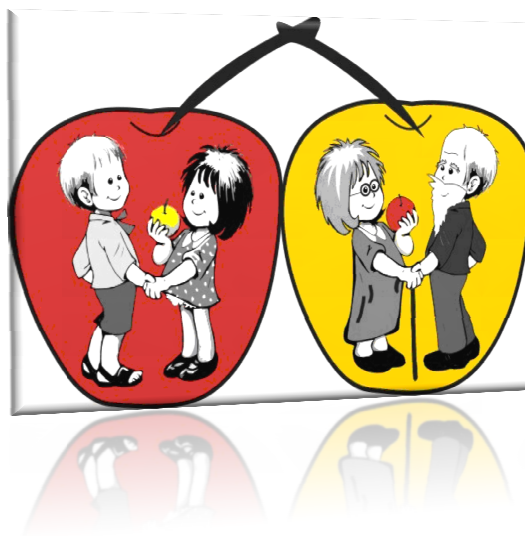


SZIGETHALOM ÉS KÖRNYÉKE GYERMEKJÓLÉTI ÉS CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Szakmai beszámoló

2011. év



Készítette: Fabula Jánosné

Szigethalom és Környéke Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgálat vezetője

Mottó: „Ha igazán boldogok akartok lenni, tegyetek jót másokkal”

/Boldog Batthyány-Strattmann László/

Tartalomjegyzék

I.	Intézményi alapadatok	1
I/1.	Szigethalom és Környéke Gyermekjóléti és családsegítő szolgálat megalakulása	1
I/2.	Intézmény neve és címe	3
I/3.	Ellátási területeink elérhetőségei:.....	3
I/4.	Személyi feltételek	5
I/5.	Az intézmény gazdálkodása.....	5
I/6.	Az intézmény struktúrája	6
I/7.	Az intézmény munkarendje.....	9
I/8.	Tárgyi felszereltség	10
I/9.	Intézményi, ellátotti dokumentációk	10
II.	A szolgáltatás szakmai jellemzői.....	12
II/1.	Gyermekjóléti szolgáltatás törvény által előírt szakmai feladatai.....	12
II/2.	Gyermekjóléti szakmai tevékenysége, helyzetkép.....	15
II/3.	Családsegítő szolgáltatás törvény által előírt feladatai	24
II/4.	Családsegítő szolgáltatás 2011-ben	26
II/5.	Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat természetben történő juttatásai	29
III.	Rendezvényeink, programjaink	34
IV.	Távlati célkitűzéseink.....	35
V.	Záró gondolatok	38

I. Intézményi alapadatok

I/1. Szigethalom és Környéke Gyermekjóléti és családsegítő szolgálat megalakulása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. a települési önkormányzatok kötelező feladatává tette a gyermekjóléti szolgáltatást, mint alapellátás biztosítását. Szigethalom Önkormányzata 1998. december 15-i ülésén hozott határozatot arról, hogy a településen alakuljon meg 1999. január 1-vel Szigethalom Önkormányzat Gyermekjóléti Szolgálat. A szolgálat egy fő munkatársa /volt vezető/ a polgármesteri hivatal gyámügyi előadójának szobájában kapott helyet.

Néhány hónap múlva megüresedett az akkori öregek otthonának családi ház jellegű épülete, melynek kettős funkciót szánt a képviselő-testület. Az épület egyrészt közösségi házként működött tovább a gyermekjóléti szolgálat munkatársainak koordinálásával. Természetesen így szolgálatunk is helyet kapott a házban.

A gyermekjóléti szolgálat szervezésénél prioritást élvezett a jelzőrendszer működtetése, ez a mai napig is nagyon fontos számunkra.

Nagyon fontosnak tartottuk, hogy ismerjék meg a településen a gyermekjóléti szolgálat munkáját, céljait. Ezért a helyi újságban tudósítottuk a szigethalmi lakosságot tevékenységünkről.

Törekedtünk arra, hogy jó kapcsolatot alakítsunk ki a helyi intézmények, civil szervezetek tagjaival.

Szorosan együttműködtünk a polgármesteri hivatal szociális osztályával és az önkormányzat egészségügyi és népjóléti bizottságával. Klienseink a segélyeket természetben kapták meg, amelyet teljes egészében mi állítottunk össze és osztottunk ki.

Szolgálatunk sikertörténete az intenzív nyári korrepetálás, melyet 1999 óta tartunk július és augusztus hónapokban.

Nagy hangsúlyt fektettünk a kezdetektől a szabadidő hasznos eltöltésére. Létrehoztuk a KÖLYÖK klubot, melynek tevékenységi körét időről időre megújítjuk a gyerekek igényeinek és életkorának megfelelően.

Megalakulásunktól kezdve törekedtünk a hagyományteremtésre, mivel úgy gondoltuk, hogy az emocionálisan ható események még gazdagabbá teszik a résztvevőket.

Karácsony előtt Kakaó partit szervezünk a mai napig klienseink számára, akik a vendéglátás és aktuális műsor mellett névre szóló ajándékot kapnak szolgálatunktól.

Ebből az időből származnak a nyári kirándulások, melyet az utóbbi években a lengyel testvérvárosunkból Jaworznóból érkező gyerekeknek is szervezünk, hogy a mi klienseinkkel összebarátkozva ismerjék meg egymás kultúráját. Szolgálatunk életében ez volt a „hőskor”.

2004-ben gyermekjóléti szolgálatunknak át kellett adnia a helyét óvodás csoportoknak. Új helyünk az úgynevezett Tiszti Klub épülete volt a Sport utcában.

Önkormányzatunk az erősen lelakott épületet a honvédségtől vette meg.

Szolgalatunk a gyermekjóléti feladatok ellátása mellett itt is koordinálta a civil szervezetek összejöveteleit, de szemmel tartotta a felújítási munkákat is. Ekkor már két fővel bővült a munkatársak száma.

2004-ben Szigethalom városi rangot kapott. A felújított épületben megalakult Szigethalom Város Szabadidőközpont intézménye. Ettől az időtől fogva szolgálatunk munkatársai „csak” segítőként vettek részt a rendezvényeken. A szabadidőközpontban két helyiségben végeztük munkánkat, de egyeztetéssel a többi helyiségben is tarthattuk a foglalkozásokat. A gondozási munka mellett nagyon sok gyermekrendezvényt szerveztünk. Szolgálatunk életében kezdetektől fontos volt a „szakmaiság”. Országos és helyi konferenciákra jártunk, ahol neves szociológusoktól, pszichológusoktól tanultunk.

2006 januárja ismét fordulópontot jelentett a szolgálat életében, ekkor a családsegítést is feladatul kaptuk, ekkor még 4 fő kolléga csatlakozott hozzánk.

2005. december 15-én megalakult Szigethalom és Környéke Intézményfenntartó Társulás, mely 2006. január 1-től létrehozta Dunaharaszti, Taksony és Szigethalom területére Szigethalom és Környéke Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatát.

Szigethalom, mint gesztor vesz részt a társulásban, Dunaharaszti pedig 2011. év végéig önálló tagintézményként működött.

2007. év januárjától még három település csatlakozott szolgálatunkhoz Szigetszentmárton, Szigetújfalu és Szigetcsép.

Miközben feladataink bővültek ismét költöznünk kellett. Önkormányzatunk családi házat vásárolt szolgálatunknak a József Attila úti iskola szomszédságában 2008-ban. Nagyon örültünk a „saját” telephelynek. Itt már nem kellett előzetes egyeztetés a programok lebonyolításához. Kicsit szűk volt a hely, de a miénk volt.

Önkormányzatunk EU-s pályázaton 50 millió forintot nyert a ház bővítésére, korszerűsítésére. Ismét boldogan költöztünk a gondozási központba, mivel tudtuk, hogy korszerűen felújított végleges otthont kapunk, ahol szakmai elképzeléseinket valóra válthatjuk.

2011 tavaszán újabb szakmai kihívás elé néztünk, mikor immáron 7. településként a társuláshoz csatlakozott Halásztelek Város is. Munkánk során minden esetben igyekszünk minden a fenntartó, a szakmai és nem utolsó sorban klienseink elvárásainak megfelelni.

I/2. Intézmény neve és címe

Intézmény neve: Szigethalom és Környéke Gyermekjóléti és
Családsegítő Szolgálat

Intézmény címe: 2315 Szigethalom József Attila u. 49.

Intézmény telephelye: 2315 Szigethalom József A. u. 49.

Telefonszámaink: +36-70-339-8742

+36-70-334-8916

+36-70-334-8945

+36-70-430-3621

+36-70-331-5850

+36-70-430-3622

E-mail: fabula.janosne@gyermekjoleti.hu

I/3. Ellátási területeink elérhetőségei:

Taksony:

Cím: Széchenyi u. 85.

Tel: 06-24-536-240

Mobil: 06-70-430-3620

06-70-331-6073

Fax: 06-24-536-240

E-mail: juditgerbar@freemail.hu

Szigetszentmárton:

Cím: Duna u. 4/b. és Telkes u. 10.

Tel: 06-24-513-840

Mobil: 06-70-331-5883

06-70-375-9498

Fax: 06-24-514-840

E-mail: martisk2@freemail.hu

Szigetcsép:

Cím: Szabadság u. 1-3

Tel: 06-24-513-630

Mobil: 06-70-375-9503

06-70-331-5883

Fax: 06-24-418-522

E-mail: livia@szigetnet.hu

Szigetújfalu:

Cím: Szegfű u. 1.

Tel: 06-24-463-305

Mobil: 06-70-331-5883

06-70-375-9410

Fax: 06-24-463-305

E-mail: szujfalu.ovoda@szigetnet.hu

Halásztelek:

Cím: Posta köz 1.

Tel: 451-582

E-mail: gyermekjoleti@halasztelek.hu

Dunaharaszti

Cím: Andrássy Gy. u. 14.

Tel: 531-341

A szolgálat munkatársai a települések közigazgatási határain belül végezhetik feladataikat.

I/4. Személyi feltételek

A 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendeletek szabályozzák a gyermekjóléti és családsegítő szolgálatok személyi létszámát és szakképesítésének feltételeit.

Ennek megfelelően alakítottuk ki intézményünk személyi állományát.

