

**BESZÁMOLÓ A
SZIGETHALOM ÉS KÖRNYÉKE
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY
2012. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

Beszámoló

a Szigethalom és Környéke Egyesített Szociális Intézmény

2012. évi munkájáról

Intézményi alapadatok

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	Szigethalom és Környéke Egyesített Szociális Intézmény
<u>Az intézmény székhelye, címe:</u>	2315 Szigethalom, Rákóczi F. u. 147. Tel.: 24/404-573 Web: www.szigethalomeszi.hu e-mail: idosotthon@szigethalomeszi.hu
<u>Az intézmény telephelyei:</u>	2315 Szigethalom, Rákóczi F. u. 149/B. (fogyatékosok nappali intézménye) 2319 Szigetújfalu, Vasút u. 16. (idősek klubja)
<u>Az intézmény alapítója:</u>	Szigethalom és Környéke Intézményfenntartó Társulás (2008. március 1-től 2012. december 31-ig)
<u>Az alapító jogelődje:</u>	Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő-testület
<u>Az intézmény fenntartója és irányító szerve, címe:</u>	Szigethalom és Környéke Intézmény-fenntartó Társulás által fenntartói jogokkal rendelkező Társulási Tanács 2315 Szigethalom, Kossuth L. u. 10.
<u>Az intézmény ellátási területe:</u>	- valamennyi alap- és szakosított ellátás tekintetében: Szigethalom Város közigazgatási területe, illetve befogadó nyilatkozat alapján (helyi rendeletben szabályozva), - szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás tekintetében továbbá: Taksony, Szigetszentmárton, Szigetcsép, Szigetújfalu, Halásztelek, - ápolást, gondozást nyújtó ellátás tekintetében: országos.
<u>Az intézmény szervezeti formája:</u>	integrált szociális intézmény

Személyi feltételek:

Intézményvezető:

Tel:
e-mail:

Kulcsár Sándorné 2012. 08. 31-ig, ezt követően mb. Foris Mónika
70/934-2780; 24/404-573
igazgato@szigethalomeszi.hu

Intézményvezető helyettesek

- szociális szakmai vezető:

Tel:
e-mail:

Tóthné Kovács Katalin
24/404-573/205m.
szakmaivezeto@szigethalomeszi.hu

- intézményvezető ápoló:

Tel:
e-mail:

Foris Mónika
24/404-573/209m.
fonover@szigethalomeszi.hu

Egyes szakterületekért felelős dolgozók:

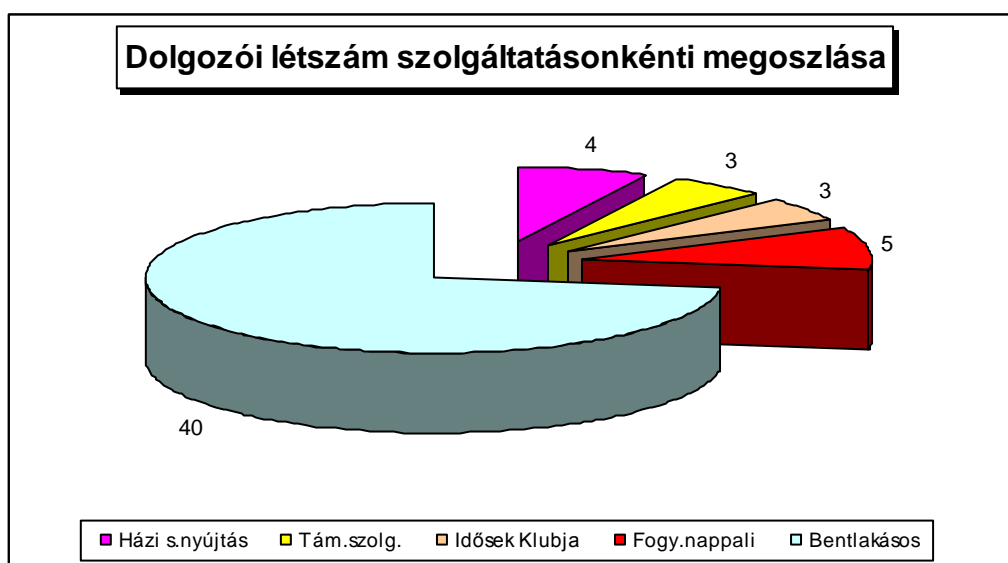
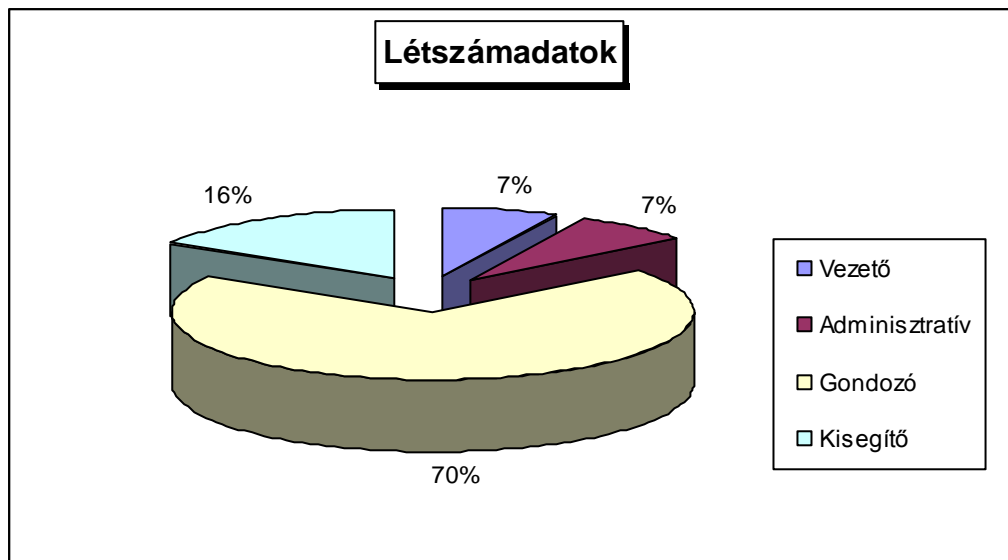
- gazdálkodás:
- ételmezés:
- területi ellátás (alapszolgáltatások)

Magyar Imréné
Deákné Németh Györgyi
Balogh Jánosné

Az intézmény engedélyezett dolgozói álláshelyeinek száma december 31-én: 55. Részmunkaidős foglalkoztatott 3 fő 6 órás. A szakdolgozói álláshelyek száma a jogszabályi előírásoknak megfelelő, csakúgy mint a szakképzettségi arány.

Munkakör	létszám
igazgató	1
szoc. szakmai vezető	1
intézményvezető ápoló	1
szociális koordinátor	1
gazdasági ügyintéző	1
ügyviteli munkatárs	2
étkeztetés szervező	1
ápoló, gondozó	21
mozgásterapeuta	1
nappali gondozó	6
területi gondozó	4
személyi segítő	2
mentálhigiénés munkatárs	2
foglalkoztatásszervező	1
szociális ügyintéző	1
terápiás munkatárs	1
konyhalány	3
takarító,konyhalány	1
mosónő	1
gépkocsivezető, karbantartó	3
Összesen	55

Szolgáltatási forma	létszám
étkeztetés	0
házi segítségnyújtás	4
jelzór. házi segítségnyújtás	0
támogató szolgálat	3
idősek nappali ellátása	3
fogyatékosok nappali int.	5
idősek otthona	40
Összesen	55



Szakképzettségi adatok szakfeladatonként/szolgáltatásonként – 2011. 12. 31. állapot

Szakfeladat/szolgáltatás	Szakdolgozói létszám		Nem szakdolgozó	Összesen
	szakképzett	szakképzetlen		
Házi segítségnyújtás	4	0	-	4
Támogató szolgálat	1	1	1*	3
Idősek klubja	2	1	-	3
Fogyatékosok nappali intézménye	3	1	1	5
Idősek otthona	30	-	10	40
Összesen	39	3	13	55

* a támogató szolgálat gépkocsivezetői állásának betöltéséhez előírt szakmai képzést teljesítette

Az intézmény szakdolgozói a jogszabályban előírt szakképesítéssel, a jogszabályban meghatározott arányban (legalább 80%) rendelkeznek.

