

1/84/2012/Sza

SZIGETHALOM ÉS KÖRNYÉKE ESZI

Szigethalom és Környéke Egyesített Szociális Intézmény



Beszámoló az intézmény 2011. évi munkájáról



Személyi feltételek:

Intézményvezető:

Tel:

e-mail:

Kulcsár Sándorné

70/934-2780; 24/404-573

igazgato@szigethalomeszi.hu

Intézményvezető helyettesek

- szociális szakmai vezető:

Tel:

e-mail:

Tóthné Kovács Katalin

24/404-573/205m.

szakmaivezeto@szigethalomeszi.hu

- intézményvezető ápoló:

Tel:

e-mail:

Foris Mónika

24/404-573/209m.

fonover@szigethalomeszi.hu

Egyes szakterületekért felelős dolgozók:

- gazdálkodás:

- élelmezés:

- területi ellátás (alapszolgáltatások)

Magyar Imréné

Deákné Németh Györgyi

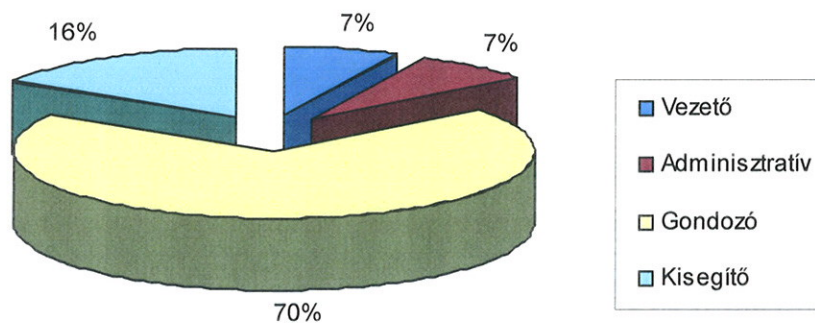
Balogh Jánosné

Az intézmény engedélyezett dolgozói álláshelyeinek száma december 31-én: 55, mivel az előző évi 56-ból megszűnt 4 takarító álláshely, illetve nőtt 3 szakdolgozói álláshellyel (Halász telek 1 fő házi gondozó, Szigetújfalu 2 fő szociális gondozó idősek nappali ellátásában). Részmunkaidős foglalkoztatott 4 fő, 3 fő 6 órás, 1 fő négy órás. A szakdolgozói álláshelyek száma a jogszabályi előírásoknak megfelelő, csakúgy mint a szakképzettségi arány.

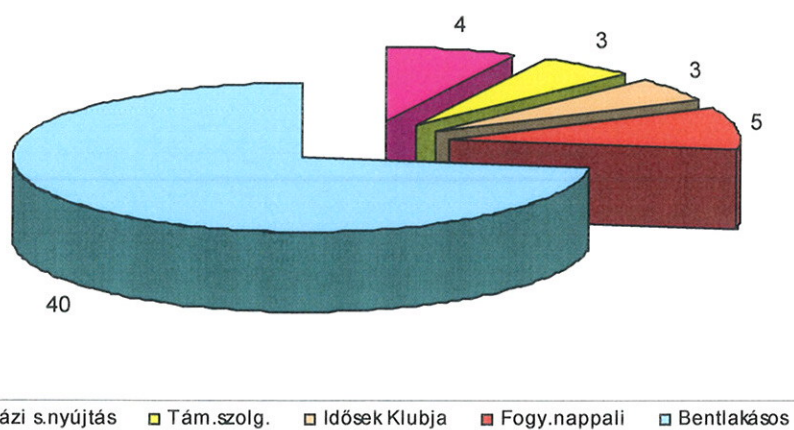
Munkakör	létszám
igazgató	1
szoc. szakmai vezető	1
intézményvezető ápoló	1
szociális koordinátor	1
gazdasági ügyintéző	1
ügyviteli munkatárs	2
étkeztetés szervező	1
ápoló, gondozó	21
mozgásterapeuta	1
nappali gondozó	6
területi gondozó	4
személyi segítő	2
mentálhigiénés munkatárs	1
foglalkoztatásszervező	1
szociális ügyintéző	1
terápiás munkatárs	1
konyhalány	3
takarító, konyhalány	1
mosónő	1
gépkocsivezető, karbantartó	4
Összesen	55

Szolgáltatási forma	létszám
étkeztetés	0
házi segítségnyújtás	4
jelzór. házi segítségnyújtás	0
támogató szolgálat	3
idősek nappali ellátása	3
fogyatékosok nappali int.	5
idősek otthona	40
Összesen	55

Létszám adatok



Dolgozói létszám szolgáltatásonkénti megoszlása



Szakképzettségi adatok szakfeladatonként/szolgáltatásonként – 2011. 12. 31. állapot

Szakfeladat/szolgáltatás	Szakdolgozói létszám		Nem szakdolgozó	Üres	Összesen
	szakképzett	szakképzetlen			
Házi segítségnyújtás	4	0	-	-	4
Támogató szolgálat	1	1	1*	-	3
Idősek klubja	2	1	-	-	3
Fogyatékosok nappali intézménye	3	1	1	-	5
Idősek otthona	29	-	11	-	40
Összesen	39	3	13	-	55

* a támogató szolgálat gépkocsivezetői állásának betöltéséhez előírt szakmai képzést teljesítette

Az intézmény szakdolgozói a jogszabályban előírt szakképesítéssel, a jogszabályban meghatározott arányban (legalább 80%) rendelkeznek.

Felsőfokú szakirányú végzettséggel (főiskola, egyetem) 6, emelt szintű szakképesítéssel 13 dolgozónk rendelkezik.

Valamennyi szakdolgozó szerepel az ágazati működési nyilvántartásban, melyet folyamatosan naprakészen tartunk. A dolgozók továbbképzését minden évben, az aktuálisan induló és akkreditált képzéseknek megfelelően biztosítjuk. 2011-ben összesen 3 fő vett részt képzésen, továbbképzésen, ezzel 4 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

A 2011-es évben csatlakozó Halásztelek település 1 fő házi gondozóval, míg a szigetújfalui Idősek Klubja feladat ellátására 2 fő szociális gondozóval emelkedett az intézmény létszáma, míg november 1-től, a takarítási feladatok külsős cég által történő ellátása miatt megszűnt 4 fő takarítói álláshely. Így a 2010. évi 56 főről a feladatbővüléssel együtt is a dolgozói létszám 55 főre csökkent.

Fontosnak tartom megemlíteni, hogy az intézmény alkalmazottai körében egyre inkább tapasztalható az összeforrott team-munka, az elkötelezettség a feladatellátás minőségének javítása érdekében és az ellátottakkal, illetve egymással szembeni empátia és lojalitás erősödése. Közös programokon vesznek részt (Botondoló Majális saját csapat indítása, farsang, juniális, és nem utolsósorban a Városi Bál stb.), és egyre nagyobb aktivitás tapasztalható az ellátottak számára meghirdetett rendezvényeken is.

Az intézmény munkarendje

Intézményünk dolgozói a biztosított szolgáltatásoknak megfelelő munkarendben végzik munkájukat.

Az alapszolgáltatások (szociális étkezés, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat), a nappali ellátások (idősek klubja, fogyatékosok nappali intézménye) a hét öt napján hozzáférhetőek, az e területen alkalmazott dolgozók egyműszakos munkarendben, heti 40 órában végzik munkájukat. Indokolt és szükséges esetben túlóra végzésére kötelezhetőek.