Jelenleg 18 fő munkatársat foglalkoztat az intézmény, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározottak szerint jogászt heti 10 órában, pszichológust heti 15 órában, fejlesztő pedagógust heti 20 órában.

A 18 fő munkatársból 15 fő főiskolai, 2 fő középfokú és 1 fő szakmunkás végzettséggel rendelkezik.

I/5. Az intézmény gazdálkodása

Az intézmény fenntartója Szigethalom és Környéke Intézményfenntartó Társulás.

Az intézménynek a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64§ és 65. §-ában, valamint a Gyvt. 40§ (1) és (2) bekezdésében foglalt szolgáltatásai térítésmentesek.

Az intézmény önálló bevétellel nem rendelkezik, működésének költségvetési fedezetét a fenntartó bocsátja az intézmény rendelkezésére.

Szolgálatunk pályázati pénzek elnyerésével meghatározott célok megvalósítására növelheti költségvetési bevételeit.

A költségvetés elkülönül településenként és szakfeladatonként.

Az elköltött összegek főkönyvi számokra kerülnek felvezetésre. Az intézmény vezetője negyedévente beszámol a fenntartónak szöveges és számszaki formában is gazdálkodásáról, valamint év végén elkészíti a következő évre vonatkozó költségvetést, melyet a fenntartó megtárgyal. A külső segítőkkel /pszichológus, jogász, fejlesztő pedagógus, rendszergazda stb. / az intézmény vezetője együttműködési megállapodást köt, mely alapján munkájukért a tiszteletdíj átutalásra kerül, amely a Társulási Tanács által jóváhagyott költségvetés részét képezi.

Az intézmény vezetője együttműködik a polgármesteri hivatal pénzügyi osztályával, és betartja az előírányzott keretek szakszerű felhasználási szabályait.

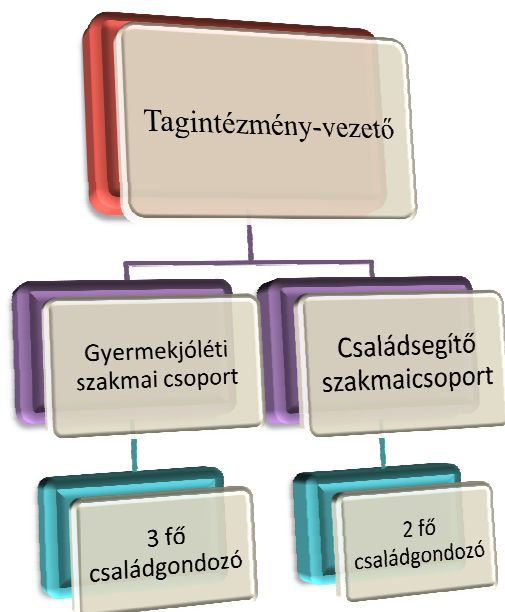
I/6. Az intézmény struktúrája

Dunaharaszti Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat mint különálló tagintézmény szerepelt a társuláson belül. Önállóan látta el saját közigazgatási területén a feladatokat a tagintézmény-vezető irányításával.

A tagintézmény vezetője készíti el a Dunaharaszti intézmény költségvetését, szakmai beszámolóit, statisztikáját. Ő felel az ott folyó munkáért.

Az intézményvezető és a tagintézmény-vezető heti kapcsolatban állnak egymással.

Dunaharaszti tagintézmény struktúrája:



A következő organogram ábrázolja Szigethalom és Környéke Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat struktúráját. A társuláson belül Szigethalom látja el a gesztori feladatokat. A településeken a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás nem alá-fölérendeltségben, hanem egymás mellett, szorosan együttműködve végzi feladatait.. Létszámok növelésére a lakosságszám növekedése és a kliens szám növekedése adhat okot, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet és a 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben leírtak szerint.

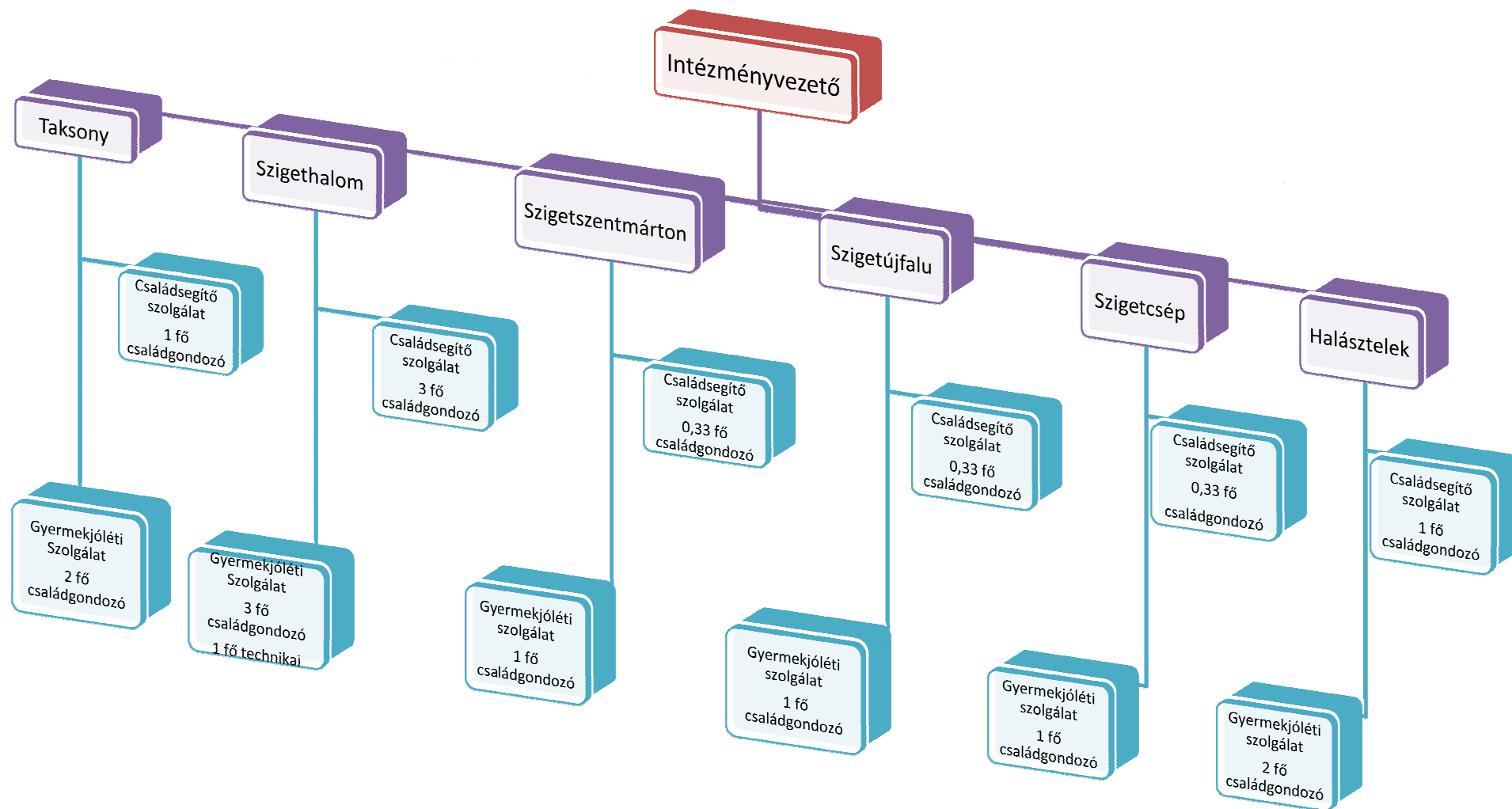
Intézményvezető, intézményvezető - helyettes neve, elérhetősége

A gyermekjóléti és családsegítő feladatokat 2011. augusztus 1-óta egy fő intézményvezető irányítja.
Az intézményvezető helyettesi munkakör betöltésére 2012. év április elején kerül sor.

A szolgálat vezetője: Fabula Jánosné

Telefon: 06-70-334-8916

E-mail: fabula.janosne@gyermekjoleti.hu, fabulakriszta@gmail.com



I/7. Az intézmény munkarendje

Minden telephelyen más munkarendben dolgozunk a helyi adottságokat és kívánalmakat valamint nem utolsó sorban a jogszabályt figyelembe véve.

Szigethalmon csak elméletben működik az ügyfélfogadási rend.

Ennek oka az, hogy klienseink általában valamilyen krízishelyzet kialakulásakor keresnek fel bennünket az éppen akkor aktuális problémával, melynek megoldása sok esetben nem várható.

Éppen ezért a bajban lévő embereknek és különösen a gyerekeknek nem mondhatjuk azt, hogy „Jöjjön ügyfélfogadási időben.”

Szolgáltatások igénybevételének időbeli elérhetősége, ügyfélfogadás:

Szigethalom

Hétfő – Kedd: 8:00 – 17:00-ig
Szerda – Csütörtök: 8:00 – 16:00-ig
Péntek: 8:00 – 14:00-ig

Taksony

Hétfő: 8:00 – 16:00-ig
Szerda: 8:00 – 16:00-ig
Péntek: 8:00 – 12:00-ig

Szigetszentmárton

Hétfő: 8:00 – 11:00-ig
16:00 – 17:00-ig
Kedd: 8:00 – 14:00-ig
Szerda: 8:00 – 13:00-ig
13:00 – 16:00-ig
Csütörtök: 8:00 – 10:00-ig
Péntek: 8:00 – 11:00-ig
12:00 – 15:00-ig

Szigetcsép

Hétfő – Kedd: 8:00 – 12:00-ig
Szerda: 8:00 – 12:00-ig
11:00 – 13:00-ig
Csütörtök-Péntek: 8:00 – 12:00-ig

Szigetújfalu

Hétfő: 13:00 – 18:00-ig
Kedd: 7:00 – 11:00-ig
16:00 – 18:00-ig
Szerda: 15:30 – 17:30-ig
Csütörtökön: 7:00 – 11:00-ig
16:00 – 17:00-ig
Péntek: 15:30 – 17:30-ig

Dunaharaszti

Hétfő: 9:00 – 12:00-ig
Kedd: 8:00 – 12:00-ig
13:00 – 18:00-ig
Csütörtök: 8:00 – 12:00-ig

Halásztelek

Hétfő: 8:00 – 18:00-ig
Kedd: 7:30 – 16:00-ig
Szerda: 7:30 – 16:30-ig
Csütörtök: 7:30 – 15:30-ig
Péntek: 7:30 – 12:00-ig

I/8. Tárgyi felszereltség

Mind a hét telephely a települések központjában helyezkedik el, és jól megközelíthetők.

