

**Taksony Polgármesteri Hivatal**  
**Kreiszl László**  
**Polgármester részére**  
**Taksony**  
**Fő út 85**  
**2335**

Budapest, 2013. március 28.  
Iktatószám: 913681/2013  
Ügyintézőnk: Laci Melinda  
Telefon: 06-30-771-2233

**Tárgy: Taksony posta szolgáltatás ellátásával kapcsolatos tájékoztatás**

Tisztelt Polgármester Úr!

Munkatársának jelzése alapján a Taksony Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete szeretne következő testületi ülésén egy összefoglaló tájékoztatást kapni a Taksonyi posta szolgáltatás ellátásáról, kiemelten a szolgáltató helyen kialakult várakozási idő csökkentésére vonatkozóan.

Biztosítani szeretném arról, hogy Társaságunk vezetése és munkatársai mindent megtesznek a megfelelő szolgáltatás nyújtása érdekében. Folyamatosan mérjük szolgáltatásaink színvonalát, meghatározzuk a kritikus pontokat, a felmerülő problémákat megoldva igyekszünk növelni a szolgáltatás minőségét. Az erre vonatkozó ügyfél-jelzéseket különös fontossággal kezeljük, és nagy hangsúlyt fektetünk az ismétlődések megelőzésére.

Munkatársaim által végzett elemzés alapján, engedje meg, hogy az alábbiak szerint tájékoztassam.

Taksony postahelyen 2012. augusztus 28-án új informatikai rendszer került telepítésre. Minden új rendszer indítása nehézségeket is jelent, a felmerülő problémák kiküszöbölésére tett intézkedések folyamatosan történnek a minőségi ügyfélszolgálat érdekében.

A postahely az informatikai fejlesztést megelőzően és jelenleg is bélyeggel bérmentesítette a küldeményeket. Szeretném tájékoztatni, hogy a küldemények felvételének gyorsítása érdekében az intézkedést megtettük, a posta részére bérmentesítő gép biztosítása megtörtént.

Tájékoztatatom továbbá, hogy a posta szolgálatszervezése és munkarend kialakítása is felülvizsgálatra került. A vizsgálat eredményéről tájékoztattuk a postavezetőt és felkértük a szükséges intézkedések megtételére.

Köszönöm, hogy észrevételével segíti a Magyar Posta minőségfejlesztő munkáját, és elnézését kérem, hogy Taksony postahelyünkön kellemetlen tapasztalatot szerzett.

Üdvözlettel:

  
Manheim Istvánné  
Területi Osztályvezető



|   |              |
|---|--------------|
| TAKSONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA<br>POLGÁRMESTERI HIVATAL<br>IKTATÓ |              |
| Iktatási szám:  | 1102-1 /2013 |
| Előirat:  |              |
| Erkezett:   | 2013.04.02   |
| Előadó:   | Barni A.     |