Felsőfokú szakirányú végzettséggel (főiskola, egyetem) 6 fő, emelt szintű szakképesítéssel 13 dolgozónk rendelkezik.

Valamennyi szakképesítéssel rendelkező szakdolgozó szerepel az ágazati működési nyilvántartásban, melyet folyamatosan naprakészen tartunk. A dolgozók továbbképzését minden évben, az aktuálisan induló és akkreditált képzéseknek megfelelően biztosítjuk. 2012-ben összesen 9 fő vett részt képzésen, továbbképzésen, ezzel 6 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

Az intézmény munkarendje

Intézményünk dolgozói a biztosított szolgáltatásoknak megfelelő munkarendben végzik munkájukat.

Az alapszolgáltatások (szociális étkezés, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat), a nappali ellátások (idősek klubja, fogyatékosok nappali intézménye) a hét öt napján hozzáférhetőek, az e területen alkalmazott dolgozók egyműszakos munkarendben, heti 40 órában végzik munkájukat. Indokolt és szükséges esetben túlóra végzésére kötelezhetőek.

A bentlakásos intézményi ellátásban dolgozók – az adminisztratív és egyes kisegítő munkakörök kivételével – folyamatos üzemelés mellett, folyamatos munkarendben végzik munkájukat. Az ápoló-gondozó szakszemélyzet jellemzően nappali (6-18 óráig), és éjszakai (18-6 óráig) műszakokban dolgozik. Indokolt és szükséges esetekben a dolgozók túlórára kötelezhetőek, a túlóra elszámolás negyedévente történik. Általában 4-5 fő műszakban lévő dolgozó, plusz a napi 8 órás munkát végzők (gondozók, vezető beosztású szakdolgozók, szociális-mentálhigiénés munkatársak), összesen kb. 16 szakdolgozó van jelen a napi ellátás során.

A központi adminisztráció a hét öt napján, hétfőtől péntekig, 8-16 óráig áll rendelkezésre, ez jellemzően a vezető beosztású dolgozókat, irodai alkalmazottakat, illetve egyes szakdolgozói munkakörökben foglalkoztatottakat jelenti.

Intézményünk munkatársai az érdeklődő ügyfelekkel, illetve hozzátartozókkal teljes munkaidejükben foglalkoznak, külön ügyfélfogadási időt nem tartunk, hiszen a hozzánk forduló emberek a nap különböző szakaszaiban érnek rá és keresnek fel minket.

Tárgyi feltételek

Intézményünk tömegközlekedéssel, és gépkocsival könnyen megközelíthető, mind a saját dolgozók, mind pedig a látogatók részére megfelelő parkolási lehetőséggel.

Intézményünk székhelye és telephelye is akadálymentes közlekedést tesz lehetővé, az emeletes székhely épületben lift is rendelkezésre áll, bár ezzel alkalmanként adódnak problémák (üzemzavar, liftakna beázása stb.).

Az egyes épületek alapvető berendezési, felszerelési tárgyai a funkcionak, illetve az ellátottak korának, fizikai és egészségi állapotának megfelelő. Ettől függetlenül folyamatosan törekszünk a kellemesebb, komfortosabb környezet kialakítására új bútorok, berendezési és felszerelési tárgyak biztosításával. Ágyneműket, lepedőket vásároltunk, pótoltuk a hiányzó

tányérokat, poharakat, bögréket, edényeket, felszereléseket, bár nem olyan mértékben, mint kívánatos lett volna, hiszen anyagi lehetőségeink jelentősen korlátozódtak.

Sajnos tavaly is több alkalommal történtek beázások, illetve falátázások, melyek átfogó, rendezése volna szükséges és indokolt. Az elmúlt évek szűkös anyagi forrásai miatt már saját erőből sem tudtunk karbantartási munkákat végezni, ezért a helyzet jelentős mértékben rosszabbodott az elmúlt évben. Pozitívum viszont, hogy a dolgozói öltöző-blokk és a demens részleg vizes blokkja felújítása megkezdődött 2012. év végén, amely a dolgozók munkakörülményeinek, a lakók életminőségének javulását eredményezi.

Az intézmény két gépkocsival rendelkezik (Fiat Scudo kisteherautó, IVECO busz), a kisteherautó a szociális étkezés ebédszállítását, beszerzéseket, egyéb szállításokat végez, míg a busz a támogató szolgálat feladatait látja el, míg „szabadidejében” a lakók szállítását, illetve a dolgozók munkavégzését segíti. Sajnálatos módon mind a kisteherautó, mind a busz javítása tavaly előre nem tervezett kiadásokat is jelentett, éves szinten több százezer forintos nagyságrendben. Szinte menetrendszerűen minden évben javítást kell végeztetni a mosó- és mosogatógépeken, vasalógépen, a kazánon és egyéb a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközökön.

Komoly problémát okozott a tavalyi évben az elektromos közmű meghibásodása, emiatt napokig csak transzformátor kocsival volt biztosítható az áramellátás. Az elektromos művek által előírt elvégzendő munkák milliós nagyságrendet tesznek ki, így megvalósításuk egyelőre bizonytalan időre elhalasztódott.

Összességében a tárgyi feltételek alakulásáról elmondható, hogy hiányosságaink továbbra is vannak az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben kötelezően előírt feltételeinek teljesítéséhez, melyekhez más – elektromos áram, lift – szolgáltatások sürgősen elvégzendő munkálatai is mihamarabbi megvalósítást kívánnak.

Dokumentáció

Intézményünk a jogszabályokban meghatározott alapidokumentumokkal, illetve kötelező szabályzatokkal rendelkezik, az előírt fenntartói jóváhagyások megtörténtek. 2012-ben ismételt Alapító Okirat módosításokra került sor, alapvetően a törvényi szabályozás módosulása, illetve a feladatok módosulása, illetve a társulás megszűnése miatt. Szintén ez volt az oka az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata és Szakmai Programja módosításának is.

A székhely (Rákóczi u. 147.) – elsősorban a teljes akadálymentesség hiányosságai miatt – határozott időre **2012. december 31-ig** kapott működési engedélyt, melyet az év végén két évvel meghosszabbítottak, így 2014. december 31-ig érvényes, a telephely (Rákóczi u. 149/B.) fogyatékosok nappali intézménye viszont ismételtlen határozatlan időre szóló működési engedélyt kapott.

A határozatlan időes működési engedély kiadásának feltétele továbbra is a teljes akadálymentesség – ezen belül pedig egészen pontosan az emeleti 10 db zuhanytálca megszüntetése.