Az intézmények technikai felszereltsége megfelelő az ott végzett munkához. Mindenhol van számítógép, internet, telefon. A másolás és faxolás is megoldott. Szigethalmon az Unió beruházásnak és az Önkormányzatnak köszönhetően új, akadálymentesített, minden igényt kielégítő épületben fogadhatjuk klienseinket.

I/9. Intézményi, ellátotti dokumentációk

Működési engedélyt gyermekjóléti szolgáltatásra a 19-10/2006. számú illetve 196-3/2007. számú határozatot, valamint a 19-11/2006. számú illetve 196-4/2007. számú határozatot a családsegítésre Ráckeve város jegyzője adta ki. (Halásztelek csatlakozásával új működési engedélyt igényeltünk, mely folyamatban van.)

Alapító Okiratot 7/2011. (I.27.) TT. számú határozatával a Szigethalom és Környéke Intézményfenntartó Társulási Tanács 2011. február 1-i hatállyal hagyta jóvá.

Szervezeti és Működési Szabályzatot Szigethalom és Környéke Intézményfenntartó Társulási Tanács 40/ 2011. (VIII. 24.) számú TT. határozatával jóváhagyta. A későbbiekben Dunaharaszti kiválásával új Szakmai program, SZMSZ megírására lesz szükség.

Házirend: Szigethalmon a költözést követően új házirendet alakítottunk ki, mely tartalmazza az intézmény működését.

A különböző telephelyeknek, külön-külön házirend szabályozza a működését.

Szakmai program: Évente új szakmai programot írunk, mely meghatározza egész éves munkánkat. A különböző telephelyek programja mellékletként egészíti ki az „új éves” programot.

Munkaköri leírások: Minden munkatársunknak a személyi anyagában található az általa is aláírt feladatrendszer, mely a munkakör betöltésével együtt jár.

Ezt évente felülvizsgáljuk és amennyiben szükséges korrigáljuk, illetve újabb feladatokkal bővítjük.

Iratkezelési szabályzat: 2011. január 1-től intézményünkben végezzük az ügyiratok iktatását. Korábban ezt Szigethalom Polgármesteri Hivatal végezte.

A **Szociális Munka Etikai Kódexe** a szociális munka folyamatában résztvevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzését, helyreállítását és kiteljesítését szolgálja. Elősegíti a szakma elkerülhetetlen etikai dilemmáiban való eligazodást és azok feloldását.

Az Etikai Kódex intézményünk falán minden telephelyen megtalálható.

Adminisztrációs tevékenységünk

A kliensekkel való foglalkozásokon túl komoly adminisztrációt kell vezetni minden családgondozónak.

Forgalmi naplót – amiben naponta regisztrálni kell a végzett munkát

Esetnaplót-a családsegítő szolgálat munkatársainak kötelező adminisztrációs tevékenysége.

Együttműködési megállapodások – ezt mind a gyermekjóléti, mind pedig a családsegítő szolgálat családgondozói megkötik a kliensekkel.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál is ismertető füzet a szolgáltatás tartalmáról.

Cselekvési terv készítése- a klienssel közösen végzik el a családsegítő családgondozók, mindig egy adott probléma megoldásáról.

Gyermekeink Védelmében elnevezésű adatlap rendszert, mely - VII részből áll – amit folyamatosan kell vezetni a klienssel és szüleivel megbeszélte program szerint.

Egyéni, gondozási nevelési tervek: Az 1997. évi XXXI. törvény előírja, hogy minden kliensünkről egyéni gondozási tervet kell készíteni. Ezeket a terveket ismertetni kell a szülőkkel és gyermekekkel egyaránt. Aláírásukkal kell igazolniuk, hogy a családgondozók velük ezt megbeszélték.

Gondozási napló

Jelzőrendszeri ülések jegyzőkönyve, dokumentációja

Levelezés- intézményekkel, családokkal, hivatalokkal

II. A szolgáltatás szakmai jellemzői

II/1. Gyermekjóléti szolgáltatás törvény által előírt szakmai feladatai

A gyermekjóléti szolgálat biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására
- A védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása
- A helyettes szülői hálózat szervezése
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körében az alábbi feladatok ellátását nyújtja:

- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos nyomon követése
- a veszélyeztetett, illetve védelemben vett gyermek gondozásának-nevelésének segítése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés
- helyettes szülői hálózat kiépítése és működtetése
- oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatának segítése
- felkérésre környezettanulmány készítése
- a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- a Területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájárítás szervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése, valamint a családok átmeneti otthonának igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárítás megszervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő-jelzőrendszer működtetése,
- rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése,
- tájékoztatás nyújtása a lehetséges támogatásokról, az ezekhez való hozzájárítás segítése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak rendezése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak kezelése,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás,
- elkészíti a védelembe vont gyermek gondozási-nevelési tervét,
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági intézkedés kezdeményezése,
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésre, a leendő gondozási helyére, vagy jelenlegi gondozási helyének megváltoztatása,
- családgondozás biztosítása,
- megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása,
- utógondozó szociális munka biztosítása a gyermek családjába történő visszaillesztéshez.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége:

- információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés
- hivatalos ügyekben való közreműködés, közvetítés más szolgáltatóhoz
- családlátogatás, felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel
- elhelyezési értekezleten való részvétel
- kapcsolattartási ügyelet, mediáció, konfliktuskezelés
- esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés, esetkonferenciák,
- szabadidős programok megvalósításában való részvétel
- örökbefogadás esetén közreműködés
- az igazolatlan iskolai hiányzások figyelemmel kísérése 50 órát meghaladóan védelembe-vétel javaslata és pénzfelhasználási terv készítése
- ügygondnok kirendelésének javaslata

Ellátási terület:

Szigethalom és Környéke Intézményfenntartó Társulás 7 településének közigazgatási területe.

Ellátandó célcsoport:

Elsősorban a hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek és családok, de bármely térségben élő 0-18 éves korú állampolgár.

Az igénybevétel módja:

- Gyermekjóléti szolgálat esetében mindig önkéntes, sok esetben a jelzőrendszeri tagok jelzése alapján történik az alábbiak szerint:
- Személyes megkeresés alapján
- Észlelő lapon
- Hatósági intézkedés által

A jelzőrendszer feladatai:

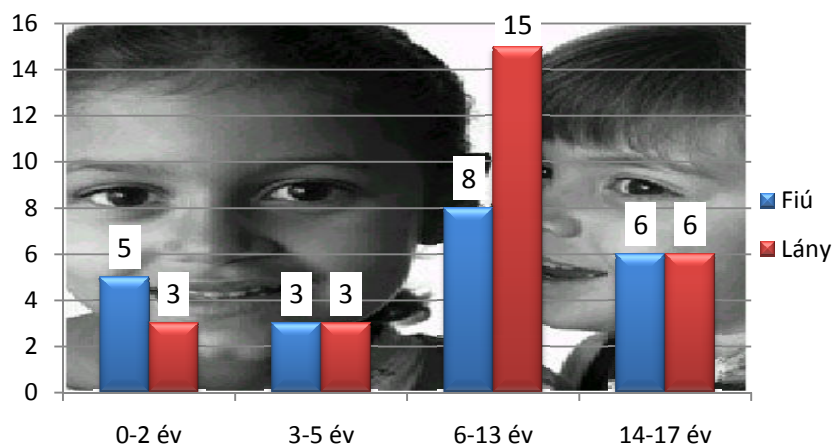
- véleményt nyilvánít az ellátások szükségességéről, bővítéséről
- véleményt nyilvánít a hatósági beavatkozások módjáról
- véleményt nyilvánít a hatósági beavatkozások fontosságáról
- közreműködik a dokumentációs rendszer adatlapjainak kitöltésében, a gondozási tervek elkészítésében.

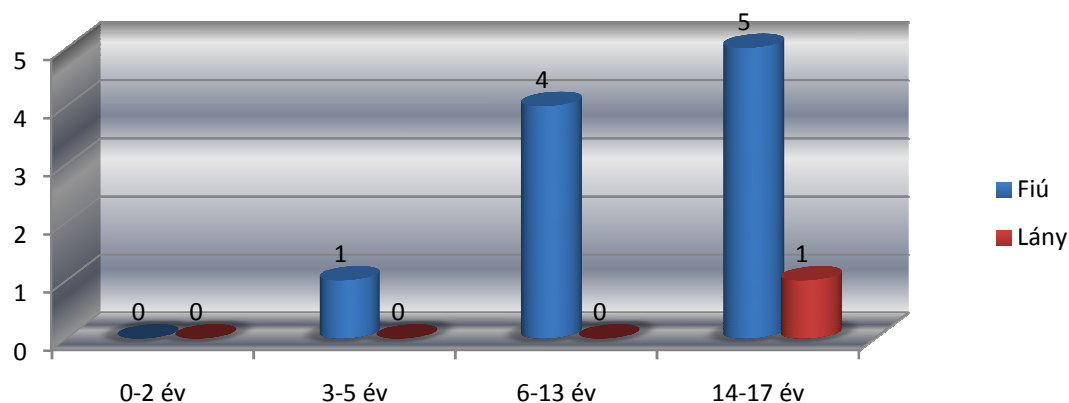
Jelzőrendszeri tagok a minden érintett településen:



