ki tudjuk helyezni, másrészt az ügyfeleink itt tudják védett helyen megvárni, amíg számukra az élelmiszeradományt összekészítjük és kiadjuk.

Legnagyobb kereslet a gyermekruhákra és lábbelikre van. A lakosság nem rászoruló tagjai is tudják, hogy mi eljuttatjuk az adományaikat megfelelő helyekre, ezért gyakran hozzák be kinőtt, megunt ruhadarabjaikat, melyekkel kisegíthetjük a rászorulókat. Lehetőség szerint a rászorulóknak részére bútoradoományt is szolgáltatunk. 2020-ra az eddigi évek jó gyakorlatának köszönhetően több mázsa ruhaneműt sikerült kiközvetítenünk a fent leírt módon, amivel az ökológiai lábnyomunkat remélhetőleg csökkenteni sikerült.



Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve osztott adományok:

Az adományozás leginkább a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében történik. A Magyar Élelmiszerbank egy nagyobb tétel adományt küld Szolgálatunknak, amelyet kiosztunk a kliensek között, vagy a TESCO áruházon keresztül kapunk napi rendszerességgel kenyér és zöldség adományt. A másnap lejáratos úgy nevezett száraz árut is rendelkezésünkre bocsátják. A hat alkalommal nagy adomány került kiosztásra. Összesen idén 4164-szer sikerült adományban részesíteni a taksonyi lakosokat.

2020-ban sikerült a Dunaharaszti Aldi áruházzal szerződést kötni és a napi pékárut valamint zöldség-gyümölcsöt heti 5 napon keresztül hozzuk el tőlük. Az ügyfeleink nagyon örülnek ennek a felajánlásnak, hiszen egészen más típusú élelmiszereket kapunk tőlük. Itt különböző speciális diétának megfelelő termékek is megtalálhatóak: gluténmentes, csökkentett szénhidráttartalmú, fitness, sokmagvas...

2020-as év még egy meglepetést tartogatott számunkra. A közelben található Szigetszenmiklósi KFC áruházból heti két alkalommal tudjuk a fagyasztott húsarut elhozni. Ez heti szinten kb. 25 kg készre sütött csirkerészeket jelent. Nagyban megkönnyítjük főként a gyermekes családok életét, hiszen ezt az adományt csak meg kell melegíteni és már tálalásra kész állapotban van. Azokra az egyedülálló nagyon alacsony jövedelmű emberekre is gondolunk, akik önmaguknak már egyáltalán nem főznek.

2020. március 16-tól májusáig bevezettük az érintésmentes élelmiszer eljuttatását a rászorulókhhoz. A már meglévő rászoruló listájából minden nap az termékek mennyiségétől függően házhoz szállítottuk nejlonzacskókban az adományt. Az adományszállításban a Taksony Önkormányzat által fenntartott intézmények dolgozói is aktívan közreműködtek. Hálásan köszönjük nekik a segítséget!

Igy Szolgálatunk hozzájárul a taksonyi rászoruló lakosok teljesen átfogó komplett étkezésének megoldására, hiszen szénhidrátot, rostban és vitaminban gazdag élelmiszereket és fehérjetartalmú ételt is kapnak.

Az élelmiszerbanktól **20467 kg** élelmiszert vettünk át **15.800.159 Ft** értékben. Ez **49375 Ft/fő** értékű támogatást jelentett az ellátott személyeknek 2020-ban.

Az élelmiszersegélyek elosztását minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk



szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy vagy család számára reálisan elfogyasztható legyen.

A taksonyi Gere pékségtől továbbra is hetente négy alkalommal kapunk pékárut. 2020-ban összesen **1.835.125** Ft értékben.

Idén az ellátottaink érdekében krízis készletet halmoztuk fel, mintegy 80.000 Ft értékben. Ez főként kukorica és vörösbab konzervet jelent. A kríziskészletet azoknak az embereknek szánjuk, akiknek valóban nincs semmiféle jövedelmük és nincs lehetőségük más módon ételhez jutni. Így a napi adomány mellett ebből a tartós élelmiszer készletből is juttatunk számukra.

Sikereink:

2020-as évben is sikerült csodát tenni! Ezúton köszönjük a Tisztelt Képviselő Testületnek és Tisztelt Polgármester Úrnak a bizalmat és a segítséget!