Szakmai tevékenység

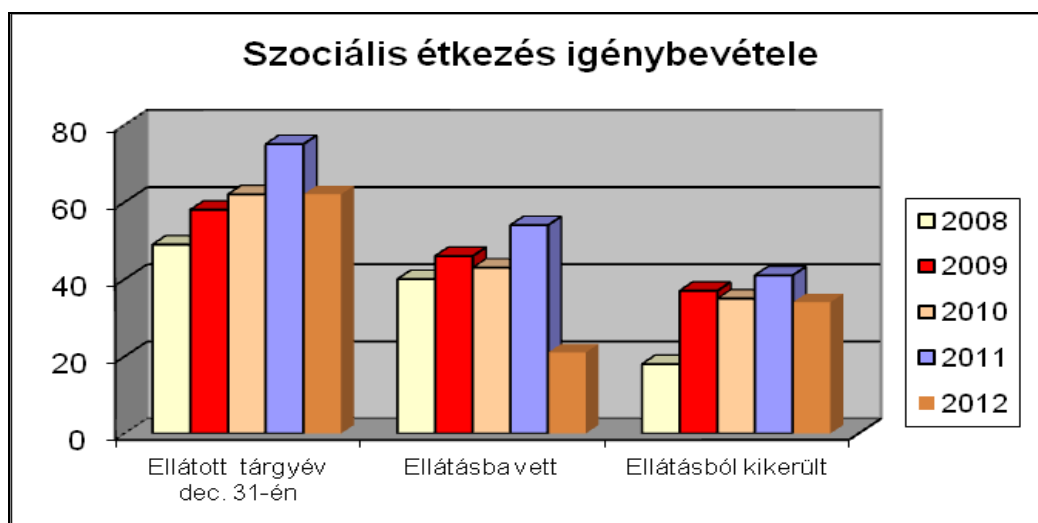
Intézményünk szakmai szolgáltatási körében az elmúlt évben nem történt változás, a nyújtott szolgáltatások köre:

- étkezés,
- házi segítségnyújtás,
- támogató szolgálat,
 - o személyi segítség
 - o szállítási szolgáltatás
- nappali ellátás
 - o idősek részére
 - o fogyatékosok részére
- idősek tartós bentlakásos intézményi ellátása (idősek otthona)

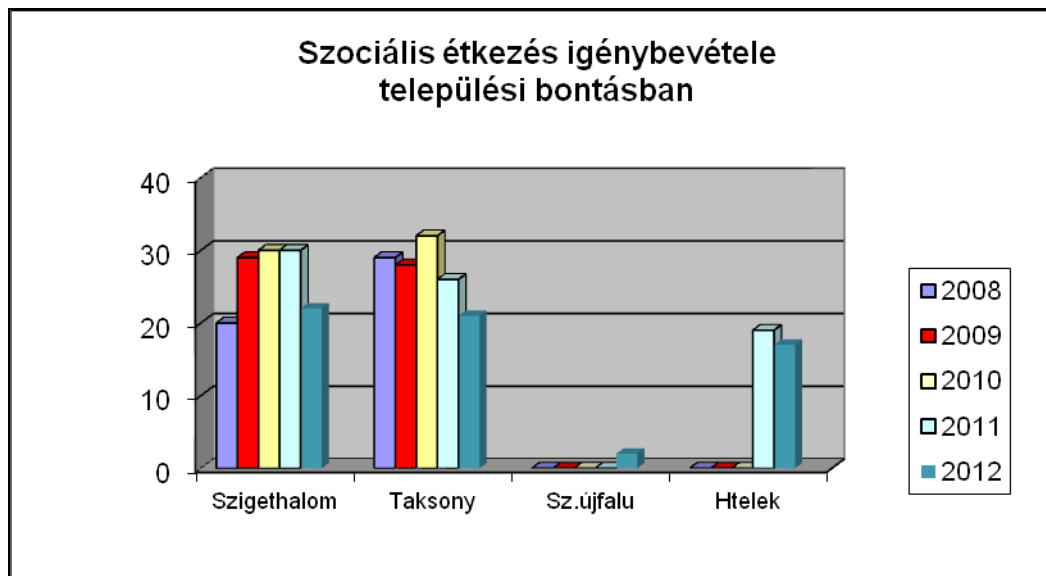
A működés szakmai szabályait elsősorban a Szociális törvény, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet határozza meg. Ezek tartalmazzák azokat a szakmai követelményeket, amelyek meghatározzák mindennapi munkánkat.

Étkezés

Az étkeztetés a legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása a rászorulóknak számára. Az igénybevétel történhet helyben fogyasztással, elvitellel, illetve házhoz szállítással. A jogi szabályozás értelmében a szolgáltatás megszervezésekor az igénybevevőkhöz legközelebb kell megtalálni a szolgáltatást nyújtó partnert. Ennek értelmében az étkezést mindig arról a településről szervezzük meg, ahol az igény jelentkezik.



Az étkezést a társulási tanács településein biztosítjuk, ennek ellenére Szigethalom, Taksony és Halásztelek kivételével a szolgáltatás iránt minimális igény mutatkozik.



Szigethalom:

2012-ben összesen 33 főt láttunk el meleg étellel, az egy időben ellátott legmagasabb létszám 32 fő volt. 3 igénylő kivételével kiszállítjuk az ételt, a többnyire egyedül élő 65 év feletti és krónikus betegségben szenvedő rászorulóknak, akik rászorultságának alapjául éppen ezek a körülmények szolgálnak. Igen népszerű ez a szolgáltatás, amit az is alátámaszt, hogy az áthelyezett munkanapokon, illetve ünnepek körüli időszakban is szinte kivétel nélkül igénylik.

Taksony:

Az összes ellátott éves létszáma 24 fő volt, az egyidőben ellátott legmagasabb létszám 26 volt. Az igénylők közül 4 fő elvitellel, a többiek házhoz szállítással kérték a szolgáltatást. Az új igények száma 3 volt, megszűnt 8 fő ellátása.

Halásztelek:

2011. május 1-től biztosítja intézményünk a településen a szolgáltatást. Az igénybevevők száma összesen 22 fő, az ellátott legmagasabb létszám 21 fő volt. Többségük kiszállítással kéri az ebédet, amelyben egy társadalmi gondozó működik közre. Megszűnt a szolgáltatás 7 fő esetében, új felvétel 5 fő esetében történt.

Szigetújfalu:

Szociális étkeztetést kiszállítással vett igénybe 2 fő, amely mindkét esetben új igény volt.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás lehetőséget biztosít, hogy az ellátást igénybevevő számára megadjuk mindazt a segítséget, amely biztosítja önálló életvitel folytatását a saját megszokott

környezetében. A házi segítségnyújtás biztosításához gondozási szükséglet vizsgálatát írja elő a jogszabály.

A házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma a működési engedélyünk alapján 40 fő.

A házi segítségnyújtást – a szociális étkezéshez hasonlóan – alapvetően Szigethalmon, Taksonyban és Halásztelken veszik igénybe, bár egyre elfogadottabbá válik a szolgáltatás Szigetújfaluban is, és 2011-től Szigetcsépen is nyújtjuk a szolgáltatást.

Szigethalom:

A tavalyi évben összesen 18 főt, 2012. december 31-i állapot szerint 12 főt láttunk el a házi segítségnyújtás keretei között. Közülük csupán 2 férfi ellátottunk volt. Az ellátottak többsége egyedül él, vagy napközben egyedül tartózkodik otthon. Nagyobb részük a lakáson belüli tevékenységek elvégzésében kéri a segítséget, ők mozgásképességük és önkiszolgálási képességük csökkent volta miatt igénylik a szakképzett gondozónő jelenlétét. A lakáson kívüli teendők körében alapvetően a bevásárlás, háziorvossal történő kapcsolattartás, hivatalos ügyek intézése jelentkezik. Az év során új igénybevevő 6 fő volt, míg szintén 5 főnek szűnt meg az ellátása. Egyre jobb az együttműködés intézményünk és a kapcsolódó szolgáltatók (egészségügy, családsegítés) között, így a jelzések folyamatosan érkeznek munkatársaink felé.

Taksony:

2012. december 31-i állapot szerint 16 főt láttunk el a házi segítségnyújtásban. Az év folyamán 6 új igény jelentkezett, és 5 fő ellátása szűnt meg. Szigethalommal ellentétben, Taksonyban inkább a házön kívüli tevékenységekben kérnek segítséget, de növekedést mutat a házön belüli tevékenység iránti igény is. Taksonyban immár elmondhatjuk, hogy teljes mértékben elfogadott a szociális szolgáltatások igénybevétele, ma már senki nem érzi úgy, hogy szegyenkeznie kell, ha hozzánk fordul segítségért. Kollégáink szinte napi szinten tartják a kapcsolatot mind az egészségügyi dolgozókkal, mind a családsegítő és a hivatal munkatársaival, így időben értesülnek minden krízishelyzetről és fel tudják ajánlani a segítséget.