A bentlakásos intézményi ellátásban dolgozók – az adminisztratív és egyes kisegítő munkakörök kivételével – folyamatos üzemelés mellett, folyamatos munkarendben végzik munkájukat. Az ápoló-gondozó szakszemélyzet jellemzően nappali (7-19 óráig), és éjszakai (19-7 óráig) műszakokban dolgozik. Indokolt és szükséges esetekben a dolgozók túlórára kötelezhetőek, a túlóra elszámolás negyedévente történik. Általában 5 fő műszakban lévő dolgozó, plusz a napi 8 órás munkát végzők (gondozók, vezető beosztású szakdolgozók, szociális-mentálhigiénés munkatársak), összesen kb. 16 szakdolgozó van jelen a napi ellátás során.

A központi adminisztráció a hét öt napján, hétfőtől péntekig, 8-16 óráig áll rendelkezésre, ez jellemzően a vezető beosztású dolgozókat, irodai alkalmazottakat, illetve egyes szakdolgozói munkakörökben foglalkoztatottakat jelenti.

Intézményünk munkatársai az érdeklődő ügyfelekkel, illetve hozzátartozókkal teljes munkaidejükben foglalkoznak, külön ügyfélfogadási időt nem tartunk, hiszen a hozzánk forduló emberek a nap különböző szakaszaiban érnek rá és keresnek fel minket.

Tárgyi feltételek

Intézményünk tömegközlekedéssel, és gépkocsival könnyen megközelíthető, mind a saját dolgozók, mind pedig a látogatók részére megfelelő parkolási lehetőséggel.

Intézményünk székhelye és telephelye is akadálymentes közlekedést tesz lehetővé, az emeletes székhely épületben lift is rendelkezésre áll, bár ezzel alkalmanként adódnak problémák (üzemzavar, liftakna beázása stb.).

Az egyes épületek alapvető berendezési, felszerelési tárgyai a funkciónak, illetve az ellátottak korának, fizikai és egészségi állapotának megfelelő. Ettől függetlenül folyamatosan törekszünk a kellemesebb, komfortosabb környezet kialakítására új bútorok, berendezési és felszerelési tárgyak biztosításával. Ágyneműket, lepedőket vásároltunk, pótoltuk a hiányzó tányérokat, poharakat, bögréket, edényeket, felszereléseket, bár nem olyan mértékben, mint kívánatos lett volna, hiszen anyagi lehetőségeink jelentősen korlátozódtak.

Sajnos tavaly is több alkalommal történtek beázások, illetve falátázások, melyek átfogó, rendezése volna szükséges és indokolt. Erre készültek ajánlatok, azonban az önkormányzat – anyagi források szűkössége miatt – nem támogatta ezeket a javaslatokat. Szintén a szűkös anyagiak miatt az elmúlt évben csak a „demens részleg” tisztasági meszelését tudtuk elvégezni, a többi területen ezért sokkal „látványosabb” romlás tapasztalható.

Az intézmény két gépkocsival rendelkezik (Fiat Scudo kisteherautó, IVECO busz), a kisteherautó a szociális étkezés ebédszállítását, beszerzéseket, egyéb szállításokat végez, míg a busz a támogató szolgálat feladatait látja el, míg „szabadidejében” a lakók szállítását, illetve a dolgozók munkavégzését segíti. Sajnálatos módon mind a kisteherautó, mind a busz javítása tavaly előre nem tervezett kiadásokat is jelentett, éves szinten több százezer forintos nagyságrendben. Ugyancsak előre nem látható kiadás volt a központi épület fűtés keringető szivattyújának javítása, amely több mint háromszázezer forintba került. Szinte menetrendszerűen minden évben javítást kell végeztetni a mosó- és mosogatógépeken, vasalógépen, a kazánon és egyéb a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközökön. Összességében a tárgyi feltételek alakulásáról elmondható, hogy hiányosságaink továbbra is vannak az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben kötelezően előírt feltételeinek teljesítéséhez, amelyet az ÁNTSZ a tavalyi évben jegyzőkönyvben is rögzített.

Dokumentáció

Intézményünk a jogszabályokban meghatározott alapidokumentumokkal, illetve kötelező szabályzatokkal rendelkezik, az előírt fenntartói jóváhagyások megtörténtek. 2011-ben ismételt Alapító Okirat módosításokra került sor, alapvetően a törvényi szabályozás módosulása, illetve a feladatok módosulása miatt. Szintén ez volt az oka az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata és Szakmai Programja módosításának is.

A székhely (Rákóczi u. 147.) – elsősorban a teljes akadálymentesség hiányosságai miatt – határozott időre **2012. december 31-ig** kapott működési engedélyt, a telephely (Rákóczi u. 149/B.) fogyatékosok nappali intézménye viszont határozatlan időre szóló működési engedélyt kapott. A határozatlan időű működési engedély kiadásának feltétele a teljes akadálymentesség – ezen belül pedig egészen pontosan az emeleti 10 db zuhanytálca

megszüntetése. Erre szintén készült árajánlat, amelyet a képviselőtestület tagjai is tanulmányozhattak.

Szakmai tevékenység

Intézményünk szakmai szolgáltatási körében az elmúlt évben nem történt változás, a nyújtott szolgáltatások köre:

- étkezés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- támogató szolgálat,
 - o személyi segítség
 - o szállítási szolgáltatás
- nappali ellátás
 - o idősek részére
 - o fogyatékosok részére
- idősek tartós bentlakásos intézményi ellátása (idősek otthona)

A működés szakmai szabályait elsősorban a Szociális törvény, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet határozza meg. Ezek tartalmazzák azokat a szakmai követelményeket, amelyek meghatározzák mindennapi munkánkat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást 2011. november 1-i hatállyal megszüntettük, mivel a diszpécsterszolgálatot adó, és a jelzőkészülékek tulajdonjogával bíró szolgáltatóval az önkormányzat szerződést bontott. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatást jelen feltételrendszer mellett már nem vették igénybe a teljes kapacitás erejéig, még térítés mentesen sem, így a megszüntetés mellett döntöttünk, mivel az újraindítás több millió forintos kiadást jelentett volna.

A 2011-es évben szakmai tevékenységünk kibővült, mivel csatlakozott az intézményfenntartó társuláshoz Halásztelek, ahol szociális étkezést és házi segítségnyújtást biztosítunk, míg Szigetújfalu az idősek klubja intézményét adta az intézményfenntartó társulás fenntartásába.