Egy fogyatékos gyermekkel, mozgáskorlátozott édesapával és pszichiátriai megbetegedett anyával élő család lakókörnyezetét sikerült lakályosabbá varázsolni és a leszakadni készülő tetőszerkezetet megerősíteni. A család ősrégi házában az érintésveszélyes villanyvezetékeket kicserélték, a tetőszerkezetet megerősítették, csatornával látták el. Egy régi összedőlni készülő sufnit bontottak el, a kertet rendbetették. Konyha, fürdőszoba festését, bojler beszerzését, beszerelését végezték el lelkiismeretesen a Forrás Intézményüzemeltetés Kht. dolgozói. A konyhában csempéztek, valamint a konyhabútorukat is felújították, felszerelték. A család örömmel fogadta a segítséget! A család nagy szeretetben, de anyagi nehézségekkel küzdve neveli a kis hét éves gyermeket ezért ez a segítség felbecsülhetetlen volt az amúgy is nehéz sorsú emberek számára.

2020. évben új szolgáltatásként fejlesztőpedagógus kolléga segíti a 0-3 éves korosztály felmérését és amennyiben szükséges megadja nekik a megfelelő fejlesztést is. 2020. évben a taksonyi bölcsődébe került egy mozgáskoordinációban és fejlettségben is erős elmaradást mutató gyermek, akivel a fejlesztőpedagógus egész évben foglalkozott. Több gyermeket sikerült felmérnie és a megfelelő ellátáshoz hozzájuttatni.



Védőnői Szolgálat

A területi védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnők az egészségügyi alapellátás részeként nyújtják szolgáltatásukat, szakmai szabályok, és iránymutatások mellett a gondozottak igényeit figyelembe véve. A klasszikus védőnői ellátás színtere a családok otthona, a helyi környezet, ahol kialakul az életmód, megtörténik a szokásrend, viselkedés megerősítése, lehetőség nyílik a módosulásra.

A mai fejlett telekommunikáció miatt szinte 0-24 óráig a gondozottak rendelkezésére állunk, problémáikkal, gondjaikkal bármikor megkereshetnek.

A védőnői munka talán legfontosabb színtere a **családlátogatás**, amikor gondozottak saját otthonába, a megszokott környezetükben történik a gondozás. Sajnos a megnövekedett egyéb feladataink miatt erre jut manapság a legkevesebb idő.

A másik fontos színtér a **tanácsadó**. Míg a családoknál való megjelenéseinkkel a csecsemők és gyermekek mentális, szociális és motoros fejlődését tudtuk nyomon követni, addig a tanácsadóban leginkább a tényszerű adatok segítségével a szomatikus fejlődésüket ellenőrizhettük.

Próbáljuk a gondozottaink életét azzal is segíteni, hogy a családoktól begyűjtjük a kinőtt gyerekruhákat, feleslegessé vált babaholmikat, babakocsikat, gyerekágyakat, és eljuttatjuk azokat a rászorulóknak.

Az **óvodában** jogszabályváltozás miatt csak a tisztasági vizsgálatra kerülhet sor. Az általános állapotfelmérés, szomatikus fejlődés megítélése, érzékszervek szűrése a gyermekorvossal együttműködve tanácsadón történik.

Az **iskola** tanulóinak fejlődését az iskolaorvossal összefogva a vizsgálatok alkalmával követtük, eltérés esetén szakemberhez irányítottuk. Érzékszervek épségének szűrését a szükséges korcsoportnál elvégeztük.

Általános iskolában a kampányoltások megszervezése, oltóanyag megrendelése, ideszállítása, dokumentálása is a feladatunk.

Munkánk egyik legfontosabb részének a prevenciót tartjuk, melynek szerves részét képezik a védőoltások. A kötelező oltásokat a szülők elfogadják, beoltatják gyermeküket. Taksonyban 2018-ban, mint ahogy a megelőző években, nem volt kötelező oltást megtagadó család.

Nagy hangsúlyt és munkát fordítunk a nem kötelező védőoltások propagálására. Ebben a feladatban a gyermekorvos is nagy segítséget nyújt, így együtt el tudtuk érni, hogy napjainkban az egyre terjedő halálos kimenetelű gennyes agyhártyagyulladás ellen a falu érintett lakosságának jelentős része be van oltva.