Halásztelke:

2012-ben összesen 22 fő ellátott volt gondozásunkban a településről, december 31-én pedig 16 fő ellátottunk volt, a megszűnt igénybevételek száma 1. Jellemzően házön kívüli szolgáltatások iránt jelentkezik igény, főleg bevásárlás, gyógyszer iratás-kiváltás, posta, hivatalos ügyek intézése stb. Négy főnél a személyi higiéniában kell segítséget nyújtani, míg további négy fő kifejezetten pszichés gondozást, lelki támogatást igényel.

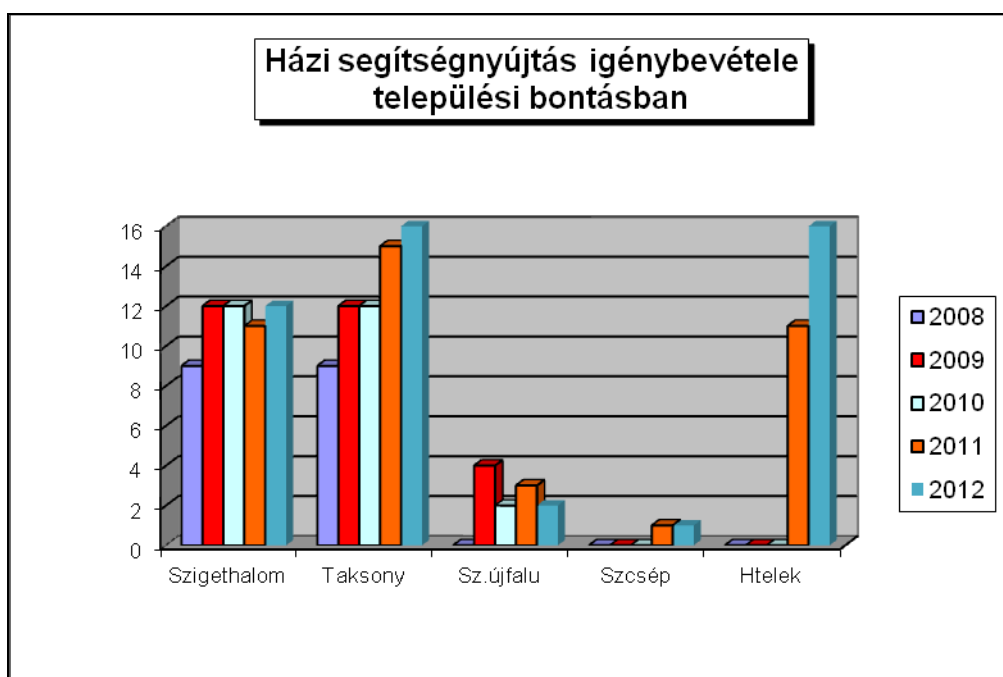
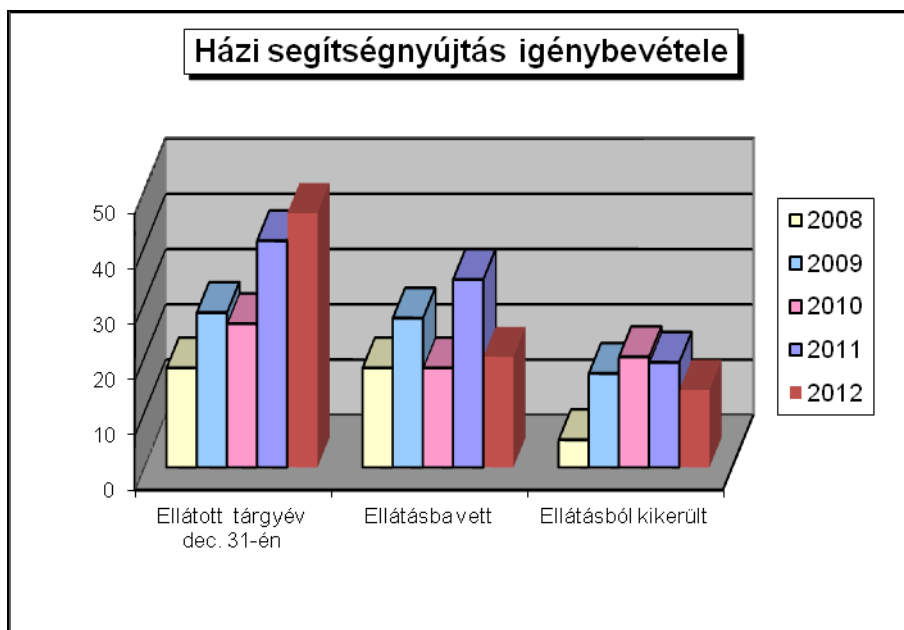
Szigetújfalu:

2012. december 31-i állapot szerint az ellátottak száma 2 fő, az év folyamán 2 új igény jelentkezett és szintén két fő ellátása szűnt meg. Az ellátottak közül a lakáson belüli és lakáson kívüli tevékenységbeli segítséget jellemzően 1-1 fő igényli. A szolgáltatást intézményünk ezen a településen társadalmi gondozónőkkel biztosítja, akik a feladatokat megbízási szerződés útján látják el.

Szigetcsép:

Az év folyamán új igénybevétele, illetve megszűnés nem volt, az egy fő igénybevevő házön belüli segítségnyújtást vesz igénybe.

A feladatot társadalmi gondozónő látja el.

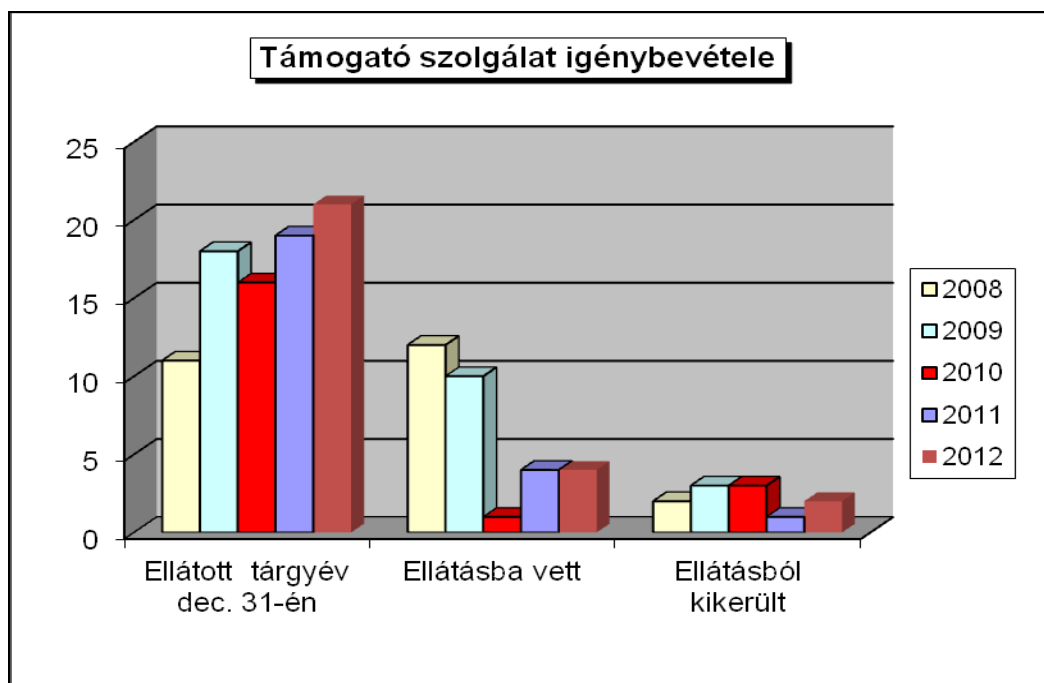


Támogató szolgálat

A támogató szolgálat kétféle segítséget nyújt az arra rászoruló fogyatékos személyek számára. A személyi segítség tulajdonképpen a házi segítségnyújtás fogyatékos személyek számára kialakított formája, míg a szállítási szolgálat a fogyatékos személyek szabad mozgását, különböző szolgáltatások, hivatalok elérését hivatott biztosítani, tehát a fogyatékos személyt a kívánt helyre szállítja.