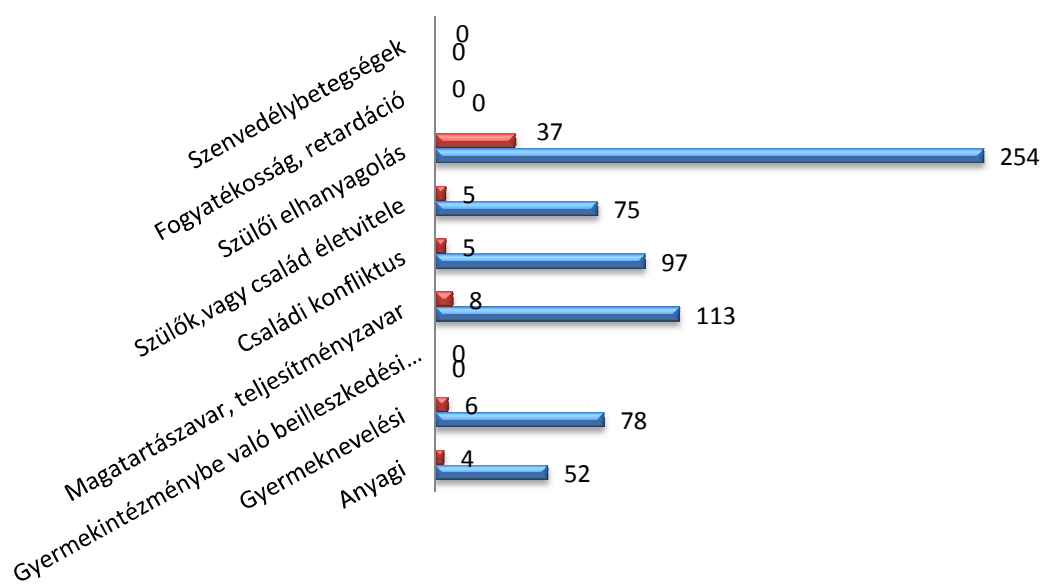
II/2. Gyermekjóléti szakmai tevékenysége, helyzetkép

Gyermekjóléti szolgálatunk gondozási eseteinek száma 2011-ben: alapellátott gyermekek:



Védelembre vett gyermekek száma:

Az előző évekhez hasonlóan családok egyre romló anyagi helyzete a legjellemzőbb probléma mellyel szolgálatunk foglalkozik. Ezt követi az a probléma csoport mely az iskolába járással, illetve éppen annak hiányával hozható kapcsolatba. Ez a probléma spirál a gyermeknevelési, magatartászavar, teljesítményzavar és családi konfliktusból áll. Nagymértékben megnőtt a kamaszok deviáns viselkedését magába foglaló tünet együttes száma, mint probléma halmaz. Ennek okaként úgy gondoljuk a társadalomban bekövetkező változásokat is említhetjük. Valamint a szülői attitűd nagymértékű megváltozását.



■ Ellátott gyermekek száma ■ Kezelt problémák száma

A problémák egyik jelentős hányadát az **anyagi problémák** teszik ki. Szolgálatunk számára nagy szakmai dilemmát jelent az-az ellentmondás, melyet az 1997. évi XXXI. törvény tartalmaz: „A gyermek szüleitől vagy más hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon választható el. A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjából elválasztani.”

Ugyanakkor, ha egy gyermek anyagi okból veszélyeztetve van, és a család már minden lehetséges anyagi segítséget, támogatási formát igénybe vett, akkor a pusztán fizikális ellátása is veszélybe kerül. Az étkeztetése, ruháztatása, télen a fűtött lakás sem lesz megoldott, ilyenkor muszáj a gyermek átmeneti nevelésbe vételét, illetve súlyos esetben ideiglenes hatályú elhelyezését javasolnia a szolgálatnak.



A Maslow piramis is jól szemlélteti, hogy életünkben a legfontosabbak a fiziológiai szükségleteink megléte. Ha azok biztosítva vannak, arra épülhet a többi szükséglet is. Igaz, hogy a fiziológiai és a biztonság-szükségleteket alacsonyabb rendű szükségleteknek tartjuk, de ezek nélkül a szükségletek nélkül pusztán létünk veszélyeztetve van. Ez teremti meg az alapot arra, hogy a gyermek ne csak fizikális, hanem mentális, pszichés szempontból is teljes mértékben ellátott legyen. Erre tudnak már a családok építkezni. Amennyiben anyagi okok miatt a fiziológiai szükségletei nincsenek biztosítva, a családnak nem lesz ereje más mentális, emocionális problémákkal foglalkozni, ezeknek a problémáknak a megoldásán fáradozni.

Minden erejüket felemészti az alapvető fizikális szükségleteik biztosítása. A fentiek alapján a családok, akiknek súlyos anyagi problémái vannak diszfunkcionálisan működő családokká válhatnak, ez további veszélyeztetettség tényezőt hozva be a gyermek életébe.

A szolgálatnál leginkább ebben a problémakörben érezzük tehetetlenségünket. A családok anyagi problémáin nem tudunk segíteni. Nem tudjuk őket kézzelfogható anyagi támogatáshoz juttatni. A mi szerepünk ilyenkor,- amennyiben mód van rá - hozzásegítsük a családokat a támogatások, segélyekhez való hozzájutáshoz. Az anyagi okok miatti veszélyeztetettség nem csak a társulás településein mutat magas értékeket, hanem országos mértékben is a legnagyobb számú problémaként jelenik meg a szolgálatoknál.

Amennyiben a fenti problémák fennállnak, döntenünk kell. Nehéz helyzetben vagyunk, mert a gyermek magasabb rendű szükséglete sok esetben biztosítva van ugyan a családban – szeretet, az összetartozás -, ha azonban a léte van veszélyben ki kell emelnünk családjából. Csak bízhatunk abban, hogy a szülők segítségünkkel, illetve a társadalom segítségével mihamarabb újra talpra állnak, és vissza tudják fogadni gyermeküket, gyermekeiket.

Sok esetben problémát jelentenek a szülők gyermeknevelési módszerei. Túlzott féltés, vagy túlzott engedékenység. Laissez faire (passzív nevelés), vagy autoriter (túlzott szigor) magatartás a szülő részéről, mindkettő káros lehet, és a tapasztalatok azt mutatják, hogy mindkettőnek ugyanaz a magatartási probléma, szocializációs zavar lesz az eredménye. Tapasztalataink szerint a kétféle nevelési módszer csak a két véglet, ezen kívül beszélhetünk még egyéb káros nevelési módszerekről:

- Agyonkényeztetés: „Féltik aggályosan, nem engedik barátkozni, hibái felett szemet hunynak, lényegtelen dolgok miatt is állandóan és túlzottan dicsérik.”
- Következetlen nevelési mód: „Rapszodikus hullámlás a követelmények felállításában. Hangulat – emberek a szülők, a követelés vagy elhanyagolás a szülő pillanatnyi szeszélyének függvénye.

Az ilyen következetlenül nevelt gyermek egész életében hordozza személyiségstruktúrájának torzulásait (konformista beállítódás)

Gyermekintézményekbe való beilleszkedési zavart sok esetben okozhat a társ korosztály, „piszkálódása”, „bántása”, de az is, ha a gyermek nem a személyiségének megfelelő intézménytípusba jár, ha később kiderül, hogy az-az iskolatípus melyet szülei választottak, nem neki való, ott nem állja meg a helyét.

Valamint okozhatja a nevelőjével, vagy akár több nevelővel kialakuló konfliktus is. Ezek azok az esetek, amik leggyakrabban előfordulnak a szolgálatnál, ilyenkor segíthet másik osztályba való áthelyezés, vagy másik iskolába történő beíratás.

Sajnos olyan is előfordul, hogy a gyermek magát az iskolát, mint intézményt nem tudja elviselni, pszichoszomatikus tüneteket produkál, (fejfájás, hasmenés, gyomorfájdalmak) iskolafóbiája van. Ilyenkor javaslatot teszünk a nevelési tanácsadó munkatársainak véleménye alapján a gyermek magántanulóvá válására. Ez is vitatott kérdés lehet sok esetben, hiszen nem tudjuk, mikor teszünk

jót. A gyermek szocializációjához elengedhetetlen lenne, hogy közösségbe járjon, a társadalomba történő beilleszkedése zökkenőmentes legyen.

- Magatartás, vagy teljesítményzavar összefüggő fogalmak, hiszen ha egy gyermeknek nem megfelelő a magatartása, nem figyel az órákon, deviáns viselkedésével megzavarja azt, akkor romlik teljesítménye is. Ugyanakkor, ha a tanulási képességeivel problémák vannak nincs sikerélménye, ez valamilyen magatartásproblémával párosul.

A folytonos kudarcokból kialakulhat mérhetetlen ellenszenv az iskolával szemben, ami kivétel a gyermeket tanító pedagógusokra is. Ilyenkor kéri az iskolák, hogy a gyermeknek keressünk másik intézményt.

Ezekben az esetekben érezzük a kollégákkal, hogy falakba ütközünk.

Pest megyében nincsenek olyan iskolák, ahol a magatartás problémával küzdő gyermekeket el tudnánk helyezni. Megszűntek a hetes iskolák. A budapesti iskolák csak az ott bejelentett lakosokat veszik fel.

Háttérintézmény híján nem tudjuk a gyermeket a megfelelő intézménybe elhelyezni, ilyenkor a gyermek végigbukdácsol, iskolát kerül, bandázni kezd tankötelezettsége végéig, azaz 18 éves koráig. 18 éves kora után elképzelhető, hogy olyan mértékben kisiklik az élete, mely már nagyon nehezen helyrehozható és csatlakozhat – ha addig még nem tette- különböző bűnözői csoportokhoz.

- Családi konfliktus kapcsán egyre több gyermek és szülő keresi fel szolgálatunkat. Ez minden évben növekvő tendenciát mutat. A gyermekek nem találják hangot szüleikkel és a szülők sem gyermekeikkel. Ezeknek az eseteknek hátterében mindig valamilyen kora gyermekkori sérelem áll a központjában. A kamasz nem érzi úgy, hogy szülője eleget foglalkozna vele, úgy gondolja, hogy nem szereti őt.

A konfliktusok lehetséges kiváltó okai:

„Ténykonfliktusok okai főleg az információhiányban illetve téves információkban keresendők.

Az érdekkonfliktus esetén a vélt vagy tényleges konkurencia az ok.

A kapcsolati konfliktus okai többfélék. Lehetnek okok erős érzelmek. Téves észlelések sztereotípiák, kommunikációhiány vagy hibás kommunikáció, ismétlődő negatív magatartás.