Bárányhimlő ellen is komoly küzdelmet folytatunk, bár sajnos még él az emberekben az a tévhit, hogy jobb átesni rajta, mint oltatni. Az oltások nagy száma miatt a sok gyereket érintő járványok már évek óta elkerültek a falut.

2017 szeptember 1-től a védőnői szűrővizsgálatokat kiterjesztették, 6 új korcsoporttal bővült a vizsgálandók köre. Bevezetésre került a szülői kérdőív, mely kérdéseinek őszinte megválaszolásával a szülők tájékozódhatnak arról, hogyan halad gyermekük a fejlődés útján, továbbá segíthetik gyermekük fejlődését a megfelelő környezet biztosításával, valamint időben felismerhetnek olyan tüneteket, fejlődésbeli, elmaradást vagy elakadást, amelyek megfelelő fejlesztéssel, kezeléssel megszüntethetők, illetve súlyosabbá válásuk megelőzhető. Ezen kérdőíveket a szülők otthon, vagy velünk közösen a státuszvizsgálat alkalmával töltik ki. Sajnos a kérdések nem mindig egyértelműek a szülők számára, így gyakran igényel a már kitöltött kérdőív is konzultációt, értelmezéssel segítséget.



Szakmai felügyelet:

Munkánkat évente szakfelügyelet ellenőrzi Husovszkyné Fischer Julianna járási vezető védőnő személyében. Negyedévente a járási vezető védőnő értekezletet tart, ahol az aktuális problémákról, újdonságokról, változásokról kapunk felvilágosítást. 2020-ban a járványhelyzet miatt 3 védőnői értekezlet elmaradt. A vezető védőnő digitálisan folyamatosan tartotta velünk a kapcsolatot, küldte a híreket, újdonságokat.

Mint a jelzőrendszer tagjai:

A családok egészségének megőrzése érdekében hatékonyan együttműködünk a

- házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal,
- szakorvosokkal, egészségügyi szakdolgozókkal,
- szociális intézményekkel, dolgozókkal,
- Gyermekjóléti Szolgálattal,
- Családsegítő Szolgálattal,
- Gyámhivatallal,
- Oktatási intézményekkel

Tárgyi feltételek:

2020-ban a munkánkhoz szükséges alapvető feltételek biztosítva voltak. 2020 szeptemberétől a védőnői szűrések, orvosi vizsgálatok az iskola által biztosított teremben történnek az intézményben. Az idei évben elromlott az oltóanyaggal teli hűtőnk, ami helyett kaptunk újat.

Statisztikai adatok 2020:

1. Területi védőnői ellátás

Gondozottak száma					
Gondozottak	2020	2019	2018	2017	2016
Várandós anyák száma:	113	89	86	76	91
Ebből fokozott gondozást igényelt:	24	13	19	14	36
Csecsemő (0-1 év):	78	55	49	50	61
Ebből fokozott gondozást igényelt:	7	3		11	8
Kisdedek (1-3 év):	127	105	123	126	111
Ebből fokozott gondozást igényelt:	9	5	4	5	7
Kisgyermek (3-6 év):	219	225	237	213	219
Ebből fokozott gondozást igényelt:	12	15	9	7	7



Tanácsadáson való megjelenések száma:	Várandósoknak tartott tanácsadás:	215
	Tanácsadáson megjelent csecsemők száma	686
	Tanácsadáson megjelent kisdedek száma	342
	Tanácsadáson megjelent kisgyermekek száma	280

2020-ban a járványhelyzet miatt a látogatások helyett a digitális kapcsolattartás, távkonzultáció lett előtérbe helyezve. Látogatások csak újszülötteknél, beköltözötteknél volt engedélyezve, illetve olyan esetekben, ahol távkonzultáció útján nem volt megoldható a segítségnyújtás.

Távkonzultációk száma:	Várandósoknak:	133
	Csecsemőknek:	484
	Kisdedeknek:	235
	Kisgyermekeknek:	184

Szaklátogatások száma:	538 fő
-------------------------------	--------

2. Intézményi védőnői ellátás

Óvodai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 247 fő,

Tisztasági vizsgálatok száma: 221 fő

Iskolai vizsgálatok:

Beíratottak száma: 678 fő,

Védőnő által megvizsgált gyerekek száma: 1112 fő.