A támogató szolgálat jellemzően a fogyatékosok nappali intézményének működésével függ össze, hiszen a legtöbb igénybevevő a szállítási szolgálat közreműködésével utazik a klubba, illetve onnan haza.

Mivel sokan közülük igénylik a felügyeletet az utazás közben is, a személyi segítség iránti igényeket is ez határozza meg.



Az ellátottak száma 2012. december 31-én 21 fő, a szállítási szolgáltatást 21 fő, személyi segítséget 9 fő, a szállítási szolgáltatás + személyi segítséget szintén 9 fő veszi igénybe. Év közben az ellátásból kikerült 2 fő, akik bentlakásos intézménybe kerültek, új felvételre 4 fő esetében került sor. Az ellátottak zömmel napi szinten veszik igénybe a szolgáltatást (be-, ill. hazaszállítás a klubból), 3 fő alkalmi jelleggel, inkább csak a hivatalos és egyéb ügyek intézéséhez.

Nappali ellátások

A nappali ellátások biztosítják az igénybevevők részére a napközbeni tartózkodás lehetőségét, igény szerint étkezéssel, és lehetőséget teremt közös programok, rendezvények lebonyolítására is. Szükség szerint higiénés szolgáltatások is biztosíthatók igény és megfelelő feltételek esetén, melyek iránt az elmúlt időszakban növekedő érdeklődés mutatkozik.

Idősek klubja

Szigethalom

2012-ben összesen 14 főt láttunk el az év folyamán, új ellátottként 4 főt vettünk nyilvántartásba, és 9 főnek szűnt meg évközben az ellátása, december 31-én ellátottak száma 9 fő volt. A szolgáltatást minden ellátott étkezéssel együtt veszi igénybe.

A programok a hagyományokhoz, helyi szokásokhoz, illetve az aktuális kínálatához igazodva nagyon változatosak voltak. Rendszeresen köszöntik a név, illetve születésnapjukat ünneplőket, finom, saját készítésű tortával, süteménnyel. Részt vettek az idősök otthonával, illetve a fogyatékosok nappali intézményével közös rendezvényeken, úgy, mint: farsang (saját műsorral készültek az ellátottak), Húsvéti és Karácsonyi istentisztelet, Idősök Világnapja, Mikulás, Karácsonyi ünnepségsorozat, kiállítások megtekintése stb. Rendszeresen vásárolnak az idősök otthonába járó büfében, illetve a nyáron heti rendszerességgel érkező fagyistól. Közös sétákat tesznek, virágot ápolnak, énekelnek, tévéznek, kártyáznak, dominóznak, és van, amikor csak jókat beszélgetnek. Nyári program volt az EMESE Park meglátogatása, illetve közös túra a CSEFOSZ SE rendezésében.

2012-ben beneveztek a „Szép kertek” pályázatra, ahol IV. helyezést értek el.

Szigetújfalu

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30, 2012-ben 8 új igénylő jelentkezett, és három főnek szűnt meg az ellátása, december 31-én 24 fő látogatta a klubot. Az itteni klubtagok is sok programon vehetnek részt, voltak gyógyfürdőben, nótáesten, rendszeresen megünnepelték a farsangot, illetve a karácsonyt is, ahol a műsort saját tagjaik adták. A dolgozók itt is segítették hivatalos ügyeik intézését, figyelemmel kísérték egészségi állapotukat, színesebbé, érdekesebbé tették mindennapjaikat.

Fogyatékosok nappali intézménye

A fogyatékosok nappali intézménye igénybevétele 2012. december 31-i állapot szerint 22 fő.

Új igénybevevő 7 fő, míg a jogviszonya 4 főnek szűnt meg.

A szolgáltatás hasonlóan az idősök klubjához a napközbeni tartózkodásra, programokon, rendezvényeken való részvételre, szükség és igény szerint étkezésre, higiénés szolgáltatásokra teremt lehetőséget.

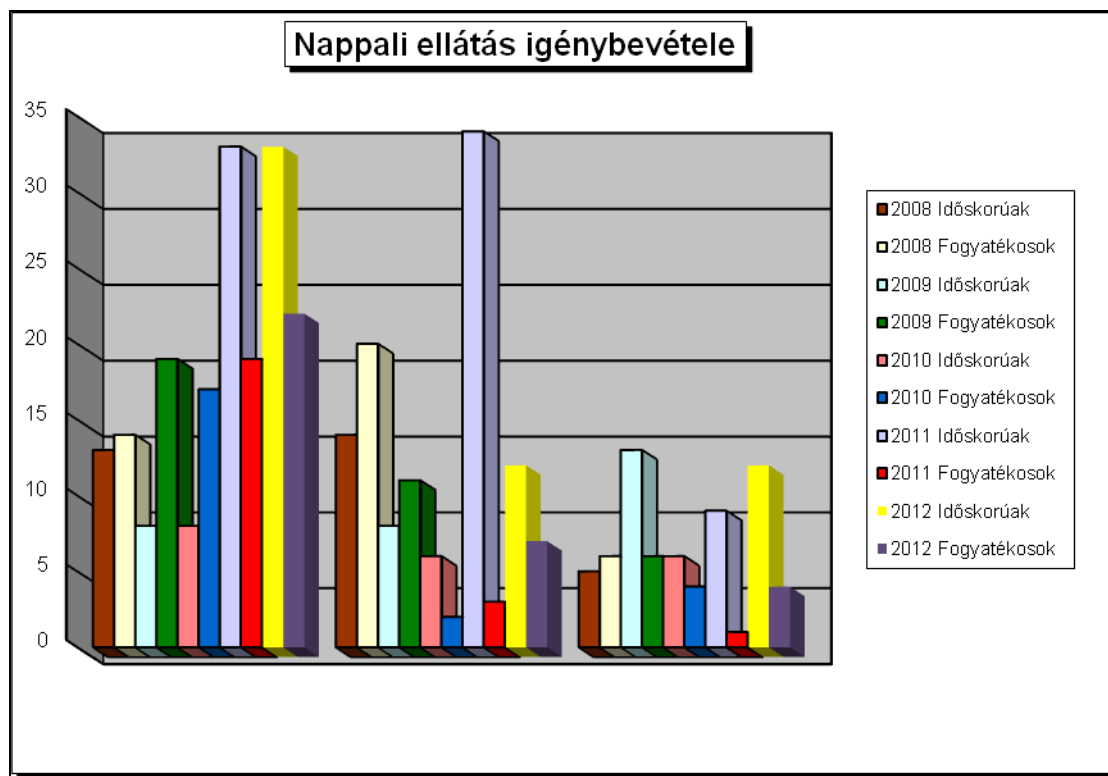
A tavalyi év is mozgalmasan telt a fogyatékosok nappali intézményében.

2012-ben volt CSEFOSZ Természetjáró túra, és „Barbara” Sportnap, látogatást tettek a Planetáriumban, a Tropicariumban, valamint a bikali élményparkban. Az évente megrendezésre kerülő Fővárosi Nagycirkuszbeli előadás is nagy siker volt, csakúgy, mint az Állatkert meglátogatása, illetve a Kempo Világkupán tartott bemutató. A bemutatóra kemény edzéseken készültek fel ellátottaink, amelyet a Lovász Dojo vezetője tart minden héten immáron harmadik éve, térítésmentesen.

Ebben az évben is fontos tényező volt a közös ünneplés, szereplés. Nagy odaadással készültek az ünnepélyekre, ilyen alkalom volt a szinte már hagyományos Anyák Napja, az Idősök Világnapján köszöntötték az időseket, valamint az évet záró Karácsonyi ünnepélyen is jeleskedtek. Közös bográcsozáson vettek részt a helyi mozgáskorlátozottak egyesületével, illetve közreműködésükkel a MEOSZ-tól pályázaton nyertek egy kerekesszéket.