Értékkonfliktus forrása az értékek és eszmék eltérő megítélése, belső értéket kizáró célok, különböző életformák, ideológiák és vallások.

Strukturális konfliktuskor az okok alapján a destruktív magatartási vagy integrációs minták. Kapcsolódnak hozzá az egyenlőtlen ellenőrzés, az eltérő hatalom tekintély, valamint más környezeti körülmények.”¹

Azonban a legnagyobb problémát a válásoknál előforduló konfliktusok okozzák.

A szülők nem veszik észre, hogy az egymás közötti harcban, torzsalkodásban eltűnik a gyermek érdeke, a gyermek „megy rá” a kettőjük megegyezési képtelenségére. Úgy gondolják, mindketten a gyermek érdekét akarják, mindketten kellőképpen szeretik. Azonban, ha ez így lenne, nem okoznának neki annyi fájdalmat azzal, hogy látnia kelljen, hogy a két ember, akiket szeret, nem értik meg - súlyosabb esetekben - gyűlölik egymást.

A gyermek sok esetben meghasonul, hiszen nem lehet őszinte szüleivel. Tudnia kell, kinek mit mond, nehogy a másik szülőnek fájdalmat okozzon.

Elbizonytalanodik és elveszíti szüleivel szembeni őszinteségét. Olyan csoportot keres, ahol nyílt lehet, nem kell alakoskodnia, csavarogni, bandázni kezd. Közben a szülők tehetetlenek és egymást hibáztatják a gyermek kialakuló magatartási zavaraiért.

- A szülők életvitelénél az okoz jelentős problémát, mikor a családnak, vagy szülőnek a társadalmi normáktól a megszokottól eltér az életvitele. Hogy mi a megszokott, elfogadott és mi az attól eltérő az nagyon tág intervallum.

Fontos értenünk, hogy sok esetben a családok és a társadalom normái nem egyeznek, nem egyezhetnek, de természetesen figyelünk arra, hogy ez a gyermek pszichés, mentális fejlődésére ne jelentsen veszélyt.

- Szülői elhanyagolás a legtöbb esetben a klienseink körében a fizikális elhanyagolást jelenti.
- Sokszor azt gondolnánk, hogy ha egy anya nem gondoskodik kellőképp gyermeke fizikális szükségleteiről, akkor már nem is szereti. Ez nem feltétlen van így, hiszen ennek oka lehet akár a család súlyos anyagi helyzete is.

Az esetek többségében az anyagi problémákon túl arról is lehet szó, hogy a szülő előtt nem volt példa arra vonatkozóan, hogyan nevelje gyermekét. Vagy azért mert ő maga is diszfunkcionálisan működő családból származik, vagy, mert állami gondozásban nőtt fel, amikor még nem lakásotthonok voltak az állami gondoskodásban élő gyermekek lakó és nevelő helyei, hanem hatalmas több száz gyermeket nevelő intézmények. Ezekben az intézményekben nem tanulhatták meg a szülői attitűd jellemzőit.

¹ Várnagy Elemér-Várnagy Péter: A hátrányos helyzet pedagógiája - 2000

Ezeknek a szülőknek többször el kell mondanunk, hogyan gondozzák gyermekeiket, tartsák rendben otthonaikat, ilyenkor ugyan kis lépesenként haladunk előre, de végül a kis lépésekből születhetnek nagy eredmények is.

- Fogyatékoság, retardáció szerencsére csak kis létszámú gyermeket érint a településeken. A tanulásban akadályozott gyermekek lehetnek enyhén értelmi fogyatékosok és tanulási képességben elmaradottak. Ezek az okok nem kizárólag biológiai okok, hanem a család életvitelére, a gyermek környezetére, elhanyagolására is esetekben visszavezethető. A gyerekeket nevelő családok sokszor nagyon rossz anyagi körülmények között élnek, szolgálatunk ezeknek az anyagi gondoknak enyhítésén próbál meg segíteni.

- Már nem jellemző társadalmi tünet a szülők alkoholizmusa a településen. Ugyanakkor azt látjuk, hogy az utóbbi években rendkívüli mértékben megnőtt azon jelzések és ezzel együtt azon klienseink száma, akiknek problémáit magatartászavar jellemzi. Általában ez a pubertás, prepubertás korosztály. Szolgálatunk újabb feladata ezeknek a problémáknak a megfelelő kezelése, illetve a megfelelő szociális munkamódszer megtalálása, hogy hatni tudjunk a fiatalokra.

A fentieket a veszélyeztetettség típusaiként is említhetjük. Fontos feladatunk, hogy felismerjük, hogy honnan származik a probléma.

Szolgáltatásunk mindig a gyermekre irányul, de családgondozáskor nem vehetjük figyelmen kívül magát a családot és az ott megjelenő problémákat.

A veszélyeztetettség három fokozata ismert:

- Közvetlen életveszély.
- Súlyos élethelyzet, ami még kezelhető.
- A család élethelyzetben folyamatosan jelen van a krízis kialakulásának lehetősége.

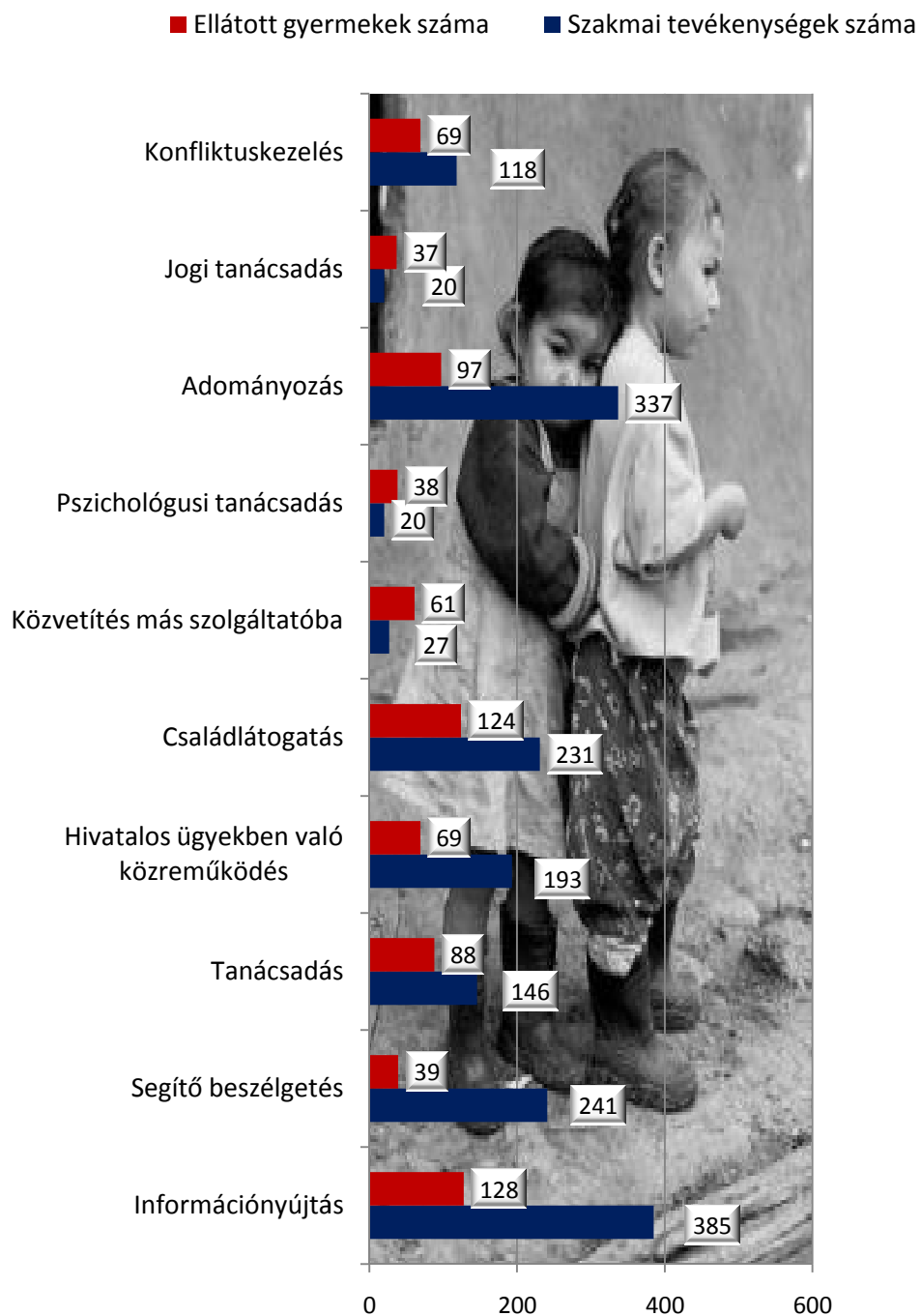
Munkamódszereink minden esetben igazodnak a felmerülő problémákhoz egyéni esetkezelés és problémamegoldó modell alkalmazásával. Mint az Szabó Lajos szociális esetmunka című könyvében is olvasható, Helen Perlman volt az, akinek nevéhez fűződik ez a modell. Perlman az esetmunkát probléma megoldási folyamatnak tekintette. Szerinte az esetmunka feladata, hogy a klienst hozzásegítsük problémái megoldásához.

A fenti problémátípusok sosem jelentkeznek önmagukban, mindig valamely más problémával együtt járnak; így sok esetben nehéz kiválasztani azt a munkamódszert, azt az elméletet, amely megfelelő a családgondozás során. Az is előfordul, hogy a kiválasztott munkamódszer nem vezet eredményre és

ilyenkor új módszert kell alkalmaznunk. A jól működő kapcsolatért a családgondozónak is sokat kell tennie.

El kell fogadnia a családot, és a munkát ott kell elkezdni, ahol a család tart, így a segítő és a segített között felépülhet egy járható híd. A segítő módszerek, attitűdök, a segítő kompetenciái csak akkor érik el céljaikat, ha a segítő megfelelő személyes hatást tud gyakorolni a családra.