Szűrővizsgálatokon megvizsgált gyermekek száma: látás-hallás vizsgálat, testi fejlettség, mozgásszervek, vérnyomás: 353 fő

Védőoltásban részesült gyermekek száma: 372 fő

Tisztasági vizsgálatok száma: 678 fő

Egészségnevelő előadások száma: 2 alkalom



Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégáink általában az idős embereknek nyújtanak segítséget otthonukban a mindennapi életük viteléhez.

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:

- a. azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b. azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c. azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- d. azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szociális gondozó tevékenysége kiterjed a kliens személyére, és annak közvetlen környezetére, valamint ügyeinek intézésére:

- a) segítő kapcsolatot alakít ki és tart fent kliensével,
- b) alapvető gondozási (mosdatás, reggeliztetés, ebédeltetés), és ápolási (vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés, gyógyszerelés) feladatokat lát el,
- c) segítséget nyújt a higiénia megtartásában,
- d) közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás a közvetlen környezetben, mosás)
- e) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- f) gyógyászati segédeszközök alkalmazása, illetve használatának megtanítása,



g) az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az intézmény munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében-az egyéni szükségletekre alapozva, **gondozási szükséglet vizsgálata után** és az alapján ütemezve, gondozási terv elkészítése szerint – személyesen biztosítják.

Térítésidő:

A házi segítségnyújtás személyi térítési díja jövedelemfüggő: 1-99750 Ft-ig 0 Ft/ óra a térítési díj 99751 Ft-tól 150.- Ft/óra. A térítési díjat utólag – a tárgyhót követő hónapban - kell kifizetni gondozási idő és az óradíj szorzata alapján.

Három gondozónő két és fél álláshellyel 47 ellátottal dolgozott az év folyamán, amellyel tudtuk tartani a törvény által előírt létszámot. Az év folyamán 30 ellátott került ki az ellátásból és 22 új került felvételre.

2020-as évben Magyarország Kormánya 2020.03.06-tól vészhelyzetet hirdetett ki. Kérte a lakosság együttműködését a pandémia megállításában. Ezt a kontakt számok csökkentésével, minimálisra szorításával, valamint a védőfelszerelések bevezetésével és a fokozott fertőtlenítéssel kívánták elérni. A Szolgálat, a házi segítségnyújtásban dolgozók aktív szerepet vállaltak abban, hogy a településen élő idősök számára az otthon maradást elősegítsék. A tevékenységeik ebben az esetben a csekkbefizetés, bevásárlás, gyógyszerkiváltásban valósultak meg.

Ezt a szolgáltatást a nyár közepén már a járóképes ellátottaink nem vették igénybe, ezért számukra a gondozást megszüntettük. Az is előfordult, hogy a Covid-19 vírus miatt az egyedülálló idősök mondták vissza a szolgáltatást, mert annyira féltek, hogy esetleg mi fertőzzük meg őket.

Az egész ellátórendszer átalakulására jellemző volt, hogy a kórházakból az akut és krónikus fekvőbeteg ellátásra szoruló idősöket hazaadták, akár alkalmasak voltak az otthonápolásra a körülmények, akár nem. Ezért a Szolgálatot egyre gyakrabban kérték meg végstádiumú idős gondozásra, napi többszöri ellátására, pelenkázásra, etetésre, gyógyszerelésre. Így ugyan az előző évekhez képest az év zárasi gondozotti létszám 17 volt, mégis a gondozási idő szükséglet nagyon megnövekedett. A településen több olyan idős él, akiknek a hozzátartozója külföldön tartózkodik. A Szolgálat szerepe ilyenkor felértékelődik. Gyakorlatilag 2020. szeptembere óta a hozzátartozók nem tudták meglátogatni idős szüleiket, ezért a gondozónők több esetben a hozzátartozó szerepét is be kell töltsék, mely mind a szeretet és odafigyelés oldaláról, mind pedig az ügyek intézésben, képviselő megoldásában megvalósul.