A tavalyi évben ortopédiai szűrést szerveztünk az ellátottaknak, ahol lehetőség volt segédeszközök felírására – kiszállítással, valamint utógondozás lefolytatására is.

A tavalyi év egyéb sikert is hozott, hiszen egyik ellátottunk K.Á. részére munkát ajánlott a dunaharaszti TESCO, ahol azóta is dolgozik. Munkájával elégedettek, munkahelyén jól érzi magát, sikeres, és rendszeresen meglátogatja a FONI ellátottait.



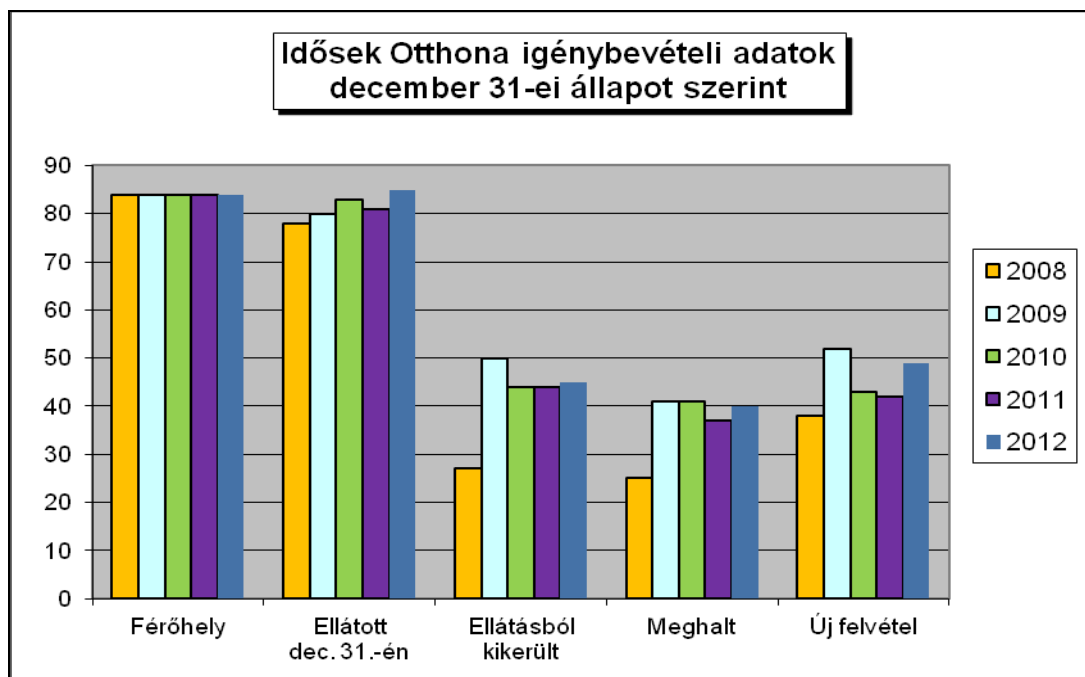
Idősek otthona

Az idősek otthona engedélyezett férőhelyszáma 2012-ben is 84 férőhely volt.

A földszinten 8 db 4 ágyas szobában, az emeleten 16 + 1 db kétágyas, 6 db 3 ágyas szobában helyezük el az ellátottakat. Az elhelyezés helyét minden esetben az igénylő állapota, fizikai, egészségi és mentális adottságai határozzák meg. Ezzel tudjuk a számukra szükséges segítséget és a hozzárendelt munkaerőt optimálisan meghatározni, kihasználni.

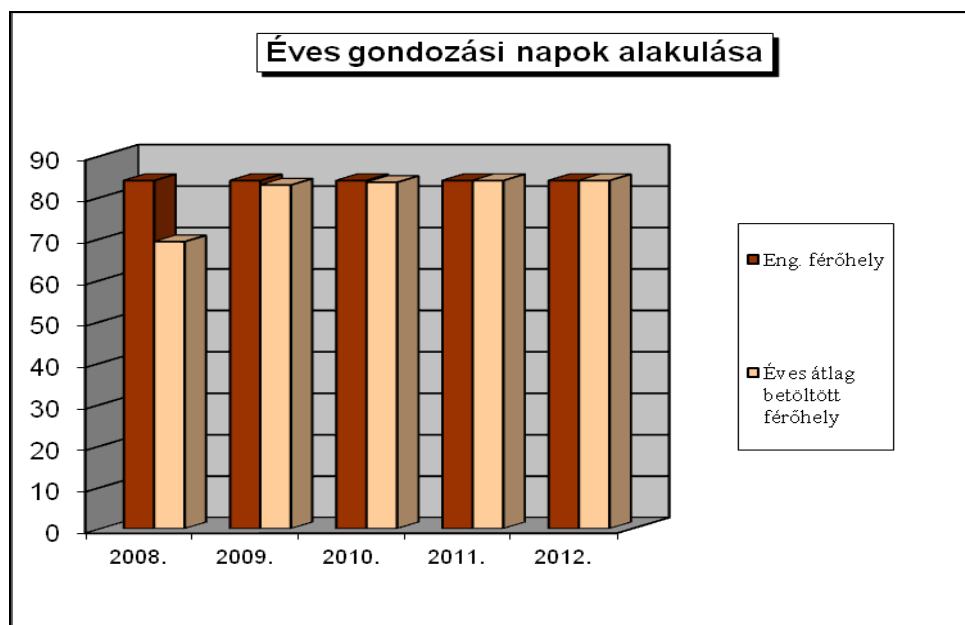
Az elmúlt évben a férőhely kihasználtság 99,9% volt, éves átlagban az engedélyezett 84 férőhelyből 83,9 volt betöltött, december 31-én ellátottak száma 85 fő.

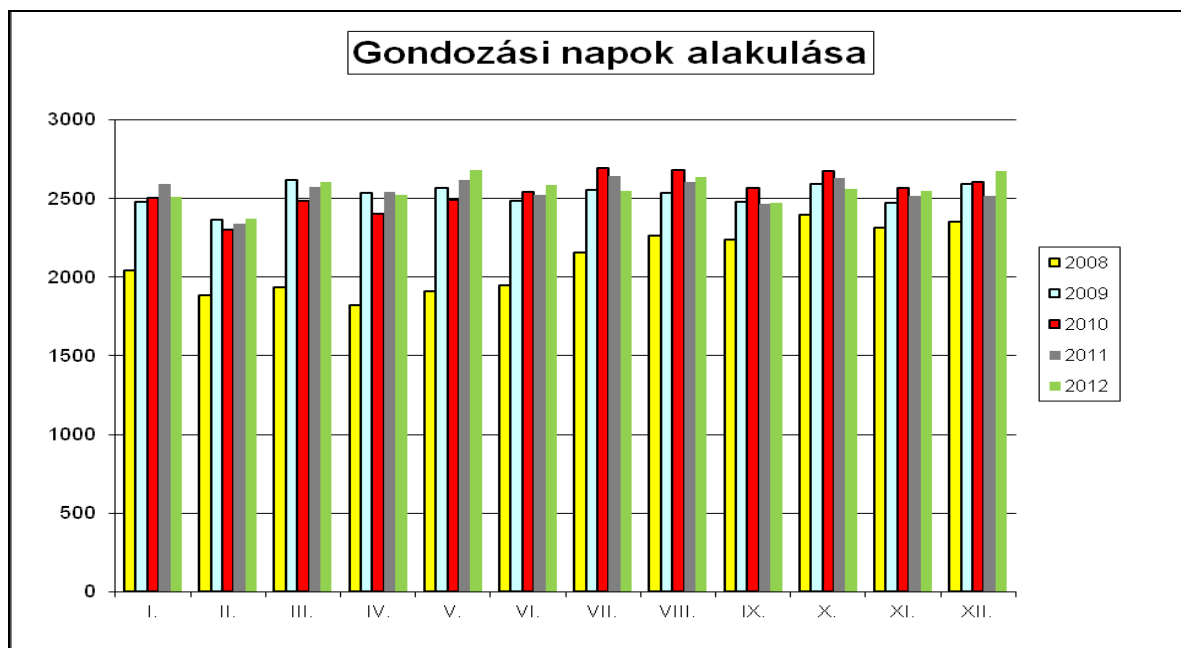
Az új beköltözők száma 49 fő volt, míg 45 főnek szűnt meg a jogviszonya (ebből 40 elhalálozott, 5 főnél a gondozás indokoltsága szűnt meg).