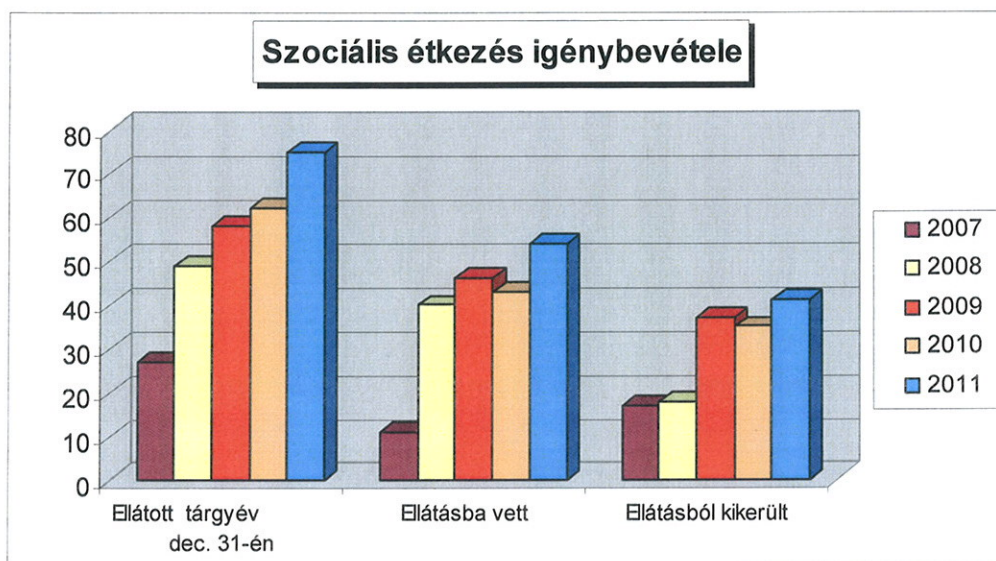
Mindkét esetben az átadás-átvételt az önkormányzatokkal, illetve az érintett munkavállalókkal történő személyes egyeztetés előzte meg, így mindkét esetben zökkenőmentesnek volt mondható az átállás. A dolgozók és a szolgáltatásokat igénybevevők előzetes tájékoztatást kaptak a változásokról, így mindenkinek volt ideje dönteni a szolgáltató/munkáltató személyében bekövetkező változást követő időszakról. Általánosságban elmondható, hogy csak elvétve fordult elő, hogy visszamondták a szolgáltatást, többnyire azonban ők is újra kérelmezték azt.

Mindkét településen folyamatosan jelentkeznek az új igénylők, így elmondható, hogy elfogadták intézményünket, és jó véleményrel vannak az általunk nyújtott szolgáltatásról.

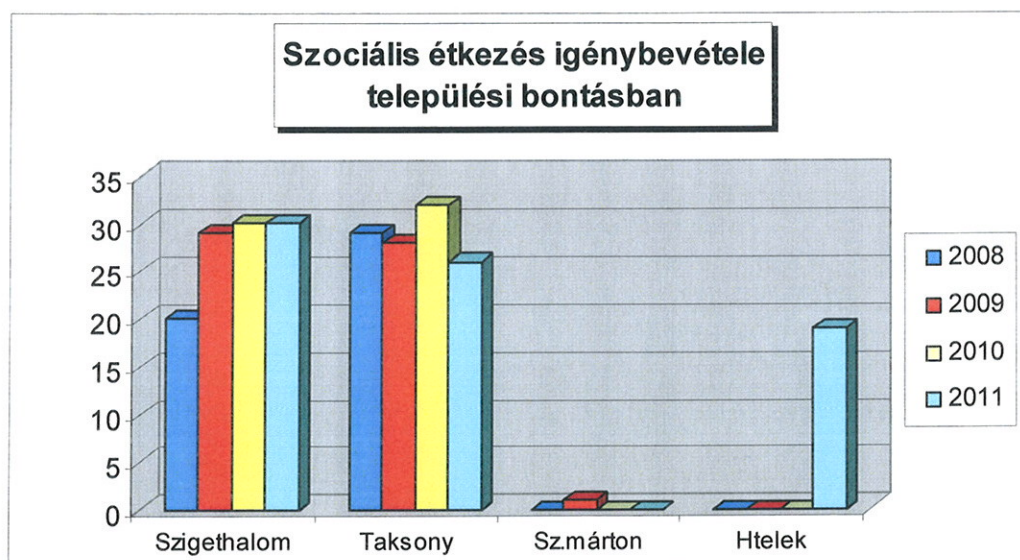
Étkezés

Az étkeztetés a legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása a rászorulóknak számára. Az igénybevétel történhet helyben fogyasztással, elvitellel, illetve házhoz szállítással. A jogi szabályozás értelmében a szolgáltatás megszervezésekor az igénybevevőkhöz legközelebb

kell megtalálni a szolgáltatást nyújtó partnert. Ennek értelmében az étkezést mindig arról a településről szervezzük meg, ahol az igény jelentkezik.



Az étkezést a társulási tanács településein biztosítjuk, ennek ellenére Szigethalom, Taksony és Halásztelek kivételével a szolgáltatás iránt nem mutatkozik igény.



Szigethalom:

2011-ben összesen 46 főt láttunk el meleg étellel, ez éves szinten napi átlag 28 főt jelent, az egy időben ellátott legmagasabb létszám 35 fő volt. 3 igénylő kivételével kiszállítjuk az ételt, a többnyire egyedül élő 65 év feletti és krónikus betegségben szenvedő rászorulóknak, akik rászorultságának alapjául éppen ezek a körülmények szolgálnak. Az étkezést igénybevevők közül 3 fő házi segítségnyújtásban is részesül, 2 fő pedig bentlakásos intézményi elhelyezésre vár. Igen népszerű ez a szolgáltatás, amit az is alátámaszt, hogy az áthelyezett munkanapokon, illetve ünnepek körüli időszakban is szinte kivétel nélkül igénylik.

Taksony:

Az összes ellátott éves létszáma 48 fő volt, éves szinten napi átlag 25 fő, az egyidőben ellátott legmagasabb létszám 32 volt. Az igénylők közül 4 fő elvitellel, a többiek házhoz szállítással kérték a szolgáltatást. Az új igények száma 8 volt, megszűnt 14 fő ellátása. Az igénybe vevők közül 13 fő a házi segítségnyújtást is igénybe veszi.

Halásztelek:

2011. május 1-től biztosítja intézményünk a településen a szolgáltatást. Az átállás, és az ellátottak átvétele zökkenőmentes volt, az igénybevevők száma decemberre 28 főre emelkedett. Többségük kiszállítással kéri az ebédet, amelyben egy társadalmi gondozó működik közre. Megszűnt a szolgáltatás 9 fő esetében, ebből 3 fő elhunyt, 2 bentlakásos intézménybe költözött, a többiek pedig lemondták a szolgáltatást.

Szigetszentmárton:

Szociális étkeztetést kiszállítással vett igénybe 1 fő, amely az ellátott elhunytával megszűnt.

Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás lehetőséget biztosít, hogy az ellátást igénybevevő számára megadjuk mindazt a segítséget, amely biztosítja önálló életvitel folytatását a saját megszokott környezetében. A házi segítségnyújtás biztosításához gondozási szükséglet vizsgálatát írja elő a jogszabály.

A házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma a működési engedélyünk alapján 30 főről Halásztelek csatlakozása miatt 40 főre emelkedett, mely engedélyezett létszámot az év végén el is értük.

A házi segítségnyújtást – a szociális étkezéshez hasonlóan – alapvetően Szigethalmon, Taksonyban és Halásztelken veszik igénybe, bár egyre elfogadottabbá válik a szolgáltatás Szigetújfaluban is, és 2011-ben Szigetcsépen is jelentkezett az első igénylő.

Szigethalom:

A tavalyi évben összesen 18 főt, 2011. december 31-i állapot szerint 11 főt láttunk el a házi segítségnyújtás keretei között. Közülük csupán 1 férfi ellátottunk volt. Az ellátottak többsége egyedül él, vagy napközben egyedül tartózkodik otthon. Nagyobb részük a lakáson belüli tevékenységek elvégzésében kéri a segítséget, ők mozgásképesességük és önkiszolgálási képességük csökkent volta miatt igénylik a szakképzett gondozónő jelenlétét. A lakáson kívüli teendők körében alapvetően a bevásárlás, háziorvossal történő kapcsolattartás, hivatalos ügyek intézése jelentkezik. Az év során új igénybevevő 6 fő volt, míg szintén 7 főnek szűnt meg az ellátása, 4 fő elhalálozás, 2 fő bentlakásos intézményi elhelyezés, illetve 1 fő esetében jelentős állapotjavulás miatt (Ő jelenleg az Idősek Klubja szolgáltatását veszi igénybe). Egyre jobb az együttműködés intézményünk és a kapcsolódó szolgáltatók (egészségügy, családsegítés) között, így a jelzések folyamatosan érkeznek munkatársaink felé.