Taksony Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat
2335 Taksony, Szent Anna tér 1.
Telefon, fax.: +3624/520-753
e-mail: gyermekjoleti@taksony.hu



Életkori megoszlásukra jellemző, hogy a hetvenötödik életévüket betöltött női betegek kerülnek ellátásba. Az ellátottak többnyire a háziorvos által kapott tájékoztató alapján keresnek fel minket. Ez is mutatja, hogy jó kapcsolatot ápolunk a helyi háziorvosi szolgálatokkal. Igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni, a kapcsolattartást ápolni.

Látogatások száma: 3779, mely 3557 gondozási órát jelent.

Beszédett térítési díj 2020-ban: 206.805 Ft.



Szociális étkeztetés

Taksony Önkormányzat helyi rendelete alapján:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

- akik koruk miatt, vagy
- a tartósan beteg egyedül élő,
- a fogyatékos, pszichiátriai beteg,
- a szenvedélybeteg,
- a hajléktalan és a
- munkaképtelen, vagy csökkent munkaképességű kérelmezőt.

A szociális rászorultság igazolása a következő iratokkal történik:

az egészségi állapoton, illetve betegségen alapuló rászorultság esetében két évnél nem régebbi

aa) igazolást, a háziorvostól

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt,

a súlyos fogyatékoság igazolására az Sztv. 65/C §-ának (6) bekezdése szerinti iratot,

hajléktalan személynek minősül az Sztv. 4. § (2) bekezdése szerinti személy, melyet személyi okmányainak bemutatásával igazolhat. Az életkor igazolása a személyi okmány bemutatásával történik

A havi személyi térítési díjat a napi személyi térítési díj és az igénybevett étkezések számának figyelembe vételével kell megállapítani. Fizetendő havi személyi térítési díj: a napi térítési díj szorozva az igénybe vett étkezések számával.

A szociális étkeztetés szakfeladat ellátása során idén nagyon sok új ügyfél került látótérbe, akik főként idős koruk, illetve rokkantságuk miatt szorultak a napi egyszeri meleg étel szolgáltatásra. Mivel a pandémia miatt 2020.03.16-át követően az idősek, mint veszélyeztetett korosztály megnevezésre kerültek, ezért a taksonyi lakosok a felhívást komolyan vették és valóban nem mentek ki az utcára. Az élelmezésük megoldására a település által támogatott étkeztetés igénybevétele volt a célszerű megoldás. Az étkezést ekkor egyszer



használatos dobozokban szolgáltattuk, melynek díját az Önkormányzat teljes egészében magára vállalta. Ennek oka a teljes érintésmentes szolgáltatás megvalósítása volt.

A Forrás Intézményüzemeltetés Kht. által szolgáltatott meleg étel nem csak tartalmas, hanem rendkívül ízletes is. Mi sem bizonyítja ezt jobban, mint hogy a pandémia részleges csitulásával, a teljes zárlat feloldását követően is az igénybevevők többsége az ellátásban maradt. A téli lezárás alatt a meleg étel ellátásáról megbízási szerződést megkötését követően a Kék Fenyő Étterem gondoskodott.

A normatíva igénylése napi átlag 45 fő volt.

2020.01.01-én 36 fő részesült szociális étkeztetésben, ebből év közben 17 szűnt meg, 37 új igénybevevő lett, ezért 2020.12.31-én összesen 56 fő lett.

Összes adagszám 2019-es évben: 6786. **2020-as évben 11654** adag. A vásárolt élelmiszer díja 10 008 166 Ft volt, az önkormányzat által biztosított kedvezmény 6.351.780 Ft, az ellátottak befizetése 3. 656. 386 Ft.

A jövőben megoldandó feladatok:

- Reményeink szerint a Covid-19 elleni vakcina sikeres terjesztését követően visszaállhat a megszokott, régi rendszer, ezért 2021-ben szeretnénk ismét két hetes nyári tábor szervezni a rászoruló gyermekek számára.
- Helyettes szülői hálózatot kell a törvényi szabályozás értelmében működtetni, ebben kérnénk a Pénzügyi Osztály, valamint a Fenntartó segítségét (mind az álláshely hirdetésében, mind a szerződések megkötésében).
- Idősek nappali ellátásának kialakításában kérnénk segítséget, mely kötelező feladata a 3000 fős lakosság feletti települést vezető Önkormányzatoknak.

Taksony, 2021. február 11.

Tisztelettel:


Gátné Cserhádi Zsuzsa

intézményvezető