Az ellátottak közül éves átlagban 34 fő súlyos demens, amely ellátotti csoport az elmúlt éveknél magasabb számú és arányú növekedést mutat.

Míg az eddigi években a demencia minősítését egy független szakértői bizottságnál kellett kezdeményezni, 2012.-ben az intézményi és kórházi pszichiáter szakorvosok is lehetőséget kaptak, amely változás intézményünk számára kedvező, hiszen saját pszichiáter szakorvosunk van, aki szolgáltatási szerződéssel heti 4 órában biztosítja a gondozottak szakorvosi ellátását, továbbá szükség szerint elvégzi a demencia vizsgálatokat, ami a minősítés folyamatát jelentősen meggyorsítja.

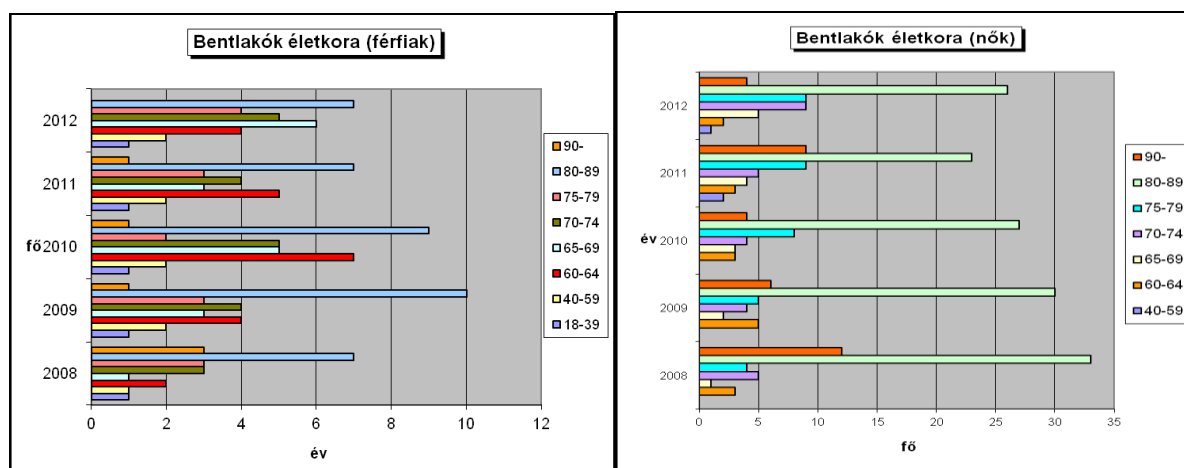




Intézményünk idősek otthona szolgáltatása iránt az igény továbbra is jelentősnek mondható, melyet a maximális férőhely-kihasználtság is alátámaszt, s a várakozók száma is évek óta 25-30 fő körülire tehető folyamatosan.

A lakók között a legmagasabb életkor 93 év, míg a legalacsonyabb 33év, az átlagéletkor 76 év.

2012. december 31-i állapot szerint 56 nő és 29 férfi lakó élt intézményünkben.



Az intézmény lakóinak egészségi állapota továbbra is jelentős negatív irányú változást mutat. A napi négy órát meghaladó ápolási-gondozási szükséglet megléte, mint alapvető feltétel determinálja a lakók összetételét, fizikai, egészségügyi és mentális állapotát. Jobb állapotú ellátott jellemzően szociális, lakhatási körülmények, illetve hozzátartozó hiányában fennálló ellátatlanság miatt kerül be az otthonba.

Az ellátottak összetétele, fizikai, egészségügyi és mentális állapotuk romló tendenciája egyre több és egyre nehezebb feladatot ró a szakdolgozói és nem szakdolgozói gárdára egyaránt. Az egyre több és nehezebb ápolási-gondozási feladat fokozott fizikai és pszichés terhelést jelent, amit a dolgozók anyagi, erkölcsi és szakmai elismerése nem tükröz. Komoly gondot okoz a megfelelő számú dolgozó biztosítása, lassan elkerülhetlenné válik a létszámnormán felüli ápoló-gondozó létszám biztosítása, mert fizikailag válik lehetetlenné a feladatok elvégzése azok mennyisége miatt.

Intézményünknek saját pszichiáter szakorvosunk van, aki szolgáltatási szerződéssel heti 4 órában biztosítja a gondozottak szakorvosi ellátását, továbbá szükség szerint elvégzi a demencia vizsgálatokat, ami a minősítés folyamatát jelentősen meggyorsítja.

A december 31-én jogviszonyban álló 85 ellátott közül, 23 fő igényel teljes ellátást, részben ellátja önmagát 21 fő, míg 31 fő minősül önellátónak, önkiszolgálónak. A tisztálkodásban önálló 31 fő, segítségre szorul 54 fő.

Mobilitás tekintetében 6 fő fekvő, 44 fő segítséggel, illetve segédeszközzel közlekedik, 35 fő önállóan közlekedő. Gyógyászati segédeszköz használat az alábbiak szerint alakult: szemüveg 40 fő, hallókészülék 2 fő, kerekesszék 28 fő, tám bot 6 fő, járókeret 10 fő, pelenka 59 fő.

Diétás étkezést igényel 45 fő (epés-cukros 3 fő, epés 4 fő, cukros 18 fő, tej érzékeny 3 fő, tej érzékeny-cukros 5 fő, pépes – folyékony pépes 12 fő, normál étrend 40 fő).

Az orvosi ellátást heti 4 órában háziorvos biztosítja, rendelkezésre áll továbbá heti 4 órában pszichiáter-neurológus szakorvos. Szükség szerint az intézmény megszervezi és biztosítja egyéb szakorvosi ellátásokhoz való hozzájutást is, ennek keretében általában bőrgyógyász, sebész, szemész, fogorvos, diabetológus, labor, reuma-ortopédia, pulmonológus szakorvos segítségét vesszük igénybe jellemzően.

Szűrővizsgálatokat is szerveztünk a lakóknak, tüdőszűrésen 33 fő vett részt, ortopédiai szűrés 67 fő vett részt. Közgyógyellátási igazolvánnyal 15 fő rendelkezik.

Az intézmény biztosítja a jogszabályban meghatározott feltételek szerint az alapgyógyszereket, illetve a jogszabályban meghatározott gyógyászati segédeszközöket. Ezeket a lakók számára térítésmentesen kell biztosítani. Sajnos a folyamatos gyógyszerár emelkedések e tekinteten is nehezítik az intézmény helyzetét.

A tavalyi évben semmilyen fertőző betegség miatt nem kellett sem zárlatot elrendelni, sem pedig az ÁNTSZ felé jelentést tenni.

Az idősök otthonában is törekszünk minél változatosabb programokkal színesebbé tenni a mindennapokat.