Taksony:

2011. december 31-i állapot szerint 12 főt láttunk el a házi segítségnyújtásban. Az év folyamán 7 új igény jelentkezett, és 7 fő ellátása szűnt meg. A megszűnés oka elhalálozás, ill. szociális intézményi elhelyezés volt. Szigethalommal ellentétben, Taksonyban inkább a házon kívüli tevékenységekben kérnek segítséget, de növekedést mutat a házon belüli tevékenység iránti igény is. Taksonyban immár elmondhatjuk, hogy teljes mértékben elfogadott a szociális szolgáltatások igénybevétele, ma már senki nem érzi úgy, hogy szégyenkeznie kell, ha hozzánk fordul segítségért. Kollégáink szinte napi szinten tartják a kapcsolatot mind az

egészségügyi dolgozókkal, mind a családsegítő és a hivatal munkatársaival, így időben értesülnek minden krízishelyzetről és fel tudják ajánlani a segítséget.

Halásztelek:

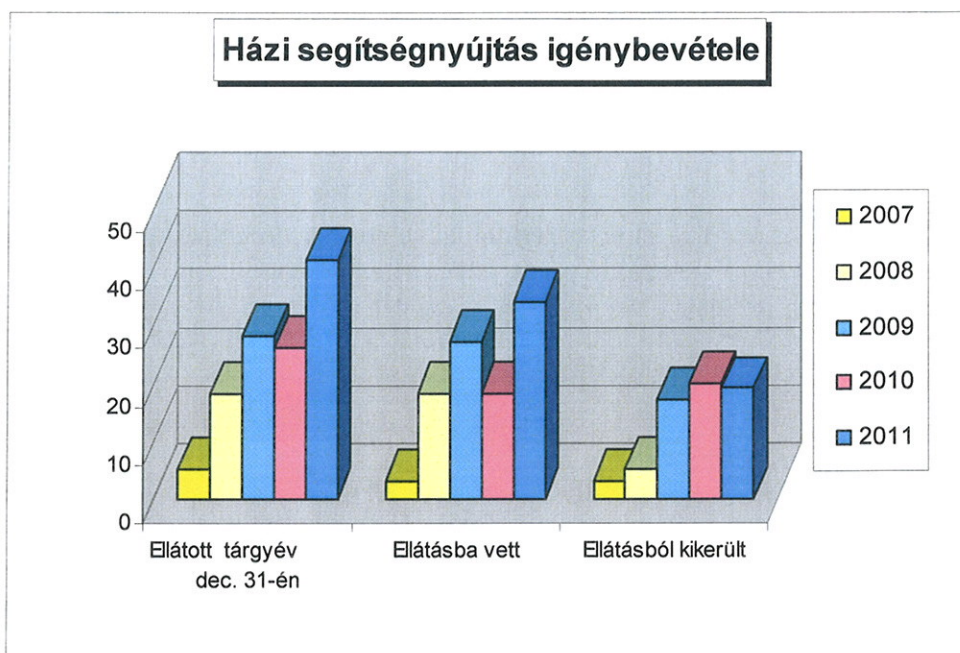
Májusban 7 fő ellátott került gondozásunkba a településről, azóta összesen 16 fő ellátásában működünk közre, december 31-én pedig 11 fő ellátottunk volt. Az időközben megszűntek közül 2 fő elhunyt, 1 fő bentlakásos intézménybe költözött, 2 fő pedig állapotjavulás miatt már nem igényli a szolgáltatást. Jellemzően házon kívüli szolgáltatások iránt jelentkezik igény, főleg bevásárlás, gyógyszer iratás-kiváltás, posta, hivatalos ügyek intézése stb. Négy főnél a személyi higiéniében kell segítséget nyújtani, míg további négy fő kifejezetten pszichés gondozást, lelki támogatást igényel.

Szigetújfalu:

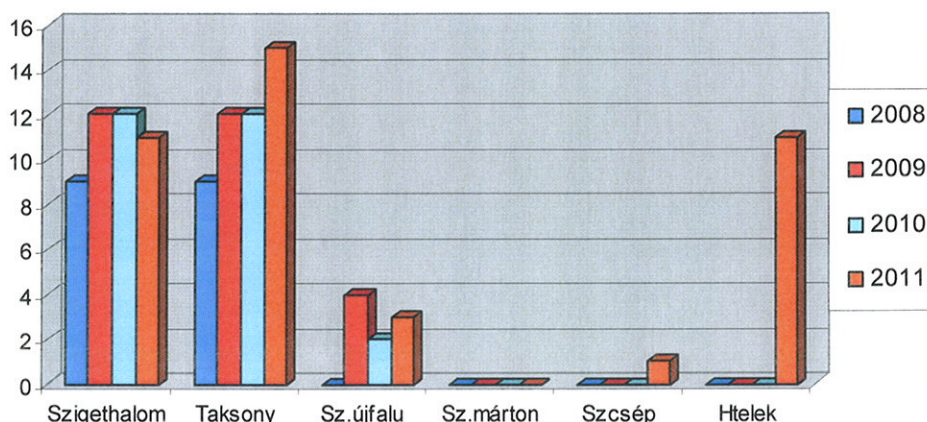
2011. december 31-i állapot szerint az ellátottak száma 2 fő, az év folyamán 1 új igény jelentkezett. A három ellátott közül 1 fő vár bentlakásos intézményi elhelyezésre. Az ellátottak közül a lakáson belüli és lakáson kívüli tevékenységbeli segítséget jellemzően 1-1 fő igényli. A szolgáltatást intézményünk ezen a településen társadalmi gondozónókkal biztosítja, akik a feladatokat megbízási szerződés útján látják el.

Szigetcsép:

Az év folyamán egy igénybevevő jelentkezett, aki házon belüli segítségnyújtást vesz igénybe. A feladatot társadalmi gondozónő látja el.



Házi segítségnyújtás igénybevétele települési bontásban



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás csak olyan fenntartónál működtethető, ahol a házi segítségnyújtás szolgáltatás is rendelkezik működési engedéllyel. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a szociálisan rászorultak (70 év feletti egyedülállók, súlyos fogyatékosok, stb.) számára biztosítható ellátás, melynek lényege, hogy a gondozó hívásra, jelzésre a helyszínre megy és segítséget nyújt a jelentkező probléma (elesés, rosszullét stb.) megoldásában. A szociális rászorultság tényét igazolni kell. Sajnos a rendelkezésre álló készülékek (40 készülék) kihelyezése a szociális rászorultság vizsgálata óta problémát okoz, sok jelentkező van, aki igényelné a szolgáltatást, de nem felel meg a feltételeknek, így a kihasználtság nem maximális mértékű.