Gyermekjóléti szolgálatunk törvény általi feladatai nem merülnek ki a családgondozásban. Munkánk sokrétű, mindig igyekszünk klienseink igényeinek megfelelni, naprakészeknek lenni, problémáikra, - amennyire lehetőségünk engedi - mihamarabb megoldást találni. Sok esetben elég egy segítő beszélgetés arra, hogy a kliens megkönnyebbüljön. Segítség lehet számára, ha gondjai meghallgatásra találnak, mert esetleg rajtunk kívül nincs kinek elmondani azokat.

Szakmai tevékenységünk adatai:

II/3. Családsegítő szolgáltatás törvény által előírt feladatai

A családsegítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés nyitott, sokféle probléma észlelésére és fogadására alkalmas. Életciklusok mentén is széles sávban képes feltárni a nem csak kor-specifikus szükségleteket. a családot rendszerként tudja kezelni.

Esetmenedzseri funkciót képes betölteni, a kliensek szükségleteire reagáló, az adott térségben működő szolgáltatások szervezésével, koordinálásával, a hozzájutás támogatásával, a kliensek képviseletével.

A családsegítés keretében nyújtott szociális munka elősegíti a társadalmi változásokat, az emberi kapcsolatban gyökerező problémakezelést, valamint elősegíti az „empowerment” – képessé tevés – lehetőségét, az emberi képességek felszabadítását és az emberek felhatalmazását arra, hogy cselekedjenek az életszínvonaluk emelése érdekében.

Családsegítés célja, feladata

- Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő egyének, családok feltérképezése, elérése, szükségleteik felmérése.
- A saját lakókörnyezetükben élő egyének, családok a szociális munka eszköztárával történő segítése.
- Potenciális belső és külső erők mozgósítása magában a kliensben és annak környezetében.
- Kirekesztett, sérült, veszélyeztetett emberek csoportok integrációjának elősegítése.
- Képviseli az egyéneket, családokat, csoportokat és közösségeket olyan politika formálásában és célzott megvalósításában, amelyek megfelelnek a szakma etikai elveinek.
- Elősegíti a társadalom – és szociálpolitikai változásokat kezdeményező akciókat.
- Elősegíti a különböző etnikai csoportok és a különböző társadalmak között hagyományok, kultúrák, ideológiák, meggyőződések és vallások tiszteletét.

30. § (1) A családsegítés az Szt. 64. §-ának (2) bekezdésében meghatározott jelzőrendszer működtetése körében

- a) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- b) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- c) fogadja a beérkezett jelzéseket, és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében,
- d) a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- e) az intézkedések kényéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- f) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások és szociális szolgáltatások iránti szükségleteit.

(2) A családsegítés az Szt. 64. §-ának (4) bekezdésében meghatározott feladatai körében

- a) szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- b) pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez,
- c) szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez (üdültetés, táboroztatás, gyermekfelügyelet stb.) a működési területén élő lakosság számára,
- e) segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához,
- f) segíti speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését.

(3) A családsegítés az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is nyújthat.

Ellátási terület:

Szigethalom és Környéke Intézményfenntartó Társulás 7 településének közigazgatási területe.

Ellátandó célcsoport:

Elsősorban a hátrányos és veszélyeztetett helyzetű egyének, családok, csoportok, de bármely térségben élő állampolgár.

Az ellátás igénybevétele:

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

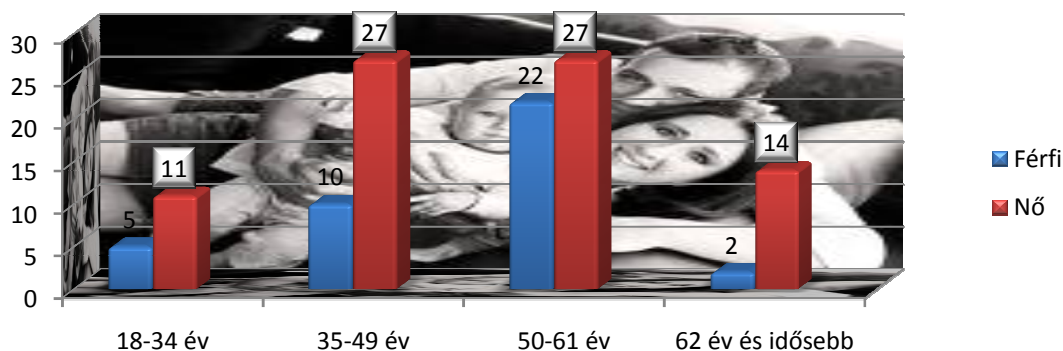
A kapcsolatfelvétel kétféle módon lehetséges:

- a kliens felkeresi a családsegítő szolgálatot
- jelzés érkezik a szolgálathoz és annak alapján keressük fel az érintett személyt

A közös munkára való hajlandóságot a kliens együttműködési megállapodásban rögzíti. A megállapodás a kliens részéről bármikor felmondható.

II/4. Családsegítő szolgáltatás 2011-ben

A szolgáltatást igénybevevők nem és korcsoport szerint:



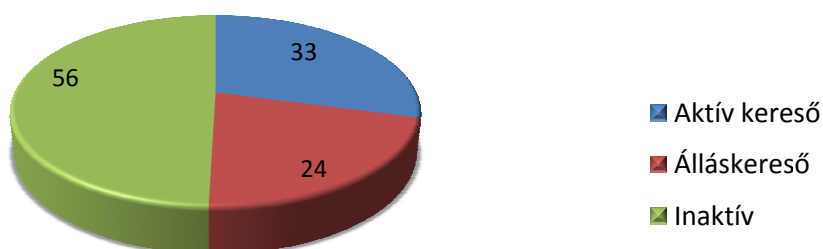
Családsegítő szolgálatunkhoz - mint az a diagramon is látható - már- már hagyományosnak is mondhatóan a 2011. évben is a legtöbb esetben nők fordulnak problémáikra megoldást keresve.

A nők hamarabb kérnek segítséget, míg a férfiak még mindig szégyellnek külső, szakmai segítséget kérni. Kevésbé engednek betekintést családjuk problémáiba.

A hozzánk forduló férfiak közül szégyenkeznek, mert úgy érzik elvesztették társadalmi elvárásoknak megfelelő, hagyományos családfenntartó szerepüket. Nehéz számukra ezzel szembe nézni, mert úgy gondolják a társadalom, az őket körülvevő környezet megveti őket.

Azt gondolják, hogy már nem lesznek hasznos tagjai a társadalomnak. Erre a nagyfokú feszültségre sok esetben valamilyen szenvedélybetegségbe való menekülés jelent „megoldást”. Illetve ez is oka lehet annak, hogy a mérleg nyelve a nemek szerinti eloszlást tekintve a nők felé billen.

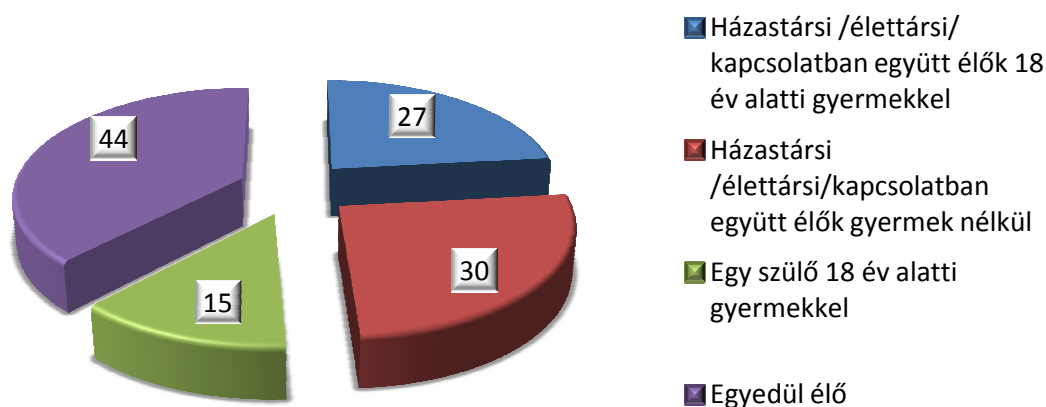
A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:



Családsegítő szolgálatunkhoz segítségért érkezők nagy hányadát az aktív korú álláskeresők teszik ki. A munkahely elvesztése egyenes út lehet a társadalom periferiájára való kerülésre is. Ugyanakkor a gazdasági válság hatása már nem csak a munkanélkülieket, a nyugdíjasokat, vagy rokkantakat sújtja, hanem egyre magasabb számban az aktív keresőket is, akik eladósodásuk, hiteleik magas törlesztő részletei miatt fizetéseképtelenné válnak. Egyre több családban merül fel a hiteltörlesztés, a közüzemi díjak, vagy maga a mindennapi élet finanszírozásának kérdése. Nagyon sok családban az előzőek, mint választási lehetőségek merülnek fel, így valamely dologgal folyamatos lemaradásban lesznek, növelve ezzel eladósodásukat.

Sajnos anyagi eszközeink a hozzánk fordulók megsegítésében nincsenek, így legtöbb esetben segítünk a különféle szociálpolitikai ellátásokhoz való hozzájutásban, illetve amennyiben módunkban áll mindenféle természetbeni segélyezésben.