Volt farsang, amelyre műsorral készültek a lakók és vendégeink voltak az Idősök Klubjának és a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is. Megemlékeztünk március 15-ről, és köszöntöttük Nőnapon a hölgyeket. Ismét volt húsvéti mise is, amit Deák Csaba görög katolikus pap celebrált. Májusban a CSEFOSZ természetjáró kirándulást szervezett, amire a bentlakóinkat is meghívták, akik örömmel vettek részt a programon. Júniusban szűrővizsgálatokon jelentünk meg, és szeptemberben ismét megvendégeltük a Szüreti felvonulókat. Október 1-én, az Idősök Világnapján köszöntöttük az időseket, amely most először az E.M.E.S.E park lakoma csarnokában került megrendezésre. Meghívott vendégeink: polgármester úr és alpolgármester asszony, ill. a környező intézmények vezetői. Fellépőink színes műsorral emelték a nap fényét. Színvonalas zenés táncos előadásokkal szórakoztatták az

időseket: Gróf Széchenyi István tanulói és énekkara, Fitt-dance táncsoport növendékei, Négyszínvirág óvoda Kiscsikó csoport növendékei és a Sziget Néptáncgyűttes és nem utolsósorban szigethalmi nyugdíjasok baráti köre és FONI ellátottjai. December a Mikulásra és a Karácsonyi ünnepre történő felkészüléssel és ünnepségekkel telt. Volt karácsonyi mise, Betlehemes játék, meglátogattak minket a Sziget Néptáncgyűttes tagjai, a Négyszínvirág Óvoda Kiscsikó csoport, és Ágoston Anita előadóművész karácsonyi műsora, FONI műsora, és a szigetszentmiklósi Batthyány Kázmér Gimnázium tanulói, Eta néni unokái pedig ritmikus sportgimnasztika bemutatót tartottak.

Elmondhatjuk, hogy minden intézményi rendezvényen egyre több hozzátartozó vesz részt, mely mind a lakók mind a dolgozók körében nagy örömet okoz.

A fentieken túl rendszeresen sétálnak, kártyáznak, filmet néznek, újságot-könyvet olvasnak, felolvasásokat hallgatnak, festenek-színeznak, énekelnek és beszélgetnek. Nagy örömünkre elkészült a kereten belül demens ellátottjaink részére a biztonságos elkerített pihenő rész, ami nagyban javítja ellátottjaink komfort érzetét.

Összegezve elmondható, hogy bár lakóink fizikai és egészségi állapotukat tekintve romló tendenciát mutatnak, sok esetben sikerül őket a közös programokba bevonni és ez által életminőségüket a lehetőségekhez képest javítani.

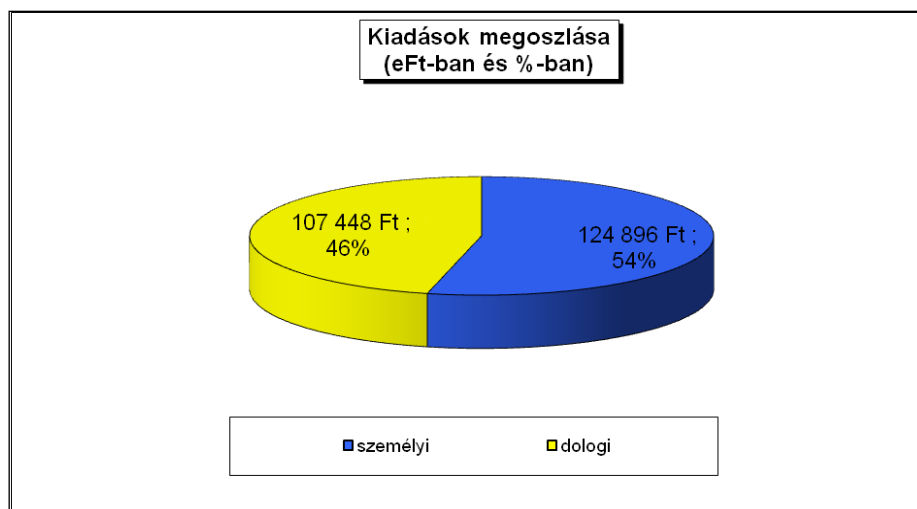
2012-ben a Kormányhivatal átfogó ellenőrzést tartott intézményünkönél, melynek megállapításait, illetve kötelezéseit az önkormányzat felé továbbítottuk, amelyet a képviselő testület megtárgyalt. Jellemzően pontosítások, kiegészítések voltak a végzésben előírva, mely feladatokat az intézmény határidőre teljesítette.

Gazdálkodás

2012-ben az intézmény gazdálkodását az előző évekhez képest szűkösebb keretek jellemezték.

A nehéz gazdasági helyzet miatt intézményünk esetében is fokozott takarékoskodás és a kiadások csökkentése jellemezte a tavalyi évet.

Ezért sok olyan – eddig saját költségen és saját munkaerővel elvégzett – tevékenységet nem tudtunk a tavalyi évben felvállalni, amely eddig szinte minden évben megszokott volt (pl. tisztasági meszelés, a beázások helyrehozatala stb)



Intézményünk gazdálkodására elmondható, hogy kiadásaink évek óta csökkennek, illetve minimális mértékben emelkednek, bár feladataink számszerűségükben és volumenüket tekintve is nőnek. Míg ellátottaink száma folyamatosan nő, a dolgozói létszám stagnál, hiszen belső munkaerő-realizálással oldjuk meg ezeket a feladatokat. Míg a kiadásokat racionalizáltuk, bevételeink nőnek, 2012-ben bevételeink megközelítik kiadásaink 50%-át.

Összességében elmondható a fenti adatok alapján, hogy bár takarékos gazdálkodással a 2012. évben is biztosítani tudtuk az intézmény megfelelő színvonalon történő működését, azonban a további költségcsökkentések már nagy valószínűséggel a minőség, illetve az elvárható szolgáltatások színvonalának rovására valósíthatók csak meg.

Rendezvények, programok

A Szociális Munka Napját 2012-ben is megünnepeltük, bár az ünnepség szűkebb körben, és szerényebb körülmények között zajlott, mint az előző években, de ugyanolyan jól érezték magukat a dolgozók és a vendégek egyaránt. Ebben az évben is, mint eddig minden alkalommal Polgármester úr megtisztelte jelenlétével rendezvényünket és köszöntőjében elismerően szólt az intézményben folyó munkáról, a dolgozók tevékenységéről.

Évről-évre szorosabb kapcsolatot sikerül kialakítanunk a településen működő intézményekkel és civil szervezetekkel, kölcsönösen részt veszünk egymás rendezvényein, illetve egyre többször igénybe vesszük intézményünket saját rendezvényeik lebonyolításához. Ezt a kapcsolatot a jövőben tovább szeretnénk erősíteni.

Összességében elmondható tehát, hogy intézményünk az elmúlt évben is sokat tett azért, hogy szolgáltatásaink minél több rászorulóhoz eljussanak, ezt a jövőben is szeretnénk folytatni.

A jövőre nézve legfontosabb feladataink közé tartozik, hogy teljesítsük mindazon feltételeket, amelyek a végleges, határozatlan időre szóló működési engedély kiadásának feltételei és, illetve megszüntessük azokat a problémákat, amelyek a zavartalan üzemelést gátolják, gondolok itt elsősorban a be- és átázásokra, amelyek elsősorban egy tetőfedést és a vízvezeték, ill. csatornarendszer felújítását igényelnék. Ezek a munkák jelenleg is rengeteg pénzt emésztene fel, de kiváltásuk csak egy átfogó projekttel valósulhat meg, amely ha nem is rövidtávon, de középtávon mindenképpen megtérül a fenntartó és az intézmény számára egyaránt.

Tovább kívánjuk szolgáltatásainkat népszerűsíteni a településen és a szabad kapacitások terhére azon túl is, növelve ezzel a hatékonyságot, a férőhelyek kihasználtságát és a gazdaságosságot.

Köszönjük az önkormányzatok képviselőinek, a polgármestereknek, valamint minden civil szerveződésnek és intézménynek, akik 2012-ben segítették munkánkat, segítettek ellátottaink életét vidámabbá, jobbá tenni.

Fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását.

Szigethalom, 2013. március 18.

Fóris Mónika
mb. igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

Intézményi alapadatok	1. oldal
Személyi feltételek	2. oldal
Az intézmény munkarendje	4. oldal
Tárgyi feltételek	4. oldal
Dokumentáció	5. oldal
Szakmai tevékenység	6. oldal
Étkezés	6. oldal
Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7. oldal
Támogató szolgálat	9. oldal
Nappali ellátások	10. oldal
Idősek otthona	12. oldal
Gazdálkodás	16. oldal
Rendezvények, programok	17. oldal
Tartalomjegyzék	18. oldal