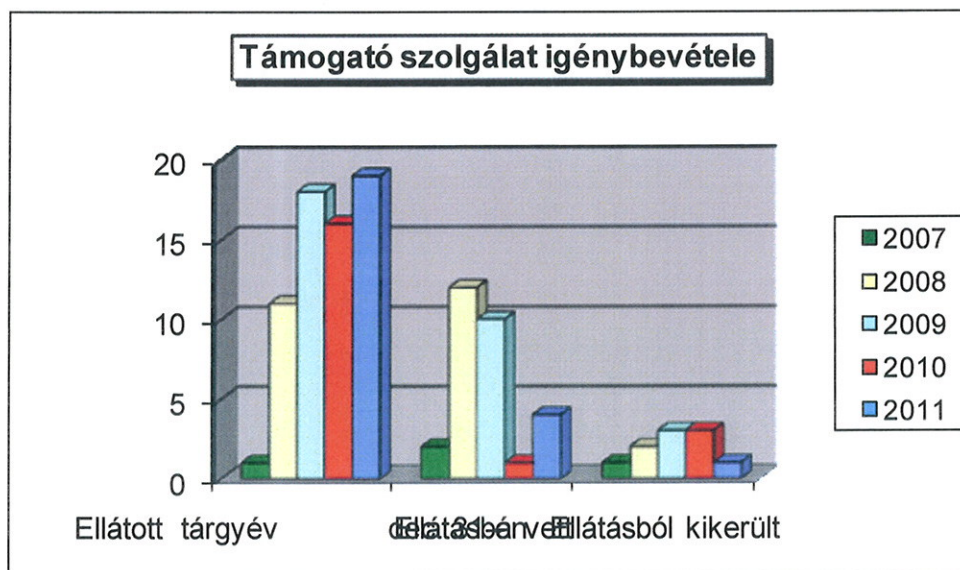
Az éves riasztások száma elenyésző, ezek között is a téves riasztások száma domináltak. Ezért is döntöttünk a szolgáltatás megszüntetése mellett, amikor az önkormányzat szerződést bontott a jelzőkészülékek tulajdonosával és a diszpécserszolgáltatást adó szolgáltatóval. Erről még a szolgáltatás megszűnése előtt egy hónappal értesítettük az igénybevevőket, és munkatársunk személyes találkozás alkalmával is megerősítette, hogy bármely más szolgáltatásunkkal állunk a rászorulóknak rendelkezésére.

Támogató szolgálat

A támogató szolgálat kétféle segítséget nyújt az arra rászoruló fogyatékos személyek számára. A személyi segítség tulajdonképpen a házi segítségnyújtás fogyatékos személyek számára kialakított formája, míg a szállítási szolgálat a fogyatékos személyek szabad mozgását, különböző szolgáltatások, hivatalok elérését hivatott biztosítani, tehát a fogyatékos személyt a kívánt helyre szállítja.

A támogató szolgálat jellemzően a fogyatékosok nappali intézményének működésével függ össze, hiszen a legtöbb igénybevevő a szállítási szolgálat közreműködésével utazik a klubba, illetve onnan haza.

Mivel sokan közülük igénylik a felügyeletet az utazás közben is, a személyi segítség iránti igényeket is ez határozza meg.



Az ellátottak száma 2011. december 31-én 19 fő, a szállítási szolgáltatást 9 fő, a szállítási szolgáltatás + személyi segítséget pedig 7 fő veszi igénybe. Év közben az ellátásból kikerült 2 fő, akik bentlakásos intézménybe kerültek. Az ellátottak zömmel napi szinten veszik igénybe a szolgáltatást, 3 fő alkalmi jelleggel, inkább csak a hivatalos és egyéb ügyek intézéséhez.

Nappali ellátások

A nappali ellátások biztosítják az igénybevevők részére a napközbeni tartózkodás lehetőségét, igény szerint étkezéssel, és lehetőséget teremt közös programok, rendezvények lebonyolítására is. Szükség szerint higiénés szolgáltatások is biztosíthatók igény és megfelelő feltételek esetén, melyek iránt az elmúlt időszakban növekedő érdeklődés mutatkozik.

Idősek klubja

Szigethalom

2011-ben összesen 11 főt láttunk el az év folyamán, új ellátottként 7 főt vettünk nyilvántartásba, és 7 főnek szűnt meg évközben az ellátása, 4 fő az idősek otthonába költözött be, 1 fő vidékre költözött, 2 fő pedig lemondta a nappali ellátást, de nem került ki az ellátotti körből, jelenleg a szociális étkezést veszi igénybe. Az ellátottak közül jelenleg további 2 fő vár bentlakásos intézményi elhelyezésre. A szolgáltatást minden ellátott étkezéssel együtt veszi igénybe.

A programok a hagyományokhoz, helyi szokásokhoz, illetve az aktuális kínálatához igazodva nagyon változatosak voltak. Rendszeresen köszöntik a név, illetve születésnapjukat ünneplőket, 2011-ben Szépkorú köszöntésére is sor került, a 90 éves Irma néni köszöntöttük ünnepélyes keretek között. Részt vettek az idősek otthonával, illetve a fogyatékosok nappali intézményével közös rendezvényeken, úgy mint: farsang (díjat is nyertek), Húsvéti és Karácsonyi istentisztelet, Idősek Világnapja, Mikulás, Karácsonyi ünnepségsorozat, kiállítások megtekintése stb. Rendszeresen vásárolnak az idősek otthonába járó büfében,

közös sétákat tesznek, virágot ápolnak, énekelnek, tévéznek, kártyáznak, dominóznak, és van, amikor csak jókat beszélgetnek.

Szigetújfalu

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30, 2011. szeptember 1-től került az intézményfenntartó társulás működtetésébe. Az igénybevevőket az átadás kapcsán írásban és szóban is tájékoztattuk a változásokról, minden ellátott továbbra is igényelte a szolgáltatást a fenntartóváltást követően is. Azóta elmondhatjuk, hogy új igénylők jelentkeztek, s míg az átvételkor 24 fő látogatta a klubot, december 31-ére egy fő megszűnése után a létszám 25 főre emelkedett. Az itteni klubtagok is sok programon vehetnek részt, voltak gyógyfürdőben, nótáesten, rendszeresen megünnepelték a karácsonyt is, ahol a műsort saját tagjaik adták.

Fogyatékosok nappali intézménye

A fogyatékosok nappali intézménye igénybevétele 2011. december 31-i állapot szerint 19fő.

Új igénybevevő 3 fő, míg a jogviszonya 1főnek szűnt meg.

A szolgáltatás hasonlóan az idősek klubjához a napközbeni tartózkodásra, programokon, rendezvényeken való részvételre, szükség és igény szerint étkezésre, higiénés szolgáltatásokra teremt lehetőséget.

A tavalyi év is mozgalmasan telt a fogyatékosok nappali intézményében.

2011-ben is volt CSEFOSZ sportnap és Tapolcán focitábor. Az évente megrendezésre kerülő Fővárosi Nagycirkuszbeli előadás is nagy siker volt, csakúgy, mint a veresegyházi Medvepark és a budakeszi Vadaspark meglátogatása. Ebben az évben is fontos tényező volt a közös ünneplés, szereplés. Nagy odaadással készülnek az ünnepélyekre, ilyen alkalom volt a szinte már hagyományos Anyák Napja, az Idősek Világnapján köszöntötték az időseket, valamint az évet záró Karácsonyi ünnepélyen is jeleskedtek. De ellátogattunk az óvodásokhoz, a Helytörténeti gyűjteménybe, a piacra és a Könyvtárba is több alkalommal, illetve voltunk fagyizni, sétálni a Duna parton, kint voltunk az Autómentes napon is.

A tavalyi évben is lehetőséget kaptunk a Városnapok keretében megmutatni magunkat, s a heti rendszerességű edzéseknek köszönhetően Lovász Gábor shihan vezetésével kempo bemutatót tartottunk a nagyszínpadon. A bemutatóra kemény edzéseken készültek fel ellátottaink, amelyet a Lovász Dojo vezetője tart minden héten immáron második éve, térítésmentesen.