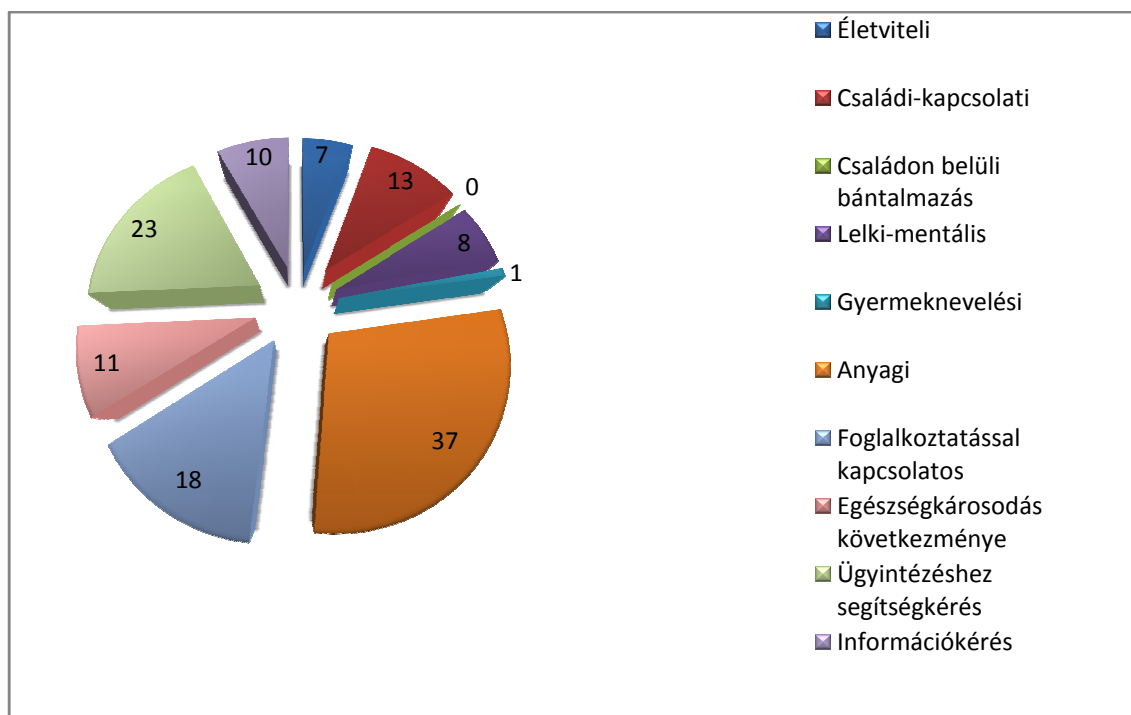
A fentieket erősíti meg az alábbi ábra, mely a szolgáltatást igénybe vevők számát mutatja be a család összetétele szerinti megoszlásban.



A szolgáltatást igénybe vevők problémái közül három probléma csoport, mely mennyiségét tekintve kiugrik a problémák közül. Ezek pedig az anyagi problémák, a foglalkoztatással kapcsolatos probléma csoport, valamint az ügyintézésben való segítségkérés. Talán nem kell megmagyarázni ezen problémák közti összefüggést, de mégis pár szóban ennek okát ismertetném.

Mint azt már az előbbi diagramon láthattuk nagy számban fordulnak szolgálatunkhoz álláskereső. Az álláskeresőkre jellemző, hogy az emberek nagy részének már jó ideje hónapok, vagy esetlegesen évek óta nincs munkahelye. Tartalékaik, ha voltak is már az első időszakban elfogytak, így nagyon nehéz anyagi körülmények között élik mindennapjaikat. Egyetlen lehetőség, mint már azt szintén az előzőekben említettem a különféle támogatásokhoz, segélyekhez való hozzájutás segítése.

A fentiek a számok tükrében:



II/5. Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat természetben történő juttatásai

Nyári élelmiszerosztás: 2011. július 12-13-14.

16,587 Tonna

Adomány tartalma:

liszt	5600kg
spagetti tészta	8960 kg
gabonás reggeli keksz	829,44 kg (20.736 db)
összesen:	16.589 kg élelmiszer

Kapták:

Szigethalom:	833 család	2651 fő
Taksony:	89 család	286 fő
Szigetcsép:	77 család	221 fő
Szigetújfalu:	137 család	285 fő
Szigetszentmárton:	87 család	296 fő
összesen:	1223 család	3739 fő

Tésztaosztás: 2011. augusztus 29-30. 4,48 Tonna

Tartalma:	spagetti tészta 4480 kg
Kapták:	Szigethalom 448 család (10kg/család)

Fagylalt, jégkrém és szalámi: 2011. szeptember 11-12. 4698 db termék

Adomány tartalma:

RIOS Delizioso fagylalt 1000ml	594 db
Maxi Crisp jégkrém	4032 db
Büfétál felvágott 150gr	72 db
összesen:	4698 db termék

Kapták:Szigethalom-fagylalt és jégkrém: 335 család 1371 fő

-Büfétál felvágott: 40 család 173 fő

Őszi élelmiszerosztás: 2011. október 03-04-05.**16,983 Tonna****Adomány tartalma:**

liszt (búzacsíras)	7920 kg
rövidcső tészta	7128 kg
gabonás reggeli keksz 40gr.	1935,36 kg (48.384 db)
összesen:	16.983,36 kg

Kapták:

Szigethalom:	898 család	2596 fő
Taksony:	99 család	317 fő
Szigetcsép:	77 család	236 fő
Szigetújfalu:	129 család	248 fő
Szigetszentmárton:	88 család	272 fő
összesen:	1291 család	3669 fő

Danone joghurt: 2011. november 03-08.**9180 db joghurt**

Danone joghurt 9180 db (osztható mennyiség 3db/fő)

Kapták:

Szigethalom:	510 család	1818 fő	5454 db
Taksony:	129 család	538 fő	1614 db
Szigetcsép:	68 család	273 fő	819 db
Szigetújfalu	43 család	161 fő	483 db
Szigetszentmárton:	69 család	270 fő	810 db
összesen:	819 család	3060 fő	9180 db

Kinder tojás, Dörmi maci és Zabfalat keksz: 2011.11.21-22. 5040 db termék**Az adomány tartalma:**

Kinder meglepetés tojás	28krt	(28x72db)	2016 db
Dörmi maci keksz	33 krt	(33x48db)	1584 db
Zabfalat 25gr almás keksz	10 krt	(10x144db)	1440 db
összesen:			5040 db termék

Az adományból részesültek:

Szigethalom	161 család	(695fő)	373 gyerek
Taksony	29 család	(161fő)	100 gyerek
Szigetcsép	18 család	(71fő)	41 gyerek
Szigetújfalu	18 család	(72 fő)	38 gyerek
<u>Szigetszentmárton</u>	<u>15 család</u>	<u>(65fő)</u>	<u>40 gyerek</u>
összesen:	241 család	(1064 fő)	592 gyerek

2011. év novemberében immár hagyományosan részt vettünk önkéntesként az Élelmiszerbank a TESCO, illetve a Penny market közös adománygyűjtő akciójában. Az akció pénteken délután 14 órától 20 óráig és szombaton reggel 8 órától 20 óráig tartott. Mindkét napon szolgálatunk munkatársai gyűjtötték az élelmiszeradományokat az áruházak előterében. Az összegyűlt adományt szolgálatunk szabadon használhatta fel.

Az összegyűjtött mennyiség 1217 kg és 1454 db élelmiszer, melyet 76 család között osztottunk szét.

Az osztás 321 főt érintett.

Folyamatosan adományozunk ruhákat, bútorokat, melyeket a lakosság juttat el a szolgálatunkhoz. Nagy sikere volt karácsony táján szervezett „Árvácska karácsonya” elnevezésű rendezvényünk cipős doboz gyűjtő akciójának. 62 gyermek karácsonyát tehettük szebbé az összegyűjtött adományoknak köszönhetően.

Gyógyszerkiváltásban a Karitasz csoport segíti munkánkat. Gyógyszerkiváltás és dologi javak közvetítése és nyújtása (tűzelő, élelmiszer, ruházat...) **98 főt érintett** a tavalyi évben, ez csak azoknak a száma, akikről szolgálatunknak tudomása van (ennek a többszöröse, amit a Karitasz ténylegesen segített).

II. Ellenőrzések tapasztalatai

2011. szeptember 28-29. A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztálya hatósági ellenőrzést végzett szolgálatunknál a családsegítés tekintetében.

Az elkészült jegyzőkönyv a következőket intézkedéseket írja elő Szigethalom vonatkozásában:

„Az együttműködési megállapodással kapcsolatban:

A „folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket” pontot javasoljuk az „egyéb vállalások” pont alá bevenni, továbbá a jegyzőkönyv táblázata alapján a hiányzó elemekkel történő kiegészítés szükséges.

A megállapodásokkal kapcsolatban:

A megszüntetéshez kapcsolódó szankciókat ugyan tartalmazza a megállapodás, azonban javasoljuk azok részletesebb kifejtését.

Szükséges továbbá a megállapodások, táblázatban jelzett pontokkal való kiegészítése.

A beilleszkedési programmal összefüggésben:

Az ellenőrzés során megvizsgált, rendszeres szociális segélyben részesülő klienssel megkötött beilleszkedési programon nem szerepelt dátum és aláírás, ezért felhívom az intézményvezető figyelmét arra, hogy ennek pótlása szükséges, illetve a későbbiekben megkötött megállapodásokat eszerint kell megkötni.

Nyilvántartásra vonatkozóan:

Felhívom az intézményvezető figyelmét arra, hogy az Szt. 2011. július 27-módosítást figyelembe véve szükséges kiegészíteni a nyilvántartást.

Az SZMSZ-re vonatkozóan

Szükséges a szervezeti ábra beemelése, melyet a szakmai program tartalmaz.

A létszámfeltételekre vonatkozóan

Jelenleg összesen 8 fő családgondozó látja el a feladatokat, közülük 5 fő képesítése megfelelő. A jelenlegi ellátotti létszám alapján 5 teljes státusz, 1 részmunkaidős státusz és 4 fő szociális segítő alkalmazása szükséges.”

A fent leírt adminisztratív hiányosságokat szolgálatunk az ellenőrzést követő napokban pótolta. A létszámfeltételek annyiban módosultak, hogy Dunaharaszti kiválásával a szükséges státuszok száma lecsökkent 5 és fél státuszra.

III. Rendezvényeink, programjaink

Szolgálatunk úgy szakmai, mint a szabadidős tevékenység szempontjából teljesítette az éves programban meghatározott feladatokat. Szigethalom és Környéke Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatunk programjai általában az év folyamán Szigethalom lakosságának csak kisebb szegmensét érintik és a szociális terület sajátosságait jelenítik meg. Gondolunk itt az adományok gyűjtésére, szétosztására. Nagyobb élelmiszerosztásokra. Alapellátott klienseinkkel való kisebb kirándulásokra, programokra, valamint a jelzőrendszer tagjaival szervezett szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra.

Szakmai programok

Taksonyban 12 Szakmaközi megbeszélést és 1 tanácskozást tartottunk

Esetkonferenciát szerveztünk 67 alkalommal.

2 napos élelmiszergyűjtésben vettünk részt.

Élelmiszeradományt osztottunk 19 napon keresztül.

Erdei Mikulás december 2-án volt.