A legnagyobb sikert azonban valószínűleg a dunaújvárosi repülőtéren töltött nap aratta, hiszen azon túl, hogy megnézhattuk a repülőteret, a hangárban álló kisgépeket, sárkányrepülőket és vitorlázó gépeket, Kovács János és csapata minden fogyatékos ellátottunk számára lehetővé tett egy sétarepülést, amit mindenki ki is használt, és hatalmas élménnyel gazdagabban érték földet.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye javára ajánlotta fel Szigethalom Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a VI. Városi Bál bevételét, amelyre 2011. október 8-án került sor. A bál megnyitójaként az ellátottak együtt énekeltek a jelenlévő dolgozókkal, és a végén már a vendégekkel is. A bál nettó bevétele meghaladta a 850 ezer Ft-ot, amelynek felhasználása az intézmény ellátottjai érdekében fog történni, részletes beszámolóval a testület felé.

Hónap	Szigethalom						Szigetújfalu		
	Idősek klubja gond.napok étkezéssel	Idősek klubja gond.napok étkezés nélkül	Ellátottak száma	Fogy. napp.int. gond. nap étkezéssel	Fogy. napp. int. gond. nap étk. nélkül	Ellátottak száma	Idősek klubja gond.napok étkezéssel	Idősek klubja gond.napok étkezés nélkül	Ellátottak száma
Január (20)	161	0	8	261	37	17	0	0	0
Február (20)	141	0	8	240	32	17	0	0	0
Március (22)	122	0	7	264	15	16	0	0	0
Április (21)	124	0	7	292	28	17	0	0	0
Május (20)	153	0	8	291	15	17	0	0	0
Június (22)	151	0	9	258	40	17	0	0	0
Július (22)	138	0	8	240	30	17	0	0	0
Augusztus (21)	161	0	8	241	37	17	0	0	0
Szeptember (22)	170	0	8	310	23	18	475	0	24
Október (21)	166	0	9	295	27	18	408	0	23
November (21)	186	0	11	296	32	18	395	0	24
December (23)	158	0	9	248	40	19	337	0	25
Össz:	1831	0		3236	356		1615	0	
Éves átlag:	7,3	0		12,9	1,4		6,4	0	
				3592					
				14,3					
				14,3					

Idősek otthona

Az idősek otthona engedélyezett férőhelyszáma 2011-ben is 84 férőhely.

A földszinten 8 db 4 ágyas szobában, az emeleten 16 + 1 db kétágyas, 6 db 3 ágyas szobában helyezzük el az ellátottakat. Az elhelyezés helyét minden esetben az igénylő állapota, fizikai, egészségi és mentális adottságai határozzák meg. Ezzel tudjuk a számukra szükséges segítséget és a hozzárendelt munkaerőt optimálisan meghatározni, kihasználni.

Az elmúlt évben a férőhely kihasználtság 99,7% volt, éves átlagban az engedélyezett 84 férőhelyből 83,7 volt betöltött, december 31-én ellátottak száma 81 fő.

Az új beköltözők száma 42 fő volt, míg 44 főnek szűnt meg a jogviszonya (ebből 37 elhalálozott, 5 főnél a gondozás indokoltága szűnt meg, míg 2 fő másik intézménybe költözött).

2011. évi idősek otthona gondozási napjainak összesített táblázata

Hónap	Átlagos szintű				Demens			Összesen			Kih. %-ban
Január (31)	31	1987	1987	64,1	603	603	19,5	2590	2590	83,5	99,5
Február (28)	59	1868	3855	65,3	470	1073	18,2	2338	4928	83,5	99,4
Március (31)	90	2106	5961	66,2	467	1540	17,1	2573	7501	83,3	99,2
Április (30)	120	2116	8077	67,3	427	1967	16,4	2543	10044	83,7	99,6
Május (31)	151	2230	10307	68,3	387	2354	15,6	2617	12661	83,8	99,8
Június (30)	181	2160	12467	68,9	360	2714	15,0	2520	15181	83,9	99,8
Július (31)	212	2085	14552	68,6	560	3274	15,4	2645	17826	84,1	100,1
Augusztus (31)	243	1701	16253	66,9	901	4175	17,2	2602	20428	84,1	100,1
Szeptember (30)	273	1478	17731	64,9	987	5162	18,9	2465	22893	83,9	99,8
Október (31)	304	1522	19253	63,3	1109	6271	20,6	2631	25524	84,0	100,0
November (30)	334	1381	20634	61,8	1134	7405	22,2	2515	28039	83,9	99,9
December (31)	365	1466	22100	60,5	1053	8458	23,2	2519	30558	83,7	99,7
összesen:			22100			8458			30558		99,7
átlag(/365)				60,5			23,2	0		83,7	

Az ellátottak közül éves átlagban 23 fő súlyos demens, amely ellátotti csoport az elmúlt éveknél magasabb számú és arányú növekedést mutat.

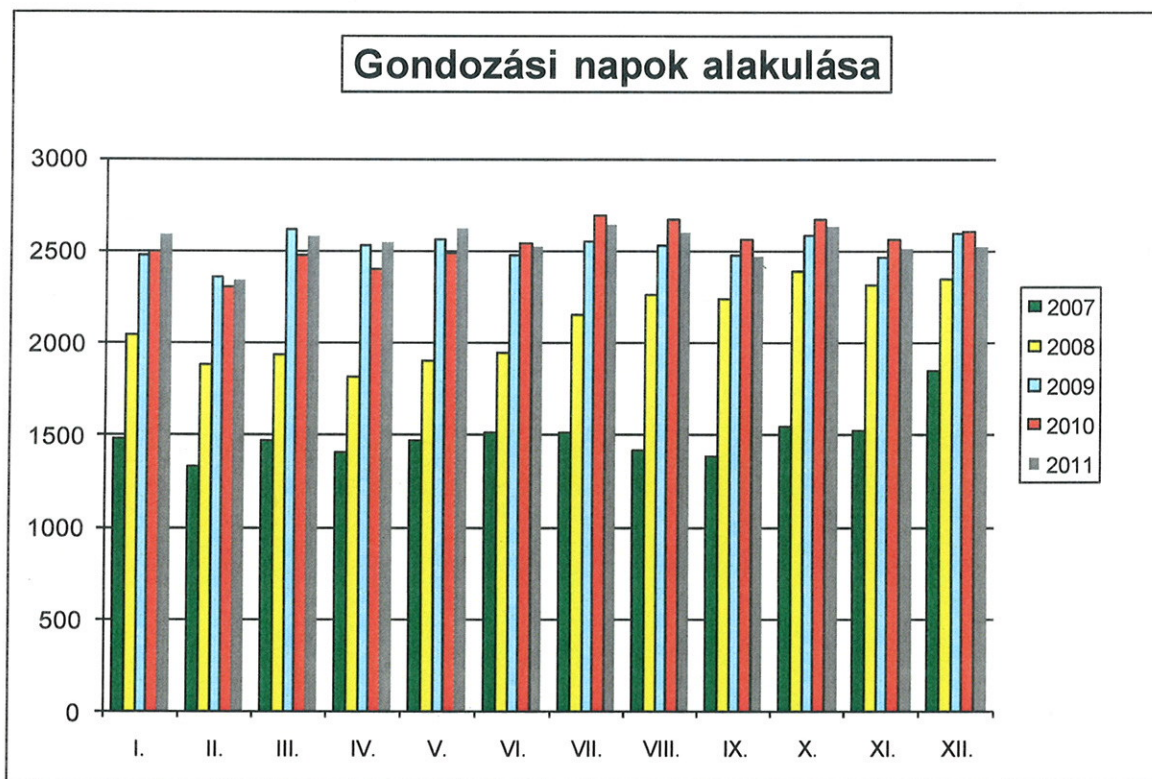
Míg az eddigi években a demencia minősítését egy független szakértői bizottságnál kellett kezdeményezni, 2011. január 1-től erre már pszichiáter szakorvosok is lehetőséget kaptak, amely változás intézményünk számára kedvező, hiszen saját pszichiáter szakorvosunk van, aki szolgáltatási szerződéssel heti 4 órában biztosítja a gondozottak szakorvosi ellátását,