Nem a szolgálatunk szervezi, de a bonyolításban minden munkatársunk részt vesz.

Szívesen szerzünk örömet a szigethalmi gyerekeknek. Ilyenkor a saját költségvetésünkből vásárolt szaloncukorral is megajándékozunk őket.

Árvácska karácsonya

Adománygyűjtő akció, melynek keretében cipős dobozokat gyűjtöttünk december első napjaitól kezdve. Az itt összegyűjtött adományokat családgondozóink december 23-án szállították ki a klienseinknek mosolyt varázsolva az ünnepi készülődésben a gyermekek és szüleik arcára.

Minden évben Kakaópartit rendezünk a karácsonyt megelőző héten.

Nagy sikere volt a Kakaó parti-nak is. **52 meghívott gyerekből 43 vett részt** a rendezvényen. A helyszínt tavaly is a Művelődési Ház biztosította, amit ezúton is nagyon köszönünk. Hagyományőrző módon bábjátékkal szórakoztattuk a vendégeket, majd a műsor után teával és süteménnyel vendégeltük meg őket. Távozáskor minden gyermek egy-egy csomag szaloncukrot kapott.

IV. Távlati célkitűzéseink

A közeljövőben távlati céljainkat a szakmai feladatok megvalósítása teszi ki. Első körben a Kormányhivatal által előírt szakmai létszámok teljesítése a cél, hiszen, ha ez nem valósul meg, úgy az a működési engedély visszavonásával és annak következtében normatíva veszteséssel járhat.

2011. július 20-án a Közép-Magyarországi Regionális Szociális Módszertani Intézmény Családsegítő Módszertani Csoport szakértője szakmai ellenőrzést folytatott.

Az ellenőrzés során a feladatellátás személyi feltételeinél az alábbi észrevételt tették:

„Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján a szakdolgozók 50%-ának kell szakképzetnek lenni, ezt a feltételt az intézmény teljesíti.

A hivatkozott jogszabály melléklete rendelkezik a személyi feltételekről, mely szerint a családgondozók (2000-5000 fő lakosig és 5000 fő lakos felett 5000 főre vetítve 1 státusz) számát a **lakossághoz viszonyítva minimum 12 főben kell meghatározni**. 30 000 lakosra vetítve 2 státuszú **szociális segítő vagy tanácsadó** státuszt ír elő. Az intézményben az ellátandó lakosságszámra vetítve: **4 státust kell biztosítani.** „

2011. szeptember 28-29-én a Kormányhivatal családsegítés tekintetében kétnapos ellenőrzést tartott intézményünkben melynek egyik eredményeként az elkészített jegyzőkönyvben valószínűsíthetően előírják majd a szükséges státuszok betöltetés.

Az előzetes módszertani szakértői véleményt követően felkerestem Madár Csaba módszertani csoportvezetőt és szociálpolitikai szakértőt és kértem, hogy részletesen fejtse ki, hogy településenként hány családgondozói státusz hiányzik, valamint a szociális segítőknak, vagy tanácsadóknak hány órában kell dolgozniuk az adott településeken.

Az alábbi táblázatot jutatták el hozzám a szakértői vélemény pontosításaként:

A táblázat együttesen tartalmazza a jelenlegi és a szükséges státuszokat is.

település	lakosságszám	családgondozó	szoc.segítő / tanácsadó
Szigethalom	17 600 fő	3 fő + 1 fő félállás (20 óra/hét)	47 óra /hét
Dunaharaszti	20 607 fő	4fő	55 óra/hét
Taksony	6 291 fő	1 fő + 1 fő részmunkaidős (10 óra/hét)	17 óra/hét
Halásztelek	9 142 fő	2 fő	24 óra/hét
Szigetcsép	2 345 fő	1 fő félállás (20 óra/hét)	6 óra/hét
Szigetújfalu	2 215 fő	1 fő félállás (20 óra/hét)	6 óra/hét
Szigetszentmárton	2 205 fő	1 fő félállás (20 óra/hét)	6 óra/hét

A fenti táblázat azonban még Dunaharaszti város adatait is tartalmazza. Mivel Dunaharaszti 2012 január 1-től kiválik a társulásból a táblázatban szereplő adatok az alábbiak szerint módosulnak:

A következő táblázat bontásban mutatja meg a jelenlegi és a szükséges családgondozók számát:

Település	Lakosságszám	Jelenlegi családgondozói létszám	Szükséges létszám
Szigethalom	17 600 fő	3 fő teljes állás	1 fő félállás
Taksony	6 291 fő	1 fő teljes állás	1 fő részmunkaidős (10ó/hét)
Halásztelek	9 142 fő	1 fő teljes állás	1 fő teljes állás
Szigetcsép	2 345 fő	1 fő látja el a	1 fő félállás
Szigetújfalu	2 215 fő	három települést	1 fő félállás
Szigetszentmárton	2 205 fő	teljes állásban	1 fő félállás

Mivel a félállások státusz szempontjából összevonhatók, így összesen **3 teljes státusz és 1 részmunkaidős státuszszükség** még a szakvéleményben leírtak szerint.

Családgondozó a végzettséget tekintve szociális munkás, szociálpedagógus lehet.

Szociális segítő, vagy tanácsadót nem alkalmaz szolgálatunk. A státuszok száma Dunaharaszti település lakosságszámát kivéve az összes települést lakosságszáma (39 798 fő) **vonatkozóan 2,5 fő**.

Sem a szociális segítő, sem a tanácsadót nem lehet megbízási díjjal alkalmazni, így a törvény szerint szükséges azok közalkalmazotti jogviszonyba való felvétele.

Az alábbi óraszámok a következőképpen kerültek kiszámításra:

Pl: Szigethalom

40óra:15000 fő=0,00266

0,00266x17600=46,8óra/hét

Település	Lakosságszám	szociális segítő/tanácsadó
Szigethalom	17 600 fő	47 óra/hét
Taksony	6 291 fő	17 óra/hét
Halásztelek	9 142 fő	24 óra /hét
Szigetcsép	2 345 fő	6 óra/hét
Szigetújfalu	2 215 fő	6 óra/hét
Szigetszentmárton	2 205 fő	6 óra/hét
Összesen:		106 óra/hét

Szociális segítő végzettséget tekintve szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző lehet.

Tanácsadó végzettségét tekintve szociálpolitikus, szociálpolitikus-közigazdász, szociális munkás, szociálpedagógus, közösségi szociális munkás, szociológus, pszichológus, jogász, teológus, pasztorális tanácsadó, humán erőforrás menedzser, humánszervező, mentálhigiénikus, addiktológiai konzultáns, addiktológiai szakpszichológus, jogi szakokleveles gyermekvédelmi tanácsadó, népművelő, művelődésszervező, művelődési menedzser, andragógus.

A **jelenlegi jogszabály** szerint Szigethalom és környéke Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatának a családsegítő szakfeladaton még pluszban 5 teljes állású, egy fél állású és 1 részmunkaidős közalkalmazotti státuszt kellene biztosítani.

A másik célunk az elektronikus nyilvántartási rendszernek történő tökéletes megfelelés.

A napi jelentések elvégzése, illetve elsődlegesen klienseink törzsadatainak pontos felvitele a rendszerbe, hogy utána a jelentéseket minden nap megfelelően elvégezhessük.

Ez a nyilvántartási rendszer teljesen új feladatot és többletfeladatot ró a szociális szolgáltatók számára.

Nagy örömmre szolgál, hogy az NRSZH kérésünknek eleget téve elfogadta képzési helyként Szigethalmot, és így az ezzel kapcsolatos képzés a közeljövőben megvalósul a településünkön lehetőséget adva ezzel a Csepel-sziget összes szociális intézményének a képzésen való részvételre.

V. Záró gondolatok

Úgy érezzük, munkánk során sikerült elsajátítanunk a rogersi eszmét. Tehát az ítéletmentességet, elfogadást, feltétel nélküliséget, és azt, hogy minden emberben van valami jó, ami a segítő munka folyamán kiaknázható.

Azonban segítőként tudnunk kell, hogy a legtöbb esetben nem számíthatunk jelentős változásokra egy-egy család életében és a legkisebb változásnak, sikerélménynek is örülni kell.

Nekünk, szociális munkásoknak meg kell találnunk azt a tevékenységet, amellyel feltöltekezhetünk, hogy legyen erőnk a hétköznapihoz. Legyen hitünk abban, hogy munkánkban igenis van gyümölcse, értelme. Legyenek céljaink, melyek előrébb visznek bennünket és ezeket a célokat kisugározzva, átadva talán klienseinknek is értelmét nyert világot mutathatunk.

Természetesen nem csak negatív elemei vannak hivatásunknak, nem csak kudarcokból áll a gyermekjóléti és családsegítő szolgálatban végzett munka, hanem rengeteg örömet is okoz. Örülünk, amikor a beszélgetések után egy „makrancos” kamasz megszelídül. Örülünk, ha látjuk, hogy a szülő megpróbálja megfogadni tanácsainkat, és ha ez nem mindig vezet sikerre, akkor is jó látni az igyekezetét. Jó látni, amikor a gyerekek maguk keresik fel a szolgálatot, hogy a családgondozónak elmondják ügyes-bajos dolgaikat, bizalmukba fogadva őt.

Nagyon sok őrlődés és lelki tusa után nagyon jó érzés azzal a tudattal tovább dolgozni amennyiben a gyermek(ek) családból való kiemelésére teszünk javaslatot nem cselekedtünk helytelenül, mert a gyermek(ek) minden esetben jobb, számukra biztonságosabb otthonba került(ek).

Tehát a munkánk tele van örömmel és bánattal, azonban nem csupán munkaként éljük meg ezt a feladatot, hanem hivatásként.

Ám munkánk eredménytelen és hiába való lenne az önkormányzat, a Képviselő-testület, az oktatási, egészségügyi, kulturális, szociális intézmények segítségével és a civil szervezetek támogatása nélkül.

Nélkülük szélmalomharcot folytatnánk. Köszönjük a munkánkhoz nyújtott segítségüket!

Tisztelettel:

Szigethalom, 2012. március 16.

Fabula Jánosné

*gyermekjóléti és családsegítő szolgálat
vezetője*