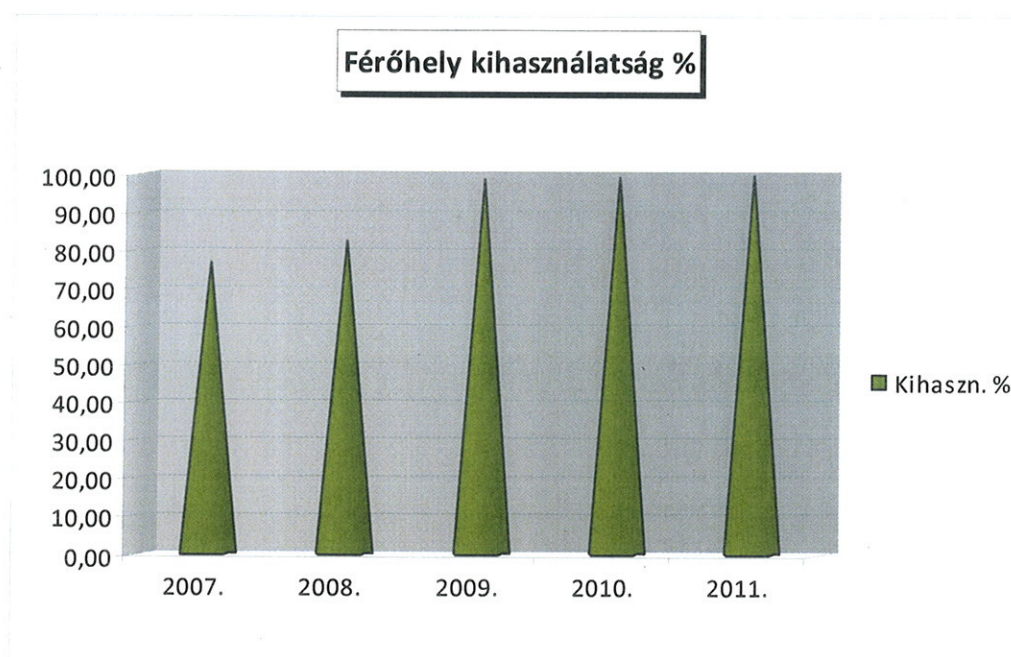
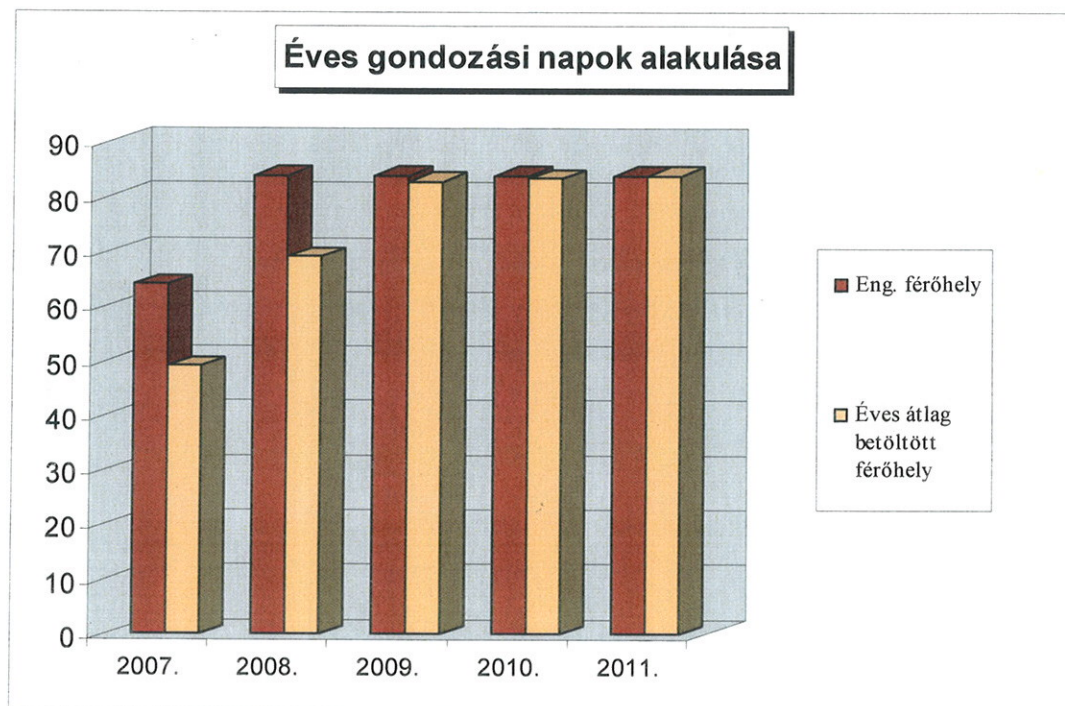
továbbá szükség szerint elvégzi a demencia vizsgálatokat, ami a minősítés folyamatát jelentősen meggyorsítja.

Intézményünk idősek otthona szolgáltatása iránt az igény továbbra is jelentősnek mondható, melyet az alábbi táblázatban szemléltetünk, jól látszik, hogy a szinte 100%-osnak mondható kihasználtság a jellemző, s a várakozók száma most évek óta 25 fő körülire tehető folyamatosan.

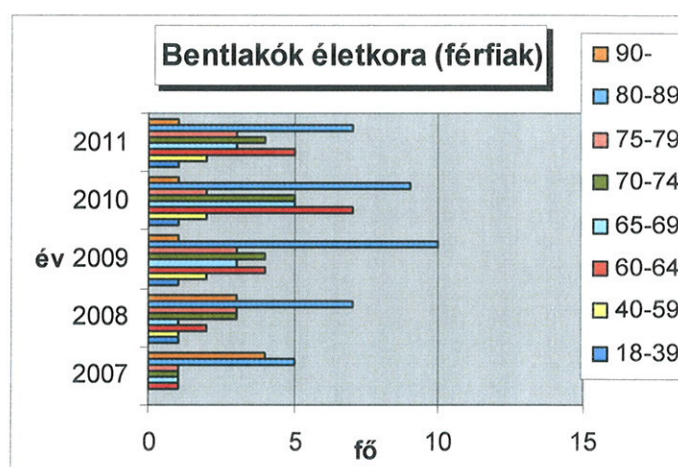
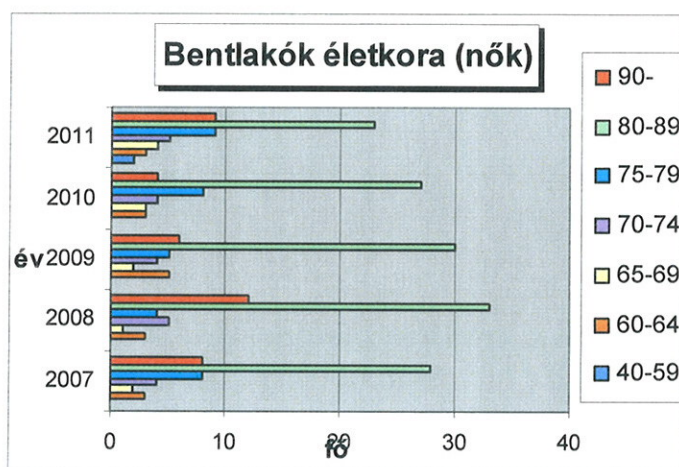
Gondozási napok alakulása 2006-2011

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
2006	1432	1234	1331	1359	1453	1369	1421	1430	1406	1434	1380	1498
2007	1488	1335	1473	1410	1468	1519	1512	1414	1389	1552	1530	1853
2008	2044	1885	1934	1824	1910	1945	2159	2266	2238	2396	2316	2354
2009	2476	2364	2617	2535	2564	2484	2552	2538	2476	2590	2470	2595
2010	2501	2303	2484	2405	2488	2540	2692	2679	2564	2876	2564	2607
2011	2590	2338	2573	2543	2617	2520	2645	2602	2465	2631	2515	2519





A lakók között a legmagasabb életkor 95 év, míg a legalacsonyabb 32 év, az átlagéletkor 77 év. A férfi lakók átlagéletkora 72 év, míg a nőké 80 év.
 2011. december 31-i állapot szerint 55 nő és 26 férfi lakó élt intézményünkben.



Az intézmény lakóinak egészségi állapota továbbra is jelentős negatív irányú változást mutat. A napi négy órát meghaladó ápolási-gondozási szükséglet megléte, mint alapvető feltétel determinálja a lakók összetételét, fizikai, egészségügyi és mentális állapotát.

Jobb állapotú ellátott jellemzően szociális, lakhatási körülmények, illetve hozzátartozó hiányában fennálló ellátatlanság miatt kerül be az otthonba.

Az ellátottak összetétele, fizikai, egészségügyi és mentális állapotuk romló tendenciája egyre több és egyre nehezebb feladatot ró a szakdolgozói és nem szakdolgozói gárdára egyaránt. Az egyre több és nehezebb ápolási-gondozási feladat fokozott fizikai és pszichés terhelést jelent, amit a dolgozók anyagi, erkölcsi és szakmai elismerése nem tükröz. Komoly gondot okoz a megfelelő számú dolgozó biztosítása, lassan elkerülhetetlenné válik a létszámnormán felüli ápoló-gondozó létszám biztosítása, mert fizikailag válik lehetetlenné a feladatok elvégzése azok mennyisége miatt.

A december 31-én jogviszonyban álló 81 ellátott közül 21 fő igényel teljes ellátást, részben ellátja önmagát 44 fő, míg 16 fő minősül önellátónak, önkiszolgálónak. A tisztálkodásban önálló 16 fő, segítségre szorul 65 fő.

Mobilitás tekintetében 7 fő fekvő, 41 fő segítséggel, illetve segédeszközzel közlekedik, 30 fő önállóan közlekedő. Gyógyászati segédeszköz használat az alábbiak szerint alakult: szemüveg 38 fő, hallókészülék 4 fő, kerekesszék 28 fő, támbot 7 fő, járókeret 7 fő, pelenka 44 fő.

A 81 fő több mint fele, 44 fő incontinens, diétás étkezést igényel 25 fő (epés-cukros 1 fő, epés 2 fő, cukros 16 fő, tejérzékeny 3 fő, tejérzékeny-cukros 3 fő, pépes – folyékony pépes 17 fő, normál étrend 39 fő).

Az orvosi ellátást heti 4 órában háziorvos biztosítja, rendelkezésre áll továbbá heti 4 órában pszichiáter-neurológus szakorvos. Szükség szerint az intézmény megszervezi és biztosítja egyéb szakorvosi ellátásokhoz való hozzájutást is, ennek keretében általában bőrgyógyász, sebész, szemész, fogorvos, diabetológus, labor, reuma-ortopédia, pulmonológus szakorvos segítségét vesszük igénybe jellemzően.

Szűrővizsgálatokat is szerveztünk a lakóknak, tüdőszűrésen 35 fő vett részt, csontritkulás szűrésen 64 fő, neuropátiás szűrésen pedig 38 fő. Közgyógyellátási igazolvánnyal 19 fő rendelkezik.

Az intézmény biztosítja a jogszabályban meghatározott feltételek szerint az alapgyógyszereket, illetve a jogszabályban meghatározott gyógyászati segédeszközöket. Ezeket a lakók számára térítésmentesen kell biztosítani. Sajnos a folyamatos gyógyszerár emelkedések e tekinteten is nehezítik az intézmény helyzetét.

A tavalyi évben semmilyen fertőző betegség miatt nem kellett sem zárlatot elrendelni, sem pedig az ÁNTSZ felé jelentést tenni.

2011-ben az ÁNTSZ ápolás-szakmai ellenőrzést tartott intézményünknel, melynek megállapításait, illetve kötelezéseit az önkormányzat felé továbbítottuk, amelyet a képviselő testület megtárgyalt.

Az idősek otthonában is törekszünk minél változatosabb programokkal színesebbé tenni a mindennapokat.

Volt Farsang, amire saját készítésű jelmezekkel készültek a lakók és vendégeink voltak az Idősek Klubjának és a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is. A jelmezek olyan jól sikerültek, hogy mindenki díjat kapott. Megemlékeztünk március 15-ről, és köszöntöttük Nőnapon a hölgyeket. Ismét volt húsvéti kalácsszentelés, igény szerint biztosítottuk a húsvéti böjt megtartását. Júniusban szűrővizsgálatokon vettünk részt, és szeptemberben ismét megvendégeltük a Szüreti felvonulókat. Október 1-én az Idősek Világnapján köszöntöttük az időseket, műsorral és Polgármester úr ajándékkal kedveskedett nekik, Pásztorka Sándor előadóművész pedig fergeteges hangulatot teremtett nótáival és vicceivel. December a Mikulásra és a Karácsonyi ünnepre történő felkészüléssel és ünnepségekkel telt. Volt gyónás és karácsonyi mise, Betlehemes játék, meglátogattak minket a Sziget Néptáncgyűttes tagjai, a Négyszínvirág Óvoda Kiscsikó csoportja, és a szigetszentmiklósi Batthyány Kázmér Gimnázium tanulói, Eta néni unokái pedig ritmikus sportgimnasztika bemutatót tartottak.

A tavalyi évben 3 alkalommal köszöntöttünk szépkorúakat, minden alkalommal részt vett a programon Polgármester úr és a Hivatal képviselőjében Jegyző vagy Aljegyző asszony. Elmondhatjuk, hogy minden intézményi rendezvényen egyre több hozzátartozó vesz részt, mely mind a lakók mind a dolgozók körében nagy örömet okoz.

A fentieken túl rendszeresen sétálnak, kártyáznak, filmet néznek újságot-könyvet olvasnak, felolvasásokat hallgatnak, festenek-színeznek, énekelnek és beszélgetnek.

Összegezve elmondható, hogy bár lakóink fizikai és egészségi állapotukat tekintve romló tendenciát mutatnak, sok esetben sikerül őket a közös programokba bevonni és ezáltal életminőségüket a lehetőségekhez képest javítani.

Gazdálkodás

2011-ben az intézmény gazdálkodását az előző évekhez képest szűkösebb keretek jellemezték.

Az önkormányzat november 1-től az intézmények takarítását vállalkozásba adta, így négy takarítói álláshely szűnt meg, valamint ehhez kapcsolódóan pl. tisztítószer költségek átcsoportosításra kerültek.

A nehéz gazdasági helyzet miatt intézményünk esetében is fokozott takarékoskodás és a kiadások csökkentése jellemezte a tavalyi évet.